石門水庫至新竹聯通管工程計畫-
多元溝通及地方互動
成果報告書

主辦機關：經濟部水利署北區水資源分署

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

中華民國 113 年 11 月

摘　要

本計畫執行內容包含計畫相關資料製作、計畫推廣與地方互動及輿情蒐集彙整、分析、通報及危機處理等。

在計畫相關資料製作的部分，已完成製作 4 式計畫圖卡、1 式計畫摺頁及 1 式計畫影片，並分別撰寫圖卡媒材對外溝通之文案，可透過 FB 與民眾分享，計畫印製 1000 份摺頁，未來可於工程說明會、工務所或鄉鎮公所等地發放。另外創意回饋工程圍籬美化及 3 式工程告示牌也實際運用於現行工程中，提升民眾對於工程的認同感。

在計畫推廣與地方互動的部份，彙整北水分署地方拜會記錄與地方相關資訊盤點，產出 1 式工程沿線基礎調查；另協助北水分署完成石門水庫至新竹聯通管工程計畫廉政平臺宣誓，並於工程行經之重點鄉鎮辦理 2 場次施工說明會；也辦理 3 場次工程觀摩活動，透過臺灣重大的水利工程單位交流，激盪出更多可行性。

在輿情蒐集彙整、分析、通報及危機處理部份，本計畫已於 112 年 4 月 11 日啟動每日輿情監控、製作成日報及月報回報，並完成 112 年總輿情報告。另外為因應緊急狀況，本計畫也根據可能觸發討論之議題，協助北水分署撰寫 3 則新聞稿，達到輿情蒐集與即時應變之目的。

Abstract

The content of this project includes the production of project-related materials, project promotion and local interaction, and the collection, consolidation, analysis, reporting, and crisis management of public opinion.

In terms of project-related material production, we have completed the creation of four types of project infographics, one type of project leaflet, and one project video. Additionally, we have written external communication scripts for the infographics, which can be shared with the public via Facebook. We have printed 1,000 copies of the leaflet, which can be distributed at future engineering briefings, public works offices, or local township offices. Furthermore, creative feedback was utilized to beautify construction fences and three types of construction signage, which have been practically applied in current projects to enhance public recognition of the engineering works.

Regarding project promotion and local interaction, we have compiled records of local visits by the Northern Region Water Resources Branch, WRA, MOEA, and conducted an inventory of relevant local information, resulting in one basic survey along the project route. We also assisted the Northern Region Water Resources Branch, WRA, MOEA in completing the integrity platform declaration for the Shimen Reservoir to Hsinchu interconnection pipeline project, and organized two construction briefings in key townships along the project route. Additionally, three engineering observation activities were held, facilitating exchanges with major water conservancy engineering units in Taiwan and inspiring more feasible ideas.

In terms of public opinion collection, consolidation, analysis, reporting, and crisis management, this project has initiated daily public opinion monitoring, producing daily and monthly reports since April 11, 2023, and has completed the 2023 annual public opinion report. Furthermore, to respond to emergencies, we have assisted the

Northern Region Water Resources Branch, WRA, MOEA in writing three press releases based on potentially discussion-triggering issues, achieving the goal of public opinion collection and immediate response.

目　錄

第一章 計畫目的與工作內容..... 1-1
1.1　計畫目的..... 1-1
1.2　工程計畫與分析..... 1-2
1.3　計畫工作項目..... 1-6
1.4　執行進度自我檢核..... 1-8
1.5　計畫查核點..... 1-10
第二章 工作執行成果..... 2-1
2.1　計畫相關資料製作..... 2-1
2.2　計畫推廣及地方互動..... 2-20
2.3　輿情蒐集彙整、分析、通報及危機處理..... 2-82
第三章 創意回饋..... 3-1
3.1　整合性溝通策略，擴大媒體曝光..... 3-1
3.2　工程計畫宣導看板設計..... 3-8
第四章 結論建議..... 4-1
4.1 結論 4-1
4.2 建議 4-1

附錄一、審查會議紀錄及回覆
附錄二、工程沿線區域基礎調查
附錄三、總輿情報告
附錄四、預擬議題 QA 及新聞稿

圖目錄

圖 1-1：石門水庫至新竹聯通管路工程路線及基本資料..... 1-1
圖 1-2：工程分標示意圖..... 1-4
圖 1-3：本計畫關鍵問題與策略研擬 1-5
圖 2-1：知識圖卡設計-用地取得款(一式四張) 1/2..... 2-6
圖 2-2：知識圖卡設計-用地取得款(一式四張) 2/2..... 2-7
圖 2-3：知識圖卡設計-工程效益款(一式五張)..... 2-9
圖 2-4：知識圖卡設計-自來水議題款(一式五張)..... 2-10
圖 2-5：知識圖卡設計-工程關鍵議題款(一式四張)..... 2-11
圖 2-6：影片背景音樂授權證明..... 2-19
圖 2-7：計畫摺頁設計(N 型摺) 2-20
圖 2-8：觀摩活動參訪狀況..... 2-35
圖 2-9：觀摩活動參訪狀況..... 2-36
圖 2-10：觀摩活動參訪狀況..... 2-38
圖 2-11：宣示儀式..... 2-43
圖 2-12：主視覺設計..... 2-44
圖 2-13：廉政平臺宣導品..... 2-44
圖 2-14：廉政平臺宣示儀式大合照..... 2-45
圖 2-15：廉政平臺成果花絮影片截圖..... 2-45
圖 2-16：活動布條..... 2-46
圖 2-17：活動海報..... 2-46
圖 2-18：Line 群組轉發 2-47
圖 2-19：親送紙本開會通知單..... 2-47
圖 2-20：茶點桌設置..... 2-48
圖 2-21：簽到桌設置..... 2-48
圖 2-22：長官與廠商座位席設置..... 2-48
圖 2-23：民眾座位區設置..... 2-49
圖 2-24：民眾參與狀況..... 2-50
圖 2-25：民眾交流狀況..... 2-50
圖 2-26：北水分署郭耀程副分署長主持..... 2-51
圖 2-27：第一標工程廠商簡報..... 2-51
圖 2-28：第二標工程廠商簡報..... 2-51
圖 2-29：交流問答狀況..... 2-52
圖 2-30：活動布條..... 2-60
圖 2-31：活動海報..... 2-60
圖 2-32：Line 群組轉發 2-61

圖 2-33：親送紙本開會通知單..... 2-61
圖 2-34：茶點桌設置..... 2-62
圖 2-35：簽到桌設置..... 2-62
圖 2-36：長官與廠商座位席設置..... 2-62
圖 2-37：民眾座位區設置..... 2-63
圖 2-38：民眾參與狀況..... 2-64
圖 2-39：北水分署郭耀程副分署長主持..... 2-64
圖 2-40：第二標工程廠商簡報..... 2-64
圖 2-41：交流問答狀況..... 2-65
圖 2-42：活動布條..... 2-71
圖 2-43：活動海報..... 2-71
圖 2-44：工程路線大圖輸出..... 2-72
圖 2-45：親送紙本開會通知單..... 2-72
圖 2-46：茶點桌設置..... 2-73
圖 2-47：簽到桌設置..... 2-73
圖 2-48：長官與廠商座位席設置..... 2-73
圖 2-49：民眾座位區設置..... 2-74
圖 2-50：民眾參與狀況..... 2-75
圖 2-51：北水分署郭耀程副分署長主持..... 2-75
圖 2-52：第三標工程廠商簡報..... 2-75
圖 2-53：交流問答狀況..... 2-76
圖 2-54：北區水資源分署輿情通報處理 SOP 流程圖..... 2-87
圖 2-55：月報文件..... 2-89
圖 2-56：時間聲量趨勢..... 2-93
圖 2-57：聲量來源佔比圖..... 2-94
圖 2-58：頻道聲量排行圖..... 2-94
圖 2-59：議題排行圖..... 2-95
圖 2-60：熱詞排行圖..... 2-95
圖 2-61：字詞情緒比例圖..... 2-96
圖 2-62：文章情緒比例圖..... 2-97
圖 2-63：正負面字詞評價圖..... 2-97
圖 2-64：負面輿情應對 SOP 2-101
圖 3-1：社群媒體議題曝光 1/2 3-6
圖 3-2：社群媒體議題曝光 2/2 3-7
圖 3-3：工程計畫宣導看板設計 1/2..... 3-8
圖 3-4：工程計畫宣導看板設計 2/2..... 3-9
圖 3-5：工程宣導看板設計實際運用情形..... 3-9

圖 3-6：半阻式圍籬設計..... 3-10
圖 3-7：全阻式圍籬設計..... 3-10
圖 3-8：圍籬設計實際運用情形..... 3-11

表目錄

表 1-1：自我檢核表..... 1-8
表 1-1：預計查核點表..... 1-10
表 2-2：計畫說明圖卡設計主題..... 2-1
表 2-3：插畫圖卡設計(一式 12 張)..... 2-2
表 2-4：計畫影片腳本核可版本..... 2-12
表 2-5：本案之計畫推廣與地方互動利害關係人一覽表..... 2-21
表 2-6：基礎調查盤點二大要素關鍵字..... 2-23
表 2-7：主辦機關已辦理之溝通時間記錄..... 2-24
表 2-8：本計畫參與之在地溝通紀錄..... 2-26
表 2-9：計畫相關 QA 列表..... 2-28
表 2-10：其他工程週邊環境改善經費運用彙整..... 2-32
表 2-11：週邊環境改善經費比例分配..... 2-33
表 2-12：3 場次區域交流活動辦理列表 2-39
表 2-13：廉政宣示活動邀請名單..... 2-40
表 2-14：關西場施工說明會民眾提問彙整..... 2-53
表 2-15：橫山場施工說明會民眾提問彙整..... 2-66
表 2-16：跨河放水段施工前說明會民眾提問彙整..... 2-77
表 2-17：相關社群盤點清單..... 2-83
表 2-18：輿情關鍵字..... 2-85
表 2-19：輿情回應步驟..... 2-86
表 2-20：輿情回應步驟..... 2-88
表 2-21：聲量總覽表..... 2-90
表 2-22：112 年每月輿情數字統計 2-98
表 2-23：可能遭遇之議題盤點..... 2-99
表 2-24：負面輿情緊急應變處理建議方案..... 2-101
表 3-1：社群貼文清單..... 3-1
表 3-2：本計畫之友好媒體名單..... 3-8

第一章 計畫目的與工作內容

1.1 計畫目的

新竹地區近年因都市化集中人口快速成長，且為我國高科技產業重鎮，寶二水庫容量較小，長期需仰賴桃園石門水庫及苗栗永和山水庫調度支援，為改善新竹地區抗旱水源不足問題，須持續建置抗旱或臨時緊急情況下之備援輸水設施，爰此，經濟部水利署奉行政院核定辦理「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」，以強化及穩定新竹地區產業發展及民生用水。

石門水庫至新竹聯通管工程計畫(以下稱工程計畫)，聯通管線經桃園市龍潭區、新竹縣關西鎮、橫山鄉及竹東鎮等地區，為使工程順利進行，本案進行輿情調查收集及分析，掌握民意趨勢，研判可能面臨之輿情反映及隱含危機，預為因應。同時，為利民眾瞭解工程計畫及水環境，本計畫將規劃座談了解民眾所需，進行政策多元化傳播，闡述國家水資源工程計畫效益及成果，形塑政府積極作為，降低或化解可能面臨之負面輿論或民怨。



圖 1-1：石門水庫至新竹聯通管路工程路線及基本資料

1.2 工程計畫與分析

一、 工程計畫執行期程與現況

本工程計畫執行期程自 111 年 5 月起至 117 年 6 月止，共 6 年，包括調查設計、用地取得、工程施工及營運管理等工作，並依公共工程委員會頒布生態檢核注意事項於計畫核定、規劃、設計、施工及維護管理等作業階段落實執行生態檢核。各期執行策略分述如下：

- 調查設計階段：111~112 年辦理設計、環境監測等相關工作，其後配合工程施工期間辦理施工諮詢工作。
- 用地取得階段：配合工程設計進度，包括隧道工程所需之私有土地自 112 年起陸續取得施工用地或設定地上權，工程用地包含進出水 口工程用地、隧道沿線穿越部分及道路埋管部分，總用地面積為 30.43 公頃，地籍所有權方面，中華民國公有土地(包含國有、直轄 市有、縣(市)有、未登錄土地)約 13.56 公頃，佔 44.56%；北水分署持有土地約 1.57 公頃，佔 5.16%；私有土地約 15.30 公頃，佔 50.28%。
- 工程施工階段：採分標分期辦理，於 113 年就無用地問題之工程分標動工，同步執行環境監測作業，整體工程預計於 117 年中完成。
- 營運管理階段：在新竹地區枯旱時需調度備援、緊急事件及其他突發狀況有供水之虞等情境下啟動，操作機制為寶二水庫蓄水量偏低時，且石門水庫水位高於標高 226 公尺以上，始可藉由分層取水工取水調度至新竹，可最大重力取水每日 30 萬噸。未來營運階段將配合石門水庫運用要點，並透過水資源協調會議，邀集相關單位持續滾動檢討。

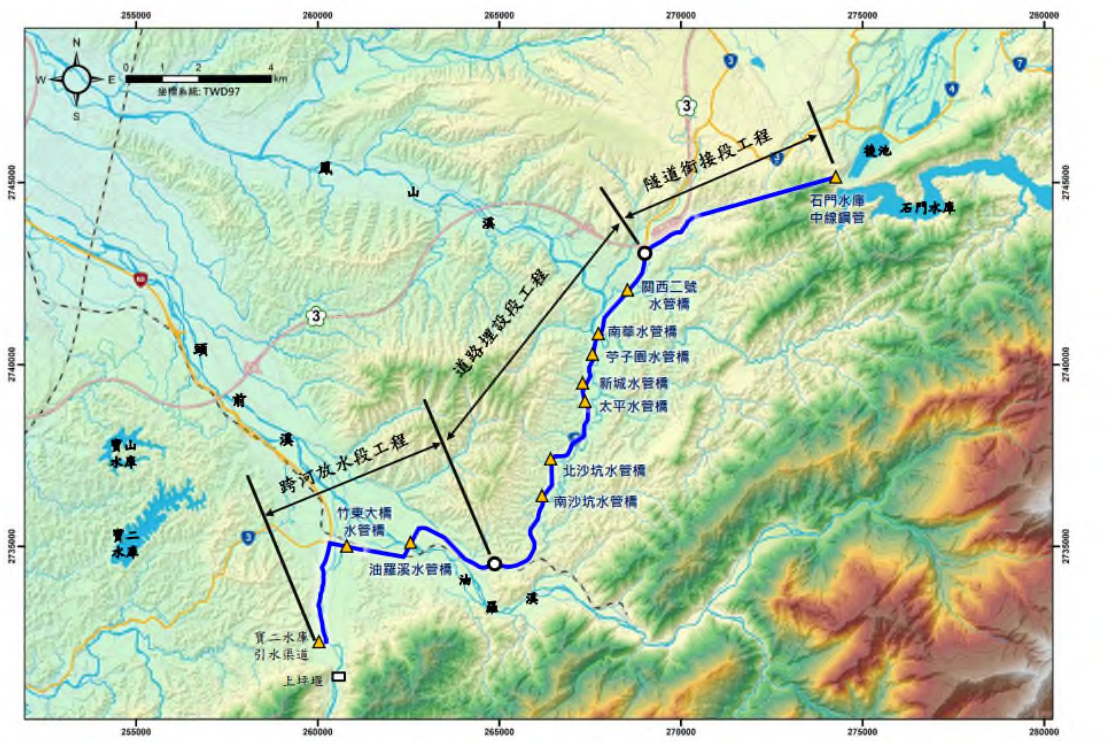
資料來源：石門水庫至新竹聯通管工程基本設計報告_審定本(https://www-ws.wra.gov.tw/001/Upload/OldFileWranb//media/1471810/%E7%9F%B3%E9%96%80%E6%B0%B4%E5%BA%AB%E8%87%B3%E6%96%B0%E7%AB%B9%E8%81%AF%E9%80%9A%E7%AE%A1%E5%B7%A5%E7%A8%8B%E5%9F%BA%E6%9C%AC%E8%A8%AD%E8%A8%88%E5%A0%B1%E5%91%8A_%E5%AF%A9%E5%AE%9A%E6%9C%AC.pdf)

本工程計畫的執行進度部分，經濟部水利署北區水資源分署已於111年計畫核定後，陸續發包2件委託技術服務案進行調查設計階段之工作，以及1件用地取得委託案進行用地取得階段相關工作：

- 石門水庫至新竹聯通管工程基本設計及施工諮詢委託技術服務：委託「中興工程顧問股份有限公司」進行，履約期限為111年6月30日至115年12月31日。
- 石門水庫至新竹聯通管工程計畫環境監測分析：委託「科進栢誠工程顧問股份有限公司」進行，履約期限預估為111年12月2日至115年12月31日。
- 石門水庫至新竹聯通管工程計畫用地取得：委託「亞興測量有限公司」進行，履約期限預估為111年10月26日至113年12月31日。

在工程施工部分則分為三件工程標案(如下圖)，分別為「石門水庫至新竹聯通管-隧道銜接段工程」、「石門水庫至新竹聯通管-道路埋設段工程」及「石門水庫至新竹聯通管-跨河放水段工程」，另有發包1件環境監測分析計畫、1件非破壞檢測計畫。

- 石門水庫至新竹聯通管-隧道銜接段工程：委託「福清營造股份有限公司」與「承龍水電工程有限公司」進行，履約期限預估為112年8月25日至117年6月23日。
- 石門水庫至新竹聯通管-道路埋設段工程：委託「國統國際股份有限公司」進行，履約期限預估為112年8月14日至115年12月10日。
- 石門水庫至新竹聯通管工程計畫-寶二水庫溢流堰體改善環境監測分析：委託「科進栢誠工程顧問股份有限公司」進行，履約期限預估為112年11月24日至116年8月31日。
- 石門水庫至新竹聯通管工程-非破壞檢測：委託「台陞工程檢驗有限公司」進行，履約期限預估為113年6月4日至117年12月31日。
- 石門水庫至新竹聯通管-跨河放水段工程：委託「國統國際股份有限公司」進行，履約期限預估為113年8月20日至117年05月20日。



資料來源：石門水庫至新竹聯通管-隧道銜接段工程機關需求書

圖 1-2：工程分標示意圖

二、 本計畫關鍵問題

因石門水庫至新竹聯通管工程計畫聯通管線行經多個縣市地區，包括桃園市龍潭區、新竹縣關西鎮、橫山鄉及竹東鎮等地區，於工程開發過程中所涉及之相關利害關係人眾多，為取得各利害關係人之共識實屬不易。因此，如何扎根地方，建立與在地機關及居民的溝通管道，爭取利害關係人認同本工程計畫、瞭解本工程計畫對未來整體水資源運用之重要性，為本計畫亟需解決課題之一。

再者，因居民及民眾對本工程計畫內容不甚瞭解，如何利用線下或線上推廣方式，增加居民及民眾對本工程計畫有基礎認識及理解工程施作目的，對後續工程計畫推動上必定有所助益。



圖 1-3：本計畫關鍵問題與策略研擬

1.3 計畫工作項目

一、 計畫相關資料製作

(一)計畫說明圖卡

因應工程須對外說明之議題，設計及製作溝通素材（如圖卡、海報、懶人包或其他機關同意之形式)，總計 4 件，文案以淺顯易懂、生活化且輕鬆活潑或適合本工程計畫方式呈現，經機關同意後完成製作，每件設計應提供原始檔。

(二)計畫影片

1. 為說明本工程計畫使用，設計影片 1 部，形式不拘創意發揮。
2. 影片長度:原則 3-5 分鐘。(可視機關需求調整)。
3. 提出企劃腳本初稿，並經機關同意後始策製影片，影片完成經機關通知 30 日內須提供影音光碟片及音樂公播權認證(或相關授權書)至機關。
4. 旁白配音、背景配樂與音效等聲音製作需由專業人員擔任，所有旁白配音、背景配樂、音效或創作之音樂、音效等，均需獲得使用及播放授權；影片音樂版權為永久使用版權，製作相關資料及版權供機關所有。另需負責本案所有影像內容及照片，均應符合智慧財產權之相關規定，如有侵害他人著作權、專利權或其他之情事時，應負責處理並承擔一切法律責任及費用（包含機關所發生之費用)，機關並得請求損害賠償。

(三)計畫說明資料

以機關所提供工程計畫等相關資訊，設計適合本工程計畫之文案製作工程計畫說明資料(如摺頁或其他機關同意之形式)，經機關同意後完成印製 1,000 份，並提供原始檔。

二、 計畫推廣與地方互動

(一)工程沿線區域基礎調查

依工程計畫沿線經過之地域、村里鄰或其他牽涉利害地區進行社區基礎調查、需求溝通訪談及現地資料盤點，並產出書面資料。

(二)工程沿線影響區域交流

依工程沿線區域基礎調查結果，辦理工程沿線受影響區域座談會、協調會、說明會、住民提案大會或其他機關同意等相關活動之規劃與執行，總計辦理 4 場。辦理地區主要以受工程計畫影響地區為主，須協助釐清居民提出所需進行執行協調，執行內容經機關同意始得辦理之(含行政雜支、交通、拍照、攝影、文宣品、茶水、誤餐、場地租用、佈置、工作人員、橫布條、看板、記者邀請、顧問學者、活動拍照、新聞稿撰寫及媒體露出（非付費）等一切相關費用)。

(三)水資源或環境體驗活動

針對於工程計畫周邊受影響社區辦理環境保育、生態研習、參訪觀摩或水利工程相關課程，總計辦理 4 場，每場原則 40 人(視區域當地人數調整)。

三、 輿情蒐集彙整、分析、通報及危機處理

(一)輿情蒐集彙整、分析、通報及危機處理

1. 針對本工程計畫蒐集社群網站、媒體報導及主流民意（意見領袖及環保團體訴求）等輿情，就所蒐集輿情分析情資嚴重性並及時傳送北區水資源分署。將蒐羅結果進行情資分析及趨勢研判，預作危機預防(蒐集社群網站應涵蓋電子及平面新聞媒體、社群網站、關注機關及水利議題相關粉絲專頁等，如 FB、Dcard、PTT、Instagram、Youtube、PeoPo 公民新聞粉絲專頁等，必要時以人工輔助搜尋)。
2. 針對工程計畫可能遭遇之議題，須預擬議題 QA 及對應之新聞稿。

3. 經機關通知或蒐集之重大輿情資訊經分析屬嚴重性，須於 2 小時內撰寫新聞稿初稿並協助相關發布事宜。

4. 建立平常時期機關與新聞媒體交流機制；如遇有重大輿情或危機事件，應主動或依機關要求時限內提出緊急應變處理方案，並協助執行及新聞稿露出。

5. 配合工程計畫推動所需，安排拜會計畫區域地方仕紳、機關首長及意見領袖等相關事宜。

1.4 執行進度自我檢核

本計畫完成工作項目及工作期程執行成果說明如表 1-1。

表 1-1：自我檢核表

契約工作項目	工項名稱	內容說明	完成度	執行說明	章節說明參照
一、計畫相關資料製作	(一)計畫說明圖卡	設計及製作溝通素材總計 4 件，文案以淺顯易懂、生活化且輕鬆活潑或適合本工程計畫方式呈現。	100%（已完成）	本計畫共製作 5 式溝通圖卡(4 式規格內+1 式回饋)，並於 113 年 2 月 26 日核定完成。	詳第二章 2.1 節第一項。
	(二)計畫影片	製作計畫影片 1 式，長度約 3-5 分鐘，旁白配音、背景配樂與音效等聲音製作需由專業人員擔任，所有旁白配音、背景配樂、音效或創作之音樂、音效等，均需獲得使用及播放授權；影片音樂版權為永久使用版權，製作相關資料及版權供機關所有。	100%（已完成）	本計畫製作 1 式動畫影片，片長 3 分 46 秒，並採用專業人員配音，背景配樂已取得永久撥放權，製作相關資料及版權工機關所有，並於 113 年 5 月 27 日核定完成。	詳第二章 2.1 節第二項。
	(三)計畫說明資料	以機關所提供工程計畫等相關資訊，設計適合本工程計畫之文案製作工程計畫說明資料，經機關同意後完成印製 1,000 份，	100%（已完成）	本計畫製作 1 式摺頁作為計畫說明資料，並於 113 年 6 月 27 日核定完成並送印。	詳第二章 2.1 節第三項。

契約工作項目	工項名稱	內容說明	完成度	執行說明	章節說明參照
		並提供原始檔。			
二、計畫廣推與地方互動	(一)工程沿線區域基礎調查	依工程計畫沿線經過之地域、村里鄰或其他牽涉利害地區進行社區基礎調查、需求溝通訪談及現地資料盤點，並產出書面資料。	100% (已完成)	本計畫彙整 1 式工程沿線基礎調查，整併於成果報告書中供審核。	詳第二章 2.2 節第一、二項及附錄二。
	(二)工程沿線影響區域交流	依工程沿線區域基礎調查結果，辦理工程沿線受影響區域座談會、協調會、說明會、住民提案大會或其他機關同意等相關活動之規劃與執行，總計辦理 4 場。	100%	本計畫執行期間共計辦理 4 場次工程沿線影響區域交流活動，分別為 112 年 9 月 4 日辦理之廉政平臺、112 年 12 月 10 日於關西鎮東安里、橫山鄉辦理之施工說明會、113 年 11 月 23 日於竹東鎮東寧里辦理之施工前說明會。	詳第二章 2.2 節第四項。
	(三)水資源或環境體驗活動	針對於工程計畫周邊受影響社區辦理環境保育、生態研習、參訪觀摩或水利工程相關課程，總計辦理 4 場，每場原則 40 人(視區域當地人數調整)。	75% (1 場次未辦理)	依據 112 年 5 月 15 日期初審查決議，水資源或環境體驗活動如接獲需求再行辦理，本計畫執行期間共計辦理 3 場次體驗活動，觀摩標的分別為 112 年 11 月 24 日至大安大甲聯通管工程、113 年 6 月 19 日至曾文南化水庫聯通管工程及 113 年 6 月 20 日至鳥嘴潭人工湖進行觀摩餐訪。剩餘 1 場次因無辦理需求，因此未辦理。	詳第二章 2.2 節第三項。
三、情蒐彙集與輿	(一)輿情蒐集彙整、分析、	針對本工程計畫蒐集社群網站、媒體報導及主流民意，將蒐羅結果進行情資分析及	100% (已完成)	本計畫執行期間進行輿情日報、月報之定期回覆，並於 113 年 4 月 9 日完成 112 年度總輿情	詳第二章 2.3 節第一項及附錄三、四。

契約工作項目	工項名稱	內容說明	完成度	執行說明	章節說明參照
整、分析、通報及危機處理	通報及危機處理	趨勢研判，預作危機預防。並針對工程計畫可能遭遇之議題，須預擬議題 QA 及對應之新聞稿。		報告備查，並針對未來工程可能遭遇之議題撰寫 3 則新聞稿。	

1.5 計畫查核點

本計畫查核點完成狀況。

表 1-1：預計查核點表

編號	完成時間	查核點內容	完成狀況
1	契約決標之次日起20日曆天	提送工作執行計畫書	已完成
2	112年8月31日前	提送期中報告書	已完成
3	同期末報告書呈送	工程沿線區域基礎調查文件	核定中
4	112年2月下旬	計畫說明圖卡4件(含設計原始檔)	已完成
5	112年6月下旬	計畫說明資料1,000份	已完成
6	113年5月下旬	計畫影片1部	已完成
7	影片完成經機關通知30日內	計畫影片影音光碟片及音樂公播權認證(或相關授權書)	已完成
8	113年6月30日前	提送期末報告書	已完成
9	期末報告書認可之次日14日內	石門水庫至新竹聯通管工程計畫-多元溝通及地方互動成果報告書1式15份(含電子光碟)	進行中

第二章 工作執行成果

2.1 計畫相關資料製作

為提高居民、相關團體與民眾對本工程之瞭解，團隊透過圖卡、影片、摺頁等媒材，向相關利害關係人溝通本工程之必要性及重要效益，以使工程計畫能順利遂行。

一、 計畫說明圖卡

為幫助民眾理解石門水庫至新竹聯通管工程計畫內容、供水模式及完工後之效益，本團隊設計 4 式溝通圖卡，包含豐富敘述細節清楚的插畫圖卡，以及清晰易懂的知識圖卡，其中更加入北區水資源分署吉祥物-小酷，以生活化且輕鬆活潑的形象呈現，讓本工程相關宣傳可透過網路平台或社群軟體管道露出，達到推廣效益。

4 式計畫說明圖卡製作主題統整如下，細部設計與概念見後段文字說明。另原定之動態懶人包經第三次工作會議決議調整為摺頁內容的重點節錄說明圖卡，以核定板的摺頁為基準，擷取民眾關心之議題製作成說明圖卡，以利後續對外溝通使用。

表 2-2：計畫說明圖卡設計主題

編號	宣傳主題	呈現方式	目標對象	目的
1	臺灣水資源特性與珍珠串計畫	插畫圖卡	關心水資源議題民眾	漫畫式方式敘述，從臺灣降雨特色透過親民生動的插畫角色，以輕鬆的方式說明，延伸出珍珠串計畫等水資源應變措施計畫相關內容。
2	用地取得	知識圖卡	工程用地的土地所有權人	將相關的用地條例及補償等內容清楚條列，分為取得程序、一併徵收原則、取得補償原則及土地估價四大項。針對土地所有權人關心的議題加以說明，使民眾可以透過圖卡做初步了解。
3	工程效益	知識圖卡	在地居民	以工程效益為主軸，透過圖像化說明，加深民眾對於計畫工程效益的印象。
4	自來水議題	知識圖卡	在地無自來水區居民	針對自來水效益、申請方式等方面切入說明，提供有延管需求之民眾參考，並加強說明本計畫在自來水延管這方面的效益。

編號	宣傳主題	呈現方式	目標對象	目的
5	計畫工程重要課題（回饋項目）	知識圖卡	關注本工程的民眾	節錄摺頁內的重點內容，放大製作成圖卡，以利後續對外宣傳使用，圖卡內容主要針對多數民眾在意的交通、環境及生態議題做說明。

(一)插畫圖卡

設計 1 則插畫圖卡，以小酷作為主角，採漫畫方式呈現。生動的分鏡視角與延續的故事線，增加在說明工程緣起或目的時的趣味性，提高觀者記憶度，也可以讓年齡層較低的受眾簡易了解工程目的。

本計畫之漫畫圖卡以石門水庫庫容量與水資源使用量的角度切入，說明石門水庫與寶二水庫庫容差異，進而提及石門水庫具備支援寶二水庫之能力，引導出工程目的與效益。

藉由小酷生動有趣的演繹，將嚴肅的水源議題輕鬆呈現，透過小酷的詢問，引導出石門水庫集水區與庫容量廣大的事實，並說明台灣地區因為地形因素普遍面臨的困境

並藉由簡述概念性的說明為什麼需要石門水庫至新竹聯通管工程，除了在社群平台轉發使用以外，也可做為向較低年齡層的民眾說明的宣導教材。

表 2-3：插畫圖卡設計(一式 12 張)

<table>
<tr><td> 
</td><td> 
</td></tr>
<tr><td>1</td><td>2</td></tr>
<tr><td> 
</td><td> 
</td></tr>
<tr><td>3</td><td>4</td></tr>
<tr><td> 
</td><td> 
</td></tr>
<tr><td>5</td><td>6</td></tr>
</table>

	
7	8
	
9	10
	
11	12

(二)知識圖卡

以多圖的知識圖卡方式將石門水庫至新竹聯通管工程的相關內容，透過視覺資訊讓民眾易理解，簡潔的風格設計、清楚的資訊視覺化，提升目標對象之點擊率及互動率，達到政策宣傳清楚的目的。

團隊製作 3 款知識圖卡與 1 式摺頁重點圖卡，做為本工程的線上宣導媒材。

【主題一】用地取得

用地取得為工程計畫推動前期重要的溝通事項之一，透過簡易圖像化整個用地取得的相關流程，使土地所有權人較容易理解土地收購的步驟流程，加速用地徵收階段的溝通效率。

圖卡內容針對用地取得程序做說明，簡易說明協議價購流程；也針對土地所有權人常有的土地一併徵收問題做原則性的說明；在用地估價流程上也向土地所有權人說明地價評定的流程步驟；最後在針對最多土地所有權人提問的用地補償方面做法規上的規定說明，也透過示意圖繪製的方式，讓土地所有權人快速瞭解地上權補償的範圍規定。



圖 2-1：知識圖卡設計-用地取得款(一式四張) 1/2



圖 2-2：知識圖卡設計-用地取得款(一式四張) 2/2

【主題二】工程效益

工程效益為工程推動的最大目的，將艱澀難懂的效益文字以圖像化呈現，親民易懂的轉化，提高民眾支持度以及對工程的認同度。

工程效益分為四個角度切入說明，分別為「調度」、「穩定」、「分擔」及「安全」，調度是為說明因石門水庫集水幅員廣大，且水庫本身的庫容量將近是寶山水庫加上寶二水庫的六倍之大，因此對於不可控的氣候因素有較高的應變能力，水資源的調度使用會更加彈性；穩定部分則是說明該工程規劃在必要情況下自石門水庫每日輸水 30 萬噸至新竹寶二水庫，30 萬噸的水量大概是新竹縣加新竹市居民一天的民生用水量，對於容易受氣候影響造成水資源缺乏的新竹來說是極為重要的支援；分擔則是因為工程所經地區部分為無自來水區，本計畫經臺三線的埋管工程進行時，會同步埋設約 20 公分管徑的自來水輸水主幹管，未來完工後沿

線居民可申請自來水延管，在高昂的延管費用中，藉由此工程支出大部分的幹管費用，並配合週邊環境改善經費的運用，使用乾淨的水源之餘也可以減輕延管費用的負擔；最後是關於安全的部分，民國 112 年 6 月份鳳山溪發生水源汙染事件，對於當地仰賴溪水生活的民眾造成極大的影響，因此本計畫工程計畫另外製作了一條約 650M 長的原水輸水管線至關西淨水場，未來如有類似的緊急情況，便可運送石門水庫原水至關西淨水場，化解民眾對於用水安全的疑慮。











圖 2-3：知識圖卡設計-工程效益款(一式五張)

【主題三】自來水議題

本工程經過的地區部分為無自來水或簡易自來水區，如關西鎮東安里、橫山鄉沙坑村等，自來水議題也是本工程民眾關注度很高的議題之一，本式圖卡以自來水為題，說明藉由本次工程機會申請自來水延管效益、延管申請步驟等內容，也同步解答民眾在說明會提出的問題，如：自來水是否可以與簡易自來水同時並存、申請自來水延管需要經過哪些流程等，以此份圖卡作為快速對外溝通工具。







圖 2-4：知識圖卡設計-自來水議題款(一式五張)

【主題四】工程關鍵議題

本款圖卡為回饋則數，針對本工程施工期間容易引發專注的關鍵議題為主，進行圖卡的設計製作。開工初期，周圍居民對於工程如有相關疑慮時可以快速提供說明，或是作為社群平台上對外宣傳圖資，使大眾更加了解石門水庫至新竹聯通管工程。



圖 2-5：知識圖卡設計-工程關鍵議題款(一式四張)

(三)小結

適時地將民眾關心的議題透過圖像化的軟性轉譯，而非冰冷生硬的工程解說文字，讓閱讀者可以較沒有負擔的了解相關議題的處理方法，從而進行討論或詢問，做更深入的了解，以此達到工程宣傳的目的。

可以即時做為跟在地居民溝通的工具，再者如工程效益這種較大範圍、述說計畫整體概念性的圖卡可以做為對於想了解該工程的一般民眾的宣導工具，如有對外如設攤宣導、校園宣導等軟性活動時使用。除了社群轉發、粉專發文等線上溝通外，也可以實際輸出放置於村里辦公處、工務所等民眾會聚集的場所，需要時可以即時溝通說明。

二、 計畫影片

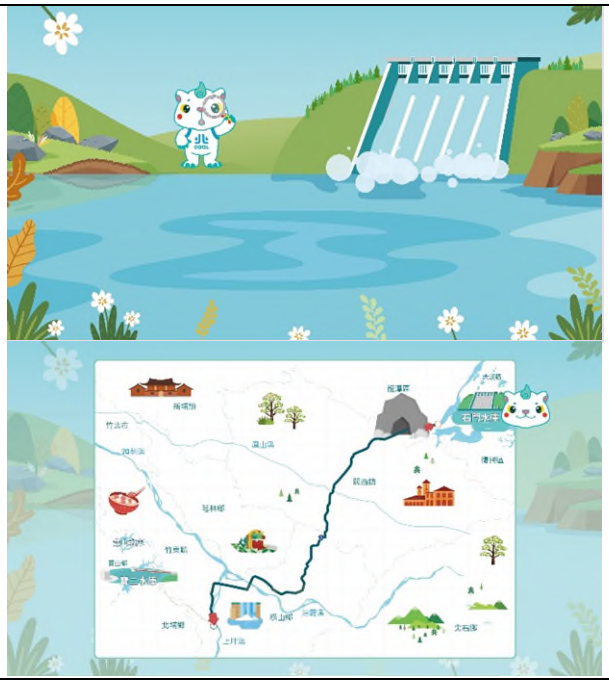
在眼球經濟的時代，動態影音對於內容行銷已成為不可或缺的要素之一，藉由動態影片，說明石門水庫至新竹聯通管工程計畫內容，以提升宣導效益，並達到地方溝通之目標。

本團隊製作 1 式計畫宣導影片，有鑑於目前於施工階段初期，尚無太多與工程相關的實際畫面可以做運用，因此藉由軟性的 2D 動畫呈現，經由小酷的引導帶出珍珠串計畫，從而說明計畫緣起，並針對計畫路線做概要性的說明，同步說明施工期間的相關保護措施，傳遞即使工程進行，也會注重民眾生活環境的品質，緊接著說明計畫完工效益，向觀者宣導工程的正面形象，影片長度約 3 分半鐘。

表 2-4：計畫影片腳本核可版本

段落	時間	主題	情境字幕說明	畫面示意
片頭	00:00 | 00:03	計畫啟動	口白字幕 石門水庫至新竹聯通管工程計畫啟動!	
Part1	00:03 | 00:07	珍珠串計畫	口白字幕 大家知道為什麼會有石門水庫至新竹聯通管工程計畫嗎?	

段落	時間	主題	情境字幕說明	畫面示意
	00:07 | 00:19		口白字幕 臺灣地形坡陡流急，水資源不易留存，且降雨時間及空間差異大，近年更是受到極端氣候影響，導致缺水風險提高。	
Part1	00:19 | 00:42	珍珠串計畫	口白字幕 為了有效因應缺水風險，經濟部水利署於 111 年提出「珍珠串計畫」，目的在於提升水資源跨區調度運用效率，強化水源「調度」能力來穩定區域供水。 期望把臺灣西部像珍珠一樣的重要水庫，以管路一一串接起來互相支援，打造西部廊道調度管網。	 
Part1	00:42 | 00:52	珍珠串計畫	口白字幕 「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」就是珍珠串計畫的其中一環，現在就帶大家來認識這個重要的工程吧!	
Part2	00:52 | 01:13	石門水庫至新竹聯通管工程計畫	口白字幕 新竹是臺灣高科技產業的重鎮，大量人口移入，生活及工業用水的需求，與日俱增；尤其，110 年百年大旱時，曾一度發生寶二水庫蓄水率僅剩 3%的情形。 因此，為維持民生用水	

段落	時間	主題	情境字幕說明	畫面示意
			及產業供水的穩定，規劃了此項計畫。	
Part2	01:13 | 01:33	石門水庫至新竹聯通管工程計畫	口白字幕 桃園的石門水庫集水區面積遼闊、蓄水容量大，能夠就近支援集水區面積小，易受氣候變異影響的新竹寶二水庫；大水庫支援小水庫，如同曾文水庫支援南化水庫、南化水庫支援澄清湖水庫一樣，穩定各地區用水。	
Part3	01:33 | 01:47	工程路段與完善措施	口白字幕 本管路分為三段發包，路線橫跨龍潭、關西、橫山、竹東四個鄉鎮，全長約 25 公里的輸水管線，使石門水 庫的原水可以輸送到寶二水庫存放。	
	01:47 | 02:00		口白字幕 石門水庫支援供水原則，將透過召開水情會議由跨部門協調討論決定，主要於寶二水庫必要時，且石門水庫有餘力支援情況下，才會啟動供水。	

段落	時間	主題	情境字幕說明	畫面示意
Part3	02:00 | 02:10	工程路段與完善措施	口白字幕 各工程施工期間會特別注重降低對生活環境的影響，主要對應措施分為:交通維持及環境保護二大部分。	
	02:10 | 02:34		口白字幕 交通維持: 為降低對台 3 線交通影響，管線工程將分段施工，於道路開挖時，均至少保留南下及北上各一車道供車輛通行，且設置專人進行車輛指揮，以維持交通順暢及行人安全。	
Part3	02:34 | 03:00	工程路段與完善措施	口白字幕 環境保護：各工程將針對鄰近建物進行監測確保安全，也將透過道路洗掃、廢棄物收集處理等措施，維護空氣及生活環境品質。另外，施工區域將設置噪音監測站，當施工噪音逼近管理值時，即檢討施工方式與機具配置，以降低音量。	
Part4	03:00 | 03:18	公私協力全方面溝通	口白字幕 為了達到雙向溝通與資訊公開，工程推動前更是積極廣徵專家學者、民意代表、利害關係人參與，並舉辦說明會，公開規劃資訊，經由公私協力凝聚共識，一起	

段落	時間	主題	情境字幕說明	畫面示意
			打造安心水資源環境。	    

段落	時間	主題	情境字幕說明	畫面示意
				 
	03:18 | 03:45		口白字幕 本聯通管除了強化水源調度，提升供水穩定性外，也將一併於台 3 線下埋設自來水幹管，透過合併施工節省公帑與減少環境干擾，以滿足周邊居民接飲自來水期望。另外，將增設至關西淨水場管線，以利於鳳山溪水量不足或水質不佳時，可調供水源供應，維護民眾用水權益。 因此，本計畫完成後，可提升民眾生活品質，並促進地區產業發展，其效益是多元的，讓我們一起拭目以待吧!	

段落	時間	主題	情境字幕說明	畫面示意
片尾	03:45 ｜ 03:48	呼籲政策使民眾安心	口白字幕 桃竹心連心，用水無虞最安心。	

證號 Authorized NO.24040201

MusicTime 音樂版權授權證明書

MusicTime copyright authorization certificate

茲證明本證明書所載授於許可使用人(以下簡稱使用人)所購買之產品為本公司擁有合法版權之有聲著作(包含音樂著作權與錄音著作權),各有聲著作授權皆附有一份授權合約.使用人之使用權限一切依照合約所載為據,相關約定如下:
I certify that the certificate contained in the license granted to persons (hereinafter referred to as users) the purchase of the product-based company has a legitimate copyright of the audio book (including music copyright and sound recording copyright), Each sound works are accompanied by a license agreement authorized. Users of all use rights in accordance with the contract as far as contained in the relevant agreement are as follows:

授權許可使用人/License user: 經濟部水利署北區水資源分署
地址/Address: 桃園市龍潭區佳安里佳安路 2 號
電話/TEL: 03-4712001
統一編號/身份證號: 44502641
證明書簽發日期/Certificate Issue Date: 2024/04/01
授權使用標的物/Authorize the use of subject matter: 【石門水庫至新竹聯通管工程計畫-多元溝通及地方互動專案相關影音重製作品】配樂使用
音樂名稱(或編號)/Music Name : 海頓-小夜曲 (F) 12070F
授權使用期限/Authorize the use of time :證明書自簽發日起。永久發表之重製作品享有授權保障。
The certificate is authorized for permanently published works from the date of issue.
授權使用地區/Authorize the use of the region: 全球地區 Global

授權權利包含:
1.公開演出權:允許您公開播放.傳送包含音樂的視聽著作。
The right of public performance: allows you to play publicly. Transmission includes music, audio-visual works.
2.公開傳輸權:允許您將授權著作使用於商用網頁, 遊戲配樂使用。
The public transmission rights: allows you to authorize the use of works of music to use for commercial website and games.
3.公開播送權:允許您以有線/無線電等廣播系統向公眾播送。
Public broadcasting rights: allows you to cable / radio broadcasting systems such as transmission to the public.
4.影音同步權:允許您將音樂與其他聲音或畫面製作成同步關係。
AV synchronization rights: allows you to music and other sound or picture produced synchronization relationship.
5.機器重制權:允許您重制已購買的音樂到其他媒介上。
The machine to reproduce the right to: allow you to reproduce have purchased music to other media.
6.出版散佈權:允許您將相關制作品登記出版並且散佈其著作。
Publication distribute the right to: allows you to publish the relevant registration system works and to disseminate their works.

本授權內容如上載,茲授予本證明書所載使用人非專有且不得再行授權之權利,允許使用人使用作為 [授權使用標的物] 配樂製作之用.除本授權書約定之內容與使用方法外.使用人不可 共用/轉售 或以其他任何方法使用本授權產品。若使用人有不遵守本授權書所載任何內容,則授權人不需事前通知,即可自動終止本授權書賦予使用人之一切權利.並依循法律途徑要求使用人賠償損失。此證明創時代音樂製作有限公司所製作及代理授權之音樂內容皆由合法版權素材所製作或已取得原創人授權, 均無侵犯著作權及使用版權問題。若有違反或侵犯他人著作權或其他相關權利者, 本公司負責人應負起一切相關之法律及賠償責任。

授權公司/Authorized Agents: 創時代音樂製作有限公司
統一編號/ ID: 54660865
電話/TEL: +886-2-82459495
官方網站/Studio Web Site: http://www.musictime-studio.com

圖 2-6：影片背景音樂授權證明

三、 計畫說明資料

以機關所提供工程計畫等相關資訊，設計適合本工程計畫之文案製作工程計畫說明資料，有鑑於本計畫溝通對象多為成人，團隊以實用性為方向，製作 1 式摺頁做為計畫說明資料，印製 1,000 份。

計畫摺頁考量到便利性、實用性等因素，採用大眾化的 N 型摺，展開後呈現的即為工程相關內容，如工程簡介、工程目的、工程範圍、完工效益、長期供水目標等，希望透過該摺頁，民眾可以快速了解計畫相關資訊，實體摺頁可放置於工務所、鄉鎮公所或村里辦公處等地方，如有辦理工程相關說明會等活動也可以進行發送。





圖 2-7：計畫摺頁設計(N 型摺)

2.2 計畫推廣及地方互動

為利民眾瞭解工程計畫及水環境，本計畫參與地方活動與民眾直接互動，進行政策多元化傳播，闡述國家水資源工程計畫效益及成果，形塑政府積極作為，降低或化解可能面臨之負面輿論或民怨。

一、 活動利害關係人盤點

本團隊針對工程涉及之地緣與目的性，初步盤點各類型利害關係人(包含相關機關、在地意見領袖及居民)，整理如下表，其中相關機關部分之溝通，透過地方拜會進行，在地居民部分則透過本計畫之需求溝通、交流活動與其互動及溝通共識。

表 2-5：本案之計畫推廣與地方互動利害關係人一覽表

編號	類型	利害關係人	工程沿線區域基礎調查	工程沿線影響區域交流活動	水資源或環境教育體驗活動
1	相關機關	台灣自來水公司第二區管理處		○	
2		台灣自來水公司第三區管理處		○	
3		交通部公路總局第一區養護工程處		○	
4		經濟部水利署第二河川分署		○	
5		新竹縣政府環境保護局		○	
6		農田水利署石門管理處		○	
7		農田水利署桃園管理處		○	
8		農田水利署新竹管理處		○	
9		桃園市龍潭區公所	○	○	
10		新竹縣關西鎮公所	○	○	
11		新竹縣橫山鄉公所	○	○	
12		新竹縣竹東鎮公所	○	○	
13	相關意見領袖與居民	鄉鎮區長、民意代表(桃園市龍潭區、新竹縣關西鎮、新竹縣橫山鄉、新竹縣竹東鎮)		○	
14		村里長(龍潭區、關西鎮、橫山鄉、竹東鎮工程範圍區域內)		○	○
15		工程沿線用地取得地主			
16		龍潭區居民(高平里、三林里、大平里)		○	○
17		關西鎮居民(東安里、東光里、南新里)		○	○
18		橫山鄉居民(沙坑村、力行村、新興村、大肚村、橫山村)		○	○
19		竹東鎮居民(東寧里、員崠里、軟橋里)		○	○

編號	類型	利害關係人	工程沿線區域基礎調查	工程沿線影響區域交流活動	水資源或環境教育體驗活動
20		關西鎮施工週遭影響區域居民(玉山里、金山里、錦山里、新富里)		○	
21	相關民代領袖	立法委員-呂玉玲	○	○	
22		立法委員-林思銘	○	○	
23		立法委員-林為洲	○	○	
24		桃園市議員-張肇良	○	○	
25		桃園市議員-劉熒隆	○	○	
26		桃園市議員-徐玉樹	○	○	
27		新竹縣議員-徐瑜新	○	○	
28		新竹縣議員-羅仕琦	○	○	
29		新竹縣議員-張良印	○	○	
30		新竹縣議員-黃豪杰	○	○	
31		新竹縣議員-彭余美玲	○	○	
32		新竹縣議員-鄭朝鐘	○	○	
33		新竹縣議員-上官秋燕	○	○	
34		新竹縣議員-楊昌德	○	○	
35		新竹縣議員-林昭錡	○	○	

二、 工程沿線區域基礎調查

為明確定位本計畫地方產業資源之核心價值，本計畫針對工程範圍內之鄰近行政區(桃園市龍潭區、新竹縣關西鎮、新竹縣橫山鄉、新竹縣竹東鎮)之「地」與「人」二面向進行基礎調查盤點，並彙整北水分署訪歷次拜訪溝通紀錄及本計畫實地訪查溝通結果，完成一式工程沿線區域基礎調查(請參閱附錄二)，作為本案工程計畫推動策略基礎。

表 2-6：基礎調查盤點二大要素關鍵字

地	歷史、氣候、自然資源、生態、交通、特色景點
人	性別、年齡、人口數、學校教育

(一)工程計畫沿線區域基礎調查

由於本計畫溝通範圍涵蓋四個鄉鎮區，針對計畫所在區域進行資源調查分析，並盤點前期北水分署訪談成果，了解民眾對於工程的真實反饋與實際需求，期望透過調查達到可用資源分配利用、協助工程順利進行以及主動察覺問題，進行預防與排解。

(二)實地訪查溝通

於本計畫執行前，北區水資源分署已偕同工程設計團隊完成第一次地方拜會溝通，主要對象為相關公部門機關、地方民意代表與意見領袖，已初步了解利害關係人對於本工程的立場態度，以及工程執行後各地面臨待解決的問題。

與在地溝通部分，主辦機關已從 111 年下半年起陸續與新竹縣政府、龍潭區、關西鎮、橫山鄉、竹東鎮公所、中央及地方民代與沿線鄉鎮村里民眾進行溝通，並辦理 4 場次地方說明會、8 場次用地公聽會、5 場次協議價購會議、2 場次施工說明會，盡最大努力傾聽民意，解決民眾相關疑慮，彙整在地民眾的實際需求，達有效溝通目的，編

號53至編號60之拜會行程為團隊一同參與之場次，相關溝通時間記錄如下表:

表 2-7：主辦機關已辦理之溝通時間記錄

編號	辦理日期	辦理地點	辦理內容
1	111年8月19日	新竹縣政府工務處	地方拜會
2	111年8月23日	桃園市政府水務局	地方拜會
3	111年9月2日	農田水利署新竹管理處	地方拜會
4	111年9月2日	台灣自來水公司第三區管理處	地方拜會
5	111年9月14日	新竹縣竹東鎮公所	地方拜會
6	111年9月14日	新竹縣橫山鄉公所	地方拜會
7	111年9月16日	新竹縣關西鎮公所	地方拜會
8	111年9月16日	桃園市龍潭區公所	地方拜會
9	111年9月23日	農田水利署石門管理處	地方拜會
10	111年9月23日	台灣自來水公司第二區管理處	地方拜會
11	111年9月26日	立法院林思銘委員辦公室	地方拜會
12	111年9月27日	呂玉玲委員服務處	地方拜會
13	111年10月6日	立法院林為洲委員辦公室	地方拜會
14	111年10月6日	大平里永和宮	地方拜會
15	111年10月6日	高坪里里長住處	地方拜會
16	111年10月13日	張良印議員服務處	地方拜會
17	111年10月13日	沙坑村集會所	地方拜會
18	111年11月9日	農田水利署桃園管理處	地方拜會
19	111年11月11日	新竹縣政府工務處	地方拜會
20	111年12月15日	關西鎮東安里活動中心	地方拜會
21	112年1月18日	新竹縣關西鎮公所	地方拜會
22	112年1月18日	高屏里里長住處	地方拜會
23	112年1月19日	新竹縣竹東鎮公所	地方拜會
24	112年1月19日	張肇良議員服務處	地方拜會
25	112年1月19日	徐玉樹議員服務處	地方拜會

編號	辦理日期	辦理地點	辦理內容
26	112 年 2 月 1 日	大溪地政事務所	地方拜會
27	112 年 2 月 1 日	竹北地政事務所	地方拜會
28	112 年 2 月 2 日	竹東地政事務所	地方拜會
29	112 年 2 月 3 日	關西鎮民代聯合服務處	地方拜會
30	112 年 2 月 14 日	東安里辦公室	關西場地方說明會
31	112 年 2 月 16 日	交通部公路總局第一區養護工程處	地方拜會
32	112 年 2 月 16 日	上官秋燕議員服務處	地方拜會
33	112 年 2 月 16 日	林昭錡議員服務處	地方拜會
34	112 年 2 月 16 日	楊昌德議員服務處	地方拜會
35	112 年 2 月 16 日	彭余美玲議員服務處	地方拜會
36	112 年 2 月 17 日	大平里市民活動中心	龍潭場地方說明會
37	112 年 2 月 22 日	沙坑集會所	橫山鄉地方說明會
38	112 年 2 月 23 日	東寧集會所-	竹東鎮地方說明會
39	112 年 3 月 29 日	北區水資源分署	隧道銜接段工程-龍潭場-第一場公聽會
40	112 年 3 月 31 日	關西鎮公所	隧道銜接段工程-關西場-第一場公聽會
41	112 年 3 月 31 日	關西鎮公所	道路埋設段工程-第一場公聽會
42	112 年 4 月 12 日	新竹縣政府地政處	地方拜會
43	112 年 4 月 26 日	北區水資源分署	隧道銜接段工程-龍潭場-第二場公聽會
44	112 年 4 月 28 日	關西鎮公所	隧道銜接段工程-關西場-第二場公聽會
45	112 年 4 月 28 日	關西鎮公所	道路埋設段工程-第二場公聽會
46	112 年 5 月 19 日	橫山鄉公所	跨河放水段工程-第一場公聽會
47	112 年 6 月 15 日	北區水資源分署	協議價購會議
48	112 年 6 月 16 日	橫山鄉公所	跨河放水段工程-第二場公聽會
49	112 年 6 月 16 日	關西鎮公所	協議價購會議
50	112 年 6 月 16 日	關西鎮公所	協議價購會議
51	112 年 6 月 19 日	北區水資源分署	協議價購會議
52	112 年 6 月 27 日	關西鎮公所	協議價購會議

編號	辦理日期	辦理地點	辦理內容
53	112 年 9 月 5 日	張肇良議員服務處	地方拜會
54	112 年 9 月 6 日	東安里里長住處	民眾自來水、回饋金相關問題回覆
55	112 年 9 月 12 日	張良印議員服務處	地方拜會
56	112 年 9 月 26 日	龍潭區公所	地方拜會
57	112 年 9 月 26 日	石門水庫福華飯店	地方拜會
58	112 年 12 月 10 日	沙坑集會所	橫山場施工說明會
59	112 年 12 月 10 日	東安里里長住處	關西場施工說明會
60	113 年 11 月 23 日	東寧里集會所	跨河放水段施工前說明會

表 2-8：本計畫參與之在地溝通紀錄

	
112/9/5 拜訪龍潭區張肇良議員	1128/9/6 拜訪東安里里長
	
112/9/12 拜訪張良印議員	112/9/26 拜訪石門水庫福華飯店

	
112/9/26 拜訪龍潭區區長	112/12/10 施工說明會(橫山場)
	
112/12/10 施工說明會(關西場)	113/11/23 施工前說明會(東寧里)

工程計畫第一標與第二標工程已發包，計畫執行期間的地方拜訪目的為了解各地方是否有對於工程尚未解答之疑慮，說明後續動工相關事宜或時程，並實際了解地方狀況，以利後續提供回饋金運用之建議，同時也深入地方組織，展現本計畫親民、樂於溝通的良好觀感，逐一了解並釐清該區域未來發展需求。

本計畫根據北水分署過去拜會資料、說明會相關紀錄、實地拜訪及各科室提供之相關文件資料，彙整出計畫自推動期間至目前為止容易遇到的疑問，整理出關於工程常見的 QA 列表，可供北水分署參考運用。

表 2-9：計畫相關 QA 列表

項次	分類	可能遇到的問題	預擬回覆
1	計畫緣起	桃園-新竹已有備援管線，為何還需要此計畫推動?	桃園-新竹備援幹管署於輸送清水的管線，輸送目的地為桃園、新豐等低海拔地區，新竹部份地區因地勢問題無法取得該幹管水源；另石門水庫至新竹聯通管工程的管線輸送的水為來自石門水庫的原水。
2	工程細節	工程用地範圍為何?	工程用地範圍橫跨龍潭區、關西鎮、橫山鄉、竹東鎮四個區域。
3		工程分別採取何種工法進行?	工程分為三個路段，首先為隧道銜接段，隧道開挖視地質狀況採鑽炸法或機械開挖，出隧道後由竹 28-1 鄉道採明挖覆蓋工法至台三線交會處；第二段為道路埋設段，其中包含明挖覆蓋、推管及水管橋三種施作方法，該路段共有 7 座跨河不落墩的水管橋；最後為跨河放水段，本路段以 2 座大型水管橋為主，其餘路段採明挖覆蓋法進行。
4	自來水管	自來水延管工程完工後就有自來水可用嗎?	本工程埋設輸水管線時，也同步埋設將近約 20 公里長的自來水輸水幹管，未來民眾如有自來水延管需求，自來水公司施工時可從該幹管的預留接水孔進行延管作業。 無自來水地區民眾如有延管需求，需由村里長協助蒐集資料造冊後提供自來水公司安排現勘、評估經費，前段作業完成後再由水公司協助提送資料至水利署進行評比作業。待評比通過後完成相關行政程序與繳費事宜後，自來水公司會協助安排施工事宜，施工時間約 6 至 12 個月，視工程路線長短、複雜狀況等有所差異。
5	供水問題	石門水庫是否有足夠水源可支援供水?	石門水庫的庫容量大約是寶二水庫的 6 倍大，且石門水庫的集水區範圍廣大，對於氣候影響的調節能力強，因此設置

項次	分類	可能遇到的問題	預擬回覆
			該備援管線，在水情允許的情況下支援新竹地區用水。如同曾文水庫支援南化水庫、南化水庫支援澄清湖水庫一樣。
6	交通問題	包含交通堵塞、替代道路等，施工期間需完善規劃。	工程執行前承包廠商皆需提供完善的交通維持計畫，經過道路主管機關審核通過後才可進行工程開挖事宜。北水分署也偕同承包廠商於動土前，召開施工說明會，聆聽民眾的意見，一同探討解決方案，希望對當地民眾影響降到最小。施工期間，如有待改進之處，也歡迎民眾隨時至工務所或撥打相關電話反映，也可以透過村里長與相關單位的群組反映告知，力求花費最少的時間達到最高的效率解決問題。
7	環境影響	施工噪音、震動問題	施工期間會要求施工廠商加強監測地表鄰房或結構物震動，並且在隧道洞口前 60 公尺不採用鑽炸法進行，嚴格規範施工安全，有效率地進行工程施作。
8	用地取得類	土地協議價購作業程序？	1.向地主說明本案需用地範圍，面積係以地政機關分割為準。另協議價購價格，本分署係委託不動產估價師評估。 2.有意願之地主繳交協議價購相關文件，本分署將擇期與地主進行價購簽約等事宜。 3.本分署將代辦土地分割並稅務單位進行稅務查欠及申報移轉現值等作業。 4.辦理移轉登記及點交。 5.給付價款。
9		土地協議價購價格及徵收價格之差異？	協議價購市價：土地徵收條例第 11 條需用土地人申請徵收土地或土地改良物前，應先與所有權人協議價購或以其他方式取得；前項所稱市價，係指市場正常交易價格。而協議價購金額之評定，本分署係委託不動產估價師依相關法規及其專業，以蒐集政府相關公開資訊及

項次	分類	可能遇到的問題	預擬回覆
			周遭市場買賣實例價格做為參考依據，並考量區域因素及宗地個別因素等評估而成。 徵收市價：土地徵收條例第 30 條被徵收之土地，應按照徵收當期之市價補償其地價，在都市計畫區內之公共設施保留地，應按毗鄰非公共設施保留地之平均市價補償其地價。前項市價，由直轄市、縣（市）主管機關提交地價評議委員會評定之。
10		地上物補償標準？	針對地上物補償部分，建築改良物拆遷補償標準係依據「桃園市興辦公共工程地上物拆遷補償自治條例、新竹縣辦理公共工程拆遷建築改良物查估補償辦法」進行辦理。 農作物補償依據「桃園市農作改良物與農業機具設備畜產水產養殖物徵收補償費及遷移費查估基準、新竹縣辦理公共工程拆遷建築改良物查估補償辦法」。
11		隧道土地及水管橋(油羅溪、竹東)土地設定地上權補償標準？	依據水利事業穿越私有土地之上空或地下地上權徵收補償辦法辦理： 穿越土地之下方者，地上權之補償費=徵收補償地價乘以穿越地下深度補償率。 穿越土地之上方者，地上權之補償費=徵收補償地價乘以穿越地上高度補償率。
12		畸零地能否一併價購?畸零地一併價購流程如何辦?單價是否一樣?何時申請?	土地徵收條例第 8 條 1. 若因徵收使殘餘土地面積過小或形勢不整，致不能為相當之使用者。土地所有權人得於本案報准徵收後徵收公告之日起一年內，以書面向本分署申請一併徵收。 2. 倘土地所有權人有意願一併價購，可於協議價購買賣簽約時一併提出，俟本分署及有關機關實地勘查後如符合規定(殘餘土地面積過小或形勢不整)，當

項次	分類	可能遇到的問題	預擬回覆
			以該地號之單價一併價購。
13		協議價購或被徵收土地要被徵土地增值稅嗎?	依據平均地權條例第 42 條第 3 項規定：「依法得徵收之私有土地，土地所有權人自願按徵收補償價格售予需地機關者，免徵其土地增值稅」。 依土地徵收條例第 11 條規定以市價達成協議價購者，應屬平均地權條例第 42 條第 3 項規定自願按徵收補償地價售與需地機關，準用同條第 1 項免徵土地增值稅規定。(財政部 101/09/20 台財稅字第 10100665840 號函)
14		工程範圍若有與私有土地重疊部分，而加以施作時，是否有圖利的問題？	該私有土地如位於公告用地範圍線內，後續應補辦相關徵收事宜，另為不影響施工之情形，得先取得該土地同意先行施工之同意書。
15	其他	鄰接水域坡地、隧道或道路開挖作業不甚有地層下陷損及民宅疑慮，要向哪個單位及時反映？是否有單一窗口統一處理之措施？	每段工程都設有工程告示牌，可透過通報專線向政風單位、環保單位及全民督工單位通報，各單位會依其權責處理，非權責之事項也會代轉權責單位逕行處理回復。另本案工程設有廉政平臺，亦可透過平臺協處相關反映事項。

另關於週邊環境改善經費運用建議的部分，本計畫洽詢了以下幾個單位，詢問目前週邊環境改善經費分配比例問題，以此做為借鏡，各單位統整發放狀況如下表：

表 2-10：其他工程週邊環境改善經費運用彙整

項次	職責單位	工程或計畫名稱	經費分配或運用方式
1	經濟部水利署中區水資源分署	大安大甲溪聯通管工程計畫	基於水資源工程計畫辦理周邊環境改善作業要點規定經費用途，大安大甲溪聯通管的工程回饋金以工程長度做為分配比例。
2	經濟部水利署南區水資源分署	曾文南化聯通管工程計畫	基於水資源工程計畫辦理周邊環境改善作業要點規定經費用途，曾文南化聯通管的工程回饋金以工程長度做為分配比例。
3	經濟部水利署臺北水源特定區管理分署	水源保育回饋金	根據自來水法施行細則，水質水量保護區內基於受限者得償的概念作回饋金補助，經費部分由各保護區成立專戶運用小組管控經費運用，以保護區內的人口數與面積做為比例分配的基準。
4	新竹市政府	水資源回收中心回饋金	基於新竹市水資源回收中心回饋金運用及監督管理自治條例，分為建設回饋金與營運回饋金，建設回饋金以單次提領為限，請領額度以回收中心占地面積做計算；營運回饋金則為每年提領，分配比例以所占面積及回收中心鄰近程度為基準。
5	新竹縣政府	保育回饋費	新竹縣目前沒有專戶運用小組，如一般工程有相關回饋費，會參考「水質水量保護區專戶運用小組設置要點」第三條規定，邀集相關委員成立專戶運用小組，然後依人口、面積等因素，協議出各鄉鎮的分配比例。

參照以上幾處單位執行週邊環境改善經費運用分配，本計畫建議將週邊環境改善經費優先使用在無自來水議題上，其餘經費可以比照大安大甲溪聯通管工程與曾文南化聯通管工程，以工程行經各鄉鎮之路線長度作為比例分配，分配比例如下表:

表 2-11：週邊環境改善經費比例分配

行政區	工程長度(m)	分配比例
桃園市龍潭區	2230	8.8%
新竹縣關西鎮	9082	35.9%
新竹縣橫山鄉	11574.75	45.7%
新竹縣芎林鄉	165	0.7%
新竹縣竹東鎮	2280	9%

三、 水資源或環境體驗活動

除了透過工程沿線影響區域實地訪談及交流活動與民眾溝通外，針對於計畫周邊社區辦理環境保育、生態研習、參訪觀摩或水利工程相關課程，計畫共辦理 3 場次同仁參訪觀摩；另外 1 場次因計畫執行期間無相關辦理需求所以未執行，結至目前為止辦理 3 場次。

(一)大安大甲溪聯通管工程觀摩參訪

- 邀請對象：北水分署同仁
- 活動時間：112/11/24(五)
- 活動目的

大安大甲溪聯通管工程同為珍珠串計畫中的期中一環，是中部水資源調度的重要工程，石門水庫至新竹聯通管工程同為珍珠串計畫中的一環，進行本次觀摩行程，達交流共享之目的。

- 活動紀錄











圖 2-8：觀摩活動參訪狀況

(二)曾文南化聯通管觀摩參訪

- 邀請對象：北水分署同仁
- 活動時間：113/6/19(三)
- 活動目的

民國 110 年經濟部水利署提出了「珍珠串計畫」，預計打造西部廊道供水管網，藉此打通各區域的供水瓶頸，加強水源調度的彈性，擴大各地區的相互支援，臺南及高雄供水系統係屬整體聯合調度區，其中曾文水庫與南化水庫肩負此調度區供水穩定之關鍵重責，希冀透過本次交流，未來在執行類似性質的工程可以有所突破。

● 活動紀錄



圖 2-9：觀摩活動參訪狀況

(三)鳥嘴潭人工湖觀摩參訪

- 邀請對象：北水分署同仁
- 活動時間：113/6/20(四)
- 活動目的

烏溪鳥嘴潭人工湖坐落於臺中霧峰與南投縣草屯鎮之間，為因應區域發展需求，開發烏溪水資源，以改善彰化地區超抽地下水而造成地層下陷問題。該工程計劃以供應公共水資源為主要目標，考量生態特色塑造環境景觀，打造樂活、共享、永續人工湖。其中引水設施工程首創全國最大跨度 30 公尺殼型閘門排砂道，獲得第 22 屆公共工程金質獎-水利類特優的榮譽。

- 活動紀錄











圖 2-10：觀摩活動參訪狀況

本計畫辦理之 3 場次觀摩參訪標的皆為臺灣重大的水利工程，分別為大安大甲聯通管工程、曾文南化聯通管工程以及鳥嘴潭人工湖，觀摩之標的與北水分署辦理之石門水庫至新竹聯通管工程以及中庄調整池有相似之處，透過不同單位交流分享，期許未來臺灣的水利建設能夠更上一層樓。

另根據參加人員回饋，因應未來北水分署欲辦理之計畫，可安排分署內同仁至臺南海淡廠、澎湖海淡廠、伏流水工程、台 61 沿線工程或與其他機關共構段工程進行觀摩。

四、 工程沿線影響區域交流

依工程沿線區域基礎調查結果，辦理工程沿線受影響區域座談會、協調會、說明會、住民提案大會或其他機關同意等相關活動之規劃與執行，本計畫共計辦理 1 場次廉政宣示活動及 3 場次施工說明會，詳細辦理狀況如下所列。

表 2-12：3 場次區域交流活動辦理列表

項次	活動區域	活動性質	目標對象	辦理時間	活動內容說明
1	龍潭區	廉政活動	相關機關單位計畫相關廠商	112 年 9 月 4 日	邀請廉政單位、計畫相關工程廠商等辦理廉政平臺宣示儀式。
2	關西鎮	說明會	當地受工程交通影響之居民	112 年 12 月 10 日	邀請在地民眾(包含非工程地區但交通會受影響之民眾)參與，說明未來施工交通維持計畫，同時蒐集民眾回饋以利調整。
3	橫山鄉	說明會	當地受工程交通影響之居民	112 年 12 月 10 日	邀請在地民眾(包含非工程地區但交通會受影響之民眾)參與，說明未來施工交通維持計畫，同時蒐集民眾回饋以利調整。
4	竹東鎮	說明會	當地受工程交通影響之居民	113 年 11 月 23 日	邀請在地民眾(包含非工程地區但交通會受影響之民眾)參與，說明未來施工交通維持計畫，同時蒐集民眾回饋以利調整。

(一)廉政宣示活動辦理

- 活動地點：北區水資源分署集會堂
- 活動時間：112 年 9 月 4 日（星期一）
- 邀請對象

水利署、廉政署、政風處、桃園及新竹地方檢察單位、調查單位長官及相關單位同仁、北區水資源分署長官貴賓、勞動部職安署

北區職安中心、工程計畫相關廠商等與本計畫相關之公務人員，邀請名單列表如下：

表 2-13：廉政宣示活動邀請名單

編號	機關單位	職稱	姓名
政府機關 37 人			
1	法務部廉政署	主任秘書	孫治遠
2	法務部廉政署北部地區調查組	組長	王鑫健
3	法務部廉政署防貪組	組長	劉耀中
4	經濟部政風處	處長	吳滄俯
5	經濟部水利署	署長	賴建信
6	經濟部水利署	副署長	王藝峰
7	經濟部水利署	副署長	黃宏莆
8	經濟部水利署	副署長	林元鵬
9	經濟部水利署	總工程司	連上堯
10	經濟部水利署政風室	主任	徐啟文
11	經濟部水利署第二河川分署	局長	楊人傑
12	臺灣桃園地方檢察署	檢察長	俞秀端
13	臺灣桃園地方檢察署政風室	主任	鍾雅靜
14	臺灣新竹地方檢察署	檢察長	張云綺
15	臺灣新竹地方檢察署政風室	主任	劉傳繼
16	法務部調查局桃園市調查處	處長	李文義
17	法務部調查局新竹縣調查站	主任	李秩義
18	交通部公路總局	局長	陳文瑞
19	交通部公路總局第一區養護工程處	處長	陳俊堯
20	勞動部職業安全衛生署北區職安中心	主任	曹常成
21	桃園市政府政風處	處長	許志雲
22	桃園市政府地政局	局長	蔡金鐘
23	桃園市政府水務局	局長	劉振宇
24	桃園市龍潭區公所	區長	黃世琪
25	桃園市大溪區公所	區長	徐景揚
26	桃園市復興區公所	代理區長	謝宇軒
27	新竹縣政府政風處	處長	章宗耀
28	新竹縣政府工務處	處長	江良淵

編號	機關單位	職稱	姓名
29	新竹縣關西鎮公所	鎮長	陳光彩
30	新竹縣橫山鄉公所	鄉長	張志弘
31	新竹縣竹東鎮公所	鎮長	郭遠彰
32	農田水利署新竹管理處	處長	林賢正
33	農田水利署桃園管理處	處長	何明光
34	農田水利署石門管理處	處長	林昆賢
35	台灣自來水公司	總經理	李丁來
36	台灣自來水公司第三區管理處	處長	丘宗仁
37	台灣自來水公司第二區管理處	處長	徐俊雄
村里長 26 人			
38	桃園區龍潭區大平里里辦公處	里長	鍾國鉉
39	桃園區龍潭區三林里里辦公處	里長	楊仕鉦
40	桃園區龍潭區高平里里辦公處	里長	蘇朝文
41	新竹縣關西鎮東安里里辦公處	里長	謝進全
42	新竹縣關西鎮東光里里辦公處	里長	葉明璋
43	新竹縣關西鎮新富里里辦公處	里長	范金彰
44	新竹縣關西鎮南新里里辦公處	里長	蘇斌文
45	新竹縣橫山鄉沙坑村辦公處	村長	鍾文生
46	新竹縣橫山鄉力行村辦公處	村長	黃榮竹
47	新竹縣橫山鄉新興村村辦公處	村長	吳泳河
48	新竹縣橫山鄉大肚村村辦公處	村長	傅樹英
49	新竹縣橫山鄉橫山村村辦公處	村長	黃振明
50	新竹縣竹東鎮東寧里里辦公處	里長	彭立傑
51	新竹縣竹東鎮員崠里里辦公處	里長	王瀚立
52	新竹縣竹東鎮軟橋里里辦公處	里長	林德源
53	桃園市復興區三民里里辦公處	里長	薛榮裕
54	桃園市復興區長興里里辦公處	里長	黃民
55	桃園市復興區霞雲里里辦公處	里長	洪明德
56	桃園市復興區澤仁里里辦公處	里長	陽國禎
57	桃園市復興區羅浮里里辦公處	里長	王國治
58	桃園市復興區奎輝里里辦公處	里長	李香蘭
59	桃園市復興區義盛里里辦公處	里長	王曉貞
60	桃園市大溪區新峰里里辦公處	里長	林信宏

編號	機關單位	職稱	姓名
61	桃園市大溪區復興里里辦公處	里長	邱焯勳
62	桃園市大溪區福安里里辦公處	里長	許漢宗
63	桃園市大溪區義和里里辦公處	里長	簡淵川
廠商 16 人			
64	中興工程顧問股份有限公司	負責人	陳伸賢
65	黎明工程顧問股份有限公司	負責人	林得志
66	巨廷工程顧問有限公司	負責人	許勝田
67	福清營造股份有限公司	負責人	黃大欉
68	承龍水電工程有限公司	負責人	陳小龍
69	國統國際股份有限公司	負責人	洪雅滿
70	科進栢誠工程顧問股份有限公司	負責人	歐文松
71	順來營造股份有限公司	負責人	陳萬來
72	昱盛營造股份有限公司	負責人	黎尚育
73	儀優工程技術有限公司	負責人	程國忠
74	久旺營造股份有限公司	負責人	楊舒涵
75	盛禹工程顧問有限公司	負責人	楊懷仁
76	惇陽工程顧問有限公司	負責人	高立新
77	育暘機械股份有限公司	負責人	李建夫
78	瀚瑋工程顧問有限公司	負責人	褚雲瀚
79	辰璟工程技術顧問有限公司	負責人	葉旭璽

● 宣示儀式與標語

【廉政齊心 桃竹安心】

藉由多方單位之跨界攜手，共同杜絕弊端、創造廉潔政府，展現工程計畫永遠與居民同在的決心，為地方共創安心的水資源生活，宣示儀式以各單位簽署方式進行。


經濟部水利署
北區水資源局


桃竹安心
廉政齊心


石門水庫至新竹聯通管暨相關工程機關採購廉政宣言
桃竹安心
資訊公開
跨域合作
公私協力
行政透明
全民監督
公正公開
廉政齊心

圖 2-11：宣示儀式

● 主視覺

以無限做為聯結的幾何識別主體形象，代表著兩座水庫相互連結，也象徵著水資源的調度運用有著無限的可能。

背景融合聯通管之形象-圓、圓柱，並結合表現速度感的三角形與線條，運用色彩漸層，呈現工程追求效率明確，廉政齊心、迅速竣工達成效益。



圖 2-12：主視覺設計

● 宣導品

因本次參與人員多為長官貴賓，廉政活動宣導品組合由分署內宣導品及團隊提供的在地花生糖禮盒組成。



圖 2-13：廉政平臺宣導品

● 辦理記錄

本次廉政平臺宣示儀式包含長官貴賓、地方意見領袖、相關工程單位等約 100 人次參與。



圖 2-14：廉政平臺宣示儀式大合照

● 成果花絮影片

以本次活動辦理的照片、影片等內容，製做一式花絮影片記錄廉政平臺宣示儀式執行成果。



圖 2-15：廉政平臺成果花絮影片截圖

(二)施工說明會(關西場)辦理

- 活動主題：石門水庫至新竹聯通管工程施工說明會-關西場
- 活動時間：112 年 12 月 10 日(星期日)
- 活動對象：關西地區與施工路線相關之居民
- 活動目的：說明施工期間的交通維持計畫，聽取民眾意見回饋
- 活動地點：關西鎮東安里里辦公處
- 活動設計物



圖 2-16：活動布條



圖 2-17：活動海報

● 活動宣傳

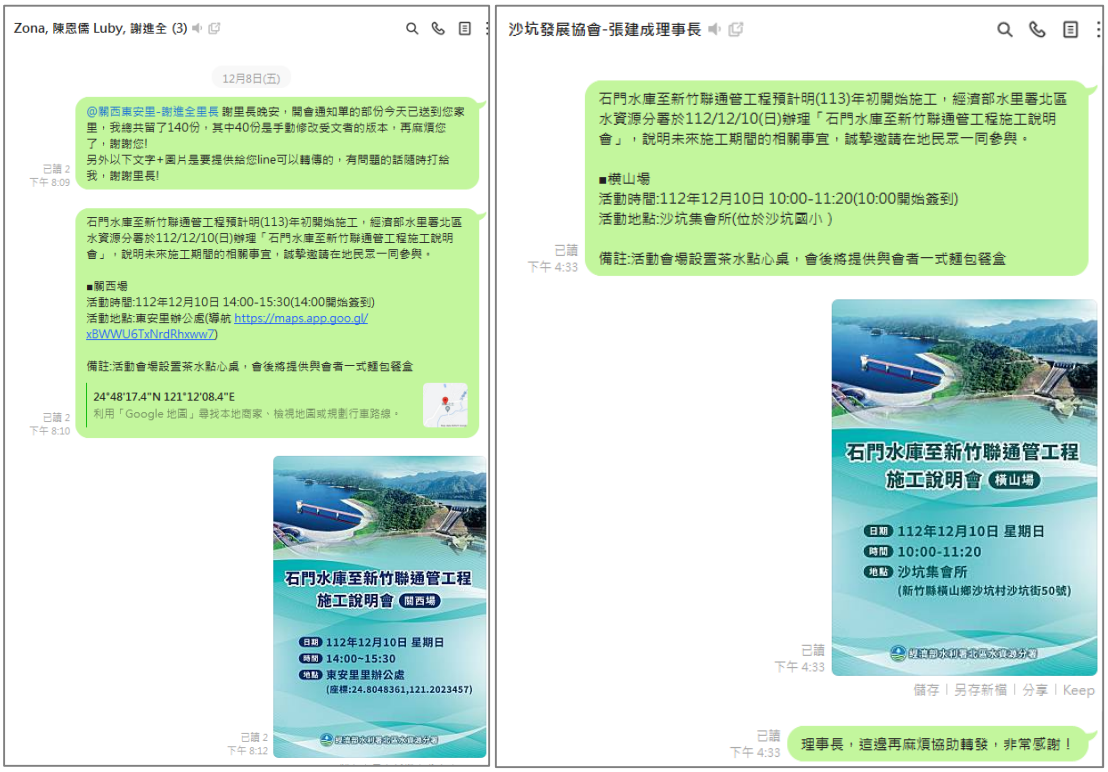


圖 2-18：Line 群組轉發



圖 2-19：親送紙本開會通知單

● 活動場地佈置



圖 2-20：茶點桌設置



圖 2-21：簽到桌設置



圖 2-22：長官與廠商座位席設置



圖 2-23：民眾座位區設置

● 活動紀錄



圖 2-24：民眾參與狀況



圖 2-25：民眾交流狀況



圖 2-26：北水分署郭耀程副分署長主持





圖 2-27：第一標工程廠商簡報





圖 2-28：第二標工程廠商簡報










圖 2-29：交流問答狀況

● 問答回應紀錄

關西場總計約 95 位民眾參與，包含關西鎮公所機要秘書、林為洲立委辦公處副主任、徐瑜新議員、關西鎮民代表會主席、關西鎮民代表及東安里、東光里、南新里、新富里里長。

東安里屬無自來水區，且位於隧道段工程出口處，因此參與本場次說明會之民眾多為東安里居民，團隊彙整說明會上民眾提出之問題如下表:

表 2-14：關西場施工說明會民眾提問彙整

項次	類型	問題	回覆
1	回饋金	**關西鎮民代表會 羅仕典 主席:** 回饋金的運用如何使用?應該要回饋給影響較大的村里，例如東安里十一鄰、十二鄰、十三鄰、十四鄰，施工期間對在地居民的不便甚大，希望在回饋金分配的部分可以提高比例。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 回饋金分配的部分北水分署將會再召集關西鎮公所與自來水公司進行會議，決議回饋金優先使用在無自來水的部分，再麻煩自來水公司進行後續造冊申請等相關事宜，如有剩餘的回饋金再做其它公共建設用。
2	施工問題	**關西鎮民代表會 羅仕典 主席:** 根據國統報告，預計開工時間為 1 月 15 日，今年過年時間是 2 月 9 日，希望開工時間可以延到過年後，元宵節再來施工。	**國統 鄭建宏 副理:** 依據相關主管機關的道路挖除許可通過後才會進行開挖，預計年後才會通過，所以原則上施工時間會落在年後才會進行。 **北水分署 郭耀程 副分署長:** 第二標工程內容多元，施工安排的部分有討論調整的空間，後續再向羅主席做回應。
3	用水問題	**東安里 謝進全 里長:** 希望延管工程完工後，自來水延管部分也可以一併完成，114 年可以使用自來水，希望東安里這邊的路段可以優先施作。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 如果工程順利就能夠盡快埋設管線優先處理，114 年有自來水使用是有可能的，但如果用地部分問題無法解決，就會再耽誤一點時間，這部分也要先向各位民眾說明。 自來水的這一段工程與石門水庫打隧道的工程不衝突，所以可以先落實，我們以 114 年為目標時間，努力達成。
4	用地補償	**東安里 謝進全 里長:** 竹 28-1 鄉道當初是里民捐出地表	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 竹 28-1 鄉鎮的道路底下是有私有

項次	類型	問題	回覆
		方便大家通行使用，現在北水分署要埋設 2 米寬的管線在地下，是否會有相關的道路補償給地主?	地，原則上除了道路開設的工程建設外，所經過的私有地其實是不做補償跟徵收的。 未來埋在竹 28-1 鄉道下的管線還是北水分署再做使用，對地主的土地使用上也會有限制，透過謝里長的反應爭取，我這邊有另外向上爭取經費，目前已進入行政程序，後續修正計畫通過原則上就會進行補償，會比照之前通過私有地的補償作業一樣來進行。 至於道路補償的部分需要時間處理，因為還要進行道路下方的私有地假分割，分割完後還要做土地價值的調查，這個就會作為補償經費的依據，所以未來會再開說明會跟大家說明如何補償。
5	周邊環境	**東安里 謝進全 里長:** 希望福清在施工完成後可以協助進行水溝加蓋的動作，農田水利署部分我會再進行協調，因為該路段較狹窄，加蓋後可以通行的路段比較大。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 原則上因為道路施工需求需要拓寬道路，影響到水溝的部分會尊重地主的需求進進行交還。謝里長剛剛提到的水溝比較特別，它是新竹管理處的水溝，北水分署這邊會再跟新竹管理處協調了解，如果不同意加蓋，工程施工期間加的蓋板工程結束後就不進行復原，大家還是可以做使用；如果同意進行加蓋，北水分署會再跟福清公司協調看要如何施作，盡量依地方的需求做相關處理，我們盡量朝加蓋的方向處理。 **福清 吳俊廷 主任:** 如同郭副所說，我們也希望是可以加蓋拓寬道路的，對於地方的影響也是比較小的，還是會尊重地方管轄主管機關的決定，如果需要加蓋我們就會全力配合。
6	周邊環境	**民眾 1:** 竹 28-1 鄉道的路線是否可以設幾處消防栓?	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 原則上只要自來水可以通行，北水分署會再協調自來水公司一並把消防栓建設起來，因為攸關到公共安全，這邊也跟大家說明，一般消防栓是直接跟自來水系統做掛勾，這部分牽涉到

項次	類型	問題	回覆
			自來水工程，未來會一併處理。
7	交通問題	**東光里 葉明璋 里長:** 東光里台三線跟 118 線道十字路口的加油站機關重重，會有地下水溝或水管等其他管線通過，希望可以 24 小時或晚間施工快速完成，周末絕對不要施工，因為一定會塞車。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 加油站那一塊的路口很大，交通行經很多，目前國統公司是會分段進行，開始先做北側部分，完成後再把路口中間圍起來施工，完成後才做南側施工，原則上施工期間路口都會保留約三分之二的路寬可以通車，不會一下子全部堵塞掉，我們也會跟縣府的交通局做溝通，審查通過後我們才會做。 **國統 技師:** 目前台三線跟 118 線道施工規劃分為 3 階段施工方式進行穿越，如果占用的路幅太寬我們可以優先把入口做起來再退縮圍籬，所以未來在路口交通轉向的過程中就不會有分流的衝突，基本上國統這邊都可以配合。
8	用水問題	**東安里第一鄰 林梅嬌 鄰長:** 因為自來水申請困難，南新里那邊也有無自來水的區域，希望有自來水飲用是第一優先。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 如果管線會抵達，自來水飲用是第一優先，相關經費會優先運用在無自來水這一區塊。整個台三線還有許多地方為無自來水區，只要民眾有需求就盡快向里長做申請造冊，北水分署會請自來水公司盡快做經費評估，確定管線長度與規格，估算出來後再共同想辦法，包含回饋金的運用，讓自來水可以盡快提供給居民使用。
9	施工問題	**東安里第十三鄰 劉修江 鄰長:** 工程在水伯頭公的牌子這邊會做替代道路，到時候是否會有照明加強?夜間施工的是否會有相關措施?	**福清 吳東洹 副理:** 針對改道農路的部分，會進行照明加強，工程相關人員也會從這裡進出，所以在照明方面會有一定的要求。如果是前面路段封閉做夜間施工，這是最不樂見的情況，需要麻煩民眾繞路從龍潭段那邊下來，這樣對民眾跟施工來說都很不方便，我們在協調的時候朝著前面那兩個方案來溝通，希望達成共識，會對大家都比較好。 **北水分署 郭耀程 副分署長:** 我們希望除了隧道以外，其他部分盡量不要夜間施工，第一是晚上施工效率有限，而且安全上也會更有疑慮；

項次	類型	問題	回覆
			第二是晚上即使不施工，圍籬還是會在，不管是施工人員還是鄉親，安全都是第一優先，照明、相關警示的部分都會要求廠商處理，北水分署也希望工程可以得到金質獎、金安獎的肯定，所以在工程質量、工程安全上也會嚴格要求，工程全線有圍籬的部分都會同樣規格要求。
10	施工問題	**民眾 2:** 我是住在十二鄰的居民，前面提到竹 28-1 鄉道前 450 公尺那邊的三個方案，我個人認為第三方案是切切不可行，那個道路高低落差幾十公尺，白天或許可以，但是晚上非常危險；第二是那個道路路幅很窄，兩車要相會的時候會非常危險，所以建議不要採取第三方案。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 這邊澄清一下，如果真的選擇第三方案，代表夜間都不能走，會全路段封閉，這樣對大家影響會很大，我們會朝著前兩個方案努力，真的無法可行才會執行第三方案。
11	用水問題	**東安里第十二鄰 張哲欣先生:** 因為目前我們的水源來源是山泉水，如果挖隧道會不會造成水文改道，山泉水如果消失了，是否有什麼因應的措施?	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 目前隧道的設計是隧道中間會是最高，一半的水會往石門水庫排，另外一半就會往土地公廟這邊排，另外在隧道下面的部分有設計一個有濾層的排水溝，希望水流向隧道的時候不要影響隧道安全，但可以將水蒐集起來排向三屯圳，在設計上已經有考量到。 三屯圳的水源除了居民日常使用外，也包含了農業用水或是其它用途，所以基本上隧道施工原則就是不要讓三屯圳斷水，因為隧道施工預計 117 完成，所以如果自來水延管順利的話，114 年就可以使用自來水，屆時可以因應以上的問題。
12	用水問題	**東安里第十二鄰 張哲欣先生:** 十二鄰目前用的就是板橋這個水溝的水，如果板橋拆除的過程中，水溝受到汙染，是否有什麼因應措施?要怎麼預防?	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 板橋那邊有一個進三屯圳的支流，在板橋施工時的確有汙染的潛能，我們會考量看如何處理，這部分在工程技術上應該是可以克服，可能是利用攔截的方式控制在河道的側邊等，技術方面應是可以克服的，後續施工方式再跟張先生這裡討論，再麻煩張大哥留下聯絡方式。

項次	類型	問題	回覆
13	用水問題	**東安里 謝進全 里長:** 微風之丘目前使用的是溪邊的水，屆時施工後混濁度等一定會有影響，最好的方式就是自來水先施工完成，再進行其他工程，也拜託各地主盡量協助，我這裡也會盡力幫大家爭取福利。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 北水分署這邊也希望可以盡快完成，但有一些用地的問題我們也在努力克服中，目前政府機關的工程不會請大家無償提供，還是會有相對應的租金或是補貼，希望大家可以勉為其難的接受我們相關的措施，讓工程可以加速進行。 另外再我們土地公廟旁邊有一個邊坡，目前也有把它徵收下來，未來規劃做一個配水池使用，這樣才可以將水送出去，這部分也會徒步進行，希望大家共同努力。
14	其他	**關西鎮民代表 葉民富 代表:** 我認為很多部分是要到真的進場之後才會知道哪裡遇到瓶頸，這一段是北水分署跟包商須要去克服的，我們民眾也是很有心，把不方便的地方忍下來，希望未來有自來水可以更加便利，希望未來進場之後可以多多觀察需要改進的地方。 年關將近，希望北水分署可以跟包商多聯繫協調，讓大家可以便利的過好年。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 地方鄉親的聲音我們都有收到，也會作為參照，謝謝。
15	交通問題	**民眾 3:** 剛剛有一位先生說通往竹 28-1 鄉道的路比較窄，另外有一條農路，水泥還沒鋪，但是是可以通行的，車輛通行是沒有問題，可以使用的。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 這部分麻煩福清了解一下，如果施工有需要也要幫忙維持，除了施工以外讓民眾也可以使用。
16	用水問題	**東安里 繆美琴小姐:** 我自己遇到的問題是因為戶籍地跟稅籍地名稱不同，所以無法申請自來水延管，因為早期在稅籍的部分是簡易地址，現在變成詳細的地址後卻無法申請，這邊要請公家單位跟上腳步，一併調整，讓整個東安里都可以喝上自來水。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 根據水公司提供的資訊，只要戶籍是合法的戶籍，原則上都是可以申請的，向您剛剛提到有一些認定的問題，我這邊再來個案協助了解一下，看要怎麼處理或克服，讓大家以後都有自來水可用。
17	回饋金	**關西鎮民代表會 羅仕典 主席:** 這邊給郭副分署長一個建議，我們在地里長是最了解地方大小事的，回饋金的分配運用是否可以交由里	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 有一些意見只要是符合行政規章的，我們都會朝這個方向處理，盡量協調看看，這邊跟主席報告，原則上中央

項次	類型	問題	回覆
		長分配處理，至這樣也省去層層轉達溝通，造成意見不一樣的狀況。	機關補助最低層級就是到鎮公所部分，沒有辦法到里長，無自來水的議題大家有高度共識，如同前面說的，未來我這邊會來開一個會議，在會議下決議讓回饋金優先使用在我們無自來水區塊。 因為補助案有補助條件的限制，公所這邊需要提送計畫，要看是否可以在期限內完成以及是否符合公益性的條件，還是有一個固定的行政程序要進行。 再次強調請需要自來水的民眾一定要盡快造冊，這樣才可以知道要框下來多少錢，優先處理，不然框下來但是沒有執行就只能運用在其他項目上。
18	用水問題	**民眾 3:** 20 公分的管線是直接進關西淨水場嗎?2 米的主管是怎麼接?所以會另外的分館做水源調配嗎?	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 2 米的水管是原水管，從石門水庫接到新竹的，這個管線會直接進關西淨水場，但只有在特殊情況下才會有水進來，這是本備援館；另外常態性的是我們每天喝的水，是經過淨水場處理的水，那樣才可以飲用，只是現在沒有管線送到東安里，所以工程在 2 米的管線旁埋的 20 公分的管線就是要送這個水，民眾要喝的水會從這個 20 公分的管線拉分管給大家使用。
19	交通問題	**民眾 4 呂先生:** 剛才講到替代道路的問題，有沒有考慮竹 28-1 鄉道接龍潭那邊?在土雞城那邊接桃園市的地界，那邊其實蠻好走的，有沒有機會整理一下作為備用的道路?有幾個小路段可能會車比較困難，是否可以單純做路面改善之類的處理?例如填平凹洞或是割草整理之類的。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 這個部分我們會一定來做考量，但因為路線完全不同，也涉及到我們民眾的意願，我們先以前面的兩個方案為主，如果真的要走到第三個方案，這邊的路段勢必也會需要一同考量整理。

● 小結

以下總結幾點說明會上民眾關心的重要議題，作為日後進行地方溝通之依據：

1. 交通相關問題：竹 28-1 鄉道路幅較小，在工程機具進出或是交通人員指引方面相對重要
2. 自來水議題：無自來水區的民眾主要的水來源為山泉水，容易受自然因素或是山林裡的人為因素影響，多數民眾期許工程完工後可以進行自來水管線的延管，使用乾淨的水源，另也有民眾提出因為隧道建設可能造成原本使用的山泉水改道而無水可用的狀況，希望北水分署與施工廠商可以針對該狀況提出應變措施。
3. 週邊環境改善經費運用：該項經費實際的分配方法尚未完整規範，多數民眾期望可將該經費運用在自來水延管的補助上，北水分署也承諾民眾，會研議與鄉公所、自來水公司及在地民意代表一同進行會議討論，盡力為民眾爭取。

(三)施工說明會(橫山場)辦理

- 活動主題：石門水庫至新竹聯通管工程施工說明會-橫山場
- 活動時間：112 年 12 月 10 日(星期日)
- 活動對象：橫山地區與施工路線相關之居民
- 活動目的：說明施工期間的交通維持計畫，聽取民眾意見回饋
- 活動地點：橫山鄉沙坑集會所(沙坑國小內)
- 活動設計物



圖 2-30：活動布條



圖 2-31：活動海報

● 活動宣傳

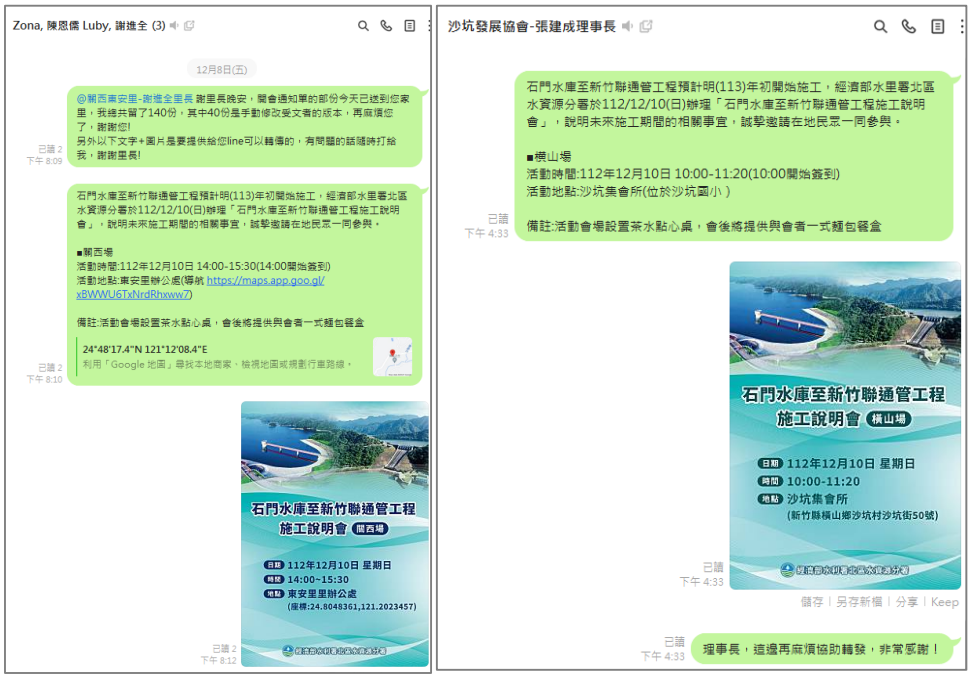


圖 2-32：Line 群組轉發



圖 2-33：親送紙本開會通知單

● 活動場地佈置

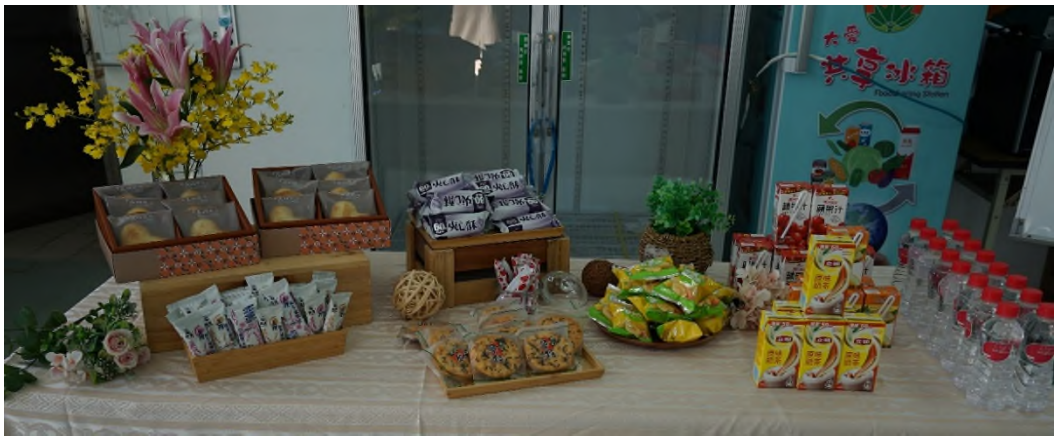


圖 2-34：茶點桌設置



圖 2-35：簽到桌設置



圖 2-36：長官與廠商座位席設置



圖 2-37：民眾座位區設置

● 活動紀錄







圖 2-38：民眾參與狀況



圖 2-39：北水分署郭耀程副分署長主持



圖 2-40：第二標工程廠商簡報











圖 2-41：交流問答狀況

● 問答回應記錄

橫山場總計約 100 位民眾參與，包含橫山鄉張志弘鄉長、張良印議員、林思銘立委服務處主任、沙坑社區發展協會理事長、橫山鄉民代表及沙坑村、新興村、大肚村、力行村長。

橫山段影響較多的為沙坑村，多數參與的民眾也多為沙坑村的居民，團隊彙整說明會上民眾提出之問題如下表:

表 2-15：橫山場施工說明會民眾提問彙整

項次	類型	問題	回覆
1	交通問題	**橫山鄉 張志弘 鄉長:** 希望施工長度以 60 米作為一個區段，每個區段在 14 天內完工，拆除圍籬後再進行下一段的施做。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 原先規劃因為北沙坑到南沙坑約 700 米左右的長度路幅比較窄，要使用推管的方式直接從底下做，但是這樣工作井就會維持三至四個月的時間，對於民眾的影響會比較大，所以才會調整成挖埋的方式，每 60 米為一個單位，原則上 14 天內完成一個階段，這樣對民眾較多是視覺上的干擾，但是在通行上比較不會影響到大家回家的路，交通上會略為擁擠。
2	交通問題	**橫山鄉 張志弘 鄉長:** 台三線每逢假日必塞車，尤其是茶工廠那邊還有 120 縣道內灣出來的那個地方，請施工單位一定要做好交管。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 指引的部分如同剛剛簡報已有做詳細說明。
3	周邊環境	**橫山鄉 張志弘 鄉長:** 灰塵空汙的部分灑水要灑得乾淨，或是運用掃街車，這樣才會清潔的比較徹底。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 掃街車的部分我們會再來看看那個單位有，如果公所有的話再請公所協助。
4	用水問題	**新竹縣 張良印 議員:** 自來水問題是最重要的，施工期間會有自來水延管的預留孔，是否可以提供示意圖讓大家了解預留孔的位置?	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 已與水公司討論，未來會在適當的位置埋設三通的水管，如果有需要後續可以提供。需要喝自來水的民眾請里長協助調查意願與造冊，這樣才可以評估看怎麼規劃。
5	交通問題	**新竹縣 張良印 議員:** 台三線平時交通出入量多，假日更多，交通管制部分希望可以多放人	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 同意時間可能會有 2-3 個點同時施工，會有圍籬圍起來，我們會要求

項次	類型	問題	回覆
		力，尤其夜間的時候，從宜蘭端過來的砂石車很多，看廠商跟相關單位是否可以協調砂石車減量或其他方式，降低交通打結的機會。	廠商有相關交通指揮人員，尤其是重點時段人力要充足，確保上下班、上下學的路線是通順的。
6	其他	**新竹縣 張良印 議員:** 北水分署可以跟村長、施工單位建立群組或是交換聯絡方式，民眾如果有任何要善或是建議可以即時透過鄰長、村長等反應給公所，我們這邊會來協助溝通。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 成立群組的部分沒有問題，未來如鄉長、議座等也可以一起加入，如果民眾有問題也可以直接與我們反應，讓我們有充足的時間可以處理。
7	用水問題	**林思銘立委服務處 陳華芳 主任:** 自來水管線的預留孔請跟個簡易自來水廠主委接洽。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 會再跟自來水公司反應，請他們集合簡易自來水的主委，商討如何配合，因為牽涉到自還水公司本身的營運或相關作業，如果需要協助撮合我們這邊可以協助。
8	用水問題	**林思銘立委服務處 陳華芳 主任:** 收到竹東鎮民眾陳情，至員崠淨水場現勘，目前第二期設備已完成，進入測試階段，要求明年 3 月供水，也有同步要求第二期啟用後第一期需要全面改善，管線汰舊換新，未來橫山的簡易自來水水質會更好。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 員崠淨水場一期供水能力為每日約 2 萬噸，二期完成後供水能力每日可以提升到 4 萬噸。石門水庫至新竹聯通管是備援管線，預計做一條從油羅溪取水的管線，如果未來員崠淨水場的水源需要支援也可以從這一條管線取水。
9	交通問題	**林思銘立委服務處 陳華芳 主任:** 交通安全的部分台三線與內灣的周末遊客量真的很多，請一定要做好交通管制。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 交通安全部分會督促國統公司進行配合，如果有改善的空間也請大家提供給我們，讓我們可以盡快做一個相關處理。 **國統 鄭建宏 副理:** 交通維持的部分是管線工程中最重要的環節，後續在交維設置、交維人員安排上都會再跟在地代表與相關人員做討論，交維人員部分會以在地人員且了解在地交通地形者尤佳。
10	交通問題	**沙坑村 鍾文生 村長:** 施工期間居民的停車問題需要解決，是否有機會安排停車位置，讓民眾可以停車?	**國統 鄭建宏 副理:** 停車問題的部分先前有先做過討論，解決方法目前有兩個，一是如果個人有找到適合的位置停放，工程公司會協助支付這些時間停車的

項次	類型	問題	回覆
			費用，或是者一個較大塊的空地租用，這段期間供民眾集中停放車輛，後續會再與村長們討論並解決村民的停車問題。
11	用水問題	**沙坑村 鍾文生 村長:** 沙坑村 2 個大聚落跟零星小聚落組成，針對零星的小聚落屆時自來水管線是否同樣保留接水口，這樣日後接自來水的時候比較方便。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 自來水部分一樣要請村民先提出需求，才可以做統一性的評估如何降低民眾負擔，有需求就做申請，避免屆時接管過去，但是沒有人申請的狀況發生。
12	周邊環境	**沙坑村 鍾文生 村長:** 集會所屋頂的部分漏水嚴重，回饋金的部分是否有機會可以運用修繕，以利未來提供更好更完善的設備供村民使用。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 回饋金第一優先會處理自來水的問題，剩下的經費部分會再麻煩鄉公所這邊做使用規劃，原則上尊重在地居民需求，這部分經費運用涉及公眾使用的性質，未來申請時再麻煩村里提送相關計畫書向公所申請。 **國統 鄭建宏 副理:** 如施工過程中有比較緊急性、必要性且符合公眾性的，國統公司也會盡力做協助。
13	回饋金	**民眾 1 邱小姐(妹妹):** 依照說明會上說明的內容，要接自來水的民眾每戶負擔約二至三萬元，這個費用對於部分老人家來說負擔還是有一點大，那回饋金協助負擔支出的部分是否可以再增加?現在的居民是老人家居多，如果回饋金再補助多一點對於提升意願是非常有幫助的。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 通常一戶接自來水的費用平均是五十至六十萬，本次工程費用協助負擔，加上回饋金的挹注，期望每戶接水民眾自負額可以降至二至三萬，此筆費用是因為有部分管線是屬於民眾財產，是家裡面管線的費用，要再降低有一定的難度，可能要尋求其他如社福機構等方式處理。
14	用水問題	**民眾 2 邱小姐(姐姐):** 現在使用的簡易自來水管線是否可以在未來跟自來水的管線共用?	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 根據自來水法規定，自來水公司需要提供符合標準的水供民眾使用，而簡易自來水跟自來水是不同單位負責，如果同時存在，發生用水安全糾紛時會無法釐清責任，因此兩者無法同時使用。
15	施工問題	**民眾 3 張先生:** 過去台三線有兩次拓寬工程，工	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 這個工程是行政院核定的重大計

項次	類型	問題	回覆
		期、施工品質或是環保等問題因為分包商，所以造成工程延宕，希望監造單位可以好好盡到監督責任，依照規劃的順利完工。	畫，石門水庫的庫容是寶山水庫加寶二水庫的六倍大，希望盡速完成管線，未來水源可以送到新竹，盡速解決大家的用水需求。廠商施工延誤其中一個問題會是管線的製造來不及趕上時程，國統公司本身是可以製造管線的廠商，所以在管線生產上還請大家放心，北水分署會努力督促並且極力與國統公司合作，如果民眾有發現什麼問題或是預判可能會有什麼狀況，也都可以盡速通知我們以便因應，大家一啟禮努力，力求工程在預定期程內完工。
16	用水問題	**民眾 4 陳先生:** 自來水管線是否可以在沙坑這邊就直接導出來，就不用導到竹東在導回來沙坑，這樣不是可以比較節省經費嗎?。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 石門水庫的管線並非每天送水，是屬於備援管線，新竹地區如果有缺水才會輸送，沙坑的自來水一樣會從員崠淨水場那邊拉過來，剛剛提到的是否可以將水源導致簡易自來水場，節省經費的方案可能性偏低。因為石門水庫的水源送過來有約 10 公斤的管壓，簡易自來水場的水壓會無法負荷，在技術成本上會有難度，這個部分做保留討論，但實際執行的可能性很低。
17	用水問題	**民眾 5 吳小姐:** 水從石門水庫引道新竹，經過我們家門口，可是好像水從家門口過，我們喝不到水，技術上是否可以再做一個檢討，讓居民可以享受的到自來水，這才是實質的幫助，希望可以幫我們考慮進去。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 這個工程除了 2 米直徑的大輸水管外，另外撥出 2 億的經費埋設 20 公分的自來水管線，未來不管是從關西淨水場出來的自來水，還是員崠淨水場出來的自來水都會透過這個 20 公分的管線將自來水送到各家戶。只要大家有意願想喝自來水，就跟村長登記造冊，讓自來水公司評估看怎麼牽輸水管線，所以大家還是喝的到自來水。
18	周邊環境	**民眾 6 張先生:** 假如施工期間有毀損私人的地上物或所有物，這個問題要怎麼解決?	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 台三線的埋管會做安全監測的措施，目的就是為了確認是否有因為施工造成毀損，如果認定是因為施工的原因造成毀損，會要求施工廠

項次	類型	問題	回覆
			商復原或修繕，土地部分如水管橋經過的地方，先前已有開過用地相關說明會，並與地主達成共識，水管橋行經的土地日後所有權人會變成北水分署，相關的補償都有會一併辦理。
19	用地問題	**民眾6 張先生:** 台三線很多部分沒有徵收，經過的地方是不是有人的，你們是經濟部的，但道路是屬於交通部的，這樣是不是會有什麼問題?	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 台三線底下還是有私有地，目前我們努力的方向是盡量爭取給大家相關的補償，如果未來補償的部分有通過，會再開說明會向相關地主說明補償的方式跟原則，屆時再麻煩各地主務必撥空參與。
20	用水問題	**民眾7 戴榮揚先生(紙本意見單):** 請事先規劃在65.1K預留自來水接口，方便居民日後申請接管工程。	

● 小結

以下總結幾點說明會上民眾關心的重要議題，作為日後進行地方溝通之依據：

1. 交通相關問題：張志弘鄉長也有提醒，在沙坑路段因為沙坑街的路幅較其他路段小，且兩側非常多村民居住，希望在這個路段分成多段短時間施工的方式進行，以利當地民眾進出，且橫山為假日民眾至內灣的必經之處，每逢假日交通是大問題，因此需要加派交通指引人員，確保交通安全
2. 自來水延管問題：有民眾詢問自來水延管是否可以運用目前簡易自來水管線，減少延管的管線負擔，這部分也回覆民眾因為兩者為不同單位，所以管線本身是無法同時使用。

(四)施工前說明會(跨河放水段)辦理

- 活動主題：石門水庫至新竹聯通管工程跨河放水段工程-施工前說明會
- 活動時間：113 年 11 月 23 日(星期六)
- 活動對象：竹東地區與施工路線相關之居民
- 活動目的：說明施工期間的交通維持計畫，聽取民眾意見回饋
- 活動地點：竹東鎮東寧里集會所
- 活動設計物



圖 2-42：活動布條



圖 2-43：活動海報



圖 2-44：工程路線大圖輸出

● 活動宣傳



圖 2-45：親送紙本開會通知單

● 活動場地佈置



圖 2-46：茶點桌設置



圖 2-47：簽到桌設置



圖 2-48：長官與廠商座位席設置



圖 2-49：民眾座位區設置

● 活動紀錄



圖 2-50：民眾參與狀況



圖 2-51：北水分署郭耀程副分署長主持

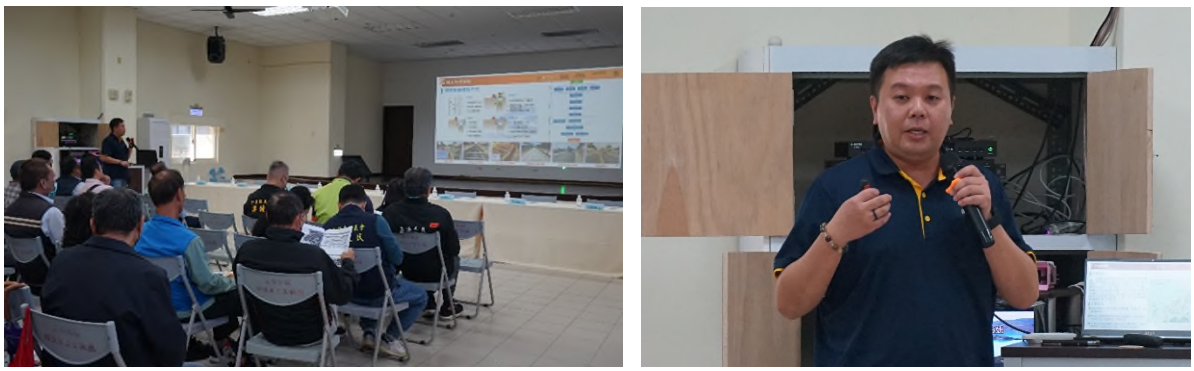


圖 2-52：第三標工程廠商簡報



圖 2-53：交流問答狀況

● 問答回應記錄

跨河放水段工程施工前說明會總計約 70 位民眾參與，包含林思銘立委服務處陳秘書、彭余美玲議員、楊昌德議員、林昭錡議員、竹東鎮民代表及新興村、大肚村、力行村長、東寧里里長。

該段工程重點議題多為與竹東運動公園、竹東大橋周圍動線相關，多數參與的民眾也多為東寧里的居民，團隊彙整說明會上民眾提出之問題如下表:

表 2-16：跨河放水段施工前說明會民眾提問彙整

項次	類型	問題	回覆
1	施工問題	**新竹縣 楊昌德議員:** 在榮民醫院周圍的水管有接到兩三個水池，上次討論時貴單位有答應水管預留出水孔，提醒要記得。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 生態池所需要的水未來我們去協商，請水公司協助提供。我們的水從石門水庫過來，水壓比較大，如果在這邊直接把水放下來，水壓會對周邊的設施有安全上的疑慮。
2	施工問題	**新竹縣 楊昌德議員:** 68 號快速道路的施工在橫山那一段的部分會和其他工程打結，貴單位是否有想到這一點?	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 68 號快速道路的施工與我們管線的衝突部分，會再和主辦單位來了解討論，看看目前規劃狀況，如果對方尚未進行設計，會再請協助避開我們的工程；如果對方已經設計完成，那我們這邊的施工廠商設計會再進行調整閃避。
3	回饋金	**新竹縣 楊昌德議員:** 竹東回饋金什麼時候開始回饋?	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 石門水庫至新竹聯通管工程的回饋金是以工程長度來做分配，竹東地區的回饋金是一千八百萬，也已經和公所聯繫，請公所明年開始提出回饋金使用計畫，如果各民意代表們有相關的公共建設要推動，可以再跟公所反映討論，由公所提計畫書，北水分署核定後即可進行。
4	施工問題	**新竹縣 彭余美玲議員:** 竹東鎮整體來說是東寧里、員崠里及軟橋里在施工範圍內，從竹東大橋接過來的問題比較大，從運動公園的地方切入，希望標示不要擋到民眾運動的方向。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 原則上只要是設施，施工時都會盡量避開，如果有影響到結束後我們也會回覆，以維持設施使用功能維原則進行。
5	施工問題	**新竹縣 彭余美玲議員:** 68 快速道路主要會受影響的是橫山，竹東受影響的部分是一下來的十字路口的部分，有跟辦理 68 快速道路的機關溝通把進竹東運動公園那邊的閘道擴大，未來工程的埋	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 竹東運動公園這邊的管線是在竹東大橋的上游，併著橋面板進行施設，經過水管橋後就會下地，沿著堤防外面進行管線埋設，不會影響到堤防道路，剛剛楊議座提到的生

項次	類型	問題	回覆
		管是否會影響到兩邊工程的進行?近來運動公園接管到河堤旁的路線會經過很多的建物，希望可以多注意，讓鄉親可以完善的使用運動公園。	態池也是在這個地方，原則上我們是在生態池旁邊埋管，不會破壞到生態池，如果開挖有影響到步道，會再進行恢復。如果 68 快速道路的施工有經過這個路段，我們會再提供施工管線的圖面，確認水管下地後的施工範圍是否有重疊，再進行後續討論。
6	回饋金	**新竹縣 彭余美玲議員:** 未來施工完成後維護管理時是每年有編列經費做嗎?希望可以爭取未來每年是不是有經費可以來做維護管理。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 工程施工期間的回饋比照一般水資源開挖工程一樣，施工期間有一定比例的經費做周邊環境改善，剛剛提到的一千八百萬就是針對竹東地區，明年開始可以跟公所取得共識，由公所提送計畫書，透過說明會也想跟大家說明，這筆經費運用的時候希望是可以跟大家有關，也讓大家的權益得到保障。 另外有一個營運階段的公益支出，未來如果將設施交給鎮公所，設施使用期間可以使用公益支出進行維護，供水量越高，公益支出就越高，屆時分配的量會再跟公所說明，看到時候公所怎麼做運用。
7	環境美化	**新竹縣 彭余美玲議員:** 寶二水庫的分水管下來的支流長年沒有清潔，希望在進行員崠里這邊的路段時是否可以來做維護?	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 寶二水庫的分水支流的排水溝有一條在員崠里的部分，我們可以再找時間去現勘，有兩種做法，如果是簡單可以清理的，我們這邊就會直接處理掉；如果有需要到做工程的程度就會變成用周邊環境改善的費用處理。
8	環境美化	**新竹縣 林昭錡 議員:** 建議竹東往橫山方向加一個汽車道、加一個人行步道，另外再加一個竹東往橫山方向的南北雙向自行車道，一定要跟新竹縣工務處、公路總局去套圖。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 關於 68 快速道路的延伸，上坪溪的右岸部分我們會再找公路單位套圖，看兩方的管線如何穿越可以不互相衝突，我們會再做處理。
9	工程路線	**新竹縣 林昭錡 議員:** 建議圖面上黃色的水管部分可以往河堤靠近一些，就可以下地，直接往竹東圳那邊銜接。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 目前辦理施工前說明會的階段還再做細部設計，如果政策方向確定道路會拓寬，我們這邊也會再評估看

項次	類型	問題	回覆
			位置如何調整，這部分會再跟相關的權責單位進行討論確認。
10	施工問題	**東寧里 彭立傑 里長:** 竹東大橋是東寧里跟員崠里的交會點，希望上班時間不要施工，一定會交通大打結。 河濱公園的路段不確定是潛挖下去還是明挖?如果是明挖的話因為河濱公園竹東段是會有遊覽車進出，進出的時間點平假日都會，會在這邊大車換小車，可能要跟環保局協調兩側道路要租用，避免鄉親停放汽車。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 這邊也想跟民眾溝通，目前有兩種施工方式，半半施工方式預計工程時間約 30 天，這個方式大家有可以順利進去公園運動；另外一種方式是夜間施工，白天用覆工板蓋住讓民眾可以通行，這樣施工期間會拉長，晚上的車子會完全無法進出。但是半半施工的方式遊覽車會完全無法進入，或是徵收一塊用地讓遊覽車可以做停放，後續我們再持續和里長討論解決方案。
11	施工問題	**東寧里 彭立傑 里長:** 開挖期間或是夜間施工交管指引要很清楚，如果有鋪鐵板一定要是止滑的，因為那邊是斜坡。另外施工期間的黃土第一時間就可以清乾淨，避免粉塵影響周圍住戶生活品質或是行車安全。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 施工期間如果有鋪設鋼板，一定會是止滑的，這是我們職安方面的要求，另外塵土的部分也是，施工過程會有一定的灑水頻率，如果未來因為天氣因素或是其他因素使塵土增加，民眾可以再及時跟我們反映，可以來增加灑水頻率。
12	施工問題	**東寧里 彭立傑 里長:** 河濱公園部分河堤旁的開挖動向怎麼走?因為裡面有籃球場、弓箭場及鄉親的菜園，希望施工前這些東西都要評估進去。 河濱公園部分河堤旁的開挖動向怎麼走?因為裡面有籃球場、弓箭場及鄉親的菜園，希望施工前這些東西都要評估進去。	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 動線的部分再麻煩施工廠商協助說明，要注意會不會影響到民眾的使用權益，如果有使用的話會請廠商先做拜訪溝通，菜園的部分原則上我們的施工會讓民眾收成完再進行。另外道路兩側民眾會有對向穿越的需求，屆時施工會再請施工廠商留路口做通行。 **得意營造有限公司 徐興華 工地主任:** 進竹東運動公園後的動線會沿著既有的護岸，在河道內行走，我們有到現場實際走過，不會影響到球場空間。施工前會實地走訪，跟鄉親溝通收成及播種的時間，並提前通知。
13	施工問題	**林思銘服務處秘書 陳芳華 秘書:** 大肚國小那邊的工程路段施工期間是幾月到幾月?因為時間如果長的	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 大肚國小這邊採用的是推進工法，會在地底下進行，因為推進井的需

項次	類型	問題	回覆
		話，現在內灣商圈的進出人口大部分集中在假日，新興村的交通會很堵塞，提醒一定要注意。	求地表上會有點狀的單向封閉，連假原則上不會施工，施工團隊會再找新興村的村長說明，討論施工方式，如有其他建議我們再來考量是否可行。
14	施工問題	**民眾 彭小姐:** 休息時段的夜間照明或坑坑洞洞一定要注意，鄉親早上四點就會開始有老人家去運動，晚上也有下班的人潮，如果有坑洞一定要補好或用圍籬圍起來，務必要注意安全。	**得意營造有限公司 徐興華 工地主任:** 施工中在交通錐跟連桿的搭配上在管溝溝側會加強標示，昏暗處的部分加強道路指引，包含發亮的拒馬等加強標示，夜間會加強警示燈，如果像是路燈不亮等狀況也會及時反映處理。 **北水分署 郭耀程 副分署長:** 我們有加強要求廠商在清晨或是夜間加強照明，正常日間上班也會有引導指揮，協助民眾穿越馬路，夜間因為不施工，會利用交通錐或是其他設施做區隔，原則上只要是路口的部分都會特別考量，盡量保持通行，如果有坑洞出現在交通錐範圍以外的部分，因為涉及公共安全的部分，會要求廠商及時填補，並且加強巡邏。
15	工程路線	**東寧里 彭立傑 里長:** 鄉親有反應之前北水分署也有在河濱公園的河道側邊有做館陸的埋設，這條管路在河堤旁，是否有機會把路線調整，提早下地移到那邊做埋設? 如果往員崠淨水廠道路施工時會遮擋到運動公園的進出，那在外側施工是否可行?	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 當初選擇現在的路線區域是因為進量減少運動公園的影響時間，如果提早下地就會影響到大部分民眾進出運動公園的路線。如果改成往員崠淨水廠的那條道路，一開挖下去運動公園的大部分機能都不能使用，因為進去的道路會被封閉。 車道的左側是原始的林地，如果要破壞原本的林地，移植樹木可能會有其他不同的意見反映，這個部份我們再來討論考量其他可能性，可以閃避的部分會盡量閃避，如果評估後可行性不高還是會以目前的方案為主。
16	環境美化	**東寧里 彭立傑 里長:** 河濱公園周圍施工有經過的道路有部分的坑洞，看是否可以幫忙修補	**北水分署 郭耀程 副分署長:** 有需求的部分都可以討論，原則上因為周圍道路工程車都會經過，到

項次	類型	問題	回覆
		或鋪設，把洞補起來?	時候施工上產生的道路維護工作會再請廠商處理。

● 小結

以下總結幾點說明會上民眾關心的重要議題，作為日後進行地方溝通之依據：

1. 河濱公園施工問題：河濱公園每天都會聚集民眾運動，因此施工期間務必要確保民眾可以正常進出，不管是清晨還是夜間，這邊都會有民眾進出，所以指引照明的部分要再加強注意，以安全為第一考量，進量維持運動公園的使用機能，對民眾的影響減至最低。
2. 68 快速道路施工交會：針對 68 快速道路與施工範圍可能有重疊的部分需要再與權責單位確認，了解規劃內容後協商施工路線等細節。
3. 竹東大橋施工路線改建方案：部分民眾及民代有提及工程路線下竹東大橋後直接沿河堤做管線埋設的方案，需再評估該方案可行性及相關施工細節。

2.3 輿情蒐集彙整、分析、通報及危機處理

一、 輿情蒐集彙整與分析

為掌握本工程計畫討論聲量及輿情發展，與北水分署確認輿情服務流程、蒐集範疇、通報頻率、關鍵字、關鍵議題、通報格式等內容後，以本團隊之全方位情報蒐集系統定時搜尋臺灣各大網路新聞、社群媒體等網路公開輿情資料(含主文與回文資料)，透過本團隊全方位情報輿情系統製作報告，並進行情資分析及趨勢研判，除瞭解民眾關心之議題及看法外，並於第一時間掌握先機，主動接收重要資訊，觀察報導及轉發內部作業通報參考。

針對石門水庫至新竹聯通管計畫，蒐集社群網站、媒體報導及主流民意(意見領袖及環保團體訴求）輿情，並就所蒐集之輿情資訊分析情資嚴重性後，提供經濟部水利署北區水資源分署，進行情資分析及趨勢研判，除瞭解民眾關心之議題及看法外，並於第一時間掌握先機，預作危機預防。

(一)輿情蒐集範疇

輿情蒐集之媒體類別包含電子及平面新聞媒體、社群網站、水利議題之粉絲專頁及地方粉絲專頁(清單如下表)，如 FB、PTT、Instagram、Youtube、PeoPo 公民新聞粉絲專頁等，透過系統設定關鍵字自動蒐集及相似度比對達 70%以上設定排程通報，提供網路聲量趨勢分析報告、熱詞分析報告、議題排行榜等自動產出分析報告套版及相關圖表，並搭配人工進行結語，提供每月輿情報告給北區水資源分署長官閱覽。

表 2-17：相關社群盤點清單

類型	名稱	類型	粉絲數	網址
水利社群粉專	防汛抗旱粉絲團	粉專	36K	https://www.facebook.com/%E9%98%B2%E6%B1%9B%E6%8A%97%E6%97%B1%E7%B2%89%E7%B5%B2%E5%9C%98-193424980763650/
	E 河川-交流水知識	粉專	29K	https://www.facebook.com/tw.River
	愛水節水粉絲團	粉專	22K	https://www.facebook.com/LoveSaveWater/
	台灣水資源保育聯盟	粉專	6.3K	https://reurl.cc/Y87mla
	水土保持及防災資訊交流	社團	6.6K	https://www.facebook.com/groups/718089658359103/
	水 Meet 桃	粉專	56K	https://www.facebook.com/wbrtycg/?locale=zh_TW
	石門農田水利會	粉專	0.1K	https://reurl.cc/EG8mEg
	台灣自來水公司	粉專	15K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100067577148694
	台灣自來水公司第三區管理處	粉專	0.63K	https://www.facebook.com/taiwanwater03
	台灣自來水公司第二區管理處	粉專	1.8K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100064728454568
	石門水庫管理局大草坪	粉專	0.85K	https://reurl.cc/Q4nNpZ
在地社群粉專	桃園大小事	社團	133K	https://www.facebook.com/groups/289710477900380/
	桃園在地生活大小事	社團	92K	https://www.facebook.com/groups/taoyuan.news/
	桃園人	社團	33K	https://www.facebook.com/groups/224550271072008/
	桃園新竹大小事	社團	3.4K	https://www.facebook.com/groups/484930191862227/
	桃園人生活大小事社團	社團	13K	https://www.facebook.com/groups/131251940564867/
	桃園生活大小事社團	社團	17K	https://www.facebook.com/groups/652759605206159/
	桃園人桃園事.生活.分享.靠北.討論區【第 2 區】	社團	43K	https://www.facebook.com/groups/929533581126481/
	桃園爆報（二）	社團	38K	https://www.facebook.com/groups/829673311274177/
	我是桃園人，歡迎加入桃園	社團	33K	https://www.facebook.com/groups/904791962906727/
	新竹大小事	社團	483K	https://www.facebook.com/groups/1507207486163325/

類型	名稱	類型	粉絲數	網址
	新竹大小事	社團	146K	https://www.facebook.com/groups/880776725378616/
	新竹爆料公社	社團	330K	https://www.facebook.com/groups/SeeZhubei/
	新竹人大小事	社團	68K	https://www.facebook.com/groups/1647523422194281/
	新竹人有事嗎	社團	17K	https://www.facebook.com/groups/hsinchu2/
	新竹人新竹事	社團	156K	https://www.facebook.com/groups/123595078051928/
	新竹大小事公社	社團	30K	https://www.facebook.com/groups/145040412754034/
	新竹人交流一下	私密社團	74K	https://www.facebook.com/groups/393570390656001/
	新竹在地大小事	社團	7.5K	https://www.facebook.com/groups/324270708560903/
	關西人	社團	36K	https://www.facebook.com/groups/159236577435719
	關西鎮大小事	社團	1.1K	https://www.facebook.com/groups/241738931037593/
	我是關西人	社團	5K	https://www.facebook.com/groups/iGuanxi.itw
	竹東人社團	私密社團	15K	https://www.facebook.com/groups/1722080761187107/
	竹東人	社團	3.4K	https://www.facebook.com/groups/627568907442270/
	我是竹東人	私密社團	470K	https://www.facebook.com/groups/467781136575552/
	我是竹東人我愛竹東	私密社團	21K	https://www.facebook.com/groups/335342566627611/
環團社群粉專	地球公民基金會	粉專	130K	https://www.facebook.com/CitizenoftheEarth/
	台灣農村陣線	粉專	100K	https://www.facebook.com/taiwanruralfront
	環境資訊中心	粉專	69K	https://www.facebook.com/enc.teia/
	Greenpeace 綠色和平（台灣網站）	粉專	590K	https://www.facebook.com/greenpeace.org.tw/
	台灣環境資訊協會	粉專	31K	https://www.facebook.com/TEIA.npo/
	台灣蠻野心足生態協會	粉專	18K	https://www.facebook.com/wildatheart.org/
	台灣生態學會	粉專	9.6K	https://www.facebook.com/ecologytw
	環境權保障基金會	粉專	7.5K	https://www.facebook.com/ERFTW/
	社團法人臺灣環境公義協會	粉專	1.2K	https://www.facebook.com/taiwan.tera/

類型	名稱	類型	粉絲數	網址
	環境資源研究發展基金會	粉專	0.5K	https://www.facebook.com/IER.org/
	台灣環境保護聯盟-Tepu	粉專	19K	https://www.facebook.com/tepu1987/
	我們要喝乾淨水	粉專	5.9K	https://www.facebook.com/hsinchu.drink
	荒野保護協會	粉專	150K	https://www.facebook.com/sow.org.tw
	荒野保護協會新竹分會	粉專	0.068K	https://www.facebook.com/pages/%E8%8D%92%E9%87%8E%E4%BF%9D%E8%AD%B7%E5%8D%94%E6%9C%83%E6%96%B0%E7%AB%B9%E5%88%86%E6%9C%83/107838454278509
	城鄉河溪論壇	社團	7K	https://www.facebook.com/groups/urban.rivers.streams
	台灣河溪網協會	粉專	4.2K	https://www.facebook.com/TaiwanRiversNetwork

(二)輿情關鍵字

透過全方位情報輿情系統，系統上可透過管理者設定新聞關鍵字，後臺資料庫依據相關關鍵字，匯入文章內容或標題有相關關鍵字之新聞，設定石門水庫至新竹聯通管與水利工程業務相關或周邊區域等關鍵字。關鍵字設定如下：

表 2-18：輿情關鍵字

（新竹+橫山+供水）	（新竹+竹東+供水）	（新竹+關西+供水）
（寶二水庫+聯通管）	（石門水庫+聯通管）	（新竹自來水+聯通管）
（新竹+水源+調度）	（桃園+水源+調度）	（新竹用水+水源）
（桃園用水+水源）	（台三線+施工）	（台三線+聯通管）
（桃園+缺水）	（新竹+缺水）	

(三)輿情通報流程

輿情回報流程與機制透過本團隊全方位情報輿情系統製作報告，負責接收並關注輿情系統所彙整之資訊，觀察是否有重大爭議事件動態，若有發現足以影響計畫之相關事件，專案經理接獲相關議題

第一時間回報，如遇到爭議話題則以專業領域的意見諮詢為主，計畫執行期間無發生與工程直接相關之重大輿情事件。

團隊參照工程執行狀況及蒐羅其他聯通管工程可能遇到之討論議題，進行輿情彙整分析建議並撰寫新聞稿，團隊撰寫了三式主題新聞稿，分別為「送水至關西淨水場」、「土方堆置與工區環境」及「交通壅塞」的主題內容，新聞稿內容請見附錄三。

表 2-19：輿情回應步驟

流程	內容	說明
步驟 1	定期輿情蒐集及判斷	內容包含網路新聞、FB 社團及意見領袖、FB 粉絲專頁、論壇等。
步驟 2	回報北區水資源分署	計畫專案經理接獲相關議題時，第一時間回報北區水資源分署。遇到爭議話題或專業領域意見諮詢專家意見。
步驟 3	輿情回應及處理	由北區水資源分署進行分署內單位職責處理，並於分析完成後 2 小時內由委辦團隊撰寫新聞稿初稿，交由計畫課或議題主政單位確認。

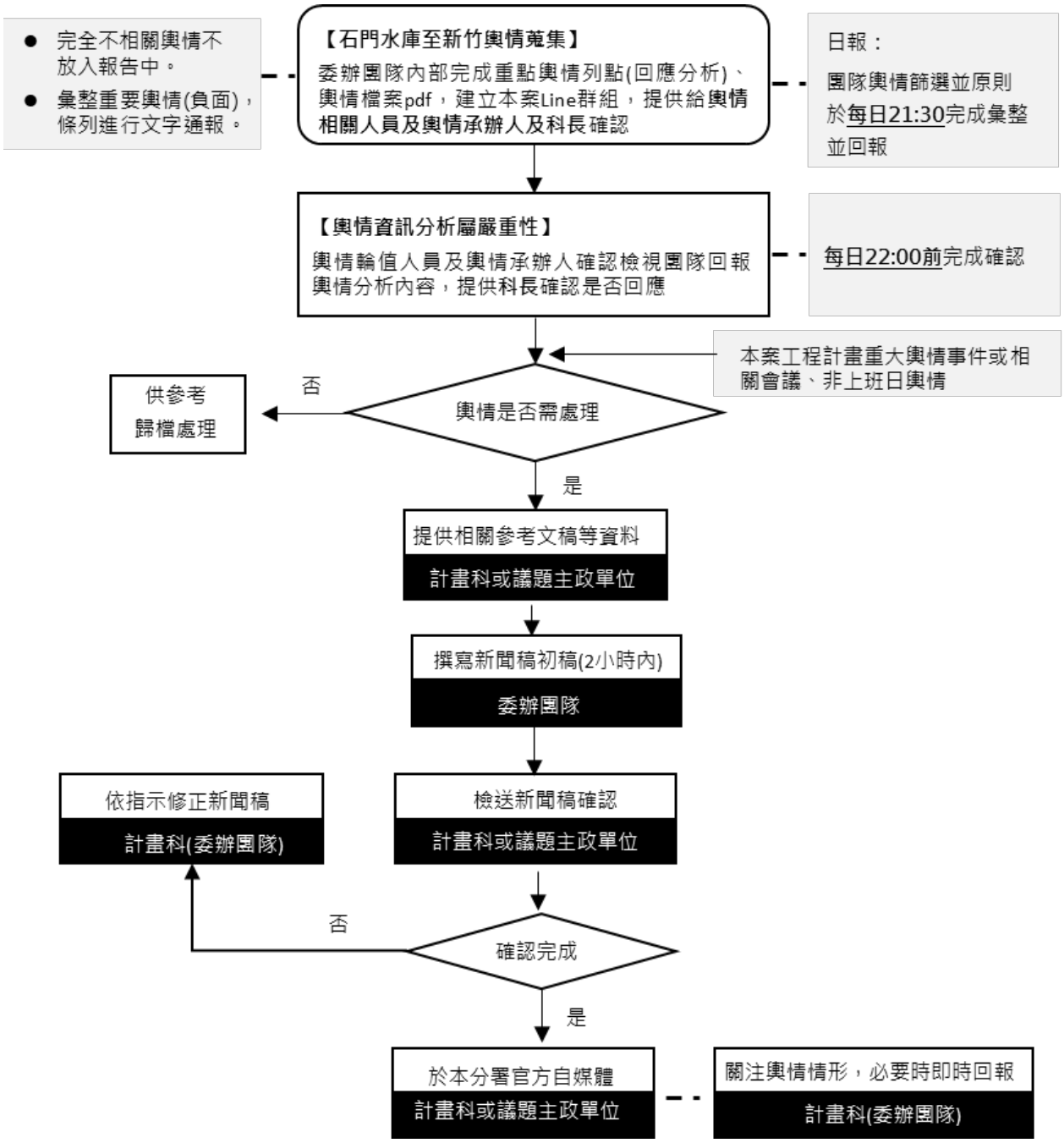


圖 2-54：北區水資源分署輿情通報處理 SOP 流程圖

(四)輿情回報機制

1. 輿情通報時間

設置專人於機關工作日蒐集相關輿情資料，並建立本計畫輿情工作小組 line 群組，報告頻率為日通報、週報與月報，輿情日報於機關工作日晚上 9 點半彙整提供、週報時間於每週五中午 12 點提供、月報則於次月 5 號提供，通報時間如下表所示：

表 2-20：輿情回應步驟

類型	搜尋時間範疇	提供時間	備註
月報	月資訊	次月 5 號	彙整重大聲量高之議題分析及建議，供分署裡長官參考。
週報	前一週五 AM6:00 至當週五 AM6:00	當週五 12:00 前	1. 彙整當週輿情議題分析供分署內長官參考。 2. 如遇國定休假日或重大災害假(如颱風假)，則順延至下一個上班日提供。
日報（機關工作日）	前一日 PM09:00 至當日 PM09:00 *每週一蒐集範圍自前一週的最後一個工作日 PM09:00 開始	當日 21:30 前	1. 提供輿情數量概況 2. 如遇與工程相關之負面輿情，提供相關速報資訊。 3. 第四季時將討論提供格式與規範。

2. 輿情通報內容

(1) 日報

於機關工作日蒐集相關輿情資料，將透過下列項目回報至輿情工作小組 line 群組，如遇與工程相關之負面輿情，日報將新增以下相關資訊供分署內長官判斷是否須公開回覆，如需公開回覆，團隊將於 2 小時內提供應對新聞稿供北水分署參考調整使用。

(2) 週報

於每週五提供該週輿情週報，包含蒐羅期間、輿情總數、輿情一覽及當週小結。

（3）月報

每月月報於次月 5 號提供，項目如下：

- ◆ 輿情回報機制
- ◆ 地區性水資源社群列表
- ◆ 聲量總覽表(總聲量/互動次數/總評價/頻道廣度)
- ◆ 時間聲量趨勢
- ◆ 聲量類別分布
- ◆ 關鍵字詞及議題分析
- ◆ 主文分析
- ◆ 結論與建議

經濟部水利署北區水資源分署
Northern Region Water Resources Branch
Water Resources Agency, Ministry of Economic Affairs

112 年 12 月份輿情月報

貳、 整體報告

一、 聲量總覽

(新竹用水+水源)(桃園用水+水源)(新竹自來水+聯通管)(石門水庫+聯通管)(寶二水庫+聯通管)(桃園+水源+調度)(新竹+水源+調度)(新竹+關西+供水)(新竹+橫山+供水)(新竹+竹東+供水)(台三線+施工)(台三線+聯通管)(新竹+缺水)(桃園+缺水) 於 **2023-12-01 00:00** 至 **2023-12-31 23:59** 期間

表 4：聲量總覽表

總聲量	文章總數 436	主文 309 則
		標題 49 則
		留言 108 則
互動次數	8,607,728	
總評價	主文評價 偏中立	中立 344 則
		正面 47 則
		負面 45 則
	留言評價偏負面	中立 12 則
		正面 1 則
		負面 123 則
頻道廣度	新聞媒體頻道數 42	
	社群平台頻道數 3	
	網路論壇頻道數 16	
	部落格平台 1	
	Youtube 頻道數 13	

圖 2-55：月報文件

(五)總輿情報告

計畫執行期間(以計畫展延前時間為主，民國 112 年 4 月 11 日至民國 112 年 12 月 31 日)之總輿情報告已於民國 113 年 4 月 9 日備查完成，相關數據顯示如下:

1. 聲量總覽

(新竹用水+水源)|(桃園用水+水源)|(新竹自來水+聯通管)|(石門水庫+聯通管)|(寶二水庫+聯通管)|(桃園+水源+調度)|(新竹+水源+調度)|(新竹+關西+供水)|(新竹+橫山+供水)|(新竹+竹東+供水)|(台三線+施工)|(台三線+聯通管)|(新竹+缺水)|(桃園+缺水)於 2023-04-11 00:00 至 2023-12-31 23:59 期間

表 2-21：聲量總覽表

總聲量	文章總數 3802	主文 2421 則
		標題 83 則
		留言 1174 則
互動次數	45,397,363	
總評價	主文評價 **偏中立**	中立 3035 則
		正面 210 則
		負面 557 則
	留言評價**偏負面**	中立 209 則
		正面 29 則
		負面 1283 則
頻道廣度	新聞媒體頻道數 82	
	社群平台頻道數 25	
	網路論壇頻道數 50	
	部落格平台 8	
	Youtube 頻道數 20	

2. 時間聲量趨勢(前三聲量高峰)

(1) 112/05/19 文章 94 則（正面 3 則，中立 86 則，負面 5 則）

該日為賴清德副總統視察寶二水庫及前瞻水環境建設結果，致詞中提及目前極力推動的水利建設，其中包含本工程計畫，近 95%輿情偏正面中立。負面文章主要討論內容為前瞻建設的成果檢討，無直接針對本工程計畫討論之內容。

(2) 112/04/21 文章 68 則（正面 1 則，中立 57 則，負面 10 則）

該日為蔡英文總統視察阿姆坪防淤隧道竣工典禮，典禮上的發言提及水利署現正積極推動的水利建設，其中包含本工程計畫，近 85%輿情偏正面中立，多為討論阿姆坪防淤隧道竣工相關內容，較無與工程計畫直接討論之內容。負面文章多為討論該時期春雨無有效補足中南部水庫缺水狀況之內容，無針對本工程計畫討論之內容。

(3) 112/04/19 文章 66 則（正面 1 則，中立 47 則，負面 18 則）

該日輿情內容多為解旱的春雨來臨之相關討論，與工程無直接相關，負面輿情部分多為討論中南部地區節水、蓄水等相關內容，亦與本工程無相關。

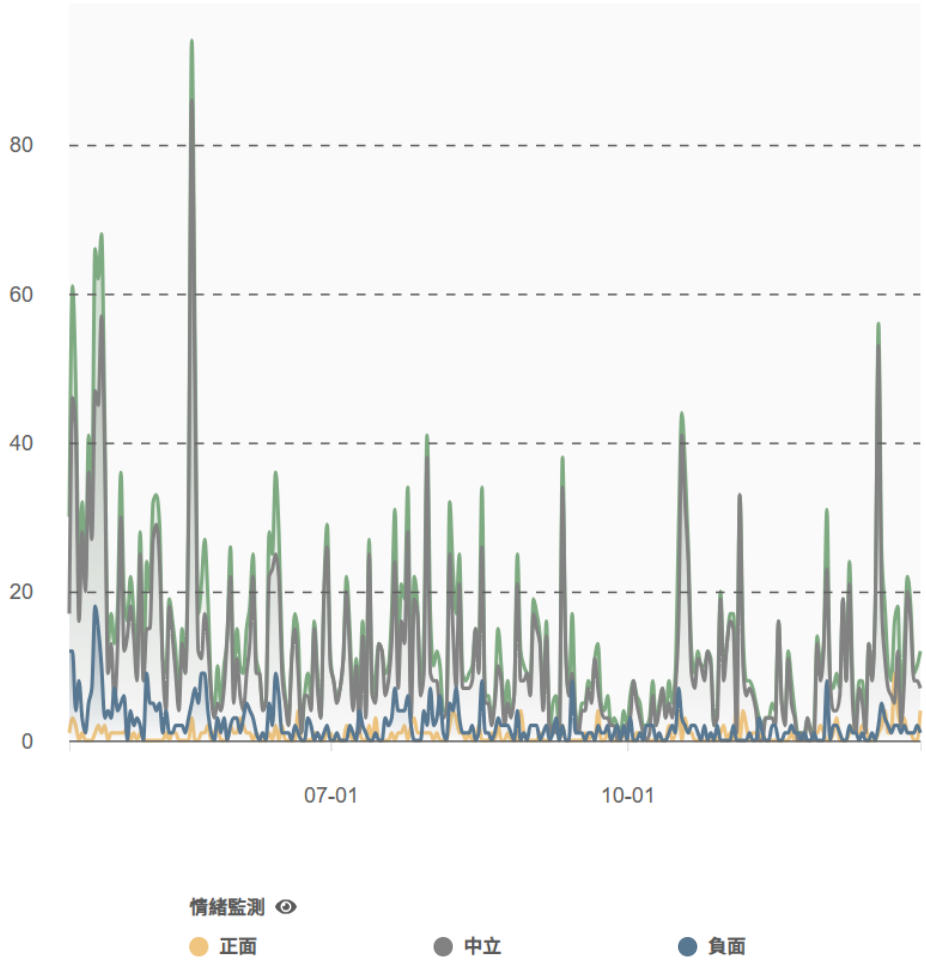


圖 2-56：時間聲量趨勢

3. 聲量類別分布

1. 112/04/11 - 112/12/31 期間聲量總計 3802 則。

- 新聞頻道 2194 則(佔 57.71%)
- Youtube 364 則 (佔 9.57%)
- 網路論壇頻道 1163 則(佔 30.59%)
- 社群平台頻道 68 則(佔 1.79%)
- 部落格頻道 13 則(佔 0.34%)

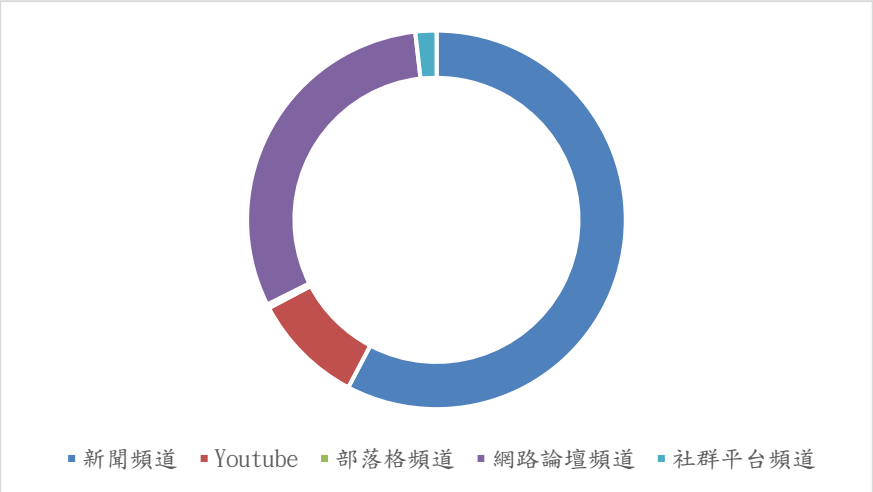


圖 2-57：聲量來源佔比圖

2. 112/04/11 - 112/12/31 期間，**新聞頻道**排名分別為 Gossiping 698 則(佔 18%)、yahoo!奇摩新聞 416 則 (佔 11%)及 LINE TODAY 216 則(佔 6%)。



圖 2-58：頻道聲量排行圖

4. 關鍵字詞及議題分析

(1) 在 112/04/11 - 112/12/31 期間大眾最關心議題為**台灣缺水**，次關心的議題為**新竹用水**，其餘熱門議題順應選舉將至多為水源石門水庫、萬噸水利署及桃園水庫等相關。

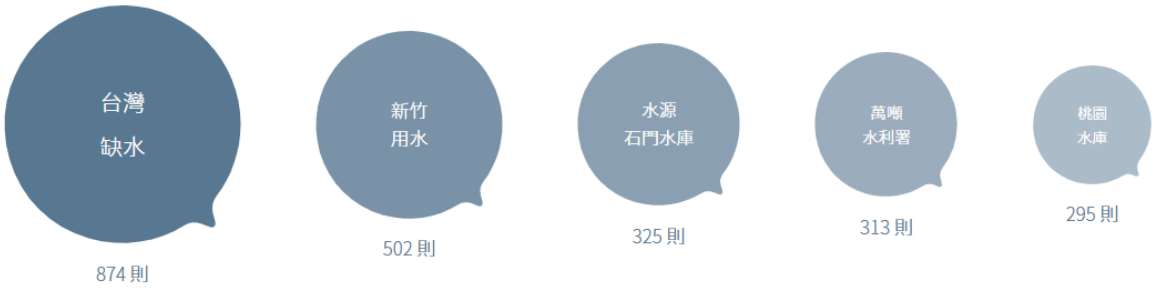


圖 2-59：議題排行圖

(2) 根據關鍵字統計在 112/04/11 - 112/12/31 期間的關鍵字熱詞為：缺水。

(3) 地標熱詞為：新竹。

(4) 熱門組織團體：民進黨。

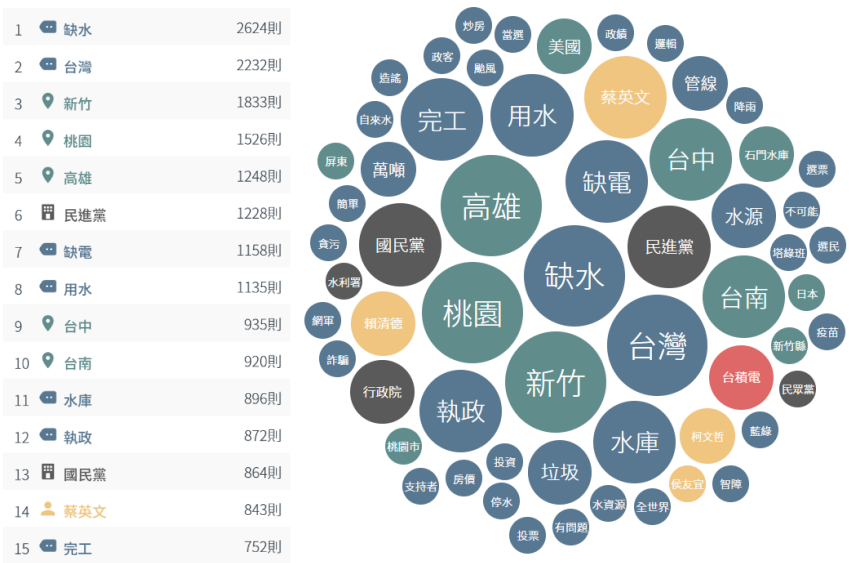


圖 2-60：熱詞排行圖

（5）在熱詞中中立詞彙出現次數最多的是缺水（2624 則），次多的是台灣（2232 則）與新竹（1833 則）。



圖 2-61：字詞情緒比例圖

5. 主文分析

(1) 在所有文章中，偏正面聲量文章佔 6%共 210 則；偏中立聲量文章佔 80%共 3035 則；偏負面聲量文章佔 15%共 557 則。



圖 2-62：文章情緒比例圖

(2) 總撰文數最高的作者：LINE TODAY，共 82 則。

(3) 偏正面聲量的文章中，撰文數最高的作者：三立 LIVE 新聞，共 24 則。

(4) 偏負面聲量的文章中，撰文數最高的作者：sevenfeet，共 8 則。

(5) 偏正面聲量文章的評價中，最需注意的是強化、提升、努力等評價。

(6) 偏負面聲量文章的評價中，最需注意的是嚴重、批評、戰爭等評價。

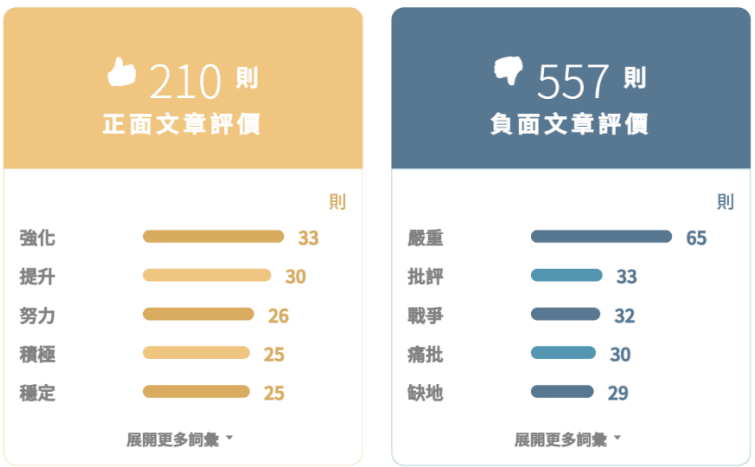


圖 2-63：正負面字詞評價圖

6. 輿情數字統計

表 2-22：112 年每月輿情數字統計

月份	總聲量	曝光管道	偏正面聲量文章	偏負面聲量文章	偏中立聲量文章
4 月份（自 4/11 起）	142 則	新聞頻道 129 則(佔 91%) Youtube 0 則 (佔 0%) 部落格頻道 0 則(佔 0%) 網路論壇頻道 11 則(佔 8%) Facebook 2 則(佔 1%)	0 則 (0%)	5 則 (3%)	137 則 (97%)
5 月份	115 則	新聞頻道 95 則(佔 83%) Youtube 0 則 (佔 0%) 部落格頻道 0 則(佔 0%) 網路論壇頻道 15 則(佔 13%) Facebook 5 則(佔 4%)	2 則 (1%)	4 則 (3%)	109 則 (96%)
6 月份	404 則	新聞頻道 247 則(佔 61%) Youtube 34 則 (佔 8%) 部落格頻道 0 則(佔 0%) 網路論壇頻道 117 則(佔 29%) 社群平台頻道 6 則(佔 2%)	21 則 (5%)	61 則 (15%)	322 則 (80%)
7 月份	447 則	新聞頻道 291 則(佔 65%) Youtube 39 則 (佔 9%) 部落格頻道 1 則(佔 0.2%) 網路論壇頻道 112 則(佔 25%) 社群平台頻道 4 則(佔 0.8%)	25 則 (5%)	52 則 (11%)	370 則 (84%)
8 月份	364 則	新聞頻道 180 則(佔 49.5%) Youtube 51 則 (佔 14%) 部落格頻道 1 則(佔 0.3%) 網路論壇頻道 124 則(佔 34%) 社群平台頻道 8 則(佔 2.2%)	25 則 (6%)	66 則 (18%)	273 則 (75%)
9 月份	246 則	新聞頻道 131 則 (佔 53.3%) Youtube 36 則 (佔 14.6%) 網路論壇頻道 68 則 (佔 27.6%) 社群平台頻道 11 則 (佔 4.5%)	15 則 (6%)	38 則 (15%)	193 則 (79%)
10 月份	320 則	新聞頻道 163 則(佔 51%) Youtube 32 則 (佔 10%) 網路論壇頻道 117 則(佔 36.5%) 社群平台頻道 3 則(佔 1%) 部落格頻道 5 則(佔 1.5%)	18 則 (5%)	34 則 (10%)	268 則 (85%)
11 月份	229 則	新聞頻道 182 則(佔 79.5%) Youtube 10 則 (佔 4.4%) 網路論壇頻道 35 則(佔 15.2%)	20 則 (8%)	19 則 (8%)	190 則 (84%)

月份	總聲量	曝光管道	偏正面聲量文章	偏負面聲量文章	偏中立聲量文章
		社群平台頻道 2 則(佔 0.9%) 部落格頻道 0 則(佔 0%)			
12 月份	436 則	新聞頻道 286 則(佔 65.6%) Youtube 84 則 (佔 19.3%) 網路論壇頻道 58 則(佔 13.3%) 社群平台頻道 7 則(佔 1.6%) 部落格頻道 1 則(佔 0.2%)	47 則 (10%)	45 則 (10%)	344 則 (80%)

(六)議題盤點

本團隊盤點相關工程計畫可能遭遇之議題及初期地方拜會之訪談紀錄，進行議題之預擬。

表 2-23：可能遭遇之議題盤點

發生期間	項次	分類	可能遭遇之議題
工程進行前	1	計畫緣起	桃園-新竹已有備援管線，為何還需要此計畫推動?
	2		理論上桃園與新竹為同氣候，為何需要從桃園調度水源至新竹?
	3	工程細節	預計開工時間及施工時間
	4		工程用地範圍為何?
	5		工程分別採取何種工法進行?
	6		使用鑽炸法是否影響周圍環境及對石門水庫庫區造成影響?
	7		聯通管規劃輸水量最高 30 萬噸/日，這樣是否符合經濟效益?輸水量是否可以再提高?
	8	土地收購	用地取得方式與程序為何?
	9		收購後剩餘的土地如不便利用，如畸零地等，是否可一併收購?
	10		收購的土地價格如何計算?誰來計算?
	11		地下打隧道是否影響地上私有地地主權益?如有影響如何解決?

發生期間	項次	分類	可能遭遇之議題
	12	自來水管	自來水延管工程完工後就有自來水可用嗎?
	13	回饋金	地方回饋金用途與回饋機制
	14		回饋金是否可以運用到水資源處理廠的操作?
	15		回饋金是一次性的嗎?
	16	供水問題	預計每年調度水量約 700 萬噸，是否影響桃園地區枯水期供水?
	17		石門水庫是否有足夠水源可支援供水?
	18		桃園地區用水需顧及農業用水，是否影響灌溉用水?備援輸水需配合桃園地區農民耕作用水調配。
	19		此工程完工後是否會影響到農業用水、民生用水？如何解決
	20	交通問題	沙坑國小周圍僅有兩線道，是否採對環境與當地生活影響最小之方式，並提高施工速度?
	21		計畫路線經內灣之路段是否採分段施工並避開假日?
	22	區域美化	竹東運動公園道路下埋設管線區域是否可以修築成步道供民眾休憩?
	23	生態問題	是否影響頭前溪水源及相關溪流生態?是否有相關保護措施?
	24		石門水庫周圍生態是否受影響?
工程進行中	25	交通問題	包含交通堵塞、替代道路等，施工期間需完善規劃，避免影響居民或觀光人潮通行。
	26		東光里南華橋路段容易塞車，施工期間需特別注意
	27	環境影響	施工噪音、震動問題
	28		施工造成粉塵、汙泥等影響環境之因素
	29		私有廢土傾倒
	30		土方如何處理?暫時堆置處為何?
	31		此公共工程對環境之影響為何?關於此是否設

發生期間	項次	分類	可能遭遇之議題
			置相關環境保護措施?
工程完成後	32	環境問題	工程行經路段需進行復舊或綠美化
	33	其他問題	如遇爆管狀況如何應對與處置?

(七)負面輿情應對 SOP

如遇需公開回覆之負面輿情，團隊除提供應對新聞稿供參考運用外，也提出以下幾點線上線下的建議作法:



圖 2-64：負面輿情應對 SOP

表 2-24：負面輿情緊急應變處理建議方案

項次	管道	可能遭遇之議題
1	線上	長官受訪 QA 稿回應提供
2		新聞稿撰擬發佈
3		宣傳圖卡設計製作(facebook、line)
4		社群即時訊息傳遞(粉絲專頁、在地社團)
5		意見領袖或關鍵人物電訪
6	線下	意見領袖或關鍵人物實地拜會
7		由單位招開臨時記者會

(八)小結

綜觀 112 年度並無重大輿情事件，關鍵在於本計畫落實每日輿情關注及回報，可第一時間了解相關輿情聲量，且 112 年度工程尚未正

式進行施工，對於周遭環境、交通等影響甚小；且本計畫落實與在地相關意見領袖、居民雙向溝通，使各層次利害關係人皆能了解本計畫工程內涵。輿情內容針對石門水庫至新竹聯通管工程討論較少，大部分提及多為其他議題之延伸討論，其中討論度較高且與工程連結性高的議題為112年度6月份發生新竹關西鳳山溪污染事件的延伸，民眾請願要求進行聯通管工程時設置出水孔，使石門水庫水源可以直送關西淨水場，保障民眾用水安全。隧道銜接段與道路埋設段工程已於113 年開挖動工，需密切關注工程所經區域之交通及環境影響之相關議題，以立即時應變處理。另針對自來水延管相關流程處理也建議設置專責團隊，協助在地居民進行申請自來水的相關作業，提升民眾好感度，避免負面聲浪。

第三章 創意回饋

3.1 整合性溝通策略，擴大媒體曝光

為提高相關工程成果願景之展現，本團隊透過網路媒體、社群議題操作等媒體運用，將本案相關地方溝通進行全面化之推廣。

一、 社群媒體議題操作

社群媒體行銷方式針對本計畫主要目標族群，採用 Facebook 粉絲專頁做相關議題的曝光討論，以北區水資源分署粉絲專頁-「好漾北水」為發布平台，於計畫期間回饋 5 式相關議題貼文，藉由相關單位或利害關係人分享轉發，達到議題擴散的效益。

本工程相關之目標對象與利害關係人多為 30-60 歲之間，根據 Meta 廣告管理員的數據顯示，臺灣地區 Facebook 使用者年齡最高為 30-39 歲族群(約 395 萬人)，其次為 20-29 歲族群(約 380 萬人)，第三名為 40-49 歲(約 350 萬人)，由此可見本工程主要的目標對象使用的社群媒體多為 Facebook。計畫期間針對本計畫說明資料、在地溝通活動紀錄等內容，共計發布 7 則 Facebook 貼文，另針對計畫製作之圖卡亦有撰擬共 5 則貼文內容。

表 3-1：社群貼文清單

項次	貼文主題	發布日期	貼文內容
1	公聽會成果紀錄	112/6/17	【石門水庫至新竹聯通管工程-跨河放水段用地取得第二次公聽會】 本計畫為全長約 25 公里的聯通管工程，由石門水庫出發橫跨桃園市龍潭區、新竹縣關西鎮、橫山鄉及竹東鎮，將水送至新竹地區作使用。 計畫工程總共分為三段：隧道銜接段、道路埋設段、跨河放水段。 北水局從 3 月底開始辦理用地取得公聽會，每段工程辦理 2 場次，另考量不讓地主舟車勞累，隧道銜接段則分別在龍潭及關西各辦理 2 場，故於今(16)日 8 場次公聽會全數辦理完畢，後續將進行協議價購等用地取得程序。 感謝所有參與民眾與民代提供的寶貴意見，北水局也盡最大努力傾聽溝通，保障民眾權益，使公共建設得以快速順利進行。

項次	貼文主題	發布日期	貼文內容
2	協議價購會議成果紀錄	112/6/19	【石門水庫至新竹聯通管工程-隧道銜接段協議價購會議】 本計畫經過用地分割、測量、公聽會、地價及地上物查估等程序，於 6 月起陸續辦理協議價購會議，本局於 6 月 15 日至 19 日辦理隧道銜接段的用地取得協議價購會議共計 4 場，積極與土地所有權人溝通，盡力保障所有權人之權益。 協議價購說明 根據土地徵收條例第 11 條規定，需用土地人應先與所有權人協議價購，如協議不成才會進入徵收階段。 協議價購，應由需用土地人依市價與所有權人協議。為保障所有權人權益，協議價購市價本局除委由專業之不動產估價師評估外，並將該市價送交第三方協助審查。
3	施工說明會(關西場)成果紀錄	112/12/13	【石門水庫至新竹聯通管工程施工說明會-關西場】 石門水庫至新竹聯通管工程預計明(113)年初動土開工，北水分署於 12 月 10 日(日)在東安里辦公處辦理關西場的施工說明會，邀請第一標-隧道銜接段施工廠商與第二標-道路埋設段施工廠商至現場向民眾說明未來施工期間的相關規劃。 關西鎮公所的機要秘書、徐瑜新議員、林為洲立委服務處副主任、關西鎮代表會羅仕典主席、工程影響區域各里長及鎮民代表們一同參與，積極與民眾一同發聲，為在地民眾爭取最大權益。 謝謝與會的民眾提出的寶貴意見，不管是施工期間的改道建議、隧道施工後的水源改道疑慮或是施工時間等問題，於說明會上北水分署也盡力傾聽，希望可以排除民眾疑慮，溝通出最適宜的解決方法。
4	施工說明會(橫山場)成果紀錄	112/12/13	【石門水庫至新竹聯通管工程施工說明會-橫山場】 石門水庫至新竹聯通管工程預計明(113)年初動土開工，北水分署於 12 月 10 日(日)在沙坑集會所辦理施工說明會(橫山場)，向在地民眾說明未來施工期間的相關事宜。 張志弘鄉長、林思銘立委服務處主任、張良印議員、工程影響區域的各村長、社區發展協會及鄉民代表們也與近百位民眾一同參與，關心在地居民的權益。 包含台三線交通管制人員安排、自來水延管或鄰房安全等相關問題，北水分署盡最大努力傾聽，一同討論解決方案，來排除民眾疑慮，也謝謝各位居民的包容與配合，期望工程在各方努力下可以盡速完成，減少對在地不便的影響時間。
5	既有道路用地取得第一次公聽會(關西場)	113/3/20	【石門水庫至新竹聯通管工程－既有道路用地取得第一場公聽會(關西場)】 本計畫為全長約 25 公里的聯通管工程，由石門水庫出發橫跨桃園市龍潭區、新竹縣關西鎮、橫山鄉及竹東鎮，將

項次	貼文主題	發布日期	貼文內容
			水送至新竹地區作使用。 📍計畫工程之輸水管線將沿竹 28-1 及台 3 線道路下方埋設。 📍本次公聽會係辦理輸水管線於關西鎮東安里、東光里、南新里等區域，既有道路埋設管線之地上權取得作業。 感謝所有參與之土地所有權人與民代提供的寶貴意見，北水分署也盡最大努力傾聽溝通，保障民眾權益。 🚧石門水庫至新竹聯通管部分工程也已逐步開工，期許工程如質如期完成，提供民眾更加穩定安全的用水環境。 #北區水資源分署 #石門水庫至新竹聯通管工程
6	既有道路用地取得第二次公聽會（關西場）	113/05/21	【石門水庫至新竹聯通管工程－既有道路用地取得第二次公聽會(關西場)】 💡本計畫為全長約 25 公里的聯通管工程，由石門水庫出發橫跨桃園市龍潭區、新竹縣關西鎮、橫山鄉及竹東鎮，將水送至新竹地區作使用。 💡計畫工程總共分為三段：隧道銜接段、道路埋設段、跨河放水段。 📍本次公聽會係辦理輸水管線於關西鎮竹 28-1 及台 3 線沿既有道路明挖埋設所需用地取得，沿線經過關西鎮東安里、東光里、南新里 📝對於工程沿線既有道路之土地所有權人/利害關係人、各級民意代表等意見，本分署都會進行紀錄及回應。 感謝所有參與民眾與民代提供的寶貴意見，北水分署也盡最大努力傾聽溝通，保障民眾權益，使公共建設得以快速順利進行。 #北區水資源分署 #石門水庫至新竹聯通管工程
7	跨河放水段施工前說明會	113/11/25	【石門水庫至新竹聯通管跨河放水段工程-施工前說明會】 📍石門水庫至新竹聯通管各標工程陸續進行中，跨河放水段標預計明年(114 年)上半年開始現場施工🚜本分署於 11 月 23 日在東寧里集會所辦理施工前說明會，向在地鄉親說明未來施工規劃及交通維持相關事宜。👍 📣本說明會有林思銘立委服務處陳秘書、彭余美玲議員、楊昌德議員、林昭錡議員、社區發展協會、工區附近代表與村（里）長及鄉親等約 70 人一同參與🤝對自身權益表達關心與建議。💧 📍有關鄉親關心的台三線交通管制與安全維護、竹東運動公園進出動線維持、聯通管路與竹東大橋擴寬及 68 快速道路路口改善衝突、地方回饋等相關意見📟本分署除現場提出回應外，將跨單位協調工作界面配合讓未來當地環境更優化。🌈 🚦謝謝出席民代及鄉親的包容與配合，本工程將在確保安

項次	貼文主題	發布日期	貼文內容
			全、減少衝擊及透明廉政前提下盡速趕辦完成，讓公共工程效益早日實現。
8	用計取得款圖卡	尚未發布	【石門水庫至新竹聯通管工程說明－用地取得篇】 💡石門水庫至新竹聯通管工程全長約 25km 的管線經過龍潭、關西、橫山及竹東，從石門水庫新增備援管線至寶二水庫，穩定北部地區用水，工程行經的路線經過的私有地，經濟部水利署北區水資源分署根據土地徵收條例等法規進行用地取得，您是否也有以下的問題呢? 🙋工程會經過我們家的地下或是水管橋會經過我的田，這樣有補助嗎? 🙋工程會把我的田切成畸零地，這樣也可以一起徵收嗎? 🙋土地的徵收價格怎麼計算?為什麼我跟隔壁鄰居的土地價格不同? 如果有跟土地徵收取得相關的疑問，都可以再跟北水分署聯繫詢問，這樣也是保障大家自身的權益喔!
9	工程效益款圖卡	尚未發布	【石門水庫至新竹聯通管工程說明－工程效益篇】 📍大家知道為什麼需要做石門水庫至新竹聯通管計畫嗎? 因為全球氣候變遷，降雨強度與時間越來越極端，所以水資源的調度運用為目前重要任務之一，水利署於 111 年提出珍珠串計畫，連結西部水源打造完整的供水管網，石門水庫至新竹聯通管工程就為其中一環。 📍完工之後會帶來那些效益呢? 工程預計帶來四大效益: 👉調度-枯旱期間提供備援水源，大幅降低缺水風險。 👉穩定-提升區域供水穩定，促進產業發展。 👉分擔-工程進行同時埋設自來水主要輸水幹管，減輕民眾延管時的負擔，同時也促進自來水普及率提高。 👉安全-增設備援管線至關西淨水場，如發生取水疑慮時可啟動該管線輸水，確保民眾用水安全。
10	自來水款圖卡	尚未發布	【石門水庫至新竹聯通管工程說明－自來水申請懶人包】 📣號外!號外!石門水庫至新竹聯通管工程計畫於 113 年初開始動工了!!! 工程路線行經無自來或簡易自來水地區時，會同步埋設自來水輸水主幹管，如果有申請自來水需求的民眾，要把握機會提前做好申請準備! 🙋🙋我家需要申請自來水，我需要做什麼呢? 📍經濟部水利署北區水資源分署貼心的為大家準備一份

項次	貼文主題	發布日期	貼文內容
			「自來水申請懶人包」，自來水延管 8 步驟，現在跟著小酷一起來看看是哪 8 步驟吧!
11	插畫圖卡	尚未發布	【共享水資源 生活樂無憂】 📍大家知道台灣的平均降雨量是世界平均值的 3 倍嗎? 📍但是為什麼還是還是會有缺水的狀況發生呢? 😳 因為台灣的地形坡陡流急、氣候變遷造成降雨時空及度分配不均等，所以好好地把雨水留下來運用便成了當務之急。 💡於是 111 年經濟部水利署提出了珍珠串計畫，希望能夠把西部如同珍珠一樣珍貴的水庫串聯起來，加強水源的調度運用，石門水庫至新竹聯通管正是其中之一的計畫喔! 想知道更多關於珍珠串計畫的資訊嗎?點開照片，讓小酷帶著您來了解吧!
12	關鍵課題因應款圖卡	尚未發布	【石門水庫至新竹聯通管工程說明－工程課題篇】 📍石門水庫至新竹聯通管工程於 113 年初開工，整體預計於 117 年完工，工程進行期間，北區水資源分署針對交通、環境及生態部分提出三大因應措施: 📌【交通】施工時至少保留一車道提供通行，且施工機具進出避開交通尖峰時段。 📌【環境】進行廢棄物回收、道路洗掃及噪音檢測等維持環境生活品質的措施，並委託專業第三方進行鄰房檢測，確保施工中的安全監測。 📌【生態】依據生態調查顯示工區無行經高敏感地區，因此依據迴避、縮小、減輕及補償原則，降低對自然生態的干擾。 工程進行期間，謝謝周遭居民的包容與配合，北水分署力求如質如期的完成工程計畫，希冀未來可以為民眾帶來更安居樂業的生活。



圖 3-1：社群媒體議題曝光 1/2



圖 3-2：社群媒體議題曝光 2/2

二、 新聞宣傳露出

本計畫搭配計畫辦理之活動或重要議題，將新聞稿資訊寄發以下 44 間本計畫友好媒體並發佈於北區水資源分署官網。(經北區水資源分署同意發送至各大媒體通路，擴展線上媒體宣傳效益。)

表 3-2：本計畫之友好媒體名單

媒體類別	媒體清單
網路媒體(共 44 項)	聯合報體系、三立新聞、非凡新聞、Yahoo 新聞、MSN 新聞、自由時報、LINE TODAY、中央社、經濟日報、PChome 新聞、新浪新聞、科技生活、大成報、中時新聞網、HINET 生活誌、焦點時報、蕃新聞、match 生活網、亞太新聞網、我的 E 政府、指傳媒、全國旅遊時報、民時新聞社、臺灣導報、臺灣好新聞、尋夢好新聞、eNews 、Life、自立晚報、只想旅行、中央社、經濟日報、聯合新聞網、新浪新聞、新北電子報、新北新聞網、野旅行、蘋果日報、新頭條、WoWo News、Popdaily、臺灣新生報、臺灣時報、桃園電子報

3.2 工程計畫宣導看板設計

為建立工程計畫整體視覺，本計畫創意回饋設計 3 式宣導看板及 2 式工程圍籬設計，提供北水分署後續使用，工程圍籬已於施工現場設立。



圖 3-3：工程計畫宣導看板設計 1/2



圖 3-4：工程計畫宣導看板設計 2/2



圖 3-5：工程宣導看板設計實際運用情形

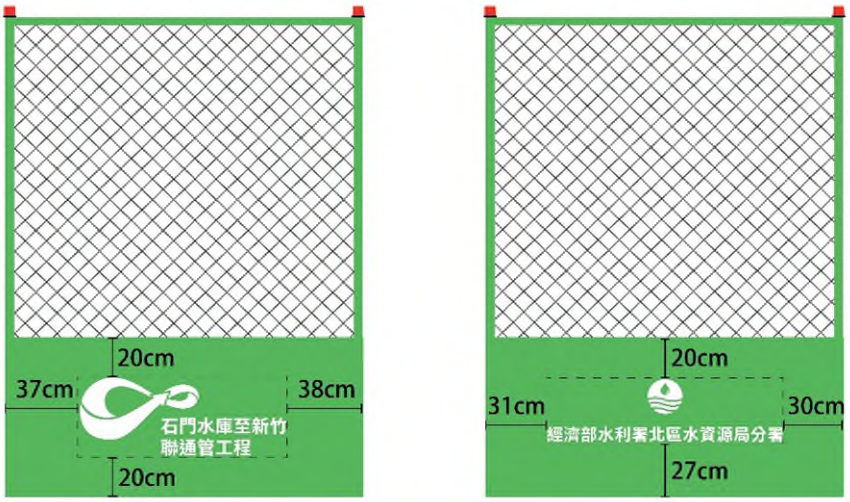


圖 3-6：半阻式圍籬設計

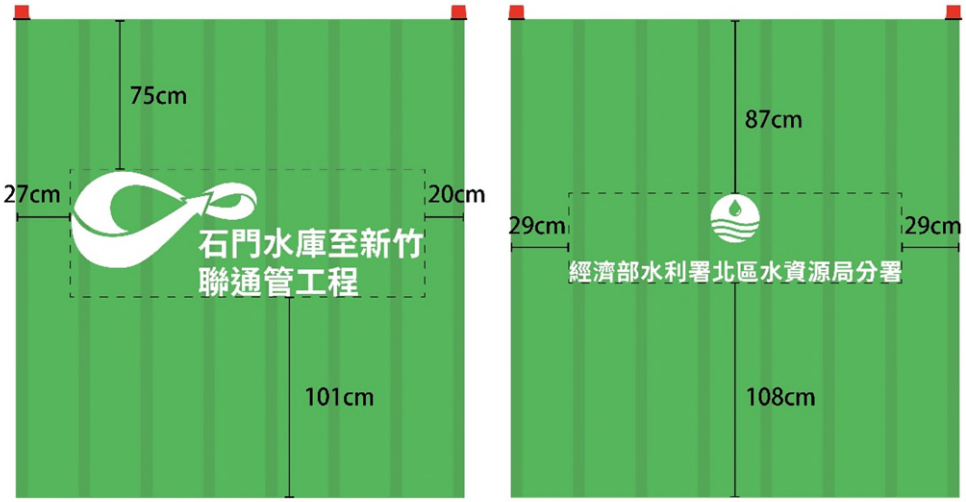


圖 3-7：全阻式圍籬設計



圖 3-8：圍籬設計實際運用情形

第四章 結論建議

4.1 結論

一、 計畫宣傳文宣製作

計畫執行期間因應不同的目標對象與宣傳管道，製作多款溝通文宣，如摺頁、影片、圖卡及工程圍籬美化、工程告示牌等，以此提升民眾對於工程的認同感，同時也在工程執行前期有效的推廣計畫內容，以利工程單位更有效率的達到對外溝通之目的。

二、 重要議題盤點彙整

計畫執行項目中包含工程沿線基礎調查、工程沿線影響區域交流活動等皆有統整利害關係人與民眾關注之議題及其相關回覆，可提供機關及相關施工單位參考，針對熱點議題進行相關應對措施，在地方溝通方面也可以著重說明。

三、 輿情監控機制完善

透過每日的輿情監控及分析機制，定期製作輿情日報、月報，供分署長官及主辦科室參考，了解媒體及民眾對於工程現況的討論狀況，並針對可能發生的緊急議題預擬新聞稿，落實及時應變與危機處理的目標。

4.2 建議

一、 計畫文宣持續優化滿足現況需求

因應計畫文宣製作期間主要為 112 年(計畫展延前)，當時工程尚未全數發包完成，且正式施工為 113 年後，當年度製作之計畫相關資料多為工程前期之相關內容，例如計畫介紹、自來水接管申請方法、工程關鍵課題等較大範圍之標的，正式施工後會有不同的議題需要與民眾溝通，建議後續可針對工程特定目標或居民強烈反映之議題著手，進行相關的溝通作業及文宣的優化，並頻繁的於 Line 溝通群組中互動，達到工程進度透明化之目的，引導民眾相信施工單位。

二、 落實地方推廣與互動

石門水庫至新竹聯通管工程涉及多個公單位與執行團隊，各團隊基於不同目的進行地方拜會展現了高度的重視與積極性。為提升被拜會者的便利性與溝通效率，未來如有類似機會，可由承辦單位統籌，協調相關團隊共同拜會，進行初步引薦後再展開進一步聯繫，確保溝通更順暢。

未來如有辦理說明會等與在地相關之活動，可提早於活動前一週進行當地利害關係人的實地走訪，面對面向相關單位如鄉鎮長、村里長等提供資料並說明活動目的，進一步提升溝通效率與目標對象的參與度。

三、 輿情關注議題調整

因輿情蒐集為計畫執行期間(112 年)多為工程前期，直至計畫展延後(113 年)才進入正式施工階段，因此前期輿情蒐集多在討論前瞻計畫或重大水利工程時提及，對於工程內容關注程度較低，自 113 年度起，隧道銜接段及道路埋設段工程陸續開工，除了工程噪音或交通路線影響之議題外，自來水議題因為需求眾多且攸關未來長期的生活品質，需格外留意在地居民反映之意見，如相關人力允許，建議增加自來水延管相關負責小組，依據相關申請時程提醒在地居民，保持良好互動。

附錄一、審查意見回覆

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
工作執行計畫書審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
經濟部水利署		
1	請檢視利害關係人對本工程推動之關係性，並評估納入 NGO 團體。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已新增相關利害關係人，細節清單請建工作執行計畫書修正版 P.26-P.28，後續將再依拜會溝通報告整理利害關係人互動歷程表。
2	宣傳主軸要能扣合供水原則，並評估說明未來提供自來水對民眾有感事項。	謝謝委員建議，後續地方溝通與相關溝通文宣製作將納入此議題，提高民眾好感度，力求良好溝通，工程順利進行。
3	相關水資源社群規劃請再檢視正確性，並加入台水公司。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已重新審視社群粉專清單，細節清單請見工作執行計畫書修正版 P.47-P.49，納入台水公司粉專，以利關注及掌握相關意見。
4	因本聯通管計畫於 111 年 5 月號 5 核定，故簡報 P.5 的期程仍需自 5 月開始起算；另簡報 P.6 基本設計之核定，係於 111 年 12 月 28 日完成；112 年 5 月 3 日有召開第二次廠商說明會，再請調整時間點。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已更新調整相關時間點。
5	P.42，水利相關社群粉專的「水啦」，請確認是否存在？另因工程涉及自來水工程，建議納入台水公司粉專。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已重新審視社群粉專清單，細節清單請見工作執行計畫書修正版 P.47-P.49，納入台水公司粉專，以利關注及掌握相關意見。
桃園市政府交通局		
6	施工期間於桃園市實際佔用多少既有道路？請依照相關規範辦理。	謝謝委員建議，將再與北水局主辦課確認後續辦理狀況。
7	建議於辦理里民說明會時，向民眾述明會造成的交通衝擊與因應，如行人動線出入規劃等。	謝謝委員建議，團隊後續將與主辦課討論資訊宣導方式，力求讓民眾理解工程範圍與期程。
本局郭副局長耀程		
8	水資源或環境體驗活動建議於各里有需求再協助辦理，以避免產生資源分配不均議題。	遵照辦理，團隊將持續追蹤地方需求。
9	粗坑路居民曾反映垃圾散布問題，雖已轉知相關單位處理，惟未來仍需注意此問題的輿論變化。	謝謝委員建議，團隊後續辦理相關公開活動、地方拜會時將針對此問題持續關注相關輿論變化。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
工作執行計畫書審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
10	建議標語以工程實際情況為基礎進行發想。	謝謝委員建議，團隊以桃園、新竹、調度等元素重新提出三款新標語，後續將再與主辦課討論標語修改與運用。
11	預擬QA應納入「頭前溪水源」與「石門水庫生態」問題。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，細節預擬問題清單請見工作執行計畫書修正版P.54-P.56。
本局主任工程司室		
12	地方回饋金用途應屬於地方需求及公共利益，如將回饋金用途歸類在負面輿情，是否指回饋金有使用不當之疑慮？針對回饋金部分，實有相關法定運用方式，若將回饋金歸類於負面輿情，較不合宜，故在蒐情相關資料時，需釐清相關用途。	謝謝委員意見，團隊將簡報中「負面輿情」字樣調整為「輿情」，以符合實際情況，團隊也已初步盤點出工程執行皆段可能遭遇之相關問題清單，後續將持續與主辦課討論以利擬定相關應對回覆。
13	可能遭遇議題所提到工程對各地的影響，包括施工期間造成的空汙、噪音和交通問題及生態環境損壞，會牽涉損害賠償及肇責歸咎，放在前置作業範圍是否過大?應為施工期間之議題，建議調整為現階段易面臨的議題，請補充說明。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已初步根據公聽會民眾提出之問題、本工程基本設計廠商地方拜會溝通之訪談紀錄，盤點出目前之相關問題，後續將持續與主辦課討論以利擬定相關應對回覆，日後團隊進行地方拜會及相關公開活動等紀錄也將再滾動式調整相關問題清單。
本局資產課		
14	民眾對土地取得相關法令認知缺乏，因用地取得屬本計畫前階段必需辦理事項，故建議透過圖卡或影片加強政府用地取地及偏遠地區無自來水申設的介紹與說明。	謝謝委員建議，團隊將再與主辦課討論相關圖卡或影片之內容規劃，並視狀況納入土地取得相關知識，力求達溝通之真正效益。
15	本計畫之地方互動交流工作，建議先以關鍵地主(如桃園市農會)強化溝通為著眼，以利後續順利推動	謝謝委員建議，團隊已更新相關利害關係人表，細節清單可見工作執行計畫書修正版P.26-P.28，後續也將與主辦課持續進行地方拜會，持續聆聽利害關係人之意見。
16	輿情關鍵字建議可再檢視，如石門水庫、缺水、爆管等關鍵字詞。	謝謝委員建議，團隊將再檢視關鍵字，並與主辦課討論修正。
17	P.54，進度表所列為影片早於圖卡推出，建議圖卡、宣導品或摺頁等文宣可先行產出。	謝謝委員建議，團隊將再與設計團隊討論調整相關設計文宣產出時間。
本局工務課		

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
工作執行計畫書審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
18	本委託服務工作現似乎僅定位於第一標工程，未來第二標及第三標工程是否也比照辦理？或可合併辦理統一溝通窗口。	謝謝委員意見，本計畫為針對整體工程計畫進行地方溝通，其中包含第一標、第二標及第三標工程路段。
19	本委託服務為多元溝通及地方互動工作，建議對施工期間沿線居民會受到那些生活影響？如交通、噪音、空汙等衝擊減輕加以溝通說明。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已初步根據公聽會民眾提出之問題、本工程基本設計廠商地方拜會溝通之訪談紀錄，盤點出目前之相關問題，後續將持續與主辦課討論以利擬定相關應對回覆，日後團隊進行地方拜會及相關公開活動等紀錄也將再滾動式調整相關問題清單。
20	本計畫工程經過區域多數民眾使用客語，建議可於圖卡及摺頁等文宣增加客語元素，以增加認同感。	謝謝委員建議，團隊後續將與設計團隊討論，評估納入客語或客家元素於圖卡等文宣中。
21	建議相關活動以在地關懷據點為主場地，聚集於關懷據點之民眾，多數為在地居民，也是本計畫實際的目標對象。	謝謝委員建議，團隊後續將與主辦課討論，後續挑選相關活動辦理地點時以此為首要討論選項。
22	關西鎮玉山里、金山里、錦山里、新富里等非本計畫工程經過地區，但施工期間會對其交通路線有所影響，建議納入溝通說明對象。	謝謝委員建議，團隊後續再與主辦課討論將此四里納入溝通說明對象之方式與可行性。
23	建議輿情蒐集納入在地臉書粉專，如關西人等。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已重新審視社群粉專清單，細節清單請見工作執行計畫書修正版P.47-P.49，納入關西、竹東等地的在地社團，以利關注及掌握相關意見。
本局寶山第二水庫管理中心		
24	寶二水庫於7月份將進行內部整修，建議調整水資源或環境體驗活動參訪地點(如客雅水資源環境教育中心)，以免影響民眾參訪體驗感覺。	謝謝委員建議，除寶二水庫外，團隊也以調度、聯通為觀摩標的，新增兩式水資源或環境體驗活動參訪方案，後續再與主辦課討論細節執行內容。
本局品管課		
25	資料方案1之水資源存錢筒有做主視覺設計，建議方案2及方案3也可以進行主視覺設計，以利本局選擇。另依據預算法第62之一條規定，須依法標示「廣告」字樣者，請於設計物明	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，後續進行模擬、製作時也會將廣告字樣與主辦單位名稱納入。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
工作執行計畫書審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
	確標示「廣告」字樣及主辦機關名稱。	
26	時程規劃部分，因期中報告需於6月底提出，但現4月才提送工作執行計畫，建議待計畫說明資料、影片、圖卡比較明確再提送。	謝謝委員建議，團隊將再與主辦課討論期中報告提交日期，以利檢視執行進度與相關產出。
27	電費調漲是自四月份開始，對於混凝土、鋼筋等材料及工地用電都可能是大戶，請再參考物價雜誌112年4月版及相關廠商預估單價，否則可能單價偏低。	謝謝委員建議，此意見團隊將轉知相關負責課室。
28	建議蒐集曾文-南化聯通管及大安大甲聯通管工程等案例，於執行期間遭遇的問題及因應對策，作為與民眾溝通前的準備。	謝謝委員建議，團隊將參考曾文南化聯通管、大安大甲聯通管相關資料，於民眾溝通前準備相關問題回覆。
本局政風室		
29	簡報P.19頁，新聞露出建議增列在地(地方性)媒體，如桃園電子報導及本局官網等。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已增列桃園電子報及貴局官網作為新聞路出平台。
30	計畫書P.31，廉政宣示活動邀請單位(暫定)第4項及第15項重複，建議第15項單位修正為審計部，並增列桃園市政府及新竹縣政府政風處。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已於工作執行計畫書修正版中修正完成。
本局石門水庫管理中心		
31	建議知識圖卡及動態懶人包融入本局吉祥物小酷。	謝謝委員建議，團隊後續製做相關文宣設計再與設計團隊討論。
32	計畫書P.4，用地取得階段項次2及3應合併。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已於工作執行計畫書修正版中修正完成。
33	計畫書P.12，「方案二」重覆，請修正。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已於工作執行計畫書修正版中修正完成。
34	計畫書P.46，週報時間規劃於每週五「下」午12點提供，請改成「中」午。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已於工作執行計畫書修正版中修正完成。
35	體驗活動標的之選擇，建議可參考有辦理聯通管相同類似實例(如大安大甲、曾文、南化)等參訪辦理。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，因應本工程目的，規劃以調度、聯通知水利工程為主要觀摩標的，已另外提出兩式方案供貴局挑選，後續將再與主辦課討論相關辦理細節。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
工作執行計畫書審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
本局計畫課		
36	計畫書P.4，本計畫目前執行狀況之用地取得階段內容未完整，請確認及更新。另營運管理階段之內容，需石門水庫水位標高226公尺以上，始可藉由分層取水工取水調度至新竹。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理。
37	輿情蒐集所列之水資源社群規劃，我是八德人、我是桃園人等社群因本聯通管工程未行該地區，其提出與本計畫相關輿論應會較少，建議刪除，惟請增加桃園龍潭、新竹關西及新竹橫山相關社群。至於目前所蒐集輿情週報很多內容與本案無關，請再修正。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已重新審視社群粉專清單，細節清單請見工作執行計畫書修正版P.47-P.49，納入關西、竹東等地的在地社團，並新增「我們要喝乾淨水」之環團粉專，以利關注及掌握相關意見。
38	本局已陸續進行地方里長、地方政府及立委議/員等拜會，且已完成第一、二標工程用地公聽會，請將當時所提意見議(題)盤點分類，擬定其QA，以利後續進行周邊環境改善經費運用參考。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已初步根據公聽會民眾提出之問題、本工程基本設計廠商地方拜會溝通之訪談紀錄，盤點出目前之相關問題，後續將視團隊地方拜會及相關公開活動等紀錄滾動式調整。
39	所研提之主視覺設計及SLOGN，請以本計畫工程特色去發想，尤其本工程非用潛盾機開挖，其設計元素宜調整。至於工程介紹之摺頁，考量聯通管是以”線”方式布設，建議可加入大富翁元素進行工程介紹等，請參酌。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已提出三款新標語，並重新設計兩款主視覺，後續將與主辦課持續討論調整，以利後續視覺應用。工程摺頁呈現方式後續再與設計團隊討論可行性，調整設計內容。
40	本計畫相關問題之盤點，建議區分不同時間、地點、問題類別等，如用地取得階段與施工階段問題不同、關西地區居民與竹東地區居民問題不同等，應分門別類以利客製相關問題回覆。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已初步根據公聽會民眾提出之問題、本工程基本設計廠商地方拜會溝通之訪談紀錄，盤點出目前之相關問題，後續將視團隊地方拜會及相關公開活動等紀錄滾動式調整。
41	標語與主視覺建議可強化與計畫相關之意象或聯想。	謝謝委員建議，團隊以桃園、新竹、調度等元素重新提出三款新標語，後續將再與主辦課討論標語修改與運用。
42	影片應鎖定目標對象規劃適合的影片內容，並與中興工程公司製作之影片，需有所區別。	謝謝委員建議，團隊後續將以「完工之效益」為影片內容規劃方向，並視中興工程公司製作之影片內容調整影片腳

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
工作執行計畫書審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
		本，達到影片主題區隔之目的。
43	利害關係人建議納入交通局、民政及地政單位等單位。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已新增相關利害關係人，細節清單請見工作執行計畫書修正版 P.26-P.28。
44	廉政活動部分，後續請偕同計畫課與政風單位討論需求規劃辦理。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理。
45	水資源或環境體驗活動之規劃，建議多提供幾個地點予本局挑選。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，因應本工程目的，規劃以調度、聯通知水利工程為主要觀摩標的，已另外提出兩式方案供貴局挑選，後續將再與主辦課討論相關辦理細節。
46	社群粉專建議新增在地社團，主要加強龍潭、關西、竹東地區且納入「我們要喝乾淨水」等環團，以利關注及掌握相關意見。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已重新審視社群粉專清單，細節清單請見工作執行計畫書修正版 P.47-P.49，納入關西、竹東等地的在地社團，並新增「我們要喝乾淨水」之環團粉專，以利關注及掌握相關意見。
47	請採正式發文方式提報 4 月份輿情月報。	遵照辦理，4 月份輿情月報已於本會議結束後提送進局，後續月報比照辦理。
48	計畫書 P.55，表 23 編號 7，查核點內容部分文字被隱蔽，請修正。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已於工作執行計畫書修正版中修正完成。
科進栢誠工程顧問公司		
49	基礎調查部份，若有在地 NGO 團體針對自然資源與生態議題方面提出意見，本公司可協助提供相關調查資料及協助回應。	謝謝委員建議，後續辦理過程如遇自然資源與生態議題方面提出意見，再請本工程生態顧問團隊協助提供調查資料及協助回應。
50	針對區域交流部份，預計辦理 3 場次地方座談會，建議通知本公司以配合進行有關生態方面的說明。	謝謝委員建議，後續辦理 3 場次的地方座談會會邀請相關廠商單位一同參與，以利後續相關問題回覆。
中興工程顧問股份有限公司		
51	計畫書 P.25，因本工程多於道路埋設管線，故利害關係人建議增加道路管理機關(如竹 28-1 鄉道之新竹縣府工務處、台 3 線之公路總局)。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已於工作執行計畫修正版 P.26-P.28 新增該利害關係人。
52	簡報 P.22，實地訪查溝通部分，先前已有拜訪相關機關村里及民意代表，並有做訪談紀錄，後續可提供作參考。	謝謝委員建議，再請工程基本設計廠商提供實地訪查溝通相關資料，以利整合運用。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
工作執行計畫書審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
53	本計畫基本設計在去年7月已展開，陸續執行地方說明會、廠商說明會、工程用地公聽會及地方拜會等相關資料已上傳北水局網站供跨界參考，可提供本委託服務整合利用。	謝謝委員建議，再請工程基本設計廠商提供相關資料，以利整合運用。
54	計畫書P.5，本公司承攬契約的履約期限由111年6月30日至115年底，建議修正。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理。
55	在地居民沒有自來水可以用，本工程同步會埋設自來水主幹管，此為居民最重視之議題，建議納入後續多元溝通議題。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，後續於地方溝通、宣傳文宣等內容將提及自來水管線之完工後的效益。
亞興測量有限公司		
57	建議加強龍潭與關西共好理念，水資源也是永續相關議題，可參考ESG。	謝謝委員建議，團隊以桃園、新竹、調度等元素重新提出三款新標語，後續將再與主辦課討論標語修改與運用。
58	因所提的2式社群媒體年齡層偏低，恐與在地居民的觸及度較低，建議調整為其他管道，並製作文宣品加強社群媒體的運用。	謝謝委員建議，團隊已提出另一式社群媒體方案進行議題操作，將持續與主辦課討論溝通，以達宣傳之效益。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動工作執行計畫書修正版審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
本局工務課		
1	表 15 之行程安排是否只限高平里、東安里里民參加？請確認。	謝謝委員提醒，水資源環境體驗活動目標對象以受工程影響區域之民眾為主，無限制僅有高平里、東安里之里民參與，已將該表格進行調整修正。
2	表 17 之曾文水庫行程安排是否恰當？ 北到南 1 日參訪是否行程太趕	謝謝委員提醒，曾文南化聯通管工程施工至今已具備一定程度完整性，做為本計畫觀摩標的，會有許多可學習借鑑之處，參訪行程與觀摩標的後續將再與主辦課室討論後執行。
3	本計畫回饋金 1.4 億元是否為一次性 分配方式是否為平均分配？或依施工期間對民眾及環境衝擊性大小作分配 請考量。	謝謝委員建議，團隊目前正在蒐集相似之回饋金案例，做為本計畫回饋金參考意見，後續將持續與主辦課室討論，並結合在地拜訪之民眾實際需求，提出適宜的回饋金使用建議，供主辦課室參考。
本局寶山第二水庫管理中心		
4	P.27 水資源或環境教育體驗活動中，橫山鄉、竹東鎮未被圈選，另 P.35 述及「主要對象以受工區影響區域或有主動需求之民眾為主」，本計畫有先告知環境教育體驗活動之內容或議程嗎?	謝謝委員建議，水資源環境教育體驗活動中橫山鄉、竹東鎮已圈選，另關於環境教育體驗活動參與部分，根據 112 年 5 月 15 日工作會議之決議，配合在地需求，如有接獲需求再行辦理。
5	P.51 ，流程圖主要之軸心建議能放置於中央。	謝謝委員建議，該流程圖已調整。
6	P.56 ，工程完成後可能遭遇之議題，建議新增「爆管如何處置」。	謝謝委員建議，遵照辦理，更新後之議題內容請見修正版計畫書 P.47-P.48。
7	P.59 ，於 Dcard 平台以「愛家情懷」作為主軸是否離題太遠？建議以水源調度為主軸。	謝謝委員建議，本計畫目標對象與利害關係人幾乎皆處於 30-60 歲年齡，因此評估後調整後續操作之社群媒體以 Facebook 為主要露出平臺，回饋 5 則社群貼文，以利達到議題擴散的效益。
本局品管課		
8	本計畫書封面、封底及內文格式請依照本局計畫書及報告格式規定製作。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
9	P.15 ，文化 DNA 段的第二行「到民眾的與水之生活沒是與文化習俗 」	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已調整完畢。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
工作執行計畫書修正版審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
	語意不順，建議調整。	
10	P.25 ，磁鐵式會議夾及環保組合式餐具組都寫成方案 2 ，應屬誤植，請修正；另建議該 22 個計畫說明資料均比照方案個計畫說明資料均比照方案 1，加入主視覺設計。	謝謝委員建議，經 112 年 6 月 13 日審查會議之決議，計畫說明資料後續將以摺頁為主，將運用在本計畫對外宣導、座談會或地方拜會等活動，其他宣導品則視未來活動性質與目標對象，再與主辦課室討論及執行。
科進柏誠工程顧問公司		
11	表 4 利害關係人中，相關 NGO 團體列有荒野保護協會 新竹分會，而 P.47 之表 20 社群規劃中，環團社群粉專並未列入，建議加入。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，更新後之環團社群粉專請見計畫書 P.51。
本局資產課		
12	P.27，將桃園市農會列為利害關係人，在本工程計畫其屬於關鍵地主之一，針對該單位的定位建議重新考量。	謝謝委員提醒，桃園市農會作為本工程計畫之關鍵地主，因屬公單位性質，與一般私有土地性質較為不同，後續主辦機關如有與之溝通需求，團隊將協助聯繫安排。
本局計畫課		
13	P.2，第 11 行，水利署規劃設置「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」，請修改為水利署提出「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」。	謝謝委員提醒，團隊遵照辦理，已修正完畢。
14	P.6，第 1 行，請修改為 111 年下半年起北水局陸續與桃園市政府、新竹縣政府…；至於公聽會為用地公聽會，非工程施工段公聽會，請修正；另除公聽會外，亦召開地方說明會還有其他拜會，請補充。	謝謝委員提醒，團隊遵照辦理，已將主辦機關辦理過之相關地方溝通活動補充完成。
15	P.14，宣導標語請朝簡潔易懂有創意去調整，主視覺設計無法直覺看本工程計畫內容，尤其石門水庫造型不合且像攔河堰。另原水是輸送至寶山及寶二水庫蓄存，非至竹東，如要以此方式形塑，請再調整。	謝謝委員建議，有鑒於原設計之視覺元素較為多元複雜，團隊另規劃兩式簡約風格之專業形象模板，供本計畫宣導或推廣等時機使用。假若有特別需求，團隊將再另行提送相關視覺及標語規劃，與主辦課室討論後執行。
16	P.23，契約規定計畫影片為 3~5 分鐘，影片內容建議可以民眾參與為規	謝謝委員建議，團隊已調整計畫影片內容之說明文字，後續將再以細節版腳本

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
工作執行計畫書修正版審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
	劃方向。	與主辦課室討論溝通。
17	P.26，臺灣省自來水公司第二、三區管理處請修正為臺灣自來水公司第二、三區管理處。	謝謝委員提醒，團隊遵照辦理。
18	P.35~45，所擬定水資源環境體驗活動，其內容說明請再酌修，由於南水局執行曾文南化聯通管工程已在施工階段，可列為觀摩地點，建議優先安排。	謝謝委員提醒，水資源環境體驗活動之說明內容已進行調整，目前規劃以曾文水庫及鳥嘴潭人工湖兩處作為觀摩標的，兩處工程目前皆已具備一定的完整性，是為相關水利工程交流的好選擇。
19	經濟部有頒訂水資源工程計畫辦理周邊環境改善作業要點，除參考外亦請蒐集曾文南化及大安大甲聯通管其周邊環境改善經費運用情形，提出本工程計畫之經費運用建議。	謝謝委員提醒，團隊目前正在蒐集相似之回饋金案例，做為本計畫回饋金參考意見，後續將持續與主辦課室討論，並結合在地拜訪之民眾實際需求，提出適宜的回饋金使用建議，供主辦課室參考。
20	工作執行計畫書為決標後，擬定後續執行本委託服務預計辦理方式，經本局同意後執行，而附件二輿情週報已為成果，請刪除。	謝謝委員提醒，團隊遵照辦理。
21	計畫說明資料在計畫書內為三選一，簡報內容為四選一，請釐清。	謝謝委員提醒，經112年6月13日審查會議之決議，計畫說明資料後續將以摺頁為主，將運用在本計畫對外宣導、座談會或地方拜會等活動，其他宣導品則視未來活動性質與目標對象，再與主辦課室討論及執行。
22	計畫影片內容大綱於計畫書及簡報不同，影片內容與中興工程顧問公司製作的影片不同之處為何？再請說明差異之處。	謝謝委員意見，本計畫製作影片將偏重於民眾支持與參與的紀實內容，極力呈現出民眾支持該計畫的正面表述，對於工程內容及工法介紹將不做過多說明，與中興工程顧問公司製作的影片做出區隔。
23	第二次與第一次地方拜會的差異為何?再請提出建議。	謝謝委員提醒，主辦機關已協同中興工程顧問公司辦理完成第一次地方拜會，初期以說明計畫緣起、內容，並初步搜集民眾意見為主；第二次的地方拜會團隊建議可以探討回饋金用途、了解民眾實際待解決之問題為主，從中了解民眾立場與意見，提早發現問題並排除，以

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
工作執行計畫書修正版審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
		利工程與回饋金項目順利進行。
24	回饋金運用部分，需要符合水利署運用要點辦理，如依工程長度做為分配依據作業上會比較困難，建議調整為人口數或其他方式做為分配依據，再請提出建議討論。另回饋金運用方式視當地民眾之需求，不同地區需求有所不同，再請協助瞭解。	謝謝委員建議，團隊目前正在蒐集相似之回饋金案例，做為本計畫回饋金參考意見，將再納入委員意見考量，並結合在地拜訪之民眾實際需求，提出適宜的回饋金使用建議，供主辦課室參考。
25	問卷部分，建議依不同工程、不同地區等內容進行調整。	謝謝委員意見，團隊已取得中興工程顧問公司第一次拜會時使用之問卷，因應詢問立場與所需的回饋意見不同，團隊將視狀況調整問卷內容，再與主辦課室討論執行。
本局郭副局長耀程		
26	請參考中興工程顧問公司的問卷題項，擬定符合工程現階段的問卷，並請分析既有問卷調查結果提出議題因應或未來推動建議。	謝謝委員意見，團隊已取得中興工程顧問公司第一次拜會時使用之問卷，因應詢問立場與所需的回饋意見不同，團隊將視狀況調整問卷內容，再與主辦課室討論執行。
27	P.7、P.8，拜會資料請納入工程相關說明會、公聽會等歷程，作為計畫背景分析內容。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
28	宣傳標語文案建議維持計畫願景的精神主旨，並具有傳遞性、淺顯易懂方向發展調整。	謝謝委員建議，團隊將再納入意見考量。
29	計畫說明資料建議依據宣導對象或管道調整規劃(如依照年齡層做區別)，提出適合的宣傳形式與風格。	謝謝委員建議，經112年6月13日審查會議之決議，計畫說明資料後續將以摺頁為主，因應本計畫目標對象多為成人，將運用在本計畫對外宣導、座談會或地方拜會等活動，其他宣導品則視未來活動性質與目標對象，再與主辦課室討論及執行。
30	廉政活動預計7月辦理，再請主辦課及執行團隊洽政風室溝通辦理需求及討論辦理方向。	謝謝委員意見，團隊將再與政風室負責人員聯繫，與主辦課室同步討論廉政活動辦理需求及方向。
31	P.47，相關社群列表請納入城鄉河溪論壇。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理。
32	P.50，輿情關鍵字請將自來水「工	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
工作執行計畫書修正版審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
	程」兩字刪除，新增「台三線施工」、「台三線聯通管」關鍵字。另現階段尚未開始施工，請刪除「爆管」關鍵字。	
33	輿情日報回覆時間調整為每日 21 時提供，以利及時回覆相關輿情。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
34	P.55，回饋金的「水資源處理場」請確認是否為「簡易自來水廠」？	謝謝委員提醒，團隊查閱石門水庫至新竹聯通管工程計畫官網，在 5.1 設計階段的地方拜會溝通報告中，拜訪彭余美玲議員時的對談紀錄為「水資源處理廠」。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期中審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
經濟部水利署		
1	P.13，計畫流程圖說明 112 年 8 月 31 日前召開工作協調會，是否有如期完成？	謝謝委員意見，團隊與執行團隊在 112 年 8 月 31 日期中報告繳納前進行過兩次工作會議，並持續與主辦科討論進行滾動調整中，計畫整體作業流程圖請見 P2-1。
2	P.22，石門水庫水位達標 226 公尺以上可進行供水，建議可標註蓄水量或蓄水率。	謝謝委員建議，設計圖卡內容目前如 P2-9，文字調整部分將再與主辦科討論，如本式圖卡納入採用再送署內簽核。
3	P.30，臺灣自來水司，”臺”應為”台”	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，修正如 P2-21。
4	P.46，人工湖北岸之烏溪河道上有一處深潭，為早期烏溪渡船頭，期舊稱「烏嘴潭」，而人工湖澤沿用此鼓地名，將烏嘴潭從小小的深潭打造成大大的人工湖，為人民蓄存更多的水源!請再更正取名緣由。	謝謝委員意見，相關說明內文已於報告書中修正完成，內文調整請見 P2-39。
5	P.48，湖山水庫有效蓄水量為 5058 萬立方公尺，請修正。	謝謝委員意見，相關數據已於報告書中修正完成，數據調整請見 P2-41。
6	本工程沿省道臺 3 線進行埋設管路，是否有比照曾文南化聯通管進行鄰房損害前中後監測？	謝謝委員意見，該項意見將再向相關單位確認，如有需要製做相關說明圖卡或宣導，團隊可再協助處理。
本分署主任工程司室		
7	本報告各工作項目預訂完成項目(或進度)及實際完成項目(或進度)，與表 25 預計查核點表應相互勾稽，自主查核點內容請以機關關注重點工作內容為主，並律定預訂完成管控時間。	謝謝委員意見，團隊已於預定查核點表格設置各項查核點概要完成時間，完成狀況欄位標示進行中之項目有持續與主辦科討論滾動調整中，調整後之查核點表請見 P4-2。
8	報告內執行方式及規劃方案(示意)陳述相當多，惟具體實際執行情形與成效內容稍嫌不足，請再加強具體實績。另採用他機關工程之示意圖，請於修正報告改由本機關工程示意圖或草稿呈現為宜。	謝謝委員意見，因部分工項屬於進行中，如觀摩參訪活動位於規劃中狀態、設計物於內容規畫或設計中，所以尚未完成之項目未放置相關成果，因此在報告書內該工項會以示意圖方式呈現。
9	輿情蒐集、分析、通報及危機處理，重點在媒體關注議題，需快速回應，且回應基調應於短時間提供機關參	謝謝委員意見，期中審查會議結束後部分單位有提供工程相關 QA 供團隊參考，後續團隊再與主辦科討論主要需回

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期中審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
	考。另按工程推動不同階段可能發生輿情，可參考類似重大工程計畫推動過程中，可能關注議題發生時機點，超前提醒機關並提供QA供參。	覆之 QA，另外撰寫回應基調與新聞稿以便署內後續使用，目前蒐集之 QA 議題與回覆請見報告書 P2-11 至 2-15。
10	目前已完成計畫說明圖卡，請檢討實際使用效果及利害關係人與民眾接受程度，作為後續圖卡製作方向及呈現方式與內容調整參考。另圖卡及摺頁數據要精準，如水源運用原則(供水原則)石門水庫水位高於 225 公尺以上，圖 16 之圖卡效益-調度(P.22)、影片腳本工程效益-調度(P.26)、摺頁設計供水原則(P.27)，均出現 226 公尺數據，請依行政院計畫核定版本修正。	謝謝委員意見，相關文宣物上的數據資料團隊根據經濟部水利署網站公開之石門水庫至新竹聯通管工程基本設計報告_審定本內容撰寫，同步也會再向主辦科確認相關數值正確性，根據參考資料，目前露出之數據以”石門水庫水位高於 226 公尺”為主。
11	本報告格式請參考本分署計畫書及報告格式規定辦理，委辦計畫成果陳述主體宜採第三人稱，不宜以「本局」、「本公司」或「本團隊」陳述；報告主要訴求為工作成果之具體呈現。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
本分署工務科		
12	自來水問題之懶人包 QA 內容，建議應清楚說明並與本局先行討論，以期達預期效益。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
13	地方說明會交通計畫說明部分，請執行單位提供建議予統包商參考，以期達到最大效益。	謝謝委員意見，團隊於期中報告書中提出交通維持計畫說明會初步流程規劃，請見報告書 P2-36、P2-37，後續再盡快與主辦科討論相關辦理細節，再請統包商協助進行交維計畫說明會的報告事宜。
14	計畫成果如何提供工程施工階段應用？建議於報告內補充說明。	謝謝委員意見，團隊執行相關的計畫成果如計畫圖卡、懶人包、影片等內容皆會交付主辦機關，除了好漾北水粉專可以發文外，也可以留存圖檔，供相關單位於社群平台上轉發。
15	土方運送議題亦為各工程之重要議題，請納入分析。本報告格式請參考本分署計畫書及報 告格式規定辦理，委辦計畫成果者，陳述主體宜採第三	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期中審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
	人稱，不宜以「本局」、「本公司」或「本團隊」陳述；報告主要訴求為工作成果之具體呈現。	
本分署政風室		
16	P.42 ，最後段宣「示」儀式文字修正，圖 20 「示」字修正。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，文字修改請見報告書 P2-32、P2-33。
17	P.13 、 P.69 ，請修正使期程一致。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，報告書 P2-1 的計畫整體作業流程圖中的期初時間已調整。
18	摺頁上的地圖顏色應突顯石門 新竹聯通管。	謝謝委員意見，摺頁內容經內部討論後有重新調整摺頁地圖的設計樣式，相關內容可參考計畫書 P2-20。
19	P.39 ，邀請對象請增加桃園及新竹地方檢察單位、調查單位。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，修改內容請見報告書 P2-29。
20	P.40，大溪區區長更正為徐景揚。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，修改內容請見報告書 P2-30。
21	P.42，議程表之宣示儀式階段請修正備註為「上台長官簽署及大合照」，禮成階段請修正備註「長官可先行離席」刪除。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，修改內容請見報告書 P2-32。
22	P.43，請增加廉政平台宣示活動成果	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，修改內容請見報告書 P2-33 至 P2-35。
本分署石門水庫管理中心		
23	P.13、P.68，計畫期程開始時間為何時？請統一資訊。	謝謝委員意見，P.13 顯示的初始階段為計畫投標評選階段，為 112 年 3 月份，實際承接專案為 4 月份開始，因此 P.68 的時程表說明為 4 月份開始承接，內容請見報告書 P2-1 及 P4-1。
24	現階段已為期中報告，P.19、P.23 工項內容應以本案為表現，不宜以大安大甲聯通管為例。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
25	計畫摺頁設計在美編部份宜加強，重點在石門-新竹聯通管，非大安大甲聯通管，建議地圖底色對調。	謝謝委員意見，摺頁內容經內部討論後有重新調整摺頁地圖的設計樣式，相關內容可參考計畫書 P2-20。
26	P.39，邀請對象請增加桃園及新竹地方檢察單位、調查單位。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，修改內容請見報告書 P2-29。
27	P.30，跨部會會議進行?	謝謝委員意見，團隊已調整相關內文說明，修改內容請見報告書 P2-21。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期中審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
本局品管課		
28	P.4，工程施工階段建議增加環境監測作業的描述。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，修改內容請見報告書 P1-4。
29	P.5，石門水庫至新竹聯通管工程計畫環境監測及評估案名因配合水利署建議，已調整為石門水庫至新竹聯通管工程計畫環境監測分析，請修正。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，修改內容請見報告書 P1-4。
30	P.9，民眾對於本計畫工程內容不了解的圖塊中，有提到”虛實”推廣，所謂虛實是指什麼?可否再確認此名稱的妥適性？是否改為文宣推廣?	謝謝委員意見，報告書中提及之虛實意思為實體推廣及線上推廣，實體推廣包含計畫內辦理的活動或說明會等；線上推廣則為粉絲專頁的貼文宣導、設計圖卡、計畫影片等可於線上進行宣導之工項。
31	P.29，計畫摺頁只畫出油羅溪及上坪溪，應該也有經過鳳山溪，建議釐清補正。	謝謝委員意見，摺頁內容經內部討論後有重新調整摺頁地圖的設計內容，修正後設計可參考計畫書 P2-20。
32	P.59，輿情日報一句前後文，正確應為於機關工作日晚上 9 點半彙整提供，誤植為晚上 9 點，請釐清。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，相關內容可參考計畫書 P2-52。
33	P.53、P.57，報告內採貴局稱呼北水局不太適宜，建議調整為北水分署。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，相關內容可參考計畫書 P2-46、P2-50。
34	錯別字提供意見如下： 1.P.13，地方推廣、溝通媒材製作以至最後之專案成果交付，”以”為贅字，請修正。 2.P.35，做為後需施工時段…，應為”作”為後”續”施工時段…。 3.目錄及圖目錄的字型部分不一致，建議再調整。 4.計畫摺頁”震”動應為錯別字，請修正為”振”動。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，相關內容可參考計畫書 P2-1、P2-27、P2-20。
本分署資產科		
35	P.4，用地取得面積似有誤，請修正。	謝謝委員意見，計畫中露出之數據為參考石門水庫至新竹聯通管工程基本設計報告_審定本，已修正相關內文數據，相關內容可參考計畫書 P1-4。
36	關西都變計說明會時，部份鎮代表對未來開挖土方似有農地回填等意見，	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期中審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
	建議未來可納為關注議題。	
37	關西鳳山溪污水事件後續應納入輿論關注議題。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
38	A3計畫說明資料，寶山引水渠道非本工程範圍，圖示似過明顯，宜淡化。	謝謝委員意見，摺頁內容經內部討論後有重新調整摺頁地圖的設計樣式，相關內容可參考計畫書 P2-20。
39	輿情關鍵字建議可納入「竹科」、「台積電」、「新竹海淡廠」。	謝謝委員意見，團隊後續再與主辦科討論是否納入建議之關鍵字。
40	錯別字誤植另提供修改參考。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
41	影片應以關注議題說明為之。	謝謝委員意見，因目前尚未進行施工，可製做影片素材有限，因此影片部分會根據期中審查結論建議，以計畫摺頁內容為主進行影片製做。
42	建議圖卡製作後，可依此流程提供運用，圖卡→LINE提供群組→FB、官網。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
43	問卷建議分各工程或鄉鎮或議題設定。	謝謝委員意見，問卷的執行方式與內容因涉及層面較廣，且該份問卷需作為回饋金利用參考依據，團隊再盡快與主辦科討論後進行。
本分署寶山第二水庫管理中心		
44	P.5，目前隧道及道路埋設段皆已開工，請更新及增列跨河放水段預計辦理情形。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，相關內容可參考計畫書 P1-5。
45	P.23，QA懶人包內之計畫緣起，應著重水資源共享概念，譬如北水南送、南水北送?所預擬問題比較像供水問題。	謝謝委員意見，期中審查結束後有向相關單位調查動態懶人包內可利用之QA，後續再盡快與主辦科討論欲放入的QA議題，進入懶人包製做。
46	P.26，人物訪談有關百年大旱畫面收集(水庫乾枯、蓄水量低下等)，顯示影響層面。	謝謝委員意見，因目前尚未進行施工，可製做影片素材有限，因此影片部分會根據期中審查結論建議，以計畫摺頁內容為主進行影片製做，目前初步調整之腳本內容可見報告書 P2-17、2-18。
47	P.39，廉政宣示已完成，P.42~P43應展示成果。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，修改內容請見報告書 P2-33 至 P2-35。
48	P.49，中庄調整池功能背景係有關水庫清淤議題，用”全力排砂”是否妥適?	謝謝委員意見，團隊已調整相關文字敘述，請見爆各書 P2-42。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期中審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
49	P.68，工程尚未正式施工，後續如有輿情是否協助處理?	謝謝委員意見，該計畫執行期間如有相關須求，於可行範圍內團隊將盡力協助。
本分署計畫科		
50	本報告書請依本分署出版品規定格式修正。另本次為期中報告非工作執行計畫書，部分章節(第3~5章)可刪除，以現行工作成果及未來預計執行內容撰寫。	謝謝委員意見，報告書格式遵照辦理調整，另部分可刪除的章節中，仍保留第3 章創意回饋，因此項目為團隊回饋計畫之內容，同為計畫內需執行之項目；以及第 4 章執行進度甘特圖，以利後續查對計畫執行內容與進度。
51	P.4，工程計畫執行期程請修改為111年5月起至….。	謝謝委員意見，團隊已調整相關文字敘述，修改內容請見報告書 P1-4。
52	P.14，溝通形象模板因應本局於9月26日組改，機關名稱請改為經濟部水利署北區水資源分署。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，修改內容請見報告書 P2-2 至 P2-5。
53	摺頁請提供二種版本以供擇定。至於目前所提版本，地圖部分請增加工程計畫名稱，且於圖面增加台三線、內灣線、鳳山溪等，目前聯通管像道路，請再調整，且請呈現隧道內及地面下埋管、水管橋等，以利民眾清楚了解。	謝謝委員意見，計畫摺頁考量到便利性、實用性等因素，採用大眾化的 N 型摺，取代原先設計的 A3 對摺版本，展開後呈現的即為工程相關內容，在地圖及內容設計上也有做相對應的調整，更新的摺頁設計可參照報告書 P2-20。
54	表6之計畫推廣與地方互動利害關係一覽表，所要表達內涵為何？部分利害關係人為空白(如台鐵、中油、中華電信…)，如無參與或無拜會或是其他協助等請清楚呈現或刪除。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，已刪除空白之利害關係人，請見爆各書 P2-21、2-22。
55	對於交流活動安排除有交流對象及時間外，交流主題為何?請洽工務科協助統包商提出施工說明，以利施工期間述明對當地有何影響？民眾如何配合？或有其他需求等。如關西鎮東安里部分，隧道開挖及道路埋管預計期程及交通進出等。	謝謝委員意見，區域交流活動已辦理完一場次的廉政平台宣示儀式，另外三場次團隊於本次計畫書中提出預計辦理流程，辦理主題為施工期間交通安全維持計畫說明會，較細部的時間規劃也持續與主辦科討論中，未來辦理交維計畫說明會的部分，需要請統包商協助進行簡報與相關問題答覆，交維說明會相關規劃可參考計畫書 P2-36、2-37。
57	水資源或環境體驗活動，建議近期可安排本分署相關同仁至大安大甲聯通	謝謝委員建議，團隊於本次報告書中已提出一式北水分署同仁至大安大甲溪聯

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期中審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
	管工務所進行業務交流。	通管工程觀摩參訪之行程規劃，惟需請主辦科協助調查北水分署可辦理活動之時間，團隊再盡快與負責單位協調活動時間，規劃內容可見報告書 P2-38。
58	目前對於周邊環境改善工程費用分配仍未具體，之前提過洽中水或南水分署了解執行相同聯通管工程案是如何辦理？請提供建議方案。	謝謝委員意見，團隊查詢過類似工程案例的相關資訊，因回饋金分配等資料較為敏感，以中水分署為例，回饋金分配的操作是署內自行處理，因此在執行團隊的部分無法取得相關的公開資訊，如北水分署這邊有交流需求，團隊這邊可以協助接洽進行交流會談相關事宜。
59	回饋金議題建議運用問卷、過去的說明會紀錄或拜訪紀錄等方式，彙整清楚在地民眾實質性的需求。	謝謝委員意見，問卷的執行方式與內容因涉及層面較廣，且該份問卷需作為回饋金利用參考依據，團隊再盡快與主辦科討論後進行。
本分署郭副分署長耀程		
60	部份NGO團體關心工程周圍環境的生態問題，建議規劃圖卡或貼文等互動的方式，表達關心、重視之態度。	謝謝委員意見，團隊再洽品管科取得相關 NGO 團體關心之生態部分，並與主辦科討論後進行相關圖卡或貼文製做。
61	無自來水議題建議列成問卷，縮小問卷主題，並建議利用FB、送贈品等方式推動問卷填寫，落實在地溝通，得知在地實際需求。	謝謝委員意見，問卷的執行方式與內容因涉及層面較廣，且該份問卷需作為回饋金利用參考依據，團隊再盡快與主辦科討論後進行。
62	圖卡、懶人包等文宣內容團隊設計完成後，請主辦科室確認簽辦，以加速計畫執行效率。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
63	摺頁內容請以核定版計畫書為基礎，其內容需提及目前關心的議題、加入概念性的資訊，不用特別強調說明工程工法。	謝謝委員意見，團隊已提供修正後的 N 型摺頁設計給署內參考，再請主辦科協助彙整回饋資訊以利後續設計修改，摺頁設計可見報告書 P2-20。
綜合決議		
64	請計畫科協助提供表單供各科室填寫列出至年底前相關事件，並請於9月22日中午前回饋提供計畫科彙整，以利製作事件簿。	品管科及資產科已提供未來事件簿資料參考，其中包含生態保育督導小組第 2 次會議，以及石門都市計畫個案變更、關西都市計畫個案變更用地相關事件。
65	請執行單位以事件簿為基礎，提供因應對策與工具，以利製作相關說明工具，供本分署對外說明使用。	目前事件簿回收之內容為生態保育督導小組第 2 次會議，以及石門都市計畫個案變更、關西都市計畫個案變更用地相

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期中審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
		關事件，目前團隊規劃以生態保育方面為主題，蒐集目前相關生態團體關注之議題，並製做圖卡或納入懶人包中，做為對外說明工具使用。
66	本委託服務執行請至少提出每月3篇臉書粉絲專頁貼文內容，供主辦科考量確認後發布，以適時宣傳計畫進展與績效。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，目前11 月份三則貼文內容初步規劃為本計畫製做之插畫圖卡、懶人包及交維計畫說明會預告貼文，主題適切性與內容將在與主辦科討論後執行。
67	QA資料持續彙整中，請各科室於9月22日下班前提出與本計畫相關問題，QA回應內容請各主管務必審定。另QA內容請置於本分署內部人員共用區，請計畫科確認位置。	根據期中會議決議，相關科室有提供部分 QA，相關 QA 列表與回覆內容已列於本次期中報告書 P2-11 至 P2-15，後續再提供計劃科放置於分署同仁可運用之內部位置。
68	因本工程計畫尚未進入施工階段，可使用的素材內容有限，影片內容請參考摺頁內容進行製作。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，目前影片腳本內容持續調整中，將盡快提出予主辦科室討論。
69	本委託服務未來執行如需討論工項內容，請計畫科及時召開工作會議討論，以免遭遇問題而延宕。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
70	本期中報告請依各單位意見修正，後續由業務單位(計畫科)依程序簽辦核可，如有必要再召開會議審查。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期末審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
主工室 蘇簡正俊明		
1	輿情蒐集、分析在開工典禮後輿情正負聲量為何?	北水分署於 112 年 12 月 18 日辦理石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮活動，綜觀總輿情報告數據，當年度自六月份鳳山溪汙染事件發生後，正面、負面及中立輿情比例波動幅度不大，至後半年度因恰逢總統大選，大部分輿情內容皆為政治相關文章，多屬提及工程名稱，非因施工或工程因素產生之相關影響。
2	社群媒體議題操作請針對各主要議題進行效益分析，並提供後續議題操作策略之具體建議。	謝謝委員意見意見，根據蒐集之輿情、地方拜會紀錄、地方說明會民眾提問等內容彙整出民眾最關心的兩項議題，包含「施工期間交通與環境影響」與「自來水延管」。故本計畫製作之圖卡與摺頁皆有針對此二議題說明，其中交通影響的議題另預擬一式新聞稿供後續北水分署溝通使用。
3	圖卡運用於施工前、中、後，在施工前與在地居民溝通或地方說明會，在地居民有無意見回饋、作為後續圖卡之精進。	謝謝委員建議，本計畫製作之四式圖卡與一式回饋圖卡因審核討論等因素，民國 112 年 12 月 10 日辦理地方說明會時尚未完成，持續調整後已於民國 113 年 2 月 26 日收到分署備查公文，已將圖卡檔案與可發佈之貼文內容提交承辦科室，未來由承辦科室自由運用。
4	影片完稿後請評估摘剪精彩短片段上 FB 宣導。	謝謝委員建議，本計畫製作之影片內容屬工程計畫的說明介紹，傾向需要完整說明內容之性質，且本片為全動畫組成，如有剪輯精華需求，動畫師需要重新整片核對秒數、調整動畫、配音配樂等作業，屬額外新增之工作項目，若分署有將該計畫影片剪輯成短片之需求，需再與承辦科室進行討論作業。
5	說明會及參訪活動於活動後有無進行意見(滿意度)調查，若有請進行分析並提出精進作為，供機關參考。	謝謝委員，計畫內有 2 場次活動具滿意度調查，分別為曾文南化聯通管觀摩及鳥嘴潭人工湖觀摩，除基本量化滿意度指標外，也另行向參與同仁蒐集期望未來觀摩之標的，已同步列於成果報告書

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期末審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
		中，詳件 P2-38。
6	本報告請增加摘要、結論及建議等章節內容。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理。
7	摺頁新竹地區長期供水目標，備援能力到125年70%(供水能力93萬噸)，約60萬噸，其數據正確性請再確認；關鍵課題因應措施二安全與環境維持提及「廢棄物回收處理」，請確認有無回收作為，若無，則建議修正為「廢棄物處理」；工程範圍提及工項僅列新設∮2000mm 輸水幹管長度約25km，評估是否增列隧道工程(規模、長度)?	謝謝委員建議，團隊已調整摺頁內部相關敘述及數據，並於 113 年 6 月 27 日核定通過。
8	前二標已完成地方說明會與拜會地方民意代表，請就前開所獲心得，簡扼製作地方說明會及拜會民代之活動攻略，供機關等三標執行參考。	謝謝委員建議，團隊已彙整北水分署進行之地方拜會資料(含團隊尚未參與之前的拜訪資料)與施工說明會民眾提問，整理民眾意見清單及問題後續處理追蹤名單，作為機關後續執行之參考。
工務課		
9	P2-11約20公分"寬"的自來水輸水主幹管，請修改為20公分”管徑”的自來水輸水幹管。	謝謝委員意見，已修正完成。
10	P2-27表10項次3，預擬回覆…”以鑽炸工法進行隧道開挖”請修正為”隧道開挖視地質狀況採鑽炸法或機械開挖”。	謝謝委員意見，已修正完成。
11	P2-68有列出工程計畫可能遭遇之議題QA，惟未見對應之新聞稿，請說明。	謝謝委員意見，如報告書說明，團隊依據承接起至 112 年 12 月 31 日止的輿情內容及後續施工狀況的整體預判，撰寫三式新聞稿，分別以「送水至關西淨水廠」、「土方堆置與工區環境」及「交通壅塞」為主題，新聞稿內容詳如附錄四。
品管課		
12	2.4節 P2-22(第二章)工程沿線調查所提「地」與「人」二面項基礎調查項目，在地文化特色是否有包含在內，	謝謝委員意見，團隊彙整之工程沿線調查報告詳件附錄二，其中地面項的基礎調查中特色景點包含了該地區的自然、

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期末審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
	可於報告內進行文字補充說明。	觀光或在地文化之相關點位。
13	2.4節 P2-33~P2-37(第二章)所歸納以辦理完之活動場次，建議針對辦理目標及成效加強文字說明，無需將活動議程放入成果報告內；另同章 P2-55~P2-57(第四章)水資源獲環境體驗活動亦同。	謝謝委員建議，活動議程已於成果告書中移除。
14	P1.1計畫背景文字敘述建議調整，避免本分署於新竹地區轄管區域被外界產生可能性誤解(因寶山水庫非北水分署管轄區域)。	謝謝委員建議，團隊已調整相關敘述文字。
中興工程顧問公司		
15	P1-5 請確認隧道銜接段工程標及道路埋設段工程標之履約期限，分別應為112.8.25~117.6.23 及 112.8.14~115.12.10	謝謝委員意見，已調整工程計畫履約期限。
16	P2-11 工程效益建議可考量增加關西淨水場緊急備援供水之效益。	謝謝委員意見，核定通過的工程效益圖卡已包含關西淨水場緊急備援供水的效益內容。
17	P2-13 圖 16 監督管制 1 中，請洽工務科確認是否需有以上申請流程；請洽工務科確認 2 中，本案工程範圍內土石平衡，建議洽工務課確認本工程土方是否有 GPS、運送聯單等機制；3 指定堆置，文字建議修正為”石門水庫至新竹聯通管主要土方預計堆置於阿姆坪防淤隧道沖淤池右側浮覆地”。	謝謝委員意見，經本次會議委員建議，將土方堆置議題圖卡置換為自來水議題，更貼近工區居民的需求，並已於民國 113 年 2 月 26 日核定備查。
18	P2-19 圖 17 工程簡介摺頁中，同時表示工法及標別容易混淆，建議擇一呈現即可。	謝謝委員意見，摺頁內容依據分署需求已做整體性調整，核定通過版本請見報告書 P2-18。
19	P2-58 目前輿情蒐集彙整與分析內容多為規劃及預計執行方式，而未見執行成果。	謝謝委員意見，團隊自承接計畫起至民國 112 年 12 月 31 日止蒐集之輿情內容已彙整為報告，詳如本報告書附錄三，同步於報告書中補充總輿情數據資訊，詳件第二章 2.3 節內容說明。
寶管中心		
20	輿情的部分新聞蒐集內容目前在報告	謝謝委員意見，自團隊承接計畫起至民

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期末審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
	中看不到，再麻煩補充於報告中。	國 112 年 12 月 31 日止，持續蒐集與計畫相關之輿情新聞，每月提供之月報內容保留與本工程相關之新聞紀錄，詳如報告書附錄三。
21	建議竹東運動公園的埋管議題可以增列一篇新聞稿。	謝謝委員意見，因該標工程尚未發包完成，未來工程相關資訊仍有異動或調整之空間，因此團隊無撰寫竹東運動公園埋管議題之新聞稿內容。
資產課		
22	P1-4 用地面積數值請再與中興工程確認最新資料，核對正確性。	謝謝委員意見，團隊再與設計團隊確認用地面積的正確資訊。
23	P2-11 用地圖卡內文字有誤，”個”比準地…要修正為”各"。	謝謝委員意見，用地圖卡已做相關內容文字調整，並已於民國 113 年 2 月 26 日核定備查，核定版設計詳如報告書 P2-5。
亞興測量公司		
24	P2-48、P2-55 為兩場地方說明會的內容紀錄，建議新增改善項目做為未來說明會辦理的建議。	謝謝委員建議，團隊以補充改善項目於第四章中結論與建議內，再請參閱。
25	建議小結內容以列點方式呈現，較為清楚。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理。
26	P2-30~P2-31 有關用地議題的回應，建議請資產課協助確認。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理。
計畫科		
27	工程警語看板建議增列計畫名稱，區隔與其他一般工程的差異。	謝謝委員意見，團隊已採納建議調整看板設計，修改後的工程標語看板已於民國 113 年 2 月份提供分署使用。
28	願景款圍籬看板的副標題，建議與工務科確認，是否要與開工典禮上所使用的副標題一致。	謝謝委員意見，團隊洽承辦科室了解，本次聯通管工程的圍籬美化採噴漆方式進行，有鑑於需要明顯且大面積圖形方便施作等因素，團隊另外設計一款圖騰式的圍籬美化設計，已於民國 113 年 2 月份提供工務科及施工團隊使用。
29	說明圖卡核定後建議補上本分署 FB 進行宣傳。	謝謝委員建議，本計畫欲製作之四式圖卡已於民國 113 年 2 月 26 日收到分署備查公文，已將圖卡檔案與可發佈之貼

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期末審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
		文內容提交承辦科室，未來由承辦科室自由運用。
30	期末建議應先開宗明義說明本計畫的目的，而非工程計畫的目的與成效；且應依據目的定義說明成果是否達標。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，調整報告內容相關架構。
31	另建議成果報告應就後續多元溝通的建議，例如是否有潛在的議題須事先預防、對輿論可能發酵方向須先引導等議題提出建言。	團隊於報告書中 2.3 節輿情彙整分析處提出未來工程可能遭遇之議題，供機關參閱，並針對施工前期可能發生之議題進行三式新聞稿預擬，詳見附錄四。
32	區域基礎調查請補充橫山鄉資訊。	謝謝委員建議，已於區域基礎調查內補充橫山鄉資訊，詳如附錄二。
33	利害關係人的清單與互動關係建議修正。	謝謝委員建議，團隊表列之利害關係人已排除無相關互動之單位。
34	P1-5 的履約期限需修正；P1-6 圖 3 與圖 4 是相同的圖示，建議保留一章即可；P1-7 的三個關鍵問題的相關解決策略建議重新思考；P2-2 的形象模板目前尚未被正式運用，再請團隊補充說明應用或建議。	謝謝委員意見，相關誤植文字與重複圖片內容遵照辦理，另形象模板部分自期初審查以來持續滾動式調整，目的在於讓工程對外有統一形象，依據機關需求，調整回饋項目為工程圍籬設計一式，工程現場亦已進行使用。
35	QA 問答的部分過於簡略，請團隊與計劃科討論後再行補充。	謝謝委員意見，團隊已更新 QA 問答相關回覆，並於民國 113 年 1 月 31 日提供補充後的修正版本給承辦科室。
郭副分署長耀程		
36	用地面積正確的數據請資產課協助提供。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，再請資產課協助提供用地面積正確資訊。
37	形象模板內容建議調整為廉政平台活動的簡報主視覺，惟目前該視覺的意象較偏向兩水庫互通，建議再微調，以避免不必要的誤會產生。	謝謝委員意見，形象模板部分自期初審查以來持續滾動式調整，目的在於讓工程對外有統一形象，依據機關需求，調整回饋項目為工程圍籬設計一式，工程現場亦已進行使用。
38	週邊環境營造經費的部分原則上以鄉鎮為別，施工長度做比例分配依據，請計畫科與團隊協助試算經費分配。	謝謝委員建議，團隊已向承辦科室取得相關資訊，並以工程長度作為週邊環境營造經費分配依據，擬定初試算版本。
39	工程看板的部分未來需運用於工程圍籬外側，請計畫科協助向工務科了解圍籬相關規格，提供執行團隊進行設	謝謝委員意見，團隊已洽承辦科室了解相關規格，完成工程看板及圖騰式的圍籬美化設計，已於民國 113 年 2 月份提

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期末審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
	計模擬，以利後續使用參考。	供工務科及施工團隊使用。
40	影片分鏡中石門水庫的圖示建議修正，目前溢洪道的圖樣可能容易與攔河堰混淆。	謝謝委員意見，團隊已根據建議修正影片分鏡腳本中的水庫圖樣，腳本部分已於民國 113 年 3 月 20 日核定完成。
41	P2-12~2-13 土方堆置的議題講述的內容與民眾的問題可能有落差，建議將圖卡主題調整為自來水議題。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，已將土方堆置的議題調整為與民眾較為關心的自來水議題，並與其他圖卡於民國 113 年 2 月 26 日核定備查。
綜合決議		
42	報告請補充摘要、結論建議，並調整為北水分署的成果報告格式。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理。
43	製作的圖卡、說明資料以核定計畫及地方蒐集到的意見做重點性的內容製作，以利後續北水分署對外宣導說明，請執行團隊依據最新簡報內容修正報告。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，本計畫書內容已依據最新版本進行內容更新。
44	週邊環境營造經費原則採用工程長度做分配，請計畫科提供資料，請團隊先行試算各鄉鎮的分配比例。	謝謝委員建議，團隊已向承辦科室取得相關資訊，並以工程長度作為週邊環境營造經費分配依據，擬定初試算版本。
45	工程看板請計畫科向工務科確認圍籬尺寸規格(含顏色)，請執行團隊考量工程特色與擺放適切性重新設計，供施工廠商放置於細部設計報告中，做為未來施工期間圍籬設置的參考範本。	謝謝委員意見，團隊已洽承辦科室了解相關規格，完成工程看板及圖騰式的圍籬美化設計，已於民國 113 年 2 月份提供工務科及施工團隊使用。
46	目前因第三標工程尚未發包，導致計畫工項部分尚有辦理(包含 3 場次水資源或環境體驗及 1 場次的工程沿線影響區域交流(施工說明會))，請計畫科進行計畫展延相關行政程序，契約期程配合第三標工程發包時程，展延原則至 113 年 6 月 30 日，如有實作計價項目優先進行相關估驗計價，。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
47	成果報告因尚有展延必要性，原則上以工項完成後再次召開期末報告，定案後再行提送成果報告，各單位意見再行參考修正。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期末修正審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
主工室		
1	第四章結論與建議採分開論述為宜，在結論章節之內容論述及說法則以正向表達為佳，用字遣詞要精準，就計畫執行達成之重要具體成果及目標；執行後經檢討確有持續精進與優化之具體做法或方案，則列於建議事項提供機關後續辦理類似計畫之參考。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已於成果報告書中將結論與建議分開撰寫論述，詳見成果報告書第四節內容。
2	第五章計畫查核點建議移至第一章1.5 節進行說明。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理，以於成果報書中將原第五章計畫查核點之內容移至第一章 1.5 節說明。
3	聲量總覽表留言及文章評價偏負面偏多，進一步分析與聯通管工程有關之負面評價面向為何？施工前與施工中正負聲量變化趨勢，以及評價觀點之認知與實際執行面有無落差？另請於結論補充計畫執行過程中消弭負面評價，執行團隊提供或協助機關之建議作法其具體成效。	謝謝委員意見，本計畫蒐集之輿情主要是 112 年的內容，為計畫展延(113 年)前，因此無法比較施工前與施工中之正負聲量變化。總輿情分析提及，負面聲量在上半年多為檢討前瞻計畫的執行成效與下半年適逢 113 年 1 月份的總統大選相關討論，多數輿論及留言內容多為政治相關言論，其中總統大選相關輿情佔多數且文章內容頻繁提及桃園、新竹、缺水等關鍵字，為多數民眾關心之議題，所以本年度統計出來之聲量度最高的文章為選舉相關之新聞，皆與工程本身無相關。
經濟部水利署		
9	圖1-1，第1次修正核定年度應為2024年。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
10	P2-33，三、水資源或環境體驗活動時間建議補上年份。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
品管科		
12	P.3-7，有關工程計畫宣導看板中的”施工期間,諸多不便,敬請諒解,謝謝配合”在隧道入口工區有使用，建議附上實際使用圖片。	謝謝委員意見，團隊已於成果報告書中增補工程計畫宣導看板實際使用的圖片。
13	錯別字請修正：摘要第一段，本計畫執行內容包含計畫相關資料製作、計畫推廣與地方互動及”與”情蒐集彙	謝謝委員意見，團隊已於成果報告書中修正完成。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期末修正審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
	整…，應為”輿”、P.1-1，…為使工程順利”遂”行…，應為”進”、P.2-69，…所以管線本身是”沒有”法同時使用…，應為”無”。	
14	工程區域沿線基礎調查中，有關生態部分，經檢視是彙整基本設計階段的生態檢核成果，由於目前已完成細設階段生態檢核成果，建議可以補充細設階段的生態調查成果。	謝謝委員意見，團隊已向品管科取得第一標及第二標工程於細設階段的生態檢核成果，並納入工程區域沿線基礎調查文件中。
工務科		
15	目前施工過程中，本工務所已有累積數件民意反映，可將代表性較高者帶入本次期末報告中增補。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
16	關注議題一覽表已有初步之類型分類，建議可增加綜合分析，將大宗議題及特殊議題可強化表示，以提升基礎分析之可用度。	謝謝委員建議，工程區域基礎調查文件中已將關注議題分類，並依照比例製作成條狀餅圖，以利工程團隊快速識別重點議題。
17	地方說明會及觀摩參訪後續執行與否，仍請團隊依契約內容及實際需求評估。	謝謝委員意見，依據實際需求團隊已辦理完成 1 場廉政平臺及 3 場施工說明會，工程沿線影響區域交流之工項內容要求的 4 場活動已辦理完成；另水資源或環境體驗活動因實際需求有限，截至目前為止辦理完成 3 場次，剩餘 1 場次未辦理。
政風室		
20	工程區域基礎調查內容文字修正建議：P1 第 11 行文字…並彙整北水分署“訪”歷次…，贅字請刪除、P2 第 9 行文字…也是“國府“遷台後…，建議修正為「國民政府」。	謝謝委員，團隊遵照辦理，已於成果報告書中修正內容。
21	成果報告（初稿）P2-74，步驟 3…由北區水資源分署進行“局”內單位…，建議改成「分署」或其他文字潤飾、P2-38~44 有關廉政平“台”文字請修正為“臺”自，花絮影片併用修正。	謝謝委員，團隊遵照辦理，已於成果報告書中修正內容。
資產科		
22	P.1-2，”局”改分署。	謝謝委員意見，團隊已於成果報告書中

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期末修正審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
		修正完成。
23	P.1-3，用地亞興公司，至 113 年 12/31 止。	謝謝委員意見，團隊已於成果報告書中修正完成。
中興工程顧問股份有限公司		
24	P.2-7，應為關西淨水”場”，建議全面檢索修正。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
25	P.1-3，本計畫第三標已決標，建議可洽工務科確認期程，補充說明於內文。	謝謝委員意見，團隊已於第一章的工程計畫執行期程與現況內容中增補第三標工程執行期程。
26	工程沿線區域基礎調查 P32 編號 134 補充回覆如下，並洽工務科確認: 敬悉。本工程於台 3 線上進行輸水管路明挖作業，並回填 CLSM 及瀝青混凝土，相關規範及標準係依據水利署及公路局；另於基本設計階段及施工階段，皆有執行地下管線調查或試挖等作業，以釐清管線位置。	謝謝委員意見，團隊已於工程沿線基礎調查文件內的關注議題一覽表中補充回覆。
計畫科		
27	第二章工作執行方法建議改成工作執行成果。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
28	P1-8，執行成果說明如表 1，應為表 1-1，表 1-1 名稱錯誤，執行說明請增加相關工作項目核定日期，另有贅字如 12 月 12 月，請修正。	謝謝委員意見，團隊已於成果報告書中修正完成。
29	表 2-4 內有關水利署相關單位名稱改制，請一併修正。	謝謝委員意見，團隊已於成果報告書中修正完成。
30	工程沿線區域基礎調查，有關生態及地方溝通訴求，請補充最新資料。	謝謝委員意見，團隊已向品管科取得第一標及第二標工程於細設階段的生態檢核成果，並納入工程區域沿線基礎調查文件中。
31	結論與建議章節請將結論與建議分開撰寫，並就後續推動本計畫與地方之溝通提具體之建議。	謝謝委員建議，團隊遵照辦理，已於成果報告書中將結論與建議分開撰寫論述，詳見成果報告書第四節內容。
32	第五章計畫查核點建議刪除。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
綜合決議		
33	期末報告書修正版原則認可，請依與會各單位意見，提供補充版電子檔，並於完成所有工作後提送成果報告	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。

石門水庫至新竹聯通管計畫－多元溝通及地方互動
期末修正審查意見回覆

項次	審查意見	回覆意見
	書，原則採書面審查方式辦理。	
34	為配合本計畫第三標跨河放水段工程剛發包完成，致本案部分工作項目尚有未辦理完成(1 場次水資源或環境體驗及 1 場次工程沿線影響區域交流(施工說明會))，履約期限展延至 113 年 11 月 30 日。	謝謝委員意見，依據實際需求團隊已辦理完成 1 場廉政平臺及 3 場施工說明會，工程沿線影響區域交流之工項內容要求的 4 場活動已辦理完成；另水資源或環境體驗活動因實際需求有限，截至目前為止辦理完成 3 場次，剩餘 1 場次未辦理。
35	請團隊補充近期最新調查內容(如生態檢核、地方議題、地方訴求)，資料由品管科、工務科提供。	謝謝委員意見，團隊遵照辦理。
36	歷次溝通議題一覽表請以圓餅圖或條狀圖關注議題的類型，以利了解各類型比例。	謝謝委員建議，工程區域基礎調查文件中已將關注議題分類，並依照比例製作成條狀圖，以利工程團隊快速識別重點議題。
37	P32 之編號 134 項請中興顧問工程提供回應內容。	謝謝委員意見，團隊已於工程沿線基礎調查文件內的關注議題一覽表中補充回覆。
38	工程沿線影響區域交流於第三標決標後辦理施工說明會，原則安排於 9 月份辦理，並邀當地議員、村里長參與，傾聽地方民意。	跨河放水段施工前說明會因工程細部設計與交維計畫核定時間等期程因素，113 年 11 月 23 日於竹東鎮東寧里集會所辦理完成。
39	水資源或環境體驗活動，可以管路工程為主，例如臺北自來水事業處翡翠水庫原水管工程，或台灣自來水公司之管線工程，原則於 10 月前完成辦理，請團隊再與計畫科討論確認。	水資源或環境體驗活動已辦理 3 場次，剩餘 1 場次與主辦科室及長官討論後，考量下半年同仁工作繁忙，且無立即性的辦理需求，經討論後達成不辦理之共識。

附錄二_工程沿線區域基礎調查

經濟部

石門水庫至新竹聯通管工程計畫-
多元溝通及地方互動
工程區域基礎調查

主辦機關：經濟部水利署北區水資源分署

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

中華民國 113 年 11 月

石門水庫至新竹聯通管工程計畫-
多元溝通及地方互動
工程沿線區域基礎調查

主辦機關：經濟部水利署北區水資源分署

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

中華民國 113 年 11 月

目錄

壹、　地、人盤點 1
一、歷史 1
二、氣候 4
三、自然資源(水文) 5
四、生態 7
五、交通 18
六、特色景點 19
貳、　在地溝通紀錄彙整 21

新竹地區於 110 年上半年旱象期間，其主要供水水源-寶山第二水庫之蓄水率最低僅餘約 2.6%(水庫之蓄水量約 83 萬噸)，供水情勢極度吃緊，考量新竹地區為我國產業重鎮，須強化新竹地區整體水資源供應之穩定性及備援率，以維持民生及產業供水穩定。爰此，經濟部水利署規劃石門水庫至新竹聯通管工程，使石門水庫原水可支援新竹寶山-寶二水庫及竹東圳，提升原水調度與備援能力，未來配合板二計畫供水調度能力提升及南北桃聯通管等清水系統改善，將可透過原水及清水北水南送，達到整體水資源聯合運用之效果。

為明確定位本計畫地方產業資源之核心價值，本計畫針對工程範圍內之鄰近行政區(桃園市龍潭區、新竹縣關西鎮、新竹縣橫山鄉、新竹縣竹東鎮)之「地」與「人」二面向進行基礎調查盤點，並彙整北水分署歷次拜訪溝通紀錄及本計畫實地訪查溝通結果，以利未來工程施作影響評估考量及可搭配應用之亮點資源參考，為本案工程計畫建立推動策略基礎。

表 25 基礎調查盤點二大要素關鍵字

類型	關鍵字
地	歷史、氣候、自然資源、生態、交通、特色景點
人	性別、年齡、人口數、學校教育

壹、 地、人盤點

【地】歷史、氣候、自然資源、生態、交通、特色景點

一、 歷史

1.石門水庫

石門水庫計畫之構想最早於日治時期明治 35 年(1902)由土木技師德見常雄勘查後提出，但未獲採用。直到桃園大圳在昭和 3 年(1928)完工後，隔年八田與一於「昭和水利事業計畫」再次提及石門大堰堤的構想，才得總督府重視並開始研究。後續雖有初步設計

與數次調查研究，但因經費、技術與戰爭影響，未有進一步的實質進展，直至民國 44 年 5 月提出『石門水庫工程定案計畫報告』。行政院接著於民國 44 年成立「石門水庫建設籌備委員會」，由時任副總統兼行政院長的陳誠兼任主任委員。民國 45 年 7 月「石門水庫建設委員會」正式成立，仍由陳誠兼任主任委員，經濟部政務次長徐鼎擔任執行長、徐世大擔任總工程師，石門水庫建設計畫於此正式啟動；石門水庫於民國 52 年石門大圳竣工通水、53 年透過竣工典禮正式宣布石門水庫啟用，達成灌溉、發電、給水、防洪、觀光等效益。（資料來源：石門水庫主題網 https://web.wra.gov.tw/shihmen/）

石門水庫是臺灣水資源開發與多目標利用的典範，也是國民政府遷台後重大經濟建設之一，串聯著具有百年歷史的桃園大圳，以及桃園臺地上三百年以上歲月的千口埤塘，默默的、全年無休的將大漢溪水送往臺地，以供應黎民百姓與各行各業用水所需，使大漢溪真正成為滋養桃園的母親河。（資料來源：《石門水庫水文化初探，經濟部水利署北區水資源分署 2019 年出版》

2.寶二水庫

寶山第二水庫位於中港溪水系峨眉溪支流石井溪上游，於民國 76 年開始規劃，計畫於民國 85 年 9 月行政院核定、86 年 4 月開始施工，至民國 95 年 6 月正式完工，為典型的單目標離槽式水庫，水源同寶山水庫皆引自頭前溪支流上坪溪之上坪堰，與寶山水庫及隆恩堰聯合運用。（資料來源：寶二水庫主題網 https://web.wra.gov.tw/bao2/）

寶二水庫有相當豐富的水利設施，如：重力土石壩、半圓形溢流堰、齒墩溢洪道、特色取水塔、觀景平台等，因集水區內土地全部徵收，造就集水區內山林保育的非常好，生態豐富，不時有五色鳥、藍鵲出沒。（寶二水庫環境教育網 https://web.wra.gov.tw/bao2ee/）

3.桃園市龍潭區

龍潭區的面積總共有 75.94105 平方公里，大部分位在台地上，位居桃園丘陵台地最南端，東以大漢溪、石門水庫為界，與大溪區、復興區相鄰，西接楊梅區、南沿新竹縣關西區、新埔區界，北連平鎮、八德兩區，大體可分為丘陵區(銅鑼圈台地及店子湖台地)，及平原地區(龍潭台地)兩大部分。(資料來源：桃園市龍潭區公所官網 https://www.longtan.tycg.gov.tw/index.jsp)

4.新竹縣關西鎮

據傳新竹縣關西鎮據傳最初之地名為美里莊，當乾隆五十八年由泉州人陳智仁者（墾號連際盛）在開墾南門崁下及河背（今之南山里）時，將此一帶命名為美里庄；另有一說，關西四周環山圍繞是非常肥沃的盆地，而朝西出口有老虎山與坪林高原對峙，只留鳳山溪通流，看似瓮硼，且當地又盛產菜，故取名為咸菜硼，惟此名一直沿用至民國 9 年 9 月 1 日修改台灣地方制度，將石光區併入於咸菜硼區改名為關西庄(咸菜硼之日語為 kansaiHO 與關西之日語為 kansai 同音)，迄今將近八十年來未變；關西鎮位於新竹縣之東北方，總面積 125.5 平方公里，為牛欄河與鳳山溪匯流之處，東為錦山里鳥嘴山鄰本縣尖石鄉，西為東平里老庚寮連新竹縣新埔鎮，南為玉山里三重坑接本縣橫山鄉，北為東平里南坑鄰桃園縣龍潭鄉。(資料來源：新竹縣關西鎮公所官網 https://www.guanxi.gov.tw/)

5.新竹縣橫山鄉

橫山鄉古名橫山聯興庄，為大山背山，其地名由來，係由芎林、石壁潭遠望，眼前一座有橫臥山頭，如屏障橫陳，而有橫山之稱。山後擁大樹龍、大寮、新路坪、新公館、大空殼、騎龍、四份壢等部落，總大山背。本鄉靠近雪山山脈,全鄉為高山、丘陵、河谷所構成,位於新竹縣中央部位,東南與尖石、五峰兩相鄰界,西北与芎林相接,東北與關西毗連,西面與竹東鎮隔溪為界,全鄉東西寬約 13.8 公里,南北長約 14.2 公里,總面積為 66.35 平方公里。(資料來

源：新竹縣橫山鄉公所官網
https://www.hchst.gov.tw/site/About/Introduce）

6.新竹縣竹東鎮

竹東古名橡棋林，實肇因於先民初抵本地，見橡棋樹繁茂成林，而由此命名，橡棋又名樹杞，故也稱樹杞林。本鎮工商薈萃，綰轂七鄉，境內富藏石油、瓦斯、煤、矽砂、石灰石等礦產，在1930年代以後，先後開發石油、煤炭、木材、水泥、玻璃等五大產業，曾躋身全台三大鎮之一。近年以來，科學園區、工業研究院相繼在新竹市、竹東鎮設立，轉型為高科技研發中心，並以此聞名於世；竹東鎮總面積為53,513平方公里，大部分為丘陵地，平地甚少，居民大部分居住於南清公路（122 縣道）沿線，上坪、軟橋、員崠、鎮內、二重、竹中等地。（資料來源：新竹縣竹東鎮官網 https://www.hcctt.gov.tw/）

二、 氣候

1.桃園市龍潭區

龍潭區氣候溫和，年平均溫約為21°C，1月份為最冷月，其平均溫度約為14°C，最熱月發生在7月份；其平均溫度約為27°C，年平均雨量在2,000毫米以上，雨量分布由北方向南方遞增，有60%到65%的雨量集中於五至九月份，降雨季節分佈不均。（資料來源：桃園市龍潭區公所官網 https://www.longtan.tycg.gov.tw/index.jsp）

2.新竹縣關西鎮

關西鎮氣溫平均23℃，年降雨量2,260mm。相對濕度夏季僅75%，沒有煩悶，是避暑勝地。（資料來源：新竹縣關西鎮公所官網 https://www.guanxi.gov.tw/）

3.新竹縣橫山鄉

橫山鄉全境皆位於北回歸線以北，氣候屬副熱帶濕潤氣候，夏

長冬短，年均溫約為攝氏22.2度。橫山鄉全年雨量豐沛，分別有5月至6月為梅雨季；7月至8月為降雨日數最少，但因颱風影響而有較多的雨量；9月中旬至11月受東北季風及颱風環流的雙重影響，暴雨頻仍；12月至翌年4月則有東北季風帶來綿綿細雨。

4.新竹縣竹東鎮

根據古籍《樹杞林志》對竹東氣候的記載：「樹杞林近臺灣北邊，其氣候與新竹、臺北大同而小異。惟其暑多寒少，木葉少凋，花卉常開，誠美境也。」反映出竹東氣溫因受季風影響的變化情形，降雨原因是春季5、6月的鋒面雨與夏季7至9月的對流雨、颱風雨，在4至6月及7至9月的降雨佔全年降雨的30%以上。(資料來源：新竹縣竹東鎮官網https://www.hcctt.gov.tw/)

三、 自然資源(水文)

在桃園部分，龍潭區的河川有老街溪、新街溪、茄冬溪、大漢溪、牛欄河、社子溪、霄裡溪，但是由於河川流域範圍小、長度短、水量少的緣故，灌溉功能無法充分發揮出來，灌溉必須仰賴石門水庫。

而在新竹部分，則以「頭前溪」、「鳳山溪」為主，頭前溪為新竹地區的主要流域，竹東依傍頭前溪左岸，並藉之與橫山鄉、芎林鄉、竹北市相望，整個頭前溪流域尚包含上游的上坪溪、油羅溪，流域面積為 565.97 平方公里，為臺灣第 13 大河川，河流長度為63.03 公里，為臺灣第 17 長的河川，源自霞喀羅大山、鹿場大山及李棟山，向西流至竹北市出海。平均比降為 1：28，民國 38 年至79年（1949年至1990年）的逕流量為989.21百萬立方公尺，而每平方公里的輸沙量達4,523公噸。頭前溪及其上游不僅提供竹東的主要民生用水，更是工業用水及灌溉用水來源，頭前溪兩岸形成沖積平原，為新竹地區的精華區。(資料來源：竹東鎮志)

鳳山溪位於新竹縣境內，是新竹縣僅次於頭前溪的重要河流，向西流經關西鎮、新埔鎮、橫山鄉、湖口鄉至竹北市於崁子腳附近，與頭前溪會合後注入台灣海峽，其西中支流有霄裡溪、下橫溪及太平窩溪；上游支流有牛欄河、錦山溪、石門溪等，流域面積約250.10 平方公里，主流長度 45.45 公里，灌溉面積超過 300 公頃，而每日需水量約 7,000 立方公尺，不僅提供關西鎮用戶使用，更是灌溉名產，仙草的重要水源。(資料來源：經濟部水利署第二河川分署)

四、 生態

本計畫工程生態調查範圍生態調查範圍為計畫路線沿線選擇 7 處代表性區段於周邊半徑 500 公尺，分別為區段一至七，區段一至三為隧道銜接段範圍，區段四至六為道路埋設段範圍，區段七為跨河放水段範圍。區段一範圍涵蓋隧道入口，區段二範圍涵蓋施作橫坑，區段三為該段隧道後的明挖段；道路銜接段選取不同環境進行調查，包含區段四環境多為農耕地、區段五環境多為次生林、區段六環境為人為活動頻繁區域；跨河放水段以末端施工作業較大區域進行，作業內容包含埋設管線、施作調整池、施作引水渠道等等。生態調查環境多為已開發環境，海拔高度約 150~540 公尺，地形包含平原、丘陵、河谷。由於丘陵地之人為開發及農業活動，原生之闊葉林大多遭破壞，目前可見之闊葉林，大多為殘存之片斷群落，或為演替後之次生林，土地利用現況以天然林、人造林、竹林、草生地、農耕地及建物為主，調查範圍之天然林屬亞熱帶常綠闊葉林區域，現地植相為榕楠林，整體而言自然度高。本計畫與保安林、頭前溪生態公園重要濕地(暫定地方級)南側區域重疊。

整體計畫範圍橫跨桃園市龍潭區、新竹縣關西鎮、橫山鄉等，部分重疊頭前溪生態公園重要濕地(暫定地方級)等，與重要野鳥棲地(IBA)範圍重疊，為生態敏感區；溪流部分則橫跨鳳山溪、頭前溪等 2 河系。故生態調查係利用相關文獻了解當地生態狀況，並進行現場生態調查，進而提供相關生態友善措施。

上述內容為基本設計階段對於生態調查範圍的定義及周圍環境概述，目前石門水庫至新竹聯通管工程隧道銜接段與道路埋設段已完成細設階段之第一版生態檢核報告，以下生態調查內容將以此為基準進行統整。

1.隧道銜接段調查成果

（一） 陸域植物

- 植物種類及統計

  調查範圍共記錄植物 118 科 343 屬 523 種；其中草本植物共有 243 種(佔 46.5%)、喬木類植物共有 122 種(佔 23.3%)、灌木類植物共有 82 種(佔 15.7%)、藤本類植物則有 76 種(佔 14.5%)；在屬性方面，原生種共有 341 種(佔 68.8%)、特有種共有 27 種(佔 5.4%)、歸化種共有 94 種(佔 19.0%)、栽培種則有 61 種(佔 12.3%)；就物種而言，蕨類植物有 18 科 32 屬 50 種、裸子植物 5 科 5 屬 7 種、雙子葉植物 79 科 239 屬 368 種、單子葉植物 16 科 67 屬 98 種。

- 稀特有植物

  調查範圍內，記錄特有植物有擬筏瓦葦、臺灣馬藍、牛樟、小梗木薑子、香楠、山芙蓉、土防己、臺灣土防己、雨傘仔、玉山紫金牛、薄葉風藤、臺灣苧藤、臺灣何首烏、樟葉楓、青楓、臺灣欒樹、小花鼠刺、山香圓、石朴、三葉崖爬藤、山芋、黃藤、臺灣百合、長枝竹、桂竹、大輪月桃、三奈，共 27 種。稀有植物部分，屬於「2017 臺灣維管束植物紅皮書名錄」訂定之易危(VU)以上等級種類共計有 2 種，包括瀕危(EN)之竹柏、牛樟，上述稀有植物位於隧道出口處及明挖段工程範圍內，屬人為栽植於調查範圍內民宅及道路 3-10 旁。

(二) 陸域生態

本計畫共記錄哺乳類 7 科 13 種(含紅外線自動照相機資料)、鳥類 21 科 38 種、兩棲類 4 科 7 種、爬蟲類 4 科 6 種、蝴蝶類 5 科 10 亞科 24 種。保育類記錄珍貴稀有之二級保育類野生動物 2 種(大冠鷲及黑鳶)，其他應予保育之第三級保育類野生動物 2 種(紅尾伯勞及臺灣藍鵲)。

- 哺乳類

  隧道進口處共記錄 6 科 10 種，其中臭鼩、小黃腹鼠為捕捉記錄，溝鼠、大赤鼯鼠及赤腹松鼠為目擊記錄，蝙蝠類為音頻記錄，白鼻心、鼬獾為紅外線自動照相機所記錄。此區域自然度高，但因此區屬於觀光區域，故遊客眾多，部分哺乳類動物可能因此受到干擾；隧道出口處及明挖段共記錄 7 科 10 種，其中臺灣鼴鼠為掘痕記錄，臭鼩、家鼷鼠、小黃腹鼠為捕捉記錄，赤腹松鼠及溝鼠為目擊記錄，蝙蝠類為音頻記錄，鼬獾、白鼻心則為紅外線自動照相機所記錄。調查範圍整體較為空曠，以農耕地、草生地、建物為主要環境，人為干擾頻繁。

  隧道進口處於基設階段共記錄 3 科 3 種，本階段記錄 6 科 10 種，共增加 7 種(臭鼩、赤黑鼠耳蝠、絨山蝠、東亞家蝠、大赤鼯鼠、小黃腹鼠及溝鼠)，沒有減少，兩階段間之物種組成差異，可能因調查路線規劃及陷阱架設位置及方式等不同所導致。隧道出口處及明挖段於基設階段共記錄 4 科 4 種，本階段共記錄 7 科 10 種，共增加 7 種(臭鼩、堀川氏棕蝠、家鼷鼠、小黃腹鼠、溝鼠、鼬獾及白鼻心)，減少 1 種(鬼鼠)，兩階段間物種組成之差異，推測可能是調查範圍的差異所致。

- 鳥類

  隧道進口處共記錄 15 科 27 種 154 隻次，包含金背鳩、紅鳩、珠頸斑鳩、小雨燕、小白鷺、夜鷺、黑冠麻鷺、大冠鷲、黑鳶、翠鳥、五色鳥、大卷尾、臺灣藍鵲、樹鵲、喜鵲、棕沙燕、家燕、洋燕、白頭翁、紅嘴黑鵯、斯氏繡眼、小彎嘴、黑領椋鳥、家八哥、白尾八哥、麻雀、白鶺鴒等。調查範圍為石門水庫內之森林環境，自

然度高，記錄鳥種以森林棲息為主，然而鳥類的出現受到遊客干擾，以能夠忍受人為干擾之物種較為優勢；隧道出口處及明挖段共記錄 18 科 27 種 314 隻次，包含臺灣竹雞、野鴿、金背鳩、紅鳩、珠頸斑鳩、番鵑、小雨燕、蒼鷺、大白鷺、小白鷺、大冠鷲、五色鳥、大卷尾、黑枕藍鶲、紅尾伯勞、臺灣藍鵲、樹鵲、灰頭鷦鶯、褐頭鷦鶯、白頭翁、紅嘴黑鵯、斯氏繡眼、山紅頭、小彎嘴、斑文鳥、麻雀、白鶺鴒等。調查範圍涵蓋區域多為人為干擾區，如建物及農耕地等，亦有次生林分布其中，然環境組成多樣，記錄種類也多，但多為常見鳥種。

隧道進口處於基設階段共記錄 20 科 28 種，本階段記錄 15 科 27 種，共增加 9 種(金背鳩、夜鷺、大冠鷲、喜鵲、棕沙燕、家燕、洋燕、黑領椋鳥及家八哥)，減少 10 種(藍腹鷴、翠翼鳩、黃嘴角鴞、領角鴞、綠畫眉、巨嘴鴉、繡眼畫眉、白氏地鶇、臺灣紫嘯鶇及灰鶺鴒)，兩階段間的物種組成略有差異，推測可能為調查範圍的差異所致。隧道出口處及明挖段於基設階段共記錄 19 科 27 種，本階段記錄 18 科 27 種，共增加 10 種(臺灣竹雞、野鴿、金背鳩、珠頸斑鳩、番鵑、蒼鷺、大白鷺、黑枕藍鶲、紅尾伯勞及灰頭鷦鶯)，減少 10 種(東方蜂鷹、黃嘴角鴞、領角鴞、翠鳥、綠畫眉、喜鵲、黃頭扇尾鶯、洋燕、大彎嘴及白尾八哥)，兩階段間之物種組成有較明顯之差異，推測可能為調查範圍的差異所致。

- 兩棲類

隧道進口處共記錄 4 科 5 種 17 隻次，包含盤古蟾蜍、黑眶蟾蜍、澤蛙、拉都希氏赤蛙及面天樹蛙等。調查環境以森林環境為主，然林下空曠潮濕，但推測因季節因素，導致兩棲類記錄種類及數量皆少。隧道出口處及明

挖段共記錄 4 科 4 種 34 隻次，包含黑眶蟾蜍、澤蛙、長腳赤蛙、布氏樹蛙等。本區主要為農田及道路，主要分布於排水溝渠內。隧道進口處於基設階段共記錄 4 科 5 種，本階段共記錄 4 科 5 種，共增加 2 種(盤古蟾蜍及面天樹蛙)，減少 2 種(腹斑蛙及斑腿樹蛙)，整體而言，兩階段差異並不大。隧道出口處及明挖段於基設階段共記錄 5 科 5 種，本階段共記錄 4 科 4 種，共增加 3 種(盤古蟾蜍、長腳赤蛙及布氏樹蛙)，減少 4 種(黑眶蟾蜍、小雨蛙、拉都希氏赤蛙及斑腿樹蛙)，兩階段間略有差異，推測可能為調查範圍的差異所致。

- 爬蟲類

隧道進口處共記錄 2 科 4 種 29 隻次，包含鉛山壁虎、無疣蝎虎、疣尾蝎虎及斯文豪氏攀蜥。本區環境以森林為主，步道兩旁電桿，可見蝎虎類棲息於此；隧道出口處及明挖段共記錄 4 科 6 種 49 隻次，包含鉛山壁虎、無疣蝎虎、疣尾蝎虎、斯文豪氏攀蜥、麗紋石龍子及赤尾青竹絲。調查環境涵蓋樹林、農田、建物等，記錄之爬蟲類類群也較多樣，但多屬常見種類，赤尾青竹絲記錄於周邊樹林內

隧道進口處於基設階段共記錄 3 科 4 種，於本階段共記錄 2 科 4 種，共增加 2 種(疣尾蝎虎及斯文豪氏攀蜥)，減少 2 種(翠斑草蜥及泰雅鈍頭蛇)，兩階段相比整體差異並不大；隧道出口處及明挖段於基設階段共記錄 4 科 5 種，於本階段共記錄 4 科 6 種，共增加 3 種(疣尾蝎虎、麗紋石龍子及赤尾青竹絲)，減少 2 種(翠斑草蜥及紅耳龜)，兩階段間略有差異，推測可能為調查範圍的差異所致。

- 蝶類

隧道進口處共記錄 5 科 9 亞科 17 種 66 隻次，包含青鳳蝶、玉帶鳳蝶、白粉蝶、異色尖粉蝶、纖粉蝶、黃蝶、禾弄蝶、雅波灰蝶、藍灰蝶、絹斑蝶、旖斑蝶、異紋紫斑蝶、網絲蛺蝶、幻蛺蝶、長紋黛眼蝶、切翅眉眼蝶及藍紋鋸眼蝶等。此區環境以森林為主，種植部分蜜源植物，常可見到蝶類訪花；隧道出口處及明挖段共記錄 5 科 9 亞科 11 種 139 隻次，包含翠鳳蝶、白粉蝶、島嶼黃蝶、蕉弄蝶、禾弄蝶、淡青雅波灰蝶、藍灰蝶、細帶環蛺蝶、網絲蛺蝶、大紅蛺蝶及密紋波眼蝶等。此區有道路貫穿其中，可能因此造成種類偏少。

隧道進口處於基設階段共記錄 4 科 8 亞科 26 種，於本階段共記錄 5 科 9 亞科 17 種，共增加 9 種(異色尖粉蝶、黃蝶、禾弄蝶、雅波灰蝶、旖斑蝶、異紋紫斑蝶、幻蛺蝶、長紋黛眼蝶及切翅眉眼蝶)，減少 18 種(大白紋鳳蝶、無尾白紋鳳蝶、大鳳蝶、琉璃翠鳳蝶、橙端粉蝶、遷粉蝶、亮色黃蝶、淡青雅波灰蝶、黑星灰蝶、小紋青斑蝶、細帶環蛺蝶、蓬萊環蛺蝶、異紋帶蛺蝶、尖翅翠蛺蝶、小波眼蝶、密紋波眼蝶、淺色眉眼蝶及森林暮眼蝶)，整體種類數較基設階段少，推測主要是因為本階段調查範圍較小所致；隧道出口處及明挖段於基設階段共記錄 5 科 11 亞科 25 種，本階段共記錄 5 科 9 亞科 11 種，共增加 7 種(翠鳳蝶、島嶼黃蝶、蕉弄蝶、禾弄蝶、藍灰蝶、細帶環蛺蝶及大紅蛺蝶)，減少 21 種(青鳳蝶、花鳳蝶、玉帶鳳蝶、大鳳蝶、琉璃翠鳳蝶、纖粉蝶、橙端粉蝶、遷粉蝶、亮色黃蝶、黃斑弄蝶、寬邊橙斑弄蝶、黑星灰蝶、虎斑蝶、小紋青斑蝶、絹斑蝶、旖斑蝶、琺蛺蝶、豆環蛺蝶、眼蛺蝶、黃鉤蛺蝶及幻蛺

蝶)。物種組成在兩階段間有較明顯之差異，推測主要是因為調查範圍的差異所致，本階段調查範圍主要是道路沿線，故種類較前一階段少。

（三） 水域生態

調查記錄魚類 1 科 3 種、蝦蟹螺貝類 3 科 3 種、蜻蛉目成蟲 3 科 8 種。各樣站敘述如下：樣站一(TWD97-271045,2744305)位於三屯圳上游，兩側均為水泥護岸，河道寬度約為 2~3 公尺，底質以圓石為主，水體清澈，水深約 30 公分，河道內植被茂密；樣站二(TWD97-269086,2742996)位於三屯圳下游，兩側均為水泥護岸，河道內有垂直跌水構造，河道寬度約為 8 公尺，底質以圓石為主，水體清澈，水深約 30 公分，河道內有部分植被。

- 魚類

  記錄魚類 1 科 3 種 18 隻次，包含鯉科的臺灣石鱝、臺灣鬚鱲、粗首馬口鱲，詳見附錄一。樣站一記錄臺灣鬚鱲、粗首馬口鱲，共 2 種，以粗首馬口鱲數量較多。樣站二記錄臺灣石鱝、臺灣鬚鱲、粗首馬口鱲，共 3 種，以臺灣鬚鱲及粗首馬口鱲數量較多。

- 蝦蟹螺貝類

  記錄蝦蟹螺貝類 3 科 3 種 17 隻次，分別為臺灣椎實螺、粗糙沼蝦及鋸額米蝦。樣站一記錄臺灣椎實螺、粗糙沼蝦及鋸額米蝦，共 3 種。樣站二記錄臺灣椎實螺、粗糙沼蝦及鋸額米蝦，共 3 種。樣站一以粗糙沼蝦及臺灣椎實螺數量較多，樣站二以粗糙沼蝦數量較多。

- 蜻蛉目成蟲

記錄蜻蛉目成蟲 3 科 8 種 73 隻次，包含脛蹼琵蟌、青紋細蟌、弓背細蟌、褐斑蜻蜓、善變蜻蜓、金黃蜻蜓、杜松蜻蜓、薄翅蜻蜓，詳見附錄一。樣站一記錄脛蹼琵蟌、青紋細蟌、弓背細蟌、善變蜻蜓、金黃蜻蜓、杜松蜻蜓及薄翅蜻蜓，7 種。樣站二記錄脛蹼琵蟌、青紋細蟌、褐斑蜻蜓、善變蜻蜓、杜松蜻蜓及薄翅蜻蜓，6 種。

2.道路埋設段調查成果

（一） 陸域環境

計畫路線主要土地利用型態為人造設施、道路、農耕地、次生林及竹闊葉混合林等。臺 3 線道路兩側行道樹以樟樹為主，中央分隔島則以喬、灌木為主，記錄有菲島福木、光葉石楠及朱槿等，計畫路線除起點關西鎮與橫山鄉終點，沿線經過新城與沙坑社區等 2 處皆屬人為活動較為頻繁之區域，其餘路段多為農耕地、次生林與竹闊葉混合林環境，其中農耕地較多集中分布於臺 3 線 63.5K 至 66.5K 兩側，而臺 3 線往南方向，擋土牆上邊坡多緊鄰植被較為良好之區域，林相自道路往西由次生林逐漸轉為竹闊葉混合林，整體植物社會層次具二至三層結構，喬木記錄白匏仔、相思樹、構樹、山黃麻及鵝掌柴等，灌木記錄有臺灣山桂花、月橘、圓葉雞屎樹及馬纓丹等，樹木常有攀附植物如風藤、海金沙及短角苦瓜等，草本記錄蓮子草、紫花霍香薊、竹葉草及芒等，樹林間記錄有金背鳩、黑枕藍鶲、臺灣藍鵲、白頭翁及紅嘴黑鵯等，另記錄數隻大冠鷲及東方蜂鷹於天空盤旋覓食，林下向陽山坡處常記錄穿山甲挖掘之洞穴，此外，依據前階段調查及民眾訪談等記錄周邊林相記錄有黃嘴角鴞、領角鴞及食蟹獴等保育類活動，故整體評析瞭解，沿線淺山環境可提供多種野生動物棲息之場域。

（二） 水域環境

道路埋設段工程畫路線經過七處水域環境，主要為鳳山溪、老社寮圳及新城圳三條溪流，南華橋以北為鳳山溪，以南為老社寮圳，老社寮圳又在新城段分岔為新城圳，本工程於水域環境施作多於兩側邊坡或護岸上方設置水管橋橫越溪流，僅兩處溪流進入溪床施作，本計畫針對 7 處水管橋位置之水域環境分別描述。

- 關西二號橋

  關西二號橋跨越鳳山溪流域，施工區域為常流水環境，整體水體良好沒有異味，可直接目視溪床底質環境，底質包含多種粒徑之卵、塊石，且有大塊石自然分布於溪床中，因水流量充沛穩定，底質遭沉積砂土覆蓋程度不高，記錄有淺流、深流及潭區等多樣之水域型態。左岸為混凝土護岸，但因長年未擾動，濱溪草本植被及喬灌木生長良好，可調節並提供水域微棲地環境，右岸雖有混凝土護岸，但因位於凹岸，長年淤積土方形成多處緩坡灘地環境，可提供陸域生物進入溪床之通道，水域縱向通道施工範圍內並無明顯橫向構造物，故縱向連結性保持良好，目視記錄唇魚骨、臺灣石鰟及口孵非鯽雜交種等魚類活動，並有水白鷺、夜鷺及灰鶺鴒等親水性鳥類於周邊覓食。

- 南華橋

  南華橋跨越鳳山溪流域，施工區域為常流水環境，整體水體良好沒有異味，可直接目視溪床底質環境，底質雖包含多種粒徑之卵、塊石，但整體粒徑較小，較缺乏大塊石，因水流充沛穩定，底質遭沉積砂土覆蓋程度不高，記錄有淺流、深流及潭區等多樣之水域型態，潭區環境多記錄於凹岸，右岸為混凝土護岸，但因位於凹岸，潭

區後方長年淤積土方形成多處緩坡灘地環境，左岸為蛇籠護岸，且多有土方及濱溪植被覆蓋，較難直接目視構造物，整體橫向連結性保持良好，陸域生物皆有緩坡可進入溪床環境棲息覓食，水域縱向通道因具有橫向固床工之結構且下游端設有鼎型塊消能，故對縱向廊道通透性有一定之影響，目視記錄唇魚骨、臺灣鬚鱲、臺灣石鰟、巴西珠母麗魚及豹紋翼甲鯰等魚類活動，另外右岸陸域環境為私人栽植多種景觀樹之園區，並記錄一處穿山甲利用過之洞穴，顯示該區為其活動範圍。

- 苧子園橋

苧子園橋跨越老社寮圳，施工區域為常流水環境，水域環境為三面光之渠道，整體水體不佳有部分異味，水流淺且緩慢，並有優養化之現象，底質環境遭混凝土封底，但仍有部分小粒徑卵石及大量沉積砂土，記錄僅有淺流之單一水域型態，兩岸都為高聳陡峭之混凝土控制流路，無濱溪植被生長空間，整體橫向連結性受到阻隔，陸域生物無法進入溝圳內，水域縱向通道具有一處落差，故縱向廊道通透性不佳，目視僅記錄巴西珠母麗魚活動。

- 新城橋

新城橋跨越老社寮圳，施工區域為常流水環境，整體水體良好沒有異味，可直接目視溪床底質環境，底質包含多種粒徑之卵、塊石，水流較少且平緩，底質遭沉積砂土覆蓋程度較高，記錄有淺流及潭區等水域型態，整體流水偏於左岸，右岸多為灘地環境，形成陸域縱向通道，於橋下內灘地記錄有鼬獾活動之足跡。左岸為高聳陡峭之混凝土護岸，護岸緊鄰房舍，右岸為土坡環境，形成陸域動物可利用進入溝圳之通道，坡地上方多為栽植竹

子之農地，並記錄有一株竹柏苗木生長，另於邊坡記錄有穿山甲利用過之洞穴，後方連接之農路亦記錄有穿山甲利用之洞穴，顯示右岸山坡環境皆為其活動範圍，水域縱向通道因無明顯橫向構造物，故縱向連結性較佳，目視記錄臺灣鬚鱲魚類活動。

- 太平橋

太平橋跨越新城圳，施工區域為常流水環境，整體水體良好沒有異味，可直接目視溪床底質環境，底質包含多種粒徑之卵、塊石，水流較少且平緩，底質遭沉積砂土覆蓋程度不高，記錄有淺流及潭區等水域型態，流心偏於左岸，右岸多為灘地環境，形成陸域縱向通道。施工範圍外上游端兩側因長年皆有淤積之土方，故濱溪植被生長良好，於濱溪林相記錄有臺灣藍鵲活動，兩岸皆為高聳陡峭之混凝土護岸，但右岸設有一處石階可下至溝圳環境，水域縱向通道因無明顯橫向構造物，故縱向連結性較佳，目視記錄臺灣石鱝、臺灣鬚鱲、川蜷、粗糙沼蝦及日月潭澤蟹等水域生物活動。

- 北沙坑橋

北沙坑橋跨越新城圳，施工區域為常流水環境，整體水體良好沒有異味，可直接目視溪床底質環境，底質包含多種粒徑之卵、塊石，但缺乏較大粒徑之塊石，水流較少且平緩，底質遭沉積砂土覆蓋程度不高，記錄有淺流及潭區等水域型態，流心偏於左岸，右岸多為灘地環境，形成陸域縱向通道，且有零星濱溪植被生長，兩岸皆為高聳陡峭之混凝土護岸，故橫向連結性不佳，水域縱向通道因無明顯橫向構造物，故縱向連結性較佳，目視記

錄臺灣石鱟、臺灣鬚鱲、川蜷、粗超沼蝦及日月潭澤蟹等水域生物活動。

- 南沙坑橋

南沙坑橋跨越新城圳，施工區域為常流水環境，整體水體良好沒有異味，可直接目視溪床底質環境，底質包含多種粒徑之卵、塊石，水流較少且平緩，河床底質包埋度良好，記錄有淺流及潭區等水域型態，整體水流偏於右岸，左岸多為灘地環境，且濱溪植被生長良好，形成陸域動物可使用之通道，左岸為高聳陡峭之混凝土護岸，右岸為自然泥岩環境，皆有植被覆蓋生長，橫向連結性尚屬良好。水域縱向通道因無明顯橫向構造物，故縱向連結性較佳，目視記錄鰕虎科、假鋸齒米蝦、川蜷、粗糙沼蝦及日月潭澤蟹等水域生物活動。

五、 交通

交通發展與都市發展常是一體兩面，易達性提高，可促使人口移往都市，帶動都市規模的成長；若都市發展，將會提高都市人民對交通的需求，而促使政府加強交通建設，本計畫區在交通部份，影響較大為關西鎮、橫山鄉及竹東鎮：

關西鎮西北接新埔鎮，北達桃園市龍潭區，東鄰桃園市復興區及大溪區，南與尖石鄉、橫山鄉、芎林鄉毗鄰，境內交通無鐵路經過而以國道 3 號及省道臺 3 線（中豐公路）為主要聯外道路。(資料來源：關西鎮志)

橫山靠近雪山山脈，全鄉為平原、山嶽、丘陵、河谷所構成，當地有五座台鐵車站(橫山車站、九讚頭車站、合興車站、富貴車站、以及終點站內灣車站)，而橫山鄉鎮小，除可以透過搭乘台鐵

方式前往當地景點，也可以透過搭乘客運公車、腳踏車、摩托車、徒步方式，主要連外道路則以國道一號和三號為主。

竹東鎮為山麓型的聚落，狹長且多丘陵的地形特色使交通建設較為困難，促使竹東若要作東西向聯絡，必須沿著沿河平原修築鐵、公路，也形成了今日竹東交通路線集中分布的現象，區內多項聯外及聯內道路，包含北部第二高速公路、東西向快速道路以及北興路、工業一路、工業二路等，使得鎮內的運輸網絡密度更為增加。(資料來源：竹東鎮志)

六、 特色景點

本計畫區內自然景觀與人文資源豐富，包含石門水庫、石門山登山步道、關西古蹟園區(包含關西分駐所暨所長宿舍日式建築群、東安古橋、樹德診所及太和宮)、牛欄河親水公園、六福村主題遊樂園、金廣成文化館、馬武督探索森林、關西天主堂、潮音禪寺、山神社、竹東大圳、頭前溪生態公園、上坪老街等。

【人】性別、年齡、從業人口、學校教育

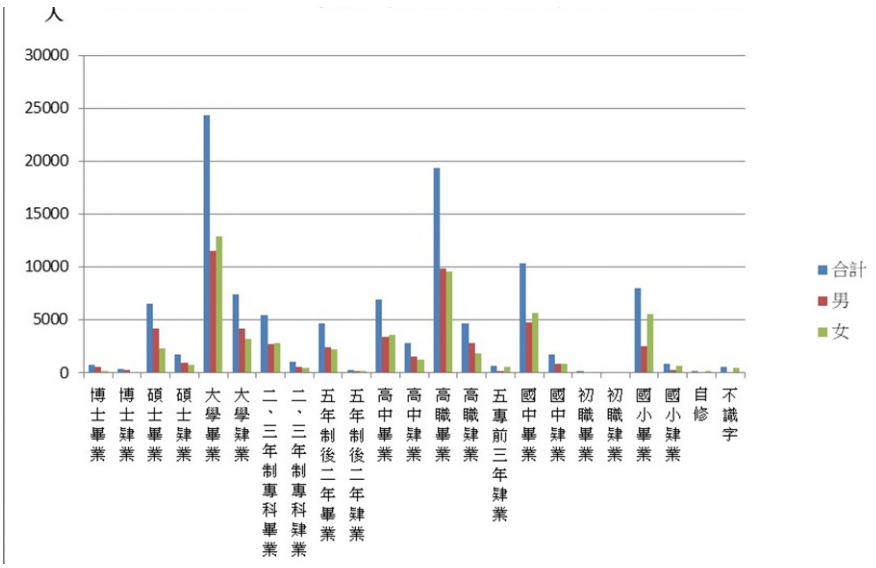
參考桃園市龍潭區戶政事務所、新竹縣關西鎮戶政事務所、新竹縣竹東鎮戶政事務所、新竹縣橫山鄉戶政事務所網站，於計畫範圍內共計 33,343 人(112 年 11 月)，包含桃園市龍潭區 3 里為 4,254 戶共 10318 人(佔計畫區內人口 31%)、新竹縣關西鎮 4 里為 2,540 戶共 7,210 人(佔計畫區內人口 21.6%)、新竹縣竹東鎮 3 里為 2,549 戶共 6,792 人(佔計畫區內人口 20.1%)、新竹縣橫山鄉 5 村為 3,164 戶共 9,113 人(佔計畫區內人口 27.3%)。

表 26 計畫區範圍人口統計

鄉（鎮、市）名	里別	鄰數	戶數	男人口數	女人口數	總人口數
新竹縣竹東鎮	東寧里	22	1460	1825	1952	3777
	員崠里	18	942	1223	1308	2531
	軟橋里	6	147	223	171	394
新竹縣關西鎮	東光里	13	464	730	600	1330
	東安里	15	1536	2258	2150	4408
	南新里	17	336	536	386	922
	新富里	13	204	326	224	550
新竹縣橫山鄉	力行村	14	324	446	400	846
	大肚村	12	630	1035	934	1969
	沙坑村	19	375	519	456	975
	新興村	14	619	912	814	1726
	橫山村	23	1216	1927	1670	3597
桃園市龍潭區	高平里	22	1191	1853	1760	3613
	大平里	20	1683	1501	1555	3056
	三林里	23	1380	1809	1840	3649
					合計	33343

資料來源：桃園市龍潭區戶政事務所、新竹縣關西鎮戶政事務所、新竹縣竹東鎮戶政事務所、新竹縣橫山鄉戶政事務所，本計畫整理

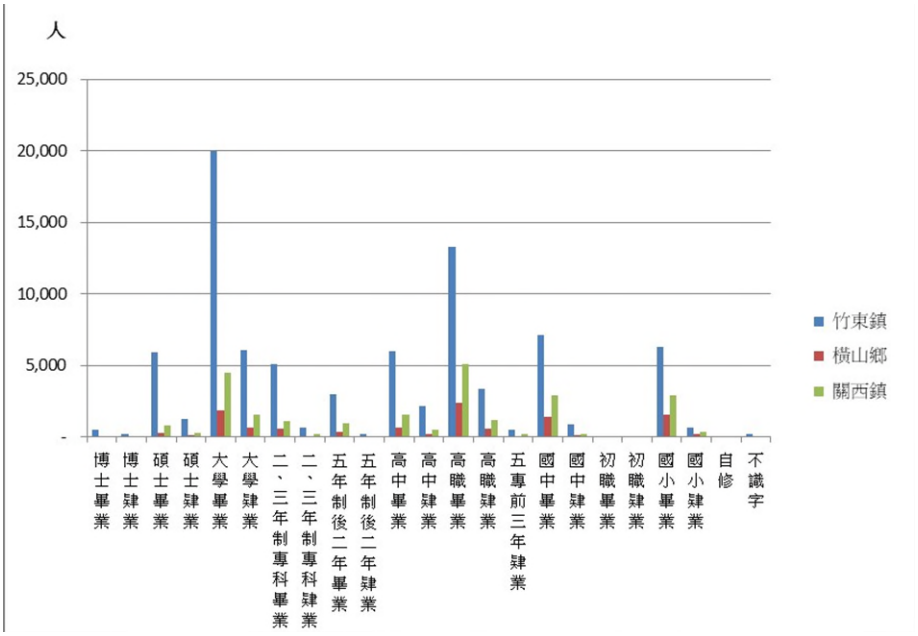
在學校教育部分，依據桃園市龍潭區戶政事務所網站資料，龍潭區 111 年度 15 歲以上教育程度統計，以「大學畢業」為最多，其次是「高職畢業」。



資料來源：桃園市龍潭區戶政事務所

圖 65 桃園市龍潭區 15 歲以上教育程度人口統計

另在新竹部分，111 年度 15 歲以上教育程度統計，竹東鎮以「大學畢業」為最多，其次是「高職畢業」，而關西鎮與橫山鄉皆以「高職畢業」為最多，其次是「大學畢業」。



新竹縣政府統計資訊服務網，本計畫繪製。

圖 66 新竹縣竹東鎮、關西鎮與橫山鄉 15 歲以上教育程度人口統計

貳、 在地溝通紀錄彙整

與在地溝通部分，主辦機關已從 111 年下半年起陸續與新竹縣政府、龍潭區、關西鎮、橫山鄉、竹東鎮公所、中央及地方民代與沿線鄉鎮村里民眾進行溝通，並辦理 4 場次地方說明會、8 場次用地公聽會、5 場次協議價購會議、3 場次施工說明會，盡最大努力傾聽民意，解決民眾相關疑慮，彙整在地民眾的實際需求，達有效溝通目的，編號 53 至編號 60 之拜會行程為團隊一同參與之場次，相關溝通時間記錄如下表:

表 27 在地溝通溝通時序

編號	辦理日期	辦理地點	辦理內容
1	111 年 8 月 19 日	新竹縣政府工務處	地方拜會
2	111 年 8 月 23 日	桃園市政府水務局	地方拜會
3	111 年 9 月 2 日	農田水利署新竹管理處	地方拜會
4	111 年 9 月 2 日	台灣自來水公司第三區管理處	地方拜會
5	111 年 9 月 14 日	新竹縣竹東鎮公所	地方拜會
6	111 年 9 月 14 日	新竹縣橫山鄉公所	地方拜會
7	111 年 9 月 16 日	新竹縣關西鎮公所	地方拜會
8	111 年 9 月 16 日	桃園市龍潭區公所	地方拜會
9	111 年 9 月 23 日	農田水利署石門管理處	地方拜會
10	111 年 9 月 23 日	台灣自來水公司第二區管理處	地方拜會
11	111 年 9 月 26 日	立法院林思銘委員辦公室	地方拜會
12	111 年 9 月 27 日	呂玉玲委員服務處	地方拜會
13	111 年 10 月 6 日	立法院林為洲委員辦公室	地方拜會
14	111 年 10 月 6 日	大平里永和宮	地方拜會
15	111 年 10 月 6 日	高坪里里長住處	地方拜會
16	111 年 10 月 13 日	張良印議員服務處	地方拜會
17	111 年 10 月 13 日	沙坑村集會所	地方拜會
18	111 年 11 月 9 日	農田水利署桃園管理處	地方拜會
19	111 年 11 月 11 日	新竹縣政府工務處	地方拜會
20	111 年 12 月 15 日	關西鎮東安里活動中心	地方拜會
21	112 年 1 月 18 日	新竹縣關西鎮公所	地方拜會
22	112 年 1 月 18 日	高屏里里長住處	地方拜會
23	112 年 1 月 19 日	新竹縣竹東鎮公所	地方拜會
24	112 年 1 月 19 日	張肇良議員服務處	地方拜會
25	112 年 1 月 19 日	徐玉樹議員服務處	地方拜會
26	112 年 2 月 1 日	大溪地政事務所	地方拜會
27	112 年 2 月 1 日	竹北地政事務所	地方拜會

編號	辦理日期	辦理地點	辦理內容
28	112 年 2 月 2 日	竹東地政事務所	地方拜會
29	112 年 2 月 3 日	關西鎮民代聯合服務處	地方拜會
30	112 年 2 月 14 日	東安里辦公室	關西場地方說明會
31	112 年 2 月 16 日	交通部公路總局第一區養護工程處	地方拜會
32	112 年 2 月 16 日	上官秋燕議員服務處	地方拜會
33	112 年 2 月 16 日	林昭錡議員服務處	地方拜會
34	112 年 2 月 16 日	楊昌德議員服務處	地方拜會
35	112 年 2 月 16 日	彭余美玲議員服務處	地方拜會
36	112 年 2 月 17 日	大平里市民活動中心	龍潭場地方說明會
37	112 年 2 月 22 日	沙坑集會所	橫山鄉地方說明會
38	112 年 2 月 23 日	東寧集會所-	竹東鎮地方說明會
39	112 年 3 月 29 日	北區水資源分署	隧道銜接段工程-龍潭場-第一場公聽會
40	112 年 3 月 31 日	關西鎮公所	隧道銜接段工程-關西場-第一場公聽會
41	112 年 3 月 31 日	關西鎮公所	道路埋設段工程-第一場公聽會
42	112 年 4 月 12 日	新竹縣政府地政處	地方拜會
43	112 年 4 月 26 日	北區水資源分署	隧道銜接段工程-龍潭場-第二場公聽會
44	112 年 4 月 28 日	關西鎮公所	隧道銜接段工程-關西場-第二場公聽會
45	112 年 4 月 28 日	關西鎮公所	道路埋設段工程-第二場公聽會
46	112 年 5 月 19 日	橫山鄉公所	跨河放水段工程-第一場公聽會
47	112 年 6 月 15 日	北區水資源分署	協議價購會議
48	112 年 6 月 16 日	橫山鄉公所	跨河放水段工程-第二場公聽會
49	112 年 6 月 16 日	關西鎮公所	協議價購會議
50	112 年 6 月 16 日	關西鎮公所	協議價購會議

編號	辦理日期	辦理地點	辦理內容
51	112 年 6 月 19 日	北區水資源分署	協議價購會議
52	112 年 6 月 27 日	關西鎮公所	協議價購會議
53	112 年 9 月 5 日	張肇良議員服務處	地方拜會
54	112 年 9 月 6 日	東安里里長住處	民眾自來水、回饋金相關問題回覆
55	112 年 9 月 12 日	張良印議員服務處	地方拜會
56	112 年 9 月 26 日	龍潭區公所	地方拜會
57	112 年 9 月 26 日	石門水庫福華飯店	地方拜會
58	112 年 12 月 10 日	沙坑集會所	橫山場施工說明會
59	112 年 12 月 10 日	東安里里長住處	關西場施工說明會
60	113 年 11 月 23 日	東寧里集會所	跨河放水段施工前說明會

另外，本計畫彙整歷次溝通紀錄，將利害關係人關注議題區分為「土方」、「工期」、「工程路線」、「施工問題」、「用地」、「交通」、「回饋金」、「自來水」、「供水」、「環境保護」、「環境美化」，共 11 種類型的議題，共計蒐集 186 則問題，初步分類後可見在自來水(36 則)、用地(32 則)、供水(22 則)及施工問題(21 則)是多數利害關係人或民眾特別關注的議題。

自來水部分尤其是在關西與橫山兩地，較多無自來水或使用簡易自來水的居民，因此非常關注相關議題及工程執行進度；用地部分及供水兩個類型主要在工程前期較多提問的部分，針對用地取得、補償等以及聯通管的送水量、送水頻率、是否影響當地灌溉等問題；施工問題則是後續開始辦理施工說明會後，向民眾說明相關的施工計畫、交通路線後收穫關於施工方面民眾較在意的如:施工方式、施工路段調整等更加細節的問題。

關注議題統計與一覽表如下。

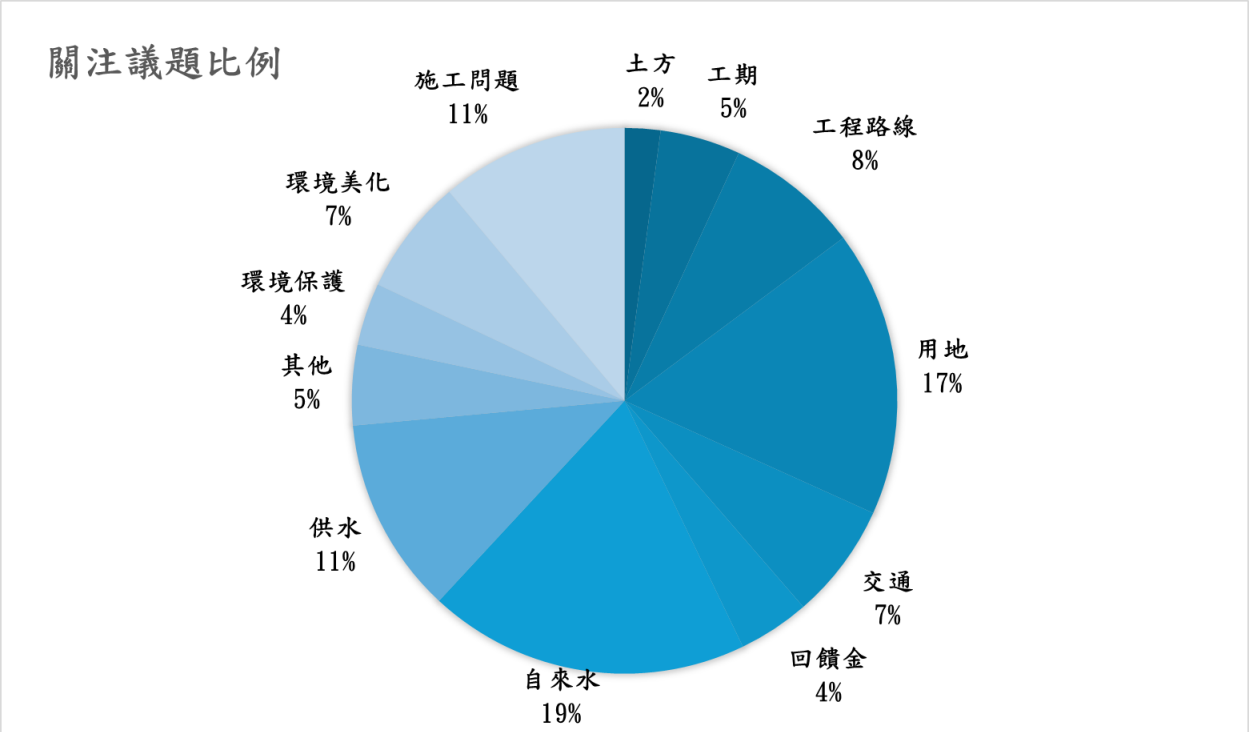


圖 67 關注議題比例圖

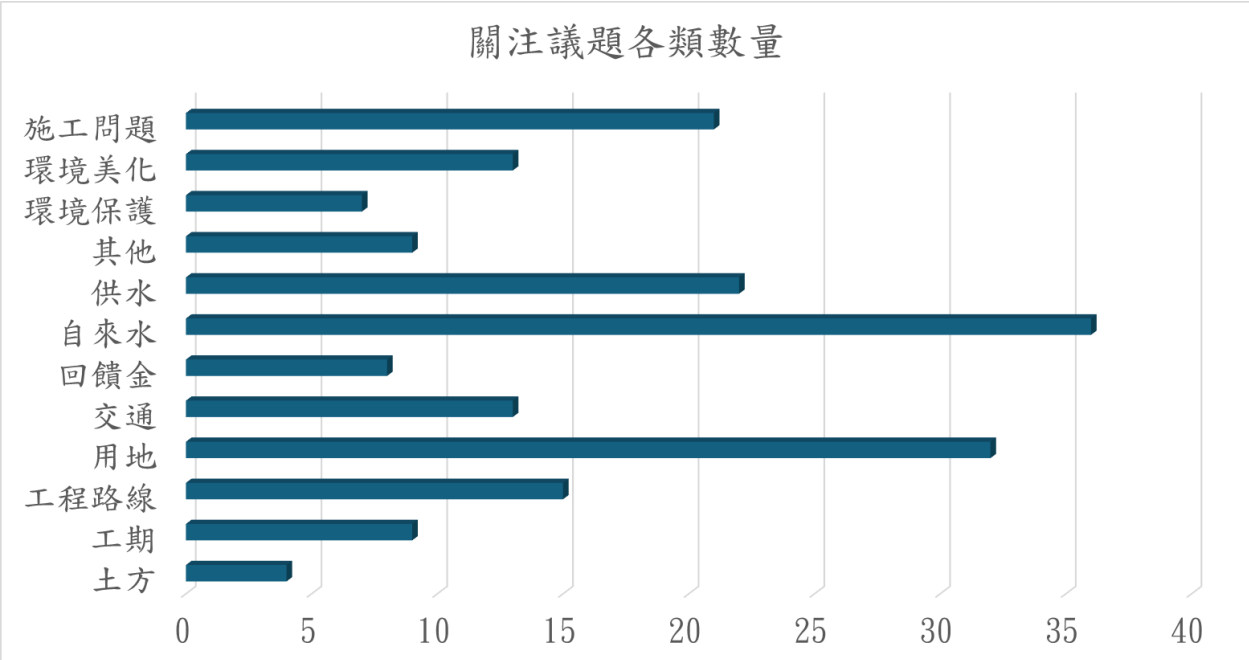


圖 68 關注議題長條圖

表 28 歷次利害關係人關注議題一覽表

編號	類型	單位	意見	回應
1	土方	高平里里長	施工期間土方運輸至何處堆置?相關車流量及粉塵是否影響周邊居民?	本工程剩餘土石方預計經由台 3 線清運至阿姆坪隧道出口旁浮覆地進行堆置，沿線居民及車流量較少應不至影響，未來施工階段將妥善相關交維措施並善盡督導義務減少環境衝擊。
2	土方	張肇良議員	剩餘土石方將運至何處堆置?	本工程之剩餘土石方預計堆置於阿姆坪沖淤池旁浮覆地，其容量超過 40 萬立方公尺，初步評估足以消耗本工程 33.2 萬立方公尺之剩餘土石方。
3	土方	徐玉樹議員	剩餘土石方預計堆置於何處，其容量是否足夠?	本工程之剩餘土石方預計堆置於阿姆坪沖淤池旁浮覆地，其容量超過 40 萬立方公尺，初步評估足以消耗本工程 33.2 萬立方公尺之剩餘土石方。
4	土方	楊昌德議員	如果新竹有鄉親提出有凹地需要工程的土方做回填，是否可行?	原則上本側所挖出之土方將送至土方收容場，若地方上有此需求可以直接向主管機關(新竹縣政府)申請，理論上經核定可收容土方依法定程序執行即可。
5	工期	橫山鄉公所	承第 1 點，該 2 線道路段施工範圍須加速施工期程以降低鄰近住戶之反彈。	遵照辦理，將選擇適當工法與工區配置並要求將來承包廠商加速施工期程，降低民眾反彈。
6	工期	關西鎮公所	鎮內自來水延管工程何時施工?(劉德樑鎮長)	未來將與台水公司合作處理自來水延管工程之規劃，將盡速趕辦相關工作。
7	工期	高平里里長	本工程何時施工?	本計畫將全線工程分為三標，影響龍潭區屬於第一標:取水隧道標，該標預計 111 年年底公告上網進行發包，實際開工時間應於 112 年年初。
8	工期	林為洲立委	盡快發包，盡快完成本工程，以利新竹地區工業生產用水調配。	遵照辦理，本計畫正積極趕辦中，並持續拜會地方傾聽民意以推動本工程。
9	工期	農水屬桃園管理處	本工程期程及經費為何?(何明光處長)	本工程預計 115 年底完工，另本工程共分為三標，第一標工程區位位於桃園龍潭區，預計今年年底上網公告；經費部分，依據 111 年五月院核定計畫經費為 68 億元。

編號	類型	單位	意見	回應
10	工期	徐玉樹議員	何時可完工?計畫期程為何?	本工程依據院核定計畫訂定完工時程為115年底，目前第一標工程已上網公告，正全力趕辦中。
11	工期	上官秋燕議員	請問該工程預計會施工多久?	目前依照行政院所訂定之期程，應該是115年年底前完工(約三年)
12	工程路線	橫山鄉公所	本計畫路線近亞泥路段定線建議靠近亞泥公司、遠離街道對面住戶。	將依鄉長之意見針對該路段定線進行檢討。
13	工程路線	關西鎮公所	台3線里程約60k加油站處存在地下排水口，規劃時須注意。(東光里)	本計畫已進行計畫路線橫交構造物之調查，里長意見將納入路線檢討。
14	工程路線	關西鎮公所	本計畫由隧道出口處經東安里前段路線先沿三屯圳圳道再銜接至竹28-1鄉道，其轉彎點為何處?銜接點為何處?(東安里)	路線於三屯圳圳道之轉彎點與銜接竹28-1鄉道之地位後續將辦理地方說明會與現地勘查，並邀請里長與居民提供寶貴意見共同釐清，以地方意願檢討路線。
15	工程路線	台灣自來水公司第二區管理處	台3線近沙坑國小處2線道段之推進規劃建議可至現場會勘瞭解。(工務課課長)	感謝課長協助，後續有關沙坑國小附近之推進段規劃，將邀請課長進行會勘提供寶貴意見。
16	工程路線	沙坑村村長及張良印議員	建議本工程路線經沙坑村路段採明挖工法施作。(張主委)	遵照辦理，目前本工程路線於沙坑村路段係規劃採用明挖覆蓋工法埋設管線。
17	工程路線	徐玉樹議員	施工橫坑位於何處?	本工程施工橫坑洞口用地地號為龍源段526號，預計打設長度570.9公尺之橫坑增闢主隧道工作面。
18	工程路線	林昭錡議員	希望管線不要走左岸，而是走右岸橫山那側，因為可能未來有快速道路施工的規劃，而且從軟橋附近過河做管橋的話跨距也比較短，屆時用地與施工可以更加省錢。	對此意見本局將再跟縣政府進行溝通與了解，看能否確認未來道路工程之規劃與路線，若能搭配的話將盡量配合處理，不能搭配的話依原案先做。原則上路線的規劃盡量不要去改動，因為變動後在上游部分可能會需要增設隧道等工程；且目前預計通過土地共計46筆土地，其中有36筆為公有地，剩下的私有地地主經拜會也未有意見。惟針對此意見仍會再行研議與檢討。
19	用地	關西鎮公所	隧道出口處之規劃是否影響既存土地公廟?(東安里)	本工程於規劃設計階段定線時已將隧道出口處避開既存土地公廟，相關之影響後續將辦理現地勘查並邀請里長與居民進一步釐清。
20	用地	關西鎮公所	能否於本工程中將三屯圳圳道作改善?另拓寬至7米可能破壞既有圳道之相關影響?(東安	本工程已編列周邊環境改善之經費供圳道作改善美化；相關圳道及道路拓寬之影響後續將辦理地方說明

編號	類型	單位	意見	回應
			里)	會進行說明，並採納地方意見進行檢討，屆時懇請里長協助。
21	用地	高平里里長	有關橫坑洞口之私人用地，地目歸類為保安林，地主有意願出售，將協助與地主接洽溝通。	感謝里長協助聯絡地主，有關台3乙線之橫坑進口施工用地後續與地主之溝通協商亦懇請里長協助。
22	用地	高平里里長	橫坑洞口附近之風水地為賴姓地主所有，且風水地周邊存在小水池，施工時需注意。	感謝里長提醒，本計畫將針對該地區進行勘查並納入設計評估，擬定計畫路線遭遇風水地之配套措施。
23	用地	新竹縣政府工務處養護科	有關本工程於竹28-1鄉道既有道路埋設管線應屬可行，似自來水法有相關規定，惟既有道路若處於私有地，地主要求補償時仍需補償。	本工程後續將舉辦地方說明會，針對沿線用地之民眾說明本工程規劃、路線及土地取得之相關途徑，主以協議價購為主，相關用地補償定會予以考量。
24	用地	新竹縣政府工務處養護科	建議本工程竹28-1鄉道之永久性拓寬部分於施工前先洽當地居民及地主取得土地同意書，以減少紛爭發生。	感謝科長寶貴意見，本工程後續舉辦地方說明會將與民眾溝通協商，以取得土地同意書等補償方式減少後續用地紛爭。
25	用地	關西鎮東安里	有關本工程於三屯圳銜接至竹28-1鄉道之路線建議避免切割私有地。(謝進全里長)	有關本工程隧道出口銜接段之路線已進行調整，盡量維持原有地面使用情形。
26	用地	關西鎮東安里	有關本工程經東安里路段，完工後期望拓寬既有道路。(謝進全里長)	本工程於施工階段將針對路幅狹窄處進行拓寬以利施工車輛進出，完工後將依據臨時租用地地主之意見進行復舊或拓寬。
27	用地	關西鎮公所	有關本工程隧道段用地是否已通知地主?(鎮長陳光彩)	有關隧道段之用地已將本工程線形套匯地籍整理，未來將舉辦用地說明會協商相關事宜，原則以給予補償費、協議價購等方式處理，盡量避免走向徵收手段。
28	用地	高平里里長	有關橫坑施工道路用地應屬福豐公司所管，入口處鍾姓人家應可作溝通協商。	有關橫坑施工道路用地將持續與地主進行溝通，若未果則進行調整。
29	用地	高平里里長	建議提供橫坑洞口位置及施工使用地號供里長作溝通協商之用，另建議施工道路亦可由粗坑路開路至橫坑洞口施工。	感謝里長協助，有關施工橫坑由粗坑路往洞口處開路布設施工道路之方案亦將進行評估。
30	用地	高平里里長	地底下打設隧道是否影響地上私有地地主之權益?	本工程隧道沿線岩覆甚深，惟地上私有地地主之土地買賣價金恐受影響，故本工程未來將舉辦用地說明會與私有地地主協商用地事宜，採協議價購方式購買土地或依據相關

編號	類型	單位	意見	回應
				規定給予補償。
31	用地	竹東鎮公所	有關本工程沿線所經私有地地主是否已得知計畫?	本工程共分為三標，竹東鎮轄區屬於本工程第三標範圍，後續將針對沿線居民舉辦地方說明會使民眾得以了解參與。
32	用地	大溪地政事務所	本案工程所涉用地範圍區域為何？	本案工程用地範圍涉及貴所轄區部分為龍潭區，地段分別為民有段、打鐵段及龍源段等。
33	用地	大溪地政事務所	本案工程用地取得時程為何？	龍潭區用地為本案工程第一標，在用地取得時程上，預計於112年3月底召開用地第一次公聽會。
34	用地	大溪地政事務所	辦理土地預為分割進度？是否已申請送件?	本局已將龍潭區用地範圍於112年1月18日函請貴所協助辦理預為分割作業(並檢附相關圖資)。
35	用地	大溪地政事務所	申辦土地預為分割，屆時仍請需地單位配合測量業務進行現場檢核或確認。	請貴所儘速提供預為分割成果，以利用地取得順利進行，倘有現地測量需要，本局將配合辦理。
36	用地	竹北地政事務所	本案工程所涉用地範圍區域為何？	本案工程所用地範圍涉及貴所轄區部分為關西鎮，地段分別為十寮段糞箕窩小段、東豐段及台三線周邊地段等。
37	用地	竹北地政事務所	本案工程用地取得時程為何？	關西鎮十寮段糞箕窩小段、東豐段用地為本案工程第一標，在用地取得時程上，預計於112年3月底召開用地第一次公聽會。
38	用地	竹北地政事務所	辦理土地預為分割進度？是否已申請送件?	本局已將關西鎮十寮段糞箕窩小段、東豐段用地範圍於112年1月18日函請貴所協助辦理預為分割作業(並檢附相關圖資)。
39	用地	竹北地政事務所	申辦土地預為分割，屆時仍請需地單位配合測量業務進行現場檢核或確認，並提供東豐段及糞箕窩小段周邊控制點圖說及座標資料。	請貴所儘速提供預為分割成果，以利用地取得順利進行，倘有現地測量需要，本局將配合辦理。
40	用地	竹東地政事務所	本案工程所涉用地範圍區域為何？	本案工程所用地範圍涉及貴所轄區部分為橫山鄉及竹東鎮等，地段分別為砍子段及員崠段等。
41	用地	竹東地政事務所	本案工程用地取得時程為何？	橫山鄉及竹東鎮用地為本案工程第三標，在用地取得時程上，預計於112年4月底召開用地第一次公聽會。

編號	類型	單位	意見	回應
42	用地	竹東地政事務所	辦理土地預為分割進度？是否已申請送件?	本局已將橫山鄉及竹東鎮，砭子段及員崠段用地範圍於112年2月1日函請貴所協助辦理預為分割作業(並檢附相關圖資)。
43	用地	竹東地政事務所	申辦土地預為分割，屆時仍請需地單位配合測量業務進行現場檢核或確認。	請貴所儘速提供預為分割成果，以利用地取得順利進行，倘有現地測量需要，本局將配合辦理。
44	用地	新竹縣政府地政處	本案工程用地取得時程為何？	本案工程於新竹縣分別為道路銜接段、道路埋設段、跨河放水段等三標工程已於3月底召開公聽會，後續預計於4月及5月再次召開公聽會。
45	用地	新竹縣政府地政處	辦理土地用地取得進度？	本案相關用地價購會議預計於6月及7月召開，預計本年度下半年申請土地徵收。
46	用地	新竹縣政府地政處	土地徵收及協議價購市價評估及辦理期程，徵收市價評議需求？	為辦理土地徵收，請地政處協助就本案土地徵收市價提送地價標準地價委員會評議。
47	交通	竹東鎮公所	將來施工是否影響沿河街之交通，若有影響需事先公告(東寧里長)	初步評斷本工程對沿河街之交通影響不大，本工程針對沿線影響範圍皆將提出交通維持計畫，若將來施工階段影響該路段(東寧)
48	交通	橫山鄉公所	台3線於沙坑國小附近僅有2線道，建議將來施工方式採取推進通過。	該路段由於路幅狹窄採明挖覆蓋將對周邊居民造成較大衝擊，本計畫對於該段之施工方式將重新評估設計。
49	交通	橫山鄉公所	其餘台3線4線道路段施工應無太大問題，惟須注意施工期間圍籬切勿阻礙住戶進出。	遵照辦理，施工期間之交通維持計畫與周邊環境之保護措施未來將予以妥善規劃。
50	交通	橫山鄉公所	內灣老街往台3線(合興車站)附近假日已經塞車，採明挖恐嚴重影響交通，建議推進通過。	本計畫有關合興車站附近之路線為通過臺鐵內灣支線已設計採推進方式通過，後續將調查該段路況及擬定相關交通維持計畫。
51	交通	關西鎮公所	假日南華橋路段易塞車，施工期間須注意影響。(東光里)	遵照辦理，本工程將針對沿線影響範圍提出交通維持計畫。
52	交通	林思銘立委	計畫路線經過內灣地區之路段，建議採分段施工並避開假日，並建議前往當地了解民意及說明將來施工規劃，評估本工程可提供當地居民就業機會之可能。	感謝委員寶貴意見，本計畫後續將舉行地方說明會說明施工規劃及造訪當地了解民意，有關施工之注意事項及回饋事項將列於發包文件中要求後續施工廠商。

編號	類型	單位	意見	回應
53	交通	林為洲立委	台3線屬交通要道，將來施工階段需注意交通維持，避免影響居民或觀光人潮通行。	感謝委員寶貴意見，本計畫聯通管大致沿交通要道台3線既有道路埋設，近期已就沿線所影響之各鄉鎮進行地方拜會，進一步了解本工程對沿線民眾之影響，相關之交通維持措施定會納入發包文件確實要求承包廠商擬定適當配套措施，將本工程之交通、環境衝擊降至最低。
54	交通	沙坑村村長及張良印議員	有關本計畫經沙坑社區段何種工法施工期程較快?本地假日車流量大，故建議以最快方式完成本段工程。(張良印議員)	經評估明挖覆蓋工法之施工期程較推管工法快速，考量沙坑村假日車流量大周邊觀光人潮多，本段路線規劃以明挖覆蓋工法埋設管線，並於平日進行施工，假日進行道路復舊供車輛通行，以降低對交通之衝擊。
55	回饋金	楊昌德議員	有關於回饋金的部分是否有多餘的經費回饋當地民眾?回饋機制為何?若當地有缺乏一些除自來水以外之基礎公共設施例如荷花池周邊的廁所，是否可以有額外經費提供施作。	關於回饋金部分，將全權由鎮公所來分配及考量，調整的空間較大，例如整體周邊環境或是水利相關的設施等皆可以發揮，議座可以視需求跟鎮公所進行溝通。若有廁所的需求剛好在路線上應該是沒有問題，但是廁所需要在非河川範圍內設置，需克服選點的問題。
56	回饋金	彭余美玲議員	關於回饋金的部分，是要用在管線周邊的地方，還是說整個經費是進入鎮公所來統一利用於整個區域(包含25個里)?建議訂定規範，限制特定範圍內優先使用較好。	之所以如此規畫，便是因為此經費若由本計畫來操作，將會受限於管線周邊範圍；若交由鎮公所來調配，較能有更多的利用空間(以水資源、水利相關的利用為主)，而其他管線未通過之地區是否能使用，還需後續考量後訂定相關規則。
57	回饋金	彭余美玲議員	回饋金是否可以用到水資源處理廠的操作嗎?回饋是一次性的嗎?	目前此部分經費由縣政府編列，以民眾角度而言可能不希望由政府編列的部分去占用到實際可供給在地使用的回饋金，若有此需求應先行與民眾溝通，避免產生異議。回饋的部分是由工程費比例估算的，因此在沒有經費增加的情形下應不會再變更此額度。
58	自來水	新竹縣政府工務處	期望本計畫連帶改善新竹地方自來水管線，以供民眾使用。	有關本計畫自來水延管部分，已於111年9月2日拜會台水公司第三區管理處討論相關事宜，後續將進行相關規劃與合作。

編號	類型	單位	意見	回應
59	自來水	台灣自來水公司第三區管理處	相關自來水延管規劃建議以成立專案計畫處理，可減少行政程序加速本計畫路線沿線居民取得自來水期程。	遵照辦理，未來本計畫有關自來水延管之地方回饋部分將依照專案計畫型式辦理，以儘速滿足地方居民用水需求。
60	自來水	台灣自來水公司第三區管理處	新竹地區自來水延管之水源應屬關西淨水廠，後續仍需辦理現勘尋求配水池用地。	後續規劃新竹地區自來水延管規劃將辦理會勘邀請相關單位提供寶貴意見以利相關工程順利推動。
61	自來水	台灣自來水公司第三區管理處	橫山鄉之沙坑、大肚社區之自來水源得由竹東配給，屆時實行自來水延管時其簡易自來水需辦理移交。	相關辦理流程、規劃及影響本計畫後續將召開地方說明會與社區民眾說明。
62	自來水	竹東鎮公所	本工程路線經軟橋里地區有部分住戶尚無自來水可用。(軟橋里長)	本計畫將協助該地居民與台水公司釐清並規劃自來水延管相關事項，懇請里長提供缺水戶數、住址及意願以便後續作業辦理。(軟橋)
63	自來水	橫山鄉公所	沙坑社區全村約 1000 人礙於路修費過高遲無自來水延管，目前使用簡易自來水，希望本計畫能協助完成自來水延管工程。	有關自來水延管之問題，未來將辦理地方說明會對社區居民進行說明、了解意願及狀況，並將與台水公司合作推動自來水延管相關工程，協助居民取得自來水供民生使用。
64	自來水	關西鎮公所	自來水延管問題，過去曾與台水公司申請爭取，審核遲未通過，可能為評選問題。(劉宗昀秘書)	將洽台水公司協助瞭解鎮內申請審核問題，並成立專案辦理本工程相關之自來水延管問題。
65	自來水	關西鎮公所	南新里沿線居民約 130 多戶(台 3 線里程約 61~63.5k)無自來水供民生使用，且沿線延管意願高並已造冊，但礙於挖管線費用高相關工程遲無進展，本工程是否能順帶協助埋設自來水管線?(南新里里長)	後續將舉辦地方說明會詳細瞭解南新里用水現況，屆時懇請里長協助。本工程承諾里內居民協作施作自來水延管。
66	自來水	關西鎮公所	將來自來水延管相關工程完成後，是否仍需由里聯繫台水公司作後續配水相關規劃?(南新里里長)	相關行政程序將洽台水公司瞭解，未來以專案形式辦理自來水管線問題。
67	自來水	關西鎮公所	南新里內之自來水管支管是否能一併與台 3 線主要幹管同時施工，以縮短居民取得自來水期程。(南新里里長)	相關自來水管線之規劃將與台水公司合作處理，並加速趕辦以滿足居民用水需求。
68	自來水	關西鎮公所	東光里居民離既有自來水幹管管末距離僅 100 多公尺，期望本工程能協助延管，目前約有	未來將舉辦地方說明會詳細瞭解居民用水情形，屆時懇請里長協助，本工程承諾埋設自來水延管。

編號	類型	單位	意見	回應
			7、8戶住戶延管意願高。(東光里)	
69	自來水	關西鎮公所	東安里內不含微風之丘社區沿線約有60多戶對於自來水延管之意願高，並已造冊。(東安里)	未來將舉辦地方說明會詳細瞭解居民用水情形，屆時懇請里長協助，本工程承諾埋設自來水延管。
70	自來水	台灣自來水公司第二區管理處	未來自來水延管相關作業，辦理之經費及評選等行政流程需北水局協助，另平鎮淨水廠計畫作設備更新，提高供水處理能力。(呂崇德處長)	感謝處長支持與協助，本計畫已編列相關經費作自來水延管施作之用，後續將配合貴處需要規劃執行相關工程。
71	自來水	呂玉玲立委	有關自來水延管工程須與台水公司做好橫向溝通。	已請台水公司進行自來水延管規劃，將持續辦理相關事宜。
72	自來水	沙坑村村長及張良印議員	沙坑村目前簡易自來水系統係取河道水使用，遭遇颱風季節時水質狀況不佳，有關本工程地方回饋之自來水延管部分，建議與水公司協調未來將清水售予沙坑村使用，如能將簡易自來水之主要幹管作汰換，居民接受度較高，另相關規劃可通知縣府產發處協助。(張良印議員)	目前已請水公司規劃接飲自來水之方案，並積極爭取週邊環境營造經費以挹注自來水延管工程，相關延管方案細節處需待地方造冊以作更進一步規劃，後續將邀請水公司、水利署、縣府產發處、地方民眾及相關單位進行延管方案之協商。
73	自來水	沙坑村村長及張良印議員	除本地居民外，關西鎮南新里亦無自來水可用，建議一併處理。(張主委)	有關南新里無自來水之情形，後續將召開地方說明會進行了解共同協商。
74	自來水	沙坑村村長及張良印議員	目前簡易自來水系統之管線已使用逾6.70年，設備老舊，將來若於台3線埋設自來水主要幹管銜接既有簡水系統水管恐有問題且可能不符合水公司規範，建議將自來水延管之管理及技術交給水公司負責且支管需重新埋管。(張主委)	有關接飲自來水部分，需待地方民眾造冊以提供水公司資訊擬定延管方案，技術及管理部分係交由水公司處理，既有簡易自來水管之汰換後續將召開會議討論因應措施。
75	自來水	沙坑村村長及張良印議員	建議邀請台水公司與居民開會研擬自來水延管之計畫。(張主委)	遵照辦理，後續將邀請水公司、水利署、縣府產發處、地方民眾及相關單位共同研討接飲自來水之計畫。
76	自來水	沙坑村村長及張良印議員	有關自來水延管之地方民眾造冊所需資料為何?(沈主委)	自來水延管之地方民眾造冊需包含延管意願、姓名、住址及聯絡方式，相關資料懇請主委向聯絡窗口提供。

編號	類型	單位	意見	回應
77	自來水	關西鎮東安里	期望本工程施工中亦能同時施作自來水延管工程，加速當地自來水接飲推動，達到雙重效益。(謝進全里長)	本工程將針對沿線無自來水村里進行自來水主幹管埋設工程，相關規劃已與台水公司洽談並召開研商會議。
78	自來水	關西鎮東安里	目前規劃之200㎜自來水管供水量能可供多少戶數使用。(關西鎮民代表葉來富)	目前調查東安里沿線居民不含微風之丘社區約有60多戶無自來水可使用，台水公司規劃之200㎜自來水管應足夠因應。
79	自來水	關西鎮東安里	東安里屬發展中社區，建議可考量未來居民戶數增加之因素規劃自來水管線。(關西鎮民代表葉來富)	有關自來水延管規劃除管線外亦有規劃配水池之設置，供未來儲水調配運用。
80	自來水	羅仕琦議員	關西鎮自來水普及率目前僅達53%，且南新里約有300多戶無自來水可用，自來水延管工程需求迫切。	本工程地方拜會溝通過程聽取沿線民眾之自來水延管訴求，且已於112年1月10日邀集鄉村里代表及台水公司召開自來水延管洽商會議，相關工程同步規劃中。
81	自來水	彭余美玲議員	經過的的地方還有很多居民是沒有自來水的。	還請議員與當地里長再做拜會，以了解有哪些地區的民眾有意願並進行造冊，需民眾有意願水公司才會做規畫評估是否能建置自來水管
82	供水	桃園市政府水務處	關切本計畫對於桃園地區現況供水之影響。	本計畫每年由桃園輸水至新竹水量約700萬噸，佔石門水庫每年供水量不到1%，應不致影響桃園用水。
83	供水	農田水利署新竹管理處	油羅溪伏流水取水可能影響農民農業用水，規劃前應與農民作協商。	本計畫僅預留油羅溪伏流水之銜接點，相關取水設施之設置非本計畫所涵，未來若有需要規劃相關取水設施將進行協商並衡量農民權益，妥善規劃方案。
84	供水	台灣自來水公司第三區管理處	建議本計畫出水口處預留出水口給予員崠淨水廠，增加其供水能力或以備不時之需。	此意見將納入本計畫設計工作參考，後續進行相關之評估規劃。
85	供水	關西鎮公所	期望關西鎮能因本計畫使用石門水庫水源作為民生用水。(劉德樑鎮長)	有關自來水延管之議題，建議以成立專案之形式辦理以加速相關期程。
86	供水	台灣自來水公司第二區管理處	龍潭區於枯水期供水亦吃緊，相關水源調度是否應引進翡翠水庫之水源?其受東北季風及颱風影響雨量相對豐沛。(呂崇德處長)	類似計畫有南勢溪引水至石門水庫計畫正在推動，目前正處於環評階段，估計該計畫每年調度量約7000萬噸。
87	供水	台灣自來水公司第二區管理處	對於本計畫全力配合，惟建議石門水庫於枯水期時以桃園地區供水為優先。(呂崇德處長)	水源調度機制後續將邀請相關單位協商檢討，本計畫供水屬備援性質，桃園地區之供水需求須優先滿

編號	類型	單位	意見	回應
				足。
88	供水	農田水利署石門管理處	本計畫欲調度石門水庫之水源，將來是否壓縮桃園地區之農業用水?(林昆賢處長)	經估計每年石門水庫餘水約有 5 億噸，本計畫每年調度至新竹水量預計為 700 多萬噸，應不致壓縮桃園地區之農業用水。
89	供水	農田水利署石門管理處	本計畫目前調度機制訂為石門水庫之水位達 EL.226m 才進行調度，平時石門水庫之水位是否能達到調度標準?(股長)	經評估石門水庫應能達到調度之水位，另本計畫屬備援性質並非常態供水。
90	供水	農田水利署石門管理處	本計畫預計每年調度水量約 700 萬噸，恐使桃園地區於枯水期之農業用水供水壓力增加。(股長)	有關調度機制後續將邀請相關單位協商檢討，將各方意見及需求納入規劃評估。
91	供水	林思銘立委	石門水庫是否有足夠水源可支援供水?	石門水庫近 10 年平均年入流量為 13.8 億 m3，以每年用水 8 億 m3,尚有 5.8 億 m3 直接放流入海。本管路考量石門及寶二可能同時水情優或劣不取水，分析只取 782 萬 m3，對石門水庫影響有限。
92	供水	林思銘立委	新竹地區日用水量?水源來源?	目前新竹地區平均日用水量為 58.4 萬 m3，除主要由寶二寶山水庫及隆恩堰取頭前溪水源利用外，實需每日由桃園石門水庫及苗栗永和山水庫各支援 3 萬 m3 及 1 萬 m3，始可滿足用水需求。
93	供水	林思銘立委	將來聯通管輸水操作時機建議具備彈性。	目前設計聯通管輸水時機為「石門水庫蓄水位為 EL.226 公尺以上且寶山-寶二系統蓄水量低於規線蓄水量 50%」，相關操作原則之擬訂後續將邀請各相關單位共同權衡協議。
94	供水	林思銘立委	聯通管規劃輸水量最高 30 萬噸/日，其與所花經費是否符合經濟效益?建議輸水量可再提高。	目前規劃聯通管輸水量 30 萬噸/日屬於備援救急功能之用，若將來石門水庫水情佳，亦可向新竹輸水，將水資源多元蓄存避免浪費。
95	供水	呂玉玲立委	石門水庫是否有多餘蓄水?本計畫提供新竹備援輸水應先顧及桃園地區用水進行調節掌控。	石門水庫近 10 年平均年入流量為 13.8 億 m3，以每年用水 8 億 m3,尚有 5.8 億 m3 直接放流入海。本管路考量石門及寶二可能同時水情優或劣不取水，分析只取 782 萬 m3，對石門水庫影響有限。
96	供水	呂玉玲立委	桃園地區之用水須顧及農民，注意是否影響灌溉用水，將來	本計畫將來之備援輸水調配定會優先考量桃園地區用水及石門水庫水

編號	類型	單位	意見	回應
			提供備援輸水須配合桃園地區農民耕作用水調配。	情，於情況許可下進行備援輸水，相關輸水操作機制後續將邀請各相關單位權衡協商。
97	供水	太平里里長	相關之備援調度輸水，須顧及桃園地區居民之用水。	有關備援新竹地區之輸水調配及操作機制，本計畫後續將邀請相關單位共同協商權衡，以擬定適當之作業原則。
98	供水	農水屬桃園管理處	桃園已有備援幹管，為何還需要此計畫推動?(何明光處長)	處長所指之桃園備援幹管屬輸送清水之管線，輸送目的地為桃園、新豐地區等低海拔地區，而新竹部分地區由於地勢問題無法得到前述幹管水源，且本工程管線係原水管，性質略有不同。
99	供水	農水屬桃園管理處	本工程目的應屬支援工業及科技園區用水，未來桃園地區亦計畫興建科技廠房，亦有大量用水需求，枯水期用水調度之供水順序尤須注意。(工務組組長)	有關本聯通管之水源調度機制，後續將邀請相關單位共同研討協商擬定較彈性之調度原則，未來亦將依據實際需水狀況進行滾動式調整。
100	供水	徐玉樹議員	未來完工後是否影響桃園用水?	本聯通管調度機制未來將邀集相關單位研討協商以針對桃園地區用水進行充分考量，多餘水源方調度至新竹使用。
101	供水	徐玉樹議員	理論上，新竹與桃園地區應屬同氣候，為何仍須調用桃園水至新竹?	臺灣東北季風降雨地區僅基隆宜蘭較多，而石門水庫之集水區有延伸至宜蘭，新竹地區之頭前溪流域東北季風無法帶來水源，故冬季較為缺水。
102	供水	楊昌德議員	現在規劃要調竹東的水源，目前是哪一個區域缺水源?	前幾年新竹地區曾出現缺水情形，為減少缺水對經濟及民生的影響，方規劃此計畫。
103	用地	農田水利署新竹管理處	建議本計畫於竹 28-1 鄉道之範圍可以會勘方式瞭解現地狀況。	遵照辦理，後續會勘將邀請相關單位出席提供寶貴意見。
104	環境保護	竹東鎮公所	建議施工期間安裝監視器，以防有心人私自傾倒廢土。(東寧里長)	相關措施未來將要求承包廠商規劃執行，避免私自傾倒廢土之情況發生。(東寧)
105	工程路線	竹東鎮公所	建議舉辦公聽會與附近居民說明本工程影響範圍(軟橋里長)	後續將舉行地方說明會與周邊居民說明溝通，屆時懇請里長協助相關事宜。(軟橋)
106	施工問題	橫山鄉公所	亞泥公司似存在地下高壓電塔，建議向台電詢問相關資料。	本計畫將針對亞泥公司存在之地下電塔進行相關調查。

編號	類型	單位	意見	回應
107	其他	龍潭區公所	本計畫使用土地部分，需提前拜會各里長並舉行地方說明會。(胡星輝區長)	本計畫定會針對沿線各地區舉辦地方說明會，說明本工程之規劃並廣納各方意見顧及地方需求。
108	其他	龍潭區公所	建議可以推動相關水資源教育宣導、廣告及文宣等，以宣導蓄存水資源之重要性。(胡星輝區長)	區公所若有相關水資源教育宣導活動之需求，本計畫樂意配合辦理，助於提升民眾對於蓄存水資源之認知與意識。
109	施工問題	台灣自來水公司第二區管理處	2000mm 以上之管材目前國內僅 3 家廠商有供應，須注意是否能滿足本計畫所需。(工務課課長)	有關本工程所需管材之市場供給量，本計畫將洽相關廠商進行調查檢討。
110	其他	林思銘立委	石門水庫清淤狀況?目前清淤方式?	石門水庫每年入庫泥沙推估 342 萬 m3，近年透過陸挖(義興、羅浮)、抽泥(庫區、大灣坪)及水力排砂(PRO 排砂隧道等)，約可清淤超過 400 萬 m3，(111 年設定清淤 440 萬 m3)，現況年清淤量大於入庫泥沙量，目標為逐步減少水庫淤積量
111	其他	林思銘立委	興建寶山第三水庫才可增加新竹地區水庫庫容，是否有規劃?	寶三水庫可增加蓄水空間，確實是長期穩定新竹地區供水的對策之一。雖地方有提議興建意見，但興建水庫涉及徵收大面積土地，且對環境衝擊較大，目前水利署已著手進行可行性評估中，預計 111 年年底將有成果提出。
112	工程路線	呂玉玲立委	建議辦理地方說明會向地方民眾說明本計畫之影響以及施工規劃，釐清受影響對象並給予適當之補償，另辦理地方說明會前亦可事先通知立委以預先了解民意。	感謝委員寶貴意見，本計畫後續將辦理地方說明會以了解民眾需求，並說明本工程影響、用地範圍及施工規劃。
113	施工問題	高平里里長	建議施工用料可洽詢在地廠商。	感謝里長建議，相關施工用料可建議後續施工廠商與在地材料廠商合作，就地取材外亦能節省材料運送之工項且符合節能減碳之精神。
114	其他	沙坑村村長及張良印議員	建議後續召開地方說明會與居民說明工程內容及影響，地點可選擇於沙坑集會所，並與村建立窗口以反應民意。(張良印議員)	遵照辦理，後續將辦理地方說明會與地方民眾說明工程影響，傾聽民意共同協商；拜會當日已與村代表建立聯絡窗口。
115	施工問題	新竹縣政府工務處養護科	新竹縣政府目前並無針對竹 28-1 鄉道有相關拓寬計畫，因其經費需由中央補助且具備一	本工程由於施工車輛進出、埋設管線及交通維持等需要，後續施工階段於竹 28-1 鄉道約有 1 公里長度之

編號	類型	單位	意見	回應
			定公益性。	道路拓寬，其是否為永久性拓寬後續將依據當地地主之意見作通盤性考量。
116	施工問題	新竹縣政府工務處養護科	有關竹 28-1 鄉道之既有道路埋設管線，相關用地於完工後可撥縣府執行後續維護管理。	感謝科長協助，相關用地之撥用將於完工後辦理。
117	施工問題	高平里里長	本工程隧道經粗坑溪覆蓋較淺處深度約幾公尺?	本工程隧道段沿線岩覆甚深，經粗坑溪雖岩覆相對較淺，經評估該處岩覆仍深達 100 公尺。
118	施工問題	張肇良議員	有關隧道襯砌、排水之相關設計應妥適。	本工程聯通管隧道襯砌已因應相關岩壓、水壓、支撐形式及地質狀況進行設計，隧道斷面亦有設置排水盲溝供謝水之用。
119	其他	張肇良議員	國內有無廠商有能力承攬隧道工程?	本工程已於 112 年 1 月 5 日針對第一標隧道銜接段工程召開廠商說明會進行解說，國內廠商應具備承攬能力。
120	環境美化	徐玉樹議員	施工橫坑完工後是否會予以封填回復原狀，日後隧道內管路如有故障如何進行維護?	本工程預計完工後將施工橫坑予以全段封填並將洞口覆舊，聯通管主隧道亦留有空間供巡檢維護之用。
121	施工問題	徐玉樹議員	本聯通管使用管材為何?	本聯通管使用管材多為 DIP 管(延性鑄鐵管)，於壓力大於 10kgf/cm2 段則擬採用 SP 鋼管。
122	其他	楊昌德議員	有關寶山第三水庫目前規畫如何?尖石預計要做一個攔沙壩(類似水庫?)是否有要進行?	關於這個寶三水庫的部分，目前仍以本計畫管線優先處理，主要是水庫的建置需要取得很大的土地，因此寶三水庫目前尚在評估。關於尖石的攔砂壩，因為調查困難無法規劃等因素，目前並未進行。
123	工程路線	彭余美玲議員	未來台 68 線將規劃直接通到軟橋，在施工考量上建議不要兩處施工，是否能一同施作?	由於今天拜會當下才了解有此延伸計畫，因此後續本局將與縣政府討論在時程上與空間上是否有辦法配合。
124	環境保護	竹東鎮公所	運動公園道路將受到本工程影響，鄉親反應柏油路面易遭大車通行而破壞，且夾帶之汙泥須注意沖洗避免影響環境。(東寧)	本工程於施工後皆會對影響範圍進行環境復舊，相關施工中之環境保護措施亦將要求承包廠商提出並實行，以減少施工對環境之衝擊。(東寧)
125	環境保護	呂玉玲立委	本計畫於施工階段須注意環境影響，尤其施工中之土石、沙塵及震動等。	相關施工中之環境維護將納入發包文件要求承包施工廠商。
126	環境保護	呂玉玲立委	使用鑽炸法開挖隧道是否對周邊環境及石門水庫庫區造成影	隧道進、出洞處採機械開挖以減少對洞口周圍環境之影響(噪音、震動

編號	類型	單位	意見	回應
			響?	等)，開挖進洞 200m 深後則使用鑽炸搭配機械開挖工法。
127	環境保護	關西鎮公所	未來施工階段需注意施工廠商品質，避免發生任意傾倒廢土之情形發生。(鎮長陳光彩)	遵照辦理，本工程將於招標階段即開始針對施工廠商品質進行把關，未來施工階段亦將善盡責任督導施工廠商。
128	環境保護	羅仕琦議員	關西地區存在環保團體關注公共工程對自然環境之影響，有關環境保護措施需特別注意。	遵照辦理，本工程目前已成立生態環境督導小組，且後續將舉辦公聽會邀請相關環保團體說明本工程環境保護措施。
129	環境美化	農田水利署新竹管理處	竹 28-1 鄉道之灌排共構之排水溝情形建議至現場作釐清，以及評估後續道路拓寬排水溝加蓋之影響。	遵照辦理，有關竹 28-1 之灌排共構排水溝之現地情形與本計畫對其之影響，後續將邀請相關單位出席釐清以周全規劃，減少衝擊。
130	環境美化	竹東鎮公所	本工程於運動公園道路下埋設管線，是否完工後可修築成步道供民眾休憩。(東寧里長)	本計畫已編列周邊環境改善經費用於改善本工程之影響範圍環境，里長之建議將納入後續規劃評估，日後將邀請里長參加現場勘查提供寶貴意見。(東寧)
131	環境美化	關西鎮公所	本工程後續施工階段是否將影響既有台 3 線安全島?(南新里里長)	本工程影響台 3 線安全島處將於完工後予以復舊處理。
132	環境美化	關西鎮東安里	施工中之交通維持需注意，完工後之路線兩側建議妥善復舊或進行綠美化工程善待環境。(謝進全里長)	未來施工階段本工程將注意交維並妥善復舊工作，減少環境衝擊。
133	環境美化	關西鎮公所	有關隧道出口鄰近之土地公廟及完工後三屯圳美化措施建議由地方說明會協商。(鎮長陳光彩)	有關本工程第一標之地方說明會將於 112 年 2 月下旬舉辦，屆時將提出相關環境保護措施並與居民討論協商完工後美化措施。
134	環境美化	交通部公路總局第一區養護工程處	目前台三線已隨著浪漫台三線計畫執行將道路修整完畢，如今本工程又需進行開挖，建議本工程開挖台 3 線之道路復舊尤須注意瀝青混凝土之品質，且沿線住宅密集區地下管線較多，建議釐清管線位置。	本工程於台 3 線上進行輸水管路明挖作業，並回填 CLSM 及瀝青混凝土，相關規範及標準係依據水利署及公路局；另於基本設計階段及施工階段，皆有執行地下管線調查或試挖等作業，以釐清管線位置。
135	回饋金	關西鎮民代表會 羅仕典 主席	回饋金的運用如何使用?應該要回饋給影響較大的村里，例如東安里十一鄰、十二鄰、十三鄰、十四鄰，施工期間對在地居民的不便甚大，希望在回饋金分配的部分可以提高比	回饋金分配的部分北水分署將會再召集關西鎮公所與自來水公司進行會議，決議回饋金優先使用在無自來水的部分，再麻煩自來水公司進行後續造冊申請等相關事宜，如有剩餘的回饋金再做其它公共建設

編號	類型	單位	意見	回應
			例。	用。
136	工期	關西鎮民代表會 羅仕典 主席	根據國統報告，預計開工時間為1月15日，今年過年時間是2月9日，希望開工時間可以延到過年後，元宵節再來施工。	依據相關主管機關的道路挖除許可通過後才會進行開挖，預計年後才會通過，所以原則上施工時間會落在年後才會進行。 第二標工程內容多元，施工安排的部分有討論調整的空間，後續再向羅主席做回應。
137	工期	東安里 謝進全 里長	希望延管工程完工後，自來水延管部分也可以一併完成，114年可以使用自來水，希望東安里這邊的路段可以優先施作。	如果工程順利就能夠盡快埋設管線優先處理，114年有自來水使用是有可能的，但如果用地部分問題無法解決，就會再耽誤一點時間，這部分也要先向各位民眾說明。 自來水的這一段工程與石門水庫打隧道的工程不衝突，所以可以先落實，我們以114年為目標時間，努力達成。
138	用地	東安里 謝進全 里長	竹28-1鄉道當初是里民捐出地表方便大家通行使用，現在北水分署要埋設2米寬的管線在地下，是否會有相關的道路補償給地主?	竹28-1鄉鎮的道路底下是有私有地，原則上除了道路開設的工程建設外，所經過的私有地其實是不做補償跟徵收的。 未來埋在竹28-1鄉道下的管線還是北水分署再做使用，對地主的土地使用上也會有限制，透過謝里長的反應爭取，我這邊有另外向上爭取經費，目前已進入行政程序，後續修正計畫通過原則上就會進行補償，會比照之前通過私有地的補償作業一樣來進行。 至於道路補償的部分需要時間處理，因為還要進行道路下方的私有地假分割，分割完後還要做土地價值的調查，這個就會作為補償經費的依據，所以未來會再開說明會跟大家說明如何補償。
139	環境美化	東安里 謝進全 里長	希望福清在施工完成後可以協助進行水溝加蓋的動作，農田水利署部分我會再進行協調，因為該路段較狹窄，加蓋後可以通行的路段比較大。	原則上因為道路施工需求需要拓寬道路，影響到水溝的部分會尊重地主的需求進進行交還。謝里長剛剛提到的水溝比較特別，它是新竹管理處的水溝，北水分署這邊會再跟新竹管理處協調了解，如果不同意

編號	類型	單位	意見	回應
				加蓋，工程施工期間加的蓋板工程結束後就不進行復原，大家還是可以做使用；如果同意進行加蓋，北水分署會再跟福清公司協調看要如何施作，盡量依地方的需求做相關處理，我們盡量朝加蓋的方向處理。 如同郭副所說，我們也希望是可以加蓋拓寬道路的，對於地方的影響也是比較小的，還是會尊重地方管轄主管機關的決定，如果需要加蓋我們就會全力配合。
140	環境美化	民眾 1	28-1 鄉道的路線是否可以設幾處消防栓?	原則上只要自來水可以通行，北水分署會再協調自來水公司一並把消防栓建設起來，因為攸關到公共安全，這邊也跟大家說明，一般消防栓是直接跟自來水系統做掛勾，這部分牽涉到自來水工程，未來會一併處理。
141	交通	東光里 葉明璋 里長	東光里台三線跟 118 線道十字路口的加油站機關重重，會有地下水溝或水管等其他管線通過，希望可以 24 小時或晚間施工快速完成，周末絕對不要施工，因為一定會塞車。	加油站那一塊的路口很大，交通行經很多，目前國統公司是會分段進行，開始先做北側部分，完成後再把路口中間圍起來施工，完成後才做南側施工，原則上施工期間路口都會保留約三分之二的路寬可以通車，不會一下子全部堵塞掉，我們也會跟縣府的交通局做溝通，審查通過後我們才會做。 目前台三線跟 118 線道施工規劃分為 3 階段施工方式進行穿越，如果占用的路幅太寬我們可以優先把入口做起來再退縮圍籬，所以未來在路口交通轉向的過程中就不會有分流的衝突，基本上國統這邊都可以配合。
142	自來水	東安里第一鄰 林梅嬌 鄰長	因為自來水申請困難，南新里那邊也有無自來水的區域，希望有自來水飲用是第一優先。	如果管線會抵達，自來水飲用是第一優先，相關經費會優先運用在無自來水這一區塊。整個台三線還有許多地方為無自來水區，只要民眾有需求就盡快向里長做申請造冊，北水分署會請自來水公司盡快做經費評估，確定管線長度與規格，估算出來後再共同想辦法，包含回饋

編號	類型	單位	意見	回應
				金的運用，讓自來水可以盡快提供給居民使用。
143	施工問題	東安里第十三鄰 劉修江 鄰長	工程在水伯頭公的牌子這邊會做替代道路，到時候是否會有照明加強?夜間施工的是否會有相關措施?	針對改道農路的部分，會進行照明加強，工程相關人員也會從這裡進出，所以在照明方面會有一定的要求。如果是前面路段封閉做夜間施工，這是最不樂見的情況，需要麻煩民眾繞路從龍潭段那邊下來，這樣對民眾跟施工來說都很不方便，我們在協調的時候朝著前面那兩個方案來溝通，希望達成共識，會對大家都比較好。 我們希望除了隧道以外，其他部分盡量不要夜間施工，第一是晚上施工效率有限，而且安全上也會更有疑慮；第二是晚上即使不施工，圍籬還是會在，不管是施工人員還是鄉親，安全都是第一優先，照明、相關警示的部分都會要求廠商處理，北水分署也希望工程可以得到金質獎、金安獎的肯定，所以在工程質量、工程安全上也會嚴格要求，工程全線有圍籬的部分都會同樣規格要求。
144	工程路線	民眾 2	我是住在十二鄰的居民，前面提到竹 28-1 鄉道前 450 公尺那邊的三個方案，我個人認為第三方案是切切不可行，那個道路高低落差幾十公尺，白天或許可以，但是晚上非常危險；第二是那個道路路幅很窄，兩車要相會的時候會非常危險，所以建議不要採取第三方案。	這邊澄清一下，如果真的選擇第三方案，代表夜間都不能走，會全路段封閉，這樣對大家影響會很大，我們會朝著前兩個方案努力，真的無法可行才會執行第三方案。
145	自來水	東安里第十二鄰 張哲欣先生	因為目前我們的水源來源是山泉水，如果挖隧道會不會造成水文改道，山泉水如果消失了，是否有什麼因應的措施?	目前隧道的設計是隧道中間會是最高，一半的水會往石門水庫排，另外一半就會往土地公廟這邊排，另外在隧道下面的部分有設計一個有濾層的排水溝，希望水流向隧道的時候不要影響隧道安全，但可以將水蒐集起來排向三屯圳，在設計上已經有考量到。

編號	類型	單位	意見	回應
				三屯圳的水源除了居民日常使用外，也包含了農業用水或是其它用途，所以基本上隧道施工原則就是不要讓三屯圳斷水，因為隧道施工預計 117 完成，所以如果自來水延管順利的話，114 年就可以使用自來水，屆時可以因應以上的問題。
146	施工問題	東安里第十二鄰 張哲欣先生	十二鄰目前用的就是板橋這個水溝的水，如果板橋拆除的過程中，水溝受到汙染，是否有什麼因應措施?要怎麼預防?	板橋那邊有一個進三屯圳的支流，在板橋施工時的確有汙染的潛能，我們會考量看如何處理，這部分在工程技術上應該是可以克服，可能是利用攔截的方式控制在河道的側邊等，技術方面應是可以克服的，後續施工方式再跟張先生這裡討論，再麻煩張大哥留下聯絡方式。
147	自來水	東安里 謝進全 里長	微風之丘目前使用的是溪邊的水，屆時施工後混濁度等一定會有影響，最好的方式就是自來水先施工完成，再進行其他工程，也拜託各地主盡量協助，我這裡也會盡力幫大家爭取福利。	北水分署這邊也希望可以盡快完成，但有一些用地的問題我們也在努力克服中，目前政府機關的工程不會請大家無償提供，還是會有相對應的租金或是補貼，希望大家可以勉為其難的接受我們相關的措施，讓工程可以加速進行。 另外再我們土地公廟旁邊有一個邊坡，目前也有把它徵收下來，未來規劃做一個配水池使用，這樣才可以將水送出去，這部分也會徒步進行，希望大家共同努力。
148	其他	關西鎮民代表 葉民富 代表	我認為很多部分是要到真的進場之後才會知道哪裡遇到瓶頸，這一段是北水分署跟包商須要去克服的，我們民眾也是很有心，把不方便的地方忍下來，希望未來有自來水可以更加便利，希望未來進場之後可以多多觀察需要改進的地方。 年關將近，希望北水分署可以跟包商多聯繫協調，讓大家可以便利的過好年。	地方鄉親的聲音我們都有收到，也會作為參照，謝謝。
149	工程路線	民眾 3	剛剛有一位先生說通往竹 28-1 鄉道的路比較窄，另外有一條農路，水泥還沒鋪，但是是可以通行的，車輛通行是沒有問題，可以使用的。	這部分麻煩福清了解一下，如果施工有需要也要幫忙維持，除了施工以外讓民眾也可以使用。

編號	類型	單位	意見	回應
150	自來水	東安里 繆美琴小姐	我自己遇到的問題是因為戶籍地跟稅籍地名稱不同，所以無法申請自來水延管，因為早期在稅籍的部分是簡易地址，現在變成詳細的地址後卻無法申請，這邊要請公家單位跟上腳步，一併調整，讓整個東安里都可以喝上自來水。	根據水公司提供的資訊，只要戶籍是合法的戶籍，原則上都是可以申請的，向您剛剛提到有一些認定的問題，我這邊再來個案協助了解一下，看要怎麼處理或克服，讓大家以後都有自來水可用。
151	回饋金	關西鎮民代表會 羅仕典 主席	這邊給郭副分署長一個建議，我們在地里長是最了解地方大小事的，回饋金的分配運用是否可以交由里長分配處理，至這樣也省去層層轉達溝通，造成意見不一樣的狀況。	有一些意見只要是符合行政規章的，我們都會朝這個方向處理，盡量協調看看，這邊跟主席報告，原則上中央機關補助最低層級就是到鎮公所部分，沒有辦法到里長，無自來水的議題大家有高度共識，如同前面說的，未來我這邊會來開一個會議，在會議下決議讓回饋金優先使用在我們無自來水區塊。 因為補助案有補助條件的限制，公所這邊需要提送計畫，要看是否可以在期限內完成以及是否符合公益性的條件，還是有一個固定的行政程序要進行。 再次強調請需要自來水的民眾一定要盡快造冊，這樣才可以知道要框下來多少錢，優先處理，不然框下來但是沒有執行就只能運用在其他項目上。
152	供水	民眾 3	20 公分的管線是直接進關西淨水場嗎?2 米的主管是怎麼接?所以會另外的分館做水源調配嗎?	2 米的水管是原水管，從石門水庫接到新竹的，這個管線會直接進關西淨水場，但只有在特殊情況下才會有水進來，這是本備援館；另外常態性的是我們每天喝的水，是經過淨水場處理的水，那樣才可以飲用，只是現在沒有管線送到東安里，所以工程在 2 米的管線旁埋的 20 公分的管線就是要送這個水，民眾要喝的水會從這個 20 公分的管線拉分管給大家使用。
153	工程路線	民眾 4 呂先生	剛才講到替代道路的問題，有沒有考慮竹 28-1 鄉道接龍潭那邊?在土雞城那邊接桃園市的地界，那邊其實蠻好走的，有沒有機會整理一下作為備用	這個部分我們會一定來做考量，但因為路線完全不同，也涉及到我們民眾的意願，我們先以前面的兩個方案為主，如果真的要走到第三個方案，這邊的路段勢必也會需要一

編號	類型	單位	意見	回應
			的道路?有幾個小路段可能會車比較困難，是否可以單純做路面改善之類的處理?例如填平凹洞或是割草整理之類的。	同考量整理。
154	施工問題	橫山鄉 張志弘 鄉長	希望施工長度以 60 米作為一個區段，每個區段在 14 天內完工，拆除圍籬後再進行下一段的施做。	原先規劃因為北沙坑到南沙坑約 700 米左右的長度路幅比較窄，要使用推管的方式直接從底下做，但是這樣工作井就會維持三至四個月的時間，對於民眾的影響會比較大，所以才會調整成挖埋的方式，每 60 米為一個單位，原則上 14 天內完成一個階段，這樣對民眾較多是視覺上的干擾，但是在通行上比較不會影響到大家回家的路，交通上會略為擁擠。
155	交通	橫山鄉 張志弘 鄉長	台三線每逢假日必塞車，尤其是茶工廠那邊還有 120 縣道內灣出來的那個地方，請施工單位一定要做好交管。	指引的部分如同剛剛簡報已有做詳細說明。
156	環境保護	橫山鄉 張志弘 鄉長	灰塵空汙的部分灑水要灑得乾淨，或是運用掃街車，這樣才會清潔的比較徹底。	掃街車的部分我們會再來看看那個單位有，如果公所有的話再請公所協助。
157	自來水	新竹縣 張良印 議員	自來水問題是最重要的，施工期間會有自來水延管的預留孔，是否可以提供示意圖讓大家了解預留孔的位置?	已與水公司討論，未來會在適當的位置埋設三通的水管，如果有需要後續可以提供。需要喝自來水的民眾請里長協助調查意願與造冊，這樣才可以評估看怎麼規劃。
158	交通	新竹縣 張良印 議員	台三線平時交通出入量多，假日更多，交通管制部分希望可以多放人力，尤其夜間的時候，從宜蘭端過來的砂石車很多，看廠商跟相關單位是否可以協調砂石車減量或其他方式，降低交通打結的機會。	同意時間可能會有 2-3 個點同時施工，會有圍籬圍起來，我們會要求廠商有相關交通指揮人員，尤其是重點時段人力要充足，確保上下班、上下學的路線是通順的。
159	其他	新竹縣 張良印 議員	北水分署可以跟村長、施工單位建立群組或是交換聯絡方式，民眾如果有任何要善或是建議可以即時透過鄰長、村長等反應給公所，我們這邊會來協助溝通。	成立群組的部分沒有問題，未來如鄉長、議座等也可以一起加入，如果民眾有問題也可以直接與我們反應，讓我們有充足的時間可以處理。
160	自來水	林思銘立委服務處 陳華芳 主任	自來水管線的預留孔請跟個簡易自來水廠主委接洽。	會再跟自來水公司反應，請他們集合簡易自來水的主委，商討如何配合，因為牽涉到自還水公司本身的

編號	類型	單位	意見	回應
				營運或相關作業，如果需要協助撮合我們這邊可以協助。
161	自來水	林思銘立委服務處 陳華芳 主任	收到竹東鎮民眾陳情，至員崠淨水場現勘，目前第二期設備已完成，進入測試階段，要求明年3月供水，也有同步要求第二期啟用後第一期需要全面改善，管線汰舊換新，未來橫山的簡易自來水水質會更好。	員崠淨水場一期供水能力為每日約2萬噸，二期完成後供水能力每日可以提升到4萬噸。石門水庫至新竹聯通管是備援管線，預計做一條從油羅溪取水的管線，如果未來員崠淨水場的水源需要支援也可以從這一條管線取水。
162	交通	林思銘立委服務處 陳華芳 主任	交通安全的部分台三線與內灣的周末遊客量真的很多，請一定要做好交通管制。	交通安全部分會督促國統公司進行配合，如果有改善的空間也請大家提供給我們，讓我們可以盡快做一個相關處理。 交通維持的部分是管線工程中最重要的環節，後續在交維設置、交維人員安排上都會再跟在地代表與相關人員做討論，交維人員部分會以在地人員且了解在地交通地形者尤佳。
163	交通	沙坑村 鍾文生 村長	施工期間居民的停車問題需要解決，是否有機會安排停車位置，讓民眾可以停車?	停車問題的部分先前有先做過討論，解決方法目前有兩個，一是如果個人有找到適合的位置停放，工程公司會協助支付這些時間停車的費用，或是者一個較大塊的空地租用，這段期間供民眾集中停放車輛，後續會再與村長們討論並解決村民的停車問題。
164	自來水	沙坑村 鍾文生 村長	沙坑村2個大聚落跟零星小聚落組成，針對零星的小聚落屆時自來水管線是否同樣保留接水口，這樣日後接自來水的時候比較方便。	自來水部分一樣要請村民先提出需求，才可以做統一性的評估如何降低民眾負擔，有需求就做申請，避免屆時接管過去，但是沒有人申請的狀況發生。
165	環境美化	沙坑村 鍾文生 村長	集會所屋頂的部分漏水嚴重，回饋金的部分是否有機會可以運用修繕，以利未來提供更好更完善的設備供村民使用。	回饋金第一優先會處理自來水的問題，剩下的經費部分會再麻煩鄉公所這邊做使用規劃，原則上尊重在地居民需求，這部分經費運用涉及公眾使用的性質，未來申請時再麻煩村里提送相關計畫書向公所申請。如施工過程中有比較緊急性、必要性且符合公眾性的，國統公司也會盡力做協助。

編號	類型	單位	意見	回應
166	回饋金	民眾5 邱小姐(妹妹)	依照說明會上說明的內容，要接自來水的民眾每戶負擔約二至三萬元，這個費用對於部分老人家來說負擔還是有一點大，那回饋金協助負擔支出的部分是否可以再增加?現在的居民是老人家居多，如果回饋金再補助多一點對於提升意願是非常有幫助的。	通常一戶接自來水的費用平均是五十至六十萬，本次工程費用協助負擔，加上回饋金的挹注，期望每戶接水民眾自負額可以降至二至三萬，此筆費用是因為有部分管線是屬於民眾財產，是家裡面管線的費用，要再降低有一定的難度，可能要尋求其他如社福機構等方式處理。
167	自來水	民眾6 邱小姐(姐姐)	現在使用的簡易自來水管線是否可以在未來跟自來水的管線共用?	根據自來水法規定，自來水公司需要提供符合標準的水供民眾使用，而簡易自來水跟自來水是不同單位負責，如果同時存在，發生用水安全糾紛時會無法釐清責任，因此兩者無法同時使用。
168	施工問題	民眾7 張先生	過去台三線有兩次拓寬工程，工期、施工品質或是環保等問題因為分包商，所以造成工程延宕，希望監造單位可以好好盡到監督責任，依照規劃的順利完工。	這個工程是行政院核定的重大計畫，石門水庫的庫容是寶山水庫加寶二水庫的六倍大，希望盡速完成管線，未來水源可以送到新竹，盡速解決大家的用水需求。廠商施工延誤其中一個問題會是管線的製造來不及趕上時程，國統公司本身是可以製造管線的廠商，所以在管線生產上還請大家放心，北水分署會努力督促並且極力與國統公司合作，如果民眾有發現什麼問題或是預判可能會有什麼狀況，也都可以盡速通知我們以便因應，大家一啟禮努力，力求工程在預定期程內完工。
169	自來水	民眾8 陳先生	自來水管線是否可以在沙坑這邊就直接導出來，就不用導到竹東在導回來沙坑，這樣不是可以比較節省經費嗎?。	石門水庫的管線並非每天送水，是屬於備援管線，新竹地區如果有缺水才會輸送，沙坑的自來水一樣會從員崠淨水場那邊拉過來，剛剛提到的是否可以將水源導致簡易自來水場，節省經費的方案可能性偏低。因為石門水庫的水源送過來有約10公斤的管壓，簡易自來水場的水壓會無法負荷，在技術成本上會有難度，這個部分做保留討論，但實際執行的可能性很低。

編號	類型	單位	意見	回應
170	自來水	民眾 9 吳小姐	水從石門水庫引道新竹，經過我們家門口，可是好像水從家門口過，我們喝不到水，技術上是否可以再做一個檢討，讓居民可以享受的到自來水，這才是實質的幫助，希望可以幫我們考慮進去。	這個工程除了 2 米直徑的大輸水管外，另外撥出 2 億的經費埋設 20 公分的自來水管線，未來不管是從關西淨水場出來的自來水，還是員崠淨水場出來的自來水都會透過這個 20 公分的管線將自來水送到各家戶。只要大家有意願想喝自來水，就跟村長登記造冊，讓自來水公司評估看怎麼牽輸水管線，所以大家還是喝的到自來水。
171	用地	民眾 10 張先生	假如施工期間有毀損私人的地上物或所有物，這個問題要怎麼解決?	台三線的埋管會做安全監測的措施，目的就是為了確認是否有因為施工造成毀損，如果認定是因為施工的原因造成毀損，會要求施工廠商復原或修繕，土地部分如水管橋經過的地方，先前已有開過用地相關說明會，並與地主達成共識，水管橋行經的土地日後所有權人會變成北水分署，相關的補償都有會一併辦理。
172	用地	民眾 10 張先生	台三線很多部分沒有徵收，經過的地方是不是有人的，你們是經濟部的，但道路是屬於交通部的，這樣是不是會有什麼問題?	台三線底下還是有私有地，目前我們努力的方向是盡量爭取給大家相關的補償，如果未來補償的部分有通過，會再開說明會向相關地主說明補償的方式跟原則，屆時再麻煩各地主務必撥空參與。
173	自來水	民眾 11 戴榮揚先生 (紙本意見單)	請事先規劃在 65.1K 預留自來水接口，方便居民日後申請接管工程。	
174	施工問題	新竹縣 楊昌德議員	在榮民醫院周圍的水管有接到兩三個水池，上次討論時貴單位有答應水管預留出水孔，提醒要記得。	生態池所需要的水未來我們去協商，請水公司協助提供。我們的水從石門水庫過來，水壓比較大，如果在這邊直接把水放下來，水壓會對周邊的設施有安全上的疑慮。
175	施工問題	新竹縣 楊昌德議員	68 號快速道路的施工在橫山那一段的部分會和其他工程打結，貴單位是否有想到這一點?	68 號快速道路的施工與我們管線的衝突部分，會再和主辦單位來了解討論，看看目前規劃狀況，如果對方尚未進行設計，會再請協助避開我們的工程；如果對方已經設計完成，那我們這邊的施工廠商設計會再進行調整閃避。

編號	類型	單位	意見	回應
176	回饋金	新竹縣 楊昌德議員	竹東回饋金什麼時候開始回饋?	石門水庫至新竹聯通管工程的回饋金是以工程長度來做分配，竹東地區的回饋金是一千八百萬，也已經和公所聯繫，請公所明年開始提出回饋金使用計畫，如果各民意代表們有相關的公共建設要推動，可以再跟公所反映討論，由公所提計畫書，北水分署核定後即可進行。
177	施工問題	新竹縣 彭余美玲議員	竹東鎮整體來說是東寧里、員崠里及軟橋里在施工範圍內，從竹東大橋接過來的問題比較大，從運動公園的地方切入，希望標示不要擋到民眾運動的方向。	原則上只要是設施，施工時都會盡量避開，如果有影響到結束後我們也會回覆，以維持設施使用功能維原則進行。
178	施工問題	新竹縣 彭余美玲議員	68 快速道路主要會受影響的是橫山，竹東受影響的部分是一下來的十字路口的部分，有跟辦理 68 快速道路的機關溝通把進竹東運動公園那邊的閘道擴大，未來工程的埋管是否會影響到兩邊工程的進行? 近來運動公園接管到河堤旁的路線會經過很多的建物，希望可以多注意，讓鄉親可以完善的使用運動公園。	竹東運動公園這邊的管線是在竹東大橋的上游，併著橋面板進行施設，經過水管橋後就會下地，沿著堤防外面進行管線埋設，不會影響到堤防道路，剛剛楊議座提到的生態池也是在這個地方，原則上我們是在生態池旁邊埋管，不會破壞到生態池，如果開挖有影響到步道，會再進行恢復。如果 68 快速道路的施工有經過這個路段，我們會再提供施工管線的圖面，確認水管下地後的施工範圍是否有重疊，再進行後續討論。
179	回饋金	新竹縣 彭余美玲議員	未來施工完成後維護管理時是每年有編列經費做嗎?希望可以爭取未來每年是不是有經費可以來做維護管理。	工程施工期間的回饋比照一般水資源開挖工程一樣，施工期間有一定比例的經費做周邊環境改善，剛剛提到的一千八百萬就是針對竹東地區，明年開始可以跟公所取得共識，由公所提送計畫書，透過說明會也想跟大家說明，這筆經費運用的時候希望是可以跟大家有關，也讓大家的權益得到保障。 另外有一個營運階段的公益支出，未來如果將設施交給鎮公所，設施使用期間可以使用公益支出進行維護，供水量越高，公益支出就越高，屆時分配的量會再跟公所說明，看到時候公所怎麼做運用。

編號	類型	單位	意見	回應
180	環境美化	新竹縣 彭余美玲議員	寶二水庫的分水管下來的支流長年沒有清潔，希望在進行員崠里這邊的路段時是否可以來做維護?	寶二水庫的分水支流的排水溝有一條在員崠里的部分，我們可以再找時間去現勘，有兩種做法，如果是簡單可以清理的，我們這邊就會直接處理掉；如果有需要到做工程的程度就會變成用周邊環境改善的費用處理。
181	環境美化	新竹縣 林昭錡 議員	建議竹東往橫山方向加一個汽車道、加一個人行步道，另外再加一個竹東往橫山方向的南北雙向自行車道，一定要跟新竹縣工務處、公路總局去套圖。	關於 68 快速道路的延伸，上坪溪的右岸部分我們會再找公路單位套圖，看兩方的管線如何穿越可以不互相衝突，我們會再做處理。
182	工程路線	新竹縣 林昭錡 議員	建議圖面上黃色的水管部分可以往河堤靠近一些，就可以下地，直接往竹東圳那邊銜接。	目前辦理施工前說明會的階段還再做細部設計，如果政策方向確定道路會拓寬，我們這邊也會再評估看位置如何調整，這部分會再跟相關的權責單位進行討論確認。
183	施工問題	東寧里 彭立傑 里長	竹東大橋是東寧里跟員崠里的交會點，希望上班時間不要施工，一定會交通大打結。 河濱公園的路段不確定是潛挖下去還是明挖?如果是明挖的話因為河濱公園竹東段是會有遊覽車進出，進出的時間點平假日都會，會在這邊大車換小車，可能要跟環保局協調兩側道路要租用，避免鄉親停放汽車。	這邊也想跟民眾溝通，目前有兩種施工方式，半半施工方式預計工程時間約 30 天，這個方式大家有可以順利進去公園運動；另外一種方式是夜間施工，白天用覆工板蓋住讓民眾可以通行，這樣施工期間會拉長，晚上的車子會完全無法進出。但是半半施工的方式遊覽車會完全無法進入，或是徵收一塊用地讓遊覽車可以做停放，後續我們再持續和里長討論解決方案。
184	施工問題	東寧里 彭立傑 里長	開挖期間或是夜間施工交管指引要很清楚，如果有鋪鐵板一定要是止滑的，因為那邊是斜坡。另外施工期間的黃土第一時間就可以清乾淨，避免粉塵影響周圍住戶生活品質或是行車安全。	施工期間如果有鋪設鋼板，一定會是止滑的，這是我們職安方面的要求，另外塵土的部分也是，施工過程會有一定的灑水頻率，如果未來因為天氣因素或是其他因素使塵土增加，民眾可以再及時跟我們反映，可以來增加灑水頻率。
185	施工問題	東寧里 彭立傑 里長	河濱公園部分河堤旁的開挖動向怎麼走?因為裡面有籃球場、弓箭場及鄉親的菜園，希望施工前這些東西都要評估進去。 河濱公園部分河堤旁的開挖動向怎麼走?因為裡面有籃球	動線的部分再麻煩施工廠商協助說明，要注意會不會影響到民眾的使用權益，如果有使用的話會請廠商先做拜訪溝通，菜園的部分原則上我們的施工會讓民眾收成完再進行。另外道路兩側民眾會有對向穿越的需求，屆時施工會再請施工廠

編號	類型	單位	意見	回應
			場、弓箭場及鄉親的菜園，希望施工前這些東西都要評估進去。	商留路口做通行。 進竹東運動公園後的動線會沿著既有的護岸，在河道內行走，我們有到現場實際走過，不會影響到球場空間。施工前會實地走訪，跟鄉親溝通收成及播種的時間，並提前通知。
186	施工問題	林思銘服務處秘書 陳芳華 秘書	大肚國小那邊的工程路段施工期間是幾月到幾月?因為時間如果長的話，現在內灣商圈的進出人口大部分集中在假日，新興村的交通會很堵塞，提醒一定要注意。	大肚國小這邊採用的是推進工法，會在地底下進行，因為推進井的需求地表上會有點狀的單向封閉，連假原則上不會施工，施工團隊會再找新興村的村長說明，討論施工方式，如有其他建議我們再來考量是否可行。
187	施工問題	民眾 12 彭小姐	休息時段的夜間照明或坑坑洞洞一定要注意，鄉親早上四點就會開始有老人家去運動，晚上也有下班的人潮，如果有坑洞一定要補好或用圍籬圍起來，務必要注意安全。	施工中在交通錐跟連桿的搭配上在管溝溝側會加強標示，昏暗處的部分加強道路指引，包含發亮的拒馬等加強標示，夜間會加強警示燈，如果像是路燈不亮等狀況也會及時反映處理。 我們有加強要求廠商在清晨或是夜間加強照明，正常日間上班也會有引導指揮，協助民眾穿越馬路，夜間因為不施工，會利用交通錐或是其他設施做區隔，原則上只要是路口的部分都會特別考量，盡量保持通行，如果有坑洞出現在交通錐範圍以外的部分，因為涉及公共安全的部分，會要求廠商及時填補，並且加強巡邏。
188	工程路線	東寧里 彭立傑 里長	鄉親有反應之前北水分署也有在河濱公園的河道側邊有做館陸的埋設，這條管路在河堤旁，是否有機會把路線調整，提早下地移到那邊做埋設? 如果往員崠淨水廠道路施工時會遮擋到運動公園的進出，那在外側施工是否可行?	當初選擇現在的路線區域是因為進量減少運動公園的影響時間，如果提早下地就會影響到大部分民眾進出運動公園的路線。如果改成往員崠淨水廠的那條道路，一開挖下去運動公園的大部分機能都不能使用，因為進去的道路會被封閉。 車道的左側是原始的林地，如果要破壞原本的林地，移植樹木可能會有其他不同的意見反映，這個部份我們再來討論考量其他可能性，可以閃避的部分會盡量閃避，如果評估後可行性不高還是會以目前的方

編號	類型	單位	意見	回應
				案為主。
189	環境美化	東寧里 彭立傑 里長	河濱公園周圍施工有經過的道路有部分的坑洞，看是否可以幫忙修補或鋪設，把洞補起來?	有需求的部分都可以討論，原則上因為周圍道路工程車都會經過，到時候施工上產生的道路維護工作會再請廠商處理。

附錄三_總輿情報告

經濟部

石門水庫至新竹聯通管工程計畫-
多元溝通及地方互動
112 年總輿情報告

主辦機關：經濟部水利署北區水資源分署

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

中華民國 113 年 3 月

石門水庫至新竹聯通管工程計畫-
多元溝通及地方互動
總輿情報告

主辦機關：經濟部水利署北區水資源分署

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

中華民國 113 年 3 月

目錄

壹、應辦事項 4

一、 輿情回報事項 4
二、 輿情回報流程 5
三、 地區性水資源社群列表 7
貳、整體報告 9

一、 聲量總覽 90
二、 時間聲量趨勢 92
三、 聲量類別分布 93
四、 關鍵字詞及議題分析 95
五、 主文分析 97
參、結論與建議 17

附件、各月輿情月報

表目錄

表 1：輿情通報時間表 4
表 2：輿情回報步驟表 5
表 3：地區性水資源社群列表..... 7
表 4：聲量總覽表..... 90
表 5：112 年每月輿情數字統計 98

圖目錄

圖 1：北區水資源分署輿情通報處理流程圖.....6
圖 2：時間聲量趨勢.....93
圖 3：聲量來源佔比圖 94
圖 4：頻道聲量排行圖.....94
圖 5：議題排行圖 95
圖 6：熱詞排行圖 95
圖 7：字詞情緒比例圖 96
圖 8：文章情緒比例圖.....97
圖 9：正負面字詞評價圖 97

壹、 應辦事項

一、 輿情回報事項

1. 輿情通報及危機處理協作

2. 團隊依照每日發至Line群組及月報告彙整時間如下表所示

表1：輿情通報時間表

服務類型	搜尋時間/內容	寄送時間	備註
日報（平日）	前一日PM9:00至當日PM9:00（每週第一個工作日蒐集時間自前一週最後一個工作日PM9:00起算）	當日21:30前	如遇國定休假日或重大災害假（如颱風假），可順延至下一個上班日提供。
週報	前一週最後一個工作日AM6:00至當日AM6:00	當週最後一個工作日PM12:00前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。
月報	月資訊	次月5號前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。

3. 每個工作日晚上21:30前，定時**回報【北區水資源分署聯通管工程-多元溝通及地方互動】Line群組**。格式如下：

【輿情日回報】

【回報時間】112/00/00(00) 21:00

【蒐集時間】112/xx/xx(xx) 21:00至112/00/00(00) 21:00

【輿情則數】共□則(與本工程相關正面□則/中立□則/負面□則)

二、 輿情回報流程

1. 本計畫除配合參加本案工程計畫重大輿情事件或相關會議，進行輿情彙整分析建議並撰寫新聞稿，並依重大輿情資訊經分析屬嚴重性，於 2 小時內撰寫新聞稿初稿供貴署潤飾及相關事宜。

2. 建立並依循輿情回報 SOP 流程(如圖 1)，負責接收並關注輿情系統所彙整之資訊是否有重大爭議事件動態，若有發現足以影響石門水庫至新竹聯通管工程之相關事件，專案經理接獲相關議題第一時間回報。遇到爭議話題或是專業領域的意見諮詢專家意見。視情況評估是否需北區水資源分署進行署內業務單位提供相關資訊，或與跨機關聯繫協助，回應步驟規劃如下：

表 2：輿情回報步驟表

流程	內容	說明
步驟 1	輿情蒐集來源及判斷	內容包含網路新聞、FB 在地社團及意見領袖好友、FB 粉絲專頁。 ● 網路新聞輿情資訊（輿情系統） ● 臉書、在地社團及意見領袖(如表 3) *掌握到相關輿情通知到**工作群組**，先做初步判斷後必要時回報課長。
步驟 2	每日回報北區水資源分署	計畫專案經理接獲相關議題時，第一時間回報北區水資源分署。遇到爭議話題或專業領域意見諮詢專家意見。
步驟 3	輿情回應及處理	由委辦團隊撰寫新聞稿初稿，交由計畫課或議題主政單位確認。

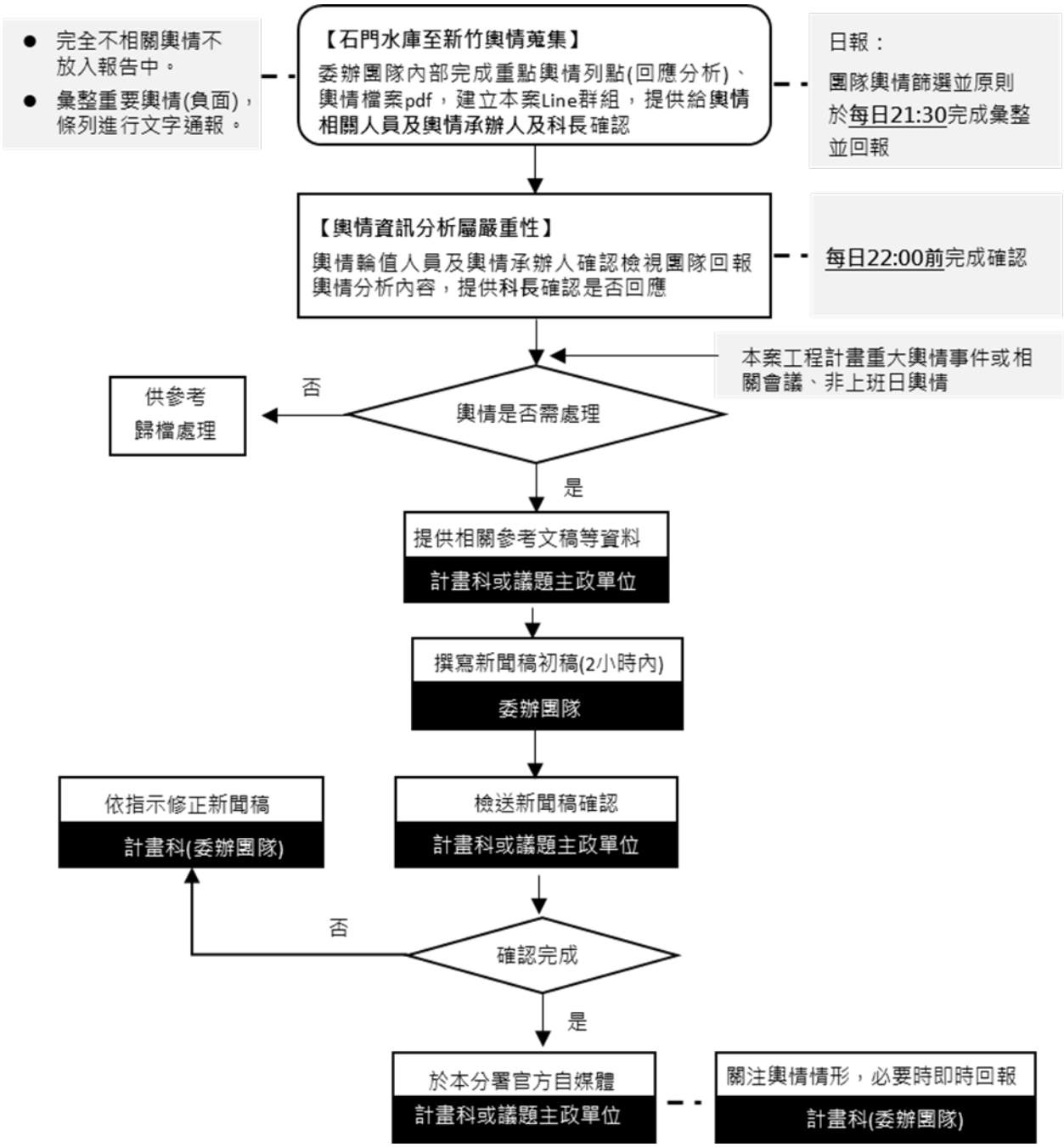


圖 1：北區水資源分署輿情通報處理流程圖

三、 地區性水資源社群列表

表 3：地區性水資源社群列表

類型	名稱	粉絲數	網址
水利社群粉專	防汛抗旱粉絲團	36K	https://www.facebook.com/%E9%98%B2%E6%B1%9B%E6%8A%97%E6%97%B1%E7%B2%89%E7%B5%B2%E5%9C%98-193424980763650/
	E 河川-交流水知識	29K	https://www.facebook.com/tw.River
	愛水節水粉絲團	22K	https://www.facebook.com/LoveSaveWater/
	台灣水資源保育聯盟	6.3K	https://reurl.cc/Y87mla
	水土保持及防災資訊交流	6.6K	https://www.facebook.com/groups/718089658359103/
	水 Meet 桃	56K	https://www.facebook.com/wbrtycg/?locale=zh_TW
	石門農田水利會	0.1K	https://reurl.cc/EG8mEg
	台灣自來水公司	15K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100067577148694
	台灣自來水公司第三區管理處	0.63K	https://www.facebook.com/taiwanwater03
	台灣自來水公司第二區管理處	1.8K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100064728454568
	石門水庫管理局大草坪	0.85K	https://reurl.cc/Q4nNpZ
在地社群粉專	桃園大小事	133K	https://www.facebook.com/groups/289710477900380/
	桃園在地生活大小事	92K	https://www.facebook.com/groups/taoyuan.news/
	桃園人	33K	https://www.facebook.com/groups/224550271072008/
	桃園新竹大小事	3.4K	https://www.facebook.com/groups/484930191862227/
	桃園人生活大小事社團	13K	https://www.facebook.com/groups/1312519405648667/
	桃園生活大小事社團	17K	https://www.facebook.com/groups/652759605206159/
	桃園人桃園事.生活.分享.靠北.討論區【第 2 區】	43K	https://www.facebook.com/groups/929533581126481/
	我是桃園人	1.1K	https://www.facebook.com/groups/232168898011944/
	桃園爆報（二）	38K	https://www.facebook.com/groups/829673311274177/
	我是桃園人，歡迎加入桃園	33K	https://www.facebook.com/groups/904791962906727/
	【龍潭人】社團-鄉親交流廣場	70K	https://www.facebook.com/groups/longtanpeople
	【龍潭人】社團	50K	https://www.facebook.com/longtanpeople
	新竹大小事	483K	https://www.facebook.com/groups/1507207486163325/
	新竹大小事	146K	https://www.facebook.com/groups/880776725378616/
	新竹爆料公社	330K	https://www.facebook.com/groups/SeeZhubei/
	新竹人大小事	68K	https://www.facebook.com/groups/1647523422194281/
	新竹人有事嗎	17K	https://www.facebook.com/groups/hsinchu2/
	新竹人新竹事	156K	https://www.facebook.com/groups/1235950780519

類型	名稱	粉絲數	網址
			28/
	新竹大小事公社	30K	https://www.facebook.com/groups/145040412754034/
	新竹人交流一下	74K	https://www.facebook.com/groups/393570390656001/
	新竹在地大小事	7.5K	https://www.facebook.com/groups/324270708560903/
	新竹寶山大小事	1.5K	https://www.facebook.com/groups/6486641461353741/
	關西人	36K	https://www.facebook.com/groups/159236577435719
	關西鎮大小事	1.1K	https://www.facebook.com/groups/241738931037593/
	我是關西人	5K	https://www.facebook.com/groups/iGuanxi.itw
	竹東人社團	15K	https://www.facebook.com/groups/1722080761187107/
	竹東人	3.4K	https://www.facebook.com/groups/627568907442270/
	我是竹東人	470K	https://www.facebook.com/groups/467781136575552/
	我是竹東人我愛竹東	21K	https://www.facebook.com/groups/335342566627611/
環團社群粉專	地球公民基金會	130K	https://www.facebook.com/CitizenoftheEarth/
	台灣農村陣線	100K	https://www.facebook.com/taiwanruralfront
	環境資訊中心	69K	https://www.facebook.com/enc.teia/
	Greenpeace 綠色和平（台灣網站）	590K	https://www.facebook.com/greenpeace.org.tw/
	台灣環境資訊協會	31K	https://www.facebook.com/TEIA.npo/
	台灣蠻野心足生態協會	18K	https://www.facebook.com/wildatheart.org/
	台灣生態學會	9.6K	https://www.facebook.com/ecologytw
	環境權保障基金會	7.5K	https://www.facebook.com/ERFTW/
	社團法人臺灣環境公義協會	1.2K	https://www.facebook.com/taiwan.tera/
	環境資源研究發展基金會	0.5K	https://www.facebook.com/IER.org/
	台灣環境保護聯盟-Tepu	19K	https://www.facebook.com/tepu1987/
	城鄉河溪論壇	7.4K	https://www.facebook.com/groups/urban.rivers.streams
	我們要喝乾淨水	5.9K	https://www.facebook.com/hsinchu.drink
	荒野保護協會	150K	https://www.facebook.com/sow.org.tw
	荒野保護協會新竹分會	0.068K	https://www.facebook.com/pages/%E8%8D%92%E9%87%8E%E4%BF%9D%E8%AD%B7%E5%8D%94%E6%9C%83%E6%96%B0%E7%AB%B9%E5%88%86%E6%9C%83/1078384542785509
	台灣河溪網協會	4.2K	https://www.facebook.com/TaiwanRiversNetwork

貳、 整體報告

一、 聲量總覽

(新竹用水+水源)|(桃園用水+水源)|(新竹自來水+聯通管)|(石門水庫+聯通管)|(寶二水庫+聯通管)|(桃園+水源+調度)|(新竹+水源+調度)|(新竹+關西+供水)|(新竹+橫山+供水)|(新竹+竹東+供水)|(台三線+施工)|(台三線+聯通管)|(新竹+缺水)|(桃園+缺水)於 2023-04-11 00:00 至 2023-12-31 23:59 期間

表 4：聲量總覽表

總聲量	文章總數 3802	主文 2421 則
		標題 83 則
		留言 1174 則
互動次數	45,397,363	
總評價	主文評價 偏中立	中立 3035 則
		正面 210 則
		負面 557 則
	留言評價偏負面	中立 209 則
		正面 29 則
		負面 1283 則
頻道廣度	新聞媒體頻道數 82	
	社群平台頻道數 25	
	網路論壇頻道數 50	
	部落格平台 8	
	Youtube 頻道數 20	

二、 時間聲量趨勢

112/04/11 - 112/12/31 期間輿情高峰前三名為

(1) 112/05/19 文章 94 則（正面 3 則，中立 86 則，負面 5 則）

該日為賴清德副總統視察寶二水庫及前瞻水環境建設結果，致詞中提及目前極力推動的水利建設，其中包含本工程計畫，近 95%輿情偏正面中立。負面文章主要討論內容為前瞻建設的成果檢討，無直接針對本工程計畫討論之內容。

(2) 112/04/21 文章 68 則（正面 1 則，中立 57 則，負面 10 則）

該日為蔡英文總統視察阿姆坪防淤隧道竣工典禮，典禮上的發言提及水利署現正積極推動的水利建設，其中包含本工程計畫，近 85%輿情偏正面中立，多為討論阿姆坪防淤隧道竣工相關內容，較無與工程計畫直接討論之內容。負面文章多為討論該時期春雨無有效補足中南部水庫缺水狀況之內容，無針對本工程計畫討論之內容。

(3) 112/04/19 文章 66 則（正面 1 則，中立 47 則，負面 18 則）

該日輿情內容多為解旱的春雨來臨之相關討論，與工程無直接相關，負面輿情部分多為討論中南部地區節水、蓄水等相關內容，亦與本工程無相關。

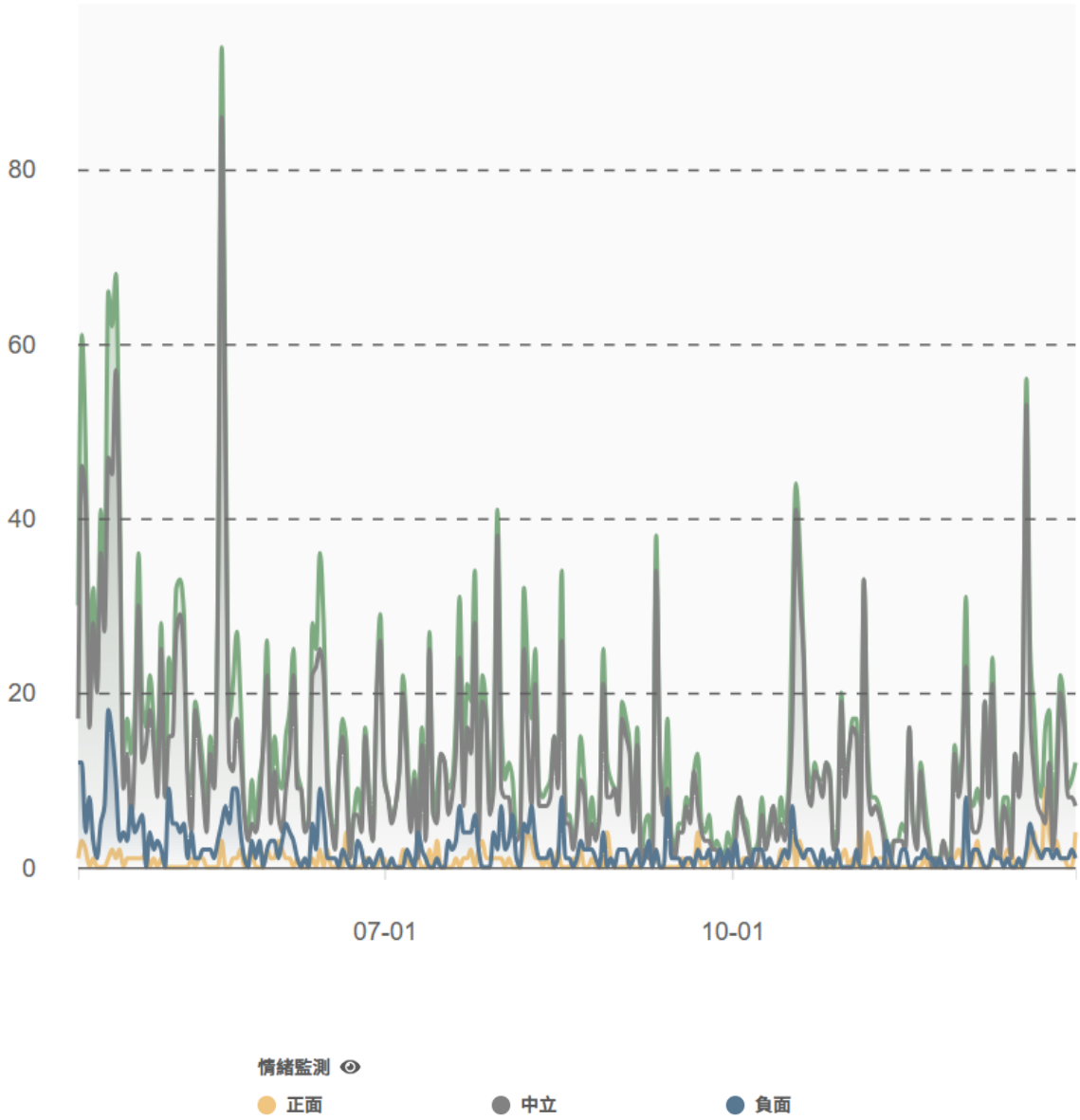


圖 2：時間聲量趨勢

三、 聲量類別分布

1. 112/04/11 – 112/12/31 期間聲量總計 3802 則。

- 新聞頻道 2194 則(佔 57.71%)
- Youtube 364 則 (佔 9.57%)
- 網路論壇頻道 1163 則(佔 30.59%)
- 社群平台頻道 68 則(佔 1.79%)
- 部落格頻道 13 則(佔 0.34%)

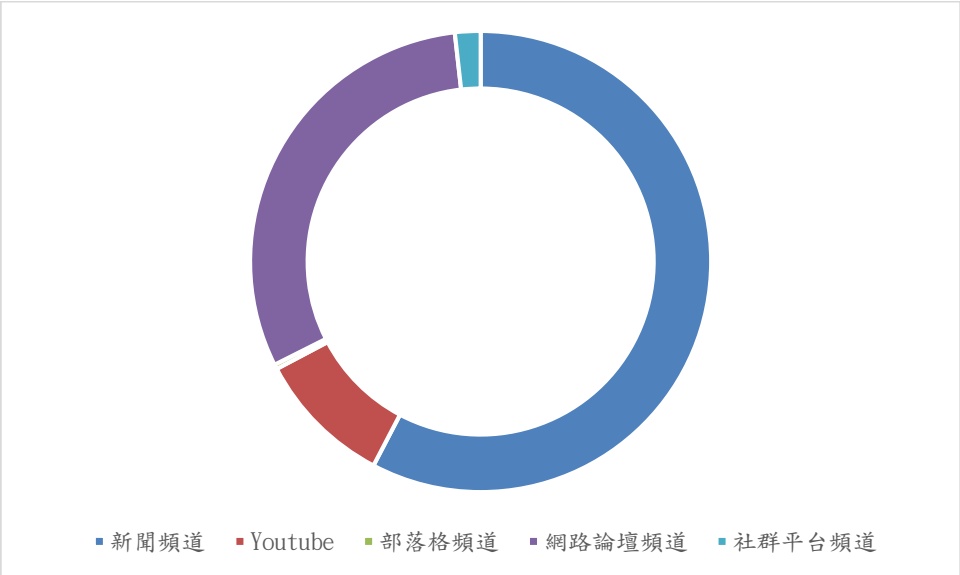


圖 3：聲量來源佔比圖

2. 112/04/11 – 112/12/31 期間，**新聞頻道**排名分別為 Gossiping 698 則(佔 18%)、yahoo!奇摩新聞 416 則 (佔 11%)及 LINE TODAY 216 則(佔 6%)。



圖 4：頻道聲量排行圖

四、 關鍵字詞及議題分析

(1) 在 112/04/11 - 112/12/31 期間大眾最關心議題為**台灣缺水**，次關心的議題為**新竹用水**，其餘熱門議題順應選舉將至多為水源石門水庫、萬噸水利署及桃園水庫等相關。

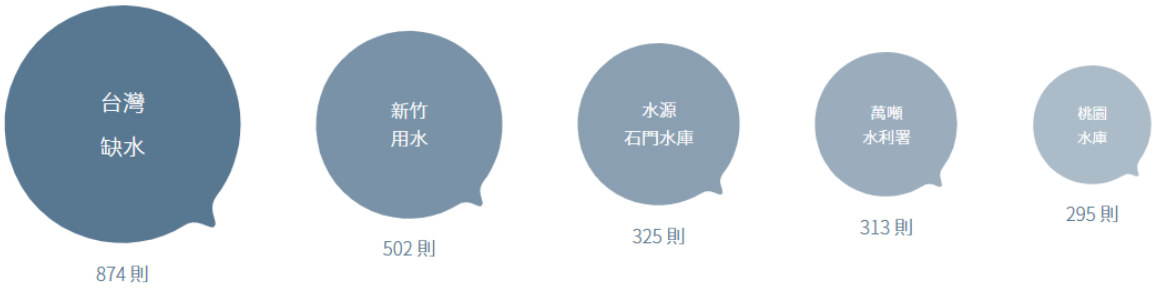


圖 5：議題排行圖

(2) 根據關鍵字統計在 112/04/11 - 112/12/31 期間的關鍵字熱詞為：缺水。

(3) 地標熱詞為：新竹。

(4) 熱門組織團體：民進黨。

1	缺水	2624則
2	台灣	2232則
3	新竹	1833則
4	桃園	1526則
5	高雄	1248則
6	民進黨	1228則
7	缺電	1158則
8	用水	1135則
9	台中	935則
10	台南	920則
11	水庫	896則
12	執政	872則
13	國民黨	864則
14	蔡英文	843則
15	完工	752則



圖 6：熱詞排行圖

（5）在熱詞中中立詞彙出現次數最多的是缺水（2624 則），次多的是台灣（2232 則）與新竹（1833 則）。


相關詞彙
中立 / 正面 / 負面 則
缺水
1974 / 148 / 502
台灣
1694 / 155 / 383
新竹
1435 / 116 / 282
桃園
1224 / 84 / 218
高雄
892 / 75 / 281
民進黨
812 / 110 / 306
缺電
823 / 71 / 264
用水
1025 / 42 / 68
台中
690 / 72 / 173
台南
664 / 61 / 195
0
1312則
2624則
總聲量

圖 7：字詞情緒比例圖

五、 主文分析

(7) 在所有文章中，偏正面聲量文章佔 6%共 210 則；偏中立聲量文章佔 80%共 3035 則；偏負面聲量文章佔 15%共 557 則。



圖 8：文章情緒比例圖

(8) 總撰文數最高的作者：LINE TODAY，共 82 則。

(9) 偏正面聲量的文章中，撰文數最高的作者：三立 LIVE 新聞，共 24 則。

(10)偏負面聲量的文章中，撰文數最高的作者：sevenfeet，共 8 則。

(11)偏正面聲量文章的評價中，最需注意的是強化、提升、努力等評價。

(12)偏負面聲量文章的評價中，最需注意的是嚴重、批評、戰爭等評價。

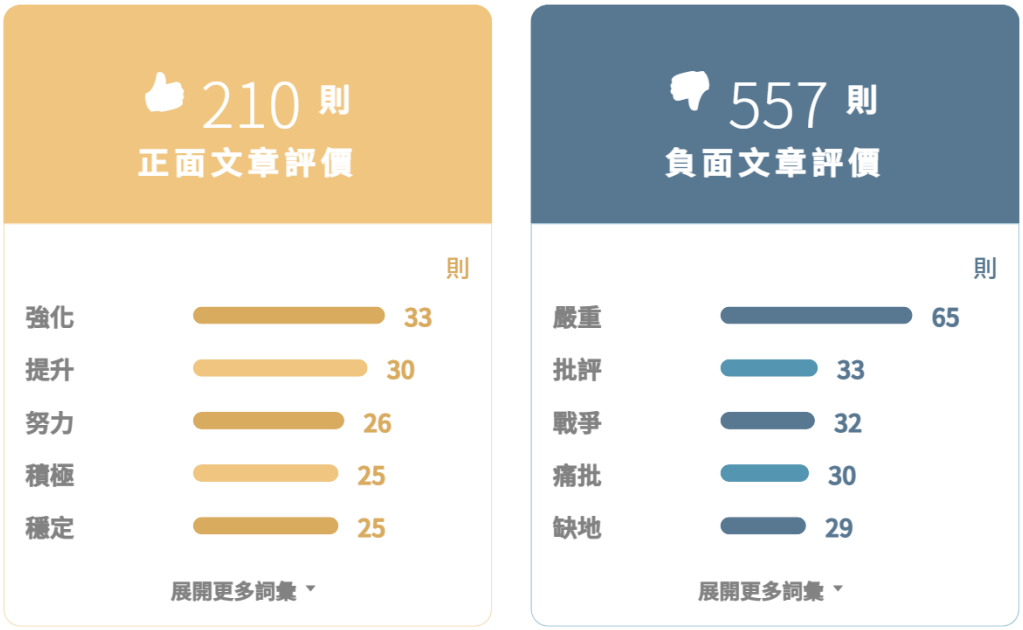


圖 9：正負面字詞評價圖

結論與建議

本計畫至 112 年 4 月 11 日起，啟動每日輿情監控，並於次月 5 日前提送每月輿情月報供分署參考。自 112 年 4 月 11 日至 112 年 12 月 31 日期間，本計畫總聲量為 3802 則文章則數，共曝光於 185 個管道(新聞頻道：82 個、社群平台頻道：25 個、網路論壇頻道：50 個、部落格平台：8 個、Youtube 頻道：20)，其中偏正面文章共 210 則、偏負面文章共 90 則、偏中立文章共 3035 則，而負面聲量在上半年多為檢討前瞻計畫的執行成效與下半年適逢 113 年 1 月份的總統大選相關討論，多數輿論及留言內容多為政治相關言論，其中總統大選相關輿情佔多數且文章內容頻繁提及桃園、新竹、缺水等關鍵字，且為多數民眾關心之議題，所以本年度統計出來之聲量度最高的文章為選舉相關之新聞，皆與工程本身無相關，以下為本計畫搜尋的關鍵指標:

- 最主要的聲量管道：ptt [Gossiping]，共 698 則。
- 聲量度最高的文章：「趙少康諾這事不成辭副總統 民進黨太囂張反引侯柯棄保？ 新聞大白話@tvbstalk 20231214」，佔整體的 0.55%，

共計 21 則。

- 最關鍵的熱詞：缺水。
- 竄升最多的熱詞：高雄人，成長了 373 倍。
- 最熱門的議題：台灣 / 缺水。
- 竄升最多的議題：缺工 / 疫苗。

綜觀本年度並無重大輿情事件，關鍵在於本計畫落實每日輿情關注及回報，可第一時了解相關輿情聲量，且本年度工程尚未正式進行施工，對於周遭環境、交通等影響甚小；且本計畫落實與在地相關意見領袖、居民雙向溝通，使各層次利害關係人皆能了解本計畫工程內涵。隧道銜接段與道路埋設段工程預計 113 年後開挖動工，需密切關注工程所經區域之**交通及環境影響**之相關議題，以立即時應變處理。另針對**自來水延管**相關流程處理也建議設置專責團隊，協助在地居民進行申請自來水的相關作業，提升民眾好感度，避免負面聲浪。

表 5：112 年每月輿情數字統計

月份	總聲量	曝光管道	偏正面聲量文章	偏負面聲量文章	偏中立聲量文章
4 月份（自 4/11 起）	142 則	新聞頻道 129 則(佔 91%) Youtube 0 則 (佔 0%) 部落格頻道 0 則(佔 0%) 網路論壇頻道 11 則(佔 8%) Facebook 2 則(佔 1%)	0 則 (0%)	5 則 (3%)	137 則 (97%)
5 月份	115 則	新聞頻道 95 則(佔 83%) Youtube 0 則 (佔 0%) 部落格頻道 0 則(佔 0%) 網路論壇頻道 15 則(佔 13%) Facebook 5 則(佔 4%)	2 則 (1%)	4 則 (3%)	109 則 (96%)
6 月份	404 則	新聞頻道 247 則(佔 61%) Youtube 34 則 (佔 8%) 部落格頻道 0 則(佔 0%) 網路論壇頻道 117 則(佔 29%) 社群平台頻道 6 則(佔 2%)	21 則 (5%)	61 則 (15%)	322 則 (80%)
7 月份	447 則	新聞頻道 291 則(佔 65%) Youtube 39 則 (佔 9%) 部落格頻道 1 則(佔 0.2%) 網路論壇頻道 112 則(佔 25%) 社群平台頻道 4 則(佔 0.8%)	25 則 (5%)	52 則 (11%)	370 則 (84%)
8 月份	364 則	新聞頻道 180 則(佔 49.5%) Youtube 51 則 (佔 14%) 部落格頻道 1 則(佔 0.3%) 網路論壇頻道 124 則(佔 34%) 社群平台頻道 8 則(佔 2.2%)	25 則 (6%)	66 則 (18%)	273 則 (75%)
9 月份	246 則	新聞頻道 131 則 (佔 53.3%) Youtube 36 則 (佔 14.6%) 網路論壇頻道 68 則 (佔 27.6%) 社群平台頻道 11 則 (佔 4.5%)	15 則 (6%)	38 則 (15%)	193 則 (79%)
10 月份	320 則	新聞頻道 163 則(佔 51%) Youtube 32 則 (佔 10%) 網路論壇頻道 117 則(佔 36.5%) 社群平台頻道 3 則(佔 1%) 部落格頻道 5 則(佔 1.5%)	18 則 (5%)	34 則 (10%)	268 則 (85%)
11 月份	229 則	新聞頻道 182 則(佔 79.5%) Youtube 10 則 (佔 4.4%) 網路論壇頻道 35 則(佔 15.2%) 社群平台頻道 2 則(佔 0.9%)	20 則 (8%)	19 則 (8%)	190 則 (84%)

月份	總聲量	曝光管道	偏正面聲量文章	偏負面聲量文章	偏中立聲量文章
		部落格頻道 0 則(佔 0%)			
12 月份	436 則	新聞頻道 286 則(佔 65.6%) Youtube 84 則 (佔 19.3%) 網路論壇頻道 58 則(佔 13.3%) 社群平台頻道 7 則(佔 1.6%) 部落格頻道 1 則(佔 0.2%)	47 則 (10%)	45 則 (10%)	344 則 (80%)

經濟部水利署北區水資源分署
Northern Region Water Resources Branch,
Water Resources Agency, Ministry of Economic Affairs

石門水庫至新竹聯通管工程計畫-
多元溝通及地方互動

4月份輿情月報

112年4月11日至112年4月30日

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

製作時間：112年5月1日

目錄

壹、 應辦事項 25
一、 輿情回報事項 25
二、 輿情回報流程 26
三、 地區性水資源社群列表 28
貳、 整體報告 30
一、 聲量總覽 30
二、 時間聲量趨勢 31
三、 聲量類別分布 32
四、 關鍵字詞及議題分析 33
五、 主文分析 35
參、 結論與建議 38

表目錄

表 1：輿情通報時間表 25
表 2：輿情回報步驟表 26
表 3：地區性水資源社群列表 28
表 4：聲量總覽表 30
表 5：熱門中立文章表 36

圖目錄

圖 1：北區水資源分署輿情通報處理流程圖.....27
圖 2：時間聲量趨勢.....31
圖 3：聲量來源佔比圖.....32
圖 4：頻道聲量排行圖.....32
圖 5：議題排行圖.....33
圖 6：熱門關鍵字排行圖.....33
圖 7：正負面關鍵字圖.....34
圖 8：字詞情緒比例圖.....34
圖 9：文章情緒比例圖.....35
圖 10：正負面字詞評價圖.....35

第一章 應辦事項

1.1 輿情回報事項

1. 輿情通報及危機處理協作
2. 團隊依照每日發至 Line 群組及月報告彙整時間如下表所示

表 6：輿情通報時間表

服務類型	搜尋時間/內容	寄送時間	備註
日報（平日）	前一日 PM9:00 至當日 PM9:00（每週第一個工作日蒐集時間自前一週最後一個工作日 PM9:00 起算）	當日 21:30 前	如遇國定休假日或重大災害假（如颱風假），可順延至下一個上班日提供。
週報	前一週最後一個工作日 AM6:00 至當日 AM6:00	當週最後一個工作日 PM12:00 前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。
月報	月資訊	次月 5 號前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。

3. 每個工作日晚上 21:30 前，定時**回報【北區水資源分署聯通管工程-多元溝通及地方互動】Line 群組**。格式如下：

【輿情日回報】

【回報時間】112/00/00(00) 21:00

【蒐集時間】112/xx/xx(xx) 21:00 至 112/00/00(00) 21:00

【輿情則數】共□則(與本工程相關正面□則/中立□則/負面□則)

1.2 輿情回報流程

1. 本計畫除配合參加本案工程計畫重大輿情事件或相關會議，進行輿情彙整分析建議並撰寫新聞稿，並依重大輿情資訊經分析屬嚴重性，於 2 小時內撰寫新聞稿初稿供貴署潤飾及相關事宜。
2. 建立並依循輿情回報 SOP 流程(如圖 1)，負責接收並關注輿情系統所彙整之資訊是否有重大爭議事件動態，若有發現足以影響石門水庫至新竹聯通管工程之相關事件，專案經理接獲相關議題第一時間回報。遇到爭議話題或是專業領域的意見諮詢專家意見。視情況評估是否需北區水資源分署進行署內業務單位提供相關資訊，或與跨機關聯繫協助，回應步驟規劃如下：

表 7：輿情回報步驟表

流程	內容	說明
步驟 1	輿情蒐集來源及判斷	內容包含網路新聞、FB 在地社團及意見領袖好友、FB 粉絲專頁。 ● 網路新聞輿情資訊（輿情系統） ● 臉書、在地社團及意見領袖(如表 3) *掌握到相關輿情通知到**工作群組**，先做初步判斷後必要時回報課長。
步驟 2	每日回報北區水資源分署	計畫專案經理接獲相關議題時，第一時間回報北區水資源分署。遇到爭議話題或專業領域意見諮詢專家意見。
步驟 3	輿情回應及處理	由委辦團隊撰寫新聞稿初稿，交由計畫課或議題主政單位確認。

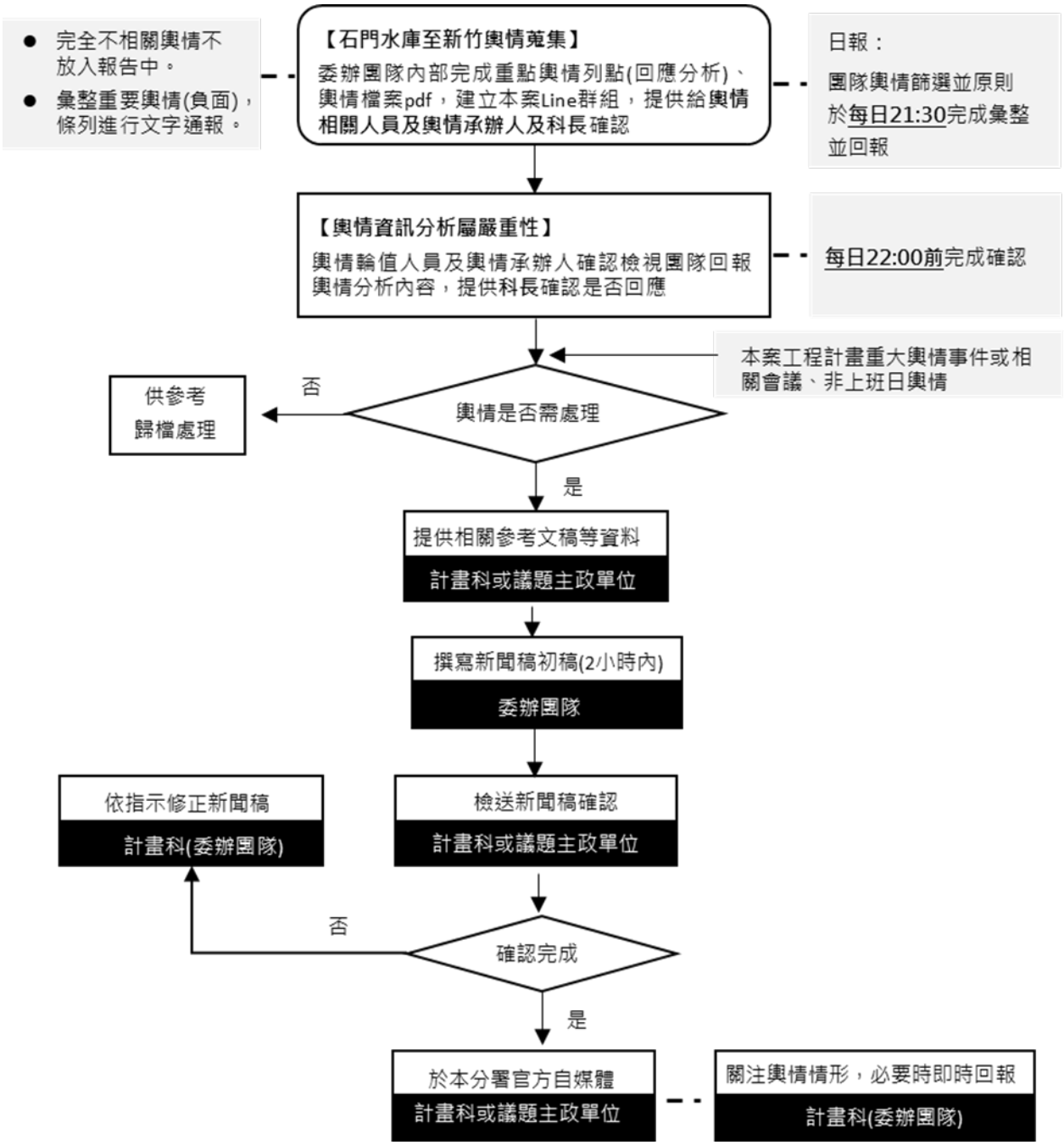


圖 10：北區水資源分署輿情通報處理流程圖

1.3地區性水資源社群列表

表 8：地區性水資源社群列表

類型	名稱	粉絲數	網址
水利社群粉專	防汛抗旱粉絲團	36K	https://www.facebook.com/%E9%98%B2%E6%B1%9B%E6%8A%97%E6%97%B1%E7%B2%89%E7%B5%B2%E5%9C%98-193424980763650/
	E 河川-交流水知識	29K	https://www.facebook.com/tw.River
	愛水節水粉絲團	22K	https://www.facebook.com/LoveSaveWater/
	台灣水資源保育聯盟	6.3K	https://reurl.cc/Y87mla
	水土保持及防災資訊交流	6.6K	https://www.facebook.com/groups/718089658359103/
	水 Meet 桃	56K	https://www.facebook.com/wbrtycg/?locale=zh_TW
	石門農田水利會	0.1K	https://reurl.cc/EG8mEg
	台灣自來水公司	15K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100067577148694
	台灣自來水公司第三區管理處	0.63K	https://www.facebook.com/taiwanwater03
	台灣自來水公司第二區管理處	1.8K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100064728454568
	石門水庫管理局大草坪	0.85K	https://reurl.cc/Q4nNpZ
在地社群粉專	桃園大小事	133K	https://www.facebook.com/groups/289710477900380/
	桃園在地生活大小事	92K	https://www.facebook.com/groups/taoyuan.news/
	桃園人	33K	https://www.facebook.com/groups/224550271072008/
	桃園新竹大小事	3.4K	https://www.facebook.com/groups/484930191862227/
	桃園人生活大小事社團	13K	https://www.facebook.com/groups/1312519405648667/
	桃園生活大小事社團	17K	https://www.facebook.com/groups/652759605206159/
	桃園人桃園事.生活.分享.靠北.討論區【第 2 區】	43K	https://www.facebook.com/groups/929533581126481/
	我是桃園人	1.1K	https://www.facebook.com/groups/232168898011944/
	桃園爆報（二）	38K	https://www.facebook.com/groups/829673311274177/
	我是桃園人，歡迎加入桃園	33K	https://www.facebook.com/groups/904791962906727/
	【龍潭人】社團-鄉親交流廣場	70K	https://www.facebook.com/groups/longtanpeople
	【龍潭人】社團	50K	https://www.facebook.com/longtanpeople
	新竹大小事	483K	https://www.facebook.com/groups/1507207486163325/
	新竹大小事	146K	https://www.facebook.com/groups/880776725378616/
	新竹爆料公社	330K	https://www.facebook.com/groups/SeeZhubei/
	新竹人大小事	68K	https://www.facebook.com/groups/1647523422194281/
	新竹人有事嗎	17K	https://www.facebook.com/groups/hsinchu2/
	新竹人新竹事	156K	https://www.facebook.com/groups/1235950780519

類型	名稱	粉絲數	網址
			28/
	新竹大小事公社	30K	https://www.facebook.com/groups/145040412754034/
	新竹人交流一下	74K	https://www.facebook.com/groups/393570390656001/
	新竹在地大小事	7.5K	https://www.facebook.com/groups/324270708560903/
	新竹寶山大小事	1.5K	https://www.facebook.com/groups/6486641461353741/
	關西人	36K	https://www.facebook.com/groups/159236577435719
	關西鎮大小事	1.1K	https://www.facebook.com/groups/241738931037593/
	我是關西人	5K	https://www.facebook.com/groups/iGuanxi.itw
	竹東人社團	15K	https://www.facebook.com/groups/1722080761187107/
	竹東人	3.4K	https://www.facebook.com/groups/627568907442270/
	我是竹東人	470K	https://www.facebook.com/groups/467781136575552/
	我是竹東人我愛竹東	21K	https://www.facebook.com/groups/335342566627611/
環團社群粉專	地球公民基金會	130K	https://www.facebook.com/CitizenoftheEarth/
	台灣農村陣線	100K	https://www.facebook.com/taiwanruralfront
	環境資訊中心	69K	https://www.facebook.com/enc.teia/
	Greenpeace 綠色和平（台灣網站）	590K	https://www.facebook.com/greenpeace.org.tw/
	台灣環境資訊協會	31K	https://www.facebook.com/TEIA.npo/
	台灣蠻野心足生態協會	18K	https://www.facebook.com/wildatheart.org/
	台灣生態學會	9.6K	https://www.facebook.com/ecologytw
	環境權保障基金會	7.5K	https://www.facebook.com/ERFTW/
	社團法人臺灣環境公義協會	1.2K	https://www.facebook.com/taiwan.tera/
	環境資源研究發展基金會	0.5K	https://www.facebook.com/IER.org/
	台灣環境保護聯盟-Tepu	19K	https://www.facebook.com/tepu1987/
	城鄉河溪論壇	7.4K	https://www.facebook.com/groups/urban.rivers.streams
	我們要喝乾淨水	5.9K	https://www.facebook.com/hsinchu.drink
	荒野保護協會	150K	https://www.facebook.com/sow.org.tw
	荒野保護協會新竹分會	0.068K	https://www.facebook.com/pages/%E8%8D%92%E9%87%8E%E4%BF%9D%E8%AD%B7%E5%8D%94%E6%9C%83%E6%96%B0%E7%AB%B9%E5%88%86%E6%9C%83/1078384542785509
	台灣河溪網協會	4.2K	https://www.facebook.com/TaiwanRiversNetwork

第二章 整體報告

聲量總覽

(石門水庫)|(新竹寶山+寶二水庫)|(桃園用水+新竹用水)|(新竹用水+水源)|(桃園用水+水源)|(桃園自來水工程+聯通管)|(石門水庫+聯通管)|(寶二水庫+聯通管)|(桃園+水源+調度) 於 2023-04-11 00:00 至 2023-04-30 23:59 期間

表 9：聲量總覽表

總聲量	文章總數 142	主文 142 則
		標題 0 則
		留言 0 則
互動次數	1,852	
總評價	主文評價 偏中立	中立 137 則
		正面 0 則
		負面 5 則
	留言評價偏負面	中立 2 則
		正面 0 則
		負面 9 則
頻道廣度	新聞頻道數 34	
	社群頻道數 5	

時間聲量趨勢

一、 112/04/11 – 112/04/30 期間輿情高峰前三名為

(1) 112/04/21 文章 45 則（正面 0 則，中立 45 則，負面 0 則）

(2) 112/04/13 文章 26 則（正面 0 則，中立 26 則，負面 0 則）

(3) 112/04/29 文章 10 則（正面 0 則，中立 10 則，負面 0 則）

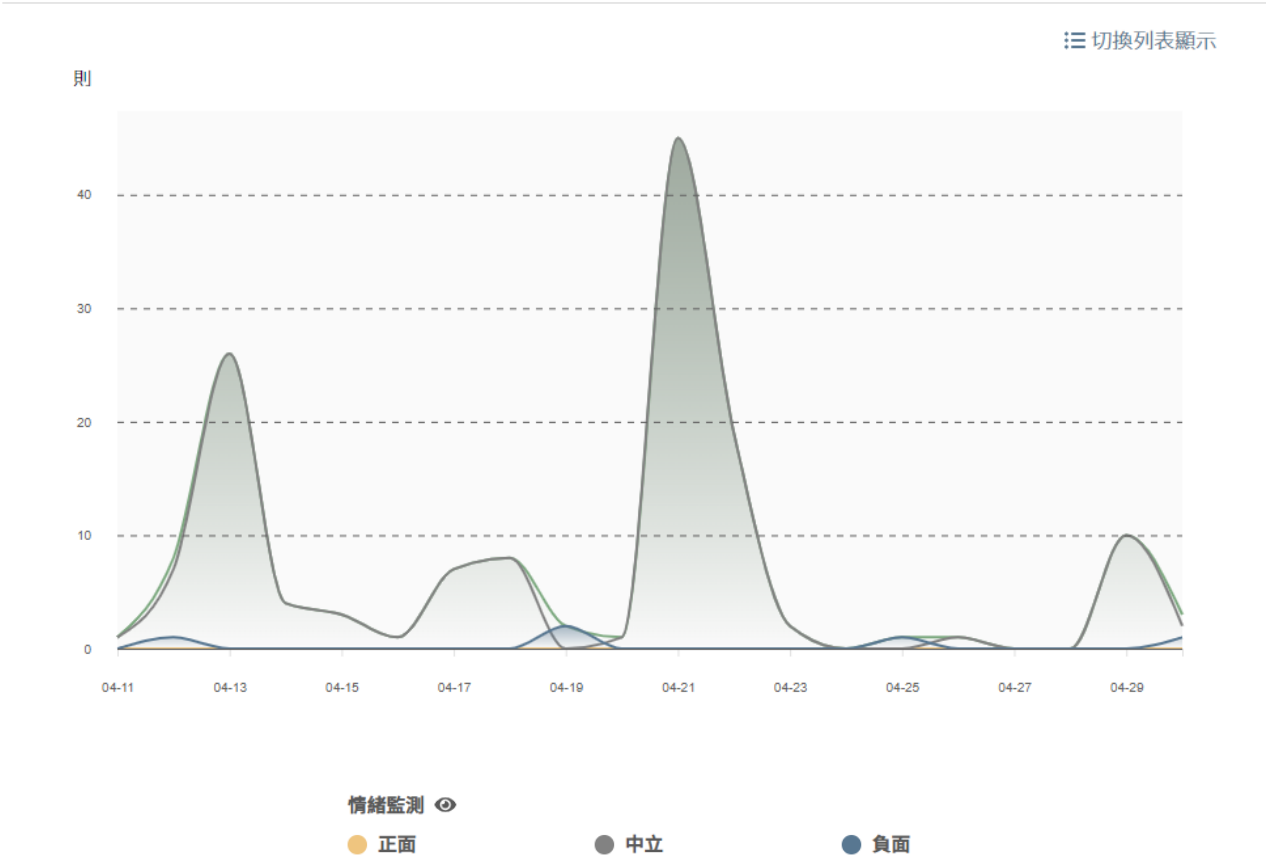


圖 11：時間聲量趨勢

聲量類別分布

1. 112/04/11 – 112/04/30 期間聲量總計 142 則。
   - 新聞頻道 129 則(佔 91%)
   - Youtube 0 則 (佔 0%)
   - 部落格頻道 0 則(佔 0%)
   - 網路論壇頻道 11 則(佔 8%)
   - Facebook 2 則(佔 1%)

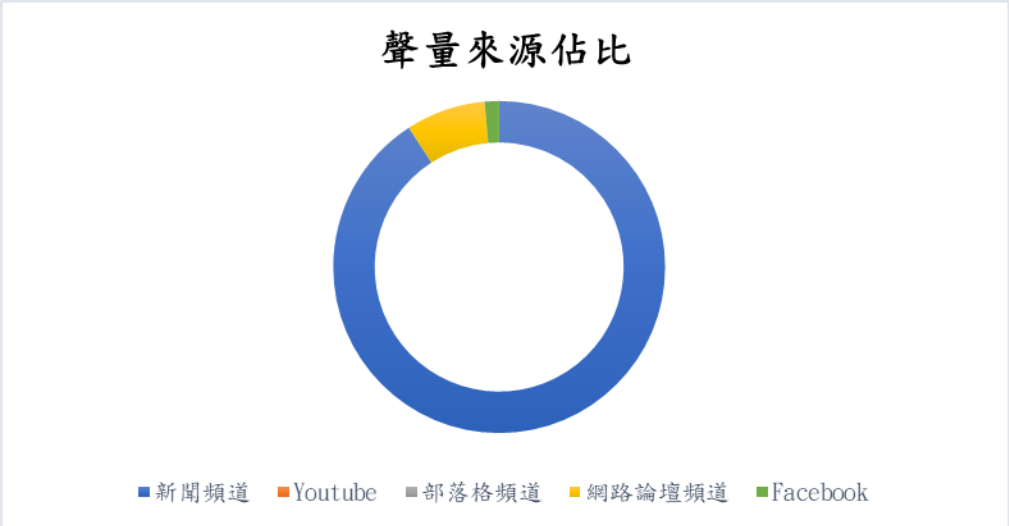


圖 12：聲量來源佔比圖

2. 112/04/11 – 112/04/30 期間，**新聞頻道**排名分別為 yahoo!奇摩新聞 27 則(佔 19%)、LINE TODAY 12 則 (佔 8%)及蕃薯藤 yam 12 則(佔 8%)。



圖 13：頻道聲量排行圖

關鍵字詞及議題分析

(1) 在 112/04/11 – 112/04/30 期間大眾最關心議題為**新竹水庫**，次關心的議題為**水源用水**，其餘熱門議題與經濟部長、防淤隧道相關。



圖 14：議題排行圖

(2) 根據關鍵字統計在 112/04/11 – 112/04/30 期間的關鍵字熱詞為：水源、用水、水庫。

(3) 地標熱詞為：新竹、石門水庫、阿姆坪。

(4) 熱門組織團體：水利署。

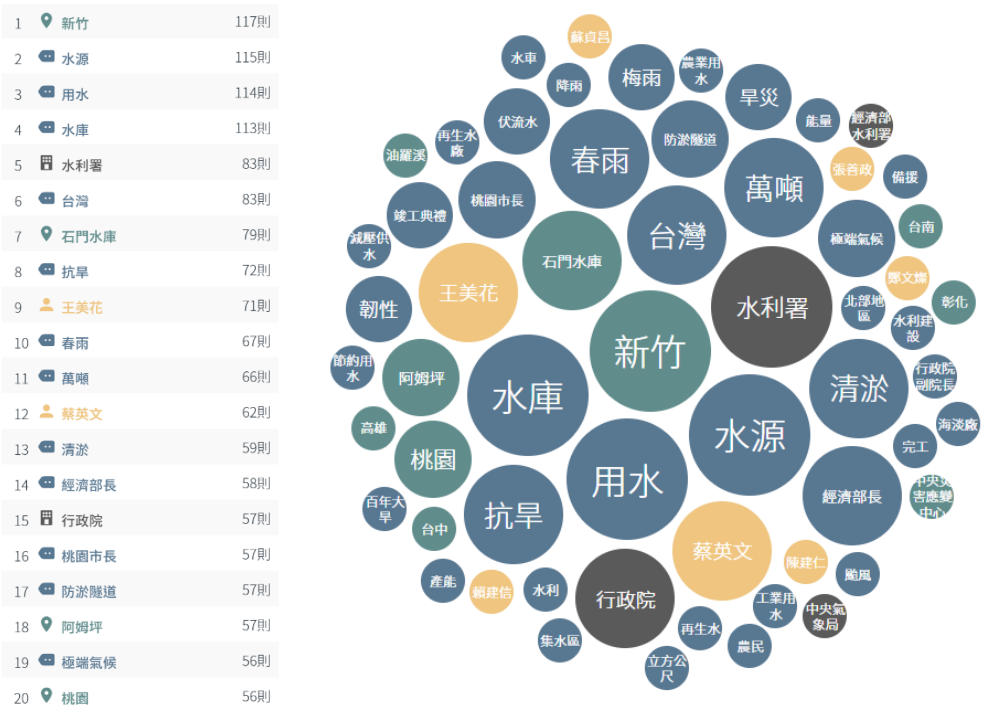


圖 15：熱門關鍵字排行圖

(5) 在關鍵字熱詞中，受到傷害出現在**負面文章評價**中 2 次、受損、嚴重、強制

都是 2 次。



圖 16：正負面關鍵字圖

（6）在熱詞中中立詞彙出現比例最高的是抗旱（佔 100%），次高的是春雨（佔 97%）與水庫（佔 97%）。



圖 17：字詞情緒比例圖

主文分析

(1) 在所有文章中，偏中立聲量文章佔 96%共 137 則；偏負面聲量文章佔 4%共 5 則。

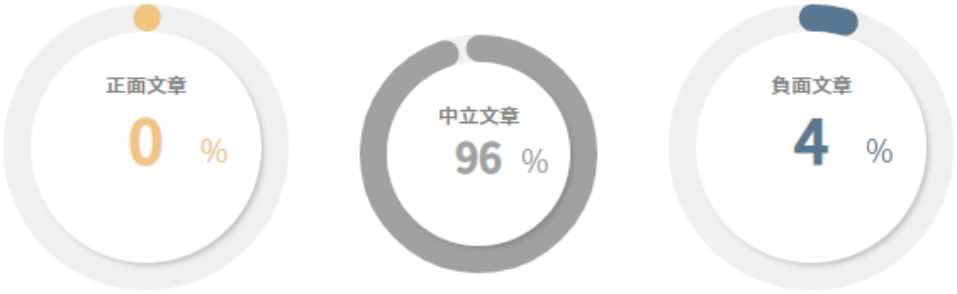


圖 18：文章情緒比例圖

(2) 整體來說，總撰文數最高的作者：中廣新聞網，共 7 則。

(3) 偏負面聲量文章的評價中，最需要注意受到傷害、受損、嚴重等評價。



圖 19：正負面字詞評價圖

（4）**熱門中立文章：**

表 10：熱門中立文章表

排序	相關性	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	有	[新聞]蔡英文：如果不是政府預作準備「這時候已經有好幾個水庫空了」	PTT 頻道	ptt [Gossiping]	2023-04-21 17:12:56	總統蔡英文今（21）日上午視察「石門水庫阿姆坪防淤隧道工程竣工典禮」，並表示該工程能提升石門水庫清淤效率，強化營運安全和延長水庫壽命，對穩定北部地區供水有重大效益。她期盼中央、地方一起密切合作，共同團結度過極端氣候的挑戰。 蔡英文致詞時表示，經過多年努力，阿姆坪防淤隧道今天竣工，包括行政院前院長蘇貞昌、行政院副院長鄭文燦，以及所有投注心力的夥伴，心情和她一樣感動，終於把當年理想完成。她也特別肯定水利署長賴建信及水利署團隊的辛勞。 蔡英文指出，未來透過阿姆坪防淤隧道，可以強化水力排砂的能量，再搭配陸挖、抽泥等措施，不僅提升石門水庫清淤效率，更強化營運安全和延長水庫壽命，對於穩定北部地區供水，將帶來重大效益。 蔡英文說，這項建設會影響國家未來數十年，甚至上百年，也將為台灣的水利建設寫下重要一頁。她說，接下來除了要加強投入清淤，維持庫容，穩定北部地區的供水；也要持續加速推動海淡廠的興建、石門水庫到新竹聯通管的建置，以及油羅溪伏流水的規劃，提供更多元的水源，強化區域調水能力。 蔡英文指出，面對全球極端氣候的挑戰，政府一直在預作準備。從去年 8 月開始，就提前啟動防旱節水措施。包括伏流水的增加、啟用，以及增加抗旱水井、加快再生水廠的速度與量能，並且預先進行區域用水的相互調度支援。「如果不是這樣，我們可能在這時候已經有好幾個水庫空了」。 蔡英文表示，面對極端氣候的挑戰，她要請經濟部水利署同仁繼續以高標準來維持抗旱準備，必須預想如果梅雨晚到，或是夏天颱風沒來的情境，所以，相關的抗旱準備與穩定供水計畫，要持續進行，繼續努力。她並期盼中央、地方一起密切合作，共同團結度過極端氣候的挑戰。 針對春雨過後，中南部水庫蓄水率仍多數達不到 50%，行政院長陳建仁表	中立	負面

排序	相關性	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
						示，極端氣候下要加強台灣的韌性，才能做好防洪、抗旱，以提供充分用水。他說，為增強台灣的韌性，政府利用前瞻計畫的預算做好相關抗旱措施，包括伏流水、抗旱水井的開採，以及再生水和海水淡化的努力，因此台灣度過百年大旱。 陳建仁指出，這兩天的雨水，確實中南部降雨量並不如預期，但政府會繼續好好地做好「多找水、多調水、多節水」，讓全民一起努力度過旱災，相信透過這些努力還有抗旱的措施，一定可以做好供水無虞。		

第三章 結論與建議

本月份重大負面輿情來自水庫蓄水量低下、缺水議題。

1. 本月份新聞多為水庫缺水、減壓供水等相關內容
2. 最關鍵的熱詞：新竹
3. 竄升最多的議題：蔡英文
4. 最主要的聲量管道：news［yahoo!奇摩新聞］，共 27 則
5. 聲量度最高的文章：「石門水庫阿姆坪防淤隧道竣工 總統：國家百年建設」，佔整體的 7.04%，共計 10 則

經濟部水利署北區水資源分署
Northern Region Water Resources Branch,
Water Resources Agency, Ministry of Economic Affairs

石門水庫至新竹聯通管工程計畫-
多元溝通及地方互動

5月份輿情月報

112年5月1日至112年5月31日

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

製作時間：112年6月1日

目錄

壹、 應辦事項 43
一、 輿情回報事項 43
二、 輿情回報流程 44
三、 地區性水資源社群列表 46
貳、 整體報告 48
一、 聲量總覽 48
二、 時間聲量趨勢 49
三、 聲量類別分布 50
四、 關鍵字詞及議題分析 51
五、 主文分析 53
參、 結論與建議 57

表目錄

表 1：輿情通報時間表 43
表 2：輿情回報步驟表 44
表 3：地區性水資源社群列表 46
表 4：聲量總覽表 48
表 5：熱門中立文章表 54
表 6：熱門正面文章表 54
表 7：熱門負面文章表 56

圖目錄

圖 1：北區水資源分署輿情通報處理流程圖.....45
圖 2：時間聲量趨勢.....49
圖 3：聲量來源佔比圖 50
圖 4：頻道聲量排行圖.....50
圖 5：議題排行圖 51
圖 6：熱詞排行圖 51
圖 7：正負面關鍵字圖.....52
圖 8：字詞情緒比例圖 52
圖 9：文章情緒比例圖.....53
圖 10：正負面字詞評價圖 53

第一章 應辦事項

1.1 輿情回報事項

1. 輿情通報及危機處理協作
2. 團隊依照每日發至 Line 群組及月報告彙整時間如下表所示

表 11：輿情通報時間表

服務類型	搜尋時間/內容	寄送時間	備註
日報（平日）	前一日 PM9:00 至當日 PM9:00（每週第一個工作日蒐集時間自前一週最後一個工作日 PM9:00 起算）	當日 21:30 前	如遇國定休假日或重大災害假（如颱風假），可順延至下一個上班日提供。
週報	前一週最後一個工作日 AM6:00 至當日 AM6:00	當週最後一個工作日 PM12:00 前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。
月報	月資訊	次月 5 號前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。

3. 每個工作日晚上 21:30 前，定時**回報【北區水資源分署聯通管工程-多元溝通及地方互動】Line 群組**。格式如下：

【輿情日回報】

【回報時間】112/00/00(00) 21:00

【蒐集時間】112/xx/xx(xx) 21:00 至 112/00/00(00) 21:00

【輿情則數】共□則(與本工程相關正面□則/中立□則/負面□則)

1.2 輿情回報流程

1. 本計畫除配合參加本案工程計畫重大輿情事件或相關會議，進行輿情彙整分析建議並撰寫新聞稿，並依重大輿情資訊經分析屬嚴重性，於 2 小時內撰寫新聞稿初稿供貴署潤飾及相關事宜。
2. 建立並依循輿情回報 SOP 流程(如圖 1)，負責接收並關注輿情系統所彙整之資訊是否有重大爭議事件動態，若有發現足以影響石門水庫至新竹聯通管工程之相關事件，專案經理接獲相關議題第一時間回報。遇到爭議話題或是專業領域的意見諮詢專家意見。視情況評估是否需北區水資源分署進行署內業務單位提供相關資訊，或與跨機關聯繫協助，回應步驟規劃如下：

表 12：輿情回報步驟表

流程	內容	說明
步驟 1	輿情蒐集來源及判斷	內容包含網路新聞、FB 在地社團及意見領袖好友、FB 粉絲專頁。 ● 網路新聞輿情資訊（輿情系統） ● 臉書、在地社團及意見領袖(如表 3) *掌握到相關輿情通知到**工作群組**，先做初步判斷後必要時回報課長。
步驟 2	每日回報北區水資源分署	計畫專案經理接獲相關議題時，第一時間回報北區水資源分署。遇到爭議話題或專業領域意見諮詢專家意見。
步驟 3	輿情回應及處理	由委辦團隊撰寫新聞稿初稿，交由計畫課或議題主政單位確認。

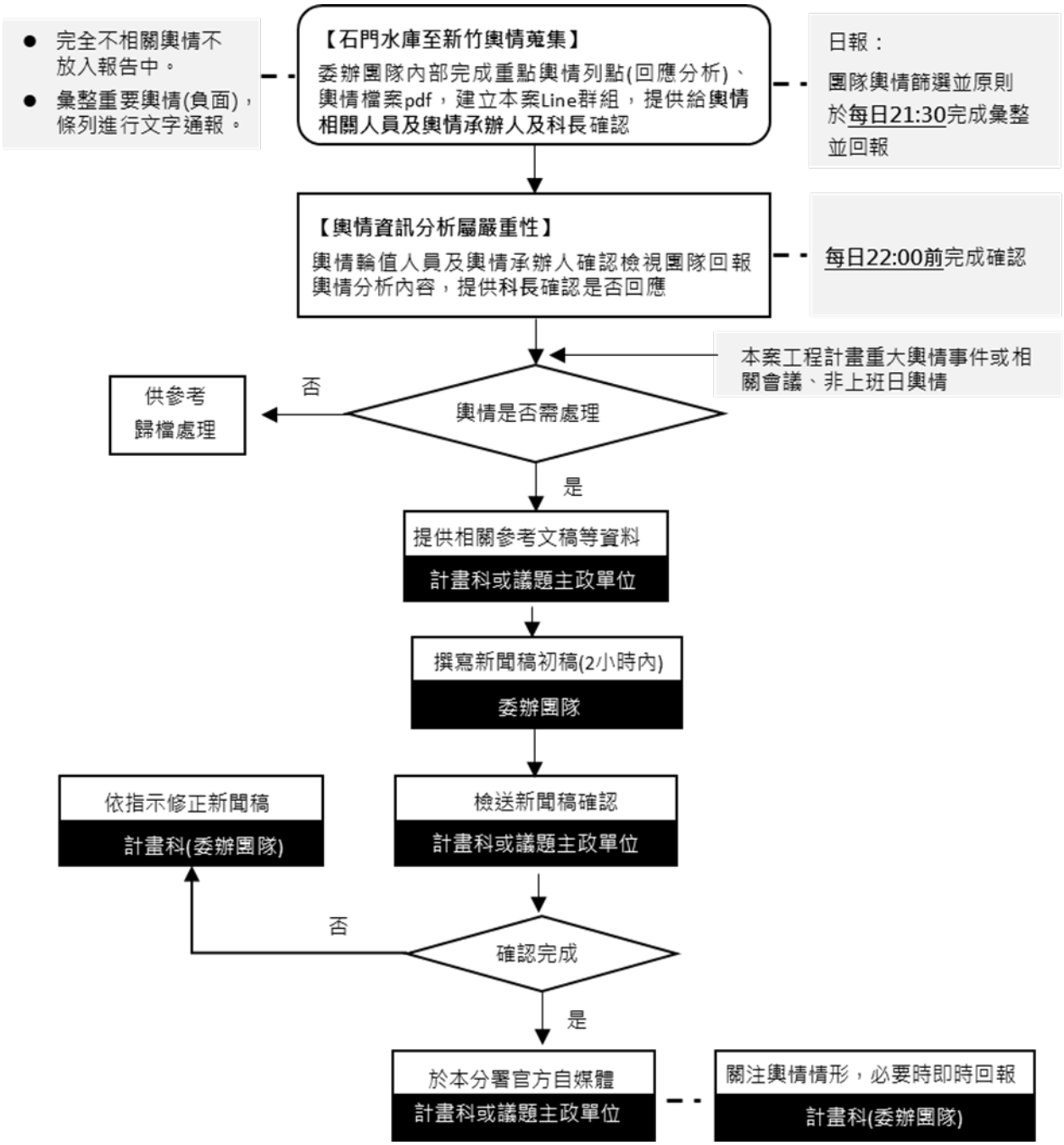


圖 20：北區水資源分署輿情通報處理流程圖

1.3地區性水資源社群列表

表 13：地區性水資源社群列表

類型	名稱	粉絲數	網址
水利社群粉專	防汛抗旱粉絲團	36K	https://www.facebook.com/%E9%98%B2%E6%B1%9B%E6%8A%97%E6%97%B1%E7%B2%89%E7%B5%B2%E5%9C%98-193424980763650/
	E 河川-交流水知識	29K	https://www.facebook.com/tw.River
	愛水節水粉絲團	22K	https://www.facebook.com/LoveSaveWater/
	台灣水資源保育聯盟	6.3K	https://reurl.cc/Y87mla
	水土保持及防災資訊交流	6.6K	https://www.facebook.com/groups/718089658359103/
	水 Meet 桃	56K	https://www.facebook.com/wbrtycg/?locale=zh_TW
	石門農田水利會	0.1K	https://reurl.cc/EG8mEg
	台灣自來水公司	15K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100067577148694
	台灣自來水公司第三區管理處	0.63K	https://www.facebook.com/taiwanwater03
	台灣自來水公司第二區管理處	1.8K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100064728454568
	石門水庫管理局大草坪	0.85K	https://reurl.cc/Q4nNpZ
在地社群粉專	桃園大小事	133K	https://www.facebook.com/groups/289710477900380/
	桃園在地生活大小事	92K	https://www.facebook.com/groups/taoyuan.news/
	桃園人	33K	https://www.facebook.com/groups/224550271072008/
	桃園新竹大小事	3.4K	https://www.facebook.com/groups/484930191862227/
	桃園人生活大小事社團	13K	https://www.facebook.com/groups/1312519405648667/
	桃園生活大小事社團	17K	https://www.facebook.com/groups/652759605206159/
	桃園人桃園事.生活.分享.靠北.討論區【第 2 區】	43K	https://www.facebook.com/groups/929533581126481/
	我是桃園人	1.1K	https://www.facebook.com/groups/232168898011944/
	桃園爆報（二）	38K	https://www.facebook.com/groups/829673311274177/
	我是桃園人，歡迎加入桃園	33K	https://www.facebook.com/groups/904791962906727/
	【龍潭人】社團-鄉親交流廣場	70K	https://www.facebook.com/groups/longtanpeople
	【龍潭人】社團	50K	https://www.facebook.com/longtanpeople
	新竹大小事	483K	https://www.facebook.com/groups/1507207486163325/
	新竹大小事	146K	https://www.facebook.com/groups/880776725378616/
	新竹爆料公社	330K	https://www.facebook.com/groups/SeeZhubei/
	新竹人大小事	68K	https://www.facebook.com/groups/1647523422194281/
	新竹人有事嗎	17K	https://www.facebook.com/groups/hsinchu2/
	新竹人新竹事	156K	https://www.facebook.com/groups/1235950780519

類型	名稱	粉絲數	網址
			28/
	新竹大小事公社	30K	https://www.facebook.com/groups/145040412754034/
	新竹人交流一下	74K	https://www.facebook.com/groups/393570390656001/
	新竹在地大小事	7.5K	https://www.facebook.com/groups/324270708560903/
	新竹寶山大小事	1.5K	https://www.facebook.com/groups/6486641461353741/
	關西人	36K	https://www.facebook.com/groups/159236577435719
	關西鎮大小事	1.1K	https://www.facebook.com/groups/241738931037593/
	我是關西人	5K	https://www.facebook.com/groups/iGuanxi.itw
	竹東人社團	15K	https://www.facebook.com/groups/1722080761187107/
	竹東人	3.4K	https://www.facebook.com/groups/627568907442270/
	我是竹東人	470K	https://www.facebook.com/groups/467781136575552/
	我是竹東人我愛竹東	21K	https://www.facebook.com/groups/335342566627611/
環團社群粉專	地球公民基金會	130K	https://www.facebook.com/CitizenoftheEarth/
	台灣農村陣線	100K	https://www.facebook.com/taiwanruralfront
	環境資訊中心	69K	https://www.facebook.com/enc.teia/
	Greenpeace 綠色和平（台灣網站）	590K	https://www.facebook.com/greenpeace.org.tw/
	台灣環境資訊協會	31K	https://www.facebook.com/TEIA.npo/
	台灣蠻野心足生態協會	18K	https://www.facebook.com/wildatheart.org/
	台灣生態學會	9.6K	https://www.facebook.com/ecologytw
	環境權保障基金會	7.5K	https://www.facebook.com/ERFTW/
	社團法人臺灣環境公義協會	1.2K	https://www.facebook.com/taiwan.tera/
	環境資源研究發展基金會	0.5K	https://www.facebook.com/IER.org/
	台灣環境保護聯盟-Tepu	19K	https://www.facebook.com/tepu1987/
	城鄉河溪論壇	7.4K	https://www.facebook.com/groups/urban.rivers.streams
	我們要喝乾淨水	5.9K	https://www.facebook.com/hsinchu.drink
	荒野保護協會	150K	https://www.facebook.com/sow.org.tw
	荒野保護協會新竹分會	0.068K	https://www.facebook.com/pages/%E8%8D%92%E9%87%8E%E4%BF%9D%E8%AD%B7%E5%8D%94%E6%9C%83%E6%96%B0%E7%AB%B9%E5%88%86%E6%9C%83/1078384542785509
	台灣河溪網協會	4.2K	https://www.facebook.com/TaiwanRiversNetwork

第二章 整體報告

聲量總覽

(石門水庫)|(新竹寶山+寶二水庫)|(桃園用水+新竹用水)|(新竹用水+水源)|(桃園用水+水源)|(桃園自來水工程+聯通管)|(石門水庫+聯通管)|(寶二水庫+聯通管)|(桃園+水源+調度) 於 2023-05-01 00:00 至 2023-05-31 23:59 期間

表 14：聲量總覽表

總聲量	文章總數 115	主文 113 則
		標題 4 則
		留言 0 則
互動次數	945	
總評價	主文評價 偏中立	中立 109 則
		正面 2 則
		負面 4 則
	留言評價偏負面	中立 0 則
		正面 0 則
		負面 13 則
頻道廣度	新聞頻道數 33	
	社群頻道數 8	

時間聲量趨勢

一、 112/05/01 - 112/05/31 期間輿情高峰前三名為

(1) 112/05/19 文章 43 則（正面 2 則，中立 41 則，負面 0 則）

(2) 112/05/12 文章 26 則（正面 0 則，中立 10 則，負面 0 則）

(3) 112/05/08 文章 8 則（正面 0 則，中立 8 則，負面 0 則）

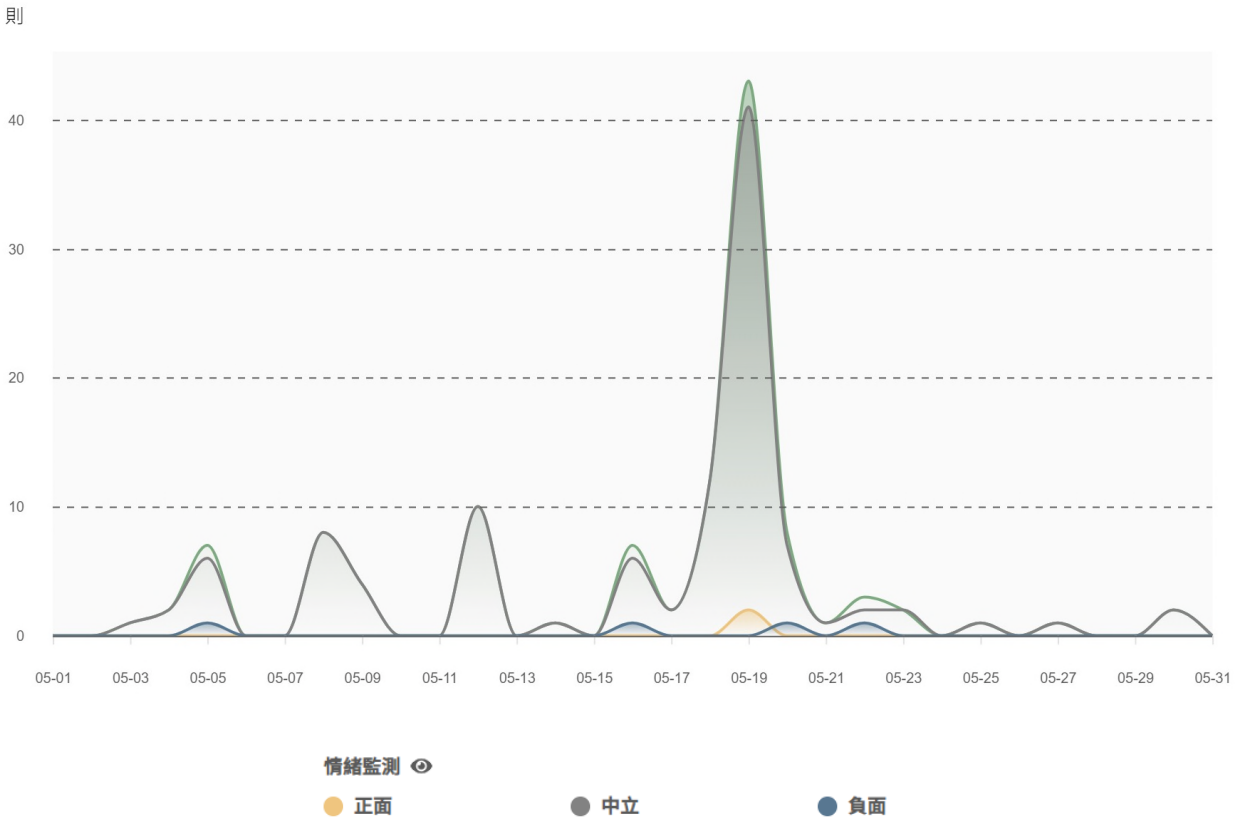


圖 21：時間聲量趨勢

聲量類別分布

1. 112/05/01 – 112/05/31 期間聲量總計 115 則。
   - 新聞頻道 95 則(佔 83%)
   - Youtube 0 則 (佔 0%)
   - 部落格頻道 0 則(佔 0%)
   - 網路論壇頻道 15 則(佔 13%)
   - Facebook 5 則(佔 4%)

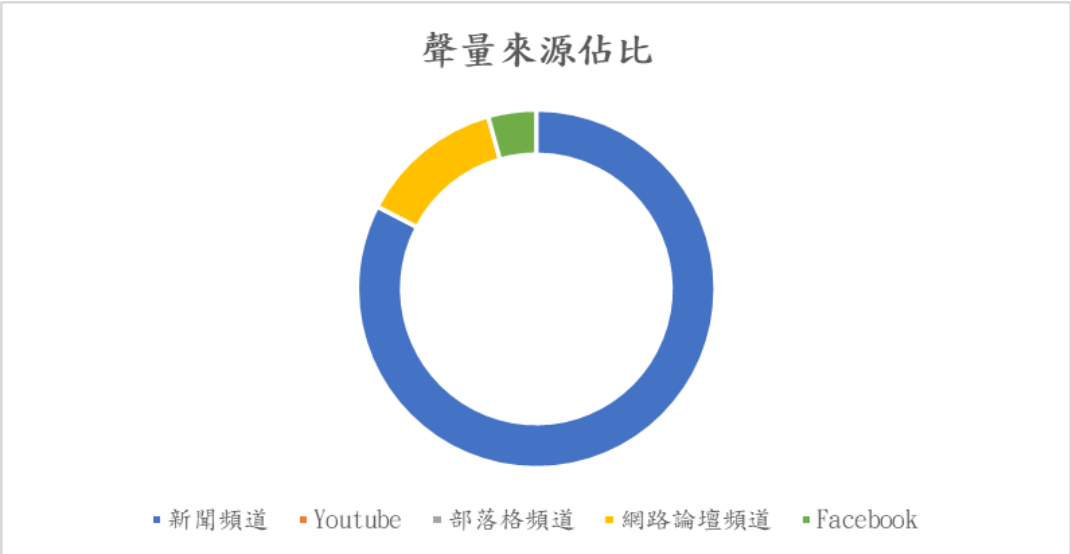


圖 22：聲量來源佔比圖

2. 112/05/01 – 112/05/31 期間，**新聞頻道**排名分別為 PChome 新聞 11 則(佔 10%)、yahoo!奇摩新聞 11 則 (佔 10%)及 ptt 10 則(佔 9%)。



圖 23：頻道聲量排行圖

關鍵字詞及議題分析

(1) 在 112/05/01 – 112/05/31 期間大眾最關心議題為**水源用水**，次關心的議題為**水利署**，其餘熱門議題與寶二水庫、石門水庫、新竹、行政院備援相關。

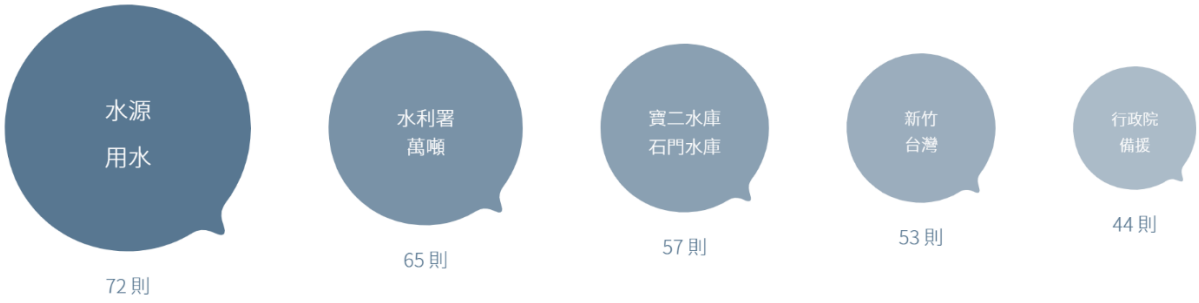


圖 24：議題排行圖

(2) 根據關鍵字統計在 112/05/01- 112/05/31 期間的關鍵字熱詞為：用水、水源、萬噸。

(3) 地標熱詞為：新竹、石門水庫、桃園。

(4) 熱門組織團體：水利署。

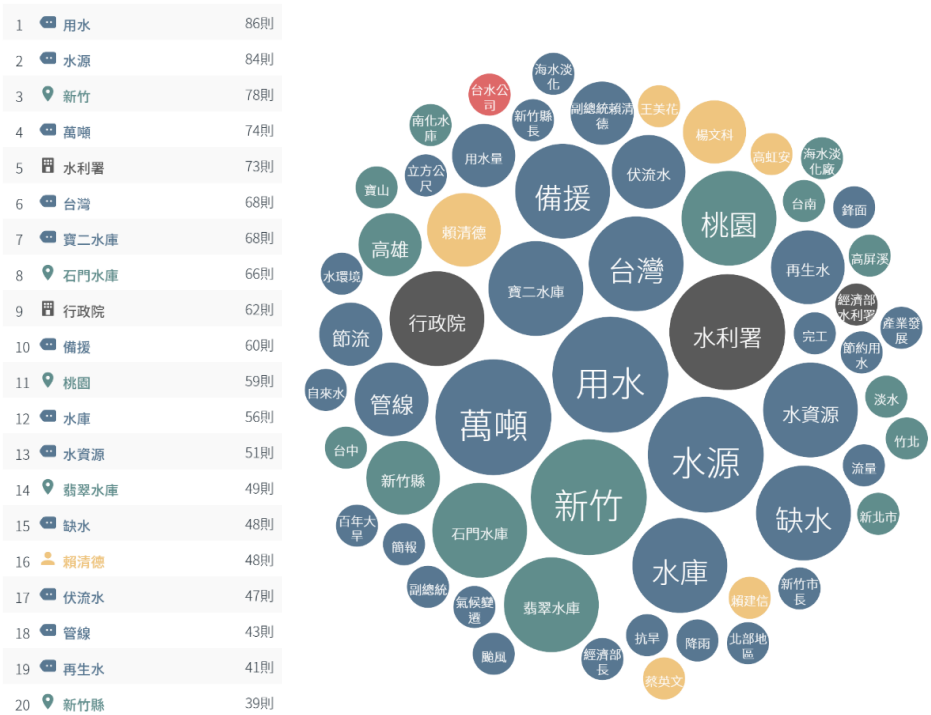


圖 25：熱詞排行圖

(5) 在關鍵字熱詞中，受到傷害出現在**負面文章評價**中 2 次、受損、嚴重、強制

都是 2 次。



圖 26：正負面關鍵字圖

(6) 在熱詞中中立詞彙出現比例最高的是水源（約 73%），次高的是用水（約 71%）與新竹（約 64%）。

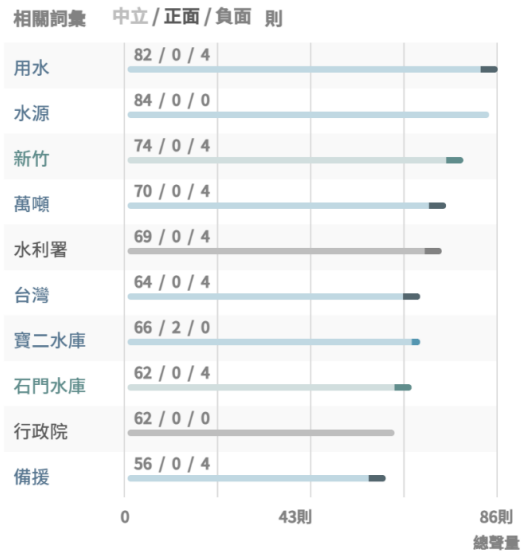


圖 27：字詞情緒比例圖

主文分析

(1) 在所有文章中，偏正片文章佔 2%共 2 則；偏中立聲量文章佔 95%共 109 則；偏負面聲量文章佔 3%共 4 則。



圖 28：文章情緒比例圖

(2) 整體來說，總撰文數最高的作者：中央社，共 8 則。

(3) 偏負面聲量文章的評價中，最需要注意受到不快、你敢、反對等評價。



圖 29：正負面字詞評價圖

1. 熱門中立文章：

表 15：熱門中立文章表

排序	相關性	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	無	[全字幕] 變天了！？台南區三角督總統街訪民調！挑戰賴清德本命區！賴清德 VS 侯友宜 VS 柯文哲　比特王百人街訪民調企劃	youtube	youtube [Bit King 比特王出任務]	2023-06-07 12:26:32	收看廣告是對我們最大的鼓勵！	中立	負面
2	無	[問卦] 前瞻 8800 億花完了　成果你給幾分	PTT 頻道	ptt [Gossiping]	2023-06-13 15:29:14	https://i.imgur.com/DsjIzRF.jpg	中立	負面
3	無	【下班瀚你聊】2023-06-18 Ep.70 KMT 小雞齊喊：一定邀柯 P 站台！　從阿北民調衝上第一看見背後玄機！@TheStormMedia	youtube	youtube [風傳媒 The Storm Media]	2023-06-18 20:00:07	"【喜歡暐瀚的粉絲大大們，可以開啟”超級感謝”或按下影片欄下方的""加入""鍵，https://www.youtube.com/channel/UCwWX... 來抖內一下我們唷！參選北市北投、士林、大同選區立委的國民黨北市議員張斯綱、游淑慧透露，不少黨內立委參選人都希望得到柯文哲的支持，只是當柯文哲幫國民黨區域立委候選人站台，朱主席能不嚴肅思考要不要開放柯文哲站區域立委的台？01:00 母雞民調續排老三..區域立委紛求自保?28:50 對戰真男人..游淑慧表示有機會!37:35 沒有話題參與感..成了友宜硬傷?#風傳媒 #下班 #下班經濟學 #侯友宜 #韓國瑜 #選戰 #新聞 #評論 #民調 #初選 #國民黨 #民眾黨 #民進黨 #蔡英文 #賴清德 #柯文哲 #柯 P #藍白合 #朱立倫 #立委 #王世堅 #吳思瑤 #黃瀞瑩	中立	負面

2. 熱門正面文章：

表 16：熱門正面文章表

排序	相關性	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	無	柯文哲再槓服貿 批邱顯智陰險狡詐的政客｜TVBS 新聞 @TVBSNEWS01	youtube	youtube [TVBS NEWS]	2023-06-27 16:55:48	加入【TVBS 娛樂頭條】給你娛樂最大條👉 https://tvbs.pse.is/4rctms	正面	負面
2	無	[新聞] 台積電設廠高雄 ING！他公開 2 張照片：施工	PTT 頻道	ptt [Tech_Job]	2023-06-16 07:08:17	作者: t9404080 (t9404080) 看板: Gossiping 標題: [新聞] 台積電設廠高雄 ING！時間: Wed Jun 14	正面	負面

排序	相關性	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
						10:55:18 2023 他公開 2 張照片：施工進度一切正常 高雄市議員黃文志今（13）日在議會總質詢時，黃文志今天針對台積電園區現況進行探討，但廣大市民還是不了解廠區現況。為他特別登上半屏山俯看台積電廠區及拍攝設廠照片，他僅公開 2 張照片讓市民了解及放心，請市民朋友要有信心；針對台積電設廠的第 3 區和第 他則提醒工務局特別注意避免工程進度重疊及造成污染問 題。尤其加速推動高速公路引道串接廠區及園區公設道路 https://www.ettoday.net/amp/amp_news.php?--		
3	無	[分享] 亞太棒球場空拍進度	PTT 頻道	ptt [Baseball]	2023-06-05 20:25:33	https://youtu.be/a8QmWqKvE_I 臺南亞太國際棒球訓練中心統包工程（二期） https://i.imgur.com/AS8DaIU.jpg	正面	負面

3. 熱門負面文章：

表 17：熱門負面文章表

排序	相關性	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	無	Re:［新聞］最新總統大選民調曝光！柯文哲站上 31% 「	PTT 頻道	ptt [Gossiping]	2023-06-15 04:38:38	一堆哥布林看到賴皮鬼 35%就爽的 要 死 完全不考慮藍白只要成功棄保有一 人 拿 36% 今天柯可以拼到第二其實已經算大 贏 了 不要忘了民眾黨才成立 3 年多 2024 哥布林最大的敵人不是柯或猴 貪污無能謀財害命缺水缺電通膨 咪 吐 傲 慢 這麼划算的總統還不快用選票買爆	負面	負面
2	無	［問卦］一人說一個這七年有感的事情	PTT 頻道	ptt [Gossiping]	2023-06-08 14:59:14	那一人說一個這七年有感的事情？	負面	負面
3	無	［問卦］沒人發現台灣這代年輕人未來已被榨乾了！	PTT 頻道	ptt [Gossiping]	2023-06-01 23:33:39	到時又要從年輕人身上挪預算過去 同時台灣人口連續三年負成長 成長過程將面臨稅收增加、福利大 砍 等 災 難 退休年齡更要延到 70 歲以上 沒人發現台灣這代年輕人未來已經 被 榨 乾 了 嗎 ！ 為何都沒人意識到這件事啊	負面	負面

第三章 結論與建議

本月份重要輿情來自梅雨季降雨、水庫蓄水相關議題。

6. 本月份新聞多為梅雨季降雨影響水庫蓄水等相關內容，進而提及翡翠水庫原水管工程、板新地區供水改善計畫及桃竹備援管線計畫相關內容，較少談論到本工程之相關內容。
7. 最關鍵的熱詞：用水
8. 竄升最多的議題：副總統賴清德
9. 最主要的聲量管道：news [PChome 新聞]news [yahoo!奇摩新聞]等 2 處各 11 則
10. 聲量度最高的文章：「全台水庫估進帳 2549 萬噸 水利署：高雄水情稍緩解」，佔整體的 7.83%，共計 9 則

經濟部水利署北區水資源分署
Northern Region Water Resources Branch,
Water Resources Agency, Ministry of Economic Affairs

石門水庫至新竹聯通管工程計畫-多元溝通及地方互動

6月份輿情月報

112年6月1日至112年6月30日

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

製作時間：112年7月1日

目錄

壹、應辦事項 62

一、 輿情回報事項 62
二、 輿情回報流程 63
三、 地區性水資源社群列表 65

貳、整體報告 67

一、 聲量總覽 67
二、 時間聲量趨勢 68
三、 聲量類別分布 69
四、 關鍵字詞及議題分析 70
五、 主文分析 73

參、結論與建議 78

表目錄

表 1：輿情通報時間表 62
表 2：輿情回報步驟表 63
表 3：地區性水資源社群列表 65
表 4：聲量總覽表 67
表 5：熱門中立文章表 75
表 6：熱門正面文章表 75
表 7：熱門負面文章表 77

圖目錄

圖 1：北區水資源分署輿情通報處理流程圖.....64
圖 2：時間聲量趨勢.....68
圖 3：聲量來源佔比圖 69
圖 4：頻道聲量排行圖.....70
圖 5：議題排行圖 70
圖 6：熱詞排行圖 71
圖 7：字詞情緒比例圖 72
圖 8：文章情緒比例圖.....73
圖 9：正負面字詞評價圖 74

第一章 應辦事項

1.1 輿情回報事項

1. 輿情通報及危機處理協作

2. 團隊依照每日發至 Line 群組及月報告彙整時間如下表所示

表 18：輿情通報時間表

服務類型	搜尋時間/內容	寄送時間	備註
日報（平日）	前一日 PM9:00 至當日 PM9:00（每週第一個工作日蒐集時間自前一週最後一個工作日 PM9:00 起算）	當日 21:30 前	如遇國定休假日或重大災害假（如颱風假），可順延至下一個上班日提供。
週報	前一週最後一個工作日 AM6:00 至當日 AM6:00	當週最後一個工作日 PM12:00 前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。
月報	月資訊	次月 5 號前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。

3. 每個工作日晚上 21:30 前，定時**回報【北區水資源分署聯通管工程-多元溝通及地方互動】Line 群組**。格式如下：

【輿情日回報】

【回報時間】112/00/00(00) 21:00

【蒐集時間】112/xx/xx(xx) 21:00 至 112/00/00(00) 21:00

【輿情則數】共□則(與本工程相關正面□則/中立□則/負面□則)

1.2 輿情回報流程

1. 本計畫除配合參加本案工程計畫重大輿情事件或相關會議，進行輿情彙整分析建議並撰寫新聞稿，並依重大輿情資訊經分析屬嚴重性，於 2 小時內撰寫新聞稿初稿供貴署潤飾及相關事宜。

2. 建立並依循輿情回報 SOP 流程(如圖 1)，負責接收並關注輿情系統所彙整之資訊是否有重大爭議事件動態，若有發現足以影響石門水庫至新竹聯通管工程之相關事件，專案經理接獲相關議題第一時間回報。遇到爭議話題或是專業領域的意見諮詢專家意見。視情況評估是否需北區水資源分署進行署內業務單位提供相關資訊，或與跨機關聯繫協助，回應步驟規劃如下：

表 19：輿情回報步驟表

流程	內容	說明
步驟 1	輿情蒐集來源及判斷	內容包含網路新聞、FB 在地社團及意見領袖好友、FB 粉絲專頁。 ● 網路新聞輿情資訊（輿情系統） ● 臉書、在地社團及意見領袖(如表 3) *掌握到相關輿情通知到**工作群組**，先做初步判斷後必要時回報課長。
步驟 2	每日回報北區水資源分署	計畫專案經理接獲相關議題時，第一時間回報北區水資源分署。遇到爭議話題或專業領域意見諮詢專家意見。
步驟 3	輿情回應及處理	由委辦團隊撰寫新聞稿初稿，交由計畫課或議題主政單位確認。

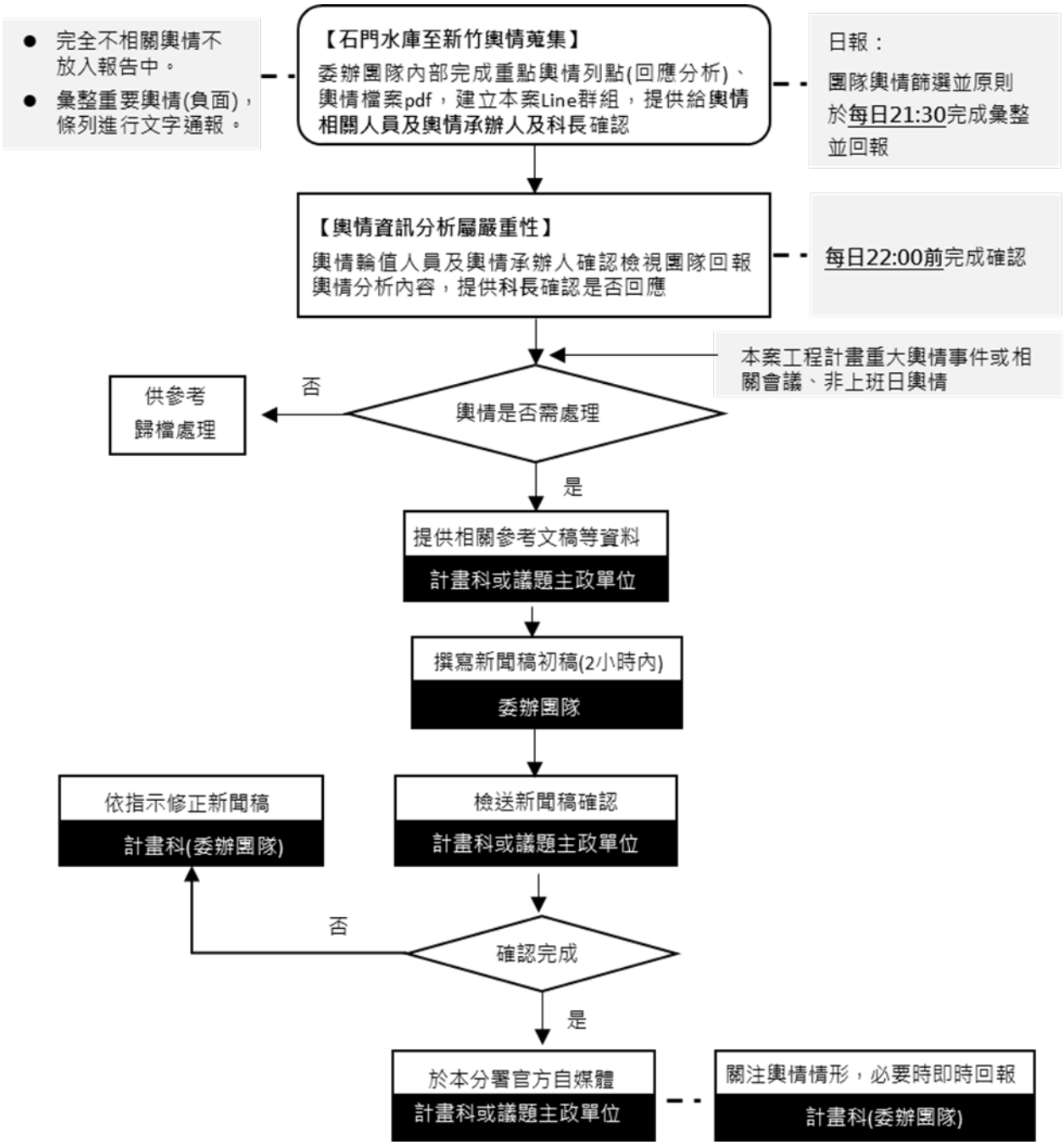


圖 30：北區水資源分署輿情通報處理流程圖

1.3地區性水資源社群列表

表 20：地區性水資源社群列表

類型	名稱	粉絲數	網址
水利社群粉專	防汛抗旱粉絲團	36K	https://www.facebook.com/%E9%98%B2%E6%B1%9B%E6%8A%97%E6%97%B1%E7%B2%89%E7%B5%B2%E5%9C%98-193424980763650/
	E 河川-交流水知識	29K	https://www.facebook.com/tw.River
	愛水節水粉絲團	22K	https://www.facebook.com/LoveSaveWater/
	台灣水資源保育聯盟	6.3K	https://reurl.cc/Y87mla
	水土保持及防災資訊交流	6.6K	https://www.facebook.com/groups/718089658359103/
	水 Meet 桃	56K	https://www.facebook.com/wbrtycg/?locale=zh_TW
	石門農田水利會	0.1K	https://reurl.cc/EG8mEg
	台灣自來水公司	15K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100067577148694
	台灣自來水公司第三區管理處	0.63K	https://www.facebook.com/taiwanwater03
	台灣自來水公司第二區管理處	1.8K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100064728454568
	石門水庫管理局大草坪	0.85K	https://reurl.cc/Q4nNpZ
在地社群粉專	桃園大小事	133K	https://www.facebook.com/groups/289710477900380/
	桃園在地生活大小事	92K	https://www.facebook.com/groups/taoyuan.news/
	桃園人	33K	https://www.facebook.com/groups/224550271072008/
	桃園新竹大小事	3.4K	https://www.facebook.com/groups/484930191862227/
	桃園人生活大小事社團	13K	https://www.facebook.com/groups/1312519405648667/
	桃園生活大小事社團	17K	https://www.facebook.com/groups/652759605206159/
	桃園人桃園事.生活.分享.靠北.討論區【第 2 區】	43K	https://www.facebook.com/groups/929533581126481/
	我是桃園人	1.1K	https://www.facebook.com/groups/232168898011944/
	桃園爆報（二）	38K	https://www.facebook.com/groups/829673311274177/
	我是桃園人，歡迎加入桃園	33K	https://www.facebook.com/groups/904791962906727/
	【龍潭人】社團-鄉親交流廣場	70K	https://www.facebook.com/groups/longtanpeople
	【龍潭人】社團	50K	https://www.facebook.com/longtanpeople
	新竹大小事	483K	https://www.facebook.com/groups/1507207486163325/
	新竹大小事	146K	https://www.facebook.com/groups/880776725378616/
	新竹爆料公社	330K	https://www.facebook.com/groups/SeeZhubei/
	新竹人大小事	68K	https://www.facebook.com/groups/1647523422194281/
	新竹人有事嗎	17K	https://www.facebook.com/groups/hsinchu2/
	新竹人新竹事	156K	https://www.facebook.com/groups/1235950780519

類型	名稱	粉絲數	網址
			28/
	新竹大小事公社	30K	https://www.facebook.com/groups/145040412754034/
	新竹人交流一下	74K	https://www.facebook.com/groups/393570390656001/
	新竹在地大小事	7.5K	https://www.facebook.com/groups/324270708560903/
	新竹寶山大小事	1.5K	https://www.facebook.com/groups/6486641461353741/
	關西人	36K	https://www.facebook.com/groups/159236577435719
	關西鎮大小事	1.1K	https://www.facebook.com/groups/241738931037593/
	我是關西人	5K	https://www.facebook.com/groups/iGuanxi.itw
	竹東人社團	15K	https://www.facebook.com/groups/1722080761187107/
	竹東人	3.4K	https://www.facebook.com/groups/627568907442270/
	我是竹東人	470K	https://www.facebook.com/groups/467781136575552/
	我是竹東人我愛竹東	21K	https://www.facebook.com/groups/335342566627611/
環團社群粉專	地球公民基金會	130K	https://www.facebook.com/CitizenoftheEarth/
	台灣農村陣線	100K	https://www.facebook.com/taiwanruralfront
	環境資訊中心	69K	https://www.facebook.com/enc.teia/
	Greenpeace 綠色和平（台灣網站）	590K	https://www.facebook.com/greenpeace.org.tw/
	台灣環境資訊協會	31K	https://www.facebook.com/TEIA.npo/
	台灣蠻野心足生態協會	18K	https://www.facebook.com/wildatheart.org/
	台灣生態學會	9.6K	https://www.facebook.com/ecologytw
	環境權保障基金會	7.5K	https://www.facebook.com/ERFTW/
	社團法人臺灣環境公義協會	1.2K	https://www.facebook.com/taiwan.tera/
	環境資源研究發展基金會	0.5K	https://www.facebook.com/IER.org/
	台灣環境保護聯盟-Tepu	19K	https://www.facebook.com/tepu1987/
	城鄉河溪論壇	7.4K	https://www.facebook.com/groups/urban.rivers.streams
	我們要喝乾淨水	5.9K	https://www.facebook.com/hsinchu.drink
	荒野保護協會	150K	https://www.facebook.com/sow.org.tw
	荒野保護協會新竹分會	0.068K	https://www.facebook.com/pages/%E8%8D%92%E9%87%8E%E4%BF%9D%E8%AD%B7%E5%8D%94%E6%9C%83%E6%96%B0%E7%AB%B9%E5%88%86%E6%9C%83/1078384542785509
	台灣河溪網協會	4.2K	https://www.facebook.com/TaiwanRiversNetwork

第二章 整體報告

聲量總覽

(新竹用水+水源)|(桃園用水+水源)|(新竹自來水+聯通管)|(石門水庫+聯通管)|(寶二水庫+聯通管)|(桃園+水源+調度)|(新竹+水源+調度)|(新竹+關西+供水)|(新竹+橫山+供水)|(新竹+竹東+供水)|(台三線+施工)|(台三線+聯通管)|(新竹+缺水)|(桃園+缺水) 於 2023-06-01 00:00 至 2023-06-30 23:59 期間

表 21：聲量總覽表

總聲量	文章總數 404	主文 268 則
		標題 3 則
		留言 116 則
互動次數	945	
總評價	主文評價 偏中立	中立 322 則
		正面 21 則
		負面 61 則
	留言評價偏負面	中立 24 則
		正面 2 則
		負面 122 則
頻道廣度	新聞媒體頻道數 41	
	社群平台頻道數 3	
	網路論壇頻道數 19	
	Youtube 頻道數 14	

時間聲量趨勢

一、 112/06/01 - 112/06/30 期間輿情高峰前三名為

(1) 112/06/14 文章 36 則（正面 2 則，中立 25 則，負面 9 則）

(2) 112/06/12 文章 28 則（正面 1 則，中立 22 則，負面 5 則）

(3) 112/06/30 文章 8 則（正面 1 則，中立 25 則，負面 2 則）

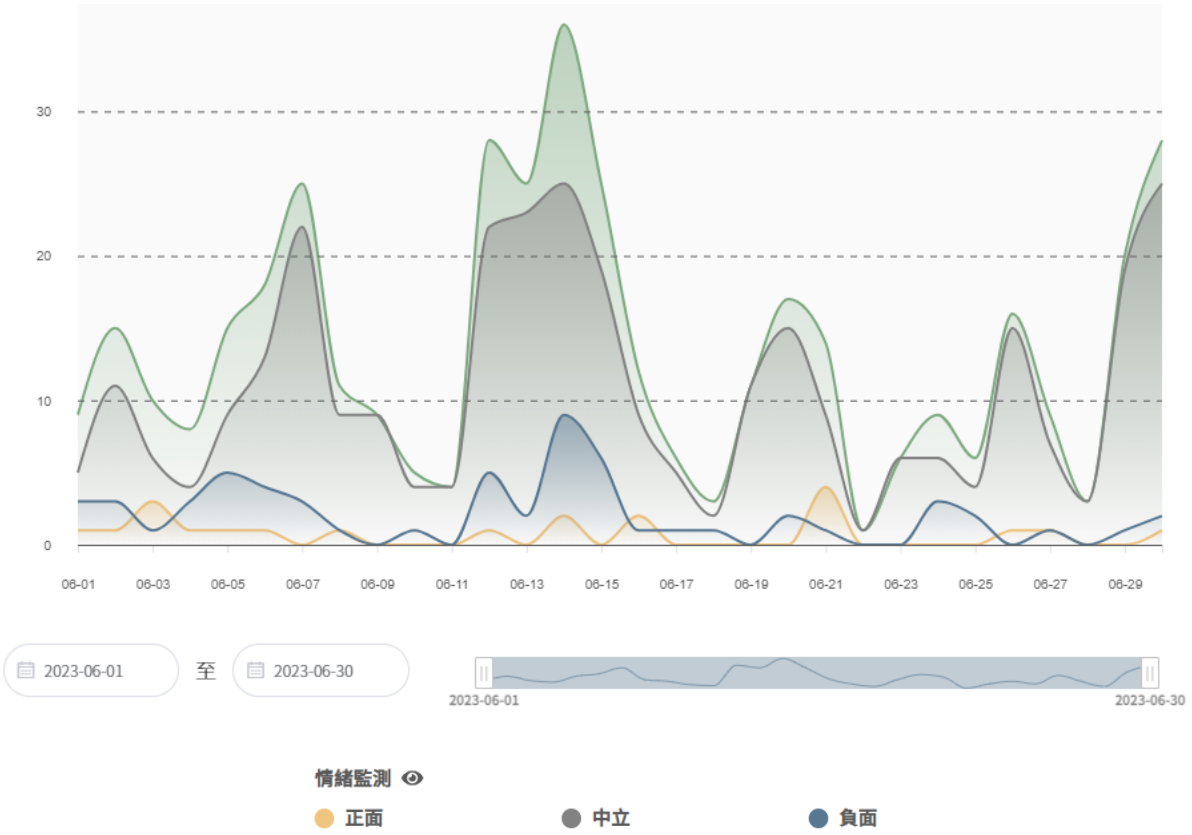


圖 31：時間聲量趨勢

聲量類別分布

1. 112/06/01 – 112/06/30 期間聲量總計 404 則。

   - 新聞頻道 247 則(佔 61%)
   - Youtube 34 則 (佔 8%)
   - 部落格頻道 0 則(佔 0%)
   - 網路論壇頻道 117 則(佔 29%)
   - 社群平台頻道 6 則(佔 2%)

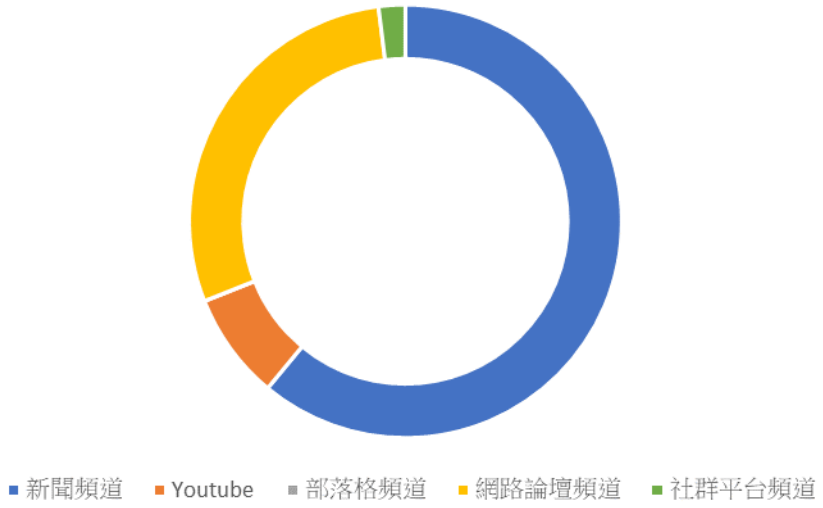


圖 32：聲量來源佔比圖

2. 112/06/01 – 112/06/30 期間，**新聞頻道**排名分別為 ptt 71 則(佔 18%)、yahoo!奇摩新聞 40 則 (佔 10%)及 LINE TODAY 34 則(佔 8%)。



圖 33：頻道聲量排行圖

關鍵字詞及議題分析

（1）在 112/06/01 - 112/06/30 期間大眾最關心議題為**用水停水**，次關心的議題為**關西水質**，其餘熱門議題與新竹淨水場、鳳山溪飲用水、台灣缺水相關。



圖 34：議題排行圖

（2）根據關鍵字統計在 112/06/01- 112/06/30 期間的關鍵字熱詞為：缺水、台灣。

（3）地標熱詞為：新竹。

（4）熱門組織團體：民進黨。

1	缺水	212則
2	新竹	173則
3	台灣	165則
4	用水	127則
5	停水	124則
6	桃園	120則
7	高雄	109則
8	新竹縣	106則
9	關西	96則
10	民進黨	94則
11	缺電	94則
12	水庫	87則
13	水源	86則
14	完工	85則
15	鳳山溪	85則
16	關西鎮	84則
17	新埔	82則
18	水質	81則
19	蔡英文	81則
20	執政	77則



圖 35：熱詞排行圖

(5) 在熱詞中中立詞彙出現次數最多的是缺水（約 72%），次多的是台灣（約 73%）與新竹（約 70%）。

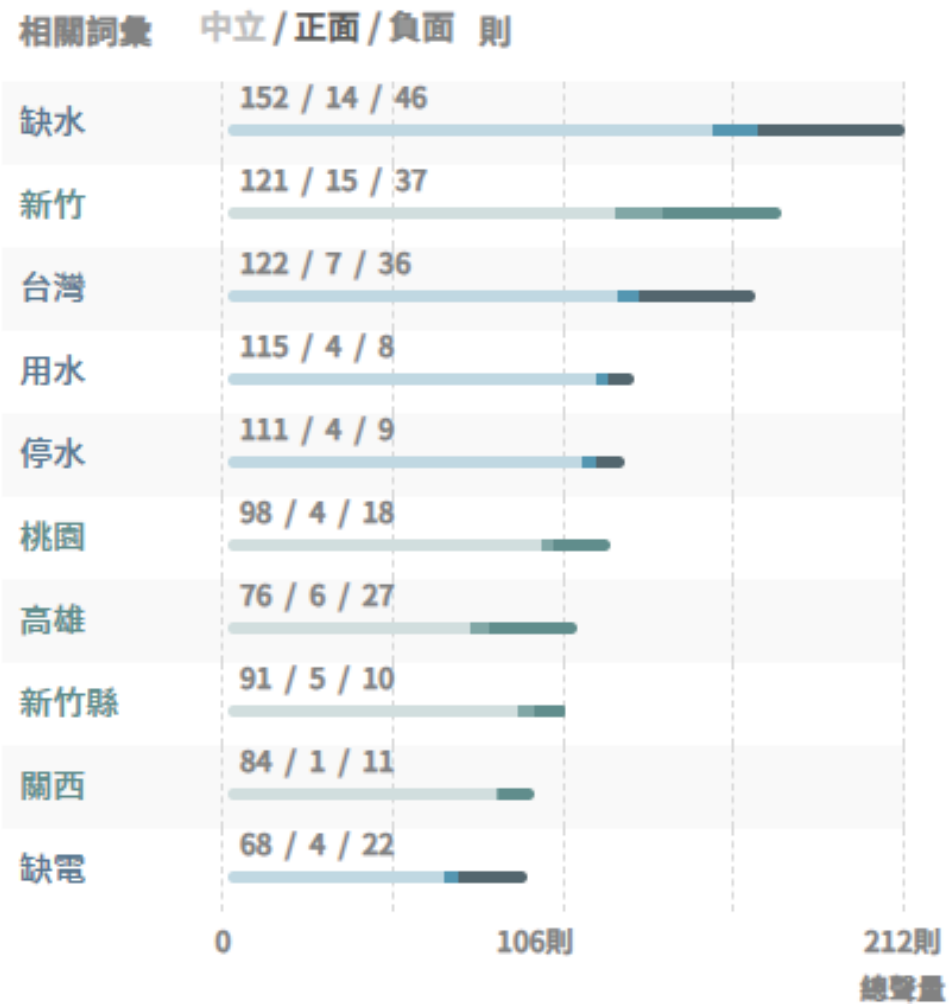

相關詞彙
中立 / 正面 / 負面 則
缺水
152 / 14 / 46
新竹
121 / 15 / 37
台灣
122 / 7 / 36
用水
115 / 4 / 8
停水
111 / 4 / 9
桃園
98 / 4 / 18
高雄
76 / 6 / 27
新竹縣
91 / 5 / 10
關西
84 / 1 / 11
缺電
68 / 4 / 22
0
106則
212則
總聲量

圖 36：字詞情緒比例圖

主文分析

(1) 在所有文章中，偏正面聲量文章佔 5%共 21 則；偏中立聲量文章佔 80%共 322 則；偏負面聲量文章佔 15%共 61 則。

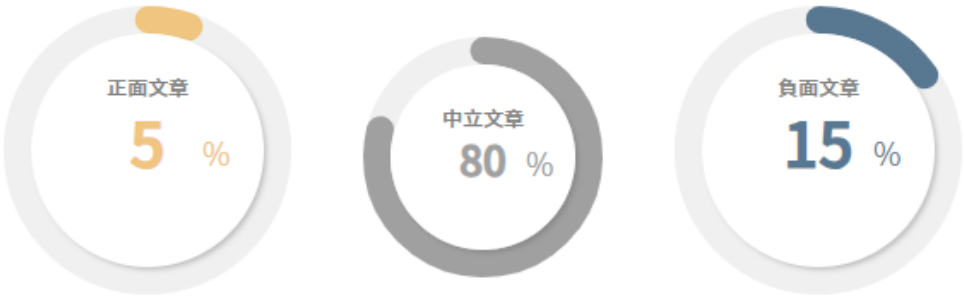


圖 37：文章情緒比例圖

(2) 整體來說，總撰文數最高的作者：邱立雅，共 21 則。

(3) 偏**正面聲量**的文章中，撰文數最高的作者：LINE TODAY、年代向錢看，各 2 則。

(4) 偏**負面聲量**的文章中，撰文數最高的作者：黃美珠，共 3 則。

(5) 偏**正面聲量**文章的評價中，最需注意的是改善、安全、穩定等評價。

(6) 偏**負面聲量**文章的評價中，最需注意的是汙染、涉案、遭到等評價。

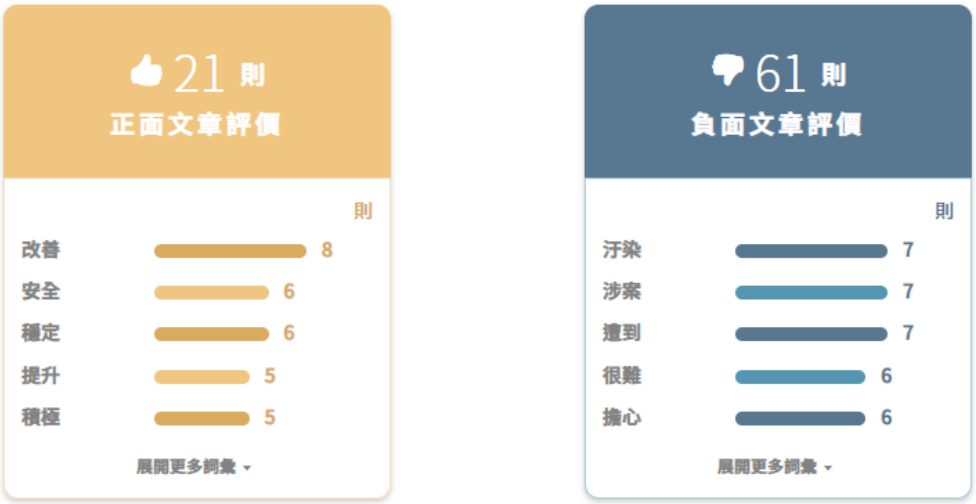


圖 38：正負面字詞評價圖

（7）**熱門中立文章：**

表 22：熱門中立文章表

排序	相關性	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	無	[全字幕] 變天了！？台南區三角督總統街訪民調！挑戰賴清德本命區！賴清德 VS 侯友宜 VS 柯文哲　比特王百人街訪民調企劃	youtube	youtube [Bit King 比特王出任務]	2023-06-07 12:26:32	收看廣告是對我們最大的鼓勵！	中立	負面
2	無	[問卦] 前瞻 8800 億花完了　成果你給幾分	PTT 頻道	ptt [Gossiping]	2023-06-13 15:29:14	https://i.imgur.com/DsjIzRF.jpg	中立	負面
3	無	【下班瀚你聊】2023-06-18 Ep.70 KMT 小雞齊喊：一定邀柯 P 站台！　從阿北民調衝上第一看見背後玄機！@TheStormMedia	youtube	youtube [風傳媒 The Storm Media]	2023-06-18 20:00:07	"【喜歡暐瀚的粉絲大大們，可以開啟”超級感謝”或按下影片欄下方的""加入""鍵，https://www.youtube.com/channel/UCwWX... 來抖內一下我們唷！參選北市北投、士林、大同選區立委的國民黨北市議員張斯綱、游淑慧透露，不少黨內立委參選人都希望得到柯文哲的支持，只是當柯文哲幫國民黨區域立委候選人站台，朱主席能不嚴肅思考要不要開放柯文哲站區域立委的台？01:00 母雞民調續排老三..區域立委紛求自保?28:50 對戰真男人..游淑慧表示有機會!37:35 沒有話題參與感..成了友宜硬傷?#風傳媒 #下班 #下班經濟學 #侯友宜 #韓國瑜 #選戰 #新聞 #評論 #民調 #初選 #國民黨 #民眾黨 #民進黨 #蔡英文 #賴清德 #柯文哲 #柯 P #藍白合 #朱立倫 #立委 #王世堅 #吳思瑤 #黃瀞瑩	中立	負面

（8）**熱門正面文章：**

表 23：熱門正面文章表

排序	相關性	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	無	柯文哲再槓服貿 批邱顯智陰險狡詐的政客｜TVBS 新聞 @TVBSNEWS01	youtube	youtube [TVBS NEWS]	2023-06-27 16:55:48	加入【TVBS 娛樂頭條】給你娛樂最大條👉 https://tvbs.pse.is/4rctms	正面	負面
2	無	[新聞] 台積電設廠高雄 ING！他公開 2 張照片：施工	PTT 頻道	ptt [Tech_Job]	2023-06-16 07:08:17	作者: t9404080 (t9404080) 看板: Gossiping 標題: [新聞] 台積電設廠高雄 ING！時間: Wed Jun 14 10:55:18 2023	正面	負面

排序	相關性	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
						他公開 2 張照片：施工進度一切正常 高雄市議員黃文志今（13）日在議會總質詢時，黃文志今天針對台積電園區現況進行探討，但廣大市民還是不了解廠區現況。為他特別登上半屏山俯看台積電廠區及拍攝設廠照片，他僅公開 2 張照片讓市民了解及放心，請市民朋友要有信心；針對台積電設廠的第 3 區和第 他則提醒工務局特別注意避免工程進度重疊及造成污染問 題。尤其加速推動高速公路引道串接廠區及園區公設道路 https://www.ettoday.net/amp/amp_news.php?--		
3	無	[分享] 亞太棒球場空拍進度	PTT 頻道	ptt [Baseball]	2023-06-05 20:25:33	https://youtu.be/a8QmWqKvE_I 臺南亞太國際棒球訓練中心統包工程（二期） https://i.imgur.com/AS8DaIU.jpg	正面	負面

(9) **熱門負面文章：**

表 24：熱門負面文章表

排序	相關性	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	無	Re: [新聞] 最新總統大選民調曝光！柯文哲站上 31% 「	PTT 頻道	ptt [Gossiping]	2023-06-15 04:38:38	一堆哥布林看到賴皮鬼 35%就爽的要死 完全不考慮藍白只要成功棄保有一人拿 36% 今天柯可以拼到第二其實已經算大贏了 不要忘了民眾黨才成立 3 年多 2024 哥布林最大的敵人不是柯或猴 貪污無能謀財害命缺水缺電通膨咪吐傲慢 這麼划算的總統還不快用選票買爆	負面	負面
2	無	[問卦] 一人說一個這七年有感的事情	PTT 頻道	ptt [Gossiping]	2023-06-08 14:59:14	那一人說一個這七年有感的事情？	負面	負面
3	無	[問卦] 沒人發現台灣這代年輕人未來已被榨乾了！	PTT 頻道	ptt [Gossiping]	2023-06-01 23:33:39	到時又要從年輕人身上挪預算過去 同時台灣人口連續三年負成長 成長過程將面臨稅收增加、福利大砍等災難 退休年齡更要延到 70 歲以上 沒人發現台灣這代年輕人未來已經被榨乾了嗎！ 為何都沒人意識到這件事啊	負面	負面

第三章 結論與建議

本月份重要輿情來自<u>鳳山溪污染事件及六月上旬梅雨季相關議題</u>。

11. 本月份新聞多為梅雨季降雨影響水庫蓄水，以及鳳山溪污染事件，進而談論自來水及飲用水安全等相關內容，與本工程關聯性低。

12. 最關鍵的熱詞：缺水

13. 竄升最多的議題：關西

14. 最主要的聲量管道：ptt [Gossiping]，共 71 則

15. 聲量度最高的文章：「汰換管線工程停水施工 11 小時　龍潭區停水戶 2,689 戶降壓戶 658 戶」，佔整體的 1.98%，共計 8 則。

經濟部水利署北區水資源分署
Northern Region Water Resources Branch,
Water Resources Agency, Ministry of Economic Affairs

石門水庫至新竹聯通管工程計畫-多元溝通及地方互動

7月份輿情月報

112年7月1日至112年7月31日

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

製作時間：112年8月1日

目錄

壹、 應辦事項 83
一、 輿情回報事項 83
二、 輿情回報流程 84
三、 地區性水資源社群列表 86
貳、 整體報告 88
一、 聲量總覽 88
二、 時間聲量趨勢 89
三、 聲量類別分布 90
四、 關鍵字詞及議題分析 91
五、 主文分析 93
參、 結論與建議 102

表目錄

表 1：輿情通報時間表 83
表 2：輿情回報步驟表 84
表 3：地區性水資源社群列表 86
表 4：聲量總覽表 88
表 5：相關中立文章表 94

圖目錄

圖 1：北區水資源分署輿情通報處理流程圖.....85
圖 2：時間聲量趨勢.....89
圖 3：聲量來源佔比圖 90
圖 4：頻道聲量排行圖.....90
圖 5：議題排行圖 91
圖 6：熱詞排行圖 91
圖 7：字詞情緒比例圖 92
圖 8：文章情緒比例圖.....93
圖 9：正負面字詞評價圖 93

第一章 應辦事項

1.1 輿情回報事項

1. 輿情通報及危機處理協作
2. 團隊依照每日發至 Line 群組及月報告彙整時間如下表所示

表 25：輿情通報時間表

服務類型	搜尋時間/內容	寄送時間	備註
日報（平日）	前一日 PM9:00 至當日 PM9:00（每週第一個工作日蒐集時間自前一週最後一個工作日 PM9:00 起算）	當日 21:30 前	如遇國定休假日或重大災害假（如颱風假），可順延至下一個上班日提供。
週報	前一週最後一個工作日 AM6:00 至當日 AM6:00	當週最後一個工作日 PM12:00 前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。
月報	月資訊	次月 5 號前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。

3. 每個工作日晚上 21:30 前，定時**回報【北區水資源分署聯通管工程-多元溝通及地方互動】Line 群組**。格式如下：

【輿情日回報】

【回報時間】112/00/00(00) 21:00

【蒐集時間】112/xx/xx(xx) 21:00 至 112/00/00(00) 21:00

【輿情則數】共□則(與本工程相關正面□則/中立□則/負面□則)

1.2 輿情回報流程

1. 本計畫除配合參加本案工程計畫重大輿情事件或相關會議，進行輿情彙整分析建議並撰寫新聞稿，並依重大輿情資訊經分析屬嚴重性，於 2 小時內撰寫新聞稿初稿供貴署潤飾及相關事宜。
2. 建立並依循輿情回報 SOP 流程(如圖 1)，負責接收並關注輿情系統所彙整之資訊是否有重大爭議事件動態，若有發現足以影響石門水庫至新竹聯通管工程之相關事件，專案經理接獲相關議題第一時間回報。遇到爭議話題或是專業領域的意見諮詢專家意見。視情況評估是否需北區水資源分署進行署內業務單位提供相關資訊，或與跨機關聯繫協助，回應步驟規劃如下：

表 26：輿情回報步驟表

流程	內容	說明
步驟 1	輿情蒐集來源及判斷	內容包含網路新聞、FB 在地社團及意見領袖好友、FB 粉絲專頁。 ● 網路新聞輿情資訊（輿情系統） ● 臉書、在地社團及意見領袖(如表 3) *掌握到相關輿情通知到**工作群組**，先做初步判斷後必要時回報課長。
步驟 2	每日回報北區水資源分署	計畫專案經理接獲相關議題時，第一時間回報北區水資源分署。遇到爭議話題或專業領域意見諮詢專家意見。
步驟 3	輿情回應及處理	由委辦團隊撰寫新聞稿初稿，交由計畫課或議題主政單位確認。

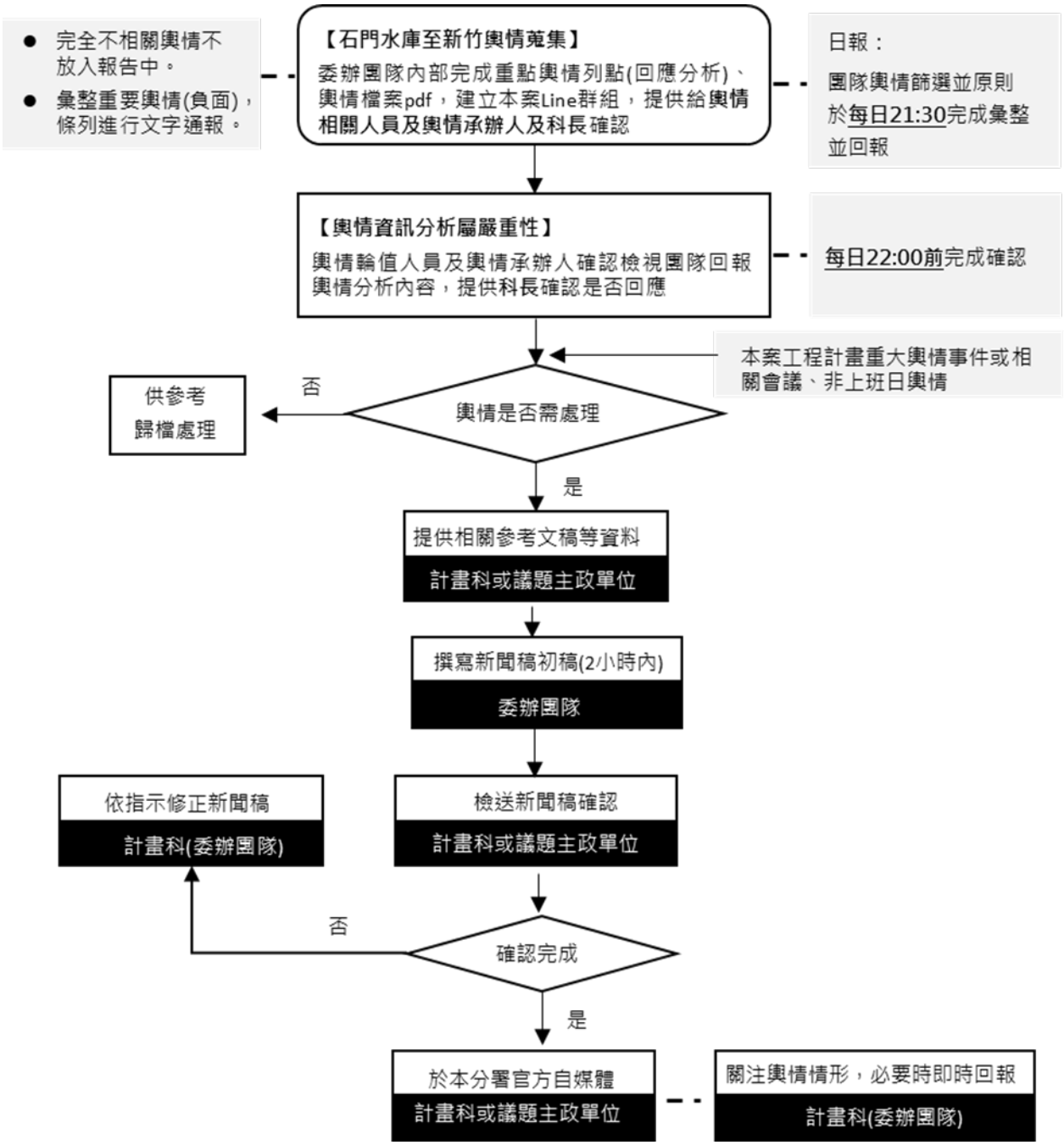


圖 39：北區水資源分署輿情通報處理流程圖

1.3地區性水資源社群列表

表 27：地區性水資源社群列表

類型	名稱	粉絲數	網址
水利社群粉專	防汛抗旱粉絲團	36K	https://www.facebook.com/%E9%98%B2%E6%B1%9B%E6%8A%97%E6%97%B1%E7%B2%89%E7%B5%B2%E5%9C%98-193424980763650/
	E 河川-交流水知識	29K	https://www.facebook.com/tw.River
	愛水節水粉絲團	22K	https://www.facebook.com/LoveSaveWater/
	台灣水資源保育聯盟	6.3K	https://reurl.cc/Y87mla
	水土保持及防災資訊交流	6.6K	https://www.facebook.com/groups/718089658359103/
	水 Meet 桃	56K	https://www.facebook.com/wbrtycg/?locale=zh_TW
	石門農田水利會	0.1K	https://reurl.cc/EG8mEg
	台灣自來水公司	15K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100067577148694
	台灣自來水公司第三區管理處	0.63K	https://www.facebook.com/taiwanwater03
	台灣自來水公司第二區管理處	1.8K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100064728454568
	石門水庫管理局大草坪	0.85K	https://reurl.cc/Q4nNpZ
在地社群粉專	桃園大小事	133K	https://www.facebook.com/groups/289710477900380/
	桃園在地生活大小事	92K	https://www.facebook.com/groups/taoyuan.news/
	桃園人	33K	https://www.facebook.com/groups/224550271072008/
	桃園新竹大小事	3.4K	https://www.facebook.com/groups/484930191862227/
	桃園人生活大小事社團	13K	https://www.facebook.com/groups/1312519405648667/
	桃園生活大小事社團	17K	https://www.facebook.com/groups/652759605206159/
	桃園人桃園事.生活.分享.靠北.討論區【第 2 區】	43K	https://www.facebook.com/groups/929533581126481/
	我是桃園人	1.1K	https://www.facebook.com/groups/232168898011944/
	桃園爆報（二）	38K	https://www.facebook.com/groups/829673311274177/
	我是桃園人，歡迎加入桃園	33K	https://www.facebook.com/groups/904791962906727/
	【龍潭人】社團-鄉親交流廣場	70K	https://www.facebook.com/groups/longtanpeople
	【龍潭人】社團	50K	https://www.facebook.com/longtanpeople
	新竹大小事	483K	https://www.facebook.com/groups/1507207486163325/
	新竹大小事	146K	https://www.facebook.com/groups/880776725378616/
	新竹爆料公社	330K	https://www.facebook.com/groups/SeeZhubei/
	新竹人大小事	68K	https://www.facebook.com/groups/1647523422194281/
	新竹人有事嗎	17K	https://www.facebook.com/groups/hsinchu2/
	新竹人新竹事	156K	https://www.facebook.com/groups/1235950780519

類型	名稱	粉絲數	網址
			28/
	新竹大小事公社	30K	https://www.facebook.com/groups/145040412754034/
	新竹人交流一下	74K	https://www.facebook.com/groups/393570390656001/
	新竹在地大小事	7.5K	https://www.facebook.com/groups/324270708560903/
	新竹寶山大小事	1.5K	https://www.facebook.com/groups/6486641461353741/
	關西人	36K	https://www.facebook.com/groups/159236577435719
	關西鎮大小事	1.1K	https://www.facebook.com/groups/241738931037593/
	我是關西人	5K	https://www.facebook.com/groups/iGuanxi.itw
	竹東人社團	15K	https://www.facebook.com/groups/1722080761187107/
	竹東人	3.4K	https://www.facebook.com/groups/627568907442270/
	我是竹東人	470K	https://www.facebook.com/groups/467781136575552/
	我是竹東人我愛竹東	21K	https://www.facebook.com/groups/335342566627611/
環團社群粉專	地球公民基金會	130K	https://www.facebook.com/CitizenoftheEarth/
	台灣農村陣線	100K	https://www.facebook.com/taiwanruralfront
	環境資訊中心	69K	https://www.facebook.com/enc.teia/
	Greenpeace 綠色和平（台灣網站）	590K	https://www.facebook.com/greenpeace.org.tw/
	台灣環境資訊協會	31K	https://www.facebook.com/TEIA.npo/
	台灣蠻野心足生態協會	18K	https://www.facebook.com/wildatheart.org/
	台灣生態學會	9.6K	https://www.facebook.com/ecologytw
	環境權保障基金會	7.5K	https://www.facebook.com/ERFTW/
	社團法人臺灣環境公義協會	1.2K	https://www.facebook.com/taiwan.tera/
	環境資源研究發展基金會	0.5K	https://www.facebook.com/IER.org/
	台灣環境保護聯盟-Tepu	19K	https://www.facebook.com/tepu1987/
	城鄉河溪論壇	7.4K	https://www.facebook.com/groups/urban.rivers.streams
	我們要喝乾淨水	5.9K	https://www.facebook.com/hsinchu.drink
	荒野保護協會	150K	https://www.facebook.com/sow.org.tw
	荒野保護協會新竹分會	0.068K	https://www.facebook.com/pages/%E8%8D%92%E9%87%8E%E4%BF%9D%E8%AD%B7%E5%8D%94%E6%9C%83%E6%96%B0%E7%AB%B9%E5%88%86%E6%9C%83/1078384542785509
	台灣河溪網協會	4.2K	https://www.facebook.com/TaiwanRiversNetwork

第二章 整體報告

聲量總覽

(新竹用水+水源)|(桃園用水+水源)|(新竹自來水+聯通管)|(石門水庫+聯通管)|(寶二水庫+聯通管)|(桃園+水源+調度)|(新竹+水源+調度)|(新竹+關西+供水)|(新竹+橫山+供水)|(新竹+竹東+供水)|(台三線+施工)|(台三線+聯通管)|(新竹+缺水)|(桃園+缺水) 於 2023-07-01 00:00 至 2023-07-31 23:59 期間

表 28：聲量總覽表

總聲量	文章總數 447	主文 308 則
		標題 2 則
		留言 117 則
互動次數	6,980,991	
總評價	主文評價 偏中立	中立 370 則
		正面 25 則
		負面 52 則
	留言評價偏負面	中立 21 則
		正面 4 則
		負面 126 則
頻道廣度	新聞媒體頻道數 51	
	社群平台頻道數 3	
	網路論壇頻道數 15	
	部落格平台 1	
	Youtube 頻道數 11	

時間聲量趨勢

一、 112/07/01 - 112/07/31 期間輿情高峰前三名為

(1) 112/07/31 文章 41 則（正面 1 則，中立 38 則，負面 2 則）

(2) 112/07/25 文章 34 則（正面 0 則，中立 28 則，負面 6 則）

(3) 112/07/21 文章 31 則（正面 0 則，中立 24 則，負面 7 則）

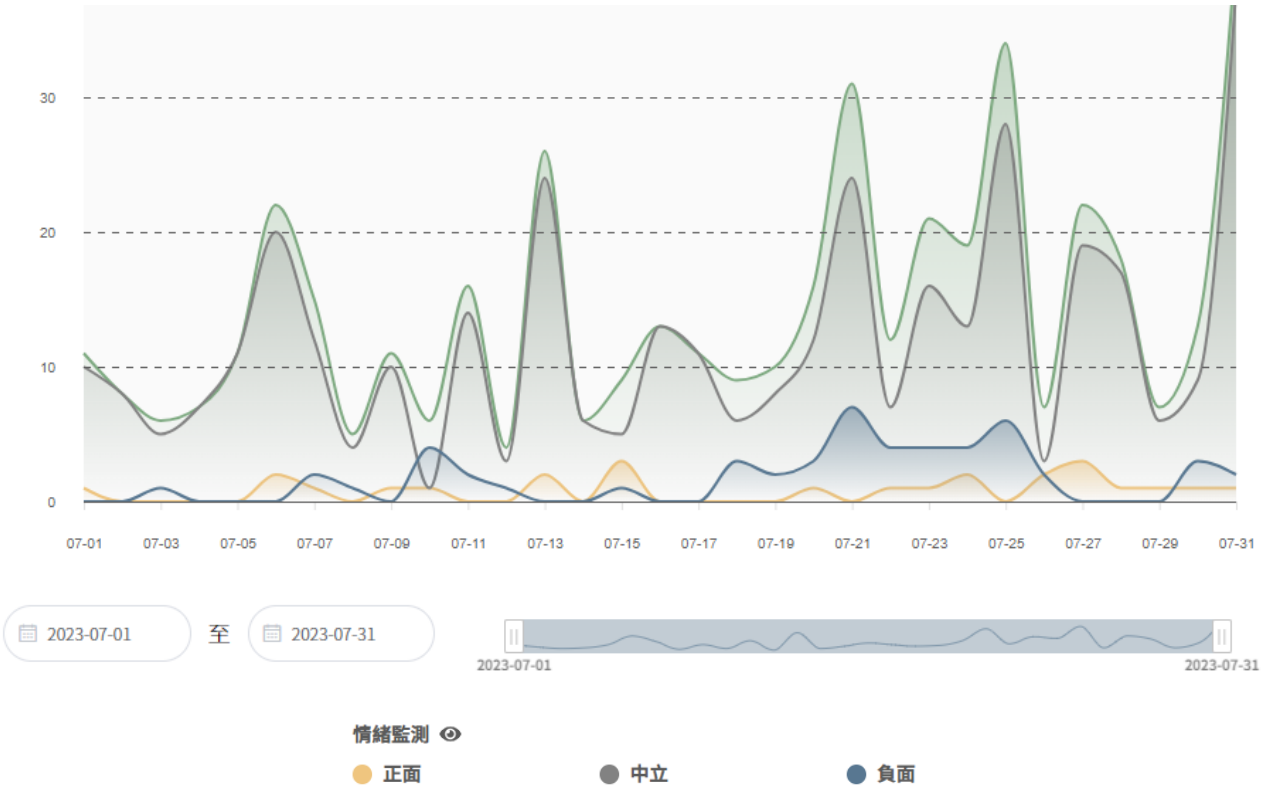


圖 40：時間聲量趨勢

聲量類別分布

1. 112/07/01 - 112/07/31 期間聲量總計 447 則。
   - 新聞頻道 291 則(佔 65%)
   - Youtube 39 則 (佔 9%)
   - 部落格頻道 1 則(佔 0.2%)
   - 網路論壇頻道 112 則(佔 25%)
   - 社群平台頻道 4 則(佔 0.8%)

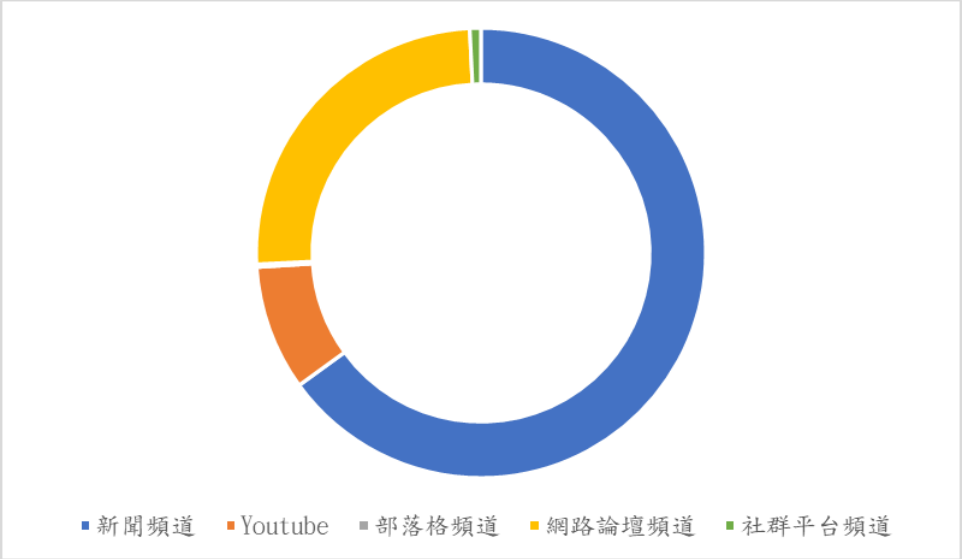


圖 41：聲量來源佔比圖

2. 112/07/01 - 112/07/31 期間，**新聞頻道**排名分別為 ptt 70 則(佔 16%)、yahoo!奇摩新聞 64 則 (佔 14%)及 LINE TODAY 34 則(佔 8%)。



圖 42：頻道聲量排行圖

關鍵字詞及議題分析

(1) 在 112/07/01 – 112/07/31 期間大眾最關心議題為**台灣缺水**，次關心的議題為**行政院百年大旱**，其餘熱門議題與桃園水源、缺電、用水停水相關。

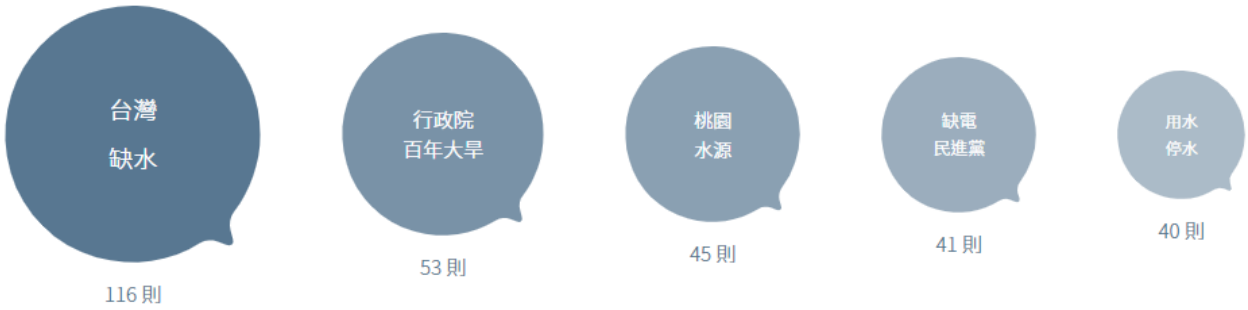


圖 43：議題排行圖

(2) 根據關鍵字統計在 112/07/01 – 112/07/31 期間的關鍵字熱詞為：缺水。

(3) 地標熱詞為：桃園。

(4) 熱門組織團體：民進黨。

1	缺水	292則
2	台灣	263則
3	桃園	217則
4	新竹	170則
5	民進黨	137則
6	缺電	131則
7	高雄	131則
8	執政	98則
9	台中	97則
10	桃園市	97則
11	垃圾	95則
12	水源	95則
13	國民黨	90則
14	用水	90則
15	颱風	89則
16	行政院	88則
17	完工	78則
18	蔡英文	73則
19	台南	72則
20	百年大旱	69則

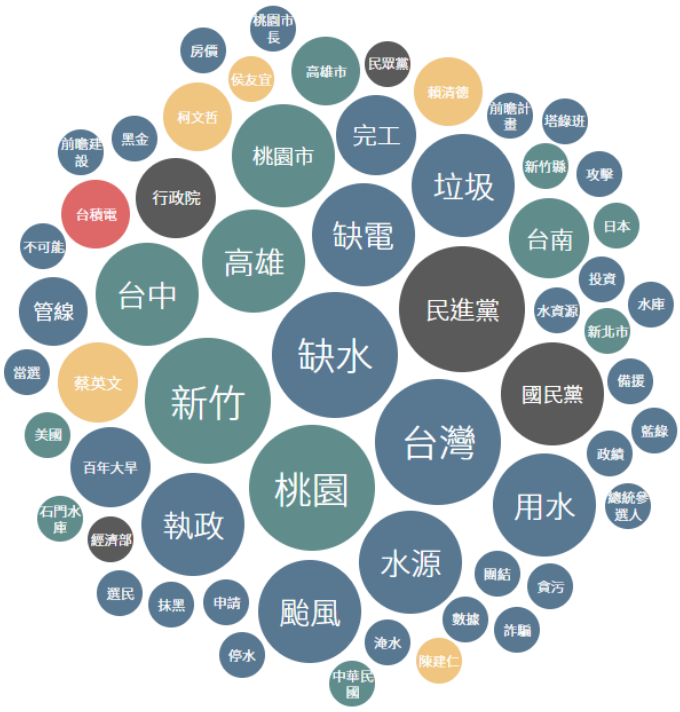


圖 44：熱詞排行圖

(5) 在熱詞中中立詞彙出現次數最多的是缺水（227 則），次多的是台灣（202 則）與桃園（184 則）。

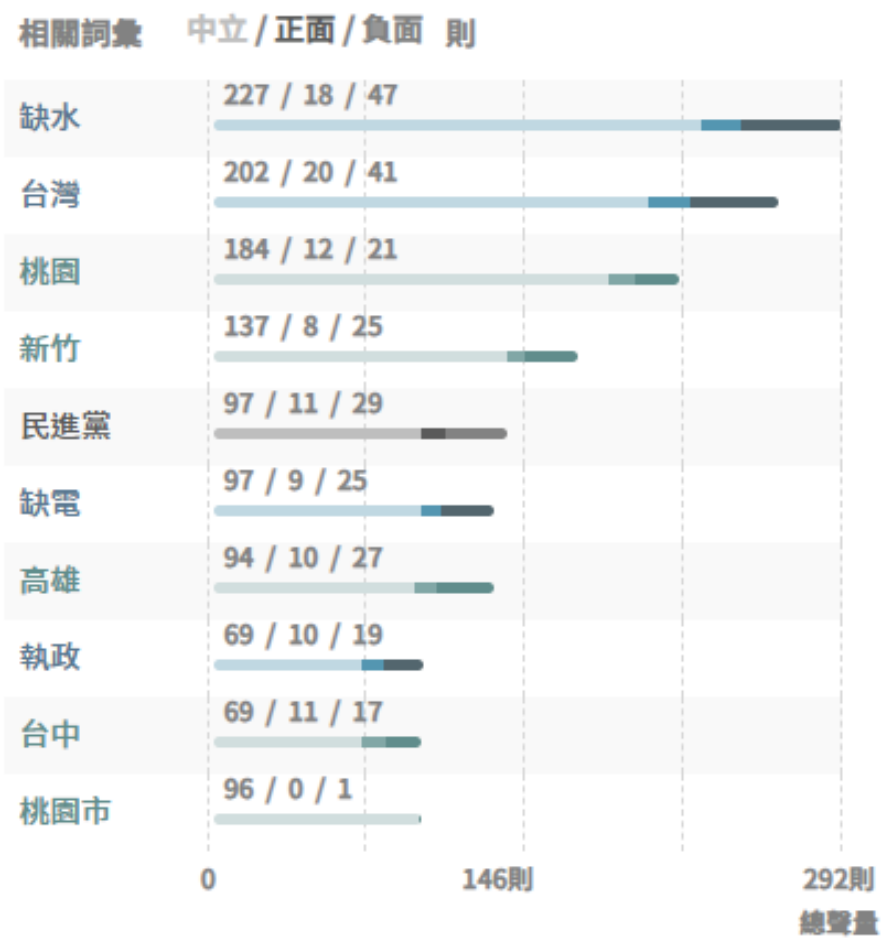

相關詞彙
中立 / 正面 / 負面 則
缺水
227 / 18 / 47
台灣
202 / 20 / 41
桃園
184 / 12 / 21
新竹
137 / 8 / 25
民進黨
97 / 11 / 29
缺電
97 / 9 / 25
高雄
94 / 10 / 27
執政
69 / 10 / 19
台中
69 / 11 / 17
桃園市
96 / 0 / 1
0
146則
292則
總聲量

圖 45：字詞情緒比例圖

主文分析

(1) 在所有文章中，偏正面聲量文章佔 6%共 25 則；偏中立聲量文章佔 83%共 370 則；偏負面聲量文章佔 12%共 52 則。

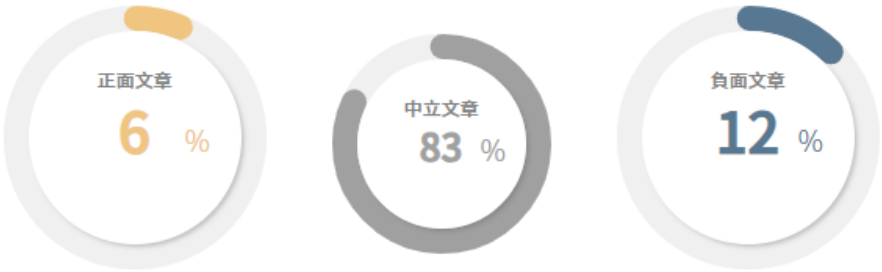


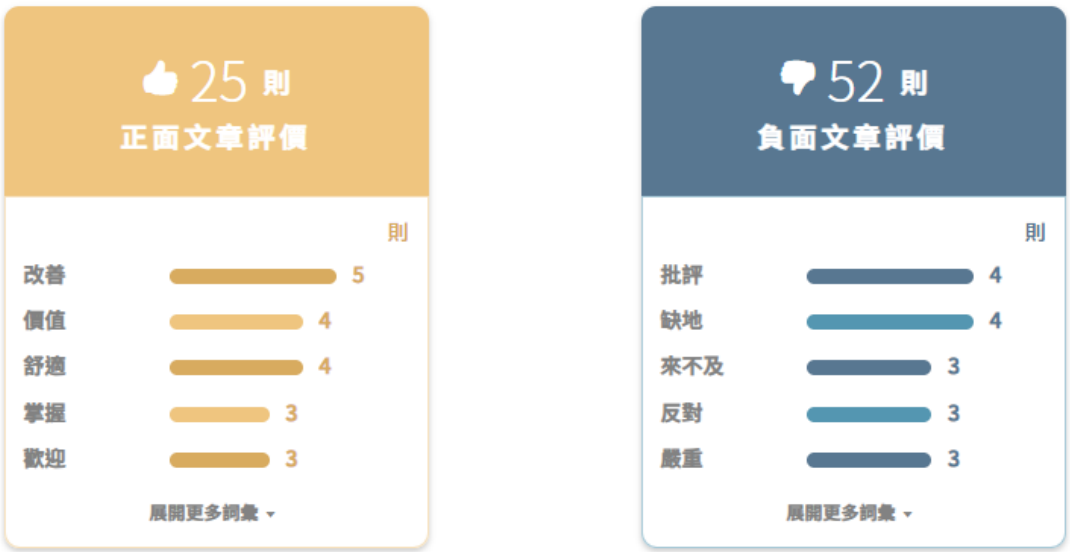
圖 46：文章情緒比例圖

(2) 整體來說，總撰文數最高的作者：NOWnews 今日新聞、黃駿騏，各 11 則。

(3) 偏**正面聲量**的文章中，撰文數最高的作者：三立 LIVE 新聞，各 8 則。

(4) 偏**負面聲量**的文章中，撰文數最高的作者：范正祥，共 4 則。

(5) 偏**正面聲量**文章的評價中，最需注意的是改善、價值、舒適等評價。



(6) 偏**負面聲量**文章的評價中，最需注意的是批評、缺地、來不及等評價。

圖 47：正負面字詞評價圖

(7) 相關中立文章：

表 29：相關中立文章表

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	北水局拜會桃園檢調 擘劃石門水庫廉政平台	新聞頻道	news［大紀元］	2023-07-19 07:00:38	北水局 19 日由江明郎局長率領相關主管拜會桃園地方檢察署檢察長俞秀端及桃園市調查處長李文義，就執行石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購協商三方攜手合作成立廉政平台，須增進新竹地區整體水資源供應之穩定性及備援率，並納入石門水庫至新竹聯通管工程報奉行政院核定通過，曾參與過水利署第四與第九河川局的機關採購廉政平台，肯定水利署對重大水利工程及疏濬業務的用心，檢方樂於與本局攜手成立工程採購廉政平台，並承諾成為本局廉政業務推動之堅實後盾，確保水利同仁可以安心、用心、專心執行職務。水利署近年推動機關採購廉政平台的成效已成為典範，北水局先前成立之阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平台，相信未來石門水庫至新竹聯通管暨相關工程廉政平台，市調處也樂意與本局合作落實廉政業務推動。定能阻斷不法外力介入政府重大工程，◇責任編輯：黃善	中立	無
2	杜絕工廠汙染鳳山溪！新竹縣府盼中央劃設水質水量保護區　確保飲用水安全	新聞頻道	news［上報］	2023-07-17 16:11:00	位在新竹縣境內的鳳山溪，在關西淨水場取水口架設監視器、加強環保稽查，也呼籲中央將鳳山溪流域劃為「自來水水源水質水量保護區」。有民眾通報鳳山溪河道、關西淨水場取水口附近佈滿不明油汙、大量魚群翻肚，調查發現位在取水口 20 公尺的艾斯巴達公司，檢測後發現含有苯乙烯、四氯乙烷、三氯甲烷等有毒物質。新竹縣政府以違反《水汙染防治法》重罰艾斯巴達公司，也將廠區暫存的 16 桶事業廢液桶封條處理，在自來水取水口上游 1 公里、下游 400 公尺內為保護區，關西與新埔淨水場周圍都已劃設為飲用水保護區，新竹縣政府目前要求飲用水保護區內的工廠加裝監視設備，新竹縣政府向中央請命希望在石門水庫到新竹聯通管工程計畫內，也呼籲經濟部水利署能盡快劃設「鳳山溪自來水水源水質水量保護區」，台水公司第三區管理處已承諾在石門水庫至新竹聯通管工程計畫中，同時也會盡	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					快完成劃設「自來水水源水質水量保護區」草案補件，內政部依據《自來水法》第 11 條規定劃設「自來水水源水質水量保護區」，劃定範圍多為重要取水口上游的集水區，水利署已在全台劃設點位超過 100 個水質水量保護區，若未來鳳山溪流域劃定為水質水量保護區，受保護範圍將更擴大。		
3	鳳山溪爆發水汙染！新竹縣府重罰、撤銷工廠登記證　籲中央從石門水庫拉專管救關西	新聞頻道	news［上報］	2023-07-17 16:10:00	新竹縣關西鎮在 6 月中爆發水汙染事件，造成鳳山溪河面飄出油汙、瀰漫異常刺鼻味，新竹縣政府多管齊下解決水汙染問題，並增加淨水場與配水管線的採樣檢測作業，有民眾通報鳳山溪河道、關西淨水場取水口附近佈滿不明油汙、大量魚群翻肚。調查發現位在取水口 20 公尺的艾斯巴達公司，造成空氣汙染、在溪水檢測出苯乙烯、四氯乙烷、三氯甲烷等有毒物質。　新竹縣政府以違反《水汙染防治法》重罰艾斯巴達公司，也將廠區暫存的 16 桶事業廢液桶封條處理，艾斯巴達公司登記的營業項目為廢木材處理，理應不會產生有害事業廢棄物等級的廢液，造成此次水汙染的詳細原因還有待釐清。並在牛欄河與鳳山溪交會的下游處設置監測設備，讓民眾隨時可從環保局網站了解即時水質，新竹縣產發處與環保局稽查取水口附近的 4 家工廠，調查工廠製造加工的製程是否符合工廠登記事項、檢視廠內是否存放異常原物料，防止非法傾倒或排放；其中 1 家工廠於公告前設立，其中 1 家工廠大門深鎖、無製造行為，但其中 1 家機台設備、廠房面積與登記內容不符，另有 1 家工廠的潤滑油與柴油存放方式不合規定，新竹縣長楊文科就源頭管制、預防措施等面向，希望能在石門水庫到新竹聯通管工程計畫內，當場指示內政部營建署協調處理。	中立	無
4	關西居民盼喝水庫水無望？北水局：特殊狀況才供民生用	新聞頻道	news［CTWANT］	2023-07-16 08:00:00	關西鎮鳳山溪汙染事件後，石門水庫至新竹聯通管工程計畫進度備受矚目。北水局指該工程主要為穩定竹科供水，只有在「乾旱」及「特殊情況」才會供給民生用水，水公司未來在關西做好的三通連接管，石門水庫至新竹聯通管工程全長 25 公里，從石門水庫「分層取水工」	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					處挖長 3.4 公里的隧道，評選廠商後將在 7 月 20 日開標。第 2 標和第 3 標沿關西鎮、橫山鄉到竹東鎮的台 3 線，經油羅溪和上坪溪各設置 1 座水管橋，沿上坪溪左岸到上坪攔河堰之前的跨河放水段，郭耀程指第 2 標已在 7 月 5 日決標，並在台 3 線與 118 線路口及南華橋 2 處，鳳山溪供應關西和新埔 7000 多用戶，並調度新埔淨水場內 2 口水井和抗旱井供水，徐玟玲指目前正評估 3 個設置三通連接管方案，距離關西淨水場 450 到 650 公尺，待新竹聯通管完工前 1 年到 1 年半之間施作。 次等公民關西鎮居民水庫水		
5	關西居民盼喝水庫水無望？北水局：特殊狀況才供民生用	新聞頻道	news [yahoo!奇摩新聞]	2023-07-16 08:00:00	關西鎮鳳山溪汙染事件後，石門水庫至新竹聯通管工程計畫進度備受矚目。北水局指該工程主要為穩定竹科供水，只有在「乾旱」及「特殊情況」才會供給民生用水，民眾還是必須仰賴鳳山溪水過活。水公司未來在關西做好的三通連接管，石門水庫至新竹聯通管工程全長 25 公里，從石門水庫「分層取水工」處挖長 3.4 公里的隧道，評選廠商後將在 7 月 20 日開標。第 2 標和第 3 標沿關西鎮、橫山鄉到竹東鎮的台 3 線，經油羅溪和上坪溪各設置 1 座水管橋，沿上坪溪左岸到上坪攔河堰之前的跨河放水段，郭耀程指第 2 標已在 7 月 5 日決標，並在台 3 線與 118 線路口及南華橋 2 處，鳳山溪供應關西和新埔 7000 多用戶，並調度新埔淨水場內 2 口水井和抗旱井供水，徐玟玲指目前正評估 3 個設置三通連接管方案，距離關西淨水場 450 到 650 公尺，待新竹聯通管完工前 1 年到 1 年半之間施作。(圖／羅浚濱攝)	中立	無
6	次等公民？ 關西鎮民還是喝不到水庫水	新聞頻道	news [yahoo!奇摩新聞]	2023-07-16 04:10:00	關西鎮鳳山溪汙染事件後，石門水庫至新竹聯通管工程計畫進度備受矚目。北水局指該工程主要為穩定竹科供水，只有在「乾旱」及「特殊情況」才會供給民生用水，民眾還是必須仰賴鳳山溪水過活。水公司未來在關西做好的三通連接管，石門水庫至新竹聯通管工程全長 25 公里，從石門水庫「分層取水工」處挖長 3.4 公里的隧道，評選廠商後將在 7 月 20 日開標。第 2 標和	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					第 3 標沿關西鎮、橫山鄉到竹東鎮的台 3 線，經油羅溪和上坪溪各設置 1 座水管橋，沿上坪溪左岸到上坪攔河堰之前的跨河放水段，郭耀程指第 2 標已在 7 月 5 日決標，並在台 3 線與 118 線路口及南華橋 2 處，鳳山溪供應關西和新埔 7000 多用戶，並調度新埔淨水場內 2 口水井和抗旱井供水，徐玟玲指目前正評估 3 個設置三通連接管方案，距離關西淨水場 450 到 650 公尺，待新竹聯通管完工前 1 年到 1 年半之間施作。(羅浚濱攝)		
7	次等公民？ 關西鎮民還是喝不到水庫水	新聞頻道	news［中國時報電子報］	2023-07-16 04:10:00	關西鎮鳳山溪汙染事件後，石門水庫至新竹聯通管工程計畫進度備受矚目。北水局指該工程主要為穩定竹科供水，只有在「乾旱」及「特殊情況」才會供給民生用水，民眾還是必須仰賴鳳山溪水過活。水公司未來在關西做好的三通連接管，石門水庫至新竹聯通管工程全長 25 公里，從石門水庫「分層取水工」處挖長 3.4 公里的隧道，評選廠商後將在 7 月 20 日開標。第 2 標和第 3 標沿關西鎮、橫山鄉到竹東鎮的台 3 線，經油羅溪和上坪溪各設置 1 座水管橋，沿上坪溪左岸到上坪攔河堰之前的跨河放水段，郭耀程指第 2 標已在 7 月 5 日決標，並在台 3 線與 118 線路口及南華橋 2 處，鳳山溪供應關西和新埔 7000 多用戶，並調度新埔淨水場內 2 口水井和抗旱井供水，徐玟玲指目前正評估 3 個設置三通連接管方案，距離關西淨水場 450 到 650 公尺，待新竹聯通管完工前 1 年到 1 年半之間施作。	中立	無
8	鳳山溪汙染 多年前納水源保護區遭反對	新聞頻道	news［中國時報電子報］	2023-07-14 04:10:00	鳳山溪為關西、新埔重要飲用水源，討論鳳山溪納入水源保護區但遭居民反對，鳳山溪為新埔、關西鎮民重要飲用水來源，卻遭汙染並驗出苯乙烯、三氯甲烷等有害物質，關西鎮民提出公部門應盡速挖除廢汙土、未來要喝水庫水等需求，鳳山溪是否畫定為水源保護區呼聲再起，台水第 3 區處副處長徐玟玲證實已在規畫中。當年台水曾經為此分別在新埔、關西召開公聽會，但由於華映、友達汙水管 2015 年已封管，加上河川流域畫定水源保護區會衍生諸多限制，希望石門	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					水庫至新竹聯通管工程計畫能另外牽預留管引水庫水到自來水廠，一般取水口上游 1 公里下游 400 公尺都會畫定保護區，關西、新埔淨水場周圍已畫定為飲用水保護區，新竹縣長楊文科、環保局長朱振群、警察局長林信雄等人，也要求該公司務必於排氣、排水的管道設置監視器，以公開、透明的方式讓全民監督。		
9	國統在手工程逾 150 億	新聞頻道	news［yahoo!奇摩新聞］	2023-07-05 20:10:00	水資源股的國統（8936）5 日宣布，標得水利署石門水庫至新竹聯通管－道路埋設段工程，推升國統在手工程總額超過 150 億元，分期認列貢獻營收。	中立	無
10	國統在手工程逾 150 億	新聞頻道	news［工商時報］	2023-07-05 19:08:44	水資源股的國統（8936）5 日宣布，標得水利署石門水庫至新竹聯通管－道路埋設段工程，推升國統在手工程總額超過 150 億元，分期認列貢獻營收。	中立	無
11	國統標得水利署 26 億工程 近期簽約	新聞頻道	news［工商時報］	2023-07-05 00:00:00	被視為水資源股的國統（8936）5 日標得經濟部水利署北區水資源局的石門水庫至新竹聯通管－道路埋設段工程，得標金額 26.49 億元，經濟部水利署北區水資源局公開招標「石門水庫至新竹聯通管－道路埋設段工程」，國統國際 5 日發佈重訊公告得標，如果加上 5 日得標的「石門水庫至新竹聯通管－道路埋設段工程」，國統目前累計的在手工程超過 150 億元。	中立	無
12	總統視察竹北水資中心 楊文科請命要水	新聞頻道	news［中國時報電子報］	2023-07-01 04:10:00	蔡英文總統昨日前往新竹縣竹北水資源回收中心視察，了解新竹縣回收水利用狀況，希望石門水庫至新竹聯通管工程計畫能接管給關西、新埔鎮民，蔡英文點頭指示要相關單位協調。內政部從 1992 年推動下水道建設計畫，現階段全國接管用戶達 381 萬戶，如今用水已提早被園區大廠預訂。台積電在寶山科學園區的部分環評承諾要使用 9.7 萬噸再生水，其中 3 萬噸由園區回收再利用，其餘由客雅、竹北以及竹東水資中心供應，預計在 2030 年聯合供應每日 6.71 萬噸水。縣府工務處長江良淵簡報時指出，楊文科特別為關西、新埔鎮民向蔡英文請命，希望能在石門水庫至新竹聯通管工程計畫中，對於供水政府有基礎的目標和完整規畫，快速結合新竹地區的再生水廠網絡。	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
13	總統視察竹北水資中心 楊文科請命要水	新聞頻道	news［yahoo!奇摩新聞］	2023-07-01 04:10:00	蔡英文總統昨日前往新竹縣竹北水資源回收中心視察，了解新竹縣回收水利用狀況，希望石門水庫至新竹聯通管工程計畫能接管給關西、新埔鎮民，蔡英文點頭指示要相關單位協調。內政部從 1992 年推動下水道建設計畫，現階段全國接管用戶達 381 萬戶，如今用水已提早被園區大廠預訂。台積電在寶山科學園區的部分環評承諾要使用 9.7 萬噸再生水，其中 3 萬噸由園區回收再利用，其餘由客雅、竹北以及竹東水資中心供應，預計在 2030 年聯合供應每日 6.71 萬噸水。縣府工務處長江良淵簡報時指出，楊文科特別為關西、新埔鎮民向蔡英文請命，希望能在石門水庫至新竹聯通管工程計畫中，對於供水政府有基礎的目標和完整規畫，快速結合新竹地區的再生水廠網絡。蔡英文總統昨到竹北水資中心視察第 2 期工程，(邱立雅攝)	中立	無
14	北水局拜會桃園檢調 擘劃石門水庫廉政平台	新聞頻道	news［大紀元］	2023-07-19 07:00:38	北水局 19 日由江明郎局長率領相關主管拜會桃園地方檢察署檢察長俞秀端及桃園市調查處長李文義，就執行石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購協商三方攜手合作成立廉政平台，須增進新竹地區整體水資源供應之穩定性及備援率，並納入石門水庫至新竹聯通管工程報奉行政院核定通過，曾參與過水利署第四與第九河川局的機關採購廉政平台，肯定水利署對重大水利工程及疏濬業務的用心，檢方樂於與本局攜手成立工程採購廉政平台，並承諾成為本局廉政業務推動之堅實後盾，確保水利同仁可以安心、用心、專心執行職務。水利署近年推動機關採購廉政平台的成效已成為典範，北水局先前成立之阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平台，相信未來石門水庫至新竹聯通管暨相關工程廉政平台，市調處也樂意與本局合作落實廉政業務推動。定能阻斷不法外力介入政府重大工程，◇責任編輯：黃善	中立	無
15	杜絕工廠汙染鳳山溪！新竹縣府盼中央劃設水質水量保護區　確保飲用水安全	新聞頻道	news［上報］	2023-07-17 16:11:00	位在新竹縣境內的鳳山溪，在關西淨水場取水口架設監視器、加強環保稽查，也呼籲中央將鳳山溪流域劃為「自來水水源水質水量保護區」。有民眾通報鳳山溪河道、關	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					西淨水場取水口附近佈滿不明油汙、大量魚群翻肚，調查發現位在取水口 20 公尺的艾斯巴達公司，檢測後發現含有苯乙烯、四氯乙烷、三氯甲烷等有毒物質。新竹縣政府以違反《水汙染防治法》重罰艾斯巴達公司，也將廠區暫存的 16 桶事業廢液桶封條處理，在自來水取水口上游 1 公里、下游 400 公尺內為保護區，關西與新埔淨水場周圍都已劃設為飲用水保護區，新竹縣政府目前要求飲用水保護區內的工廠加裝監視設備，新竹縣政府向中央請命希望在石門水庫到新竹聯通管工程計畫內，也呼籲經濟部水利署能盡快劃設「鳳山溪自來水水源水質水量保護區」，台水公司第三區管理處已承諾在石門水庫至新竹聯通管工程計畫中，同時也會盡快完成劃設「自來水水源水質水量保護區」草案補件，內政部依據《自來水法》第 11 條規定劃設「自來水水源水質水量保護區」，劃定範圍多為重要取水口上游的集水區，水利署已在全台劃設點位超過 100 個水質水量保護區，若未來鳳山溪流域劃定為水質水量保護區，受保護範圍將更擴大。		
16	鳳山溪爆發水汙染！新竹縣府重罰、撤銷工廠登記證　籲中央從石門水庫拉專管救關西	新聞頻道	news［上報］	2023-07-17 16:10:00	新竹縣關西鎮在 6 月中爆發水汙染事件，造成鳳山溪河面飄出油汙、瀰漫異常刺鼻味，新竹縣政府多管齊下解決水汙染問題，並增加淨水場與配水管線的採樣檢測作業，有民眾通報鳳山溪河道、關西淨水場取水口附近佈滿不明油汙、大量魚群翻肚。調查發現位在取水口 20 公尺的艾斯巴達公司，造成空氣汙染、在溪水檢測出苯乙烯、四氯乙烷、三氯甲烷等有毒物質。　新竹縣政府以違反《水汙染防治法》重罰艾斯巴達公司，也將廠區暫存的 16 桶事業廢液桶封條處理，艾斯巴達公司登記的營業項目為廢木材處理，理應不會產生有害事業廢棄物等級的廢液，造成此次水汙染的詳細原因還有待釐清。並在牛欄河與鳳山溪交會的下游處設置監測設備，讓民眾隨時可從環保局網站了解即時水質，新竹縣產發處與環保局稽查取水口附近的 4 家工廠，調查工廠製造加工的製程是否符合工	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					廠登記事項、檢視廠內是否存放異常原物料，防止非法傾倒或排放；其中 1 家工廠於公告前設立，其中 1 家工廠大門深鎖、無製造行為，但其中 1 家機台設備、廠房面積與登記內容不符，另有 1 家工廠的潤滑油與柴油存放方式不合規定，新竹縣長楊文科就源頭管制、預防措施等面向，希望能在石門水庫到新竹聯通管工程計畫內，當場指示內政部營建署協調處理。		
17	關西居民盼喝水庫水無望？北水局：特殊狀況才供民生用	新聞頻道	news [CTWANT]	2023-07-16 08:00:00	關西鎮鳳山溪汙染事件後，石門水庫至新竹聯通管工程計畫進度備受矚目。北水局指該工程主要為穩定竹科供水，只有在「乾旱」及「特殊情況」才會供給民生用水，水公司未來在關西做好的三通連接管，石門水庫至新竹聯通管工程全長 25 公里，從石門水庫「分層取水工」處挖長 3.4 公里的隧道，評選廠商後將在 7 月 20 日開標。第 2 標和第 3 標沿關西鎮、橫山鄉到竹東鎮的台 3 線，經油羅溪和上坪溪各設置 1 座水管橋，沿上坪溪左岸到上坪攔河堰之前的跨河放水段，郭耀程指第 2 標已在 7 月 5 日決標，並在台 3 線與 118 線路口及南華橋 2 處，鳳山溪供應關西和新埔 7000 多用戶，並調度新埔淨水場內 2 口水井和抗旱井供水，徐玟玲指目前正評估 3 個設置三通連接管方案，距離關西淨水場 450 到 650 公尺，待新竹聯通管完工前 1 年到 1 年半之間施作。 次等公民關西鎮居民水庫水	中立	無

第三章 結論與建議

本月份相關輿情來自鳳山溪污染事件延伸以及石門水庫至新竹聯通管暨相關工程廉政平台建立等相關議題。

16. 本月份相關輿情多為鳳山溪污染事件後續延伸議題，多為談論自來水及飲用水安全等相關內容，地方首長或民代為民請願，希望石門水庫至新竹聯通管工程施工時可以拉專管，將水庫水直送關西、新埔等地區，保障民眾用水安全；另一相關輿情為北水局局長拜會桃檢署檢察長，攜手成立石門水庫至新竹聯通管既相關工程廉政平台。
17. 最關鍵的熱詞：缺水。
18. 最熱門的議題：台灣 / 缺水
19. 最主要的聲量管道：ptt [Gossiping]，共 70 則
20. 聲量度最高的文章：「[新聞] 前瞻預算台北少高雄 7 倍？陳建仁：沒偏」、「#軍聞 一連 5 天漢光演習落幕 關鍵設施防護與備援機制成重點」等 2 篇各佔整體的 1.57%，各 7 則。

經濟部水利署北區水資源分署
Northern Region Water Resources Branch,
Water Resources Agency, Ministry of Economic Affairs

石門水庫至新竹聯通管工程計畫-多元溝通及地方互動

8月份輿情月報

112年8月1日至112年8月31日

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

製作時間：112年9月5日

目錄

壹、應辦事項 107

一、 輿情回報事項 107
二、 輿情回報流程 108
三、 地區性水資源社群列表 110

貳、整體報告 112

一、 聲量總覽 112
二、 時間聲量趨勢 113
三、 聲量類別分布 114
四、 關鍵字詞及議題分析 115
五、 主文分析 118

參、結論與建議 124

表目錄

表 1：輿情通報時間表 107
表 2：輿情回報步驟表 108
表 3：地區性水資源社群列表 110
表 4：聲量總覽表 112
表 5：相關正面文章表 120
表 6：相關中立文章表 122

圖目錄

圖 1：北區水資源分署輿情通報處理流程圖.....109
圖 2：時間聲量趨勢.....113
圖 3：聲量來源佔比圖 114
圖 4：頻道聲量排行圖.....115
圖 5：議題排行圖 115
圖 6：熱詞排行圖 116
圖 7：字詞情緒比例圖 117
圖 8：文章情緒比例圖.....118
圖 9：正負面字詞評價圖 119

第一章 應辦事項

1.1 輿情回報事項

1. 輿情通報及危機處理協作

2. 團隊依照每日發至 Line 群組及月報告彙整時間如下表所示

表 30：輿情通報時間表

服務類型	搜尋時間/內容	寄送時間	備註
日報（平日）	前一日 PM9:00 至當日 PM9:00（每週第一個工作日蒐集時間自前一週最後一個工作日 PM9:00 起算）	當日 21:30 前	如遇國定休假日或重大災害假（如颱風假），可順延至下一個上班日提供。
週報	前一週最後一個工作日 AM6:00 至當日 AM6:00	當週最後一個工作日 PM12:00 前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。
月報	月資訊	次月 5 號前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。

3. 每個工作日晚上 21:30 前，定時**回報【北區水資源分署聯通管工程-多元溝通及地方互動】Line 群組**。格式如下：

【輿情日回報】

【回報時間】112/00/00(00) 21:00

【蒐集時間】112/xx/xx(xx) 21:00 至 112/00/00(00) 21:00

【輿情則數】共□則(與本工程相關正面□則/中立□則/負面□則)

1.2 輿情回報流程

3. 本計畫除配合參加本案工程計畫重大輿情事件或相關會議，進行輿情彙整分析建議並撰寫新聞稿，並依重大輿情資訊經分析屬嚴重性，於 2 小時內撰寫新聞稿初稿供貴署潤飾及相關事宜。

4. 建立並依循輿情回報 SOP 流程(如圖 1)，負責接收並關注輿情系統所彙整之資訊是否有重大爭議事件動態，若有發現足以影響石門水庫至新竹聯通管工程之相關事件，專案經理接獲相關議題第一時間回報。遇到爭議話題或是專業領域的意見諮詢專家意見。視情況評估是否需北區水資源分署進行署內業務單位提供相關資訊，或與跨機關聯繫協助，回應步驟規劃如下：

表 31：輿情回報步驟表

流程	內容	說明
步驟 1	輿情蒐集來源及判斷	內容包含網路新聞、FB 在地社團及意見領袖好友、FB 粉絲專頁。 ● 網路新聞輿情資訊（輿情系統） ● 臉書、在地社團及意見領袖(如表 3) *掌握到相關輿情通知到**工作群組**，先做初步判斷後必要時回報課長。
步驟 2	每日回報北區水資源分署	計畫專案經理接獲相關議題時，第一時間回報北區水資源分署。遇到爭議話題或專業領域意見諮詢專家意見。
步驟 3	輿情回應及處理	由委辦團隊撰寫新聞稿初稿，交由計畫課或議題主政單位確認。

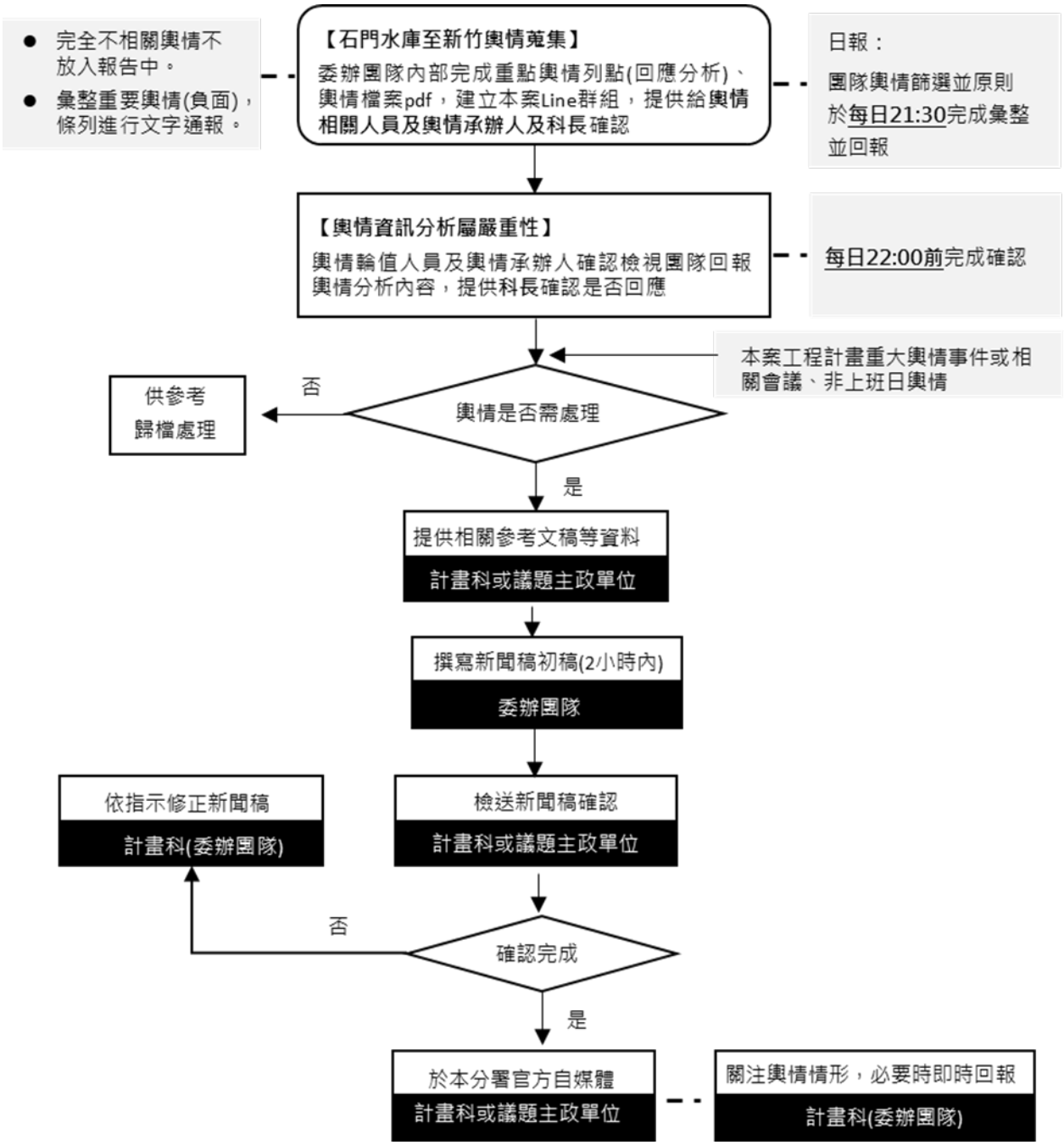


圖 48：北區水資源分署輿情通報處理流程圖

1.3地區性水資源社群列表

表 32：地區性水資源社群列表

類型	名稱	粉絲數	網址
水利社群粉專	防汛抗旱粉絲團	36K	https://www.facebook.com/%E9%98%B2%E6%B1%9B%E6%8A%97%E6%97%B1%E7%B2%89%E7%B5%B2%E5%9C%98-193424980763650/
	E 河川-交流水知識	29K	https://www.facebook.com/tw.River
	愛水節水粉絲團	22K	https://www.facebook.com/LoveSaveWater/
	台灣水資源保育聯盟	6.3K	https://reurl.cc/Y87mla
	水土保持及防災資訊交流	6.6K	https://www.facebook.com/groups/718089658359103/
	水 Meet 桃	56K	https://www.facebook.com/wbrtycg/?locale=zh_TW
	石門農田水利會	0.1K	https://reurl.cc/EG8mEg
	台灣自來水公司	15K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100067577148694
	台灣自來水公司第三區管理處	0.63K	https://www.facebook.com/taiwanwater03
	台灣自來水公司第二區管理處	1.8K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100064728454568
	石門水庫管理局大草坪	0.85K	https://reurl.cc/Q4nNpZ
在地社群粉專	桃園大小事	133K	https://www.facebook.com/groups/289710477900380/
	桃園在地生活大小事	92K	https://www.facebook.com/groups/taoyuan.news/
	桃園人	33K	https://www.facebook.com/groups/224550271072008/
	桃園新竹大小事	3.4K	https://www.facebook.com/groups/484930191862227/
	桃園人生活大小事社團	13K	https://www.facebook.com/groups/1312519405648667/
	桃園生活大小事社團	17K	https://www.facebook.com/groups/652759605206159/
	桃園人桃園事.生活.分享.靠北.討論區【第 2 區】	43K	https://www.facebook.com/groups/929533581126481/
	我是桃園人	1.1K	https://www.facebook.com/groups/232168898011944/
	桃園爆報（二）	38K	https://www.facebook.com/groups/829673311274177/
	我是桃園人，歡迎加入桃園	33K	https://www.facebook.com/groups/904791962906727/
	【龍潭人】社團-鄉親交流廣場	70K	https://www.facebook.com/groups/longtanpeople
	【龍潭人】社團	50K	https://www.facebook.com/longtanpeople
	新竹大小事	483K	https://www.facebook.com/groups/1507207486163325/
	新竹大小事	146K	https://www.facebook.com/groups/880776725378616/
	新竹爆料公社	330K	https://www.facebook.com/groups/SeeZhubei/
	新竹人大小事	68K	https://www.facebook.com/groups/1647523422194281/
	新竹人有事嗎	17K	https://www.facebook.com/groups/hsinchu2/
	新竹人新竹事	156K	https://www.facebook.com/groups/1235950780519

類型	名稱	粉絲數	網址
			28/
	新竹大小事公社	30K	https://www.facebook.com/groups/145040412754034/
	新竹人交流一下	74K	https://www.facebook.com/groups/393570390656001/
	新竹在地大小事	7.5K	https://www.facebook.com/groups/324270708560903/
	新竹寶山大小事	1.5K	https://www.facebook.com/groups/6486641461353741/
	關西人	36K	https://www.facebook.com/groups/159236577435719
	關西鎮大小事	1.1K	https://www.facebook.com/groups/241738931037593/
	我是關西人	5K	https://www.facebook.com/groups/iGuanxi.itw
	竹東人社團	15K	https://www.facebook.com/groups/1722080761187107/
	竹東人	3.4K	https://www.facebook.com/groups/627568907442270/
	我是竹東人	470K	https://www.facebook.com/groups/467781136575552/
	我是竹東人我愛竹東	21K	https://www.facebook.com/groups/335342566627611/
環團社群粉專	地球公民基金會	130K	https://www.facebook.com/CitizenoftheEarth/
	台灣農村陣線	100K	https://www.facebook.com/taiwanruralfront
	環境資訊中心	69K	https://www.facebook.com/enc.teia/
	Greenpeace 綠色和平（台灣網站）	590K	https://www.facebook.com/greenpeace.org.tw/
	台灣環境資訊協會	31K	https://www.facebook.com/TEIA.npo/
	台灣蠻野心足生態協會	18K	https://www.facebook.com/wildatheart.org/
	台灣生態學會	9.6K	https://www.facebook.com/ecologytw
	環境權保障基金會	7.5K	https://www.facebook.com/ERFTW/
	社團法人臺灣環境公義協會	1.2K	https://www.facebook.com/taiwan.tera/
	環境資源研究發展基金會	0.5K	https://www.facebook.com/IER.org/
	台灣環境保護聯盟-Tepu	19K	https://www.facebook.com/tepu1987/
	城鄉河溪論壇	7.4K	https://www.facebook.com/groups/urban.rivers.streams
	我們要喝乾淨水	5.9K	https://www.facebook.com/hsinchu.drink
	荒野保護協會	150K	https://www.facebook.com/sow.org.tw
	荒野保護協會新竹分會	0.068K	https://www.facebook.com/pages/%E8%8D%92%E9%87%8E%E4%BF%9D%E8%AD%B7%E5%8D%94%E6%9C%83%E6%96%B0%E7%AB%B9%E5%88%86%E6%9C%83/1078384542785509
	台灣河溪網協會	4.2K	https://www.facebook.com/TaiwanRiversNetwork

第二章 整體報告

聲量總覽

(新竹用水+水源)|(桃園用水+水源)|(新竹自來水+聯通管)|(石門水庫+聯通管)|(寶二水庫+聯通管)|(桃園+水源+調度)|(新竹+水源+調度)|(新竹+關西+供水)|(新竹+橫山+供水)|(新竹+竹東+供水)|(台三線+施工)|(台三線+聯通管)|(新竹+缺水)|(桃園+缺水) 於 2023-08-01 00:00 至 2023-08-31 23:59 期間

表 33：聲量總覽表

總聲量	文章總數 364	主文 201 則
		標題 2 則
		留言 142 則
互動次數	5,679,908	
總評價	主文評價 偏中立	中立 273 則
		正面 25 則
		負面 66 則
	留言評價偏負面	中立 17 則
		正面 2 則
		負面 151 則
頻道廣度	新聞媒體頻道數 42	
	社群平台頻道數 3	
	網路論壇頻道數 14	
	部落格平台 1	
	Youtube 頻道數 11	

時間聲量趨勢

一、 112/08/01 - 112/08/31 期間輿情高峰前三名為

（1）112/08/17 文章 34 則（正面 0 則，中立 26 則，負面 8 則）

（2）112/08/07 文章 32 則（正面 2 則，中立 25 則，負面 5 則）

（3）112/08/28 文章 25 則（正面 0 則，中立 21 則，負面 4 則）

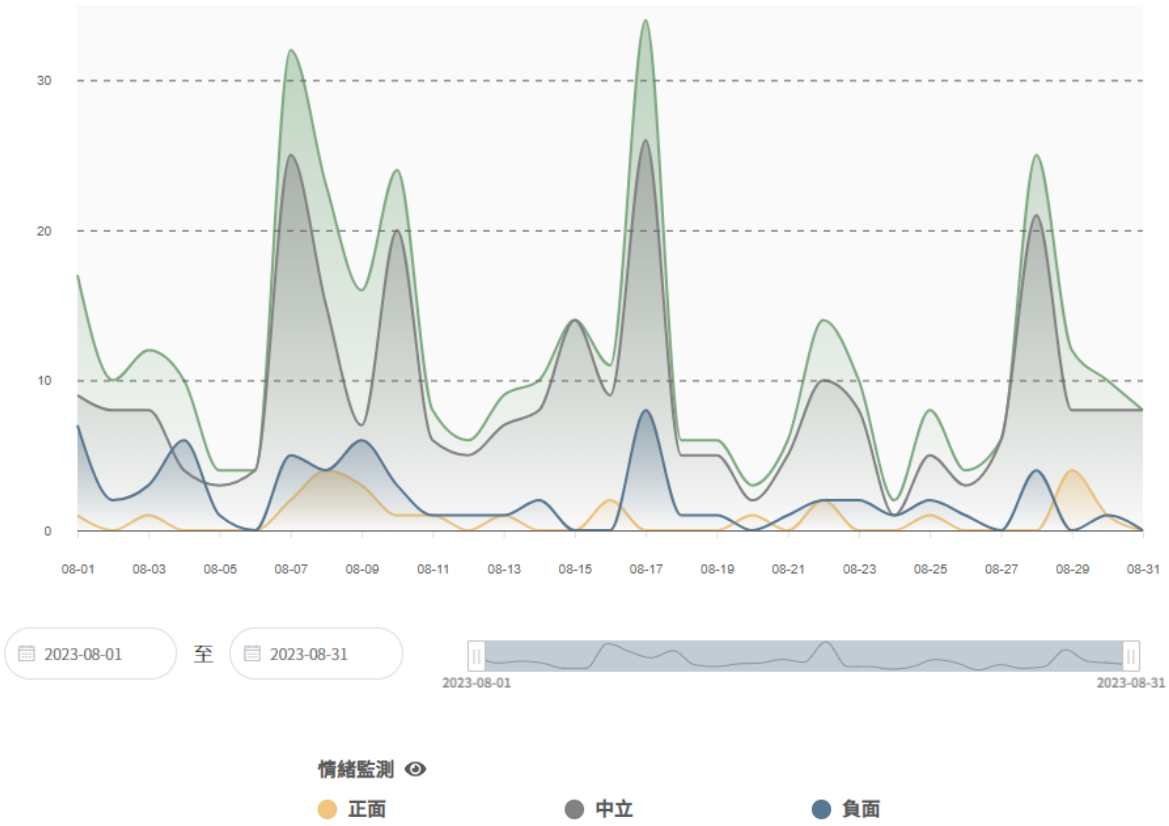


圖 49：時間聲量趨勢

聲量類別分布

1. 112/08/01 - 112/08/31 期間聲量總計 364 則。

- 新聞頻道 180 則(佔 49.5%)
- Youtube 51 則 (佔 14%)
- 部落格頻道 1 則(佔 0.3%)
- 網路論壇頻道 124 則(佔 34%)
- 社群平台頻道 8 則(佔 2.2%)

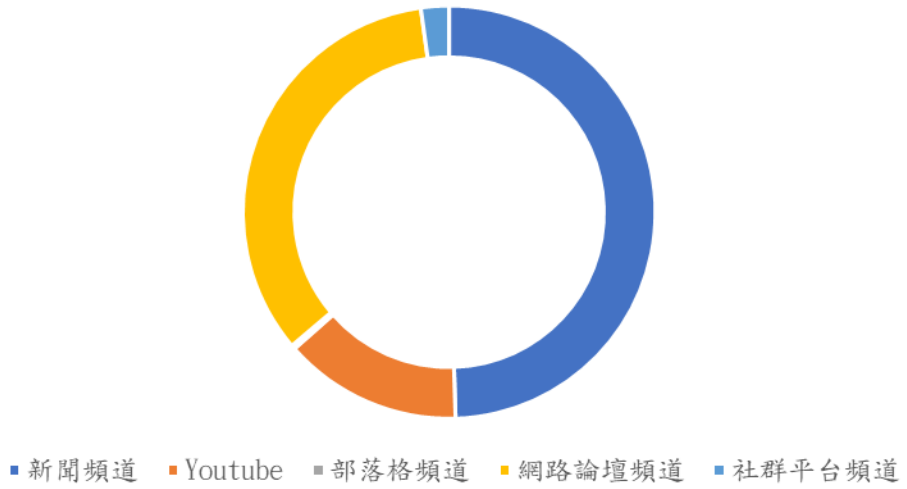


圖 50：聲量來源佔比圖

2. 112/08/01 - 112/08/31 期間，**新聞頻道**排名分別為 ptt 85 則(佔 23%)、yahoo!奇摩新聞 30 則 (佔 8%)及蕃薯藤 yam 23 則(佔 6%)。



圖 51：頻道聲量排行圖

關鍵字詞及議題分析

(1) 在 112/08/01 - 112/08/31 期間大眾最關心議題為**台灣缺水**，次關心的議題為**民進黨缺電**，其餘熱門議題與前瞻計畫、前瞻建設、用水、自來水公司及新竹管線相關。



圖 52：議題排行圖

(2) 根據關鍵字統計在 112/08/01 - 112/08/31 期間的關鍵字熱詞為：缺水。

(3) 地標熱詞為：新竹。

(4) 熱門組織團體：民進黨。

1	缺水	273則
2	台灣	213則
3	新竹	163則
4	高雄	146則
5	民進黨	140則
6	桃園	131則
7	缺電	109則
8	執政	100則
9	台南	90則
10	國民黨	88則
11	用水	81則
12	台中	81則
13	柯文哲	81則
14	蔡英文	79則
15	垃圾	78則
16	颱風	78則
17	管線	73則
18	詐騙	73則
19	淹水	72則
20	台積電	70則



圖 53：熱詞排行圖

（5）在熱詞中中立詞彙出現次數最多的是缺水（192 則），次多的是台灣（151 則）與新竹（126 則）。

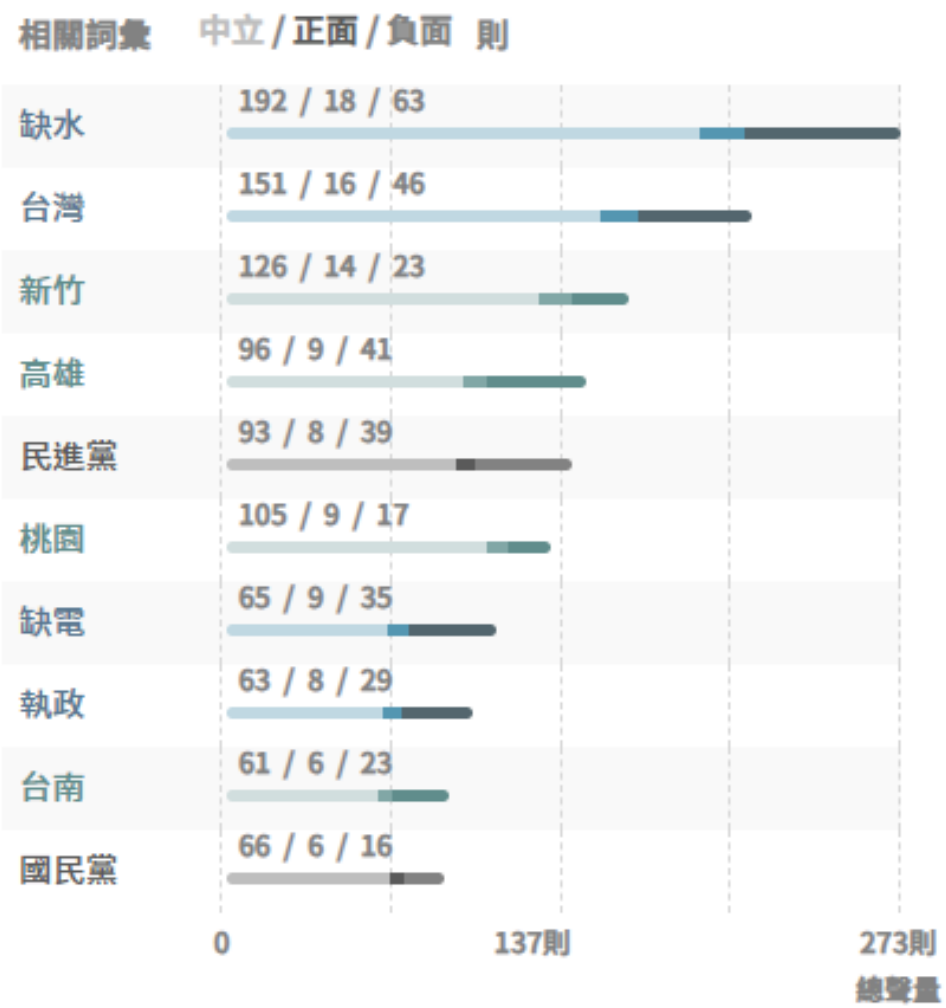

相關詞彙
中立 / 正面 / 負面 則
缺水
192 / 18 / 63
台灣
151 / 16 / 46
新竹
126 / 14 / 23
高雄
96 / 9 / 41
民進黨
93 / 8 / 39
桃園
105 / 9 / 17
缺電
65 / 9 / 35
執政
63 / 8 / 29
台南
61 / 6 / 23
國民黨
66 / 6 / 16
0
137則
273則
總聲量

圖 54：字詞情緒比例圖

主文分析

（1）在所有文章中，偏正面聲量文章佔 7%共 25 則；偏中立聲量文章佔 75%共 273 則；偏負面聲量文章佔 18%共 66 則。

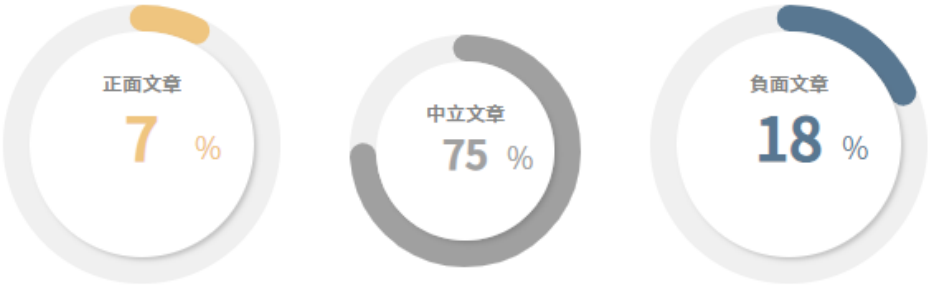


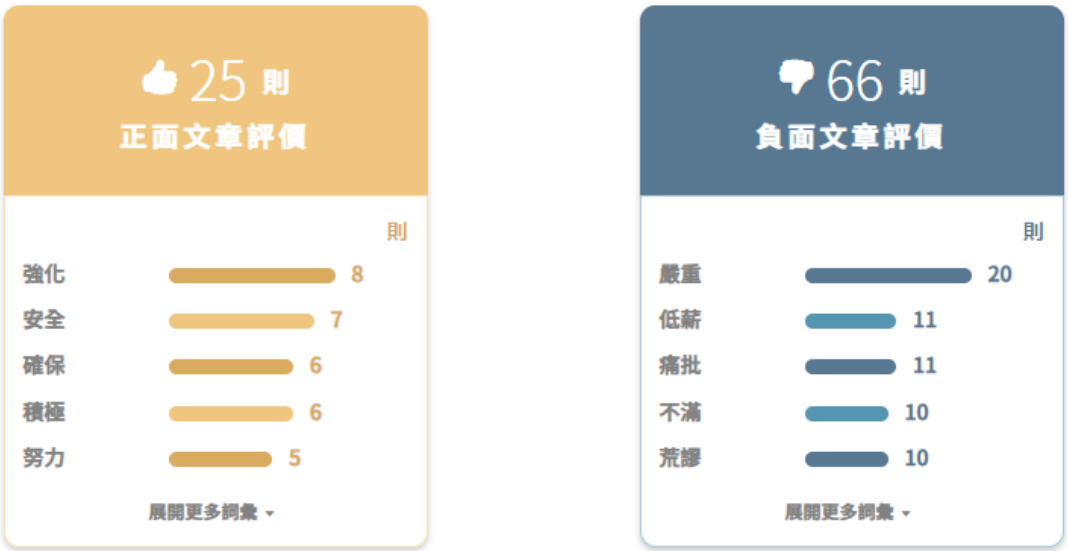
圖 55：文章情緒比例圖

（2）整體來說，總撰文數最高的作者：東森新聞 CH51，共 13 則。

（3）偏**正面聲量**的文章中，撰文數最高的作者：三立 LIVE 新聞，共 4 則。

（4）偏**負面聲量**的文章中，撰文數最高的作者：呂翔禾、莊漢昌各 4 則。

（5）偏**正面聲量**文章的評價中，最需注意的是強化、安全、確保等評價。



(6) 偏**負面聲量**文章的評價中，最需注意的是嚴重、低薪、痛批及等評價。

圖 56：正負面字詞評價圖

(8) 相關正面文章：

表 34：相關正面文章表

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	石門水庫至新竹聯通管工程計畫　北水局與新竹檢調合作以達「廉政透明」	新聞頻道	news［蕃薯藤 yam］	2023-08-08 20:20:00	【今傳媒／記者簡勻青報導】北水局昨（8/7)日由江明郎局長率領重要主管拜會新竹地方檢察署檢察長張云綺及新竹縣調查站主任李秩義，就即將陸續開工的石門水庫至新竹聯通管相關工程，達成以「廉政透明」為前提的三方攜手合作共識，機關廉政平臺是建構在「跨域合作、公私協力、行政透明、全民監督」的基礎上，可以透過檢調及行政機關共同合作發揮業務整合的效益，手段係積極強化對外聯繫營造廉能政府的氛圍，目的是落實跨域溝通諮詢及型塑友好暢通的環境，成果為推動行政及工程透明、樹立開放政府的典範。且指出石門水庫至新竹聯通管是北水南調重要的關鍵基礎建設，張檢察長承諾會成為北水局廉政業務推動之堅實後盾，北水局近年推動機關採購廉政平臺的成效斐然，就以剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺來說，新竹縣調查站願意參與石門水庫至新竹聯通管廉政平臺，蕃新聞推薦影片	正面	無
2	北水局與新竹檢調合推「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」機關廉政平臺	新聞頻道	news［蕃薯藤 yam］	2023-08-08 20:14:00	北水局昨（8/7)日由江明郎局長率領重要主管拜會新竹地方檢察署檢察長張云綺及新竹縣調查站主任李秩義，就即將陸續開工的石門水庫至新竹聯通管相關工程，達成以「廉政透明」為前提的三方攜手合作共識，機關廉政平臺是建構在「跨域合作、公私協力、行政透明、全民監督」的基礎上，可以透過檢調及行政機關共同合作發揮業務整合的效益，手段係積極強化對外聯繫營造廉能政府的氛圍，目的是落實跨域溝通諮詢及型塑友好暢通的環境，成果為推動行政及工程透明、樹立開放政府的典範。且指出石門水庫至新竹聯通管是北水南調重要的關鍵基礎建設，張檢察長承諾會成為北水局廉政業務推動之堅實後盾，北水局近年推動機關採購廉政平臺的成效斐然，就以剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺來說，新竹縣調查站願意參與石門水庫至新竹聯通管廉政平臺，	正面	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					The post 北水局與新竹檢調合推「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」機關廉政平臺 first appeared on 台灣捷報. 蕃新聞推薦影片		
3	北水局拜會新竹檢調機關 強化聯繫成立廉政平臺	新聞頻道	news［蕃薯藤 yam］	2023-08-08 15:58:00	經濟部水利署北區水資源局昨（7）日由局長江明郎率領重要主管拜會新竹地方檢察署檢察長張云綺及新竹縣調查站主任李秩義，就即將陸續開工的石門水庫至新竹聯通管相關工程，達成以「廉政透明」為前提的三方攜手合作共識， 經濟部水利署北區水資源局昨日由局長江明郎率領重要主管拜會新竹地方檢察署檢察長張云綺及新竹縣調查站主任李秩義 。機關廉政平臺是建構在「跨域合作、公私協力、行政透明、全民監督」的基礎上，可以透過檢調及行政機關共同合作發揮業務整合的效益，手段係積極強化對外聯繫營造廉能政府的氛圍，成果為推動行政及工程透明、樹立開放政府的典範。且指出石門水庫至新竹聯通管是北水南調重要的關鍵基礎建設，張云綺承諾會成為北水局廉政業務推動之堅實後盾，就以剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺來說，新竹縣調查站願意參與石門水庫至新竹聯通管廉政平臺， 經濟部水利署北區水資源局昨日由局長江明郎率領重要主管拜會新竹地方檢察署檢察長張云綺及新竹縣調查站主任李秩義 。行政機關的守法決心再加上檢察、調查機關的執法意志，蕃新聞推薦影片	正面	無
4	北水局拜會新竹檢調機關 強化聯繫成立廉政平臺	新聞頻道	news［LINE TODAY］	2023-08-08 07:58:42	經濟部水利署北區水資源局昨（7）日由局長江明郎率領重要主管拜會新竹地方檢察署檢察長張云綺及新竹縣調查站主任李秩義，就即將陸續開工的石門水庫至新竹聯通管相關工程，達成以「廉政透明」為前提的三方攜手合作共識，經濟部水利署北區水資源局昨日由局長江明郎率領重要主管拜會新竹地方檢察署檢察長張云綺及新竹縣調查站主任李秩義 。機關廉政平臺是建構在「跨域合作、公私協力、行政透明、全民監督」的基礎上，可以透過檢調及行政機關共同合作發揮業務整合的效益，手段係積極強化對外聯繫營造廉能政府的氛圍，成果	正面	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					為推動行政及工程透明、樹立開放政府的典範。且指出石門水庫至新竹聯通管是北水南調重要的關鍵基礎建設，張云綺承諾會成為北水局廉政業務推動之堅實後盾，就以剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺來說，新竹縣調查站願意參與石門水庫至新竹聯通管廉政平臺，經濟部水利署北區水資源局昨日由局長江明郎率領重要主管拜會新竹地方檢察署檢察長張云綺及新竹縣調查站主任李秩義 。行政機關的守法決心再加上檢察、調查機關的執法意志，享有穩定且安全的用水。		

(9) 相關中立文章：

表 35：相關中立文章表

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	竹縣鳳山溪汙染用戶洗清水塔等費用 關西鎮所代位求償	新聞頻道	news［中國時報電子報］	2023-08-02 15:44:00	新竹縣關西鳳山溪 0612 遭艾斯巴達公司汙染事件，水公司三區處採取緊急工程、清池及換濾料，花費 644 萬元將向該公司求償，關西和新埔 7 千多戶以減免 3 天水費做補償，但民眾要求賠償買水和清水塔的費用，立委林為洲 2 日召開鳳水溪汙染事件後續處理和求償方案協調會，對如何徹底解決汙染和民眾用水問題，水公司三區處處長丘宗仁說明中長期改善計畫經費 14.2 億，包括增設石門水庫新竹聯通銜接關西原水導水管，增設關西伏流水 1.5 萬 CMD 取水設施及導水管線，關西淨水場改建提升至 3 萬噸出水量，支援新埔清水送水管 13 公里及新埔場改建配水中心。水利署指環保署已公告關西飲用水取水口一定距離保護區範圍，未來根據自來水法劃設保護區涉及 4 鄉鎮，關西和新埔有 7657 戶連續停水超過 24 小時，將由公所代位求償。	中立	無
2	【石門水入關西初審通過 關西違建工廠強拆】之前向水利署爭取透...	Facebook 頻道	facebook［立法委員林為洲］	2023-08-16 07:49:00	【石門水入關西初審通過 關西違建工廠強拆】之前向水利署爭取透過現在進行的「石門水庫新竹聯通管工程」，讓民眾早日不用再擔心生活用水會受到汙染。縣府工務處與環保局也針對關西水汙染事件的涉案廠商，昨日也會同檢察官到現	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					場強制拆除違法增建，同時拆除前由環保局會同合格的甲級處理公司-水美公司，千萬不要挑戰公權力。		

第三章 結論與建議

本月份相關輿情來自廉政平台拜會檢調機關相關新聞。

21. 本月份相關輿情多為北水局與檢調機關合推石門水庫至新竹聯通管相關工程計畫廉政平臺，另有 2 則相關輿情為鳳山溪污染事件後續報導。

22. 最關鍵的熱詞：缺水。

23. 最熱門的議題：台灣 / 缺水

24. 最主要的聲量管道：ptt [Gossiping]，共 85 則

25. 輿情蒐集系統係依據設定之關鍵字進行輿情蒐集，並自動產出相關統計圖；本月聲量度最高的文章「乾眼症紅腫分泌物多 脈衝光雷射可有效改善」內文提及「新竹」與「缺水」之輿情關鍵字，新聞則數共計 7 則(佔整體 1.92%)，但此則新聞與本計畫無關，故相關輿情清單中已排除該新聞。

經濟部水利署北區水資源分署
Northern Region Water Resources Branch,
Water Resources Agency, Ministry of Economic Affairs

石門水庫至新竹聯通管工程計畫-多元溝通及地方互動

9月份輿情月報

112年9月1日至112年9月30日

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

製作時間：112年10月5日

目錄

壹、 應辦事項 5
一、 輿情回報事項 5
二、 輿情回報流程 6
三、 地區性水資源社群列表 8
貳、 整體報告 10
一、 聲量總覽 10
二、 時間聲量趨勢 11
三、 聲量類別分布 12
四、 關鍵字詞及議題分析 13
五、 主文分析 15
參、 結論與建議 61

表目錄

表 1：輿情通報時間表..... 5

表 2：輿情回報步驟表..... 6

表 3：地區性水資源社群列表..... 8

表 4：聲量總覽表..... 10

表 5：相關中立文章表..... 16

圖目錄

圖 1：北區水資源分署輿情通報處理流程圖..... 7

圖 2：時間聲量趨勢..... 11

圖 3：聲量來源佔比圖..... 12

圖 4：頻道聲量排行圖..... 12
圖 5：議題排行圖..... 13

圖 6：熱詞排行圖..... 13

圖 7：字詞情緒比例圖..... 14

圖 8：文章情緒比例圖..... 15
圖 9：正負面字詞評價圖..... 15

壹、 應辦事項

一、輿情回報事項

1. 輿情通報及危機處理協作
2. 團隊依照每日發至Line群組及月報告彙整時間如下表所示

表1：輿情通報時間表

服務類型	搜尋時間/內容	寄送時間	備註
日報（平日）	前一日PM9:00至當日PM9:00（每週第一個工作日蒐集時間自前一週最後一個工作日PM9:00起算）	當日21:30前	如遇國定休假日或重大災害假（如颱風假），可順延至下一個上班日提供。
週報	前一週最後一個工作日AM6:00至當日AM6:00	當週最後一個工作日PM12:00前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。
月報	月資訊	次月5號前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。

3. 每個工作日晚上21:30前，定時**回報【北區水資源分署聯通管工程-多元溝通及地方互動】Line群組**。格式如下：

【輿情日回報】

【回報時間】112/OO/OO(OO)21:00

【蒐集時間】112/xx/xx(xx)21:00 至 112/OO/OO(OO)21:00

【輿情則數】共□則(與本工程相關正面□則/中立□則/負面□則)

二、輿情回報流程

1. 本計畫除配合參加本案工程計畫重大輿情事件或相關會議，進行輿情彙整分析建議並撰寫新聞稿，並依重大輿情資訊經分析屬嚴重性，於2小時內撰寫新聞稿初稿供貴署潤飾及相關事宜。
2. 建立並依循輿情回報SOP流程(如圖1)，負責接收並關注輿情系統所彙整之資訊是否有重大爭議事件動態，若有發現足以影響石門水庫至新竹聯通管工程之相關事件，專案經理接獲相關議題第一時間回報。遇到爭議話題或是專業領域的意見諮詢專家意見。視情況評估是否需北區水資源分署進行署內業務單位提供相關資訊，或與跨機關聯繫協助，回應步驟規劃如下：

表 2：輿情回報步驟表

流程	內容	說明
步驟1	輿情蒐集來源及判斷	內容包含網路新聞、FB在地社團及意見領袖好友、FB粉絲專頁。 ● 網路新聞輿情資訊（輿情系統） ● 臉書、在地社團及意見領袖(如表3) *掌握到相關輿情通知到**工作群組**，先做初步判斷後必要時回報課長。
步驟2	每日回報北區水資源分署	計畫專案經理接獲相關議題時，第一時間回報北區水資源分署。遇到爭議話題或專業領域意見諮詢專家意見。
步驟3	輿情回應及處理	由委辦團隊撰寫新聞稿初稿，交由計畫課或議題主政單位確認。

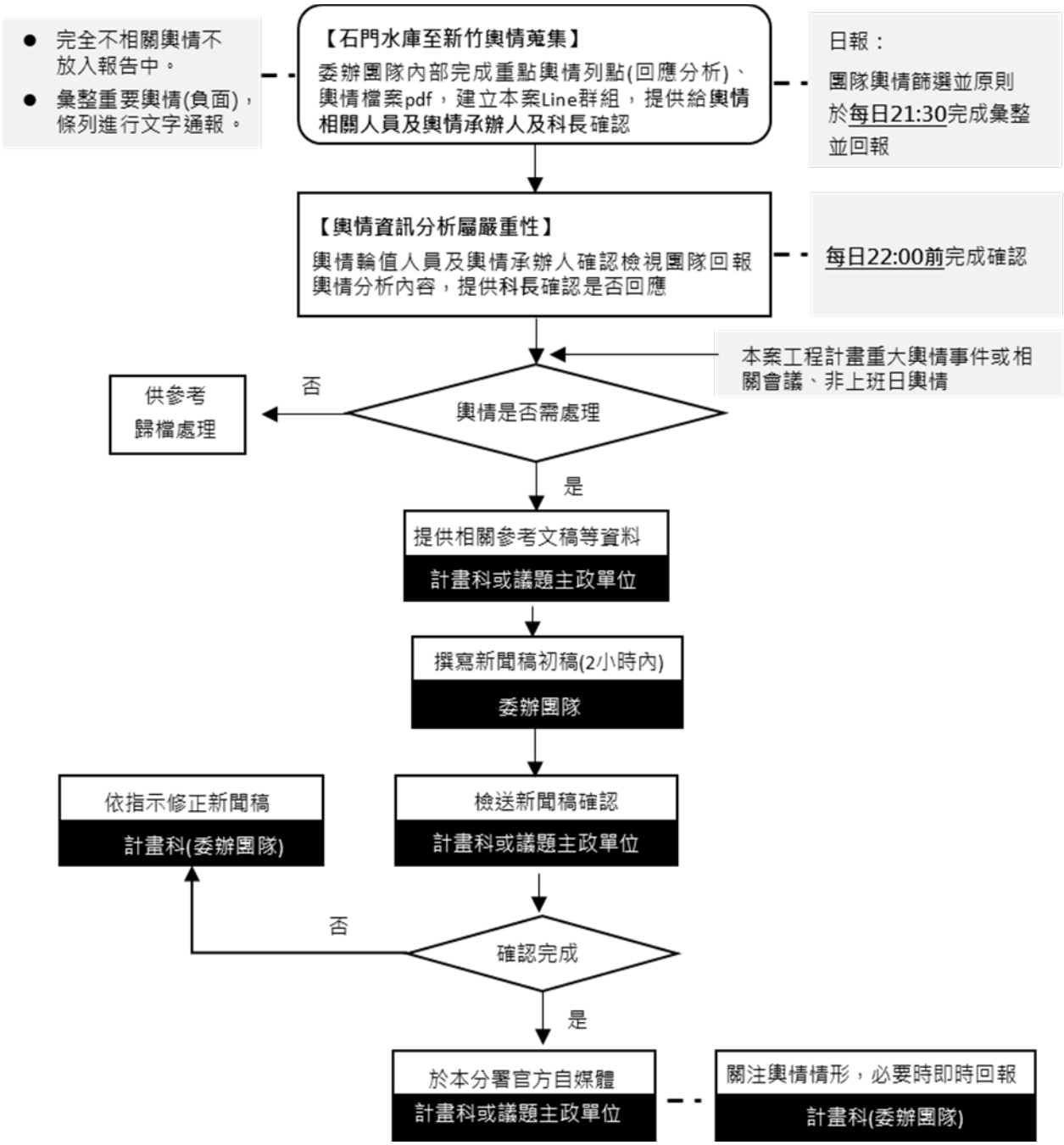


圖 1：北區水資源分署輿情通報處理流程圖

三、地區性水資源社群列表

表 3：地區性水資源社群列表

類型	名稱	粉絲數	網址
水利社群粉專	防汛抗旱粉絲團	36K	https://www.facebook.com/%E9%98%B2%E6%B1%9B%E6%8A%97%E6%97%B1%E7%B2%89%E7%B5%B2%E5%9C%98-193424980763650/
	E 河川-交流水知識	29K	https://www.facebook.com/tw.River
	愛水節水粉絲團	22K	https://www.facebook.com/LoveSaveWater/
	台灣水資源保育聯盟	6.3K	https://reurl.cc/Y87mla
	水土保持及防災資訊交流	6.6K	https://www.facebook.com/groups/718089658359103/
	水 Meet 桃	56K	https://www.facebook.com/wbrtycg/?locale=zh_TW
	石門農田水利會	0.1K	https://reurl.cc/EG8mEg
	台灣自來水公司	15K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100067577148694
	台灣自來水公司第三區管理處	0.63K	https://www.facebook.com/taiwanwater03
	台灣自來水公司第二區管理處	1.8K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100064728454568
	石門水庫管理局大草坪	0.85K	https://reurl.cc/Q4nNpZ
在地社群粉專	桃園大小事	133K	https://www.facebook.com/groups/289710477900380/
	桃園在地生活大小事	92K	https://www.facebook.com/groups/taoyuan.news/
	桃園人	33K	https://www.facebook.com/groups/224550271072008/
	桃園新竹大小事	3.4K	https://www.facebook.com/groups/484930191862227/
	桃園人生活大小事社團	13K	https://www.facebook.com/groups/131251940564867/
	桃園生活大小事社團	17K	https://www.facebook.com/groups/652759605206159/
	桃園人桃園事.生活.分享.靠北.討論區【第 2 區】	43K	https://www.facebook.com/groups/929533581126481/
	我是桃園人	1.1K	https://www.facebook.com/groups/232168898011944/
	桃園爆報（二）	38K	https://www.facebook.com/groups/829673311274177/

類型	名稱	粉絲數	網址
	我是桃園人，歡迎加入桃園	33K	https://www.facebook.com/groups/904791962906727/
	【龍潭人】社團-鄉親交流廣場	70K	https://www.facebook.com/groups/longtanpeople
	【龍潭人】社團	50K	https://www.facebook.com/longtanpeople
	新竹大小事	483K	https://www.facebook.com/groups/1507207486163325/
	新竹大小事	146K	https://www.facebook.com/groups/880776725378616/
	新竹爆料公社	330K	https://www.facebook.com/groups/SeeZhubei/
	新竹人大小事	68K	https://www.facebook.com/groups/1647523422194281/
	新竹人有事嗎	17K	https://www.facebook.com/groups/hsinchu2/
	新竹人新竹事	156K	https://www.facebook.com/groups/1235950780519 28/
	新竹大小事公社	30K	https://www.facebook.com/groups/145040412754034/
	新竹人交流一下	74K	https://www.facebook.com/groups/393570390656001/
	新竹在地大小事	7.5K	https://www.facebook.com/groups/324270708560903/
	新竹寶山大小事	1.5K	https://www.facebook.com/groups/648664146135374 1/
	關西人	36K	https://www.facebook.com/groups/159236577435719
	關西鎮大小事	1.1K	https://www.facebook.com/groups/241738931037593/
	我是關西人	5K	https://www.facebook.com/groups/iGuanxi.itw
	竹東人社團	15K	https://www.facebook.com/groups/1722080761187107/
	竹東人	3.4K	https://www.facebook.com/groups/627568907442270/
	我是竹東人	470K	https://www.facebook.com/groups/467781136575552/
	我是竹東人我愛竹東	21K	https://www.facebook.com/groups/335342566627611/
環團社群	地球公民基金會	130K	https://www.facebook.com/CitizenoftheEarth/
	台灣農村陣線	100K	https://www.facebook.com/taiwanruralfront

類型	名稱	粉絲數	網址
粉專	環境資訊中心	69K	https://www.facebook.com/enc.teia/
	Greenpeace 綠色和平（台灣網站）	590K	https://www.facebook.com/greenpeace.org.tw/
	台灣環境資訊協會	31K	https://www.facebook.com/TEIA.npo/
	台灣蠻野心足生態協會	18K	https://www.facebook.com/wildatheart.org/
	台灣生態學會	9.6K	https://www.facebook.com/ecologytw
	環境權保障基金會	7.5K	https://www.facebook.com/ERFTW/
	社團法人臺灣環境公義協會	1.2K	https://www.facebook.com/taiwan.tera/
	環境資源研究發展基金會	0.5K	https://www.facebook.com/IER.org/
	台灣環境保護聯盟-Tepu	19K	https://www.facebook.com/tepu1987/
	城鄉河溪論壇	7.4K	https://www.facebook.com/groups/urban.rivers.streams
	我們要喝乾淨水	5.9K	https://www.facebook.com/hsinchu.drink
	荒野保護協會	150K	https://www.facebook.com/sow.org.tw
	荒野保護協會新竹分會	0.068K	https://www.facebook.com/pages/%E8%8D%92%E9%87%8E%E4%BF%9D%E8%AD%B7%E5%8D%94%E6%9C%83%E6%96%B0%E7%AB%B9%E5%88%86%E6%9C%83/107838454278509
	台灣河溪網協會	4.2K	https://www.facebook.com/TaiwanRiversNetwork

貳、 整體報告

一、 聲量總覽

(新竹用水+水源)|(桃園用水+水源)|(新竹自來水+聯通管)|(石門水庫+聯通管)|(寶二水庫+聯通管)|(桃園+水源+調度)|(新竹+水源+調度)|(新竹+關西+供水)|(新竹+橫山+供水)|(新竹+竹東+供水)|(台三線+施工)|(台三線+聯通管)|(新竹+缺水)|(桃園+缺水)於2023-09-0100:00至2023-09-3023:59期間

表 4：聲量總覽表

總聲量	文章總數246	主文149則
		標題7則
		留言82則
互動次數	4,309,433	
總評價	主文評價偏中立	中立193則
		正面15則
		負面38則
	留言評價偏負面	中立10則
		正面2則
		負面91則
頻道廣度	新聞媒體頻道數39	
	社群平台頻道數6	
	網路論壇頻道數13	
	部落格平台0	
	Youtube頻道數9	

二、 時間聲量趨勢

112/09/01-112/09/30 期間輿情高峰前三名為

(1) 112/09/11文章38則（正面2則，中立34則，負面2則）

(2) 112/09/02文章19則（正面0則，中立17則，負面2則）

(3) 112/09/14文章17則（正面0則，中立9則，負面8則）

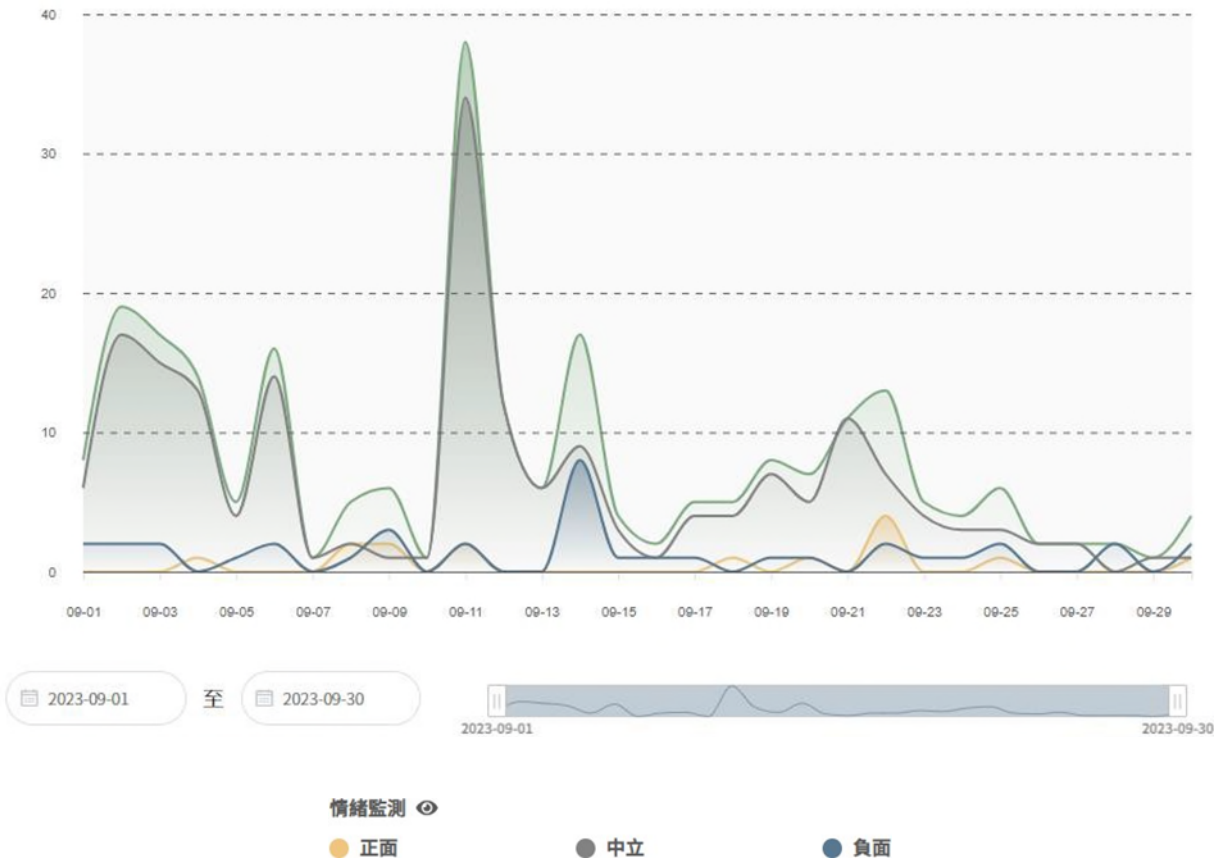


圖 2：時間聲量趨勢

三、 聲量類別分布

1. 112/09/01-112/09/30期間聲量總計246則。
   - 新聞頻道131則(佔53.3%)
   - Youtube36則(佔14.6%)
   - 網路論壇頻道68則(佔27.6%)
   - 社群平台頻道11則(佔4.5%)

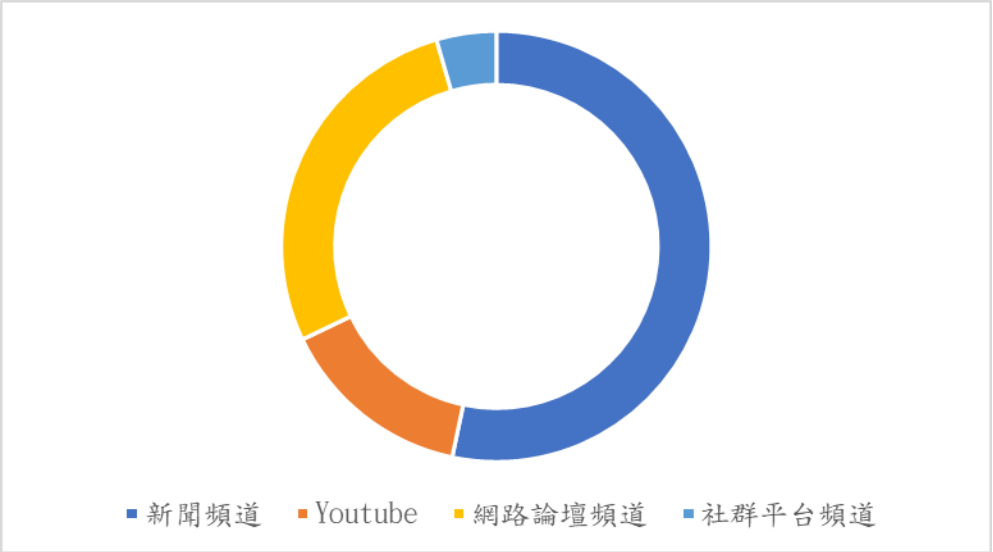


圖 3：聲量來源佔比圖

2. 112/09/01-112/09/30期間，**新聞頻道**排名分別為ptt42則(佔17%)、yahoo!奇摩新聞22則(佔9%)及蕃薯藤yam18則(佔7%)。



圖 4：頻道聲量排行圖

四、 關鍵字詞及議題分析

1. 在112/09/01-112/09/30期間大眾最關心議題為**台灣缺水**，次關心的議題為**新竹縣用水**，其餘熱門議題與新竹水源、關西淨水廠、行政院及石門水庫相關。

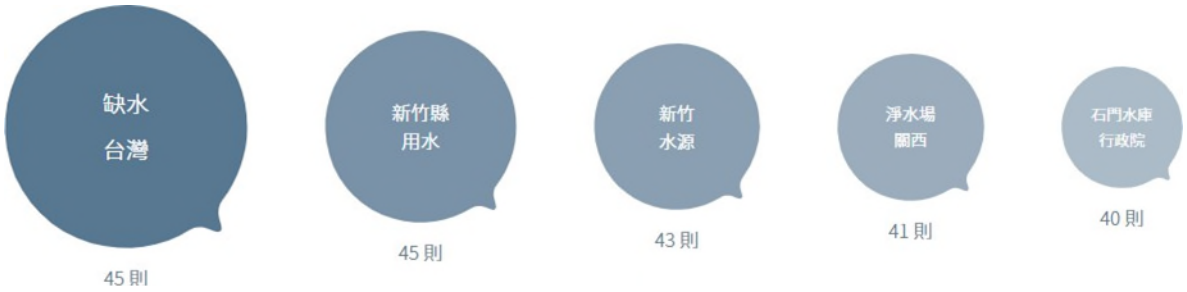


圖 5：議題排行圖

2. 根據關鍵字統計在112/09/01-112/09/30期間的關鍵字熱詞為：缺水。
3. 地標熱詞為：新竹。
4. 熱門組織團體：行政院。

1	缺水	158則
2	新竹	142則
3	台灣	139則
4	桃園	89則
5	行政院	74則
6	民進黨	72則
7	用水	71則
8	高雄	68則
9	新竹縣	64則
10	缺電	63則
11	台中	62則
12	柯文哲	61則
13	完工	60則
14	水源	60則
15	石門水庫	59則
16	執政	57則
17	貪污	57則
18	台南	57則
19	水利署	54則
20	蔡英文	54則

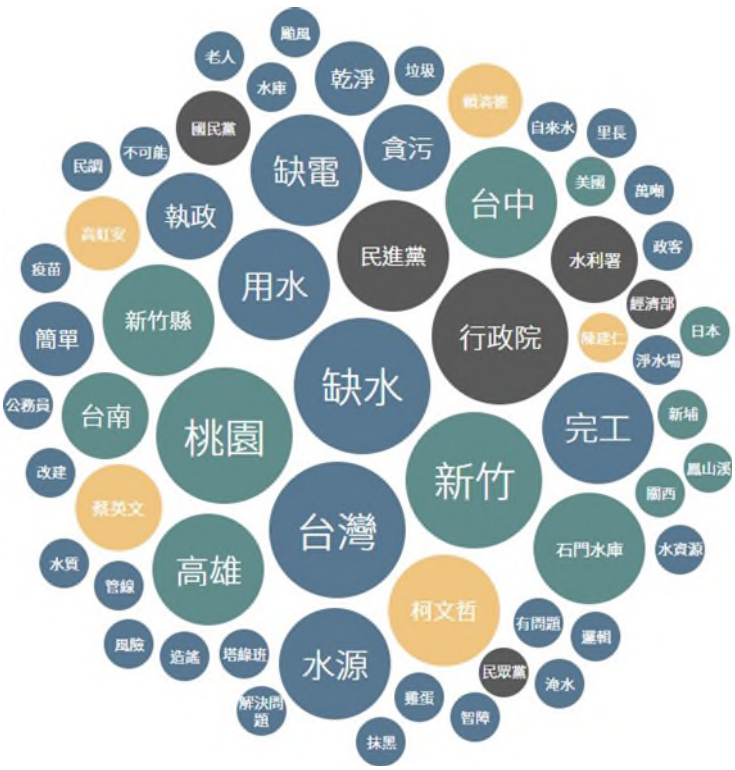


圖 6：熱詞排行圖

5. 在熱詞中中立詞彙出現次數最多的是新竹（114則），次多的是缺水（108則）與台灣（101則）。



圖 7：字詞情緒比例圖

五、 主文分析

1. 在所有文章中，偏正面聲量文章佔6%共15則；偏中立聲量文章佔78%共193則；偏負面聲量文章佔15%共38則。



圖 8：文章情緒比例圖

2. 整體來說，總撰文數最高的作者：東森新聞CH51，共13則。
3. 偏**正面聲量**的文章中，撰文數最高的作者：三立LIVE新聞，共2則。
4. 偏**負面聲量**的文章中，撰文數最高的作者：DDDDRR、黃榮墩各2則。
5. 偏**正面聲量**文章的評價中，最需注意的是展出、實現、英雄等評價。
6. 偏**負面聲量**文章的評價中，最需注意的是嚴重、批評、爭議等評價。

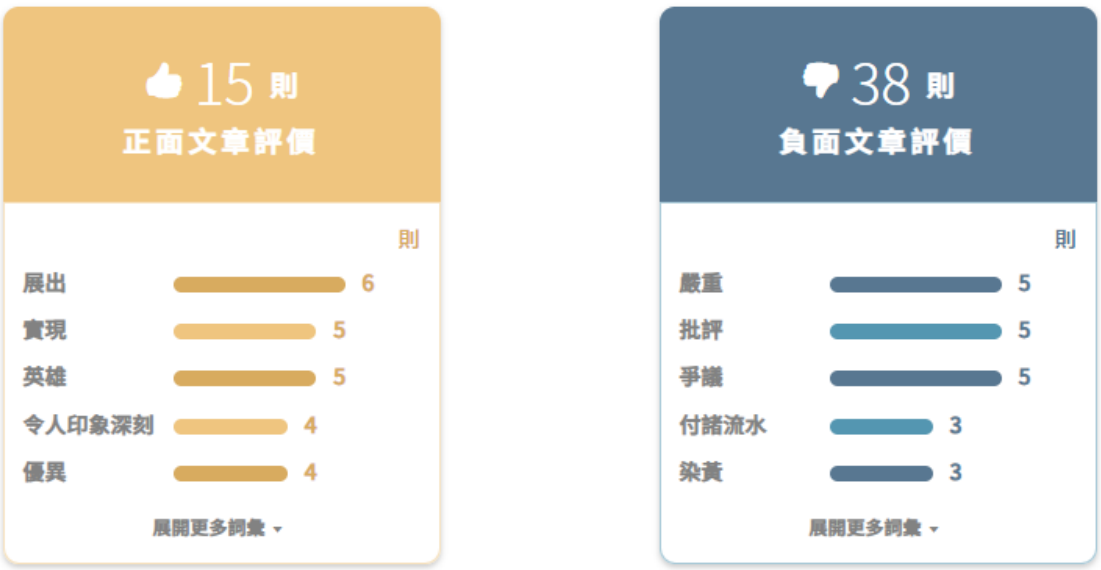


圖 9：正負面字詞評價圖

8. 相關中立文章：

表 5：相關中立文章表

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	鳳山溪年底設保護區 楊文科促盡早開工	新聞頻道	news[yahoo!奇摩新聞]	2023-09-13 04:10:00	新竹縣關西鳳山溪艾斯巴達汙染事件，原要2028年關西淨水場擴建等工程完工辦理，水公司三區處指預定年底啟動畫設作業。水公司計畫辦理石門聯通支管工程，並將關西淨水場擴建為日處理3萬噸水的中型場，未來將可穩定供水給關西和新埔，目前只有在進水口上游1公里、下游400公尺畫設飲用水水源水質保護區，水公司要在2028年擴場等工程完成才畫設實在太慢，請環保局等相關單位協助盡早畫設保護區。該處2015年1月啟動鳳山溪自來水水質水量保護區畫設作業，水利署去年4月召開「經濟部自來水水質水量保護區審查會議」，將同步進行自來水水質水量保護區畫設作業，上周清出溪流受汙染底泥13袋太空包重約12噸，保障關西新埔民眾用水安全。	中立	無
2	改善新埔配水行政院允支持石門水庫新竹聯通支管計畫	新聞頻道	news[好房網News]	2023-09-12 17:25:00	行政院長陳建仁、經濟部長王美花11日前往新竹縣的關西淨水場視察，並聆聽「關西淨水場—石門水庫聯通支管工程計畫」的簡報，擬增設石門水庫至新竹聯通支管，預計每日提供關西淨水場3萬噸備援水源，研擬擴建關西淨水場、新埔配水中心，水利署正在執行石門水庫連通至寶二水庫的聯通管計畫，這條備援管線一天可輸送30萬噸的水，現在準備要從關西埋設600公釐的聯通支管，一天可從備援管線提供3萬噸水源給淨水場。行政院長陳建仁視察關西淨水場，圖／新竹縣政府提供行政院長陳建仁視察關西淨水場，圖／新竹縣政府提供李嘉榮表示，下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大概15公里長的管線，期望行政院能以公務預算支持、推動。很感謝陳建仁院長今天親自到場視察，6月30日蔡英文總統也曾來視察竹北水資源中心，他要代表新埔及關西的鄉親向院長及總統致謝。希望在總統、院長、部長及水公司的協助下，設置一條支線通管銜接關西淨水廠再重要不過，也請台水公司向經濟部提出相關計畫，近年來因氣候變遷及新竹地區產業發展，行政院也一定全力支持增設相關備援管線，他也相信所有供水在	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，一定會供給關西新埔民眾乾淨、安全、方便使用自來水，關西淨水場為台水公司476個淨水場之一，部內討論就考量到石門水庫到新竹的第二條管線，就可 以盡速搭配執行。		
3	竹縣鳳山溪水質保護區畫設慢？水公司：年底啟動	新聞頻道	news[中時新聞網]	2023-09-12 14:05:00	新竹縣關西鳳山溪艾斯巴達汙染事件，畫設自來水水質水量保護區要到2028年，水公司三區處指預定年底啟動保護區畫設作業。水公司計畫辦理石門聯通支管工程，並將關西淨水場擴建為日處理3萬噸水的中型場，但目前只有在進水口上游1公里、下游400公尺畫設飲用水水源水質保護區，楊文科指關西淨水場上游還有些工廠，水公司11日在行政院長陳建仁視察時的簡報，2015年1月啟動自來水水質水量保護區畫設作業，共舉辦18次地方機關及團體座談會彙整地方意見，去年4月水利署召開「經濟部自來水水質水量保護區審查會議」，水公司也提出中長期穩定供水作為的後續改善方案。該處已重新進行自來水水質水量保護區畫設作業，該處原規畫新埔取水口上游約201.6平方公里為保護區，縮小為關西取水口上游約105.3平方公里區域，預計提前在年底12月重新辦理委託技術服務，啟動保護區畫設作業。	中立	無
4	石門水庫增新竹聯通支管陳揆支持	新聞頻道	news[自由時報電子報]	2023-09-12 05:30:00	行政院長陳建仁（前排左四）昨天視察關西淨水場，實勘目前取水口和造成污染的業者廠房相對位置。因應今年六月新竹縣鳳山溪水受到工業廢液污染衝擊民生用水事件，行政院長陳建仁昨天視察台水公司三區處新竹縣關西淨水場且當場允諾，全力支持經濟部和台水公司提出追加三千五百萬，增設一條六五 〇公尺長、口徑六百公釐的聯通支管，新竹縣長楊文科向陳建仁建請經濟部儘速在鳳山溪上游劃設自來水水質水量保護區，因為由縣府環保局根據飲用水法劃設的「飲用水取水口一定距離」的相關規範，縣府早已公告取水口上游一公里、下游四百公尺內不得有污染性事業的存在，若要配合台水公司的中長期計畫、等到二〇二五到二〇二八年聯通支管都做好了才訂定就太慢，完成後可以讓關西淨水場出水從現在的每天一萬噸提高到三萬噸，行政院一定全力支持增設相關備援的管線和擴建淨水場計畫，行政	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					院一定 大力支持。		
5	陳建仁承諾3500萬石門聯通管工程費	新聞頻道	news[中時新聞網]	2023-09-12 04:10:00	新竹縣關西鳳山溪0612發生汙染事件，自來水公司提出中長期穩定供水作為，行政院長陳建仁11日到關西淨水場視察，承諾3500萬元的石門水庫聯通支管工程計畫經費、14.2億的關西淨水場擴建工程，自來水公司董事長李嘉榮簡報0612鳳山溪汙染事件，水公司處置、因應及中長期穩定供水作為，將辦理3500萬元的「關西淨水場—石門水庫聯通支管工程計畫」。李嘉榮指水利署正在執行石門水庫新竹聯通管工程，完成後每天可輸送30萬噸原水進寶二水庫，水公司計畫從關西埋設長約650公尺的聯通支管，讓新竹聯通管未來能提供3萬噸水源進關西淨水場。同時埋設口徑600公釐、長15公里的管線到新埔，將鳳山溪下游的新埔淨水場改建為配水中心，縣長楊文科說明艾斯巴達公司造成鳳山溪汙染事件，楊文科認為自來水水質水量保護區要到2028年畫設，關西淨水場擴建工程屬於中長期穩定供應水源的作法，一定會供給關西新埔民眾乾淨、安全、方便使用的自來水，「我們會全力以赴！」	中立	無
6	鳳山溪年底設保護區楊文科促盡早開工	新聞頻道	news[中時新聞網]	2023-09-13 04:10:00	新竹縣關西鳳山溪艾斯巴達汙染事件，原要2028年關西淨水場擴建等工程完工辦理，水公司三區處指預定年底啟動畫設作業。水公司計畫辦理石門聯通支管工程，並將關西淨水場擴建為日處理3萬噸水的中型場，未來將可穩定供水給關西和新埔，目前只有在進水口上游1公里、下游400公尺畫設飲用水水源水質保護區，水公司要在2028年擴場等工程完成才畫設實在太慢，請環保局等相關單位協助盡早畫設保護區。該處2015年1月啟動鳳山溪自來水水質水量保護區畫設作業，水利署去年4月召開「經濟部自來水水質水量保護區審查會議」，將同步進行自來水水質水量保護區畫設作業，上周清出溪流受汙染底泥13袋太空包重約12噸，保障關西新埔民眾用水安全。	中立	無
7	關西鳳山溪最快後年畫設保護區楊文科喊太慢	新聞頻道	news[聯合新聞網]	2023-09-12 00:18:00	竹縣關西鳳山溪6月遭汙染，行政院長陳建仁昨和經濟部長王美花視察關西淨水場，若關西淨水場擴建及新埔配水中心順利爭取，短期增設水質監測儀器和總有機碳監測儀也安裝完成；中長期計畫，由於水利署正執行石門水庫連通至寶二水庫的聯通管計	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					畫，可提供新竹地區每日30萬公噸備援水源，李嘉榮當場向行政院爭取3500萬經費，若能在石門水庫至新竹的備援管線中，再增設口徑60公分、650公尺的聯通支管至關西淨水場，完成後就可提供每日3萬公噸備援水源作為緊急用水使用，關西淨水場擴建和新埔配水中心改善工程，之後可進一步於鳳山溪畫設水質水量保護區。將請台水、經濟部再提供相關計畫爭取經費。縣府早在1998年就畫設取水口上游1公里、下游400公尺，目前範圍內汙染性工廠已清除；超過1公里範圍業者，由經濟部負責、根據自來水法畫設的鳳山溪上游自來水水質水量保護區，若要等到2025到2028年聯通支管都好了才訂定，要不要畫、要畫多少等。		
8	行政院長視察關西淨水場允支持石門水庫新竹聯通支管計畫	新聞頻道	news[PChome新聞]	2023-09-11 23:14:00	行政院長陳建仁、經濟部長王美花今天（11日）前往新竹縣的關西淨水場視察，並聆聽「關西淨水場－石門水庫聯通支管工程計畫」的簡報，新竹縣長楊文科、關西鎮長陳光彩、立委林思銘等人全程陪同，簡報中提及中長期穩定供水作為－增設石門水庫至新竹聯通支管，預計每日提供關西淨水場3萬噸備援水源，會中先由自來水公司董事長李嘉榮作簡報，除了指出在鳳山溪水污染事件自來水公司的處置及因應外，自來水公司研擬擴建關西淨水場、新埔配水中心，水利署正在執行石門水庫連通至寶二水庫的聯通管計畫，這條備援管線一天可輸送30萬噸的水，現在準備要從關西埋設600公釐的聯通支管，一天可從備援管線提供3萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大概15公里長的管線，期望行政院能以公務預算支持、推動。很感謝陳建仁院長今天親自到場視察，6月30日蔡英文總統也曾來視察竹北水資源中心，他要代表新埔及關西的鄉親向院長及總統致謝。希望在總統、院長、部長及水公司的協助下，日前鳳山溪因為傾倒廢液造成水源汙染的這件事情，在這段期間很謝謝縣政府劍及履及的處理，確保關西新埔地區鄉親的健康及安全，這段期間可以看到水利署、縣府、台水公司的努力。設置一條支線通管銜接關西淨水廠再重要不過，也請台水公司向經濟部提出相關計畫，近年來因氣候變遷及新竹地區	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					產業發展，行政院也一定全力支持增設相關備援管線，他也相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，一定會供給關西新埔民眾乾淨、安全、方便使用自來水，關西淨水場為台水公司476個淨水場之一，6月發生污染感謝台水公司不眠不休的處理，而部內討論就考量到石門水庫到新竹的第二條管線，陳建仁等人也實地了解關西淨水場的取水口、作業情形，行政院發言人林子倫、新竹縣議員徐瑜新、羅仕琦、楊昌德、歐陽霆、蔡菴鎧及議員呂宛庭的秘書，台灣自來水公司李嘉榮等人均到場關心。		
9	行政院長視察關西淨水場允支持石門水庫新竹聯通支管計畫	新聞頻道	news[yahoo!奇摩新聞]	2023-09-11 23:14:00	【】行政院長陳建仁、經濟部長王美花今天（11日）前往新竹縣的關西淨水場視察，並聆聽「關西淨水場－石門水庫聯通支管工程計畫」的簡報，新竹縣長楊文科、關西鎮長陳光彩、立委林思銘等人全程陪同，簡報中提及中長期穩定供水作為－增設石門水庫至新竹聯通支管，預計每日提供關西淨水場3萬噸備援水源，會中先由自來水公司董事長李嘉榮作簡報，除了指出在鳳山溪水污染事件自來水公司的處置及因應外，自來水公司研擬擴建關西淨水場、新埔配水中心，水利署正在執行石門水庫連通至寶二水庫的聯通管計畫，這條備援管線一天可輸送30萬噸的水，現在準備要從關西埋設600公釐的聯通支管，一天可從備援管線提供3萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大概15公里長的管線，期望行政院能以公務預算支持、推動。很感謝陳建仁院長今天親自到場視察，6月30日蔡英文總統也曾來視察竹北水資源中心，他要代表新埔及關西的鄉親向院長及總統致謝。希望在總統、院長、部長及水公司的協助下，日前鳳山溪因為傾倒廢液造成水源汙染的這件事情，在這段期間很謝謝縣政府劍及履及的處理，確保關西新埔地區鄉親的健康及安全，這段期間可以看到水利署、縣府、台水公司的努力。設置一條支線通管銜接關西淨水廠再重要不過，也請台水公司向經濟部提出相關計畫，近年來因氣候變遷及新竹地區產業發展，行政院也一定全力支持增設相關備援管線，他也相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，一	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					定會供給關西新埔民眾乾淨、安全、方便使用自來水，關西淨水場為台水公司476個淨水場之一，6月發生污染感謝台水公司不眠不休的處理，而部內討論就考量到石門水庫到新竹的第二條管線，陳建仁等人也實地了解關西淨水場的取水口、作業情形，行政院發言人林子倫、新竹縣議員徐瑜新、羅仕琦、楊昌德、歐陽霆、蔡菴錧及議員呂宛庭的秘書，台灣自來水公司李嘉榮等人均 到場關心。		
10	閣揆視察竹縣關西淨水場允諾支持石門至寶二聯通管計畫	新聞頻道	news [蕃薯藤yam]	2023-09-11 22:20:00	▲行政院長陳建仁、經濟部長王美花由縣長楊文科、關西鎮長陳光彩、立委林思銘等人陪同，視察關西淨水場也實地了解的取水口、作業情形。（新竹縣政府提供）特派記者張建奎／竹縣報導政院長陳建仁、經濟部長王美花今（11）日前往新竹縣關西淨水場視察，並聽取自來水公司董事長李嘉榮「關西淨水場－石門水庫聯通支管工程計畫」的簡報，縣長楊文科、關西鎮長陳光彩、立委林思銘等人全程陪同，針對簡報中提及中長期穩定供水作為－增設石門水庫至新竹聯通支管，預計每日提供關西淨水場3萬噸備援水源，除了指出在鳳山溪水污染事件自來水公司的處置及因應外，自來水公司研擬擴建關西淨水場、新埔配水中心，水利署正在執行石門水庫連通至寶二水庫的聯通管計畫，這條備援管線一天可輸送30萬噸的水，現在準備要從關西埋設600公釐的聯通支管，一天可從備援管線提供3萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大概15公里長的管線，期望行政院能以公務預算支持、推動。縣長楊文科首先感謝陳建仁院長今天親自到場視察，6月30日蔡英文總統也曾來視察竹北水資源中心，他要代表新埔及關西的鄉親向院長及總統致謝。日前鳳山溪因為傾倒廢液造成水源汙染的這件事情，在這段期間很謝謝縣政府劍及履及的處理，確保關西新埔地區鄉親的健康及安全，這段期間可以看到水利署、縣府、台水公司的努力。設置一條支線通管銜接關西淨水廠再重要不過，也請台水公司向經濟部提出相關計畫，行政院也一定全力支持增設相關備援管線，他也相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，一定會	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					供給關西新埔民眾乾淨、安全、方便使用自來水，關西淨水場為台水公司476個淨水場之一，6月發生污染感謝台水公司不眠不休的處理，而部內討論就考量到石門水庫到新竹的第二條管線，就可以盡速搭配執行。		
11	增設石門聯通管計畫陳建仁表支持	新聞頻道	news[LINE TODAY]	2023-09-11 20:58:05	行政院長陳建仁視察關西淨水場，允支持石門水庫新竹聯通支管計畫，（記者彭新茹攝)記者彭新茹／新竹報導行政院長陳建仁、經濟部長王美花十一日前往新竹縣的關西淨水場視察，對於增設石門水庫至新竹聯通支管計畫，可望每日提供關西淨水場三萬噸備援水源，自來水公司董事長李嘉榮簡報時除了指出在鳳山溪水汙染事件自來水公司的處置及因應外，簡報中也提及自來水公司研擬擴建關西淨水場、新埔配水中心，水利署正在執行石門水庫連通至寶二水庫的聯通管計畫，這條備援管線一天可輸送三十萬噸的水，現在準備要從關西埋設六百公釐的聯通支管，一天可從備援管線提供三萬噸水源給淨水場。日前鳳山溪因為傾倒廢液造成水源汙染的這件事情，保護關西鎮的好山好水。	中立	無
12	陳建仁承諾3500萬石門聯通管工程費	新聞頻道	news[yahoo!奇摩新聞]	2023-09-11 20:10:00	新竹縣關西鳳山溪0612發生汙染事件，自來水公司提出中長期穩定供水作為，行政院長陳建仁11日到關西淨水場視察，承諾3500萬元的石門水庫聯通支管工程計畫經費、14.2億的關西淨水場擴建工程，自來水公司董事長李嘉榮簡報0612鳳山溪汙染事件，水公司處置、因應及中長期穩定供水作為，將辦理3500萬元的「關西淨水場—石門水庫聯通支管工程計畫」。李嘉榮指水利署正在執行石門水庫新竹聯通管工程，完成後每天可輸送30萬噸原水進寶二水庫，水公司計畫從關西埋設長約650公尺的聯通支管，讓新竹聯通管未來能提供3萬噸水源進關西淨水場。同時埋設口徑600公釐、長15公里的管線到新埔，將鳳山溪下游的新埔淨水場改建為配水中心，縣長楊文科說明艾斯巴達公司造成鳳山溪汙染事件，楊文科認為自來水水質水量保護區要到2028年畫設，設置支線通管銜接關西淨水廠再重要不過，關西淨水場擴建工程屬於中長期穩定供應水源的作法，一定會供給關西新埔民眾乾淨、安全、方便使用的自來水，（羅浚濱攝）	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
13	增設石門水庫新竹聯通支管計畫陳建仁表達支持	新聞頻道	news[中央廣播電台新聞]	2023-09-11 19:47:00	行政院長陳建仁今天(11日)視察新竹縣關西淨水場，支持增設石門水庫至新竹聯通支管計畫，可望每天能提供關西淨水場3萬噸備援水源，行政院長陳建仁、經濟部長王美花今天到關西淨水場視察，新竹縣長楊文科、關西鎮長陳光彩等人陪同。台灣自來水公司董事長李嘉榮簡報表示，水利署正在執行石門水庫至寶二水庫的聯通管計畫，此備援管線一天可輸送30萬噸的水，一天可從備援管線提供3萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大約15公里長的管線，設置一條支線通管銜接關西淨水廠是重要事情，也請台水公司向經濟部提出相關計畫，行政院會全力支持增設相關備援管線，相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，讓關西新埔民眾使用乾淨、安全的自來水。	中立	無
14	增設石門水庫新竹聯通支管計畫陳建仁表達支持	新聞頻道	news[聯合新聞網]	2023-09-11 17:00:00	行政院長陳建仁今天視察新竹縣關西淨水場，對於增設石門水庫至新竹聯通支管計畫，可望每天能提供關西淨水場3萬噸備援水源，行政院長陳建仁、經濟部長王美花今天到關西淨水場視察，新竹縣長楊文科、關西鎮長陳光彩等人陪同。台灣自來水公司董事長李嘉榮簡報表示，水利署正在執行石門水庫至寶二水庫的聯通管計畫，此備援管線一天可輸送30萬噸的水，一天可從備援管線提供3萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大約15公里長的管線，設置一條支線通管銜接關西淨水廠是重要事情，而關於新埔配水中心的改善工程，也請台水公司向經濟部提出相關計畫，行政院會全力支持增設相關備援管線，相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，讓關西新埔民眾使用乾淨、安全的自來水。	中立	無
15	增設石門水庫新竹聯通支管計畫陳建仁表達支持	新聞頻道	news[yahoo!奇摩新聞]	2023-09-11 16:55:58	行政院長陳建仁今天視察新竹縣關西淨水場，對於增設石門水庫至新竹聯通支管計畫，可望每天能提供關西淨水場3萬噸備援水源，行政院長陳建仁、經濟部長王美花今天到關西淨水場視察，新竹縣長楊文科、關西鎮長陳光彩等人陪同。台灣自來水公司董事長李嘉榮簡報表示，水利署正在執行石門水庫至寶二水庫的聯通管計畫，此備援管線一天可輸送30萬噸的水，一天可從備援管線提供3萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大約15公里長的管線，設置一條支線通管銜接關西淨水廠是重要事情，也請台水公司向經濟部提出相關計畫，行政院會全力支持增設相關備援管線，相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，讓關西新埔民眾使用乾淨、安全的自來水。（編輯：李錫璋）1120911		
16	增設石門水庫新竹聯通支管計畫陳建仁表達支持	新聞頻道	news[華視新聞網]	2023-09-11 16:55:00	（中央社記者郭宣彣新竹縣11日電）行政院長陳建仁今天視察新竹縣關西淨水場，對於增設石門水庫至新竹聯通支管計畫，可望每天能提供關西淨水場3萬噸備援水源，行政院長陳建仁、經濟部長王美花今天到關西淨水場視察，新竹縣長楊文科、關西鎮長陳光彩等人陪同。台灣自來水公司董事長李嘉榮簡報表示，水利署正在執行石門水庫至寶二水庫的聯通管計畫，此備援管線一天可輸送30萬噸的水，一天可從備援管線提供3萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大約15公里長的管線，設置一條支線通管銜接關西淨水廠是重要事情，也請台水公司向經濟部提出相關計畫，行政院會全力支持增設相關備援管線，相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，讓關西新埔民眾使用乾淨、安全的自來水。（編輯：李錫璋）1120911新聞來源：中央社	中立	無
17	增設石門水庫新竹聯通支管計畫陳建仁表達支持	新聞頻道	news[中央社即時新聞]	2023-09-11 16:55:00	行政院長陳建仁今天視察新竹縣關西淨水場，對於增設石門水庫至新竹聯通支管計畫，可望每天能提供關西淨水場3萬噸備援水源，行政院長陳建仁、經濟部長王美花今天到關西淨水場視察，新竹縣長楊文科、關西鎮長陳光彩等人陪同。台灣自來水公司董事長李嘉榮簡報表示，水利署正在執行石門水庫至寶二水庫的聯通管計畫，此備援管線一天可輸送30萬噸的水，一天可從備援管線提供3萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大約15公里長的管線，設置一條支線通管銜接關西淨水廠是重要事情，也請台水公司向經濟部提出相關計畫，行政院會全力支持增設相關備援管線，相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，讓關西新埔民眾使用乾淨、安全的自來水。1120911	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
18	行政院長視察關西淨水場允支持石門水庫新竹聯通支管計畫	新聞頻道	news[東台灣新聞網]	2023-09-11 16:26:43	行政院長陳建仁、經濟部長王美花十一日前往新竹縣的關西淨水場視察，並聆聽「關西淨水場－石門水庫聯通支管工程計畫」的簡報，簡報中提及中長期穩定供水作為係增設石門水庫至新竹聯通支管，預計每日提供關西淨水場三萬噸備援水源，自來水公司董事長李嘉榮簡報時表示，除了指出在鳳山溪水污染事件自來水公司的處置及因應外，簡報中也提及自來水公司研擬擴建關西淨水場、新埔配水中心，水利署正在執行石門水庫連通至寶二水庫的聯通管計畫，這條備援管線一天可輸送三十萬噸的水，現在準備要從關西埋設六百公釐的聯通支管，一天可從備援管線提供三萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大概15公里長的管線，期望行政院能以公務預算支持、推動。日前鳳山溪因為傾倒廢液造成水源汙染的這件事情，在這段期間很謝謝縣政府劍及履及的處理，確保關西新埔地區鄉親的健康及安全，這段期間可以看到水利署、縣府、台水公司的努力。設置一條支線通管銜接關西淨水廠再重要不過，也請台水公司向經濟部提出相關計畫，近年來因氣候變遷及新竹地區產業發展，行政院也一定全力支持增設相關備援管線，他也相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，一定會供給關西新埔民眾乾淨、安全、方便使用自來水，6月發生污染感謝台水公司不眠不休的處理，而部內討論就考量到石門水庫到新竹的第二條管線，分享此文：TwitterFacebook請按讚：喜歡正在載入...相關	中立	無
19	陳建仁允諾支持石門水庫新竹聯通支管計畫	新聞頻道	news[PChome新聞]	2023-09-11 16:11:57	陳建仁也允諾支持增設石門水庫至新竹聯通支管，預計每日提供關西淨水場3萬噸備援水源，（圖／新竹縣政府提供）[NOWnews今日新聞]行政院長陳建仁、經濟部長王美花今天（11）日前往新竹縣的關西淨水場視察，並聆聽「關西淨水場－石門水庫聯通支管工程計畫」的簡報，新竹縣長楊文科、關西鎮長陳光彩、立委林思銘等人全程陪同，中長期穩定供水作為－增設石門水庫至新竹聯通支管，預計每日提供關西淨水場3萬噸備援水源，會中先由自來水公司董事長李嘉榮作簡報，除了指出在鳳山溪水污染事件自來水公司的處置及因應外，自	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					來水公司研擬擴建關西淨水場、新埔配水中心，水利署正在執行石門水庫連通至寶二水庫的聯通管計畫，這條備援管線一天可輸送30萬噸的水，現在準備要從關西埋設600公釐的聯通支管，一天可從備援管線提供3萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大概15公里長的管線，期程包括擴地、執行完成、管線埋設，期望行政院能以公務預算支持、推動。6月30日蔡英文總統也曾來視察竹北水資源中心，他要代表新埔及關西的鄉親向院長及總統致謝。希望在總統、院長、部長及水公司的協助下，行政院一定大力支持設置一條支線通管銜接關西淨水廠。也請台水公司向經濟部提出相關計畫，近年來因氣候變遷及新竹地區產業發展，行政院也一定全力支持增設相關備援管線，他也相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，一定會供給關西新埔民眾乾淨、安全、方便使用自來水，關西淨水場為台水公司476個淨水場之一，6月發生污染感謝台水公司不眠不休的處理，而部內討論就考量到石門水庫到新竹的第二條管線，就可以盡速搭配執行。		
20	陳建仁允諾支持石門水庫新竹聯通支管計畫	新聞頻道	news[yahoo!奇摩新聞]	2023-09-11 16:11:57	[NOWnews今日新聞]行政院長陳建仁、經濟部長王美花今天（11）日前往新竹縣的關西淨水場視察，並聆聽「關西淨水場－石門水庫聯通支管工程計畫」的簡報，新竹縣長楊文科、關西鎮長陳光彩、立委林思銘等人全程陪同，中長期穩定供水作為－增設石門水庫至新竹聯通支管，預計每日提供關西淨水場3萬噸備援水源，會中先由自來水公司董事長李嘉榮作簡報，除了指出在鳳山溪水污染事件自來水公司的處置及因應外，自來水公司研擬擴建關西淨水場、新埔配水中心，水利署正在執行石門水庫連通至寶二水庫的聯通管計畫，這條備援管線一天可輸送30萬噸的水，現在準備要從關西埋設600公釐的聯通支管，一天可從備援管線提供3萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大概15公里長的管線，期程包括擴地、執行完成、管線埋設，期望行政院能以公務預算支持、推動。6月30日蔡英文總統也曾來視察竹北水資源中	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					心，他要代表新埔及關西的鄉親向院長及總統致謝。希望在總統、院長、部長及水公司的協助下，行政院一定大力支持設置一條支線通管銜接關西淨水廠。也請台水公司向經濟部提出相關計畫，近年來因氣候變遷及新竹地區產業發展，行政院也一定全力支持增設相關備援管線，他也相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，一定會供給關西新埔民眾乾淨、安全、方便使用自來水，關西淨水場為台水公司476個淨水場之一，6月發生污染感謝台水公司不眠不休的處理，而部內討論就考量到石門水庫到新竹的第二條管線，▲陳建仁也允諾支持增設石門水庫至新竹聯通支管，預計每日提供關西淨水場3萬噸備援水源，（圖／新竹縣政府提供）		
21	行政院長視察關西淨水場允支持石門水庫新竹聯通支管計畫	新聞頻道	news[蕃薯藤yam]	2023-09-11 16:11:00	行政院長陳建仁、經濟部長王美花今天（11日）前往新竹縣的關西淨水場視察，並聆聽「關西淨水場-石門水庫聯通支管工程計畫」的簡報，新竹縣長楊文科、關西鎮長陳光彩、立委林思銘等人全程陪同，簡報中提及中長期穩定供水作為－增設石門水庫至新竹聯通支管，預計每日提供關西淨水場3萬噸備援水源，會中先由自來水公司董事長李嘉榮作簡報，除了指出在鳳山溪水污染事件自來水公司的處置及因應外，自來水公司研擬擴建關西淨水場、新埔配水中心，水利署正在執行石門水庫連通至寶二水庫的聯通管計畫，這條備援管線一天可輸送30萬噸的水，現在準備要從關西埋設600公釐的聯通支管，一天可從備援管線提供3萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大概15公里長的管線，期望行政院能以公務預算支持、推動。很感謝陳建仁院長今天親自到場視察，6月30日蔡英文總統也曾來視察竹北水資源中心，他要代表新埔及關西的鄉親向院長及總統致謝。希望在總統、院長、部長及水公司的協助下，日前鳳山溪因為傾倒廢液造成水源汙染的這件事情，在這段期間很謝謝縣政府劍及履及的處理，確保關西新埔地區鄉親的健康及安全，這段期間可以看到水利署、縣府、台水公司的努力。設置一條支線通管銜接關西淨水廠再重要不過，也請台水公司向經濟部提出相關計畫，	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					近年來因氣候變遷及新竹地區產業發展，行政院也一定全力支持增設相關備援管線，他也相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，一定會供給關西新埔民眾乾淨、安全、方便使用自來水，關西淨水場為台水公司476個淨水場之一，6月發生污染感謝台水公司不眠不休的處理，而部內討論就考量到石門水庫到新竹的第二條管線，陳建仁等人也實地了解關西淨水場的取水口、作業情形，行政院發言人林子倫、新竹縣議員徐瑜新、羅仕琦、楊昌德、歐陽霆、蔡藉鎧及議員呂宛庭的秘書，台灣自來水公司李嘉榮等人均 到場關心。蕃新聞推薦影片		
22	陳建仁允諾「石門連通管」工程經費支持關西淨水場擴建	新聞頻道	news[中時新聞網]	2023-09-11 15:26:00	新竹縣關西鳳山溪0612發生汙染事件，自來水公司提出中長期穩定供水作為，行政院長陳建仁11日到關心淨水場視察，承諾3500萬元的石門水庫聯通支管工程計畫經費，14.2億的關西淨水場擴建工程，請水公司和經濟部提出爭取公共建設經費，簡報0612鳳山溪汙染事件水公司的處置及因應外，將辦理3500萬元的「關西淨水場－石門水庫聯通支管工程計畫」。李嘉榮指水利署正在執行石門水庫連通至寶二水庫的新竹聯通管計畫，新竹聯通管每天可輸送30萬噸原水，水公司計畫從關西埋設長約650公尺的聯通支管，讓新竹聯通管未來能提供3萬噸水源進關西淨水場。埋設口徑600公釐、長15公里的管線到新埔，將鳳山溪下游的新埔淨水場改建為配水中心，很感謝陳建仁院長今天親自到場視察，6月30日蔡英文總統也曾來視察竹北水資源中心，他要代表新埔及關西的鄉親向院長及總統致謝。楊文科說明艾斯巴達公司造成的汙染，環保局也向鄉親保證會全面清除乾淨底泥，希望在總統、院長、部長及水公司的協助下，日前鳳山溪因為傾倒廢液造成水源汙染的這件事情，這段期間可以看到水利署、縣府、台水公司的努力。設置一條支線通管銜接關西淨水廠再重要不過，近年來因氣候變遷及新竹地區產業發展，行政院也一定全力支持增設相關備援管線，他也相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，一定會供給關西新埔民眾乾淨、安全、方便使用自來水，「我們會全力以赴！」	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
23	陳建仁新竹視察　縣長楊文科盼有乾淨飲水	新聞頻道	news[台灣中評網]	2023-09-11 15:15:56	台灣自來水公司第三區管理處關西淨水場，造成新竹縣關西鎮與新埔鎮共6400戶居民無水可用。行政院長陳建仁11日到關西淨水場視察污染源改善狀況，楊文科感謝陳建仁、王美花和台灣自來水公司快速解決關西淨水場污染問題，但他認為“中央”應儘快劃定自來水水質水量保護區，因為關西淨水場影響到新竹縣許多鄉鎮市的飲用水，希望不要等到2028年淨水場的聯通管工程完成後才來劃定，因此關西淨水場聯通管工程就顯得相當重要，希望能從石門水庫拉一條聯通管支線到關西淨水場做為備援管線，陳建仁致詞完就在王美花和楊文科的陪同下一起到關西淨水場內視察，但對楊文科所提的劃定自來水水質水量保護區則未回應。	中立	無
24	台水估117至117年設水質水量保護區楊文科認為太慢	新聞頻道	news[聯合新聞網]	2023-09-11 14:51:00	新竹縣鳳山溪6月爆發汙染案，行政院長陳建仁今天偕同經濟部長王美花來到關西淨水場視察，新竹縣長楊文科也全程陪同。台灣自來水公司董事長李嘉榮報告提及待關西淨水場擴建及新埔配水中心計畫順利爭取、完工後，初估可於114年至117年畫設水質水量保護區，現在就可以把範圍訂出來；王美花也支持「雖然是難題，關西淨水場擴建和新埔配水中心改善工程需要14.2億預算，將可進一步於鳳山溪畫設水質水量保護區。現在就可以把水質水量保護區範圍訂出來，目前新竹縣訂定的飲用水取水口一定距離，也就是飲用水水源水質保護區為上游1公里、下游400公尺，該範圍內不能設有任何汙染工廠，維持鳳山溪乾淨是大家長期以來的目標，水利署跟台水公司會思考怎麼跟地方溝通，至於石門水庫至關西淨水場的支管工程，關西淨水場擴建和新埔配水中心改善工程需要14.2億預算，畫設水質水量保護區是另一個難題，水利署跟台水公司會思考怎麼跟地方溝通。記者黃羿馨／攝影行政院長陳建仁今天偕同經濟部長王美花來到關西淨水場視察，記者黃羿馨／攝影行政院長陳建仁今天偕同經濟部長王美花來到關西淨水場視察，行政院支持3500萬設置專管到關西淨水場。關西淨水場擴建和新埔配水中心改善工程需要14.2億預算，畫設水質水量保護區是另一個難題，水利署跟台水公司會思考怎麼跟地方溝通。記者黃羿馨／攝影行政院長陳建仁今天偕同經濟部長王美	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					花來到關西淨水場視察，記者黃羿馨／攝影行政院長陳建仁今天偕同經濟部長王美花來到關西淨水場視察，行政院支持3500萬設置專管到關西淨水場。記者黃羿馨／攝影		
25	台水爭取3500萬石門水庫至關西淨水場支管陳建仁允諾	新聞頻道	news[聯合新聞網]	2023-09-11 14:49:00	新竹縣關西鎮鳳山溪6月爆發廢水汙染案，行政院長陳建仁今天偕同經濟部長王美花來到關西淨水場視察，台灣自來水公司董事長李嘉榮除了報告汙染事件處置作為外，也向行政院爭取3500萬經費支持石門水庫至關西淨水場引管工程，6月12日接獲通報鳳山溪上游疑似污染案，關西淨水場操作人員巡查確認後立刻停止出水。短期增設水質監測儀器和總有機碳監測儀也安裝完成，關西淨水場盼擴建石門水庫至新竹聯通管工程增設原水引水支管，再增設口徑60公分、650公尺的聯通支管至關西淨水場，未來若關西淨水場擴建及新埔配水中心計畫順利爭取完成，石門水庫到新竹的第二條備援管線剛好行經關西，水利署評估後發認為直接拉支線至關西淨水場計畫可行，至於關西淨水場擴建和新埔配水中心改善工程需要14.2億預算，將請台水、經濟部再提供相關計畫爭取經費。再增設口徑60公分、650公尺的聯通支管至關西淨水場。6月12日上午7時接獲通報鳳山溪上游疑似污染案，關西淨水場操作人員巡查確認後立刻停止出水。記者黃羿馨／攝影台水盼在石門水庫至新竹的備援管線中，再增設口徑60公分、650公尺的聯通支管至關西淨水場。圖／台水提供陳建仁也當場允諾同意支持計畫，行政院長陳建仁今天偕同經濟部長王美花來到關西淨水場視察，再增設口徑60公分、650公尺的聯通支管至關西淨水場。6月12日上午7時接獲通報鳳山溪上游疑似污染案，關西淨水場操作人員巡查確認後立刻停止出水。記者黃羿馨／攝影台水盼在石門水庫至新竹的備援管線中，再增設口徑60公分、650公尺的聯通支管至關西淨水場。圖／台水提供陳建仁也當場允諾同意支持計畫，記者黃羿馨／攝影	中立	無
26	楊文科陳情陳建仁盼儘快在鳳山溪上游劃設自來水水質保護區	新聞頻道	news[自由時報電子報]	2023-09-11 14:20:00	新竹縣長楊文科面陳行政院長陳建仁，爭取經濟部儘速在鳳山溪上游劃設自來水水質水量保護區。雖然樂見經濟部追加預算增設石門水庫到新竹聯通支管，但也建請經濟部能儘速在鳳山溪上游劃設自來水水質水量保護	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					區，才更能徹底保護關西、新埔乃至竹北地區的飲用水水源。確認由縣府環保局根據飲用水法劃設的「飲用水取水口一定距離」的相關規費，縣府早在1998年間就已經劃設限制取水口上游1公里、下游400公尺內不得有污染性的事業存在，但是由經濟部負責、根據自來水法劃設的自來水水質水量保護區，楊文科趁著台水公司董事長李嘉榮簡報如何改善關西、新埔飲用水，他起身致詞時當場向在座的陳建仁、王美花請命。但是鳳山溪上游的自來水水質水量保護區中央卻一直沒有劃設和公告，縣府依據「飲用水取水口一定距離」的相關公告，對於取水口上游1公里、下游400公尺不能設有污染工廠的規定，就連上游超出1公里範圍的業者縣府也正在處理中，縣府環保局清除河川受污染底泥的做法恐有影響下游之虞，除了計畫把關西淨水場取水口往上游移1.5公里，另外也會把中南部的伏流水設施移過來增加取用伏流水，配合在118號縣道埋設導管送水去下游、完工後的新埔配水中心，爭取經濟部儘速在鳳山溪上游劃設自來水水質水量保護區。新竹縣長楊文科（右3）面陳行政院長陳建仁（右4），爭取經濟部儘速在鳳山溪上游劃設自來水水質水量保護區。		
27	挺關西新埔喝好水陳建仁拍板增設石門水庫到新竹聯通支管到關西	新聞頻道	news[自由時報電子報]	2023-09-11 13:47:00	行政院長陳建仁今天視察在關西淨水場，因應今年6月新竹縣鳳山溪水受到工業廢液污染衝擊民生用水事件，行政院長陳建仁今天視察台水公司3區處新竹縣關西淨水場且當場允諾，行政院會全力支持經濟部和台水公司提出追加3500萬元，在原來的石門水庫到新竹聯通管工程計畫中，增設1條650公尺長、口徑600公釐的聯通支管到關西淨水場，讓關西淨水場未來每天可以有來自石門水庫的3萬噸備援用水，台水公司董事長李嘉榮在場向陳建仁簡報說，並把目前的取水口改設在上游1.5公里遠處，請台水公司和經濟部提出相關的計畫爭取這個公共建設的經費。他則感謝經濟部、環境部以及地方政府為了新竹地區供水的穩定，近年因氣候變遷的關係以及新竹地區產業的發展，行政院一定會全力來支持增設相關備援的管線和擴建淨水場，政府會給關西新埔乾淨安全、方便使用的自來水供應，他很感謝各單位事發後穩定民眾用水和維護用水安全的努力。自來水供應是政府	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					很基本、提供給民眾最基本生活上的必要所需，台水公司董事長李嘉榮在今天的簡報中也說得很清楚，所以他認為這個3500萬設置1條專管銜接關西淨水場這件事情，行政院長陳建仁今天早上視察關西淨水場時也實勘現在的取水口和造成污染的業者廠房相對位置。		
28	增設石門聯通管計畫陳建仁表支持	新聞頻道	news[yahoo!奇摩新聞]	2023-09-11 12:58:05	記者彭新茹／新竹報導行政院長陳建仁、經濟部長王美花十一日前往新竹縣的關西淨水場視察，對於增設石門水庫至新竹聯通支管計畫，可望每日提供關西淨水場三萬噸備援水源，自來水公司董事長李嘉榮簡報時除了指出在鳳山溪水汙染事件自來水公司的處置及因應外，簡報中也提及自來水公司研擬擴建關西淨水場、新埔配水中心，水利署正在執行石門水庫連通至寶二水庫的聯通管計畫，這條備援管線一天可輸送三十萬噸的水，現在準備要從關西埋設六百公釐的聯通支管，一天可從備援管線提供三萬噸水源給淨水場。可從原先的一日七千八百噸出水量，日前鳳山溪因為傾倒廢液造成水源汙染的這件事情，行政院長陳建仁視察關西淨水場，允支持石門水庫新竹聯通支管計畫，（記者彭新茹攝）	中立	無
29	陳建仁視察關西淨水場允支持石門水庫新竹聯通支管計畫	新聞頻道	news[NOW news今日新聞]	2023-09-11 08:18:52	行政院長陳建仁、經濟部長王美花今天（11）日前往新竹縣的關西淨水場視察，並聆聽「關西淨水場－石門水庫聯通支管工程計畫」的簡報，新竹縣長楊文科、關西鎮長陳光彩、立委林思銘等人全程陪同，中長期穩定供水作為－增設石門水庫至新竹聯通支管，預計每日提供關西淨水場3萬噸備援水源，會中先由自來水公司董事長李嘉榮作簡報，除了指出在鳳山溪水污染事件自來水公司的處置及因應外，自來水公司研擬擴建關西淨水場、新埔配水中心，水利署正在執行石門水庫連通至寶二水庫的聯通管計畫，這條備援管線一天可輸送30萬噸的水，現在準備要從關西埋設600公釐的聯通支管，一天可從備援管線提供3萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑600公釐、大概15公里長的管線，期程包括擴地、執行完成、管線埋設，期望行政院能以公務預算支持、推動。6月30日蔡英文總統也曾來視察竹北水資源中心，他要代表新埔及關西的鄉親向院長及總統	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					致謝。希望在總統、院長、部長及水公司的協助下，行政院一定大力支持設置一條支線通管銜接關西淨水廠。也請台水公司向經濟部提出相關計畫，近年來因氣候變遷及新竹地區產業發展，行政院也一定全力支持增設相關備援管線，他也相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，一定會供給關西新埔民眾乾淨、安全、方便使用自來水，關西淨水場為台水公司476個淨水場之一，6月發生污染感謝台水公司不眠不休的處理，而部內討論就考量到石門水庫到新竹的第二條管線，使用的計費如獲行政院核定，台南等10縣市「大雨特報」綠營議員今送證據提告與賴清德合照競選布條遭破壞范綱祥：不能容忍暴力行為縣市首長無法治觀念林志潔籲應上廉政倫理課才能宣誓 就職		
30	視察關西淨水場陳揆：全力推動水利建設	新聞頻道	news[青年日報]	2023-09-11 00:00:00	行政院長陳建仁今（11）日視察台水公司關西淨水場時表示，除了感謝經濟部水利署、台水公司與新竹縣政府共同合作，推動關西淨水場擴建及新埔配水中心改善工程專案計畫，陳揆今日前往新竹縣視察「台灣自來水公司竹北營運所關西淨水場」，聽取台水公司說明「關西淨水場-石門水庫聯通支管工程計畫」簡報，了解鳳山溪水質污染事件及處置與因應作為；隨後，行政院大力支持經濟部水利署「石門水庫至新竹聯通管」修正計畫，推動關西淨水場擴建及新埔配水中心改善工程專案計畫，將有助確保新竹關西及新埔地區用水穩定及安全。感謝經濟部、環境部與地方政府投入許多人力及物力穩定地方供水，未來有關單位除了持續加強鳳山溪沿岸工業廢水污染源管制外，行政院也會全力支持增設相關備援管線，以穩定民生及產業用水。	中立	無
31	行政院長視察關西淨水場允支持石門水庫新竹聯通支管計畫	新聞頻道	news[台灣新生報]	2023-09-11 00:00:00	行政院長陳建仁、經濟部長王美花十一日前往新竹縣的關西淨水場視察，並聆聽「關西淨水場－石門水庫聯通支管工程計畫」的簡報，新竹縣長楊文科、關西鎮長陳光彩、立委林思銘等人全程陪同，簡報中提及中長期穩定供水作為－增設石門水庫至新竹聯通支管，預計每日提供關西淨水場3萬噸備援水源，會中先由自來水公司董事長李嘉榮作簡報，除了指出在鳳山溪水污染事件自來水公司的處	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					置及因應外，自來水公司研擬擴建關西淨水場、新埔配水中心，水利署正在執行石門水庫連通至寶二水庫的聯通管計畫，這條備援管線一天可輸送三十萬噸的水，現在準備要從關西埋設六百公釐的聯通支管，一天可從備援管線提供三萬噸水源給淨水場。下游的新埔淨水場預計改建為配水中心，並埋設口徑六百公釐、大概十五公里長的管線，期望行政院能以公務預算支持、推動。很感謝陳建仁院長今天親自到場視察，六月三十日蔡英文總統也曾來視察竹北水資源中心，他要代表新埔及關西的鄉親向院長及總統致謝。希望在總統、院長、部長及水公司的協助下，日前鳳山溪因為傾倒廢液造成水源汙染的這件事情，在這段期間很謝謝縣政府劍及履及的處理，確保關西新埔地區鄉親的健康及安全，這段期間可以看到水利署、縣府、台水公司的努力。設置一條支線通管銜接關西淨水廠再重要不過，也請台水公司向經濟部提出相關計畫，近年來因氣候變遷及新竹地區產業發展，行政院也一定全力支持增設相關備援管線，他也相信所有供水在有新的備援管線及新的擴建淨水廠後，一定會供給關西新埔民眾乾淨、安全、方便使用自來水，關西淨水場為台水公司四百七十六個淨水場之一，六月發生污染感謝台水公司不眠不休的處理，而部內討論就考量到石門水庫到新竹的第二條管線，陳建仁等人也實地了解關西淨水場的取水口、作業情形，行政院發言人林子倫、新竹縣議員徐瑜新、羅仕琦、楊昌德、歐陽霆、蔡菴鎧及議員呂宛庭的秘書，台灣自來水公司李嘉榮等人均到場關心。		
32	石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購跨域建立廉政平臺公開透明	新聞頻道	news[蕃薯藤yam]	2023-09-04 16:06:00	【News586／記者彭慧婉報導】北水局於今(4)日在集會堂舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」，經濟部水利署副署長黃宏莆、法務部廉政署任秘書孫治遠主、桃園地檢署檢察長俞秀端、新竹地檢署檢察長張云綺、法務部調查局桃園市調查處處長李文義、新竹縣調查站主任李秩義、經濟部政風處簡任秘書賴俊源及施工廠商等均出席，藉由廉政平臺建立公開透明良好採購環境，故政府推動「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」，北水局持續加強辦理庫區抽泥浚渫及取水設施水下檢查作	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					業，總計有石門水庫阿姆坪防淤隧道、南水局曾文南化聯通管、中水局大安大甲溪聯通管工程等6案，石門水庫阿姆坪防淤隧道工程執行期間資訊公開透明，這都要感謝檢察及廉政機關為水利同仁帶來溫暖與勇氣，能安心、專心且倍感榮譽地為國家水利建設做出奉獻。藉由「跨域合作」、「公私協力」、「行政透明」及「全民監督」四大內涵，廉政署很高興能與水利署一同為台灣水利建設寫下重要一頁，共同展現堅定守護國家水利建設的決心與執行力，石門水庫至新竹聯通管計畫是北水南調重要的關鍵基礎建設，完成後新竹地區的高科技產業用水將進一步得到保障，尤其剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺，已展現跨域溝通管道、公私協力及促進行政與司法合作成效，並願意成為水利同仁廉政業務推動之堅實後盾，透過行政機關的守法決心再加上檢察、調查機關的執法意志，石門水庫至新竹聯通管暨相關工程橫跨桃園、新竹兩縣市，未來將以「水源聯通意象」啟動象徵連結檢察、調查、廉政、職安、水利的橋樑，本次透過廉政平臺影片播放、向外界說明工程計畫、職業安全及相關法令宣導、意見交流座談等活動，在共同簽署「廉政齊心、桃竹安心」宣言。蕃新聞推薦影片		
33	石門水庫至新竹聯通管相關工程採購廉政平臺	新聞頻道	news[大紀元]	2023-09-04 14:53:38	北水局於4日在集會堂舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」，經濟部水利署黃宏莆副署長、法務部廉政署孫治遠主任秘書、桃園地檢署俞秀端檢察長、新竹地檢署張云綺檢察長、法務部調查局桃園市調查處李文義處長、新竹縣調查站李秩義主任、經濟部政風處賴俊源簡任秘書及施工廠商等均出席，藉由廉政平臺建立公開透明良好採購環境，故政府推動「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」，北水局持續加強辦理庫區抽泥浚渫及取水設施水下檢查作業，總計有石門水庫阿姆坪防淤隧道、南水局曾文南化聯通管、中水局大安大甲溪聯通管工程等6案，石門水庫阿姆坪防淤隧道工程執行期間資訊公開透明，這都要感謝檢察及廉政機關為水利同仁帶來溫暖與勇氣，能安心、專心且倍感榮譽地為國家水利建設做出奉獻。廉政署協助各中央機關及地方機關辦理	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					機關採購廉政平臺，藉由「跨域合作」、「公私協力」、「行政透明」及「全民監督」四大內涵，廉政署很高興能與水利署一同為台灣水利建設寫下重要一頁，共同展現堅定守護國家水利建設的決心與執行力，石門水庫至新竹聯通管計畫是北水南調重要的關鍵基礎建設，完成後新竹地區的高科技產業用水將進一步得到保障，尤其剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺，已展現跨域溝通管道、公私協力及促進行政與司法合作成效，並願意成為水利同仁廉政業務推動之堅實後盾，透過行政機關的守法決心再加上檢察、調查機關的執法意志，石門水庫至新竹聯通管暨相關工程橫跨桃園、新竹兩縣市，未來將以「水源聯通意象」啟動象徵連結檢察、調查、廉政、職安、水利的橋樑，透過廉政平臺影片播放、向外界說明工程計畫、職業安全及相關法令宣導、意見交流座談等活動，在共同簽署「廉政齊心、桃竹安心」宣言後，◇責任編輯：杜文卿		
34	北水局啟動工程採購廉政平臺展現堅守水利建設執行力	新聞頻道	news[LINETODAY]	2023-09-04 14:07:31	經濟部水利署北區水資源局於今(4)日在集會堂舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」，副署長黃宏莆、法務部廉政署主任秘書孫治遠、桃園地檢署檢察長俞秀端、新竹地檢署檢察長張云綺、法務部調查局桃園市調查處處長李文義、新竹縣調查站主任李秩義、經濟部政風處簡任秘書賴俊源及施工廠商等均出席，藉由廉政平臺建立公開透明良好採購環境，北水局於今日在集會堂舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」。圖：北水局提供新竹地區於110年上半年旱象期間，故政府推動「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」，北水局持續加強辦理庫區抽泥浚渫及取水設施水下檢查作業，總計有石門水庫阿姆坪防淤隧道、南水局曾文南化聯通管、中水局大安大甲溪聯通管工程等6案，石門水庫阿姆坪防淤隧道工程執行期間資訊公開透明，這都要感謝檢察及廉政機關為水利同仁帶來溫暖與勇氣，能安心、專心且倍感榮譽地為國家水利建設做出奉獻。藉由「跨域合作」、「公私協力」、「行政透明」及「全民監督」四大內涵，廉政署很高興能與水利署一同為台灣水利	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					建設寫下重要一頁，共同展現堅定守護國家水利建設的決心與執行力，北水局於今日在集會堂舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」。石門水庫至新竹聯通管計畫是北水南調重要的關鍵基礎建設，完成後新竹地區的高科技產業用水將進一步得到保障，尤其剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺，已展現跨域溝通管道、公私協力及促進行政與司法合作成效，透過行政機關的守法決心再加上檢察、調查機關的執法意志，石門水庫至新竹聯通管暨相關工程橫跨桃園、新竹兩縣市，未來將以「水源聯通意象」啟動象徵連結檢察、調查、廉政、職安、水利的橋樑，本次透過廉政平臺影片播放、向外界說明工程計畫、職業安全及相關法令宣導、意見交流座談等活動，順利圓滿結束。		
35	北水局啟動工程採購廉政平臺展現堅守水利建設執行力	新聞頻道	news[蕃薯藤yam]	2023-09-04 14:07:00	經濟部水利署北區水資源局於今(4)日在集會堂舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」，副署長黃宏莆、法務部廉政署主任秘書孫治遠、桃園地檢署檢察長俞秀端、新竹地檢署檢察長張云綺、法務部調查局桃園市調查處處長李文義、新竹縣調查站主任李秩義、經濟部政風處簡任秘書賴俊源及施工廠商等均出席，藉由廉政平臺建立公開透明良好採購環境，北水局於今日在集會堂舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」。圖：北水局提供新竹地區於110年上半年旱象期間，故政府推動「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」，北水局持續加強辦理庫區抽泥浚渫及取水設施水下檢查作業，總計有石門水庫阿姆坪防淤隧道、南水局曾文南化聯通管、中水局大安大甲溪聯通管工程等6案，石門水庫阿姆坪防淤隧道工程執行期間資訊公開透明，這都要感謝檢察及廉政機關為水利同仁帶來溫暖與勇氣，能安心、專心且倍感榮譽地為國家水利建設做出奉獻。藉由「跨域合作」、「公私協力」、「行政透明」及「全民監督」四大內涵，廉政署很高興能與水利署一同為台灣水利建設寫下重要一頁，共同展現堅定守護國家水利建設的決心與執行力，北水局於今日在集會堂舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」。石門水	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					庫至新竹聯通管計畫是北水南調重要的關鍵基礎建設，完成後新竹地區的高科技產業用水將進一步得到保障，尤其剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺，已展現跨域溝通管道、公私協力及促進行政與司法合作成效，透過行政機關的守法決心再加上檢察、調查機關的執法意志，石門水庫至新竹聯通管暨相關工程橫跨桃園、新竹兩縣市，未來將以「水源聯通意象」啟動象徵連結檢察、調查、廉政、職安、水利的橋樑，本次透過廉政平臺影片播放、向外界說明工程計畫、職業安全及相關法令宣導、意見交流座談等活動，本篇文章轉載自桃園電 子報。		
36	石門水庫至新竹聯通管工程廉政平臺宣示推動水利建設透明度	新聞頻道	news[LINETODAY]	2023-09-04 12:05:44	北區水資源局舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」。北區水資源局於4日在集會堂舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」，經濟部水利署黃宏莆副署長、法務部廉政署孫治遠主任秘書、桃園地檢署俞秀端檢察長、新竹地檢署張云綺檢察長、法務部調查局桃園市調查處李文義處長、新竹縣調查站李秩義主任、經濟部政風處賴俊源簡任秘書及施工廠商等均出席，藉由廉政平臺建立公開透明良好採購環境，故政府推動「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」，本局持續加強辦理庫區抽泥浚渫及取水設施水下檢查作業，總計有石門水庫阿姆坪防淤隧道、南水局曾文南化聯通管、中水局大安大甲溪聯通管工程等6案，石門水庫阿姆坪防淤隧道工程執行期間資訊公開透明，這都要感謝檢察及廉政機關為水利同仁帶來溫暖與勇氣，能安心、專心且倍感榮譽地為國家水利建設做出奉獻。藉由「跨域合作」、「公私協力」、「行政透明」及「全民監督」四大內涵，廉政署很高興能與水利署一同為台灣水利建設寫下重要一頁，共同展現堅定守護國家水利建設的決心與執行力，石門水庫至新竹聯通管計畫是北水南調重要的關鍵基礎建設，完成後新竹地區的高科技產業用水將進一步得到保障，尤其剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺，已展現跨域溝通管道、公私協力及促進行政與司法合作成效，並願意成為水利同仁廉政業務推動	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					之堅實後盾，透過行政機關的守法決心再加上檢察、調查機關的執法意志，石門水庫至新竹聯通管暨相關工程橫跨桃園、新竹兩縣市，未來將以「水源聯通意象」啟動象徵連結檢察、調查、廉政、職安、水利的橋樑，本次透過廉政平臺影片播放、向外界說明工程計畫、職業安全及相關法令宣導、意見交流座談等活動，在共同簽署「廉政齊心、桃竹安心」宣言後，更多新聞推薦●海葵「回馬槍」二次登陸原因出爐！ 大雨連炸五天		
37	石門水庫至新竹聯通管工程廉政平臺宣示推動水利建設透明度	新聞頻道	news[PChome新聞]	2023-09-04 12:05:44	北區水資源局舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」。北區水資源局於4日在集會堂舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」，經濟部水利署黃宏莆副署長、法務部廉政署孫治遠主任秘書、桃園地檢署俞秀端檢察長、新竹地檢署張云綺檢察長、法務部調查局桃園市調查處李文義處長、新竹縣調查站李秩義主任、經濟部政風處賴俊源簡任秘書及施工廠商等均出席，藉由廉政平臺建立公開透明良好採購環境，故政府推動「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」，本局持續加強辦理庫區抽泥浚渫及取水設施水下檢查作業，總計有石門水庫阿姆坪防淤隧道、南水局曾文南化聯通管、中水局大安大甲溪聯通管工程等6案，石門水庫阿姆坪防淤隧道工程執行期間資訊公開透明，這都要感謝檢察及廉政機關為水利同仁帶來溫暖與勇氣，能安心、專心且倍感榮譽地為國家水利建設做出奉獻。藉由「跨域合作」、「公私協力」、「行政透明」及「全民監督」四大內涵，廉政署很高興能與水利署一同為台灣水利建設寫下重要一頁，共同展現堅定守護國家水利建設的決心與執行力，石門水庫至新竹聯通管計畫是北水南調重要的關鍵基礎建設，完成後新竹地區的高科技產業用水將進一步得到保障，尤其剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺，已展現跨域溝通管道、公私協力及促進行政與司法合作成效，並願意成為水利同仁廉政業務推動之堅實後盾，透過行政機關的守法決心再加上檢察、調查機關的執法意志，石門水庫至新竹聯通管暨相關工程橫跨桃園、新竹兩縣市，未來將以「水源聯通意象」啟動象	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					徵連結檢察、調查、廉政、職安、水利的橋樑，本次透過廉政平臺影片播放、向外界說明工程計畫、職業安全及相關法令宣導、意見交流座談等活動，在共同簽署「廉政齊心、桃竹安心」宣言後，更多新聞推薦●新北風雨漸強侯友宜指示加強防颱工作		
38	石門水庫至新竹聯通管工程廉政平臺宣示推動水利建設透明度	新聞頻道	news[台灣好新聞網]	2023-09-04 12:05:00	北區水資源局於4日在集會堂舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」，經濟部水利署黃宏莆副署長、法務部廉政署孫治遠主任秘書、桃園地檢署俞秀端檢察長、新竹地檢署張云綺檢察長、法務部調查局桃園市調查處李文義處長、新竹縣調查站李秩義主任、經濟部政風處賴俊源簡任秘書及施工廠商等均出席，藉由廉政平臺建立公開透明良好採購環境，故政府推動「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」，本局持續加強辦理庫區抽泥浚渫及取水設施水下檢查作業，總計有石門水庫阿姆坪防淤隧道、南水局曾文南化聯通管、中水局大安大甲溪聯通管工程等6案，石門水庫阿姆坪防淤隧道工程執行期間資訊公開透明，這都要感謝檢察及廉政機關為水利同仁帶來溫暖與勇氣，能安心、專心且倍感榮譽地為國家水利建設做出奉獻。藉由「跨域合作」、「公私協力」、「行政透明」及「全民監督」四大內涵，廉政署很高興能與水利署一同為台灣水利建設寫下重要一頁，共同展現堅定守護國家水利建設的決心與執行力，石門水庫至新竹聯通管計畫是北水南調重要的關鍵基礎建設，完成後新竹地區的高科技產業用水將進一步得到保障，尤其剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺，已展現跨域溝通管道、公私協力及促進行政與司法合作成效，並願意成為水利同仁廉政業務推動之堅實後盾，透過行政機關的守法決心再加上檢察、調查機關的執法意志，石門水庫至新竹聯通管暨相關工程橫跨桃園、新竹兩縣市，未來將以「水源聯通意象」啟動象徵連結檢察、調查、廉政、職安、水利的橋樑，本次透過廉政平臺影片播放、向外界說明工程計畫、職業安全及相關法令宣導、意見交流座談等活動，在共同簽署「廉政齊心、桃竹安心」宣言後，順 利圓滿結束。	中立	無
39	水資源局與多部門共同	新聞頻道	news	2023-09-	北區水資源局於4日在集會堂舉行	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
	宣示廉政平臺建立促進水利工程公開透明		[蕃薯藤yam]	04 12:00:00	「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」，經濟部水利署黃宏莆副署長、法務部廉政署孫治遠主任秘書、桃園地檢署俞秀端檢察長、新竹地檢署張云綺檢察長、法務部調查局桃園市調查處李文義處長、新竹縣調查站李秩義主任、經濟部政風處賴俊源簡任秘書及施工廠商等均出席，藉由廉政平臺建立公開透明良好採購環境，故政府推動「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」，本局持續加強辦理庫區抽泥浚渫及取水設施水下檢查作業，總計有石門水庫阿姆坪防淤隧道、南水局曾文南化聯通管、中水局大安大甲溪聯通管工程等6案，石門水庫阿姆坪防淤隧道工程執行期間資訊公開透明，這都要感謝檢察及廉政機關為水利同仁帶來溫暖與勇氣，能安心、專心且倍感榮譽地為國家水利建設做出奉獻。廉政署協助各中央機關及地方機關辦理機關採購廉政平臺，藉由「跨域合作」、「公私協力」、「行政透明」及「全民監督」四大內涵，廉政署很高興能與水利署一同為台灣水利建設寫下重要一頁，共同展現堅定守護國家水利建設的決心與執行力，石門水庫至新竹聯通管計畫是北水南調重要的關鍵基礎建設，完成後新竹地區的高科技產業用水將進一步得到保障，尤其剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺，已展現跨域溝通管道、公私協力及促進行政與司法合作成效，並願意成為水利同仁廉政業務推動之堅實後盾，透過行政機關的守法決心再加上檢察、調查機關的執法意志，石門水庫至新竹聯通管暨相關工程橫跨桃園、新竹兩縣市，未來將以「水源聯通意象」啟動象徵連結檢察、調查、廉政、職安、水利的橋樑，本次透過廉政平臺影片播放、向外界說明工程計畫、職業安全及相關法令宣導、意見交流座談等活動，在共同簽署「廉政齊心、桃竹安心」宣言後，Thepost水資源局與多部門共同宣示廉政平臺建立促進水利工程公開透明appearedfirston報新聞Mega News.蕃新聞推薦影片		
40	注意！竹市東區、香山區及竹縣竹東、寶山部分區域逾3萬9/19停水	新聞頻道	news[自由時報電子報]	2023-09-04 11:18:00	台水三區處表示，台水公司第三區管理處寶山給水廠辦理工程和檢測，寶山給水廠辦理因「寶山淨水場2000KW發電機設備改接作業」及「112年度寶山淨水場高低壓電力	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					設備定期檢測」停電施工，如遇雨天或因特殊原因致無法施工時，(1)新竹市東區：金山里、科園里、仙水里、明湖里、柴橋里、園區三期(含周邊巷弄)。(2)新竹市香山區：東香里、香村里、茄苳里、美山里、朝山里、海山里、鹽水里、大湖里、內湖里、南隘里、中隘里(含周邊巷弄)。(3)新竹縣竹東鎮：三重里、二重里、柯湖里(含周邊巷弄)。(4)新竹縣寶山鄉：山湖村、寶山村、油田村、三峰村、大崎村、雙溪村、雙新村、新城村、寶斗村、深井村(含周邊巷弄)。馬達空轉過久會產生高溫致馬達損壞或造成火災，另建築物的自來水進水口低於地面的用戶，以避 免可能虹吸污染發生。		
41	石門水庫至新竹聯通管工程廉政平臺宣示推動水利建設透明度	新聞頻道	news[yahoo!奇摩新聞]	2023-09-04 04:05:44	北區水資源局於4日在集會堂舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」，經濟部水利署黃宏莆副署長、法務部廉政署孫治遠主任秘書、桃園地檢署俞秀端檢察長、新竹地檢署張云綺檢察長、法務部調查局桃園市調查處李文義處長、新竹縣調查站李秩義主任、經濟部政風處賴俊源簡任秘書及施工廠商等均出席，藉由廉政平臺建立公開透明良好採購環境，故政府推動「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」，本局持續加強辦理庫區抽泥浚渫及取水設施水下檢查作業，總計有石門水庫阿姆坪防淤隧道、南水局曾文南化聯通管、中水局大安大甲溪聯通管工程等6案，石門水庫阿姆坪防淤隧道工程執行期間資訊公開透明，這都要感謝檢察及廉政機關為水利同仁帶來溫暖與勇氣，能安心、專心且倍感榮譽地為國家水利建設做出奉獻。藉由「跨域合作」、「公私協力」、「行政透明」及「全民監督」四大內涵，廉政署很高興能與水利署一同為台灣水利建設寫下重要一頁，共同展現堅定守護國家水利建設的決心與執行力，石門水庫至新竹聯通管計畫是北水南調重要的關鍵基礎建設，完成後新竹地區的高科技產業用水將進一步得到保障，尤其剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺，已展現跨域溝通管道、公私協力及促進行政與司法合作成效，並願意成為水利同仁廉政業務推動之堅實後盾，透過行政機關的守法決心再加上檢察、調查機關的執法意志，石門水庫至新竹聯通管暨相關工程	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					橫跨桃園、新竹兩縣市，未來將以「水源聯通意象」啟動象徵連結檢察、調查、廉政、職安、水利的橋樑，本次透過廉政平臺影片播放、向外界說明工程計畫、職業安全及相關法令宣導、意見交流座談等活動，在共同簽署「廉政齊心、桃竹安心」宣言後，北區水資源局舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」。大合照。		
42	石門水庫至新竹聯通管工程廉政平臺宣示推動水利建設透明度	新聞頻道	news[指傳媒]	2023-09-04 00:00:00	北區水資源局於4日在集會堂舉行「石門水庫至新竹聯通管暨相關工程採購廉政平臺宣示儀式」，經濟部水利署黃宏莆副署長、法務部廉政署孫治遠主任秘書、桃園地檢署俞秀端檢察長、新竹地檢署張云綺檢察長、法務部調查局桃園市調查處李文義處長、新竹縣調查站李秩義主任、經濟部政風處賴俊源簡任秘書及施工廠商等均出席，藉由廉政 平臺建立公開透明良好採購環境，故政府推動「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」，本局持續加強辦理庫區抽泥浚渫及取水設施水下檢查作業，總計有石門水庫阿姆坪防淤隧道、南水局曾文南化聯通管、中水局大安大甲溪聯通管工程等6案，石門水庫阿姆坪防淤隧道工程執行期間資訊公開透明，這都要感謝檢察及廉政機關為水利同仁帶來溫暖與勇氣，能安心、專心且倍感榮譽地為國家水利建設做出奉獻。藉由「跨域合作」、「公私協力」、「行政透明」及「全民監督」四大內涵，廉政署很高興能與水利署一同為台灣水利建設寫下重要一頁，共同展現堅定守護國家水利建設的決心與執行力，石門水庫至新竹聯通管計畫是北水南調重要的關鍵基礎建設，完成後新竹地區的高科技產業用水將進一步得到保障，尤其剛完竣的阿姆坪防淤隧道工程採購廉政平臺，已展現跨域溝通管道、公私協力及促進行政與司法合作成效，並願意成為水利同仁廉政業務推動之堅實後盾，透過行政機關的守法決心再加上檢察、調查機關的執法意志，石門水庫至新竹聯通管暨相關工程橫跨桃園、新竹兩縣市，未來將以「水源聯通意象」啟動象徵連結檢察、調查、廉政、職安、水利的橋樑，本次透過廉政平臺影片播放、向外界說明工程計畫、職業安全及相關法令宣導、意見交流座談等活動，在共同簽署「廉政齊心、	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					桃竹安心」宣言後，順 利圓滿結束。		
43	#歡迎行政院蒞臨視察行政院長、經濟部長、新竹縣長等與各級民代。。。	Facebook頻道	facebook[台灣自來水公司第三區管理處]	2023-09-12 00:15:00	#歡迎行政院蒞臨視察行政院長、經濟部長、新竹縣長等與各級民代於9月11日至本處竹北營運所關西淨水場蒞臨視察，本公司由董事長、總經理及本處處長等長官率隊陪同報告說明今年6月鳳山溪水質汙染事件緊急處理過程與地方訴求，日後將以#石門水庫至新竹聯通管工程計畫、#關西淨水場及新埔配水中心改善工程計畫為中長期穩定供水作為，--#台水三區#關西淨水場#新埔淨水場#鳳山溪水質汙染事件	中立	無
44	#歡迎行政院蒞臨視察行政院長、經濟部長、新竹縣長等與各級民代。。。	Facebook頻道	facebook[台灣自來水公司第三區管理處]	2023-09-12 00:15:00	#歡迎行政院蒞臨視察行政院長、經濟部長、新竹縣長等與各級民代於9月11日至本處竹北營運所關西淨水場蒞臨視察，本公司由董事長、總經理及本處處長等長官率隊陪同報告說明今年6月鳳山溪水質汙染事件緊急處理過程與地方訴求，日後將以#石門水庫至新竹聯通管工程計畫、#關西淨水場及新埔配水中心改善工程計畫為中長期穩定供水作為，--#台水三區#關西淨水場#新埔淨水場#鳳山溪水質汙染事件	中立	無
45	#歡迎行政院蒞臨視察行政院長、經濟部長、新竹縣長等與各級民代。。。	Facebook頻道	facebook[台灣自來水公司第三區管理處]	2023-09-12 00:15:00	#歡迎行政院蒞臨視察行政院長、經濟部長、新竹縣長等與各級民代於9月11日至本處竹北營運所關西淨水場蒞臨視察，本公司由董事長、總經理及本處處長等長官率隊陪同報告說明今年6月鳳山溪水質汙染事件緊急處理過程與地方訴求，日後將以#石門水庫至新竹聯通管工程計畫、#關西淨水場及新埔配水中心改善工程計畫為中長期穩定供水作為，--#台水三區#關西淨水場#新埔淨水場#鳳山溪水質汙染事件	中立	無
46	#歡迎行政院蒞臨視察行政院長、經濟部長、新竹縣長等與各級民代。。。	Facebook頻道	facebook[台灣自來水公司第三區管理處]	2023-09-12 00:15:00	#歡迎行政院蒞臨視察行政院長、經濟部長、新竹縣長等與各級民代於9月11日至本處竹北營運所關西淨水場蒞臨視察，本公司由董事長、總經理及本處處長等長官率隊陪同報告說明今年6月鳳山溪水質汙染事件緊急處理過程與地方訴求，日後將以#石門水庫至新竹聯通管工程計畫、#關西淨水場及新埔配水中心改善工程計畫為中長期穩定供水作為，--#台水三區#關西淨水場#新埔淨水場#鳳山溪水質汙染事件	中立	無
47	自來水的供應是非常基本的生活保障，今天來	Facebook頻道	facebook[陳建仁	2023-09-11	自來水的供應是非常基本的生活保障，鳳山溪遭到艾斯巴達公司非法傾	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
	到鳳山溪的關西淨水場。。。		ChenChien-Jen]	18:33:00	到有機溶劑廢液，也配合行政院提出中長期穩定供水的作法。投入3500萬設置關西鎮引支管銜接至關西淨水場，建構緊急調度方案；也將投入14.2億推動關西淨水場擴建及新埔配水中心改善工程專案計畫，……查看更多		
48	#思銘思民全力為民#關心新竹用水問題#行政院長拍板石門水庫到。。。	Facebook頻道	facebook[立法委員林思銘]	2023-09-11 18:02:00	#思銘思民全力為民#關心新竹用水問題#行政院長拍板石門水庫到新竹工程#增設聯通支管到關西淨水廠今年6月發生鳳山溪污染事件，影響了關西及新埔地區共七千多戶民眾無水可用，今天#行政院長陳建仁來新竹縣視察關西淨水 場，……查看更多	中立	無
49	今日很感謝行政院#陳建仁院長、經濟部#王美花部長、立。。。	Facebook頻道	facebook[楊文科]	2023-09-11 17:49:00	今日很感謝行政院#陳建仁院長、經濟部#王美花部長、立法院#林思銘委員，今日來到竹縣關西鎮淨水場視察，同意支持#石門水庫新竹聯通支管計畫，也代表新埔、關西的鄉親向院長及總統表示感謝。為了提供竹縣鄉親能夠有長期、穩 定的供水，希望能夠增設石門水庫至新竹聯通支管，也感謝自來水公司研擬擴建關西淨水場、新埔配水 中心，……查看更多	中立	無
50	今日很感謝行政院#陳建仁院長、經濟部#王美花部長、立。。。	Facebook頻道	facebook[楊文科]	2023-09-11 17:49:00	今日很感謝行政院#陳建仁院長、經濟部#王美花部長、立法院#林思銘委員，今日來到竹縣關西鎮淨水場視察，同意支持#石門水庫新竹聯通支管計畫，也代表新埔、關西的鄉親向院長及總統表示感謝。為了提供竹縣鄉親能夠有長期、穩定的供水，希望能夠增設石門水庫至新竹聯通支管，也感謝自來水公司研擬擴建關西淨水場、新埔配水 中心，……查看更多	中立	無
51	供應安全的用水，滿足民眾基本生活所需，是中央與地方政府共同的。。。	Facebook頻道	facebook[中華民國行政院]	2023-09-11 16:16:00	供應安全的用水，行政院長陳建仁ChenChien-Jen今（11）日前往新竹縣視察「台灣自來水公司竹北營運所關西淨水場」，感謝經濟部水利署、台灣自來水公司與新竹縣政府的通力合作，連日緊急趕工清洗廠內淨水設施，行政院大力支持經濟部水利署#石門水庫至新竹聯通管修正計畫，推動#關西淨水場擴建及新埔配水中心改善工程專案計畫，讓新竹關西及新埔地區居民獲 得乾淨及安全的水源。	中立	無

參、 結論與建議

本月份相關輿情來自 9/4 辦理廉政平台活動，及 9/11 行政院長與經濟部長視察關西淨

水廠，延續 7 月份的鳳山溪污染事件而出的關西淨水場－石門水庫聯通支管工程計畫

新聞。

1. 最主要的聲量管道：ptt[Gossiping]，共42則。
2. 聲量度最高的文章：「石門水庫至新竹聯通管相關工程採購廉政平臺」，佔整體的4.07%，共計10則。
3. 最關鍵的熱詞：缺水。
4. 竄升最多的熱詞：淨水場，成長了47倍。
5. 最熱門的議題：缺水/台灣、新竹縣/用水。
6. 竄升最多的議題：淨水場/新埔。

經濟部水利署北區水資源分署
Northern Region Water Resources Branch,
Water Resources Agency, Ministry of Economic Affairs

石門水庫至新竹聯通管工程計畫-多元溝通及地方互動

10月份輿情月報

112年10月1日至112年10月31日

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

製作時間：112年11月1日

目錄

壹、 應辦事項 52
一、 輿情回報事項 52
二、 輿情回報流程 53
三、 地區性水資源社群列表 55
貳、 整體報告 57
一、 聲量總覽 57
二、 時間聲量趨勢 58
三、 聲量類別分布 59
四、 關鍵字詞及議題分析 60
五、 主文分析 62
參、 結論與建議 67

表目錄

表 1：輿情通報時間表 52
表 2：輿情回報步驟表 53
表 3：地區性水資源社群列表 55
表 4：聲量總覽表 57
表 5：相關中立文章表 63

圖目錄

圖 1：北區水資源分署輿情通報處理流程圖.....54
圖 2：時間聲量趨勢.....58
圖 3：聲量來源佔比圖 59
圖 4：頻道聲量排行圖.....59
圖 5：議題排行圖 60
圖 6：熱詞排行圖 60
圖 7：字詞情緒比例圖 61
圖 8：文章情緒比例圖.....62
圖 9：正負面字詞評價圖 62

第一章 應辦事項

1.1 輿情回報事項

1. 輿情通報及危機處理協作
2. 團隊依照每日發至 Line 群組及月報告彙整時間如下表所示

表 36：輿情通報時間表

服務類型	搜尋時間/內容	寄送時間	備註
日報（平日）	前一日 PM9:00 至當日 PM9:00（每週第一個工作日蒐集時間自前一週最後一個工作日 PM9:00 起算）	當日 21:30 前	如遇國定休假日或重大災害假（如颱風假），可順延至下一個上班日提供。
週報	前一週最後一個工作日 AM6:00 至當日 AM6:00	當週最後一個工作日 PM12:00 前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。
月報	月資訊	次月 5 號前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。

3. 每個工作日晚上 21:30 前，定時**回報【北區水資源分署聯通管工程-多元溝通及地方互動】Line 群組**。格式如下：

【輿情日回報】

【回報時間】112/00/00(00) 21:00

【蒐集時間】112/xx/xx(xx) 21:00 至 112/00/00(00) 21:00

【輿情則數】共□則(與本工程相關正面□則/中立□則/負面□則)

1.2 輿情回報流程

1. 本計畫除配合參加本案工程計畫重大輿情事件或相關會議，進行輿情彙整分析建議並撰寫新聞稿，並依重大輿情資訊經分析屬嚴重性，於 2 小時內撰寫新聞稿初稿供貴署潤飾及相關事宜。
2. 建立並依循輿情回報 SOP 流程(如圖 1)，負責接收並關注輿情系統所彙整之資訊是否有重大爭議事件動態，若有發現足以影響石門水庫至新竹聯通管工程之相關事件，專案經理接獲相關議題第一時間回報。遇到爭議話題或是專業領域的意見諮詢專家意見。視情況評估是否需北區水資源分署進行署內業務單位提供相關資訊，或與跨機關聯繫協助，回應步驟規劃如下：

表 37：輿情回報步驟表

流程	內容	說明
步驟 1	輿情蒐集來源及判斷	內容包含網路新聞、FB 在地社團及意見領袖好友、FB 粉絲專頁。 ● 網路新聞輿情資訊（輿情系統） ● 臉書、在地社團及意見領袖(如表 3) *掌握到相關輿情通知到**工作群組**，先做初步判斷後必要時回報課長。
步驟 2	每日回報北區水資源分署	計畫專案經理接獲相關議題時，第一時間回報北區水資源分署。遇到爭議話題或專業領域意見諮詢專家意見。
步驟 3	輿情回應及處理	由委辦團隊撰寫新聞稿初稿，交由計畫課或議題主政單位確認。

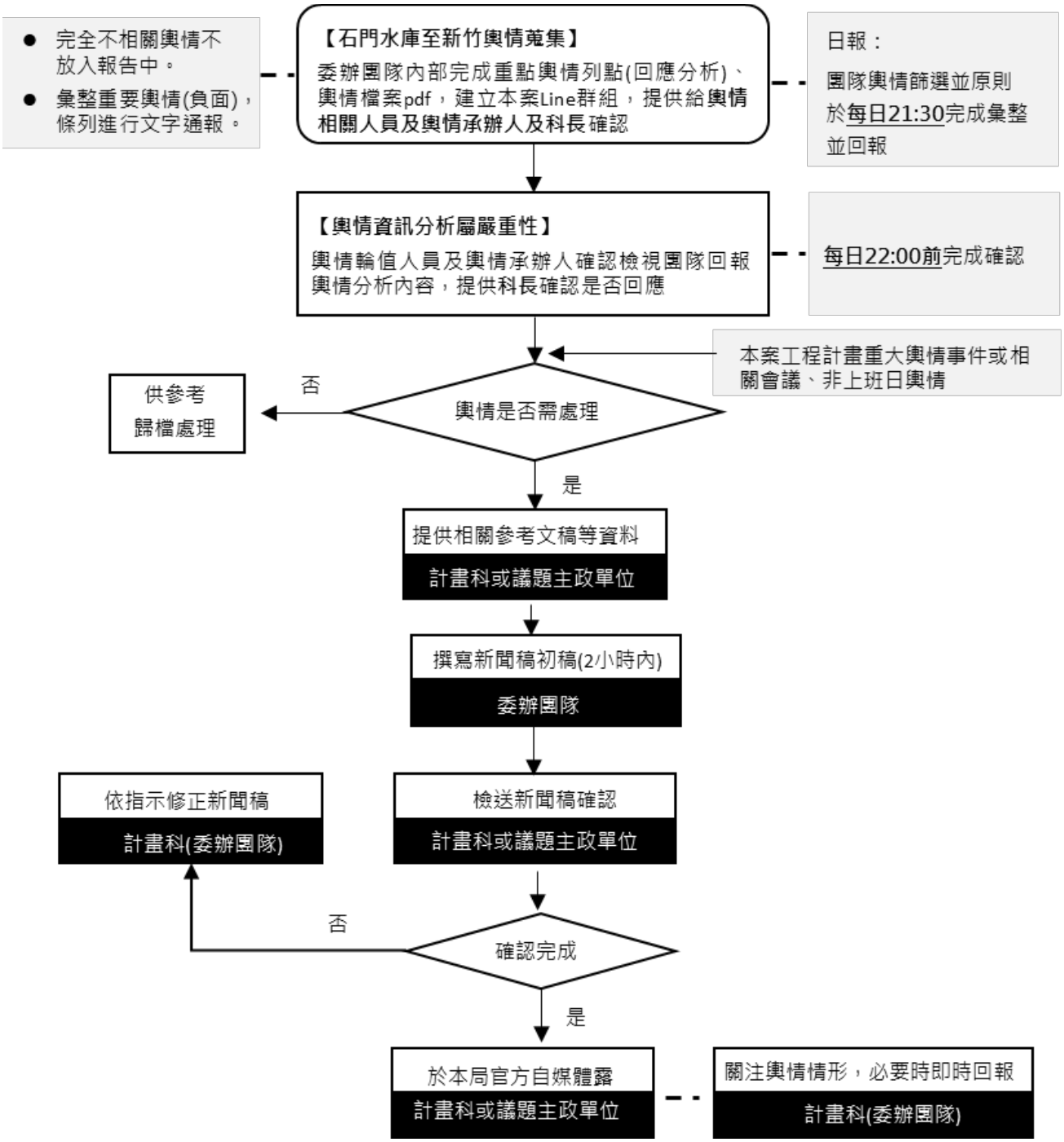


圖 57：北區水資源分署輿情通報處理流程圖

1.3地區性水資源社群列表

表 38：地區性水資源社群列表

類型	名稱	粉絲數	網址
水利社群粉專	防汛抗旱粉絲團	36K	https://www.facebook.com/%E9%98%B2%E6%B1%9B%E6%8A%97%E6%97%B1%E7%B2%89%E7%B5%B2%E5%9C%98-193424980763650/
	E 河川-交流水知識	29K	https://www.facebook.com/tw.River
	愛水節水粉絲團	22K	https://www.facebook.com/LoveSaveWater/
	台灣水資源保育聯盟	6.3K	https://reurl.cc/Y87mla
	水土保持及防災資訊交流	6.6K	https://www.facebook.com/groups/718089658359103/
	水 Meet 桃	56K	https://www.facebook.com/wbrtycg/?locale=zh_TW
	石門農田水利會	0.1K	https://reurl.cc/EG8mEg
	台灣自來水公司	15K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100067577148694
	台灣自來水公司第三區管理處	0.63K	https://www.facebook.com/taiwanwater03
	台灣自來水公司第二區管理處	1.8K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100064728454568
	石門水庫管理局大草坪	0.85K	https://reurl.cc/Q4nNpZ
在地社群粉專	桃園大小事	133K	https://www.facebook.com/groups/289710477900380/
	桃園在地生活大小事	92K	https://www.facebook.com/groups/taoyuan.news/
	桃園人	33K	https://www.facebook.com/groups/224550271072008/
	桃園新竹大小事	3.4K	https://www.facebook.com/groups/484930191862227/
	桃園人生活大小事社團	13K	https://www.facebook.com/groups/1312519405648667/
	桃園生活大小事社團	17K	https://www.facebook.com/groups/652759605206159/
	桃園人桃園事.生活.分享.靠北.討論區【第 2 區】	43K	https://www.facebook.com/groups/929533581126481/
	我是桃園人	1.1K	https://www.facebook.com/groups/232168898011944/
	桃園爆報（二）	38K	https://www.facebook.com/groups/829673311274177/
	我是桃園人，歡迎加入桃園	33K	https://www.facebook.com/groups/904791962906727/
	【龍潭人】社團-鄉親交流廣場	70K	https://www.facebook.com/groups/longtanpeople
	【龍潭人】社團	50K	https://www.facebook.com/longtanpeople
	新竹大小事	483K	https://www.facebook.com/groups/1507207486163325/
	新竹大小事	146K	https://www.facebook.com/groups/880776725378616/
	新竹爆料公社	330K	https://www.facebook.com/groups/SeeZhubei/
	新竹人大小事	68K	https://www.facebook.com/groups/1647523422194281/
	新竹人有事嗎	17K	https://www.facebook.com/groups/hsinchu2/
	新竹人新竹事	156K	https://www.facebook.com/groups/1235950780519

類型	名稱	粉絲數	網址
			28/
	新竹大小事公社	30K	https://www.facebook.com/groups/145040412754034/
	新竹人交流一下	74K	https://www.facebook.com/groups/393570390656001/
	新竹在地大小事	7.5K	https://www.facebook.com/groups/324270708560903/
	新竹寶山大小事	1.5K	https://www.facebook.com/groups/6486641461353741/
	關西人	36K	https://www.facebook.com/groups/159236577435719
	關西鎮大小事	1.1K	https://www.facebook.com/groups/241738931037593/
	我是關西人	5K	https://www.facebook.com/groups/iGuanxi.itw
	竹東人社團	15K	https://www.facebook.com/groups/1722080761187107/
	竹東人	3.4K	https://www.facebook.com/groups/627568907442270/
	我是竹東人	470K	https://www.facebook.com/groups/467781136575552/
	我是竹東人我愛竹東	21K	https://www.facebook.com/groups/335342566627611/
環團社群粉專	地球公民基金會	130K	https://www.facebook.com/CitizenoftheEarth/
	台灣農村陣線	100K	https://www.facebook.com/taiwanruralfront
	環境資訊中心	69K	https://www.facebook.com/enc.teia/
	Greenpeace 綠色和平（台灣網站）	590K	https://www.facebook.com/greenpeace.org.tw/
	台灣環境資訊協會	31K	https://www.facebook.com/TEIA.npo/
	台灣蠻野心足生態協會	18K	https://www.facebook.com/wildatheart.org/
	台灣生態學會	9.6K	https://www.facebook.com/ecologytw
	環境權保障基金會	7.5K	https://www.facebook.com/ERFTW/
	社團法人臺灣環境公義協會	1.2K	https://www.facebook.com/taiwan.tera/
	環境資源研究發展基金會	0.5K	https://www.facebook.com/IER.org/
	台灣環境保護聯盟-Tepu	19K	https://www.facebook.com/tepu1987/
	城鄉河溪論壇	7.4K	https://www.facebook.com/groups/urban.rivers.streams
	我們要喝乾淨水	5.9K	https://www.facebook.com/hsinchu.drink
	荒野保護協會	150K	https://www.facebook.com/sow.org.tw
	荒野保護協會新竹分會	0.068K	https://www.facebook.com/pages/%E8%8D%92%E9%87%8E%E4%BF%9D%E8%AD%B7%E5%8D%94%E6%9C%83%E6%96%B0%E7%AB%B9%E5%88%86%E6%9C%83/1078384542785509
	台灣河溪網協會	4.2K	https://www.facebook.com/TaiwanRiversNetwork

第二章 整體報告

聲量總覽

(新竹用水+水源)|(桃園用水+水源)|(新竹自來水+聯通管)|(石門水庫+聯通管)|(寶二水庫+聯通管)|(桃園+水源+調度)|(新竹+水源+調度)|(新竹+關西+供水)|(新竹+橫山+供水)|(新竹+竹東+供水)|(台三線+施工)|(台三線+聯通管)|(新竹+缺水)|(桃園+缺水) 於 2023-10-01 00:00 至 2023-10-31 23:59 期間

表 39：聲量總覽表

總聲量	文章總數 320	主文 196 則
		標題 2 則
		留言 106 則
互動次數	2,666,565	
總評價	主文評價 偏中立	中立 268 則
		正面 18 則
		負面 34 則
	留言評價偏負面	中立 28 則
		正面 8 則
		負面 112 則
頻道廣度	新聞媒體頻道數 163	
	社群平台頻道數 3	
	網路論壇頻道數 117	
	部落格平台 5	
	Youtube 頻道數 32	

時間聲量趨勢

一、 112/10/01 - 112/10/31 期間輿情高峰前三名為

(1) 112/10/18 文章 43 則（正面 0 則，中立 41 則，負面 2 則）

(2) 112/10/30 文章 20 則（正面 1 則，中立 19 則，負面 0 則）

(3) 112/10/26 文章 12 則（正面 0 則，中立 12 則，負面 0 則）

(4) 112/10/23 文章 12 則（正面 0 則，中立 11 則，負面 1 則）

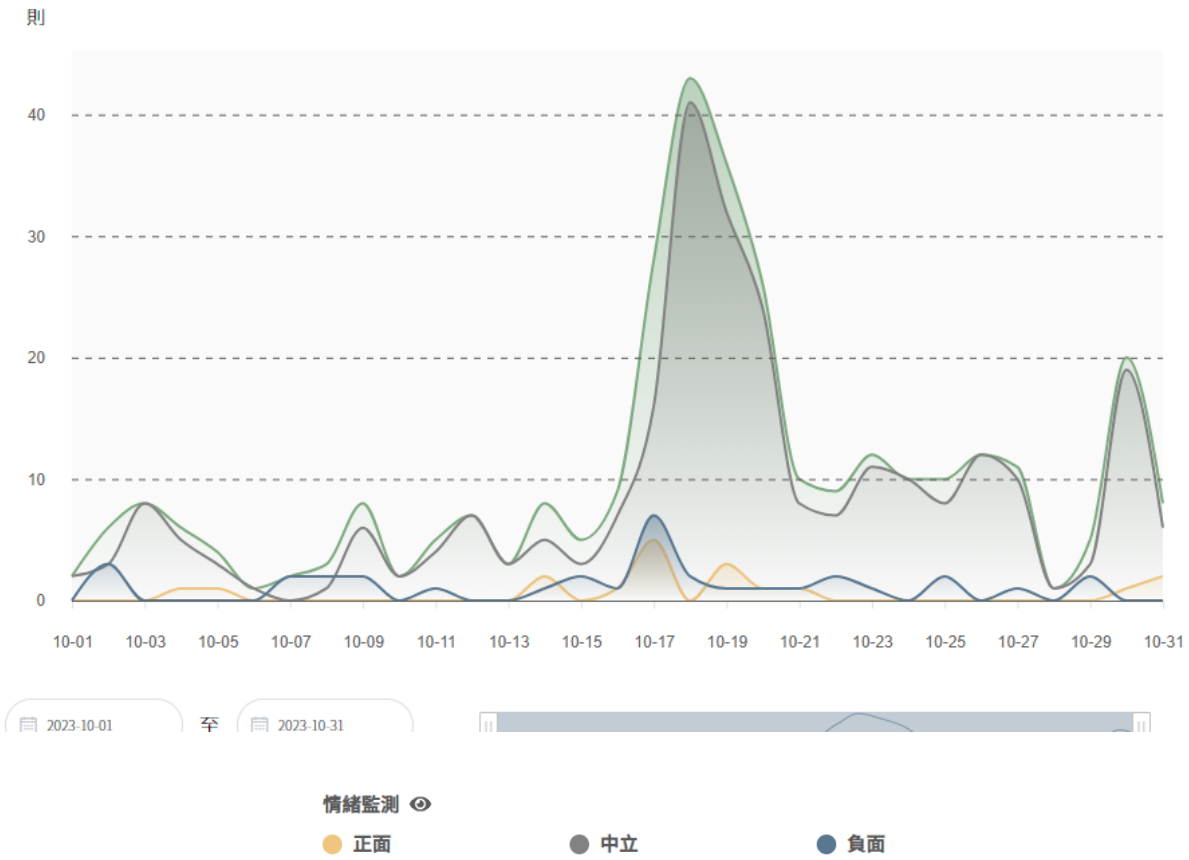


圖 58：時間聲量趨勢

聲量類別分布

1. 112/10/01 – 112/10/31 期間聲量總計 320 則。
   - 新聞頻道 163 則(佔 51%)
   - Youtube 32 則 (佔 10%)
   - 網路論壇頻道 117 則(佔 36.5%)
   - 社群平台頻道 3 則(佔 1%)
   - 部落格頻道 5 則(佔 1.5%)

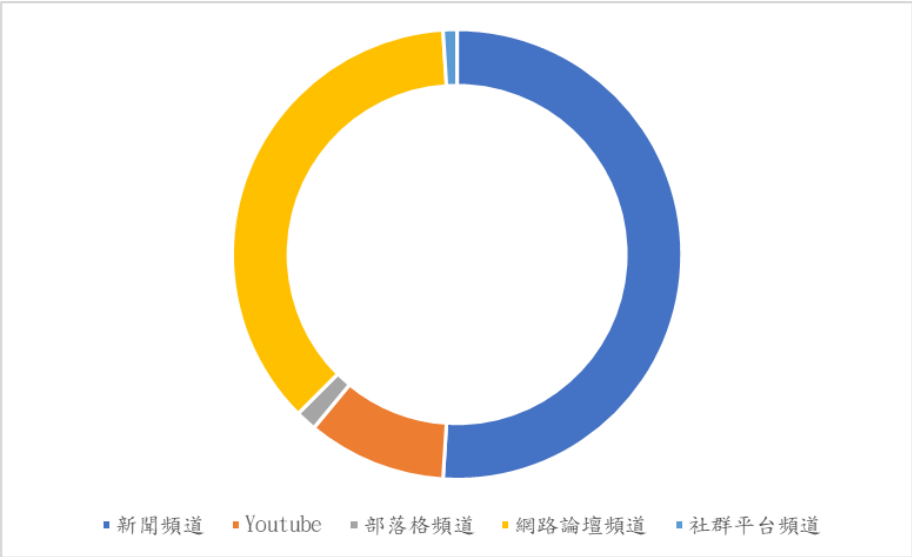


圖 59：聲量來源佔比圖

2. 112/10/01 – 112/10/31 期間，**新聞頻道**排名分別為 ptt [Gossiping] 54 則(佔 17%)、yahoo!奇摩新聞 30 則 (佔 9%)及 ptt [home-sale] 20 則(佔 6%)。



圖 60：頻道聲量排行圖

關鍵字詞及議題分析

(1) 在 112/10/01 – 112/10/31 期間大眾最關心議題為**台積電缺水**，次關心的議題為**台灣缺電**，其餘熱門議題因應本月與情多為停水、儲水備用或半導體等相關。



圖 61：議題排行圖

(2) 根據關鍵字統計在 112/10/01 – 112/10/31 期間的關鍵字熱詞為：缺水。

(3) 地標熱詞為：桃園。

(4) 熱門組織團體：民進黨。

1	缺水	237則
2	台灣	179則
3	台積電	174則
4	桃園	150則
5	缺電	143則
6	高雄	142則
7	台南	107則
8	新竹	101則
9	台中	85則
10	民進黨	82則
11	龍潭	80則
12	屏東	75則
13	桃園龍潭	73則
14	國民黨	72則
15	用水	71則
16	房價	70則
17	半導體	65則
18	日本	65則
19	投資	62則
20	徵收	61則



圖 62：熱詞排行圖

(5) 在熱詞中中立詞彙出現次數最多的是缺水（192 則），次多的是台積電（148

則）與台灣（146 則）。

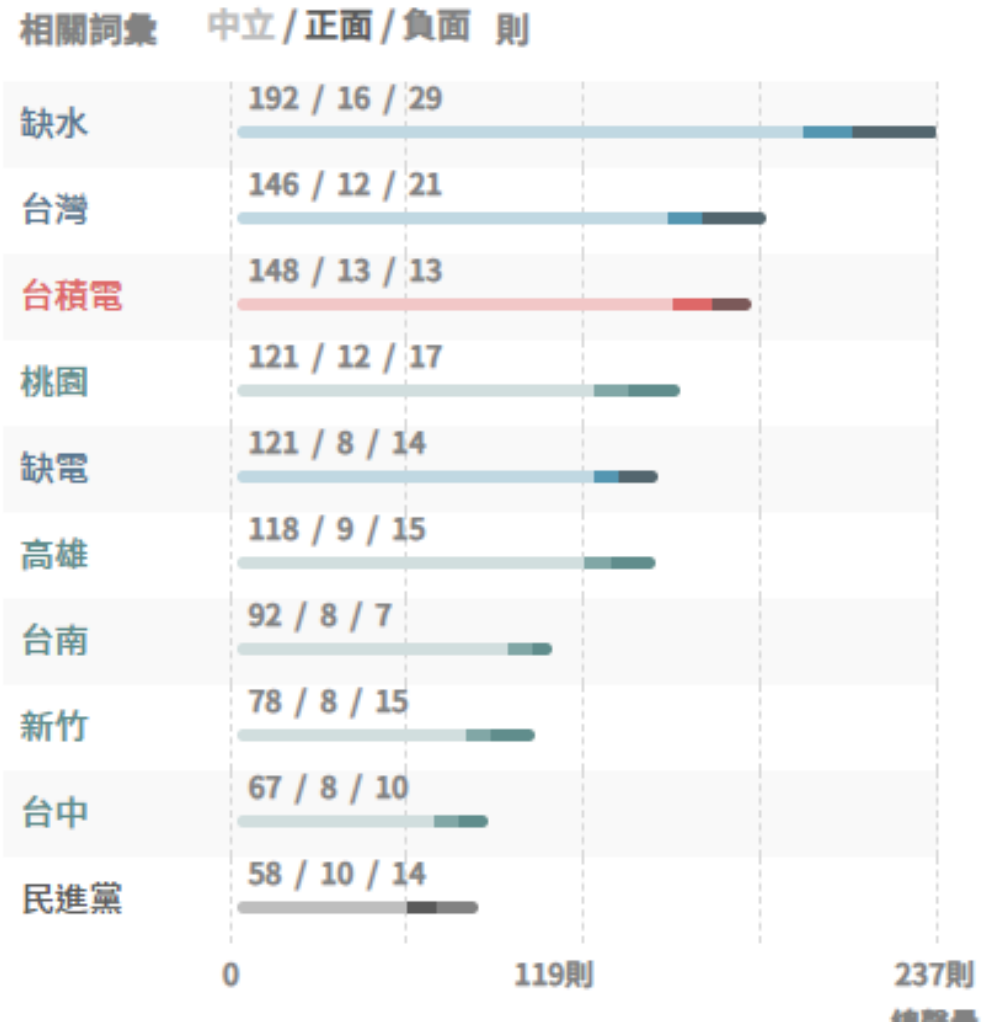


圖 63：字詞情緒比例圖

主文分析

（1）在所有文章中，偏正面聲量文章佔 6%共 18 則；偏中立聲量文章佔 78%共 268 則；偏負面聲量文章佔 11%共 34 則。

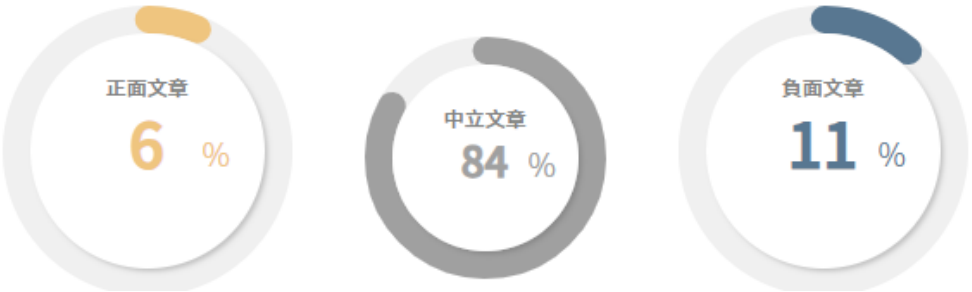


圖 64：文章情緒比例圖

（2）總撰文數最高的作者：LINE TODAY，共 8 則。

（3）偏正面聲量的文章中，撰文數最高的作者：年代向錢看，共 3 則。

（4）偏負面聲量的文章中，撰文數最高的作者：何師父、蔡政珉，各 2 則。

（5）偏正面聲量文章的評價中，最需注意的是掌握、努力、和諧等評價。

（6）偏負面聲量文章的評價中，最需注意的是批評、不爽、什麼東西等評價。

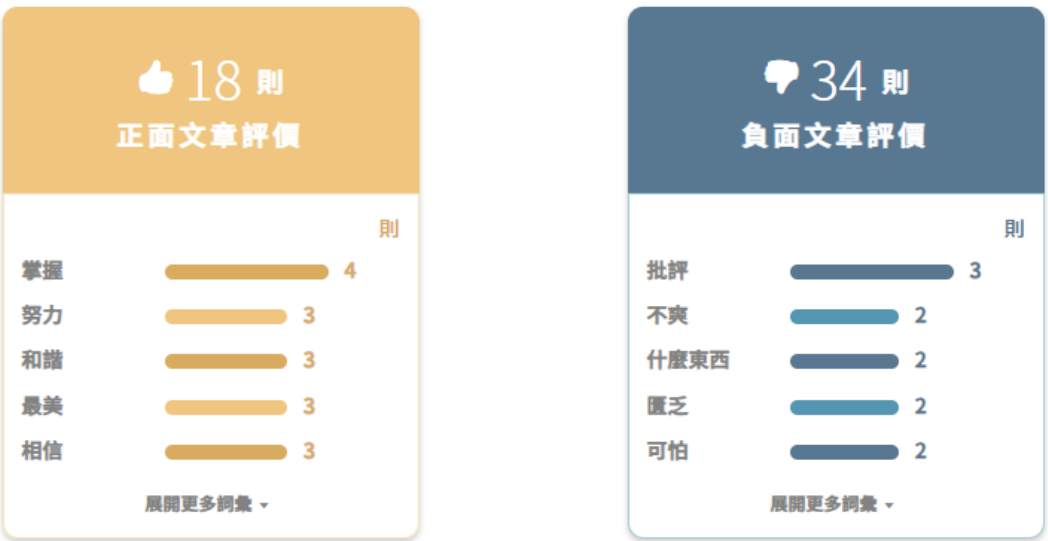


圖 65：正負面字詞評價圖

(8) 相關中立文章：

表 40：相關中立文章表

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	如何延長石門水庫壽命？北水分署長江明郎：阿姆坪防淤隧道是關鍵	新聞頻道	news［民視新聞］	2023-10-31 16:38:07	石門水庫阿姆坪防淤隧道今(112)年完工後，9 月 4 日海葵颱風來襲期間第一次啟用，當年風災因為上游新竹境內大片山崩，流入石門水庫的土壤顆粒意外微細，之後水利署擬定了石門水庫整治計畫，包含分層取水工、電廠排砂隧道、中庄調整池、阿姆坪防淤隧道，讓石門水庫從取水道防淤都能得到相當改善，這些整治工作由經濟部水利署北區水資源分署（原北區水資源局）負責工程進行，《桃園電子報》專訪分署長江明郎，阿姆坪防淤隧道是讓水庫延長使用年限的重要工程。圖：劉康笂攝阿姆坪防淤隧道是讓水庫延長使用年限的重要工程，但水庫的濁度和淤積問題也是颱風引起的。阿姆坪防淤隧道是其中重要的一環。可增加水庫庫容和收入；下游靠近大壩的地方，目前大壩附近有兩艘抽泥船長期抽庫底細泥料，用輸泥管輸送到下游沉澱池翻曬後送到台北港作為填海造陸之用；中游部分則利用阿姆坪防淤隧道，平時抽泥水在出口地方分篩出有價料和無價料，第一次操作就是在 9 月的海葵颱風時，是石門水庫有史以來單一標案經費最高的工程，每個水庫必須依照自身地理條件做設計， 阿姆坪防淤隧道可延長石門水庫的壽命。圖：北水分署提供石門水庫供水區包含桃園，這些地區 1 年要用掉 4 個石門水庫的水量，的確大家對石門用水的需求是逐步攀升中，而且用水型態和早期以農業灌溉為主有明顯不同，但是民生、工業用水可能一天沒有都不行，但面對人口工業成長石門還能提升功能嗎？因此規劃了一條從石門水庫通到寶山二的連通管，完成後就等於把兩個水庫連在一起，這是政府「珍珠串計畫」的一部分。 阿姆坪防淤隧道在海葵颱風期間首次操作。圖：北水分署提供至於支援新竹後，對本身已有供水壓力石門水庫要如何改善，石門水庫汲水的大漢溪再往北是新店溪上游，另條支流南勢溪水流經常有	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					可供利用的剩餘水量，因此有規劃從南勢溪引水到石門水庫，不過這計畫規模和施工位置在水庫上游，也不見得一定要在上游穿鑿隧道連通，或許在新店溪中游另闢途徑到石門水庫也是可以的，圖：北水分署提供本篇文章轉載自《桃園電子報》。免責聲明：本文為合作外稿授權《民視新聞網》原文轉載，如對內文有任何疑問請逕與原作單位確認。		
2	【有片】如何延長石門水庫壽命？北水分署長江明郎：阿姆坪防淤隧道是關鍵	新聞頻道	news [LINE TODAY]	2023-10-31 13:07:21	石門水庫阿姆坪防淤隧道今(112)年完工後，9 月 4 日海葵颱風來襲期間第一次啟用，當年風災因為上游新竹境內大片山崩，流入石門水庫的土壤顆粒意外微細，之後水利署擬定了石門水庫整治計畫，包含分層取水工、電廠排砂隧道、中庄調整池、阿姆坪防淤隧道，讓石門水庫從取水道防淤都能得到相當改善，這些整治工作由經濟部水利署北區水資源分署（原北區水資源局）負責工程進行，《桃園電子報》專訪分署長江明郎，阿姆坪防淤隧道是讓水庫延長使用年限的重要工程。圖：劉康尭攝阿姆坪防淤隧道是讓水庫延長使用年限的重要工程，但水庫的濁度和淤積問題也是颱風引起的。阿姆坪防淤隧道是其中重要的一環。可增加水庫庫容和收入；下游靠近大壩的地方，目前大壩附近有兩艘抽泥船長期抽庫底細泥料，用輸泥管輸送到下游沉澱池翻曬後送到台北港作為填海造陸之用；中游部分則利用阿姆坪防淤隧道，平時抽泥水在出口地方分篩出有價料和無價料，第一次操作就是在 9 月的海葵颱風時，是石門水庫有史以來單一標案經費最高的工程，每個水庫必須依照自身地理條件做設計，阿姆坪防淤隧道可延長石門水庫的壽命。圖：北水分署提供石門水庫供水區包含桃園，這些地區 1 年要用掉 4 個石門水庫的水量，加上龍潭科學園區三期擴建計畫，的確大家對石門用水的需求是逐步攀升中，而且用水型態和早期以農業灌溉為主有明顯不同，但是民生、工業用水可能一天沒有都不行，但面對人口工業成長石門還能提升功能嗎？因此規劃了一條從	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					石門水庫通到寶山二的連通管，完成後就等於把兩個水庫連在一起，可確保新竹科學園區的水源供應，這是政府「珍珠串計畫」的一部分。阿姆坪防淤隧道在海葵颱風期間首次操作。圖：北水分署提供至於支援新竹後，對本身已有供水壓力石門水庫要如何改善，石門水庫汲水的大漢溪再往北是新店溪上游，另條支流南勢溪水流經常有可供利用的剩餘水量，因此有規劃從南勢溪引水到石門水庫，不過這計畫規模和施工位置在水庫上游，也不見得一定要在上游穿鑿隧道連通，或許在新店溪中游另闢途徑到石門水庫也是可以的，圖：北水分署提供		
3	【有片】如何延長石門水庫壽命？北水分署長江明郎：阿姆坪防淤隧道是關鍵	新聞頻道	news ［蕃薯藤 yam］	2023-10-31 13:07:00	石門水庫阿姆坪防淤隧道今(112)年完工後，9 月 4 日海葵颱風來襲期間第一次啟用，當年風災因為上游新竹境內大片山崩，流入石門水庫的土壤顆粒意外微細，之後水利署擬定了石門水庫整治計畫，包含分層取水工、電廠排砂隧道、中庄調整池、阿姆坪防淤隧道，讓石門水庫從取水道防淤都能得到相當改善，這些整治工作由經濟部水利署北區水資源分署（原北區水資源局）負責工程進行，《桃園電子報》專訪分署長江明郎，阿姆坪防淤隧道是讓水庫延長使用年限的重要工程。圖：劉康尭攝阿姆坪防淤隧道是讓水庫延長使用年限的重要工程，但水庫的濁度和淤積問題也是颱風引起的。阿姆坪防淤隧道是其中重要的一環。可增加水庫庫容和收入；下游靠近大壩的地方，目前大壩附近有兩艘抽泥船長期抽庫底細泥料，用輸泥管輸送到下游沉澱池翻曬後送到台北港作為填海造陸之用；中游部分則利用阿姆坪防淤隧道，平時抽泥水在出口地方分篩出有價料和無價料，第一次操作就是在 9 月的海葵颱風時，是石門水庫有史以來單一標案經費最高的工程，每個水庫必須依照自身地理條件做設計，阿姆坪防淤隧道可延長石門水庫的壽命。圖：北水分署提供石門水庫供水區包含桃園，這些地區 1 年要用掉 4 個石門水庫的水量，加上龍潭科學園區三期擴建	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					計畫，的確大家對石門用水的需求是逐步攀升中，而且用水型態和早期以農業灌溉為主有明顯不同，但是民生、工業用水可能一天沒有都不行，但面對人口工業成長石門還能提升功能嗎？因此規劃了一條從石門水庫通到寶山二的連通管，完成後就等於把兩個水庫連在一起，可確保新竹科學園區的水源供應，這是政府「珍珠串計畫」的一部分。阿姆坪防淤隧道在海葵颱風期間首次操作。圖：北水分署提供至於支援新竹後，對本身已有供水壓力石門水庫要如何改善，石門水庫汲水的大漢溪再往北是新店溪上游，另條支流南勢溪水流經常有可供利用的剩餘水量，因此有規劃從南勢溪引水到石門水庫，不過這計畫規模和施工位置在水庫上游，也不見得一定要在上游穿鑿隧道連通，或許在新店溪中游另闢途徑到石門水庫也是可以的，圖：北水分署提供本篇文章轉載自《桃園電子報》。		

第三章 結論與建議

本月份相關輿情有 3 則，來自 10/31 桃園電子報專訪江明郎分署長時提及該工程相關內容新聞。

1. 本月份輿情多為 10 月中旬台積電宣佈不進駐龍科三期後的相關新聞，因內文或主題的關鍵字「桃園」與輿情關鍵字重疊，但輿情內容與本工程無相關，因此已自相關文章中排除。
2. 最主要的聲量管道：ptt [Gossiping]，共 54 則。
3. 聲量度最高的文章：「郭台銘：藍綠惡鬥讓人民缺電缺人缺和平！柯文哲：藍營沒有必勝決心!」，佔整體的 2.50%，共計 8 則。
4. 最關鍵的熱詞：缺水。
5. 竄升最多的熱詞：龍潭，成長了 80 倍。
6. 最熱門的議題：台積電 / 缺水。
7. 竄升最多的議題：張麗善 / 雲林縣長。

經濟部水利署北區水資源分署
Northern Region Water Resources Branch,
Water Resources Agency, Ministry of Economic Affairs

石門水庫至新竹聯通管工程計畫-多元溝通及地方互動

11月份輿情月報

112年11月1日至112年11月30日

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

製作時間：112年12月4日

目錄

壹、應辦事項 72

一、 輿情回報事項 72
二、 輿情回報流程 73
三、 地區性水資源社群列表 75
貳、整體報告 77

一、 聲量總覽 77
二、 時間聲量趨勢 78
三、 聲量類別分布 79
四、 關鍵字詞及議題分析 80
五、 主文分析 82
參、結論與建議 97

表目錄

表 1：輿情通報時間表 72
表 2：輿情回報步驟表 73
表 3：地區性水資源社群列表 75
表 4：聲量總覽表 77
表 5：相關中立文章表 83

圖目錄

圖 1：北區水資源分署輿情通報處理流程圖.....74
圖 2：時間聲量趨勢.....78
圖 3：聲量來源佔比圖 79
圖 4：頻道聲量排行圖.....80
圖 5：議題排行圖 80
圖 6：熱詞排行圖 81
圖 7：字詞情緒比例圖 81
圖 8：文章情緒比例圖.....82
圖 9：正負面字詞評價圖 83

第一章 應辦事項

1.1 輿情回報事項

1. 輿情通報及危機處理協作

2. 團隊依照每日發至 Line 群組及月報告彙整時間如下表所示

表 41：輿情通報時間表

服務類型	搜尋時間/內容	寄送時間	備註
日報（平日）	前一日 PM9:00 至當日 PM9:00（每週第一個工作日蒐集時間自前一週最後一個工作日 PM9:00 起算）	當日 21:30 前	如遇國定休假日或重大災害假（如颱風假），可順延至下一個上班日提供。
週報	前一週最後一個工作日 AM6:00 至當日 AM6:00	當週最後一個工作日 PM12:00 前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。
月報	月資訊	次月 5 號前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。

3. 每個工作日晚上 21:30 前，定時**回報【北區水資源分署聯通管工程-多元溝通及地方互動】Line 群組**。格式如下：

【輿情日回報】

【回報時間】112/00/00(00) 21:00

【蒐集時間】112/xx/xx(xx) 21:00 至 112/00/00(00) 21:00

【輿情則數】共□則(與本工程相關正面□則/中立□則/負面□則)

1.2 輿情回報流程

1. 本計畫除配合參加本案工程計畫重大輿情事件或相關會議，進行輿情彙整分析建議並撰寫新聞稿，並依重大輿情資訊經分析屬嚴重性，於 2 小時內撰寫新聞稿初稿供貴署潤飾及相關事宜。

2. 建立並依循輿情回報 SOP 流程(如圖 1)，負責接收並關注輿情系統所彙整之資訊是否有重大爭議事件動態，若有發現足以影響石門水庫至新竹聯通管工程之相關事件，專案經理接獲相關議題第一時間回報。遇到爭議話題或是專業領域的意見諮詢專家意見。視情況評估是否需北區水資源分署進行署內業務單位提供相關資訊，或與跨機關聯繫協助，回應步驟規劃如下：

表 42：輿情回報步驟表

流程	內容	說明
步驟 1	輿情蒐集來源及判斷	內容包含網路新聞、FB 在地社團及意見領袖好友、FB 粉絲專頁。 ● 網路新聞輿情資訊（輿情系統） ● 臉書、在地社團及意見領袖(如表 3) *掌握到相關輿情通知到**工作群組**，先做初步判斷後必要時回報課長。
步驟 2	每日回報北區水資源分署	計畫專案經理接獲相關議題時，第一時間回報北區水資源分署。遇到爭議話題或專業領域意見諮詢專家意見。
步驟 3	輿情回應及處理	由委辦團隊撰寫新聞稿初稿，交由計畫課或議題主政單位確認。

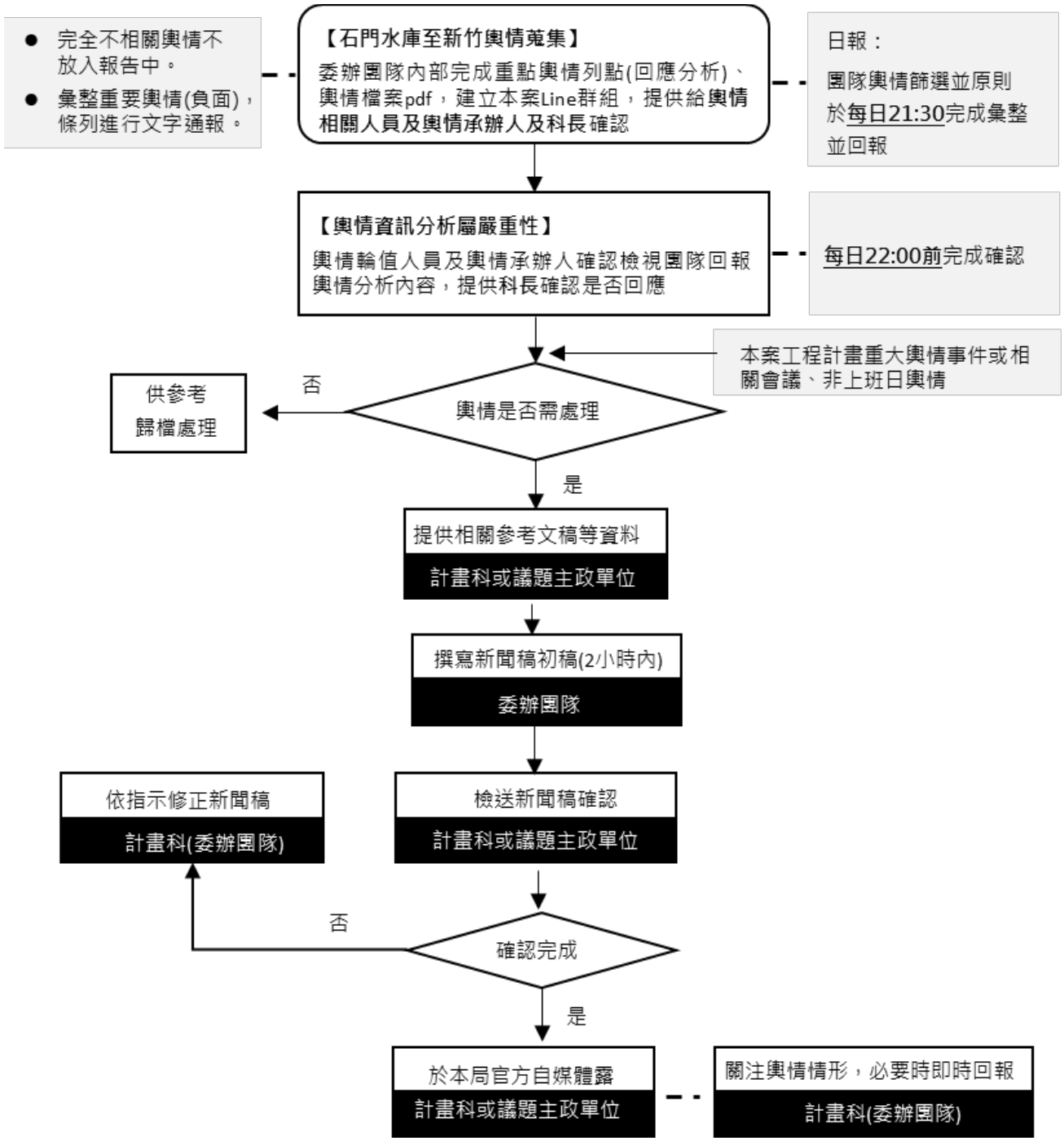


圖 66：北區水資源分署輿情通報處理流程圖

1.3地區性水資源社群列表

表 43：地區性水資源社群列表

類型	名稱	粉絲數	網址
水利社群粉專	防汛抗旱粉絲團	36K	https://www.facebook.com/%E9%98%B2%E6%B1%9B%E6%8A%97%E6%97%B1%E7%B2%89%E7%B5%B2%E5%9C%98-193424980763650/
	E 河川-交流水知識	29K	https://www.facebook.com/tw.River
	愛水節水粉絲團	22K	https://www.facebook.com/LoveSaveWater/
	台灣水資源保育聯盟	6.3K	https://reurl.cc/Y87mla
	水土保持及防災資訊交流	6.6K	https://www.facebook.com/groups/718089658359103/
	水 Meet 桃	56K	https://www.facebook.com/wbrtycg/?locale=zh_TW
	石門農田水利會	0.1K	https://reurl.cc/EG8mEg
	台灣自來水公司	15K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100067577148694
	台灣自來水公司第三區管理處	0.63K	https://www.facebook.com/taiwanwater03
	台灣自來水公司第二區管理處	1.8K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100064728454568
	石門水庫管理局大草坪	0.85K	https://reurl.cc/Q4nNpZ
在地社群粉專	桃園大小事	133K	https://www.facebook.com/groups/289710477900380/
	桃園在地生活大小事	92K	https://www.facebook.com/groups/taoyuan.news/
	桃園人	33K	https://www.facebook.com/groups/224550271072008/
	桃園新竹大小事	3.4K	https://www.facebook.com/groups/484930191862227/
	桃園人生活大小事社團	13K	https://www.facebook.com/groups/1312519405648667/
	桃園生活大小事社團	17K	https://www.facebook.com/groups/652759605206159/
	桃園人桃園事.生活.分享.靠北.討論區【第 2 區】	43K	https://www.facebook.com/groups/929533581126481/
	我是桃園人	1.1K	https://www.facebook.com/groups/232168898011944/
	桃園爆報（二）	38K	https://www.facebook.com/groups/829673311274177/
	我是桃園人，歡迎加入桃園	33K	https://www.facebook.com/groups/904791962906727/
	【龍潭人】社團-鄉親交流廣場	70K	https://www.facebook.com/groups/longtanpeople
	【龍潭人】社團	50K	https://www.facebook.com/longtanpeople
	新竹大小事	483K	https://www.facebook.com/groups/1507207486163325/
	新竹大小事	146K	https://www.facebook.com/groups/880776725378616/
	新竹爆料公社	330K	https://www.facebook.com/groups/SeeZhubei/
	新竹人大小事	68K	https://www.facebook.com/groups/1647523422194281/
	新竹人有事嗎	17K	https://www.facebook.com/groups/hsinchu2/
	新竹人新竹事	156K	https://www.facebook.com/groups/1235950780519

類型	名稱	粉絲數	網址
			28/
	新竹大小事公社	30K	https://www.facebook.com/groups/145040412754034/
	新竹人交流一下	74K	https://www.facebook.com/groups/393570390656001/
	新竹在地大小事	7.5K	https://www.facebook.com/groups/324270708560903/
	新竹寶山大小事	1.5K	https://www.facebook.com/groups/6486641461353741/
	關西人	36K	https://www.facebook.com/groups/159236577435719
	關西鎮大小事	1.1K	https://www.facebook.com/groups/241738931037593/
	我是關西人	5K	https://www.facebook.com/groups/iGuanxi.itw
	竹東人社團	15K	https://www.facebook.com/groups/1722080761187107/
	竹東人	3.4K	https://www.facebook.com/groups/627568907442270/
	我是竹東人	470K	https://www.facebook.com/groups/467781136575552/
	我是竹東人我愛竹東	21K	https://www.facebook.com/groups/335342566627611/
環團社群粉專	地球公民基金會	130K	https://www.facebook.com/CitizenoftheEarth/
	台灣農村陣線	100K	https://www.facebook.com/taiwanruralfront
	環境資訊中心	69K	https://www.facebook.com/enc.teia/
	Greenpeace 綠色和平（台灣網站）	590K	https://www.facebook.com/greenpeace.org.tw/
	台灣環境資訊協會	31K	https://www.facebook.com/TEIA.npo/
	台灣蠻野心足生態協會	18K	https://www.facebook.com/wildatheart.org/
	台灣生態學會	9.6K	https://www.facebook.com/ecologytw
	環境權保障基金會	7.5K	https://www.facebook.com/ERFTW/
	社團法人臺灣環境公義協會	1.2K	https://www.facebook.com/taiwan.tera/
	環境資源研究發展基金會	0.5K	https://www.facebook.com/IER.org/
	台灣環境保護聯盟-Tepu	19K	https://www.facebook.com/tepu1987/
	城鄉河溪論壇	7.4K	https://www.facebook.com/groups/urban.rivers.streams
	我們要喝乾淨水	5.9K	https://www.facebook.com/hsinchu.drink
	荒野保護協會	150K	https://www.facebook.com/sow.org.tw
	荒野保護協會新竹分會	0.068K	https://www.facebook.com/pages/%E8%8D%92%E9%87%8E%E4%BF%9D%E8%AD%B7%E5%8D%94%E6%9C%83%E6%96%B0%E7%AB%B9%E5%88%86%E6%9C%83/1078384542785509
	台灣河溪網協會	4.2K	https://www.facebook.com/TaiwanRiversNetwork

第二章 整體報告

聲量總覽

(新竹用水+水源)|(桃園用水+水源)|(新竹自來水+聯通管)|(石門水庫+聯通管)|(寶二水庫+聯通管)|(桃園+水源+調度)|(新竹+水源+調度)|(新竹+關西+供水)|(新竹+橫山+供水)|(新竹+竹東+供水)|(台三線+施工)|(台三線+聯通管)|(新竹+缺水)|(桃園+缺水) 於 2023-11-01 00:00 至 2023-11-30 23:59 期間

表 44：聲量總覽表

總聲量	文章總數 229	主文 185 則
		標題 7 則
		留言 32 則
互動次數	2,429,705	
總評價	主文評價 偏中立	中立 190 則
		正面 20 則
		負面 19 則
	留言評價偏負面	中立 4 則
		正面 0 則
		負面 41 則
頻道廣度	新聞媒體頻道數 40	
	社群平台頻道數 1	
	網路論壇頻道數 12	
	部落格平台 0	
	Youtube 頻道數 7	

時間聲量趨勢

一、 112/11/01 - 112/11/30 期間輿情高峰前三名為

(1) 112/11/5 文章 33 則（正面 0 則，中立 33 則，負面 0 則）

(2) 112/11/2 文章 17 則（正面 1 則，中立 16 則，負面 0 則）

(3) 112/11/3 文章 17 則（正面 0 則，中立 15 則，負面 2 則）

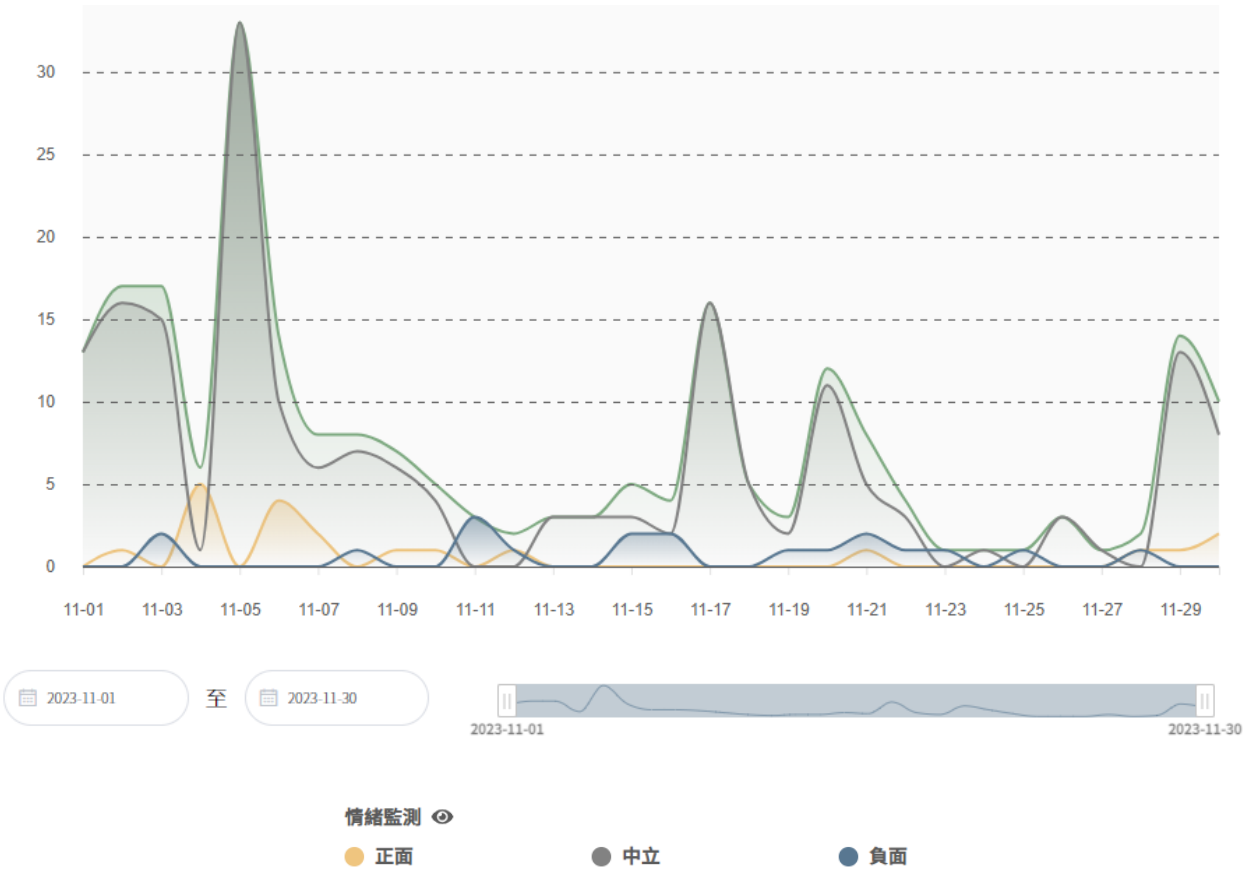


圖 67：時間聲量趨勢

聲量類別分布

1. 112/11/01 - 112/11/30 期間聲量總計 229 則。

- 新聞頻道 182 則(佔 79.5%)
- Youtube 10 則 (佔 4.4%)
- 網路論壇頻道 35 則(佔 15.2%)
- 社群平台頻道 2 則(佔 0.9%)
- 部落格頻道 0 則(佔 0%)

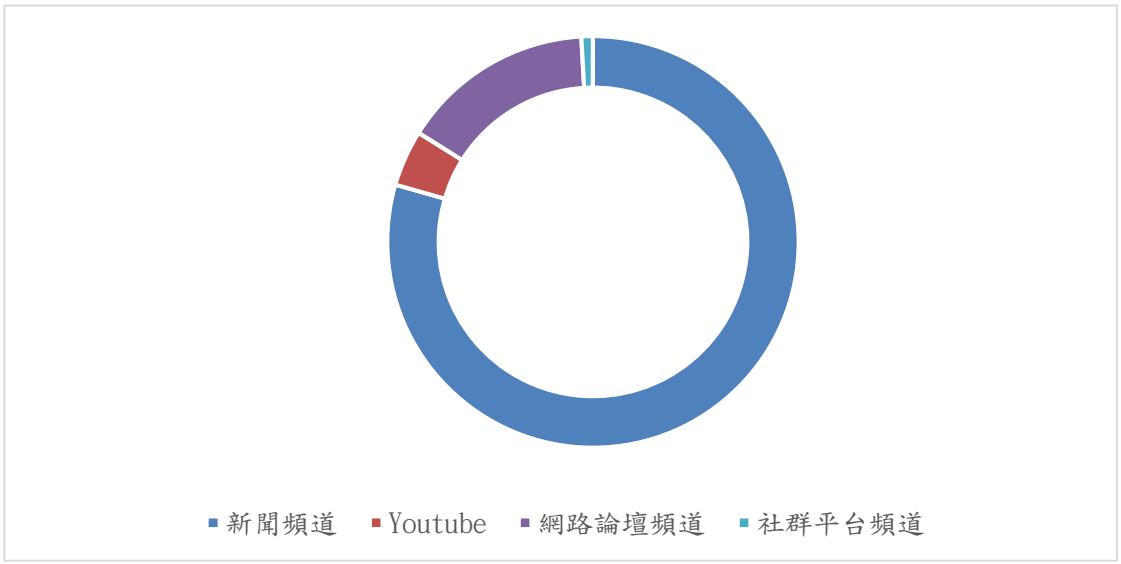


圖 68：聲量來源佔比圖

2. 112/11/01 - 112/11/30 期間，**新聞頻道**排名分別為 yahoo!奇摩新聞 28 則(佔 12%)、蕃薯藤 yam 25 則 (佔 11%)及 LINE TODAY 9 則(佔 8%)。



圖 69：頻道聲量排行圖

關鍵字詞及議題分析

(1) 在 112/11/01 - 112/11/30 期間大眾最關心議題為**台灣缺水**，次關心的議題為**用水水源**，其餘熱門議題順應選舉將至多為新竹鄉親、產業發展、立委林思銘等相關。

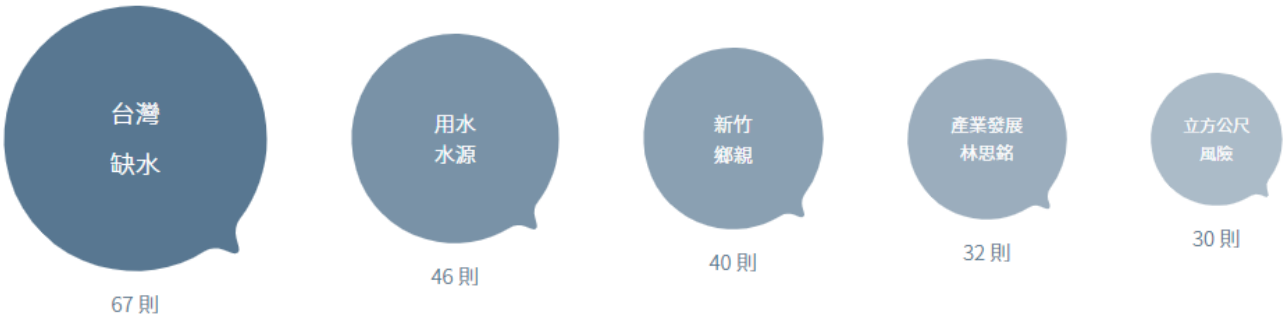


圖 70：議題排行圖

(2) 根據關鍵字統計在 112/11/01 - 112/11/30 期間的關鍵字熱詞為：台灣。

(3) 地標熱詞為：新竹。

(4) 熱門組織團體：民進黨。

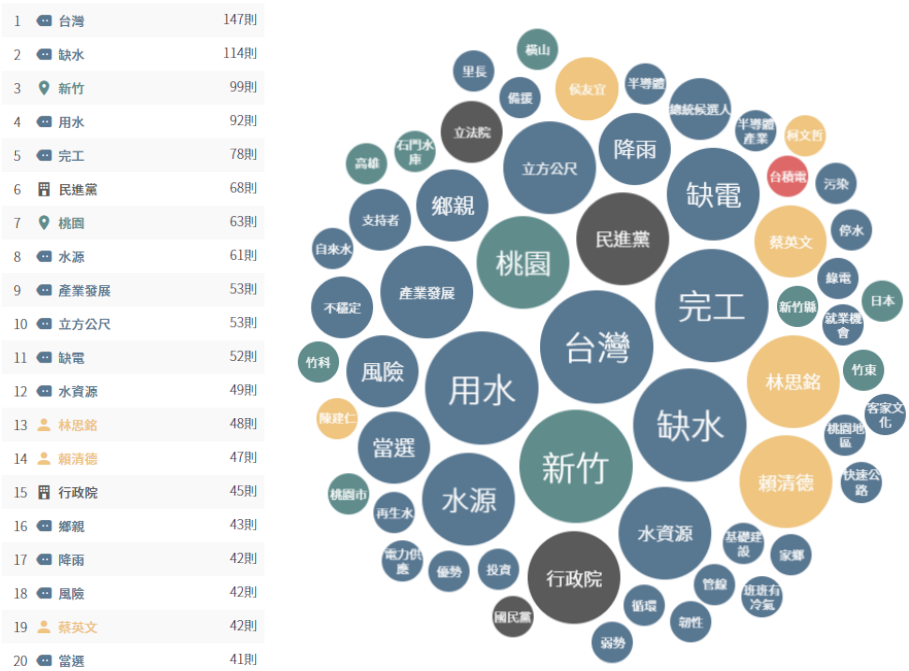


圖 71：熱詞排行圖

（5）在熱詞中中立詞彙出現次數最多的是台灣（114 則），次多的是新竹（83 則）與用水（81 則）。



圖 72：字詞情緒比例圖

主文分析

（1）在所有文章中，偏正面聲量文章佔 9%共 20 則；偏中立聲量文章佔 83%共 190 則；偏負面聲量文章佔 8%共 19 則。

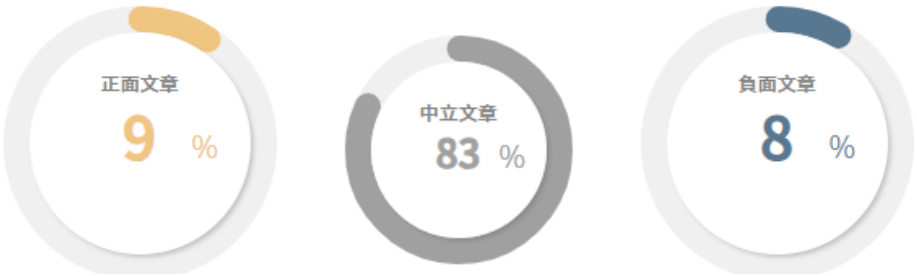


圖 73：文章情緒比例圖

（2）總撰文數最高的作者：彭慧婉，共 8 則。

（3）偏正面聲量的文章中，撰文數最高的作者：年代向錢看、林育立，各 3 則。

（4）偏負面聲量的文章中，撰文數最高的作者：LDMisshit、Reewalker、ant2248673、blueian、vvn_0601(吃飽才有力氣減肥)、曾韋禎、程寬厚、編輯中心，各 1 則。

（5）偏正面聲量文章的評價中，最需注意的是強化、重現、努力等評價。

（6）偏負面聲量文章的評價中，最需注意的是根本就、不好的、不願意等評價。



圖 74：正負面字詞評價圖

(7) 相關中立文章：

表 45：相關中立文章表

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	頭前溪水急降！水公司啟用抗旱井確保新竹穩定用水	新聞頻道	news［上報］	2023-11-06 10:28:00	供應新竹民生用水的隆恩堰，由於頭前溪水近月來急速下降，目前隆恩堰每天進水量只剩 5 萬噸，讓寶山和寶二水庫也持續維持在接近滿水位，上坪攔河堰持續將溪水送進寶山和寶二水庫，提供新竹民生及灌溉用水的隆恩堰日進水量為 20 萬噸，除了啟用頭前溪沿線抗旱井每天出水 3 萬噸外，並提高石門水庫新竹聯通管供水至 20 萬噸，且嚴格管控寶山和寶二水庫出水量維持在 30 萬噸。水公司估計應該可以穩定供水半年，但仍請民眾節約用水。	中立	無
2	頭前溪水急降！水公司啟用抗旱井確保新竹穩定用水	新聞頻道	news［LINE TODAY］	2023-11-06 10:27:17	供應新竹民生用水的隆恩堰每天進水量只剩 5 萬噸，(取自水利署電子報）供應新竹民生用水的隆恩堰，目前隆恩堰每天進水量只剩 5 萬噸，讓寶山和寶二水庫也持	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					續維持在接近滿水位，上坪攔河堰持續將溪水送進寶山和寶二水庫，提供新竹民生及灌溉用水的隆恩堰日進水量為 20 萬噸，除了啟用頭前溪沿線抗旱井每天出水 3 萬噸外，並提高石門水庫新竹聯通管供水至 20 萬噸，且嚴格管控寶山和寶二水庫出水量維持在 30 萬噸。水公司估計應該可以穩定供水半年，但仍請民眾節約用水。		
3	頭前溪缺水 水公司調度供水	新聞頻道	news［中時新聞網］	2023-11-06 04:10:00	新竹頭前溪近月溪水劇降，石門水庫新竹聯通管供水提高至 20 萬噸，並嚴格管控寶山和寶二水庫維持出水量 30 萬噸，沿線農田二期稻作灌溉用水也無虞，石門水庫新竹聯通管供水則調配降到 3 到 6 萬噸，上坪攔河堰持續將上坪溪水送進寶山和寶二水庫，到 5 日寶山水庫蓄水量有 91.6%，啟用頭前溪沿線抗旱井出水 3 萬噸，石門水庫新竹聯通管供水提高到 18 到 20 萬噸，並管控寶山和寶二水庫出水最多 30 萬噸。徐玟玲指往年從 10 月到翌年 2、3 月，新竹地區的供水就逐漸進入緊張狀態，以目前調度供水措施和水庫的蓄水狀況，假日都吸引很多親子和情侶來拍照打卡，大部分從新竹市東西向快速道路橋下產業道路轉進到頭前溪高灘地，很多民眾誤以為豆腐岩是新竹市的景點，但從竹東隆恩堰以下到竹北經國橋之間的頭前溪左岸，有民眾從竹北市隆興路堤外道路進入，漫步走「豆腐乾」不用 10 分鐘就到左岸，也成為竹北到竹東最近的距離。	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
4	頭前溪缺水 水公司調度供水	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩 新聞]	2023-11-06 04:10:00	新竹頭前溪近月溪水劇降，石門水庫新竹聯通管供水提高至 20 萬噸，並嚴格管控寶山和寶二水庫維持出水量 30 萬噸，沿線農田二期稻作灌溉用水也無虞，石門水庫新竹聯通管供水則調配降到 3 到 6 萬噸，上坪攔河堰持續將上坪溪水送進寶山和寶二水庫，到 5 日寶山水庫蓄水量有 91.6%，啟用頭前溪沿線抗旱井出水 3 萬噸，石門水庫新竹聯通管供水提高到 18 到 20 萬噸，並管控寶山和寶二水庫出水最多 30 萬噸。徐玟玲指往年從 10 月到翌年 2、3 月，新竹地區的供水就逐漸進入緊張狀態，以目前調度供水措施和水庫的蓄水狀況，假日都吸引很多親子和情侶來拍照打卡，大部分從新竹市東西向快速道路橋下產業道路轉進到頭前溪高灘地，很多民眾誤以為豆腐岩是新竹市的景點，但從竹東隆恩堰以下到竹北經國橋之間的頭前溪左岸，有民眾從竹北市隆興路堤外道路進入，漫步走「豆腐乾」不用 10 分鐘就到左岸，竹東隆恩堰下游的豆腐岩又變「豆腐乾」。(羅浚濱攝)	中立	無
5	新竹頭前溪沒水河床變「豆腐乾」 水公司調度供應	新聞頻道	news［工商時報］	2023-11-05 14:51:16	新竹頭前溪近月來溪水劇降，竹東隆恩堰進水量只剩 4 分之 1，水公司三區處指已採取供水調度措施，石門水庫新竹聯通管供水提高至 20 萬噸，並嚴格管控寶山和寶二水庫維持出水量 30 萬噸，石門水庫新竹聯通管供水則降到 3 到 6 萬噸，穩定供應新竹地區的工業和民生用水。上坪攔河堰持續將上坪溪水	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					送進寶山和寶二水庫，啟用頭前溪沿線抗旱井出水 3 萬噸，石門水庫新竹聯通管供水提高到 18 到 20 萬噸，並管控寶山和寶二水庫出水最多 30 萬噸。徐玟玲指往年從 10 月到翌年 2、3 月，新竹地區的供水就逐漸進入緊張狀態，以目前調度供水措施和水庫的蓄水狀況，https://images.ctee.com.tw/newsphoto/2023-11-05/1024/20231105700551.jpg 新竹頭前溪水量劇減，竹東隆恩堰日進水量從 20 萬噸已減為 5 萬噸。(羅浚濱攝)		
6	新竹頭前溪沒水河床變「豆腐乾」 水公司調度供應	新聞頻道	news［中時新聞網］	2023-11-05 14:51:00	新竹頭前溪近月來溪水劇降，竹東隆恩堰進水量只剩 4 分之 1，水公司三區處指已採取供水調度措施，石門水庫新竹聯通管供水提高至 20 萬噸，並嚴格管控寶山和寶二水庫維持出水量 30 萬噸，石門水庫新竹聯通管供水則降到 3 到 6 萬噸，穩定供應新竹地區的工業和民生用水。上坪攔河堰持續將上坪溪水送進寶山和寶二水庫，到 5 日寶山水庫蓄水量有 91.6%，啟用頭前溪沿線抗旱井出水 3 萬噸，石門水庫新竹聯通管供水提高到 18 到 20 萬噸，並管控寶山和寶二水庫出水最多 30 萬噸。徐玟玲指往年從 10 月到翌年 2、3 月，新竹地區的供水就逐漸進入緊張狀態，以目前調度供水措施和水庫的蓄水狀況，節約用水。	中立	無
7	專訪／石門水庫 19 年整治有成 北水分署長江明郎談未來計畫	新聞頻道	news［民視新聞］	2023-11-01 17:22:39	石門水庫阿姆坪防淤隧道今(112)年完工後，9 月 4 日海葵颱風來襲期間第一次啟用，這是從 2004 年艾利颱風	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					風災後，石門水庫經過近 20 年的整治，當年風災因為上游新竹境內大片山崩，流入石門水庫的土壤顆粒意外微細，之後水利署擬定了石門水庫整治計畫，包含分層取水工、電廠排砂隧道、中庄調整池、阿姆坪防淤隧道，讓石門水庫從取水道防淤都能得到相當改善，進一步延長石門水庫使用年限。這些整治工作由經濟部水利署北區水資源分署（原北區水資源局）負責工程進行，《桃園電子報》專訪分署長江明郎，前 40 年供水沒有什麼大的變化，直到 2004 年經歷史上第二大的颱風艾利颱風讓石門水庫癱瘓掉，當時遇到最大問題就是濁度跟淤積，但是台灣的地質狀況比較年輕地形陡峭，集水區會有很大量的泥沙流入水庫淤積，當時北水局與水利界想盡辦法來解決，最後用 18 天的時間建置完成水庫表層的取水裝置。給水廠的取水口的設計是在水庫很深層的下面，好處是不管水庫水位高低都能取到水，透過鋪設在公路上的大型水管「黑龍」送到淨水廠，為了從根本解決颱風帶來的泥巴水長期威脅，包含分層取水工、排砂隧道、中庄調整池等， 艾利颱風導致桃園地區 18 天大停水。改用標高 236、228、220 公尺三個分層取水工取水庫表水，而這項施工一定要配合水庫水位的下降才能施作。236 公尺的取水口很快就完成了，大家本來認為水庫水位要降到那麼低的可能性		

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					不大，終於可以施工最下層220 的取水口，由中庄調整池供水給板新、大湳給水廠。圖：北水分署提供另關於排砂隧道，颱風時上游淤泥會循著水庫底部流進來，但先前設計進入電廠兩條取水鋼管口徑不大，因此尋思把其中一條改為排砂專用，圖：北水分署提供但是排砂隧道把淤泥排出去順著大漢溪往下流，又會讓在水庫下游鳶山堰取水的板新給水廠及大湳給水廠原水濁度升高，他們在鳶山堰上游 5 公里處做了一個中庄攔河堰，如果石門水庫在排砂過程中使得鳶山堰濁度太高淨水廠無法正常取水， 阿姆坪防淤隧道可延長石門水庫的壽命。圖：北水分署提供分層取水工、排砂隧道、中庄調整池這三項工程徹底解決了石門水庫長年以來颱風過後濁度升高無法供水的問題，以前颱風過後水庫的濁度都會增高， 阿姆坪防淤隧道在海葵颱風期間首次操作。圖：北水分署提供阿姆坪防淤隧道是讓水庫延長使用年限的重要工程，但水庫的濁度和淤積問題也是颱風引起的。目前石門水庫已經淤積了 1/3，阿姆坪防淤隧道是其中重要的一環。可增加水庫庫容和收入；下游靠近大壩的地方，目前大壩附近有兩艘抽泥船長期抽庫底細泥料，用輸泥管輸送到下游沉澱池翻曬後送到台北港作為填海造陸之用；中游部分則利用阿姆坪防淤隧道，平時抽泥水在出口地方分篩出有價料和		

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					無價料，無價料放入沖淤池等洪水來時沖刷，第一次操作就是在 9 月的海葵颱風時，是石門水庫有史以來單一標案經費最高的工程，對石門水庫壽命延長有重要功能。每個水庫必須依照自身地理條件做設計，石門水庫這 20 年來的幾項工程，這些地區 1 年要用掉 4 個石門水庫的水量，加上龍潭科學園區三期擴建計畫，未來石門水庫的供水需求只會增加，的確大家對石門用水的需求是逐步攀升中，而且用水型態和早期以農業灌溉為主有明顯不同，但是民生、工業用水可能一天沒有都不行，但面對人口工業成長石門還能提升功能嗎？因此規劃了一條從石門水庫通到寶山二的連通管，完成後就等於把兩個水庫連在一起，可確保新竹科學園區的水源供應，這是政府「珍珠串計畫」的一部分。對本身已有供水壓力石門水庫要如何改善，石門水庫汲水的大漢溪再往北是新店溪上游，另條支流南勢溪水流經常有可供利用的剩餘水量，因此有規劃從南勢溪引水到石門水庫，不過這計畫規模和施工位置在水庫上游，也不見得一定要在上游穿鑿隧道連通，或許在新店溪中游另闢途徑到石門水庫也是可以的，本篇文章轉載自《桃園電子報》。免責聲明：本文為合作外稿授權《民視新聞網》原文轉載，如對內文有任何疑問請逕與原作單位確認。		
8	專訪／石門水庫 19	新聞頻道	news［蕃	2023-11-	石門水庫阿姆坪防淤隧道今	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
	年整治有成 北水分署長江明郎談未來計畫		著 藤yam]	01 13:21:00	(112)年完工後，9 月 4 日海葵颱風來襲期間第一次啟用，這是從 2004 年艾利颱風風災後，石門水庫經過近 20 年的整治，當年風災因為上游新竹境內大片山崩，流入石門水庫的土壤顆粒意外微細，之後水利署擬定了石門水庫整治計畫，包含分層取水工、電廠排砂隧道、中庄調整池、阿姆坪防淤隧道，讓石門水庫從取水道防淤都能得到相當改善，進一步延長石門水庫使用年限。這些整治工作由經濟部水利署北區水資源分署（原北區水資源局）負責工程進行，《桃園電子報》專訪分署長江明郎，前 40 年供水沒有什麼大的變化，直到 2004 年經歷史上第二大的颱風艾利颱風讓石門水庫癱瘓掉，當時遇到最大問題就是濁度跟淤積，但是台灣的地質狀況比較年輕地形陡峭，集水區會有很大量的泥沙流入水庫淤積，當時北水局與水利界想盡辦法來解決，最後用 18 天的時間建置完成水庫表層的取水裝置。給水廠的取水口的設計是在水庫很深層的下面，好處是不管水庫水位高低都能取到水，透過鋪設在公路上的大型水管「黑龍」送到淨水廠，為了從根本解決颱風帶來的泥巴水長期威脅，包含分層取水工、排砂隧道、中庄調整池等，艾利颱風導致桃園地區 18 天大停水。改用標高 236、228、220 公尺三個分層取水工取水庫表水，而這項施工一定要配合水庫水位的下降才能施		

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					作。236 公尺的取水口很快就完成了，大家本來認為水庫水位要降到那麼低的可能性不大，終於可以施工最下層 220 的取水口，由中庄調整池供水給板新、大湳給水廠。圖：北水分署提供另關於排砂隧道，颱風時上游淤泥會循著水庫底部流進來，但先前設計進入電廠兩條取水鋼管口徑不大，因此尋思把其中一條改為排砂專用，圖：北水分署提供但是排砂隧道把淤泥排出去順著大漢溪往下流，又會讓在水庫下游鳶山堰取水的板新給水廠及大湳給水廠原水濁度升高，他們在鳶山堰上游 5 公里處做了一個中庄攔河堰，如果石門水庫在排砂過程中使得鳶山堰濁度太高淨水廠無法正常取水，阿姆坪防淤隧道可延長石門水庫的壽命。圖：北水分署提供分層取水工、排砂隧道、中庄調整池這三項工程徹底解決了石門水庫長年以來颱風過後濁度升高無法供水的問題，以前颱風過後水庫的濁度都會增高，阿姆坪防淤隧道在海葵颱風期間首次操作。圖：北水分署提供阿姆坪防淤隧道是讓水庫延長使用年限的重要工程，但水庫的濁度和淤積問題也是颱風引起的。目前石門水庫已經淤積了 1/3，阿姆坪防淤隧道是其中重要的一環。可增加水庫庫容和收入；下游靠近大壩的地方，目前大壩附近有兩艘抽泥船長期抽庫底細泥料，用輸泥管輸送到下游沉澱池翻曬後送到台北港作為填海造陸之		

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					用；中游部分則利用阿姆坪防淤隧道，平時抽泥水在出口地方分篩出有價料和無價料，無價料放入沖淤池等洪水來時沖刷，第一次操作就是在 9 月的海葵颱風時，是石門水庫有史以來單一標案經費最高的工程，對石門水庫壽命延長有重要功能。每個水庫必須依照自身地理條件做設計，石門水庫這 20 年來的幾項工程，這些地區 1 年要用掉 4 個石門水庫的水量，加上龍潭科學園區三期擴建計畫，未來石門水庫的供水需求只會增加，的確大家對石門用水的需求是逐步攀升中，而且用水型態和早期以農業灌溉為主有明顯不同，但是民生、工業用水可能一天沒有都不行，但面對人口工業成長石門還能提升功能嗎？因此規劃了一條從石門水庫通到寶山二的連通管，完成後就等於把兩個水庫連在一起，可確保新竹科學園區的水源供應，這是政府「珍珠串計畫」的一部分。對本身已有供水壓力石門水庫要如何改善，石門水庫汲水的大漢溪再往北是新店溪上游，其中支流北勢溪是流入翡翠水庫，另條支流南勢溪水流經常有可供利用的剩餘水量，因此有規劃從南勢溪引水到石門水庫，不過這計畫規模和施工位置在水庫上游，也不見得一定要在上游穿鑿隧道連通，或許在新店溪中游另闢途徑到石門水庫也是可以的，本篇文章轉載自《桃園電子報》。		
9	專訪／石門水庫 19	新聞頻道	news	2023-11-	石門水庫阿姆坪防淤隧道今	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
	年整治有成 北水分署長江明郎談未來計畫		[LINE TODAY]	01 05:21:23	(112)年完工後，9 月 4 日海葵颱風來襲期間第一次啟用，這是從 2004 年艾利颱風風災後，石門水庫經過近 20 年的整治，當年風災因為上游新竹境內大片山崩，流入石門水庫的土壤顆粒意外微細，之後水利署擬定了石門水庫整治計畫，包含分層取水工、電廠排砂隧道、中庄調整池、阿姆坪防淤隧道，讓石門水庫從取水道防淤都能得到相當改善，進一步延長石門水庫使用年限。這些整治工作由經濟部水利署北區水資源分署（原北區水資源局）負責工程進行，《桃園電子報》專訪分署長江明郎，前 40 年供水沒有什麼大的變化，直到 2004 年經歷史上第二大的颱風艾利颱風讓石門水庫癱瘓掉，當時遇到最大問題就是濁度跟淤積，但是台灣的地質狀況比較年輕地形陡峭，集水區會有很大量的泥沙流入水庫淤積，當時北水局與水利界想盡辦法來解決，最後用 18 天的時間建置完成水庫表層的取水裝置。給水廠的取水口的設計是在水庫很深層的下面，好處是不管水庫水位高低都能取到水，透過鋪設在公路上的大型水管「黑龍」送到淨水廠，為了從根本解決颱風帶來的泥巴水長期威脅，包含分層取水工、排砂隧道、中庄調整池等，艾利颱風導致桃園地區 18 天大停水。改用標高 236、228、220 公尺三個分層取水工取水庫表水，而這項施工一定要配合水庫水位的下降才能施		

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					作。236 公尺的取水口很快就完成了，大家本來認為水庫水位要降到那麼低的可能性不大，終於可以施工最下層 220 的取水口，由中庄調整池供水給板新、大湳給水廠。圖：北水分署提供另關於排砂隧道，颱風時上游淤泥會循著水庫底部流進來，但先前設計進入電廠兩條取水鋼管口徑不大，因此尋思把其中一條改為排砂專用，圖：北水分署提供但是排砂隧道把淤泥排出去順著大漢溪往下流，又會讓在水庫下游鳶山堰取水的板新給水廠及大湳給水廠原水濁度升高，他們在鳶山堰上游 5 公里處做了一個中庄攔河堰，如果石門水庫在排砂過程中使得鳶山堰濁度太高淨水廠無法正常取水，阿姆坪防淤隧道可延長石門水庫的壽命。圖：北水分署提供分層取水工、排砂隧道、中庄調整池這三項工程徹底解決了石門水庫長年以來颱風過後濁度升高無法供水的問題，以前颱風過後水庫的濁度都會增高，阿姆坪防淤隧道在海葵颱風期間首次操作。圖：北水分署提供阿姆坪防淤隧道是讓水庫延長使用年限的重要工程，但水庫的濁度和淤積問題也是颱風引起的。目前石門水庫已經淤積了 1/3，阿姆坪防淤隧道是其中重要的一環。可增加水庫庫容和收入；下游靠近大壩的地方，目前大壩附近有兩艘抽泥船長期抽庫底細泥料，用輸泥管輸送到下游沉澱池翻曬後送到台北港作為填海造陸之		

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					用；中游部分則利用阿姆坪防淤隧道，平時抽泥水在出口地方分篩出有價料和無價料，無價料放入沖淤池等洪水來時沖刷，第一次操作就是在 9 月的海葵颱風時，是石門水庫有史以來單一標案經費最高的工程，對石門水庫壽命延長有重要功能。每個水庫必須依照自身地理條件做設計，石門水庫這 20 年來的幾項工程，這些地區 1 年要用掉 4 個石門水庫的水量，加上龍潭科學園區三期擴建計畫，未來石門水庫的供水需求只會增加，的確大家對石門用水的需求是逐步攀升中，而且用水型態和早期以農業灌溉為主有明顯不同，但是民生、工業用水可能一天沒有都不行，但面對人口工業成長石門還能提升功能嗎？因此規劃了一條從石門水庫通到寶山二的連通管，完成後就等於把兩個水庫連在一起，可確保新竹科學園區的水源供應，這是政府「珍珠串計畫」的一部分。對本身已有供水壓力石門水庫要如何改善，石門水庫汲水的大漢溪再往北是新店溪上游，其中支流北勢溪是流入翡翠水庫，另條支流南勢溪水流經常有可供利用的剩餘水量，因此有規劃從南勢溪引水到石門水庫，不過這計畫規模和施工位置在水庫上游，也不見得一定要在上游穿鑿隧道連通，或許在新店溪中游另闢途徑到石門水庫也是可以的，對石門水庫也可有所助益。		

第三章 結論與建議

本月份相關輿情有 9 則，分別來自江明郎分署長專訪及頭前溪水位低下之議題討論。

1. 本月份輿情因選舉將至，多為與選情相關之新聞，因內文或主題的關鍵字「新竹」與輿情關鍵字重疊，但輿情內容與本工程無相關，因此已自相關文章中排除。

2. 最主要的聲量管道：news［yahoo!奇摩新聞］，共 28 則。

3. 聲量度最高的文章：水資源回收再利用！「桃園文青再生水」與高科技產業簽用水契約」，佔整體的 4.80%，共計 11 則。

4. 最關鍵的熱詞：台灣。

5. 竄升最多的熱詞：產業發展、立方公尺，各成長了 53 倍。

6. 最熱門的議題：台灣 / 缺水。

7. 竄升最多的議題：林思銘 / 客家文化。

經濟部水利署北區水資源分署
Northern Region Water Resources Branch,
Water Resources Agency, Ministry of Economic Affairs

石門水庫至新竹聯通管工程計畫-
多元溝通及地方互動

12月份輿情月報

112年12月1日至112年12月31日

執行單位：跨界策略顧問股份有限公司

製作時間：113年1月3日

目錄

壹、 應辦事項 102
一、 輿情回報事項 25
二、 輿情回報流程 26
三、 地區性水資源社群列表 28
貳、 整體報告 107
一、 聲量總覽..... 107
二、 時間聲量趨勢 108
三、 聲量類別分布 109
四、 關鍵字詞及議題分析 110
五、 主文分析..... 112
參、 結論與建議 1

表目錄

表 1：輿情通報時間表 25
表 2：輿情回報步驟表 26
表 3：地區性水資源社群列表 28
表 4：聲量總覽表 107
表 5：相關正面文章表 113
表 6：相關中立文章表 125

圖目錄

圖 1：北區水資源分署輿情通報處理流程圖.....27
圖 2：時間聲量趨勢.....108
圖 3：聲量來源佔比圖 109
圖 4：頻道聲量排行圖.....109
圖 5：議題排行圖 110
圖 6：熱詞排行圖 110
圖 7：字詞情緒比例圖 111
圖 8：文章情緒比例圖.....112
圖 9：正負面字詞評價圖 112

第一章 應辦事項

1.1 輿情回報事項

1. 輿情通報及危機處理協作
2. 團隊依照每日發至 Line 群組及月報告彙整時間如下表所示

表 46：輿情通報時間表

服務類型	搜尋時間/內容	寄送時間	備註
日報（平日）	前一日 PM9:00 至當日 PM9:00（每週第一個工作日蒐集時間自前一週最後一個工作日 PM9:00 起算）	當日 21:30 前	如遇國定休假日或重大災害假（如颱風假），可順延至下一個上班日提供。
週報	前一週最後一個工作日 AM6:00 至當日 AM6:00	當週最後一個工作日 PM12:00 前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。
月報	月資訊	次月 5 號前	彙整重大或負面聲量高之議題分析及建議之輿情月報，供署裡長官參考。

3. 每個工作日晚上 21:30 前，定時**回報【北區水資源分署聯通管工程-多元溝通及地方互動】Line 群組**。格式如下：

【輿情日回報】

【回報時間】112/00/00(00) 21:00

【蒐集時間】112/xx/xx(xx) 21:00 至 112/00/00(00) 21:00

【輿情則數】共□則(與本工程相關正面□則/中立□則/負面□則)

1.2 輿情回報流程

1. 本計畫除配合參加本案工程計畫重大輿情事件或相關會議，進行輿情彙整分析建議並撰寫新聞稿，並依重大輿情資訊經分析屬嚴重性，於 2 小時內撰寫新聞稿初稿供貴署潤飾及相關事宜。
2. 建立並依循輿情回報 SOP 流程(如圖 1)，負責接收並關注輿情系統所彙整之資訊是否有重大爭議事件動態，若有發現足以影響石門水庫至新竹聯通管工程之相關事件，專案經理接獲相關議題第一時間回報。遇到爭議話題或是專業領域的意見諮詢專家意見。視情況評估是否需北區水資源分署進行署內業務單位提供相關資訊，或與跨機關聯繫協助，回應步驟規劃如下：

表 47：輿情回報步驟表

流程	內容	說明
步驟 1	輿情蒐集來源及判斷	內容包含網路新聞、FB 在地社團及意見領袖好友、FB 粉絲專頁。 ● 網路新聞輿情資訊（輿情系統） ● 臉書、在地社團及意見領袖(如表 3) *掌握到相關輿情通知到**工作群組**，先做初步判斷後必要時回報課長。
步驟 2	每日回報北區水資源分署	計畫專案經理接獲相關議題時，第一時間回報北區水資源分署。遇到爭議話題或專業領域意見諮詢專家意見。
步驟 3	輿情回應及處理	由委辦團隊撰寫新聞稿初稿，交由計畫課或議題主政單位確認。

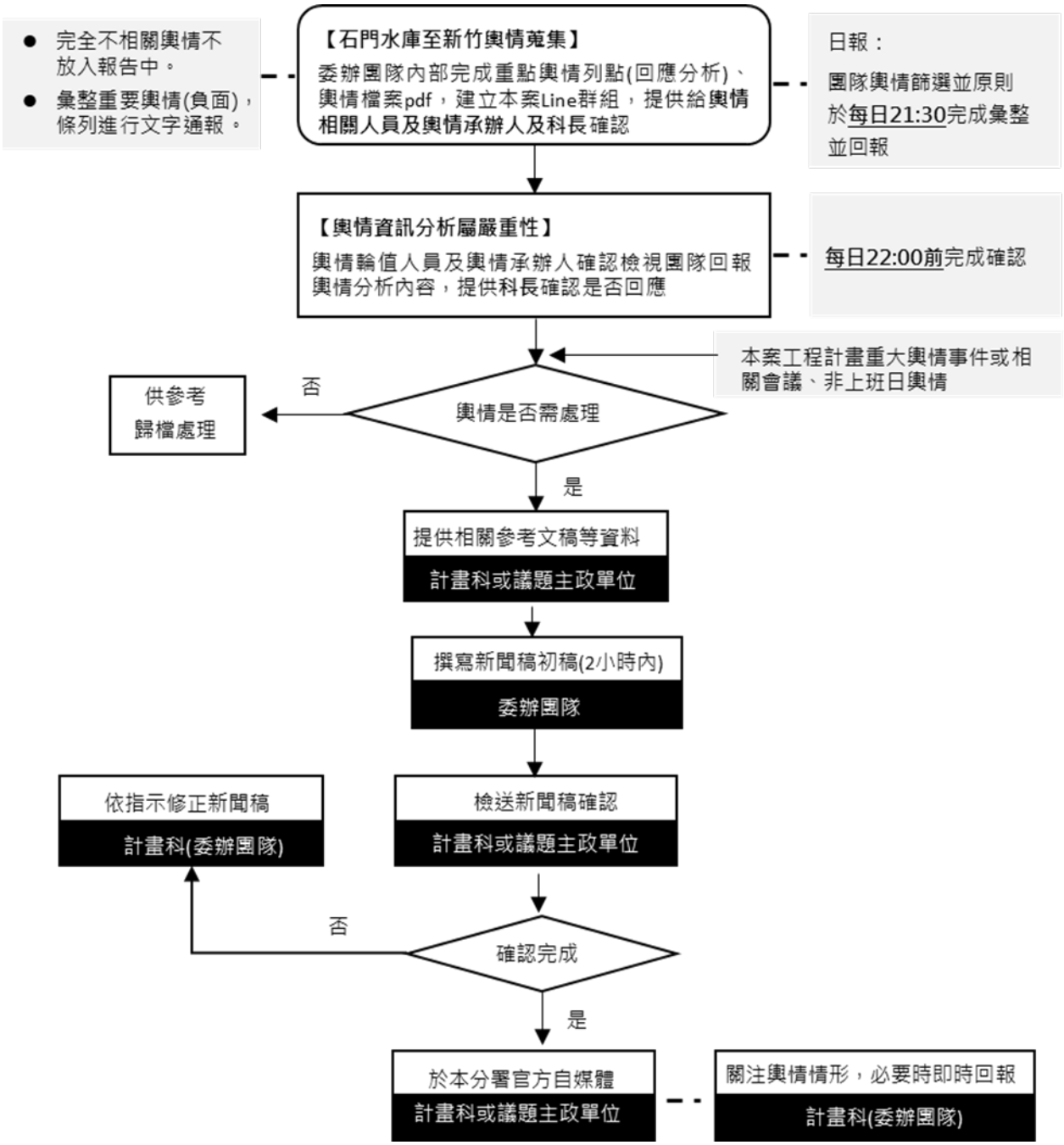


圖 75：北區水資源分署輿情通報處理流程圖

1.3地區性水資源社群列表

表 48：地區性水資源社群列表

類型	名稱	粉絲數	網址
水利社群粉專	防汛抗旱粉絲團	36K	https://www.facebook.com/%E9%98%B2%E6%B1%9B%E6%8A%97%E6%97%B1%E7%B2%89%E7%B5%B2%E5%9C%98-193424980763650/
	E 河川-交流水知識	29K	https://www.facebook.com/tw.River
	愛水節水粉絲團	22K	https://www.facebook.com/LoveSaveWater/
	台灣水資源保育聯盟	6.3K	https://reurl.cc/Y87mla
	水土保持及防災資訊交流	6.6K	https://www.facebook.com/groups/718089658359103/
	水 Meet 桃	56K	https://www.facebook.com/wbrtycg/?locale=zh_TW
	石門農田水利會	0.1K	https://reurl.cc/EG8mEg
	台灣自來水公司	15K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100067577148694
	台灣自來水公司第三區管理處	0.63K	https://www.facebook.com/taiwanwater03
	台灣自來水公司第二區管理處	1.8K	https://www.facebook.com/profile.php?id=100064728454568
	石門水庫管理局大草坪	0.85K	https://reurl.cc/Q4nNpZ
在地社群粉專	桃園大小事	133K	https://www.facebook.com/groups/289710477900380/
	桃園在地生活大小事	92K	https://www.facebook.com/groups/taoyuan.news/
	桃園人	33K	https://www.facebook.com/groups/224550271072008/
	桃園新竹大小事	3.4K	https://www.facebook.com/groups/484930191862227/
	桃園人生活大小事社團	13K	https://www.facebook.com/groups/1312519405648667/
	桃園生活大小事社團	17K	https://www.facebook.com/groups/652759605206159/
	桃園人桃園事.生活.分享.靠北.討論區【第 2 區】	43K	https://www.facebook.com/groups/929533581126481/
	我是桃園人	1.1K	https://www.facebook.com/groups/232168898011944/
	桃園爆報（二）	38K	https://www.facebook.com/groups/829673311274177/
	我是桃園人，歡迎加入桃園	33K	https://www.facebook.com/groups/904791962906727/
	【龍潭人】社團-鄉親交流廣場	70K	https://www.facebook.com/groups/longtanpeople
	【龍潭人】社團	50K	https://www.facebook.com/longtanpeople
	新竹大小事	483K	https://www.facebook.com/groups/1507207486163325/
	新竹大小事	146K	https://www.facebook.com/groups/880776725378616/
	新竹爆料公社	330K	https://www.facebook.com/groups/SeeZhubei/
	新竹人大小事	68K	https://www.facebook.com/groups/1647523422194281/
	新竹人有事嗎	17K	https://www.facebook.com/groups/hsinchu2/
	新竹人新竹事	156K	https://www.facebook.com/groups/1235950780519

類型	名稱	粉絲數	網址
			28/
	新竹大小事公社	30K	https://www.facebook.com/groups/145040412754034/
	新竹人交流一下	74K	https://www.facebook.com/groups/393570390656001/
	新竹在地大小事	7.5K	https://www.facebook.com/groups/324270708560903/
	新竹寶山大小事	1.5K	https://www.facebook.com/groups/6486641461353741/
	關西人	36K	https://www.facebook.com/groups/159236577435719
	關西鎮大小事	1.1K	https://www.facebook.com/groups/241738931037593/
	我是關西人	5K	https://www.facebook.com/groups/iGuanxi.itw
	竹東人社團	15K	https://www.facebook.com/groups/1722080761187107/
	竹東人	3.4K	https://www.facebook.com/groups/627568907442270/
	我是竹東人	470K	https://www.facebook.com/groups/467781136575552/
	我是竹東人我愛竹東	21K	https://www.facebook.com/groups/335342566627611/
環團社群粉專	地球公民基金會	130K	https://www.facebook.com/CitizenoftheEarth/
	台灣農村陣線	100K	https://www.facebook.com/taiwanruralfront
	環境資訊中心	69K	https://www.facebook.com/enc.teia/
	Greenpeace 綠色和平（台灣網站）	590K	https://www.facebook.com/greenpeace.org.tw/
	台灣環境資訊協會	31K	https://www.facebook.com/TEIA.npo/
	台灣蠻野心足生態協會	18K	https://www.facebook.com/wildatheart.org/
	台灣生態學會	9.6K	https://www.facebook.com/ecologytw
	環境權保障基金會	7.5K	https://www.facebook.com/ERFTW/
	社團法人臺灣環境公義協會	1.2K	https://www.facebook.com/taiwan.tera/
	環境資源研究發展基金會	0.5K	https://www.facebook.com/IER.org/
	台灣環境保護聯盟-Tepu	19K	https://www.facebook.com/tepu1987/
	城鄉河溪論壇	7.4K	https://www.facebook.com/groups/urban.rivers.streams
	我們要喝乾淨水	5.9K	https://www.facebook.com/hsinchu.drink
	荒野保護協會	150K	https://www.facebook.com/sow.org.tw
	荒野保護協會新竹分會	0.068K	https://www.facebook.com/pages/%E8%8D%92%E9%87%8E%E4%BF%9D%E8%AD%B7%E5%8D%94%E6%9C%83%E6%96%B0%E7%AB%B9%E5%88%86%E6%9C%83/1078384542785509
	台灣河溪網協會	4.2K	https://www.facebook.com/TaiwanRiversNetwork

第二章 整體報告

聲量總覽

(新竹用水+水源)|(桃園用水+水源)|(新竹自來水+聯通管)|(石門水庫+聯通管)|(寶二水庫+聯通管)|(桃園+水源+調度)|(新竹+水源+調度)|(新竹+關西+供水)|(新竹+橫山+供水)|(新竹+竹東+供水)|(台三線+施工)|(台三線+聯通管)|(新竹+缺水)|(桃園+缺水) 於 2023-12-01 00:00 至 2023-12-31 23:59 期間

表 49：聲量總覽表

總聲量	文章總數 436	主文 309 則
		標題 49 則
		留言 108 則
互動次數	8,607,728	
總評價	主文評價 偏中立	中立 344 則
		正面 47 則
		負面 45 則
	留言評價偏負面	中立 12 則
		正面 1 則
		負面 123 則
頻道廣度	新聞媒體頻道數 42	
	社群平台頻道數 3	
	網路論壇頻道數 16	
	部落格平台 1	
	Youtube 頻道數 13	

時間聲量趨勢

一、 112/12/01 - 112/12/31 期間輿情高峰前三名為

(1) 112/12/18 文章 56 則（正面 1 則，中立 53 則，負面 2 則）

(2) 112/12/2 文章 31 則（正面 0 則，中立 23 則，負面 8 則）

(3) 112/12/9 文章 24 則（正面 1 則，中立 21 則，負面 2 則）

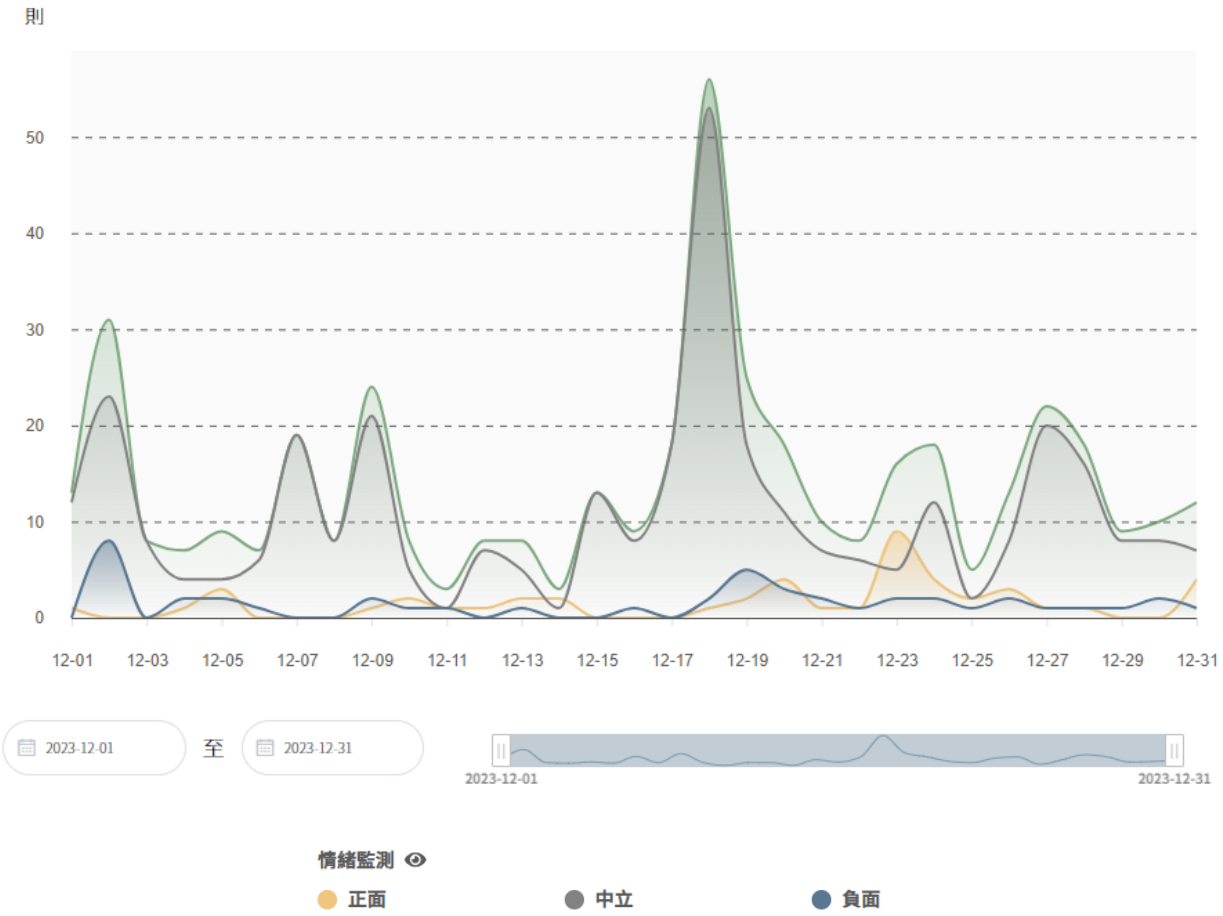


圖 76：時間聲量趨勢

聲量類別分布

1. 112/12/01 – 112/12/31 期間聲量總計 436 則。
   - 新聞頻道 286 則(佔 65.6%)
   - Youtube 84 則 (佔 19.3%)
   - 網路論壇頻道 58 則(佔 13.3%)
   - 社群平台頻道 7 則(佔 1.6%)
   - 部落格頻道 1 則(佔 0.2%)

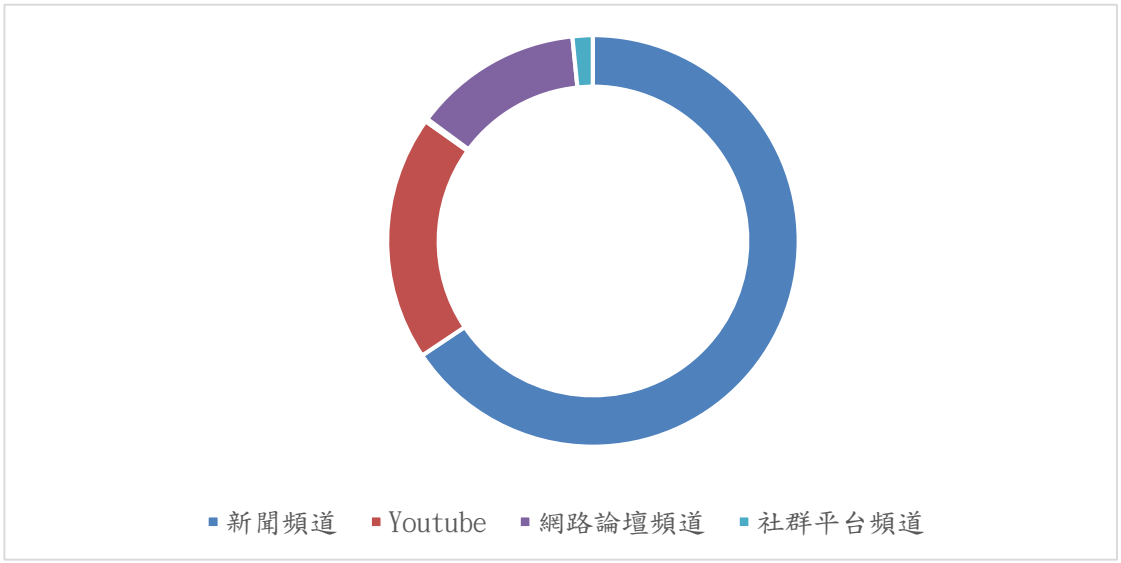


圖 77：聲量來源佔比圖

2. 112/12/01 – 112/12/31 期間，**新聞頻道**排名分別為 yahoo!奇摩新聞 56 則(佔 13%)、蕃薯藤 yam 41 則 (佔 9%)及聯合新聞網 32 則(佔 7%)。



圖 78：頻道聲量排行圖

關鍵字詞及議題分析

(1) 在 112/12/01 - 112/12/31 期間大眾最關心議題為**台灣缺水**，次關心的議題為**新竹用水**，其餘熱門議題順應選舉將至多為民進黨、石門水庫完工即缺電缺工等相關。

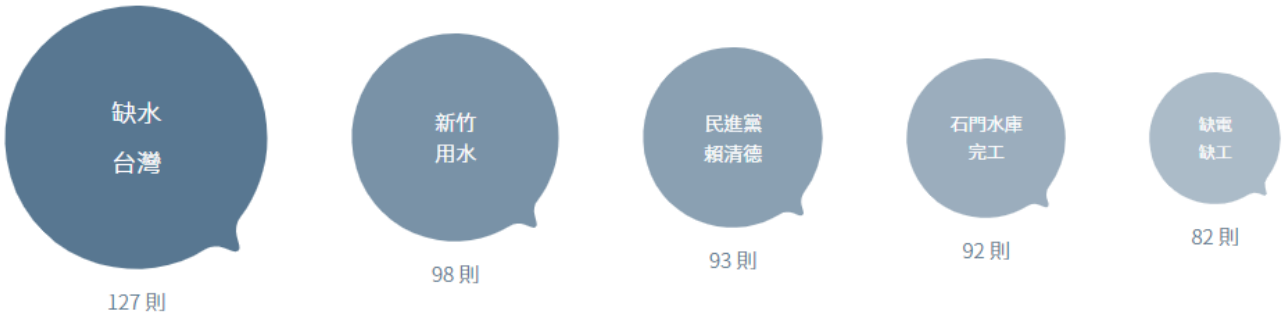


圖 79：議題排行圖

(2) 根據關鍵字統計在 112/12/01 - 112/12/31 期間的關鍵字熱詞為：台灣。

(3) 地標熱詞為：新竹。

(4) 熱門組織團體：民進黨。

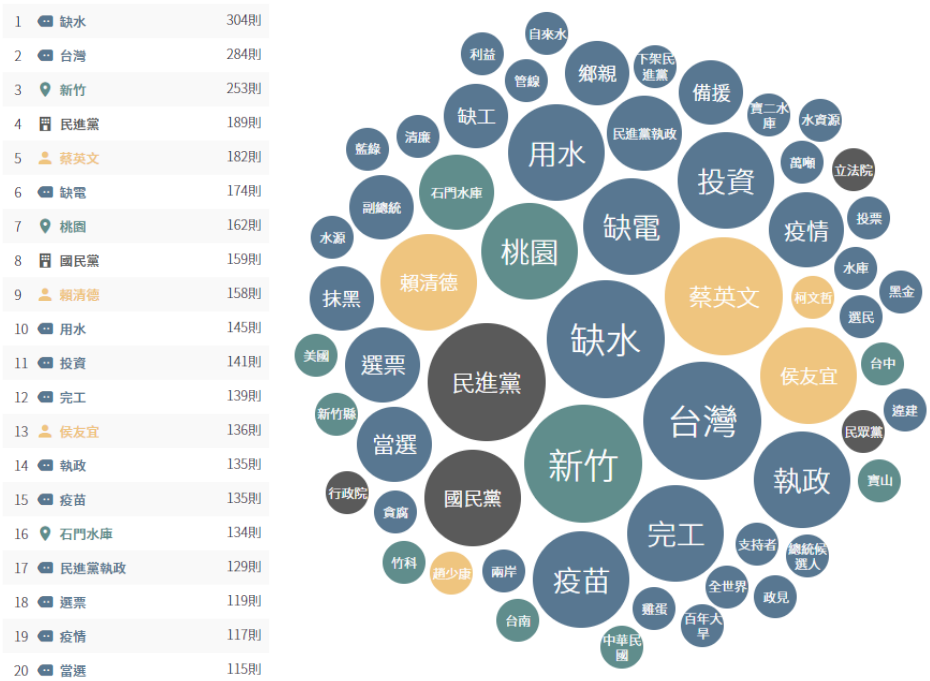


圖 80：熱詞排行圖

(5) 在熱詞中中立詞彙出現次數最多的是缺水（239 則），次多的是台灣（205 則）與新竹（203 則）。

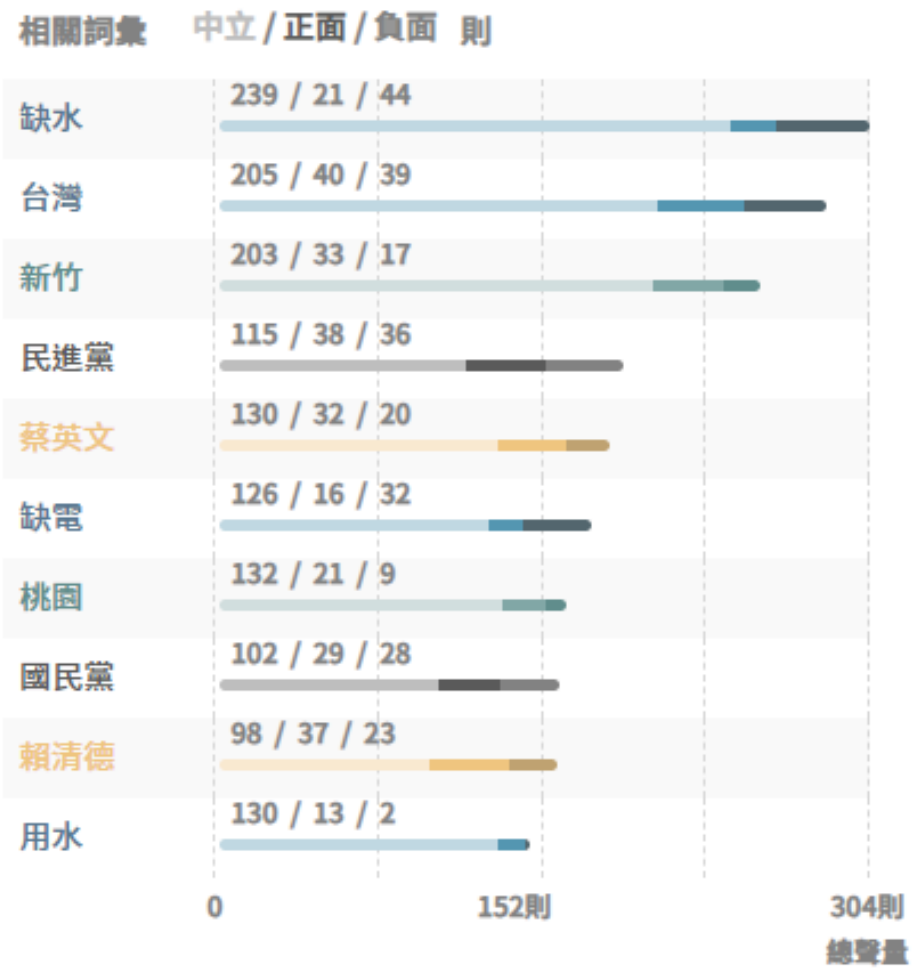

相關詞彙
中立 / 正面 / 負面 則
缺水
239 / 21 / 44
台灣
205 / 40 / 39
新竹
203 / 33 / 17
民進黨
115 / 38 / 36
蔡英文
130 / 32 / 20
缺電
126 / 16 / 32
桃園
132 / 21 / 9
國民黨
102 / 29 / 28
賴清德
98 / 37 / 23
用水
130 / 13 / 2
0
152則
304則
總聲量

圖 81：字詞情緒比例圖

主文分析

(1) 在所有文章中，偏正面聲量文章佔 11%共 47 則；偏中立聲量文章佔 79%共 344 則；偏負面聲量文章佔 10%共 45 則。

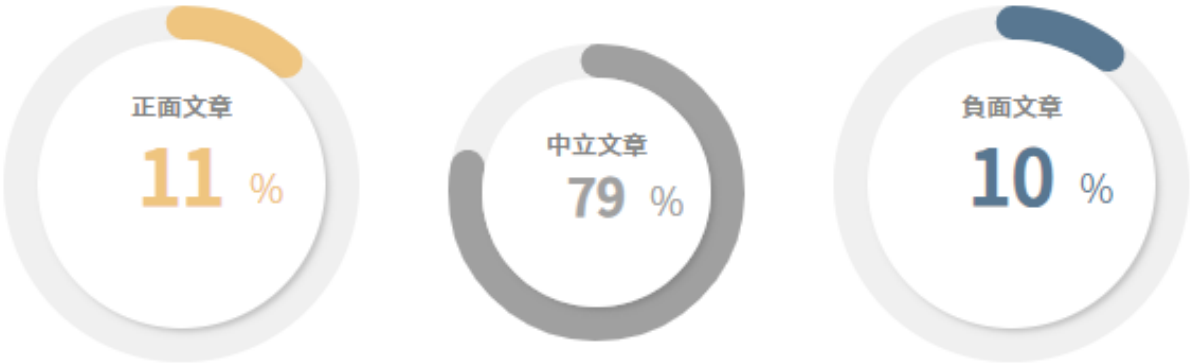


圖 82：文章情緒比例圖

(2) 總撰文數最高的作者：年代向錢看，共 27 則。

(3) 偏正面聲量的文章中，撰文數最高的作者：年代向錢看，共 14 則。

(4) 偏負面聲量的文章中，撰文數最高的作者：匯流筆陣，共 3 則。

(5) 偏正面聲量文章的評價中，最需注意的是強化、提升、最美等評價。

(6) 偏負面聲量文章的評價中，最需注意的是戰爭、低薪、反對等評價。

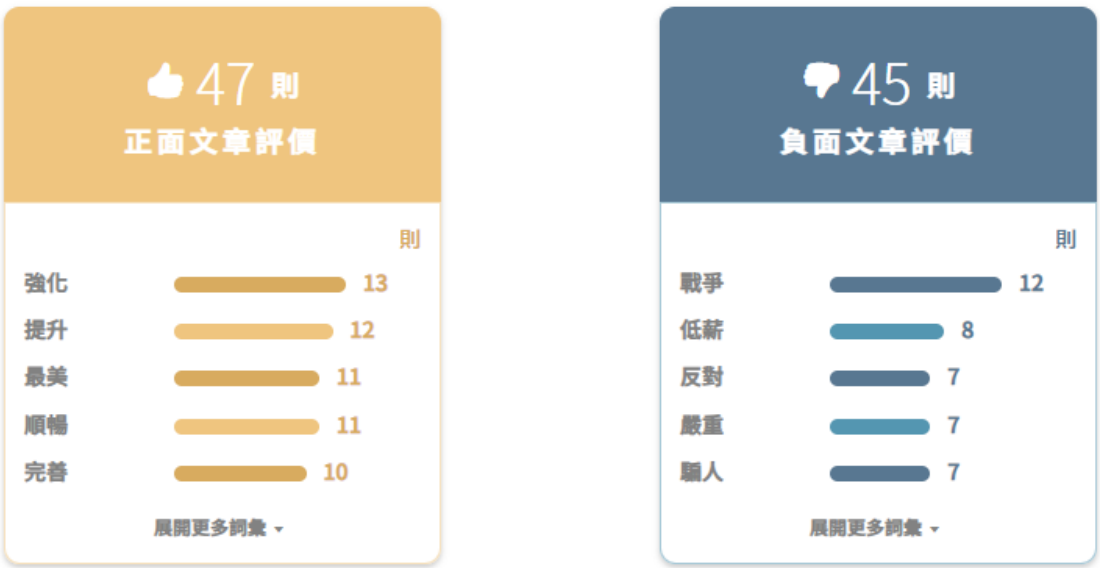


圖 83：正負面字詞評價圖

(7) 相關正面文章：

表 50：相關正面文章表

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	新竹造勢喊「3 大未來方程式」 賴清德要打造「桃竹苗大矽谷」	新聞頻道	news ［壹蘋新聞網］	2023-12-24 13:08:00	民進黨總統候選人賴清德推出為期 4 天的「環島拼字」活動，並在各縣市宣講量身定做的「均衡台灣建設計畫」。賴清德今天（24 日）來到新竹市，並針對新竹市提出「3 大未來方程式」，包括桃竹苗大矽谷、立體高樓開發竹科基地與支持第二期 9 公頃的開發計畫。也提出新竹輕軌銜接桃園機場捷運、國道一號五楊高架延伸至苗栗頭份等政見。民進黨總統候選人賴清德今天前往新竹市出席「唱土地的歌，現場集結新竹市鄉親共同利用紙板拼出「台」字樣，賴清德也與全場大合唱競選歌曲《挺台灣應援曲》與《路》。賴清德針對科技重鎮新竹市更提出「均衡台灣」建設計畫，他表示需要「3 大未來方程式」作為解方。協助未來科技產業持續深耕新竹：首先是基地用地。將持續擴大新竹科學園區基地：第二，許多高科技廠商都很希望可以進駐竹科，未來政府會利用新竹市東區中油油庫的土地，預計達到年產值 290 億、創造 4000 個就業機會。在新竹串連高鐵新竹站、竹科、陽明交大、清大及工研院，也銜接桃園機場捷運、桃園航空城和高鐵站，賴清德同時也會支持國道一號五楊高架延伸至苗栗頭份：隨著竹科吸引越來越多廠商和人才投入，國道一號五楊高架的新竹市到竹科路段，並將加速規劃桃竹苗大矽谷之間的路段拓寬及高架工程，他也會繼續支持石門水庫至新竹聯通管工程，讓石門水庫提供新竹地區每日 30 萬噸供水，強化與寶一、寶二水庫及竹東圳聯合調度運用。而今年也已經核定新竹海水淡化廠工程計畫，將可以再提供新竹每天 10 萬噸的用水。面對氣候變遷和國內用水需求增加的挑戰，一定會為大家找到務實、穩健的解決方案，未來將大力支持台大醫院新竹分院湳雅院區的新建計畫，而未來的湳雅院區醫療大樓興建計畫，包含急重症及罕病照顧、醫學研究、提升防疫規格，由中央和新竹市政府第一座合作的中雅安居，其中土地、經費及人力都由中央投入支持。中央可	正面	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					以要求提供 5%來興建社會住宅，而他提出以 8 年總統任期將規劃 13 萬戶，包含推動囤房稅 2.0、協助百萬租屋家戶計畫，賴清德則大力推薦立委候選人林志潔表示，她不僅是任教於陽明科大 18 年的法學院特聘教授，也曾經擔任金融消費評議中心董事長，非常熟悉台灣的金融體系及高科技產業發展，守護台灣的重要性；她身為失智症病患的家屬，運用專業提高大學研究量能、鼓勵產學合作、保護研發成果，爆料網址：reporting.nextapple.com 爆料信箱：news@nextapple.com ★加入《壹蘋》Line，民進黨總候選人賴清德前往新竹市宣講「均衡台灣」政見。賴清德競總提供		
2	環島抵風城！賴清德承諾擴大竹科基地 建輕軌改善新竹交通	新聞頻道	news［新頭殼］	2023-12-24 12:06:31	民進黨「唱土地的歌 拼咱的希望」4 天 18 縣市環島拼圖活動今（24）日進入第四天，總統候選人賴清德首站抵達新竹市，現場集結新竹市民共同利用紙板拼出「台」字樣，再次針對大新竹地區發表政見演說。他將持續擴大新竹科學園區基地、建設新竹的輕軌系統，也要因應新竹高科技產業移入的年輕人口，賴清德持續進行環島拼圖造勢活動，現場集結新竹鄉親共同利用紙板拼出「台」字樣，包括民進黨立法院黨團總召柯建銘、立委候選人林志潔等地方黨公職都出席，活動由新竹市議員劉康彥、陳建名主持。就像陳明章老師唱的那首歌《新竹風》一樣，新竹市雖然面積只有 104 平方公里，不但有清大、陽明交大、以及工研院等頂尖大學與研究單位，來培育優秀人才；更有新竹科學園區帶動整體產業發展，成為台灣與世界連結的重要產業窗口。半導體產業是守護台灣關鍵地位的矽盾，新竹市則是以學術研發、科技產業兩大支柱，他將持續擴大新竹科學園區基地；第二，許多高科技廠商都很希望可以進駐竹科，未來政府會利用新竹市東區中油油庫的土地，預計達到年產值 290 億、創造 4,000 個就業機會。賴清德也提到新竹的交通建設表示，他會全力支持新竹輕軌系統的建設，在新竹串連高鐵新竹站、竹	正面	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					科、陽明交大、清大及工研院，也銜接桃園機場捷運、桃園航空城和高鐵站，他也會支持國道一號五楊高架延伸至苗栗頭份。隨著竹科吸引越來越多廠商和人才投入，國道一號五楊高架的新竹市到竹科路段，不能再成為大家每天通勤的惡夢；另外，將加速規劃桃竹苗大矽谷之間的路段拓寬及高架工程，將可以舒緩大家上下班的塞車問題，未來他也會繼續支持石門水庫至新竹聯通管工程，讓石門水庫提供新竹地區每日 30 萬噸供水，強化與寶一、寶二水庫及竹東圳聯合調度運用，這就是之前總統蔡英文所說的一條水管救世界，今年也已經核定新竹海水淡化廠工程計畫，將可以再提供新竹每天 10 萬噸的用水。面對氣候變遷和國內用水需求增加的挑戰，一定會為大家找到務實、穩健的解決方案，大力支持台大醫院新竹分院湳雅院區的新建計畫，而未來的湳雅院區醫療大樓興建計畫，包含急重症及罕病照顧、醫學研究、提升防疫規格，預計將興建 4 萬 2,250 戶社會住宅，由中央和新竹市政府第一座合作的中雅安居，其中土地、經費及人力都由中央投入支持。賴清德則大力推薦立法委員參選人林志潔表示，她非常熟悉台灣的金融體系及高科技產業發展，讓新竹市的教育力就會是全台第一。　　圖：賴清德競總提供		
3	賴清德宣布三大未來方程式 打造新竹成為宜居城市	新聞頻道	news ［自由時報電子報］	2023-12-24 11:19:00	賴清德全力推動桃竹苗大矽谷，副總統賴清德今在新竹市宣示要打造新竹成為宜居城市，包括推動桃竹苗大矽谷、強化醫療建設、大幅增加社會住宅建設、落實居住正義。他承諾將來紅線輕軌系統將從新竹國小到台鐵新莊車站，在新竹串連高鐵新竹站、竹科、陽明交大、清大、工研院，也會銜接桃園機場捷運、桃園航空城與高鐵站，未來與輕軌藍線形成竹科 15 分鐘的通勤網。他也會支持國道一號五楊高架延伸至苗栗頭份，竹市與竹科路段不能再成為大家每天通勤的惡夢，他會加速規劃桃竹苗大矽谷之間路段的拓寬與高架工程，他會繼續支持石門水庫到新竹連通管工程，讓	正面	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					石門水庫提供新竹地區每天 30 萬噸的供水，並強化與寶一、寶二水庫與竹東圳聯合調度運用，第二個未來方程式是強化醫療建設、打造健康台灣，未來會大力支持台大醫院新竹分院湳雅分院的新建計畫，包括急重症與罕病照顧、醫學研究、提升防疫規格，第三個方程式是大幅增加社會住宅建設、落實居住正義，未來預計興建 4 萬 2250 戶社會住宅，今年由中央與新竹市政府第一座合作與未來至少三座社會住宅，利息補貼到 0.375%。		
4	前進竹縣喊五個升級 賴清德要打造「世界新竹宜居城市」	新聞頻道	news ［中時新聞網］	2023-12-23 19:16:00	民進黨總統候選人賴清德今日前進中台灣，新竹是聞名全球的「台灣矽谷」、「亞洲矽谷」，中央也將攜手地方共同打造「世界新竹，立委參選人詹紀緹、曾聖凱、竹北市長鄭朝方等政要皆到場力挺，賴清德致詞時提到「均衡台灣國家建設計劃」，用大矽谷概念重塑桃竹苗國土規劃及高科技產業佈局，未來以竹科及寶山基地為先進製程及研發中心，結合 IC 設計產業往下一個世代發展，他會支持都會型科學園區「新竹 X 基地」，就業機會 6,000 人的新竹科學園區三期計畫，並且會建置更完善的交通運輸系統與社會福利措施作為搭配，也談到會支持寶山一期持續發展以及寶山二期儘速完工。竹科聯外交通整合計劃的寶山交流道改善工程，完工後可提供寶山一期、寶山二期便捷聯外交通；國道 1 號楊梅至頭份段拓寬工程建設計畫在行政院核定後，將是「桃竹苗大矽谷」的交通骨幹，預估可轉移平面主線 30%以上交通量，有效提升國道 1 號楊梅至頭份路段國道服務水準，強化「(桃園)航空城-(新竹)科學城」的雙城鏈結，連結高鐵新竹站、竹縣、竹市、竹科、清大、陽明交大及工研院，石門水庫至新竹聯通管工程已在今年 8 月開工，完成後提升石門水庫原水備援新竹地區每日 30 萬噸的水量，完成後將可強化桃園石門水庫與新竹寶山-寶二水庫及竹東圳水源聯合調度運用，新竹海水淡化計畫在今年行政院已經核定，建置產水能力每天 10 萬噸水量的海水淡化廠，中央已經補助新竹縣	正面	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					立總圖書館新建工程，規畫可容納館藏量 50 萬冊圖書及資料，原定 2024 年底發包興建的 12 萬戶社會住宅，加上社會住宅包租代管已經完成的 8 萬戶，蔡英文總統的 20 萬社會住宅目標將在明年卸任前如期完成；而 2025 至 2032 的未來八年，其中全國總數三分之二以上的社會住宅，行政院日前已通過整體開發區辦理區段徵收及市地重劃時，在直轄市應留設 5%、其餘縣市應留設 3%供社會住宅使用之規定，未來將持續、全力協助大新竹地區的社會住宅興辦。		
5	環島第三天終點新竹賴清德談桃竹苗大矽谷、竹竹輕軌	新聞頻道	news［新頭殼］	2023-12-23 19:02:22	民進黨「唱土地的歌 拼咱的希望」4 天 18 縣市環島拼圖活動今（23）日進入第三天，總統候選人賴清德在走訪南投、彰化、台中、苗栗後，現場集結新竹縣鄉親共同利用紙板拼出「灣」字樣，完成「美德 WIN 台灣」最後一字，新竹除了是聞名全球的「台灣矽谷」、「亞洲矽谷」，讓新竹成為同時擁有生活品質的宜居環境。用大矽谷概念重塑桃竹苗國土規劃及高科技產業佈局；他也支持竹竹輕軌，強化「桃園航空城-新竹科學城」的雙城鏈結，並在今日下午抵達新竹縣新埔武財神廟廣場，現場集結新竹鄉親共同利用紙板拼出「灣」字樣，包括立委候選人詹紀緹、曾聖凱、竹北市長鄭朝方與多位地方黨公職出席力挺，客家歌手林碧霞也到場獻唱《客家嘉年華》。也是北台灣的重要科技走廊、未來桃竹苗大矽谷核心，挹注超過 40 億元推廣客家語言與文化精神，賴清德也和在場的新竹鄉親報告「均衡台灣國家建設」計畫，他要讓新竹不只是產業發展一流的科技重鎮，用大矽谷概念重塑桃竹苗國土規劃及高科技產業佈局，未來以竹科及寶山基地為先進製程及研發中心，他也支持都會型科學園區「新竹 X 基地」，與竹科原本以硬體為主的產業進行軟硬整合。就業機會 6,000 人的新竹科學園區三期計畫也是重點，賴清德允諾會建置更完善的交通運輸系統，寶山一期的台積電研發中心今年完工啟用，致力於更先進製的半導體製程及各項前瞻技術	正面	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					的基礎研究；寶山二期則將是台積電 2 奈米基地，台積電 2 奈米第 1 座廠將於 2024 年 4 月進機。竹科聯外交通整合計劃的寶山交流道改善工程，完工後可提供寶山一期、寶山二期便捷聯外交通；國道 1 號楊梅至頭份段拓寬工程建設計畫在行政院核定後，預估可轉移平面主線 30%以上交通量，有效提升國道 1 號楊梅至頭份路段國道服務水準，強化「桃園航空城-新竹科學城」的雙城鏈結，連結高鐵新竹站、竹縣、竹市、竹科、清大、陽明交大及工研院，石門水庫至新竹聯通管工程已在今年 8 月開工，完成後提升石門水庫原水備援新竹地區每日 30 萬噸的水量，完成後將可強化桃園石門水庫與新竹寶山-寶二水庫及竹東圳水源聯合調度運用，新竹海水淡化計畫在今年行政院已經核定，建置產水能力每天 10 萬噸水量的海水淡化廠，新竹縣市每日從頭前溪中下游的取水口取用約 4 成民生用水，未來將支持地方政府環保局強化稽查與監測河川水質，帶領政府積極研議提升新竹飲用水品質的具體方案。興建社宅的土地可以來自中央的國有財產署或國營事業，也可以來自地方的市地重劃、區段徵收等。行政院日前已通過整體開發區辦理區段徵收及市地重劃時，在直轄市應留設 5%、其餘縣市應留設 3%供社會住宅使用之規定，未來將持續、全力協助大新竹地區的社會住宅興辦。賴清德也再次推薦兩位新竹縣立委候選人詹紀緹、曾聖凱，讓詹紀緹的幼教專業、曾聖凱的年輕努力一同加速新竹的進步，讓熱愛家鄉、熱愛台灣的年輕人進入國會， 圖：賴清德競總提供		
6	賴清德環島到新竹縣提五個升級「要讓新竹喝好水」	新聞頻道	news ［經濟日報］	2023-12-23 19:01:00	民進黨總統候選人賴清德環島拼字系列活動今晚到新竹縣，今天任務是在投中彰苗竹五縣市拼出「美德WIN 台灣」，新竹縣順利拼出筆畫最複雜的「灣」字，未來他將繼續加碼擴大對客家族群的照顧，透過「五個升級」讓中央地方攜手打造「世界新竹，除立委候選人詹紀緹、曾聖凱、竹北市長鄭朝方與多位地方黨公職參與之外，開場也請	正面	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					來客家歌手林碧霞獻唱「客家嘉年華」。賴清德到場後，隨後致詞報告「均衡台灣國家建設計畫」，用大矽谷概念重塑桃竹苗國土規劃及高科技產業布局，未來以竹科及寶山基地為先進製程及研發中心，至於預計開發面積 50 公頃、年產值 1000 億、就業機會 6000 人的新竹科學園區三期計畫，會建置更完善的交通運輸系統與社會福利措施作為搭配。他也會支持寶山一期持續發展以及寶山二期儘速完工。國道 1 號楊梅至頭份段拓寬工程建設計畫在行政院核定後，預估可轉移平面主線 30%以上交通量，有效提升國道 1 號楊梅至頭份路段國道服務水準，連結高鐵新竹站、竹縣、竹市、竹科、清大、陽明交大及工研院，石門水庫至新竹聯通管工程已在今年 8 月開工，完成後提升石門水庫原水備援新竹地區每日 30 萬噸的水量，新竹海水淡化計畫在今年行政院已經核定，將建置產水能力每天 10 萬噸水量的海水淡化廠，原定 2024 年底發包興建的 12 萬戶社會住宅，加上社會住宅包租代管已經完成的 8 萬戶，蔡英文總統的 20 萬社會住宅目標將在明年卸任前如期完成；而 2025 至 2032 的未來八年，行政院日前已通過整體開發區辦理區段徵收及市地重劃時，在直轄市應留設 5%、其餘縣市應留設 3%供社會住宅使用之規定，未來將持續、全力協助大新竹地區的社會住宅興辦。民進黨總統候選人賴清德環島拼字系列活動今晚到新竹縣。記者余承翰／攝影民進黨總統候選人賴清德環島拼字系列活動今晚到新竹縣，記者余承翰／攝影民進黨總統候選人賴清德環島拼字系列活動今晚到新竹縣。記者余承翰／攝影		
7	「美德 WIN 台灣」拼字空拍畫面曝！賴清德：五升級讓新竹宜居	新聞頻道	news ［三立新聞網］	2023-12-23 18:33:00	▲賴清德要讓新竹成為宜居城市 2024 大選倒數 21 天，民進黨總統候選人賴清德今（23）日展開環島拼圖第 3 天活動。新竹除了是聞名全球的「台灣矽谷」、「亞洲矽谷」，讓新竹成為同時擁有生活品質的宜居環境。以及竹北市長鄭朝方等人一起拼出「灣」字。也是北台灣的重要科技走廊、未來桃竹苗	正面	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					大矽谷核心，挹注超過 40 億元推廣客家語言與文化精神，賴清德報告「均衡台灣國家建設計劃」，他要讓新竹不只是產業發展一流的科技重鎮，用大矽谷概念重塑桃竹苗國土規劃及高科技產業佈局，未來以竹科及寶山基地為先進製程及研發中心，與竹科原本以硬體為主的產業進行軟硬整合。目前竹科軟體相關產值比重約一至二成，就業機會 6,000 人的新竹科學園區三期計畫，並且會建置更完善的交通運輸系統與社會福利措施作為搭配。賴清德也談到自己也會支持寶山一期持續發展以及寶山二期儘速完工。寶山一期的台積電研發中心今年完工啟用，致力於更先進製的半導體製程及各項前瞻技術的基礎研究；寶山二期則將是台積電 2 奈米基地，台積電 2 奈米第 1 座廠將於 2024 年 4 月進機。竹科聯外交通整合計劃的寶山交流道改善工程，完工後可提供寶山一期、寶山二期便捷聯外交通；國道 1 號楊梅至頭份段拓寬工程建設計畫在行政院核定後，預估可轉移平面主線 30%以上交通量，有效提升國道 1 號楊梅至頭份路段國道服務水準，強化「(桃園)航空城-(新竹)科學城」的雙城鏈結，連結高鐵新竹站、竹縣、竹市、竹科、清大、陽明交大及工研院，石門水庫至新竹聯通管工程已在今年 8 月開工，完成後提升石門水庫原水備援新竹地區每日 30 萬噸的水量，完成後將可強化桃園石門水庫與新竹寶山-寶二水庫及竹東圳水源聯合調度運用，新竹海水淡化計畫在今年行政院已經核定，建置產水能力每天 10 萬噸水量的海水淡化廠，新竹縣市每日從頭前溪中下游的取水口取用約 4 成民生用水，未來將支持地方政府環保局強化稽查與監測河川水質，帶領政府積極研議提升新竹飲用水品質的具體方案。中央已經補助新竹縣立總圖書館新建工程，雖然在 2020 年底達成直接興建 40,708 的階段性目標，但發現地方政府執行社宅的量能逐漸降低，因此中央立法成立「國家住宅及都市更新中心」，包括直接興建與包租代管進入加速成長階段。原定 2024 年底		

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					發包興建的 12 萬戶社會住宅，加上社會住宅包租代管已經完成的 8 萬戶，蔡英文總統的 20 萬社會住宅目標將在明年卸任前如期完成；而 2025 至 2032 的未來八年，其中全國總數三分之二以上的社會住宅，興建社宅的土地可以來自中央的國有財產署或國營事業，也可以來自地方的市地重劃、區段徵收等。鄰近新竹科學園區的新豐鄉、湖口鄉及竹北市，行政院日前已通過整體開發區辦理區段徵收及市地重劃時，在直轄市應留設 5%、其餘縣市應留設 3%供社會住宅使用之規定，未來將持續、全力協助大新竹地區的社會住宅興辦。賴清德也再次推薦兩位新竹縣立委候選人詹紀緹、曾聖凱，讓詹紀緹的幼教專業、曾聖凱的年輕努力，讓熱愛家鄉、熱愛台灣的年輕人進入國會，一起拼成「美德 WIN 台灣」▲▼賴清德唱土地的歌，拚咱的希望-新竹縣場		
8	前進竹縣喊五個升級賴清德要打造「世界新竹宜居城市」	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-23 11:16:28	民進黨總統候選人賴清德今日前進中台灣，新竹是聞名全球的「台灣矽谷」、「亞洲矽谷」，中央也將攜手地方共同打造「世界新竹，立委參選人詹紀緹、曾聖凱、竹北市長鄭朝方等政要皆到場力挺，賴清德致詞時提到「均衡台灣國家建設計劃」，用大矽谷概念重塑桃竹苗國土規劃及高科技產業佈局，未來以竹科及寶山基地為先進製程及研發中心，他會支持都會型科學園區「新竹 X 基地」，就業機會 6,000 人的新竹科學園區三期計畫，並且會建置更完善的交通運輸系統與社會福利措施作為搭配，也談到會支持寶山一期持續發展以及寶山二期儘速完工。竹科聯外交通整合計劃的寶山交流道改善工程，完工後可提供寶山一期、寶山二期便捷聯外交通；國道 1 號楊梅至頭份段拓寬工程建設計畫在行政院核定後，預估可轉移平面主線 30％以上交通量，有效提升國道 1 號楊梅至頭份路段國道服務水準，強化「(桃園)航空城-(新竹)科學城」的雙城鏈結，連結高鐵新竹站、竹縣、竹市、竹科、清大、陽明交大及工研院，石門水庫至新竹聯通管工程已	正面	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					在今年 8 月開工，完成後提升石門水庫原水備援新竹地區每日 30 萬噸的水量，完成後將可強化桃園石門水庫與新竹寶山-寶二水庫及竹東圳水源聯合調度運用，新竹海水淡化計畫在今年行政院已經核定，建置產水能力每天 10 萬噸水量的海水淡化廠，中央已經補助新竹縣立總圖書館新建工程，規畫可容納館藏量 50 萬冊圖書及資料，原定 2024 年底發包興建的 12 萬戶社會住宅，加上社會住宅包租代管已經完成的 8 萬戶，蔡英文總統的 20 萬社會住宅目標將在明年卸任前如期完成；而 2025 至 2032 的未來八年，其中全國總數三分之二以上的社會住宅，行政院日前已通過整體開發區辦理區段徵收及市地重劃時，在直轄市應留設 5%、其餘縣市應留設 3%供社會住宅使用之規定，未來將持續、全力協助大新竹地區的社會住宅興辦。民進黨總統候選人賴清德下午抵達新竹縣拉抬客家庄選情。（黃婉婷攝）上千名鄉親抵達新埔武財神廟廣場，（黃婉婷攝）		
9	「美德 WIN 台灣」拼字空拍畫面曝！賴清德：五升級讓新竹宜居	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-23 10:40:07	2024 大選倒數 21 天，民進黨總統候選人賴清德今（23）日展開環島拼圖第 3 天活動。新竹除了是聞名全球的「台灣矽谷」、「亞洲矽谷」，讓新竹成為同時擁有生活品質的宜居環境。以及竹北市長鄭朝方等人一起拼出「灣」字。也是北台灣的重要科技走廊、未來桃竹苗大矽谷核心，挹注超過 40 億元推廣客家語言與文化精神，他要讓新竹不只是產業發展一流的科技重鎮，用大矽谷概念重塑桃竹苗國土規劃及高科技產業佈局，未來以竹科及寶山基地為先進製程及研發中心，與竹科原本以硬體為主的產業進行軟硬整合。目前竹科軟體相關產值比重約一至二成，就業機會 6,000 人的新竹科學園區三期計畫，並且會建置更完善的交通運輸系統與社會福利措施作為搭配。賴清德也談到自己也會支持寶山一期持續發展以及寶山二期儘速完工。寶山一期的台積電研發中心今年完工啟用，致力於更先進製的半導體製程及各項前瞻技術的基礎研究；	正面	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					寶山二期則將是台積電 2 奈米基地，台積電 2 奈米第 1 座廠將於 2024 年 4 月進機。竹科聯外交通整合計劃的寶山交流道改善工程，完工後可提供寶山一期、寶山二期便捷聯外交通；國道 1 號楊梅至頭份段拓寬工程建設計畫在行政院核定後，預估可轉移平面主線 30%以上交通量，有效提升國道 1 號楊梅至頭份路段國道服務水準，強化「(桃園)航空城-(新竹)科學城」的雙城鏈結，連結高鐵新竹站、竹縣、竹市、竹科、清大、陽明交大及工研院，石門水庫至新竹聯通管工程已在今年 8 月開工，完成後提升石門水庫原水備援新竹地區每日 30 萬噸的水量，完成後將可強化桃園石門水庫與新竹寶山-寶二水庫及竹東圳水源聯合調度運用，新竹海水淡化計畫在今年行政院已經核定，建置產水能力每天 10 萬噸水量的海水淡化廠，新竹縣市每日從頭前溪中下游的取水口取用約 4 成民生用水，未來將支持地方政府環保局強化稽查與監測河川水質，帶領政府積極研議提升新竹飲用水品質的具體方案。中央已經補助新竹縣立總圖書館新建工程，雖然在 2020 年底達成直接興建 40,708 的階段性目標，但發現地方政府執行社宅的量能逐漸降低，因此中央立法成立「國家住宅及都市更新中心」，包括直接興建與包租代管進入加速成長階段。原定 2024 年底發包興建的 12 萬戶社會住宅，加上社會住宅包租代管已經完成的 8 萬戶，蔡英文總統的 20 萬社會住宅目標將在明年卸任前如期完成；而 2025 至 2032 的未來八年，其中全國總數三分之二以上的社會住宅，興建社宅的土地可以來自中央的國有財產署或國營事業，也可以來自地方的市地重劃、區段徵收等。鄰近新竹科學園區的新豐鄉、湖口鄉及竹北市，行政院日前已通過整體開發區辦理區段徵收及市地重劃時，在直轄市應留設 5%、其餘縣市應留設 3%供社會住宅使用之規定，未來將持續、全力協助大新竹地區的社會住宅興辦。賴清德也再次推薦兩位新竹縣立委候選人詹紀緹、曾聖凱，讓詹紀緹的幼教專		

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					業、曾聖凱的年輕努力，讓熱愛家鄉、熱愛台灣的年輕人進入國會，賴清德要讓新竹成為宜居城市（圖／記者高逸帆攝影）賴清德環島拼圖第三天，一起拼成「美德 WIN 台灣」（圖／賴清德競總提供）賴清德唱土地的歌，拚咱的希望-新竹縣場（圖／記者高逸帆攝影）賴清德唱土地的歌，拚咱的希望-新竹縣場（圖／記者高逸帆攝影）		

(8) 相關中立文章：

表 51：相關中立文章表

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
1	赴彰化輔選！蔡英文：選擇賴清德、蕭美琴讓台灣繼續與全世界接軌	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-24 15:00:05	總統蔡英文今（24）日赴彰化輔選時表示，讓台灣在困境中經濟持續成長、國力變強，就要選與蔡英文一起打拚、創造蔡英文路線的 2 號賴清德、蕭美琴。蔡英文今天到彰化與立委陳秀寶、黃秀芳分別至和美龍華慈惠堂及湳埤修水岩觀音佛祖廟參香祈福。但因為有王母娘娘、觀音佛祖的庇佑及大家的支持，全世界也看見台灣於困境中持續成長，台灣真的是在世界上值得大家保護、支持的國家。大家不只是總統選舉給予很多支持，立委選舉陳秀寶也同樣得到大家的支持，就是因為 2016 與 2020 年得到人民的支持，甚至 2020 年還獲得了有史以來的最高票，過去國際評等機構說台灣基礎建設不足，因此她提出「前瞻基礎建設計畫」，而世界競爭力更晉升至全球第 6 名。自 2016 年對於公共建設的投資總共 4 兆，也因此台灣 GDP 規模自 2016 年的 17.5 兆，今年預計超過 23 兆；2015 年台灣全國總稅收 2.1 兆，蔡英文也列舉「石門水庫至新竹聯通管」、「桃園新竹備援管線」及「鳥嘴潭人工湖」的水利工程，像是新竹半導體產業就無法持續生產，進而導致全世界產業停擺近一半，所以對全世界來說台灣很重要。所以台灣全球競爭力也因而提升，長照預算從 2016 年她剛上任時的 50 億，彰化長照據點從 2016 年只有 33 個，低收入全額給付；中低收入負擔 10%；一般戶負擔 30%。政府也提供長輩居家照顧服務，低收入戶全額給付；中低收入部分負擔 5%；一般戶 16%，還有許多老人共餐、活動中心與據點等，這也讓照顧者心情上有所放鬆，「0-6 歲國家跟你一起養」政策，明年也將有 1,200 億的經費來照顧孩童。這就是要讓年輕人養育孩子時負擔能夠降低，育兒津貼明年每月補助 5,000 元、第二胎 6,000 元、第三胎 7,000 元；公托明年每月補助提升至 7,000 元；準公托明年則每月補助則提升至	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					13,000 元。近年來政府也逐漸減輕學貸負擔，定額減免私立大專學雜費 3.5 萬元，讓他們的人生不要從背負學貸開始。蔡英文表示他不只沒有債留子孫，經濟、貿易、投資都跟全世界直接連結。今年 11 月底總投資金額超過 2 兆，外商投資台灣自 2016 年到現在是 2.4 兆，去年更是達到 133 億美元外資投入台灣，自 2016 到現在對美出口成長 124%、對日本成長 72%、新南向國家 63%、歐洲則是 57%，而台船也建造出全球最大的海事工程船，讓台灣從此以後可以在海上進行過去未能做的各種海上工程。期望未來能建造出 8 艘潛水艦來保護台灣。這樣全世界也會覺得台灣值得他們保護。表示台海和平穩定是共同關注的事情，任何一方都不可片面地改變現狀，台灣於全球供應鏈中有著關鍵地位，全世界的產業就會停擺一半；第三，全世界也同樣會遭受很大的影響。一定要有立委幫忙了解地方真正的需求，陳秀寶真的很優秀、做得非常好，幫在地爭取了許多建設與預算。立委最重要的就是連結中央與地方，希望陳秀寶、黃秀芳可以繼續服務。這次選舉要繼續支持執政團隊，選擇共同創造出「蔡英文路線」的賴清德與蕭美琴。台灣未來要面對多變的國際情勢，因此領導團隊一定要有經驗、有與國際溝通的能力，賴清德蕭美琴就是最好的選擇、最好的組合。總統副總統支持 2 號賴清德、蕭美琴，立委支持 1 號陳秀寶、1 號黃秀芳讓她們連任，讓接手的人可以走同樣的道路，努力照顧台灣人民、保護國家。總統蔡英文今（24）日到彰化與立委陳秀寶、黃秀芳分別至和美龍華慈惠堂及滴泥修水岩觀音佛祖廟參香祈福。（圖／民進黨提供）		
2	赴彰化輔選！蔡英文：選擇賴清德、蕭美琴讓台灣繼續與全世界接軌	新聞頻道	news ［三立新聞網］	2023-12-24 14:54:00	總統蔡英文今（24）日赴彰化輔選時表示，讓台灣在困境中經濟持續成長、國力變強，就要選與蔡英文一起打拚、創造蔡英文路線的 2 號賴清德、蕭美琴。▲總統蔡英文今（24）日到彰化與立委陳秀寶、黃秀芳分別至和美龍華慈惠堂及滴泥修水岩觀音佛祖廟參香祈福。（圖	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					／民進黨提供)蔡英文今天到彰化與立委陳秀寶、黃秀芳分別至和美龍華慈惠堂及滸泥修水岩觀音佛祖廟參香祈福。過去幾年台灣面臨諸多挑戰，但因為有王母娘娘、觀音佛祖的庇佑及大家的支持，全世界也看見台灣於困境中持續成長，台灣真的是在世界上值得大家保護、支持的國家。大家不只是總統選舉給予很多支持，立委選舉陳秀寶也同樣得到大家的支持，就是因為2016 與 2020 年得到人民的支持，甚至 2020 年還獲得了有史以來的最高票，過去國際評等機構說台灣基礎建設不足，因此她提出「前瞻基礎建設計畫」，而世界競爭力更晉升至全球第 6 名。自 2016 年對於公共建設的投資總共 4 兆，也因此台灣 GDP 規模自 2016 年的 17.5 兆，今年預計超過 23 兆；2015 年台灣全國總稅收 2.1 兆，蔡英文也列舉「石門水庫至新竹聯通管」、「桃園新竹備援管線」及「鳥嘴潭人工湖」的水利工程，像是新竹半導體產業就無法持續生產，進而導致全世界產業停擺近一半，所以對全世界來說台灣很重要。所以台灣全球競爭力也因而提升，長照預算從 2016 年她剛上任時的 50 億，彰化長照據點從 2016 年只有 33 個，低收入全額給付；中低收入負擔 10%；一般戶負擔 30%。政府也提供長輩居家照顧服務，低收入戶全額給付；中低收入部分負擔 5%；一般戶 16%，還有許多老人共餐、活動中心與據點等，這也讓照顧者心情上有所放鬆，「0-6 歲國家跟你一起養」政策，明年也將有 1,200 億的經費來照顧孩童。這就是要讓年輕人養育孩子時負擔能夠降低，育兒津貼明年每月補助 5,000 元、第二胎 6,000 元、第三胎 7,000 元；公托明年每月補助提升至 7,000 元；準公托明年則每月補助則提升至 13,000 元。近年來政府也逐漸減輕學貸負擔，定額減免私立大專學雜費 3.5 萬元，讓他們的人生不要從背負學貸開始。蔡英文表示他不只沒有債留子孫，經濟、貿易、投資都跟全世界直接連結。今年 11 月底總投資金額超過 2 兆，外商投資台灣自 2016 年到現在是 2.4		

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					兆，去年更是達到 133 億美元外資投入台灣，自 2016 到現在對美出口成長 124%、對日本成長 72%、新南向國家 63%、歐洲則是 57%，而台船也建造出全球最大的海事工程船，讓台灣從此以後可以在海上進行過去未能做的各種海上工程。期望未來能建造出 8 艘潛水艦來保護台灣。這樣全世界也會覺得台灣值得他們保護。表示台海和平穩定是共同關注的事情，任何一方都不可片面地改變現狀，台灣於全球供應鏈中有著關鍵地位，全世界的產業就會停擺一半；第三，台灣周邊海域是全球最忙碌的海域，全世界也同樣會遭受很大的影響。一定要有立委幫忙了解地方真正的需求，陳秀寶真的很優秀、做得非常好，幫在地爭取了許多建設與預算。立委最重要的就是連結中央與地方，希望陳秀寶、黃秀芳可以繼續服務。這次選舉要繼續支持執政團隊，選擇共同創造出「蔡英文路線」的賴清德與蕭美琴。台灣未來要面對多變的國際情勢，因此領導團隊一定要有經驗、有與國際溝通的能力，賴清德蕭美琴就是最好的選擇、最好的組合。總統副總統支持 2 號賴清德、蕭美琴，立委支持 1 號陳秀寶、1 號黃秀芳讓她們連任，努力照顧台灣人民、保護國家。		
3	賴清德宣示落實居住正義再提塭仔圳	新聞頻道	news ［聯合新聞網］	2023-12-24 13:30:00	"民進黨總統候選人賴清德環島拼字活動今天最後一天，中央如果要求新北市提 5%土地興建社會住宅，他會從基地、交通、水資源三大面向，未來政府利用新竹市東區中油油庫的土地，開發竹科基地；支持第二期 9 公頃開發計畫，他會繼續支持石門水庫至新竹聯通管工程，讓石門水庫提供新竹地區每日 30 萬噸供水，強化與寶一、寶二水庫及竹東圳聯合調度運用。這就是蔡總統所說的一條水管救世界，今年已核定新竹海水淡化廠工程計畫，面對氣候變遷和國內用水需求增加的挑戰，一定會為大家找到務實穩健的解決方案，今年由中央和新竹市政府第一座合作的中雅安居，其中土地、經費及人力由中央投入支持。新北市有一塊地塭仔圳重畫即將完成，但新北市府只規畫 2100	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					戶社會住宅，中央如果可以要求新北市提 5%土地興建社會住宅，光這塊土地可增加 1 萬多戶社會住宅，民進黨總統候選人賴清德環島拼字活動今天邁入最後一天，民進黨立院黨團總召柯建銘、新竹市立委候選人林志潔及黨公職全員到齊。記者余承翰／攝影民進黨總統候選人賴清德環島拼字活動今天邁入最後一天，民進黨立院黨團總召柯建銘、新竹市立委候選人林志潔及黨公職全員到齊。👉2024 選戰最前線▪政黨票能幹嘛？4 神秘數字搶席次、領補助、還可扣稅▪大選結果繫在年輕人手上？2016、2020 投票率直接「差 1 格」▪政見會後情勢生變？最新 5 家媒體民調一次看▪立委抽籤結果出爐！選區名單、號次一次看▪影／3 組拚總統選民抱不平：幹嘛蹚這趟渾水？		
4	打造新竹市未來！賴清德批柯文哲離譜：一塊農地扒四層皮企圖獲取暴利	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-24 11:50:05	2024 大選倒數 20 天，民進黨總統候選人賴清德今（24）日展開環島拼圖最後一天活動。他在新竹市時批評民眾黨總統候選人柯文哲，且很離譜說完全不知道有這塊土地，立委候選人林志潔、不分區立委候選人張雅琳、郭昱晴、民進黨立法院黨團總召柯建銘與會。也提出「智慧農業 永續發展」的政見，卻看到他 15 年前開始「毀田廢土」,「挖掉農地、回填廢土、鋪上水泥、操作土地重劃」，但柯文哲不僅在農地上「種」出遊覽車，他說他完全不知道有這塊 700 坪的土地，因此特別提出 0-22 歲投資未來世代的政策。要讓每個人從出生、長大、就學、到進入社會的每個階段，都能獲得政府最適當的守護與支持。新竹雖然面積只有 104 平方公里，不但有清大、陽明交大、以及工研院等頂尖大學與研究單位，來培育優秀人才；更有新竹科學園區帶動整體產業發展，成為台灣與世界連結的重要產業窗口。半導體產業是守護台灣關鍵地位的矽盾，新竹市則是以學術研發、科技產業兩大支柱，而政府則有義務提升市民的生活品質。則需要三大未來方程式作為解方；第一，他會從基地、交通、水資源三大面向，	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					協助未來科技產業持續深耕新竹：首先是基地用地。將持續擴大新竹科學園區基地：第二，許多高科技廠商都很希望可以進駐竹科，未來政府會利用新竹市東區中油油庫的土地，預計達到年產值 290 億、創造 4,000 個就業機會。接續賴清德也提到新竹的交通建設表示，他會全力支持新竹輕軌系統的建設，在新竹串連高鐵新竹站、竹科、陽明交大、清大及工研院，也銜接桃園機場捷運、桃園航空城和高鐵站，也會支持國道一號五楊高架延伸至苗栗頭份：隨著竹科吸引越來越多廠商和人才投入，國道一號五楊高架的新竹市到竹科路段，將加速規劃桃竹苗大矽谷之間的路段拓寬及高架工程，將可以舒緩大家上下班的塞車問題，他也會繼續支持石門水庫至新竹聯通管工程，讓石門水庫提供新竹地區每日 30 萬噸供水，強化與寶一、寶二水庫及竹東圳聯合調度運用。這就是之前蔡總統所說的一條水管救世界，今年也已經核定新竹海水淡化廠工程計畫，將可以再提供新竹每天 10 萬噸的用水。面對氣候變遷和國內用水需求增加的挑戰，一定會為大家找到務實、穩健的解決方案，大力支持台大醫院新竹分院湳雅院區的新建計畫，而未來的湳雅院區醫療大樓興建計畫，包含急重症及罕病照顧、醫學研究、提升防疫規格，預計將興建 4 萬 2,250 戶社會住宅，由中央和新竹市政府第一座合作的中雅安居，其中土地、經費及人力都由中央投入支持。中央可以要求提供 5%來興建社會住宅。新北市有一塊地塭仔圳重劃即將完成，但新北市府目前只規劃 2100 戶社會住宅，但中央如果可以要求新北市提 5%土地興建社會住宅，光這塊土地可以多增加 1 萬多戶社會住宅，蔡政府興建社會住宅規劃有 12 萬戶，而他提出以 8 年總統任期將規劃 13 萬戶，包含推動囤房稅 2.0、協助百萬租屋家戶計畫，新竹的建設必須要有最懂新竹、最能代表新竹的立法委員一起努力，賴清德與新竹市鄉親拼出「台」（圖／賴清德競總提供）賴清德唱土地的歌，拚咱的希望-新竹市場（圖		

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					／記者高逸帆攝影）賴清德唱土地的歌，拚咱的希望-新竹市場（圖／記者高逸帆攝影）		
5	打造新竹市未來！賴清德批柯文哲離譜：一塊農地扒四層皮企圖獲取暴利	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-24 11:50:05	2024 大選倒數 20 天，民進黨總統候選人賴清德今（24）日展開環島拼圖最後一天活動。他在新竹市時批評民眾黨總統候選人柯文哲，且很離譜說完全不知道有這塊土地，立委候選人林志潔、不分區立委候選人張雅琳、郭昱晴、民進黨立法院黨團總召柯建銘與會。也提出「智慧農業 永續發展」的政見，卻看到他 15 年前開始「毀田廢土」,「挖掉農地、回填廢土、鋪上水泥、操作土地重劃」，但柯文哲不僅在農地上「種」出遊覽車，他說他完全不知道有這塊 700 坪的土地，因此特別提出 0-22 歲投資未來世代的政策。要讓每個人從出生、長大、就學、到進入社會的每個階段，都能獲得政府最適當的守護與支持。新竹雖然面積只有 104 平方公里，不但有清大、陽明交大、以及工研院等頂尖大學與研究單位，來培育優秀人才；更有新竹科學園區帶動整體產業發展，成為台灣與世界連結的重要產業窗口。半導體產業是守護台灣關鍵地位的矽盾，新竹市則是以學術研發、科技產業兩大支柱，而政府則有義務提升市民的生活品質。則需要三大未來方程式作為解方；第一，他會從基地、交通、水資源三大面向，協助未來科技產業持續深耕新竹：首先是基地用地。將持續擴大新竹科學園區基地：第二，許多高科技廠商都很希望可以進駐竹科，未來政府會利用新竹市東區中油油庫的土地，預計達到年產值 290 億、創造 4,000 個就業機會。接續賴清德也提到新竹的交通建設表示，他會全力支持新竹輕軌系統的建設，在新竹串連高鐵新竹站、竹科、陽明交大、清大及工研院，也銜接桃園機場捷運、桃園航空城和高鐵站，也會支持國道一號五楊高架延伸至苗栗頭份：隨著竹科吸引越來越多廠商和人才投入，國道一號五楊高架的新竹市到竹科路段，將加速規劃桃竹苗大矽谷之間的路段拓寬及高架工程，將可以舒緩大家上下班	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					的塞車問題，他也會繼續支持石門水庫至新竹聯通管工程，讓石門水庫提供新竹地區每日 30 萬噸供水，強化與寶一、寶二水庫及竹東圳聯合調度運用。這就是之前蔡總統所說的一條水管救世界，今年也已經核定新竹海水淡化廠工程計畫，將可以再提供新竹每天 10 萬噸的用水。面對氣候變遷和國內用水需求增加的挑戰，一定會為大家找到務實、穩健的解決方案，大力支持台大醫院新竹分院湳雅院區的新建計畫，而未來的湳雅院區醫療大樓興建計畫，包含急重症及罕病照顧、醫學研究、提升防疫規格，預計將興建 4 萬 2,250 戶社會住宅，由中央和新竹市政府第一座合作的中雅安居，其中土地、經費及人力都由中央投入支持。中央可以要求提供 5%來興建社會住宅。新北市有一塊地塭仔圳重劃即將完成，但新北市府目前只規劃 2100 戶社會住宅，但中央如果可以要求新北市提 5%土地興建社會住宅，光這塊土地可以多增加 1 萬多戶社會住宅，蔡政府興建社會住宅規劃有 12 萬戶，而他提出以 8 年總統任期將規劃 13 萬戶，包含推動囤房稅 2.0、協助百萬租屋家戶計畫，新竹的建設必須要有最懂新竹、最能代表新竹的立法委員一起努力，賴清德與新竹市鄉親拼出「台」（圖／賴清德競總提供）賴清德唱土地的歌，拚咱的希望-新竹市場（圖／記者高逸帆攝影）賴清德唱土地的歌，拚咱的希望-新竹市場（圖／記者高逸帆攝影）		
6	打造新竹市未來！賴清德批柯文哲離譜：一塊農地扒四層皮企圖獲取暴利	新聞頻道	news ［三立新聞網］	2023-12-24 11:46:00	▲賴清德與新竹市鄉親拼出「台」2024 大選倒數 20 天，民進黨總統候選人賴清德今（24）日展開環島拼圖最後一天活動。他在新竹市時批評民眾黨總統候選人柯文哲，且很離譜說完全不知道有這塊土地，立委候選人林志潔、不分區立委候選人張雅琳、郭昱晴、民進黨立法院黨團總召柯建銘與會。也提出「智慧農業 永續發展」的政見，卻看到他 15 年前開始「毀田廢土」，「挖掉農地、回填廢土、鋪上水泥、操作土地重劃」，但柯文哲不僅在農地上「種」出遊覽車，他	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					說他完全不知道有這塊 700 坪的土地，因此特別提出 0-22 歲投資未來世代的政策。要讓每個人從出生、長大、就學、到進入社會的每個階段，都能獲得政府最適當的守護與支持。新竹雖然面積只有 104 平方公里，不但有清大、陽明交大、以及工研院等頂尖大學與研究單位，來培育優秀人才；更有新竹科學園區帶動整體產業發展，成為台灣與世界連結的重要產業窗口。半導體產業是守護台灣關鍵地位的矽盾，新竹市則是以學術研發、科技產業兩大支柱，而政府則有義務提升市民的生活品質。則需要三大未來方程式作為解方；第一，他會從基地、交通、水資源三大面向，協助未來科技產業持續深耕新竹：首先是基地用地。將持續擴大新竹科學園區基地：第二，許多高科技廠商都很希望可以進駐竹科，未來政府會利用新竹市東區中油油庫的土地，預計達到年產值 290 億、創造 4,000 個就業機會。接續賴清德也提到新竹的交通建設表示，他會全力支持新竹輕軌系統的建設，在新竹串連高鐵新竹站、竹科、陽明交大、清大及工研院，也銜接桃園機場捷運、桃園航空城和高鐵站，也會支持國道一號五楊高架延伸至苗栗頭份：隨著竹科吸引越來越多廠商和人才投入，國道一號五楊高架的新竹市到竹科路段，將加速規劃桃竹苗大矽谷之間的路段拓寬及高架工程，將可以舒緩大家上下班的塞車問題，串接桃園航空城倉儲與物流的服務，他也會繼續支持石門水庫至新竹聯通管工程，讓石門水庫提供新竹地區每日 30 萬噸供水，強化與寶一、寶二水庫及竹東圳聯合調度運用。這就是之前蔡總統所說的一條水管救世界，今年也已經核定新竹海水淡化廠工程計畫，將可以再提供新竹每天 10 萬噸的用水。面對氣候變遷和國內用水需求增加的挑戰，一定會為大家找到務實、穩健的解決方案，大力支持台大醫院新竹分院湳雅院區的新建計畫，照顧最辛苦的第一線醫護工作人員。而未來的湳雅院區醫療大樓興建計畫，包含急重症及罕病照顧、醫學研究、提升防疫規		

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					格，預計將興建 4 萬 2,250 戶社會住宅，由中央和新竹市政府第一座合作的中雅安居，其中土地、經費及人力都由中央投入支持。中央可以要求提供 5%來興建社會住宅。新北市有一塊地塭仔圳重劃即將完成，但新北市府目前只規劃 2100 戶社會住宅，但中央如果可以要求新北市提 5%土地興建社會住宅，光這塊土地可以多增加 1 萬多戶社會住宅，蔡政府興建社會住宅規劃有 12 萬戶，而他提出以 8 年總統任期將規劃 13 萬戶，包含推動囤房稅 2.0、協助百萬租屋家戶計畫，新竹的建設必須要有最懂新竹、最能代表新竹的立法委員一起努力，拚咱的希望-新竹市場		
7	新竹場回應趙少康 賴清德：人民才是老闆，團結一致挺台灣	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-24 02:59:50	民進黨總統候選人賴清德今(12/24)前往新竹市出席「唱土地的歌，新竹是台灣人才培育的重要基地，要大家站出來力挺最優秀的候選人林志潔，希望大家團結一致支持台灣走向全世界。現場集結新竹市鄉親共同利用紙板拼出「台」字樣，現場包括立法委員柯建銘、立法委員候選人林志潔、不分區立委候選人郭昱晴、張雅琳，賴清德與全場大合唱競選歌曲《挺台灣應援曲》與《路》，賴清德提及前天副總統電視政見會，趙少康先生公開說「賴清德當選總統，」他特別拜託所有真正的頭家、真正的老大、真正的英雄，而且還提出「智慧農業 永續發展」的政見，就「挖掉農地、回填廢土、鋪上水泥、操作土地重劃」，柯說完全不知道有這筆 700 坪的土地，就像陳明章老師唱的那首歌--新竹風一樣，尤其新竹市 0-14 歲的兒童及青少年人口，民進黨這次不分區立委名單特別推薦兩位優秀的女性，一位是還我特色公園行動聯盟的前理事長張雅琳，長期為兒童遊戲權益發聲；一位是大家熟悉的《麻辣鮮師》中的「萬老師」郭昱晴，長期投入文化藝術的工作；另外，就是咱新竹市未來最優秀的立委林志潔教授，因此特別提出 0-22 歲投資未來世代的政策。要讓每個人從出生、長大、就學、到進入社會的每個階段，都能獲得政府最適當的	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					守護與支持。新竹雖然面積只有104 平方公里，不但有清大、陽明交大、以及工研院等頂尖大學與研究單位，來培育優秀人才；更有新竹科學園區帶動整體產業發展，成為台灣與世界連結的重要產業窗口。半導體產業是守護台灣關鍵地位的矽盾，新竹市則是以學術研發、科技產業兩大支柱，而政府則有義務提升市民的生活品質。未來將以均衡台灣國家建設計畫，則需要三大未來方程式作為解方；第一，他會從基地、交通、水資源三大面向，協助未來科技產業持續深耕新竹：首先是基地用地。將持續擴大新竹科學園區基地：第二，許多高科技廠商都很希望可以進駐竹科，未來政府會利用新竹市東區中油油庫的土地，會支持第二期 9 公頃的開發計畫，預計達到年產值290 億、創造 4,000 個就業機會。接續賴清德也提到新竹的交通建設表示，他會全力支持新竹輕軌系統的建設，在新竹串連高鐵新竹站、竹科、陽明交大、清大及工研院，也銜接桃園機場捷運、桃園航空城和高鐵站，他也會支持國道一號五楊高架延伸至苗栗頭份：隨著竹科吸引越來越多廠商和人才投入，國道一號五楊高架的新竹市到竹科路段，不能再成為大家每天通勤的惡夢。將加速規劃桃竹苗大矽谷之間的路段拓寬及高架工程，將可以舒緩大家上下班的塞車問題，串接桃園航空城倉儲與物流的服務，他也會繼續支持石門水庫至新竹聯通管工程，讓石門水庫提供新竹地區每日 30 萬噸供水，強化與寶一、寶二水庫及竹東圳聯合調度運用。這就是之前蔡總統所說的一條水管救世界，今年也已經核定新竹海水淡化廠工程計畫，將可以再提供新竹每天 10 萬噸的用水。面對氣候變遷和國內用水需求增加的挑戰，一定會為大家找到務實、穩健的解決方案，大力支持台大醫院新竹分院湳雅院區的新建計畫，照顧最辛苦的第一線醫護工作人員。而未來的湳雅院區醫療大樓興建計畫，包含急重症及罕病照顧、醫學研究、提升防疫規格，桃園、新竹、苗栗在桃竹苗大矽谷的發展中，預計將與		

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					建 4 萬 2,250 戶社會住宅，由中央和新竹市政府第一座合作的中雅安居，總計將會為新竹提供 2,500 戶，其中土地、經費及人力都由中央投入支持。中央可以要求提供 5%來興建社會住宅。新北市有一塊地塭仔圳重劃即將完成，但新北市府目前只規劃 2100 戶社會住宅，但中央如果可以要求新北市提 5%土地興建社會住宅，光這塊土地可以多增加 1 萬多戶社會住宅，蔡政府興建社會住宅規劃有 12 萬戶，而他提出以 8 年總統任期將規劃 13 萬戶，包含推動囤房稅 2.0、協助百萬租屋家戶計畫，以及精進青年安心成家優惠貸款，賴清德則大力推薦立法委員參選人林志潔表示，新竹的建設必須要有最懂新竹、最能代表新竹的立法委員一起努力，就是最能夠代表新竹的優秀立委，她不僅是任教於陽明科大 18 年的法學院特聘教授，也曾經擔任金融消費評議中心董事長，非常熟悉台灣的金融體系及高科技產業發展，林志潔教授也提出完整的全齡教育政見，提高大學研究量能、鼓勵產學合作、保護研發成果，讓新竹市的教育力就會是全台第一。總統支持 2 號賴蕭配、立委支持 5 號林志潔、政黨票支持 6 號民進黨。趙少康誤喊賴清德「老大」 陳水扁：不像口誤！建議趙去看醫生賴清德嗆侯友宜凱旋院公益信託 趙少康還原過程：學生應找民進黨算帳韓國瑜批王義川表現 low 李正皓：論耍寶「我只服韓國瑜」環島拼圖新竹市。歐芯萌攝影		
8	環島拼字抵新竹縣 賴清德：5 個升級打造世界的新竹宜居城市	新聞頻道	news［自由時報電子報］	2023-12-23 20:22:00	民進黨總統候選人賴清德看到自己跟近千名新竹縣的支持者一起拼出的「灣」字，民進黨總統候選人賴清德啟動 4 天 3 夜環島拼圖活動，下午 4 點 40 分來到新竹縣新埔鎮田新外環道武財神廟前廣場，賴清德率領新竹縣第 1 選區立委候選人詹紀緹、第 2 選區立委候選人曾聖凱，與支持者一起拼出最難的台灣「灣」字，賴清德最後領唱挺台灣應援曲「路」，大家開心相約明年 113 挺台灣、用選票走出自己的路。中央和地方攜手全力打造世界的新竹宜居城市。將讓新竹縣的產	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					業、交通、用水、文化升級，與竹科原先以硬體為主的產業進行整合提升產品附加價值。如期如質完成石門水庫到新竹的聯通管工程，帶領政府積極研議提升新竹飲用水水質的具體方案。他也支持新竹縣要在文化和教育方面升級，讓總圖書館成為多元學習和地方創生基地，協助解決新竹縣高中就學量體不足問題。總統蔡英文允諾全台有 20 萬社宅已經確定不會跳票，也就是在 2032 年之前會再新建 13 萬戶，這些社宅土地可能來自中央國財署或是國營事業，也可能來自地方政府的市地重劃或區段徵收，因為未來他會要求縣市政府推動區段徵收或是市地重劃時，必須提供至少 3%～5%的土地來新建。新北市政府目前在塭仔圳推動的 400 公頃市地重劃，桃竹苗生活圈將新建社宅的目標數是 4 萬 2250 戶，當選一定協助大新竹的產業、交通、用水、文化升級，從空中俯瞰民進黨總統候選人賴清德等人拼出的「灣」字。賴清德（左 3 起往左）帶領新竹縣第 1 選區立委候選人詹紀緹、第 2 選區立委候選人曾聖凱等人一起挺台灣，民進黨總統候選人賴清德（前排中）今天下午到新埔參拜武財神廟，民進黨總統候選人賴清德參拜完新埔武財神廟，賴清德（中）到新埔參拜武財神廟，跟支持者一起拼圖造勢。		
9	環島到新竹縣 賴清德提 5 個升級喊「打造世界新竹，宜居城市」	新聞頻道	news ［聯合新聞網］	2023-12-23 18:55:00	"民進黨總統候選人賴清德環島拼字系列活動今晚到新竹縣，今天任務是在投中彰苗竹五縣市拼出「美德 WIN 台灣」，新竹縣順利拼出筆畫最複雜的「灣」字，未來他將繼續加碼擴大對客家族群的照顧，透過「五個升級」讓中央地方攜手打造「世界新竹，除立委候選人詹紀緹、曾聖凱、竹北市長鄭朝方與多位地方黨公職參與之外，開場也請來客家歌手林碧霞獻唱「客家嘉年華」。用大矽谷概念重塑桃竹苗國土規劃及高科技產業布局，未來以竹科及寶山基地為先進製程及研發中心，至於預計開發面積 50 公頃、年產值 1000 億、就業機會 6000 人的新竹科學園區三期計畫，會建置更完善的交通運輸系統與社	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					會福利措施作為搭配。他也會支持寶山一期持續發展以及寶山二期儘速完工。國道 1 號楊梅至頭份段拓寬工程建設計畫在行政院核定後，有效提升國道 1 號楊梅至頭份路段國道服務水準，連結高鐵新竹站、竹縣、竹市、竹科、清大、陽明交大及工研院，石門水庫至新竹聯通管工程已在今年 8 月開工，完成後提升石門水庫原水備援新竹地區每日 30 萬噸的水量，將建置產水能力每天 10 萬噸水量的海水淡化廠，原定 2024 年底發包興建的 12 萬戶社會住宅，加上社會住宅包租代管已經完成的 8 萬戶，蔡英文總統的 20 萬社會住宅目標將在明年卸任前如期完成；而 2025 至 2032 的未來八年，行政院日前已通過整體開發區辦理區段徵收及市地重劃時，在直轄市應留設 5%、其餘縣市應留設 3%供社會住宅使用之規定，未來將持續、全力協助大新竹地區的社會住宅興辦。民進黨總統候選人賴清德環島拼字系列活動今晚到新竹縣，記者余承翰／攝影民進黨總統候選人賴清德環島拼字系列活動今晚到新竹縣。記者余承翰／攝影👉2024 選戰最前線▪政黨票能幹嘛？4 神秘數字搶席次、領補助、還可扣稅▪大選結果繫在年輕人手上？2016、2020 投票率直接「差 1 格」▪政見會後情勢生變？最新 5 家媒體民調一次看▪立委抽籤結果出爐！選區名單、號次一次看▪影／3 組拚總統選民抱不平：幹嘛蹚這趟渾水？		
10	竹縣 600 無自來水戶 納石門水庫聯通管	新聞頻道	news［自由時報電子報］	2023-12-19 05:30:00	蔡英文總統（右四）出席「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮。「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮昨在新竹縣竹東河濱公園舉行，新竹縣長楊文科感謝中央回應地方需求；新竹市政府秘書長張治祥也向蔡英文總統請命，爭取再生水計畫由中央全額補助；桃園市政府秘書長詹榮鋒則是憂心石	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					門水庫水情，希望桃園也要加強開源計畫。透過備援管線將桃園的水引到新竹，解決乾旱問題；第二個是因應高科技用水需求，今年六月卅日他向蔡英文總統請命，九月行政院長陳建仁在關西淨水廠宣布總統支持，關西、新埔、橫山、芎林約六百戶無自來水，未來大新竹民生用水、大矽谷產業用水問題，新竹地區再生水開發計畫非常重要，竹科寶山基地環評承諾百分之百使用再生水。尤其桃竹竹苗大矽谷計畫未來用水量大，除了翡翠水庫等各項引水計畫持續進行外，否則石門水庫後續供水可能捉襟見肘。(		
11	提升新竹供水　石門水庫－寶山聯通管動工	新聞頻道	news［好房網 News］	2023-12-19 10:07:00	「石門水庫至新竹聯通管工程」18日舉行開工典禮，計畫串連石門與寶山、寶二水庫供水體系，即便枯旱時期石門水庫每天最高仍可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，並解決沿線居民無自來水可用問題，石門水庫所在的桃園市府秘書長詹榮鋒 18 日強調，且未來竹科、桃科、航空城等計畫用水量大，擔心「自家水源恐不足」；經濟部長王美花回應，政府推動「珍珠串計畫」串接西部水庫，會從翡翠水庫等引入更多水源到桃園，石門水庫至新竹聯通管工程 18 日開工，計畫串連石門與寶山、寶二水庫供水體系。圖／記者郭政芬攝影2021 年百年大旱，新竹主要水源、寶山第二水庫蓄水率一度僅剩約 2.6%，水利署再推動石門水庫至新竹聯通管工程， 開工典禮 18 日在竹東河濱公園舉辦，2021 年提前完成桃園新竹備援管線， 同時施做的還有水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，台灣自來水公司也規畫擴建關西淨水場，改善新竹 600 戶無自來水民眾用水問題。他爭取供給關西淨水場並提供民眾使用，感謝中央解決大新竹民生和產業用水問題。	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					新竹主要水源、寶山第二水庫蓄水率一度僅剩約 2.6%，水利署再推動石門水庫至新竹聯通管工程， 開工典禮 18 日在竹東河濱公園舉辦，2021 年提前完成桃園新竹備援管線， 同時施做的還有水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，台灣自來水公司也規畫擴建關西淨水場，改善新竹 600 戶無自來水民眾用水問題。他爭取供給關西淨水場並提供民眾使用，感謝中央解決大新竹民生和產業用水問題。竹市汙水接管率有很大的進步空間，希望中央全額補助。		
12	竹縣 600 無自來水戶納石門水庫聯通管	新聞頻道	news ［自由時報電子報］	2023-12-19 05:30:00	蔡英文總統（右四）出席「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮。「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮昨在新竹縣竹東河濱公園舉行，新竹縣長楊文科感謝中央回應地方需求；新竹市政府秘書長張治祥也向蔡英文總統請命，爭取再生水計畫由中央全額補助；桃園市政府秘書長詹榮鋒則是憂心石門水庫水情，希望桃園也要加強開源計畫。透過備援管線將桃園的水引到新竹，解決乾旱問題；第二個是因應高科技用水需求，今年六月卅日他向蔡英文總統請命，九月行政院長陳建仁在關西淨水廠宣布總統支持，關西、新埔、橫山、芎林約六百戶無自來水，未來大新竹民生用水、大矽谷產業用水問題，新竹地區再生水開發計畫非常重要，竹科寶山基地環評承諾百分之百使用再生水。尤其桃竹竹苗大矽谷計畫未來用水量大，除了翡翠水庫等各項引水計畫持續進行外，否則石門水庫後續供水可能捉襟見肘。(	中立	無
13	蔡：支持賴蕭執行蔡英文路線	新聞頻道	news ［自由時報電子報］	2023-12-19 05:30:00	蔡英文總統昨到新竹縣竹北天后宮廟口致詞，近來很多人講不論外交、國防都要走「蔡英文路線」，不如選擇和她同一路線的這群人繼續領導台灣，賴清德、蕭美琴就是蔡英文路線的執行者，蔡英文昨到新竹縣竹北天后宮參拜祈福，也希望民進黨年輕的立委可以繼續接班。但新竹高科技產業和人民的生活沒有受到很大的干擾，是因為當時政府花了廿九億元預算，在二〇二一年完成「桃園新竹備援管	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					線」，她也出席總經費六十八億的石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮，經費來自特別預算「前瞻基礎建設」。台灣經濟一直沒辦法有很強的動能往前推，行政院即將核定一千多億經費通過五楊高架延伸到新竹、頭份，還有桃園市鐵路地下化也要花費一千億元經費，請大家支持民進黨提名的立委參選人；竹縣第一選區詹紀緹是強而有力又年輕的客家妹，第二選區曾聖凱是陽明交大的教授，民進黨國會就過半」。		
14	石門水庫-新竹聯通管開工／小英總統：積極強化區域調水能力 讓水資源供應更具韌性	新聞頻道	news［自由時報電子報］	2023-12-19 05:30:00	「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」昨在新竹縣竹東河濱公園舉行，並與現場貴賓一同進行祝禱及執鏟動土儀式。石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮，二〇二一年提前完工的「桃園新竹備援管線」被稱為「一條水管救世界」，石門水庫至新竹聯通管將成為桃園到新竹第二條備援管線，開工典禮昨上午在新竹縣竹東河濱公園舉行，二〇一七年起政府即以四大政策大幅改善缺水問題，未來計畫將寶二水庫溢流堰加高、進行油羅溪伏流水等工程，石門水庫至新竹聯通管工程是經濟部「珍珠串計畫」的重要工程，珍珠串計畫目標是串接台灣西部水庫，石門水庫至新竹聯通管將串聯石門水庫、寶山、寶二水庫，水利署將同時增設連接關西淨水場的備援管線以及自來水送水管線；台水公司也規劃擴建關西淨水場，這幾年來努力執行前瞻基礎建設計畫，像是已經完工的石門水庫阿姆坪防淤隧道、板二計畫以及板新清水池，幸好有桃竹備援管線及時連接石門水庫，每項國家建設都需要有遠見和執行力，未來新竹還有「新竹再生水廠」、「新竹海淡廠」等建設需要中央和地方共同努力，未來政府也會更積極強化區域調水能力，讓水資源供應更具韌性。	中立	無
15	斥資 103 億 石門水庫→新竹聯通管動工	新聞頻道	news［中時新聞網］	2023-12-19 04:10:00	為解決新竹科學園區用水的「石門水庫到新竹聯通管工程」，18 日在竹東河濱公園由蔡英文總統主持開工典禮正式動工，蔡英文指該聯通管計畫可串聯石門與寶山、寶二水庫供水體系，更具解決沿線居民無自來水可用問題，水利署長賴建信	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					指出「珍珠串計畫」可將全台西部水庫串接。石門水庫至新竹聯通管工程將投入 103 億元，枯旱時期石門水庫每日最高可供應寶二水庫 30 萬噸原水，改善關西、橫山 600 戶無自來水地區用水問題，楊文科肯定該工程對新竹縣鄉親極有助益，陳述關西、新埔鄉親希望可以利用聯通管工程，感謝中央解決大新竹民生用水、產業用水問題。新竹市汙水接管率「有很大的進步空間」，來自台積電寶山基地的環評承諾要百分百使用再生水。桃園市政府祕書長詹榮鋒則以近幾年石門水庫的水情狀況吃緊，經濟部長王美花回應指「珍珠串計畫」將全台西部水庫串接，未來新竹還有「新竹再生水廠」、「新竹海淡廠」等建設，讓工程能夠如期如質完工。		
16	桃園新竹第二條聯管通路開工　達穩定供水、節省經費及備援三功效	新聞頻道	news ［經新聞］	2023-12-19 00:00:00	桃園新竹第二條聯管通路 12/18 開工，啟動桃竹幹管供水韌性進化版　　。 總統蔡英文昨（18）日在新竹縣長楊文科、桃園市秘書長詹榮鋒、新竹市秘書長張治祥、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立法委員與民代陪同下，參加「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮，本聯通管完工後將串連石門水庫與寶山、寶二水庫供水體系，亦可解決沿線居民無自來水可用問題及降低關西淨水廠水質汙染威脅，　蔡總統於「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮致詞。逐步推動「珍珠串計畫」將全台西部水庫串接，「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」可說就是 2021 年桃竹幹管的進化版，可以順便解決橫山關西地區 600 戶無自來水問題，連帶也達到快速、省工及節省數億元工程經費的目的，最後本計畫會再接一條支管到關西淨水廠，即納入開源、節流、調度、備援等四大穩定供水策略來強化供水韌性，但在政府推動完成「石門水庫及其集水區整治計畫」等相關計畫後，更使供水壓力減輕而有多餘水源可擴大服務範圍，尤其以前瞻計畫經費於 2021 年執行完成的桃竹幹管工程，雖然水利署積極的透過大用水戶節水、加強灌溉管理、	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					抗旱水井、移動式淨水設備、緊急海淡機組及強化區域調度等措施來穩定供水，但新竹地區主要供水水源-寶山第二水庫之蓄水率一度僅剩約 2.6%，並期許經濟部督導水利署及台水公司如期、如質、如度完成本聯通管工程計畫，對未來的挑戰做最好的準備。		
17	石門水庫至新竹聯通管工程動工 新竹縣長楊文科:感謝中央回應地方需求	新聞頻道	news ［台灣新聞報電子報］	2023-12-19 00:00:00	「石門水庫至新竹聯通管工程」計畫十八日正式動工，在總統蔡英文、新竹縣長楊文科等人的見證下，於新竹縣竹東河濱公園舉辦動工典禮，未來「石門水庫至新竹聯通管工程」完工後，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，十八日見證「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮，這也是經濟部珍珠串計畫的重要工程之一，此項工程則是桃園至新竹的第二條備援管線，水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，蔡英文總統也感謝水利署與台水的工作夥伴，顯示每一項國家建設必須有遠見及執行力，政府也會更積極強化區域調度水源的能力，透過備援管線工程將桃園的水引到新竹縣，此次動工的工程是從石門水庫做聯通管連接到上坪，他在今年六月三十日向蔡英文總統請命，陳述關西新埔鄉親希望可以利用此次聯通管工程，行政院長陳建仁九月在關西淨水廠宣布總統支持、馬上要作，關西新埔橫山芎林地區約有六百戶用戶無法接自來水管，他再次感謝蔡總統及中央各部會的支持。經濟部長王美花、水利署長賴建信、台灣自來水公司董事長李嘉榮、新竹市秘書長張治祥、桃園市秘書長詹榮鋒等人也出席儀式，張治祥也懇請中央支持新竹再生水廠的經費，詹榮鋒也表達對桃園支援供水的憂心，王美花致詞時也表示台灣降雨南北不均、氣候變遷影響愈趨嚴重，在百年大旱期間「一條水管救世界」的經驗後，二 0 一七年起政府即以四大政策大幅改善缺水問題，未來也計畫將寶二水庫溢流堰加高、油羅溪伏流水等工程，總統府副秘書長張惇涵、國發會副主委游建華、立委林思銘、鄭正鈐，新竹縣議員上	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					官秋燕、林昭錡、楊昌德、徐瑜新、羅仕琦、張良印等，以及橫山鄉長張志弘、竹東鎮長郭遠彰等人都親自出席， 圖說:石門水庫至新竹聯通管工程今舉行開工典禮。		
18	總統出席桃園新竹第二條聯管通路開工	新聞頻道	news ［三立新聞網］	2023-12-19 00:00:00	▲總統參加桃園新竹第二條聯管通路開工典禮大合照。總統蔡英文今（18）日在新竹縣長楊文科、桃園市秘書長詹榮鋒、新竹市秘書長張治祥、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立法委員與民代陪同下，參加「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮，本聯通管完工後將串連石門水庫與寶山、寶二水庫供水體系，亦可解決沿線居民無自來水可用問題及降低關西淨水廠水質汙染威脅，逐步推動「珍珠串計畫」將全台西部水庫串接，「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」可說就是2021 年桃竹幹管的進化版，可以順便解決橫山關西地區 600 戶無自來水問題，連帶也達到快速、省工及節省數億元工程經費的目的，▲「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮—總統蔡英文致詞。▲「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮—新竹縣長楊文科致詞。即納入開源、節流、調度、備援等四大穩定供水策略來強化供水韌性。但在政府推動完成「石門水庫及其集水區整治計畫」等相關計畫後，更使供水壓力減輕而有多餘水源可擴大服務範圍，尤其以前瞻計畫經費於2021 年執行完成的桃竹幹管工程，雖然水利署積極的透過大用水戶節水、加強灌溉管理、抗旱水井、移動式淨水設備、緊急海淡機組及強化區域調度等措施來穩定供水，但新竹地區主要供水水源-寶山第二水庫之蓄水率一度僅剩約 2.6%，▲「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮—部長王美花致詞。▲「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮—署長賴建信致詞。並期許經濟部督導水利署及台水公司如期、如質、如度完成本聯通管工程計畫，【經濟部水利署廣告】	中立	無
19	落實珍珠串計畫、穩定竹科用水 石門與寶山、寶二水庫聯通管工	新聞頻道	news [LINE TODAY]	2023-12-18 21:28:01	蔡總統今日出席「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮。經濟部水利署提供經濟部水利署今（18）日	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
	程今日開工				表示，今日參加「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮；完工後將串連石門水庫與寶山、寶二水庫供水體系，經濟部逐步推動「珍珠串計畫」將全台西部水庫串接，「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」是2021 年桃竹幹管進化版，可以順便解決橫山關西地區 600 戶無自來水問題，政府推動完成「石門水庫及其集水區整治計畫」等相關計畫後，更使供水壓力減輕而有多餘水源可擴大服務範圍。前瞻計畫經費於 2021 年執行完成的桃竹幹管工程，新竹地區主要供水水源-寶山第二水庫之蓄水率一度僅剩約2.6%，故有必要再推動「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」。期許經濟部督導水利署及台水公司如期、如質、如度完成聯通管工程計畫，提升供水韌性以降低氣候變遷的衝擊。今日包括新竹縣長楊文科、桃園市秘書長詹榮鋒、新竹市秘書長張治祥、台水公司董事長李嘉榮及多位立委出席開工典禮。科技業「缺人」比缺水電嚴重 施振榮提解方：從人才再教育+借重全球人才著手石門水庫楓半馬接駁車出包跑者被迫棄賽「171 人獲退費」		
20	桃園新竹第二條聯管通路開工 蔡英文：提升水資源備援	新聞頻道	news ［中時新聞網］	2023-12-18 21:22:00	總統蔡英文 18 日在新竹縣長楊文科、桃園市秘書長詹榮鋒、新竹市秘書長張治祥、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立法委員與民代陪同下，參加「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮，本聯通管完工後將串連石門水庫與寶山、寶二水庫供水體系，亦可解決沿線居民無自來水可用問題及降低關西淨水廠水質汙染威脅，逐步推動「珍珠串計畫」將全台西部水庫串接，「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」可說就是 2021 年桃竹幹管的進化版，可以順便解決橫山關西地區 600 戶無自來水問題，連帶也達到快速、省工及節省數億元工程經費的目的，最後本計畫會再接一條支管到關西淨水廠，未來若再發生前一陣子的鳳山溪汙染事件，即納入開源、節流、調度、備援等四大穩定供水策略來強化供水韌性。但在政府推動完成「石門水庫及其集水區	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					整治計畫」等相關計畫後，更使供水壓力減輕而有多餘水源可擴大服務範圍，尤其以前瞻計畫經費於2021 年執行完成的桃竹幹管工程，雖然水利署積極的透過大用水戶節水、加強灌溉管理、抗旱水井、移動式淨水設備、緊急海淡機組及強化區域調度等措施來穩定供水，但新竹地區主要供水水源-寶山第二水庫之蓄水率一度僅剩約 2.6%，並期許經濟部督導水利署及台水公司如期、如質、如度完成本聯通管工程計畫，提升供水韌性以降低氣候變遷的衝擊，對未來的挑戰做最好的準備。		
21	解決新竹缺水 石門水庫聯通管工程開工	新聞頻道	news ［蕃薯藤 yam］	2023-12-18 19:55:00	為了改善新竹地區，經濟部水利署北區水資源分署啟動珍珠串計畫，在北部推動石門水庫至新竹聯通管工程計畫，今天(18 日)在竹東鎮河濱公園棒壘球場舉行開工典禮，祥獅表演為聯通管工程開工祈福，每日工業以及民生用水量約 56 萬噸，為了改善大新竹工業以及民生用水問題，總統 蔡英文：「石門水庫到新竹聯通管的完工之後呢，將串聯石門水庫以及寶山、寶二水庫，成為桃園到新竹的第 2 條的備援管線，讓每日的供水量可以達到30 萬噸，提升水資源的調度以及備援能力。新竹縣長 楊文科：「我們關西、新埔希望有一個，同時給關西、新埔鎮的鄉親來使用。」經濟部長 王美花：「解決這個橫山、關西地區的 600 戶的無自來水，再加一個 20 公分直徑的這個自來水管，被汙染無法使用的情況再發生。	中立	無
22	桃園新竹第二條聯管通路開工 蔡英文：提升水資源備援	新聞頻道	news ［工商時報］	2023-12-18 19:50:40	總統蔡英文 18 日在新竹縣長楊文科、桃園市秘書長詹榮鋒、新竹市秘書長張治祥、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立法委員與民代陪同下，參加「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮，本聯通管完工後將串連石門水庫與寶山、寶二水庫供水體系，亦可解決沿線居民無自來水可用問題及降低關西淨水廠水質汙染威脅，逐步推動「珍珠串計畫」將全台西部水庫串接，「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」可說就是 2021 年桃竹幹管的進化版，	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					可以順便解決橫山關西地區 600 戶無自來水問題，連帶也達到快速、省工及節省數億元工程經費的目的，最後本計畫會再接一條支管到關西淨水廠，未來若再發生前一陣子的鳳山溪汙染事件，即納入開源、節流、調度、備援等四大穩定供水策略來強化供水韌性。但在政府推動完成「石門水庫及其集水區整治計畫」等相關計畫後，更使供水壓力減輕而有多餘水源可擴大服務範圍，尤其以前瞻計畫經費於 2021 年執行完成的桃竹幹管工程，雖然水利署積極的透過大用水戶節水、加強灌溉管理、抗旱水井、移動式淨水設備、緊急海淡機組及強化區域調度等措施來穩定供水，但新竹地區主要供水水源-寶山第二水庫之蓄水率一度僅剩約 2.6%，並期許經濟部督導水利署及台水公司如期、如質、如度完成本聯通管工程計畫，提升供水韌性以降低氣候變遷的衝擊，https://images.ctee.com.tw/newsphoto/2023-12-18/1024/20231218701798.jpg 「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮，圖／經濟部水利署提供		
23	石門水庫至新竹聯通管動工	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-18 19:13:25	▲石門水庫至新竹聯通管工程今舉行開工典禮。「石門水庫至新竹聯通管工程」計畫昨（十八）日正式動工，在總統蔡英文、新竹縣長楊文科等人的見證下，未來「石門水庫至新竹聯通管工程」完工後，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，昨（十八）日見證「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮，此項工程則是桃園至新竹的第二條備援管線，水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，此次動工的工程是從石門水庫做聯通管連接到上坪，經濟部長王美花、水利署長賴建信、台灣自來水公司董事長李嘉榮、新竹市秘書長張治祥、桃園市秘書長詹榮鋒等人也出席儀式，張治祥也懇請中央支持新竹再生水廠的經費，王美花致詞時也表示台灣降雨南北不均、氣候變遷影響愈趨嚴重，在百年大旱期間「一條水管救世界」的經驗後，總	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					統府副秘書長張惇涵、國發會副主委游建華、立委林思銘、鄭正鈐，新竹縣議員上官秋燕、林昭錡、楊昌德、徐瑜新、羅仕琦、張良印等，以及橫山鄉長張志弘、竹東鎮長郭遠彰等人都親自出席，石門水庫至新竹聯通管工程今舉行開工典禮。		
24	民進黨「竹縣大選得票率逐年升」 蔡總統竹北參香助選詹紀緹、曾聖凱	新聞頻道	news ［民視新聞］	2023-12-18 18:45:42	總統蔡英文到新竹竹北天后宮，拉抬黨內兩位立委參選人詹紀緹、曾聖凱聲勢，她在廟口開講時受到民眾熱烈歡迎，她也主動感謝竹縣鄉親的支持，讓她在過去三次總統大選、得票率一次比一次高，更強調台灣無論外交、國防都要走"蔡英文路線"，也拜託大家支持賴清德、蕭美琴，讓國際肯定的"蔡英文路線"能延續。總統蔡英文到新竹縣竹北天后宮參香，一下車受到鄉親熱烈歡迎，也和兩位竹縣立委參選人詹紀緹、曾聖凱合體、盼能把自己的高人氣、轉給小雞。蔡英文到新竹縣受到民眾熱烈歡迎（圖／民視新聞）總統蔡英文：「讓我們的客家妹可以接班，讓我們的教授曾聖凱也可以接班，親自參加石門水庫到新竹的聯通管開工大典，區域水資源穩定供水、也讓當地產業更添信心。蔡英文喊出唯有支持賴蕭配 才能延續蔡英文路線（圖／民視新聞）總統蔡英文：「蔡英文路線，蔡英文路線的執行者也是參與者嘛，」從聯通管、到即將延伸到頭份的五楊高架，總統喊出唯有支持賴蕭配 才能延續蔡英文路線（圖／民視新聞）蔡英文到新竹縣受到民眾熱烈歡迎（圖／民視新聞）蔡英文喊出唯有支持賴蕭配才能延續蔡英文路線（圖／民視新聞）	中立	無
25	「石門水庫至新竹聯通管工程」開工 鄭正鈐盼強化新竹水源韌性	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-18 18:42:00	「石門水庫至新竹聯通管工程」舉行開工典禮，立法委員鄭正鈐多次針對新竹水情穩定問題，他樂見「石門水庫至新竹聯通管工程」順利開工，未來完工後雖然可每天可供應寶二水庫 30 萬噸水量，但隨新竹地區人口快速成長且為高科技產業重鎮，呼籲經濟部應持續強化新竹地區水源的韌性。長期需仰賴桃園石門水庫及苗栗永和山水庫調度支援。今年 4 月立院教文委員會	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					考察竹科及周邊公共設施情形時，新竹地區每 1.6 年就會遭遇水源不足的乾旱事件，這項工程完工後雖然每天可以供應寶二水庫 30 萬噸水量，但新竹地區近年因都市化集中人口快速成長，整體水資源的供應穩定性以及備援率尤其重要。他並呼籲經濟部必須持續強化新竹地區水源的韌性，鄭正鈐呼籲經濟部必須持續強化新竹地區水源的韌性。		
26	「石門水庫至新竹聯通管工程」開工　鄭正鈐盼強化新竹水源韌性	新聞頻道	news［台灣好新聞網］	2023-12-18 18:42:00	「石門水庫至新竹聯通管工程」舉行開工典禮，立法委員鄭正鈐多次針對新竹水情穩定問題，他樂見「石門水庫至新竹聯通管工程」順利開工，未來完工後雖然可每天可供應寶二水庫 30 萬噸水量，但隨新竹地區人口快速成長且為高科技產業重鎮，呼籲經濟部應持續強化新竹地區水源的韌性。長期需仰賴桃園石門水庫及苗栗永和山水庫調度支援。今年 4 月立院教文委員會考察竹科及周邊公共設施情形時，新竹地區每 1.6 年就會遭遇水源不足的乾旱事件，這項工程完工後雖然每天可以供應寶二水庫 30 萬噸水量，整體水資源的供應穩定性以及備援率尤其重要。他並呼籲經濟部必須持續強化新竹地區水源的韌性，維持民生及產業供水穩定。	中立	無
27	「石門水庫至新竹聯通管工程」開工　鄭正鈐盼強化新竹水源韌性	新聞頻道	news [LINE TODAY]	2023-12-18 18:42:00	鄭正鈐呼籲經濟部必須持續強化新竹地區水源的韌性。「石門水庫至新竹聯通管工程」舉行開工典禮，立法委員鄭正鈐多次針對新竹水情穩定問題，他樂見「石門水庫至新竹聯通管工程」順利開工，未來完工後雖然可每天可供應寶二水庫 30 萬噸水量，但隨新竹地區人口快速成長且為高科技產業重鎮，呼籲經濟部應持續強化新竹地區水源的韌性。長期需仰賴桃園石門水庫及苗栗永和山水庫調度支援。今年 4 月立院教文委員會考察竹科及周邊公共設施情形時，新竹地區每 1.6 年就會遭遇水源不足的乾旱事件，這項工程完工後雖然每天可以供應寶二水庫 30 萬噸水量，整體水資源的供應穩定性以及備援率尤其重要。他並呼籲經濟部必須持續強化新竹地區水源的韌性，更多新聞推薦● 捍衛憲法保障參政權　王家	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					貞赴南市選委會遞抗議書要求尊重憲法		
28	「石門水庫至新竹聯通管工程」開工　鄭正鈐盼強化新竹水源韌性	新聞頻道	news ［蕃薯藤 yam］	2023-12-18 18:42:00	鄭正鈐呼籲經濟部必須持續強化新竹地區水源的韌性。「石門水庫至新竹聯通管工程」舉行開工典禮，立法委員鄭正鈐多次針對新竹水情穩定問題，他樂見「石門水庫至新竹聯通管工程」順利開工，未來完工後雖然可每天可供應寶二水庫 30 萬噸水量，但隨新竹地區人口快速成長且為高科技產業重鎮，呼籲經濟部應持續強化新竹地區水源的韌性。長期需仰賴桃園石門水庫及苗栗永和山水庫調度支援。今年 4 月立院教文委員會考察竹科及周邊公共設施情形時，新竹地區每 1.6 年就會遭遇水源不足的乾旱事件，這項工程完工後雖然每天可以供應寶二水庫 30 萬噸水量，整體水資源的供應穩定性以及備援率尤其重要。他並呼籲經濟部必須持續強化新竹地區水源的韌性，維持民生及產業供水穩定。	中立	無
29	「石門水庫至新竹聯通管工程」開工　鄭正鈐促持續強化新竹水源韌性	新聞頻道	news ［蕃薯藤 yam］	2023-12-18 18:20:00	▲「石門水庫至新竹聯通管工程」今(12/18)日舉行開工典禮。蔡總統、王部長、楊縣長、張秘書長和兩位在地立委鄭正鈐(右 2)、林思銘(右 3)等貴賓一同合影。(圖／鄭正鈐競總提供)　【勁報記者羅蔚舟/新竹報導】「石門水庫至新竹聯通管工程」今(12/18)日舉行開工典禮，立法委員鄭正鈐多次針對新竹水情穩定問題，他樂見「石門水庫至新竹聯通管工程」順利開工，未來完工後雖然可每天可供應寶二水庫 30 萬噸水量，隨著新竹地區人口快速成長且為高科技產業重鎮，新竹高科技產業重鎮對水的需求量不斷增加，長期需仰賴桃園石門水庫及苗栗永和山水庫調度支援。今年 4 月立院教文委員會考察竹科及周邊公共設施情形時，新竹地區每 1.6 年就會遭遇水源不足的乾旱事件，這項工程完工後雖然每天可以供應寶二水庫 30 萬噸水量，整體水資源的供應穩定性以及備援率尤其重要。他並呼籲經濟部必須持續強化新竹地區水源的韌性，維持民生及產業供水穩定。	中立	無
30	桃園至新竹第二條供水備援管線　石門水庫至	新聞頻道	news [LINE	2023-12-18	石門水庫至新竹聯通管工程舉行開工典禮「石門水庫至新竹聯通管工	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
	新竹聯通管工程動工		TODAY]	17:49:09	程」計畫 18 日正式動工，在總統蔡英文、新竹縣長楊文科等人的見證下，未來「石門水庫至新竹聯通管工程」完工後，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，「石門水庫至新竹聯通管工程」是經濟部珍珠串計畫的重要工程之一，此項工程則是桃園至新竹的第二條備援管線，水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，新竹縣長楊文科感謝蔡總統及中央各部會的支持，透過備援管線工程將桃園的水引到新竹縣，此次動工的工程是從石門水庫做聯通管連接到上坪，他在今年 6 月 30 日向蔡英文總統請命，陳述關西新埔鄉親希望可以利用此次聯通管工程，行政院長陳建仁 9 月在關西淨水廠宣布總統支持、馬上要作，關西新埔橫山芎林地區約有 600 戶用戶無法接自來水管，經濟部長王美花、水利署長賴建信、台灣自來水公司董事長李嘉榮、新竹市秘書長張治祥、桃園市秘書長詹榮鋒等人也出席儀式，張治祥也懇請中央支持新竹再生水廠的經費，詹榮鋒也表達對桃園支援供水的憂心，王美花致詞時也表示台灣降雨南北不均、氣候變遷影響愈趨嚴重，在百年大旱期間「一條水管救世界」的經驗後，2017 年起政府即以四大政策大幅改善缺水問題，未來也計畫將寶二水庫溢流堰加高、油羅溪伏流水等工程，更多新聞推薦● 桃園至新竹第二條供水備援管線　石門水庫至新竹聯通管工程動工		
31	桃園至新竹第二條供水備援管線 石門水庫至新竹聯通管工程動工	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-18 17:49:09	「石門水庫至新竹聯通管工程」計畫 18 日正式動工，在總統蔡英文、新竹縣長楊文科等人的見證下，未來「石門水庫至新竹聯通管工程」完工後，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，「石門水庫至新竹聯通管工程」是經濟部珍珠串計畫的重要工程之一，此項工程則是桃園至新竹的第二條備援管線，水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，新竹縣長楊文科感謝蔡總統及中央各部會的支持，透過備援管線工程將桃園的水	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					引到新竹縣，此次動工的工程是從石門水庫做聯通管連接到上坪，他在今年 6 月 30 日向蔡英文總統請命，陳述關西新埔鄉親希望可以利用此次聯通管工程，行政院長陳建仁 9 月在關西淨水廠宣布總統支持、馬上要作，關西新埔橫山芎林地區約有 600 戶用戶無法接自來水管，經濟部長王美花、水利署長賴建信、台灣自來水公司董事長李嘉榮、新竹市秘書長張治祥、桃園市秘書長詹榮鋒等人也出席儀式，張治祥也懇請中央支持新竹再生水廠的經費，詹榮鋒也表達對桃園支援供水的憂心，王美花致詞時也表示台灣降雨南北不均、氣候變遷影響愈趨嚴重，在百年大旱期間「一條水管救世界」的經驗後，2017 年起政府即以四大政策大幅改善缺水問題，未來也計畫將寶二水庫溢流堰加高、油羅溪伏流水等工程，石門水庫至新竹聯通管工程舉行開工典禮		
32	桃園至新竹第二條供水備援管線　石門水庫至新竹聯通管工程動工	新聞頻道	news ［台灣好新聞網］	2023-12-18 17:49:00	「石門水庫至新竹聯通管工程」計畫 18 日正式動工，在總統蔡英文、新竹縣長楊文科等人的見證下，未來「石門水庫至新竹聯通管工程」完工後，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，「石門水庫至新竹聯通管工程」是經濟部珍珠串計畫的重要工程之一，此項工程則是桃園至新竹的第二條備援管線，水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，新竹縣長楊文科感謝蔡總統及中央各部會的支持，透過備援管線工程將桃園的水引到新竹縣，此次動工的工程是從石門水庫做聯通管連接到上坪，他在今年 6 月 30 日向蔡英文總統請命，陳述關西新埔鄉親希望可以利用此次聯通管工程，行政院長陳建仁 9 月在關西淨水廠宣布總統支持、馬上要作，關西新埔橫山芎林地區約有 600 戶用戶無法接自來水管，經濟部長王美花、水利署長賴建信、台灣自來水公司董事長李嘉榮、新竹市秘書長張治祥、桃園市秘書長詹榮鋒等人也出席儀式，張治祥也懇請中央支持新竹再生水廠的經費，詹榮鋒也表達對桃園支援	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					供水的憂心，王美花致詞時也表示台灣降雨南北不均、氣候變遷影響愈趨嚴重，在百年大旱期間「一條水管救世界」的經驗後，2017 年起政府即以四大政策大幅改善缺水問題，未來也計畫將寶二水庫溢流堰加高、油羅溪伏流水等工程，強化供水韌性。		
33	桃園至新竹第二條供水備援管線　石門水庫至新竹聯通管工程動工	新聞頻道	news ［蕃薯藤 yam］	2023-12-18 17:49:00	石門水庫至新竹聯通管工程舉行開工典禮「石門水庫至新竹聯通管工程」計畫 18 日正式動工，在總統蔡英文、新竹縣長楊文科等人的見證下，未來「石門水庫至新竹聯通管工程」完工後，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，「石門水庫至新竹聯通管工程」是經濟部珍珠串計畫的重要工程之一，此項工程則是桃園至新竹的第二條備援管線，水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，新竹縣長楊文科感謝蔡總統及中央各部會的支持，透過備援管線工程將桃園的水引到新竹縣，此次動工的工程是從石門水庫做聯通管連接到上坪，他在今年 6 月 30 日向蔡英文總統請命，陳述關西新埔鄉親希望可以利用此次聯通管工程，行政院長陳建仁 9 月在關西淨水廠宣布總統支持、馬上要作，關西新埔橫山芎林地區約有 600 戶用戶無法接自來水管，經濟部長王美花、水利署長賴建信、台灣自來水公司董事長李嘉榮、新竹市秘書長張治祥、桃園市秘書長詹榮鋒等人也出席儀式，張治祥也懇請中央支持新竹再生水廠的經費，詹榮鋒也表達對桃園支援供水的憂心，王美花致詞時也表示台灣降雨南北不均、氣候變遷影響愈趨嚴重，在百年大旱期間「一條水管救世界」的經驗後，2017 年起政府即以四大政策大幅改善缺水問題，未來也計畫將寶二水庫溢流堰加高、油羅溪伏流水等工程，強化供水韌性。	中立	無
34	石門水庫至新竹聯通管工程動工　楊文科:感謝中央回應地方需求	新聞頻道	news ［蕃薯藤 yam］	2023-12-18 17:17:00	▲石門水庫至新竹聯通管工程計畫今舉辦動工典禮。(圖/記者蔣彤雲攝) 記者蔣彤雲/新竹報導「石門水庫至新竹聯通管工程」計畫今（18 日）於新竹縣竹東河濱公園舉辦動工典禮，總統蔡英文、新竹縣	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					長楊文科等人見證，未來「石門水庫至新竹聯通管工程」完工後，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，今天見證「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮，這也是經濟部珍珠串計畫的重要工程之一，未來完工後每日的供水量達到 30 萬噸，水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，顯示每一項國家建設必須有遠見及執行力，政府也會更積極強化區域調度水源的能力，透過備援管線工程將桃園的水引到新竹縣，今天動工的工程是從石門水庫做聯通管連接到上坪，他在今年 6 月 30 日向蔡英文總統請命，陳述關西新埔鄉親希望可以利用此次聯通管工程，行政院長陳建仁 9 月在關西淨水廠宣布總統支持、馬上要作，現在 12 月份工程連同聯通管一起做，關西新埔橫山芎林地區約有 600 戶用戶無法接自來水管，未來大新竹民生用水、大矽谷產業用水問題，他再次感謝蔡總統及中央各部會的支持。2017 年起政府即以四大政策大幅改善缺水問題，未來也計畫將寶二水庫溢流堰加高、油羅溪伏流水等工程，強化供水韌性。		
35	賴蕭配是「蔡英文路線」執行者 蔡英文盼民進黨國會過半	新聞頻道	news［自由時報電子報］	2023-12-18 16:29:00	總統蔡英文今（18）日到新竹縣竹北天后宮前輔選，讓賴清德、蕭美琴繼續領導台灣；她並懇請鄉親努力拉票，總統蔡英文今（18）日到新竹縣竹北天后宮參香祈福，蔡英文細數執政 8 年來的政績和改變，讓賴清德、蕭美琴繼續領導台灣；她並以「前瞻基礎建設」方案過關為例，支持民進黨提名的詹紀緹和曾聖凱。第一希望這次選舉能得到更多支持，讓民進黨提名的候選人都能順利當選，她最要感謝的就是投票給她、支持她的人，但新竹高科技產業和人民生活沒有受到很大的干擾，於 2021 年完成「桃園新竹備援管線」，因為高科技產業在新竹」；今天上午她也出席總經費 68 億的石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮，經費來自特別預算「前瞻基礎建設」。台灣經濟一直沒辦法有很強的動能往前推，因此她提出「前瞻基礎建設」方案給立法	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					院，後來鄭文燦在爭取預算時在外面推擠當中斷了 2 根肋骨，行政院即將核定 1 千多億經費通過五楊高架延伸到新竹、頭份，還有桃園市鐵路地下化也要花費 1 千億經費，請大家支持民進黨提名的立委候選人，新竹縣第一選區詹紀緹和第二選區曾聖凱；同時，近來有很多人在講不論外交、國防都要走「蔡英文路線」，但蔡英文路線是大家一起做出來的，不如選擇和蔡英文同一路線的人繼續領導台灣，賴清德、蕭美琴就是蔡英文路線的執行者，總統蔡英文今（18）日到新竹縣竹北天后宮參香祈福，蔡英文細數執政 8 年來的政績和改變，呼籲民眾要選對的人。		
36	石門水庫至新竹聯通管工程動土　可供寶山第二水庫 30 萬噸水	新聞頻道	news［好房網 News］	2023-12-18 16:14:00	「石門水庫至新竹聯通管工程」今（18）正式舉行動土儀式，預計枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，該計畫為經濟部珍珠串計畫的重要工程之一，達到區域穩定供水；而此項工程則是桃園至新竹的第二條備援管線，未來完工後每日的供水量達到 30 萬噸，該計畫為經濟部珍珠串計畫的重要工程之一。圖／新竹縣政府提供該計畫為經濟部珍珠串計畫的重要工程之一。水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，台灣自來水公司也規畫擴建關西淨水場，關西新埔橫山芎林地區約有 600 戶用戶無法接自來水管，他再次感謝蔡總統及中央各部會的支持。關西新埔橫山芎林地區約有 600 戶用戶無法接自來水管，他再次感謝蔡總統及中央各部會的支持。	中立	無
37	石門水庫至新竹聯通管開工 楊文科致謝、竹市桃園爭取	新聞頻道	news［自由時報電子報］	2023-12-18 15:50:00	石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮今（18）日在竹東河濱公園舉行，新竹縣長楊文科感謝中央回應地方需求，「蔡英文總統以民之利而利之」。石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮今（18）日在竹東河濱公園舉行，新竹縣長楊文科感謝中央回應地方需求，「蔡英文總統以民之利而利之」；新竹市政府秘書長張致祥提及竹市污水接管率低，爭取再生水計畫由中央全額補助；桃園市政府秘書長詹榮鋒則是憂心石門水庫的水情，第一個在	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					2021 年當時水情緊張，透過備援管線工程將桃園的水引到新竹縣，此次動工的工程是從石門水庫做聯通管連接到上坪，今年 6 月 30 日他向蔡英文總統請命，陳述關西新埔鄉親希望可以利用此次聯通管工程，行政院長陳建仁 9 月在關西淨水廠宣布總統支持，12 月份工程連同聯通管一起做。關西新埔橫山芎林地區約有 600 戶用戶無法接自來水管，未來大新竹民生用水、大矽谷產業用水問題，新竹地區再生水開發計畫非常重要。桃園新竹備援管線每日供應 20 萬噸水到新竹，石門水庫至新竹聯通管計畫開啟後，石門水庫近年的水情狀況也是越來越吃緊，現在大概每 1、2 年就會出現此窘境。桃園不管是航空城還是桃科、竹科擴建等，否則後續石門水庫供水可能出現捉襟見肘，因此包括再生水計畫、海淡計畫等開源計畫，新竹市政府秘書長張致祥提及竹市污水接管率低，爭取再生水計畫由中央全額補助。桃園市政府秘書長詹榮鋒憂心石門水庫的水情，希望桃園也要加強開源計畫。		
38	石門水庫至新竹聯通管工程動工 新竹縣長楊文科:感謝中央回應地方需求	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-18 15:40:40	▲石門水庫至新竹聯通管工程今舉行開工典禮。「石門水庫至新竹聯通管工程」計畫十八日正式動工，在總統蔡英文、新竹縣長楊文科等人的見證下，未來「石門水庫至新竹聯通管工程」完工後，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，十八日見證「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮，這也是經濟部珍珠串計畫的重要工程之一，此項工程則是桃園至新竹的第二條備援管線，未來完工後每日的供水量達到三十萬噸，水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，蔡英文總統也感謝水利署與台水的工作夥伴，顯示每一項國家建設必須有遠見及執行力，政府也會更積極強化區域調度水源的能力，透過備援管線工程將桃園的水引到新竹縣，此次動工的工程是從石門水庫做聯通管連接到上坪，他在今年六月三十日向蔡英文總統請命，陳述關西新埔鄉親希望可以利用此次聯	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					通管工程，行政院長陳建仁九月在關西淨水廠宣布總統支持、馬上要作，關西新埔橫山芎林地區約有六百戶用戶無法接自來水管，他再次感謝蔡總統及中央各部會的支持。經濟部長王美花、水利署長賴建信、台灣自來水公司董事長李嘉榮、新竹市秘書長張治祥、桃園市秘書長詹榮鋒等人也出席儀式，張治祥也懇請中央支持新竹再生水廠的經費，詹榮鋒也表達對桃園支援供水的憂心，王美花致詞時也表示台灣降雨南北不均、氣候變遷影響愈趨嚴重，在百年大旱期間「一條水管救世界」的經驗後，二０一七年起政府即以四大政策大幅改善缺水問題，未來也計畫將寶二水庫溢流堰加高、油羅溪伏流水等工程，總統府副秘書長張惇涵、國發會副主委游建華、立委林思銘、鄭正鈐，新竹縣議員上官秋燕、林昭錡、楊昌德、徐瑜新、羅仕琦、張良印等，以及橫山鄉長張志弘、竹東鎮長郭遠彰等人都親自出席，石門水庫至新竹聯通管工程今舉行開工典禮。		
39	石門水庫至新竹聯通管開工 蔡總統：強化區域調水	新聞頻道	news ［聯合新聞網］	2023-12-18 14:36:00	"總統蔡英文今天出席「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」表示，未來新竹還有再生水廠、海淡廠等建設，政府會更積極強化區域調水能力，讓台灣水資源供應更具韌性。石門水庫至新竹聯通管工程今天在新竹縣竹東河濱公園棒壘球場第 2 停車場舉辦開工典禮，蔡總統及經濟部長王美花、新竹縣長楊文科等人到場，一同聽取水利署長賴建信進行簡報。石門水庫至新竹聯通管就是其中一項重要工程。水利署將同時增設連接新竹縣關西淨水場的備援管線，以及自來水送水管線；台水公司也規劃擴建關西淨水場，2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」被稱為「一條水管救世界」，有桃竹備援管線及時連接石門水庫，每項國家建設都需要有遠見和執行力，未來新竹地區還有新竹再生水廠、新竹海淡廠等建設，備援管線工程將桃園的水引到新竹縣，此次工程從石門水庫做聯通管連接到上坪，👉2024 選戰最前線▪賴蕭領先、侯康緊追最新民調	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					看這邊▪名單整理包／選舉登記終了！區域立委、不分區名單一次看▪2024 總統副總統選舉一圖看懂 3 組參選人資歷背景▪2024 全國不分區立委 16 黨提名背景一次看		
40	石門水庫至新竹聯通管開工 蔡總統：強化區域調水	新聞頻道	news［中央社即時新聞］	2023-12-18 14:17:00	總統蔡英文今天出席「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」表示，未來新竹還有再生水廠、海淡廠等建設，政府會更積極強化區域調水能力，讓台灣水資源供應更具韌性。石門水庫至新竹聯通管工程今天在新竹縣竹東河濱公園棒壘球場第 2 停車場舉辦開工典禮，蔡總統及經濟部長王美花、新竹縣長楊文科等人到場，一同聽取水利署長賴建信進行簡報。石門水庫至新竹聯通管就是其中一項重要工程。水利署將同時增設連接新竹縣關西淨水場的備援管線，以及自來水送水管線；台水公司也規劃擴建關西淨水場，2021年提前完工的「桃園新竹備援管線」被稱為「一條水管救世界」，有桃竹備援管線及時連接石門水庫，每項國家建設都需要有遠見和執行力，未來新竹地區還有新竹再生水廠、新竹海淡廠等建設，備援管線工程將桃園的水引到新竹縣，此次工程從石門水庫做聯通管連接到上坪，1121218	中立	無
41	石門水庫至新竹聯通管開工 蔡總統：強化區域調水	新聞頻道	news［經濟日報］	2023-12-18 14:30:00	總統蔡英文今天出席「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」表示，未來新竹還有再生水廠、海淡廠等建設，政府會更積極強化區域調水能力，讓台灣水資源供應更具韌性。石門水庫至新竹聯通管工程今天在新竹縣竹東河濱公園棒壘球場第 2 停車場舉辦開工典禮，蔡總統及經濟部長王美花、新竹縣長楊文	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					科等人到場，一同聽取水利署長賴建信進行簡報。 .coverstoryad{min-width:100%}蔡總統在聽完簡報後致詞表示，石門水庫至新竹聯通管就是其中一項重要工程。水利署將同時增設連接新竹縣關西淨水場的備援管線，以及自來水送水管線；台水公司也規劃擴建關西淨水場，2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」被稱為「一條水管救世界」，每項國家建設都需要有遠見和執行力，未來新竹地區還有新竹再生水廠、新竹海淡廠等建設，備援管線工程將桃園的水引到新竹縣，此次工程從石門水庫做聯通管連接到上坪，以天下蒼生為念。		
42	石門水庫專管送水至寶二水庫 未來每日可供水 30 萬噸	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-18 14:29:02	第二條石門水庫至新竹聯通管工程，今天（18 日）由蔡英文總統親自主持開工典禮。每天最高可供應寶二水庫 30 萬噸原水，並解決沿線居民無自來水可用問題，同時降低關西淨水廠水質污染的威脅。蔡英文總統在新竹縣長楊文科、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立委與民代陪同下，石門水庫至新竹聯通管工程長度約 25 公里，水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，台灣自來水公司也規畫擴建關西淨水場，當時水利署透過節水、加強灌溉管理、抗旱水井、緊急海淡機組及區域調度等措施來穩定供水。但當時新竹地區主要供水的寶二水庫，為提高跨域調水支援能力及新竹區抗旱韌性，未來完工後每日的供水量達到 30 萬噸。2021 年提前完成桃園新竹備援管線，未來新竹還有再生水廠、海淡廠等建設，新竹縣長楊文科肯定中央助於提升沿線自來水普及率，陳述關西、新埔鄉親希望可以利用此次聯通管工程，現在 12 月份工程連同聯通管一起做，不過出席典禮的桃園秘書長詹榮鋒則向經濟部請命，且未來竹科、桃科、航空城等計畫用水量大，（彭清仁報導）石門水庫第二條輸水專管動工，（圖：縣府提供）總統蔡英文親自主持石門水庫輸水至寶二水庫動工典禮。（圖：縣府提供）	中立	無
43	石門水庫至新竹聯通管	新聞頻道	news [中	2023-12-	總統蔡英文今天出席「石門水庫至	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
	開工 蔡總統：強化區域調水		央社即時新聞]	18 14:17:00	新竹聯通管工程開工典禮」表示，未來新竹還有再生水廠、海淡廠等建設，政府會更積極強化區域調水能力，讓台灣水資源供應更具韌性。石門水庫至新竹聯通管工程今天在新竹縣竹東河濱公園棒壘球場第 2 停車場舉辦開工典禮，蔡總統及經濟部長王美花、新竹縣長楊文科等人到場，一同聽取水利署長賴建信進行簡報。石門水庫至新竹聯通管就是其中一項重要工程。水利署將同時增設連接新竹縣關西淨水場的備援管線，以及自來水送水管線；台水公司也規劃擴建關西淨水場，2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」被稱為「一條水管救世界」，有桃竹備援管線及時連接石門水庫，每項國家建設都需要有遠見和執行力，未來新竹地區還有新竹再生水廠、新竹海淡廠等建設，備援管線工程將桃園的水引到新竹縣，此次工程從石門水庫做聯通管連接到上坪，1121218		
44	蔡英文盼賴蕭配延續「蔡英文路線」 期許民進黨國會過半	新聞頻道	news ［中時新聞網］	2023-12-18 14:17:00	總統蔡英文 18 日為「石門水庫到新竹聯通管工程」開工後，到竹北天后宮為立委參選人詹紀緹和曾聖凱助選，她說近來有很多人在講不論外交、國防都要走「蔡英文路線」，蔡英文路線是沉穩、穩健、受人信賴，不如選擇和她一起做出蔡英文路線的賴清德、蕭美琴繼續領導台灣，第一希望這次選舉能得到更多支持，但新竹高科技產業和大家的生活沒有受到很大的干擾，在 2021 年完成「桃園新竹備援管線」，她剛出席總經費 68 億的石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮，經費來自特別預算「前瞻基礎建設」，當初她提出「前瞻基礎建設」方案給立法院，後來桃園市長鄭文燦在爭取預算時，行政院即將核定 1 千多億經費通過楊頭高架，還有桃園市鐵路地下化也要花費 1 千億，請大家支持民進黨提名的立委候選人，讓民進黨國會就過半。	中立	無
45	石門水庫至新竹聯通管開工 蔡英文：未來更積極強化區域調水能力	新聞頻道	news [LINE TODAY]	2023-12-18 14:14:22	總統蔡英文(右五)今(18)日上午出席「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」，(記者廖雪茹攝)〔記者廖雪茹／新竹報導〕總統蔡英文今(18)日上午出席「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」時表示，	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」被稱為「一條水管救世界」，成功經驗顯示每項國家建設都需要有遠見和執行力，這也是政府推動前瞻計畫的原因；今天「石門水庫至新竹聯通管」開工，首先聽取水利署長賴建信簡報；隨後致詞時表示，今天我們一起見證「石門水庫至新竹聯通管」開工，這也是經濟部「珍珠串計畫」的重要工程。「珍珠串計畫」目標是要串接台灣西部水庫，水利署將同時增設連接關西淨水場的備援管線以及自來水送水管線；台水公司也規劃擴建關西淨水場，像是已經完工的石門水庫阿姆坪防淤隧道、「板二計畫」以及板新清水池，我們在 2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」，若不是因為有桃竹備援管線及時連接石門水庫，未來新竹還有「新竹再生水廠」、「新竹海淡廠」等建設，總統也與現場貴賓一同進行祝禱及開工動土儀式。包括經濟部長王美花、總統府副秘書長張惇涵、國發會副主委游建華、新竹縣長楊文科、立法委員林思銘、鄭正鈐及台水公司董事長李嘉榮等出席是項活動。「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」今(18)日在竹東河濱公園舉行，總統蔡英文親自出席與現場貴賓一同進行祝禱及開工動土儀式。(記者廖雪茹攝)「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」今(18)日在竹東河濱公園舉行，總統蔡英文親自出席與現場貴賓一同進行祝禱及開工動土儀式。(記者廖雪茹攝)總統蔡英文今(18)致詞表示，今天「石門水庫至新竹聯通管」開工，未來政府也會更積極強化區域調水能力，（記者廖雪茹攝）		
46	前瞻桃竹備援管線紓解旱象 經部持續落實水源調度	新聞頻道	news ［聯合新聞網］	2023-12-27 20:41:00	"民眾黨總統候選人柯文哲日前在政見會點名五缺（缺水、電、地、工、人才），桃園新竹備援管線不只拯救台灣半導體產業，但前瞻基礎建設計畫項下「桃園新竹備援管線」在 2021 年 2 月提前 4 個月完工支援，避免寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而空庫的危機；水庫間或區域間的水源調度確實重要，經濟部在 2018 年將「桃園新	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					竹備援管線」納入前瞻計畫，在工程人員全力趕工與桃園及新竹等地方政府全力協助下，讓桃園支援新竹的水量最高達每日 22.5 萬噸，也讓新竹高科技產業重鎮持續營運不停產，今年上半年台灣因降雨情形不佳而出現旱象，而北部地區透過翡翠水庫支援原本由石門水庫供水的板新地區，再透過「桃園新竹備援管線」支援新竹地區用水需求，寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而於今年 4 月上旬空庫，持續在前瞻基礎建設及公共建設計畫項下推動翡翠原水管、石門水庫至新竹聯通管、大安大甲溪聯通管、台中至雲林區域水源調度管線改善、曾文南化聯通管等多項備援調度管線工程，讓各地區間可採「移多濟少」策略，udn 房地產-推薦新聞▪「基泰大直」首批退戶高達四分之一公司：持續協商中▪新竹市公告土地現值、公告地價出爐新「地王」在這▪高雄社宅戶數全台居冠陳其邁自豪：不似台北租屋像鴿子房▪囤房稅無關痛癢房屋買氣仍熱絡▪6 年最低！2023 年土地交易 1284 億、較前年腰斬		
47	前瞻桃竹備援管線紓解旱象 經部持續落實水源調度	新聞頻道	news［中央社即時新聞］	2023-12-27 20:30:00	民眾黨總統候選人柯文哲日前在政見會點名五缺（缺水、電、地、工、人才），前瞻基礎建設的一條水管救全世界，桃園新竹備援管線不只拯救台灣半導體產業，但前瞻基礎建設計畫項下「桃園新竹備援管線」在 2021 年 2 月提前 4 個月完工支援，避免寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而空庫的危機；水庫間或區域間的水源調度確實重要，經濟部在 2018 年將「桃園新竹備援管線」納入前瞻計畫，在工程人員全力趕工與桃園及新竹等地方政府全力協助下，讓桃園支援新竹的水量最高達每日 22.5 萬噸，也讓新竹高科技	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					產業重鎮持續營運不停產，今年上半年台灣因降雨情形不佳而出現旱象，而北部地區透過翡翠水庫支援原本由石門水庫供水的板新地區，再透過「桃園新竹備援管線」支援新竹地區用水需求，寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而於今年 4 月上旬空庫，持續在前瞻基礎建設及公共建設計畫項下推動翡翠原水管、石門水庫至新竹聯通管、大安大甲溪聯通管、台中至雲林區域水源調度管線改善、曾文南化聯通管等多項備援調度管線工程，讓各地區間可採「移多濟少」策略，1121227		
48	前瞻桃竹備援管線紓解旱象 經部持續落實水源調度	新聞頻道	news ［經濟日報］	2023-12-27 20:36:00	民眾黨總統候選人柯文哲日前在政見會點名五缺（缺水、電、地、工、人才），桃園新竹備援管線不只拯救台灣半導體產業，但前瞻基礎建設計畫項下「桃園新竹備援管線」在 2021 年 2 月提前 4 個月完工支援，避免寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而空庫的危機；水庫間或區域間的水源調度確實重要 ， .coverstoryad {min-width:100%}水利署今天發布新聞稿表示，經濟部在 2018 年將「桃園新竹備援管線」納入前瞻計畫，在工程人員全力趕工與桃園及新竹等地方政府全力協助下，讓桃園支援新竹的水量最高達每日 22.5 萬噸，今年上半年台灣因降雨情形不佳而出現旱象，而北部地區透過翡翠水庫支援原本由石門水庫供水的板新地區，再透過「桃園新竹備援管線」支援新竹地區用水需求，寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而於今年 4 月上旬空庫，持續在前瞻基礎建設及公共建設計畫項下推動翡翠原水管、石門水庫至新竹聯通管、大安大甲溪聯通管、台中至雲林區域水源調度管線改善、曾文南化聯通管等多項備援調度管線工程，讓各地區間可採「移多濟少」策略，降低彼此缺水風險。	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
49	前瞻桃竹備援管線紓解旱象 經部持續落實水源調度	新聞頻道	news [LINE TODAY]	2023-12-27 20:30:45	（中央社記者曾智怡台北 27 日電）民眾黨總統候選人柯文哲日前在政見會點名五缺（缺水、電、地、工、人才），前瞻基礎建設的一條水管救全世界，桃園新竹備援管線不只拯救台灣半導體產業，但前瞻基礎建設計畫項下「桃園新竹備援管線」在 2021 年 2 月提前 4 個月完工支援，避免寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而空庫的危機；水庫間或區域間的水源調度確實重要，經濟部在 2018 年將「桃園新竹備援管線」納入前瞻計畫，在工程人員全力趕工與桃園及新竹等地方政府全力協助下，讓桃園支援新竹的水量最高達每日 22.5 萬噸，也讓新竹高科技產業重鎮持續營運不停產，今年上半年台灣因降雨情形不佳而出現旱象，而北部地區透過翡翠水庫支援原本由石門水庫供水的板新地區，再透過「桃園新竹備援管線」支援新竹地區用水需求，寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而於今年 4 月上旬空庫，持續在前瞻基礎建設及公共建設計畫項下推動翡翠原水管、石門水庫至新竹聯通管、大安大甲溪聯通管、台中至雲林區域水源調度管線改善、曾文南化聯通管等多項備援調度管線工程，讓各地區間可採「移多濟少」策略，（編輯：楊凱翔）1121227	中立	無
50	前瞻桃竹備援管線紓解旱象 經部持續落實水源調度	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-27 20:30:45	民眾黨總統候選人柯文哲日前在政見會點名五缺（缺水、電、地、工、人才），前瞻基礎建設的一條水管救全世界，桃園新竹備援管線不只拯救台灣半導體產業，但前瞻基礎建設計畫項下「桃園新竹備援管線」在 2021 年 2 月提前 4 個月完工支援，避免寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而空庫的危機；水庫間或區域間的水源調度確實重要，經濟部在 2018 年將「桃園新竹備援管線」納入前瞻計畫，在工程人員全力趕工與桃園及新竹等地方政府全力協助下，讓桃園支援新竹的水量最高達每日 22.5 萬噸，也讓新竹高科技產業重鎮持續營運不停產，今年上半年台灣因降雨情形不佳而出現旱象，而北部地區透過翡翠水庫支援原本由石門水庫供	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					水的板新地區，再透過「桃園新竹備援管線」支援新竹地區用水需求，寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而於今年 4 月上旬空庫，持續在前瞻基礎建設及公共建設計畫項下推動翡翠原水管、石門水庫至新竹聯通管、大安大甲溪聯通管、台中至雲林區域水源調度管線改善、曾文南化聯通管等多項備援調度管線工程，讓各地區間可採「移多濟少」策略，（編輯：楊凱翔）1121227		
51	前瞻桃竹備援管線紓解旱象 經部持續落實水源調度	新聞頻道	news［中央社即時新聞］	2023-12-27 20:30:00	民眾黨總統候選人柯文哲日前在政見會點名五缺（缺水、電、地、工、人才），前瞻基礎建設的一條水管救全世界，桃園新竹備援管線不只拯救台灣半導體產業，但前瞻基礎建設計畫項下「桃園新竹備援管線」在 2021 年 2 月提前 4 個月完工支援，避免寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而空庫的危機；水庫間或區域間的水源調度確實重要，經濟部在 2018 年將「桃園新竹備援管線」納入前瞻計畫，在工程人員全力趕工與桃園及新竹等地方政府全力協助下，讓桃園支援新竹的水量最高達每日 22.5 萬噸，也讓新竹高科技產業重鎮持續營運不停產，今年上半年台灣因降雨情形不佳而出現旱象，而北部地區透過翡翠水庫支援原本由石門水庫供水的板新地區，再透過「桃園新竹備援管線」支援新竹地區用水需求，寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而於今年 4 月上旬空庫，持續在前瞻基礎建設及公共建設計畫項下推動翡翠原水管、石門水庫至新竹聯通管、大安大甲溪聯通管、台中至雲林區域水源調度管線改善、曾文南化聯通管等多項備援調度管線工程，讓各地區間可採「移多濟少」策略，1121227	中立	無
52	百年大旱時桃竹幹管提前 4 個月完工！挽救產值 2600 億元 打破缺水疑慮	新聞頻道	news [LINE TODAY]	2023-12-27 16:34:32	桃園新竹備援管線 圖：經濟部提供 Newtalk 新聞前瞻基礎建設計畫項下「桃園新竹備援管線」於 2021 年 2 月提前 4 個月完工，及時紓解百年大旱期間新竹地區旱象，避免寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而空庫的危機。經濟部在 2018 年將「桃園新竹備援管線」納入前瞻計畫，在工程人員全力趕工與桃	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					園及新竹等地方政府全力協助下，讓桃園支援新竹的水量最高達每日 22.5 萬噸，今年上半年臺灣因降雨情形不佳而出現旱象，而北部地區透過翡翠水庫支援原本由石門水庫供水的板新地區，再透過「桃園新竹備援管線」支援新竹地區用水需求，寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而於今年 4 月上旬空庫，水利署持續在前瞻基礎建設及公共建設計畫項下持續推動翡翠原水管、石門水庫至新竹聯通管、大安大甲溪聯通管、臺中至雲林區域水源調度管線改善、曾文南化聯通管等多項備援調度管線工程，讓各地區間可採「移多濟少」策略，讓臺灣供水更穩定。		
53	前瞻計畫支持桃竹備援管線 寶山、寶二水庫免於空庫	新聞頻道	news［自由時報電子報］	2023-12-27 15:41:00	在桃竹備援管線支援下，寶山及寶二水庫免於因降雨不佳而空庫的危機。寶山及寶二水庫免於因降雨不佳而空庫的危機。水利署秉持著「晚做不如提前做」的精神，推動翡翠原水管、石門水庫至新竹聯通管、大安大甲溪聯通管等調度管線。前瞻基礎建設計畫支持「桃園新竹備援管線」在 2021 年 2 月提前 4 個月完工，經濟部在 2018 年將「桃園新竹備援管線」納入前瞻計畫，投入近 28 億元經費；自來水公司為加速完成桃竹備援管線計畫，桃竹備援管線讓桃園支援新竹的水量最高達每日 22.5 萬噸，也讓新竹高科技產業重鎮持續營運不停產，今年上半年台灣因降雨情形不佳而出現旱象，南部尤其嚴重；而北部地區透過翡翠水庫支援原本由石門水庫供水的板新地區，再透過「桃園新竹備援管線」支援新竹地區用水需求，寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而於今年 4 月上旬空庫，推動翡翠原水管、石門水庫至新竹聯通管、大安大甲溪聯通管、台中至雲林區域水源調度管線改善，以及曾文南化聯通管等多項備援調度管線工程。調度管線讓各地區間可採「移多濟少」策略，讓台灣供水更穩定。	中立	無
54	百年大旱時桃竹幹管提前 4 個月完工！挽救產值 2600 億元 打破缺水疑慮	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-27 09:42:46	[Newtalk 新聞] 前瞻基礎建設計畫項下「桃園新竹備援管線」於 2021 年 2 月提前 4 個月完工，及時紓解百年大旱期間新竹地區旱象，避免	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而空庫的危機。經濟部在 2018 年將「桃園新竹備援管線」納入前瞻計畫，在工程人員全力趕工與桃園及新竹等地方政府全力協助下，讓桃園支援新竹的水量最高達每日 22.5 萬噸，也讓新竹高科技產業重鎮持續營運不停產，今年上半年臺灣因降雨情形不佳而出現旱象，而北部地區透過翡翠水庫支援原本由石門水庫供水的板新地區，再透過「桃園新竹備援管線」支援新竹地區用水需求，寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而於今年 4 月上旬空庫，水利署持續在前瞻基礎建設及公共建設計畫項下持續推動翡翠原水管、石門水庫至新竹聯通管、大安大甲溪聯通管、臺中至雲林區域水源調度管線改善、曾文南化聯通管等多項備援調度管線工程，讓各地區間可採「移多濟少」策略，查看原文桃園新竹備援管線 圖：經濟部提供		
55	百年大旱時桃竹幹管提前 4 個月完工 挽救產值 2,600 億元 打破缺水疑慮	新聞頻道	news ［經新聞］	2023-12-27 00:00:00	前瞻基礎建設計畫項下「桃園新竹備援管線」於 2021 年 2 月提前 4 個月完工，及時紓解百年大旱期間新竹地區旱象。前瞻基礎建設計畫項下「桃園新竹備援管線」於 2021 年 2 月提前 4 個月完工，及時紓解百年大旱期間新竹地區旱象，避免寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而空庫的危機。 經濟部在 2018 年將「桃園新竹備援管線」納入前瞻計畫，在工程人員全力趕工與桃園及新竹等地方政府全力協助下，讓桃園支援新竹的水量最高達每日 22.5 萬噸， 今年上半年台灣因降雨情形不佳而出現旱象，而北部地區透過翡翠水庫支援原本由石門水庫供水的板新地區，再透過「桃園新竹備援管線」支援新竹地區用水需求，寶山及寶二水庫可能因降雨持續不佳而於今年 4 月上旬空庫，水利署持續在前瞻基礎建設及公共建設計畫項下持續推動翡翠原水管、石門水庫至新竹聯通管、大安大甲溪聯通管、台中至雲林區域水源調度管線改善、曾文南化聯通管等多項備援調度管線工程，讓台灣供水更穩定。	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
56	斥資 103 億 石門水庫→新竹聯通管動工	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-19 04:10:00	為解決新竹科學園區用水的「石門水庫到新竹聯通管工程」，18 日在竹東河濱公園由蔡英文總統主持開工典禮正式動工，蔡英文指該聯通管計畫可串聯石門與寶山、寶二水庫供水體系，水利署長賴建信指出「珍珠串計畫」可將全台西部水庫串接。石門水庫至新竹聯通管工程將投入 103 億元，枯旱時期石門水庫每日最高可供應寶二水庫 30 萬噸原水，改善關西、橫山 600 戶無自來水地區用水問題，楊文科肯定該工程對新竹縣鄉親極有助益，陳述關西、新埔鄉親希望可以利用聯通管工程，感謝中央解決大新竹民生用水、產業用水問題。新竹市汙水接管率「有很大的進步空間」，來自台積電寶山基地的環評承諾要百分百使用再生水。桃園市政府秘書長詹榮鋒則以近幾年石門水庫的水情狀況吃緊，經濟部長王美花回應指「珍珠串計畫」將全台西部水庫串接，未來新竹還有「新竹再生水廠」、「新竹海淡廠」等建設，蔡英文總統（右二）18 日與新竹縣長楊文科（右一）等人 18 日在竹東河濱公園，為「石門水庫到新竹聯通管工程」動鏟開工。（羅浚濱攝）	中立	無
57	提升新竹供水 石門水庫-寶山聯通管 動工	新聞頻道	news [聯合新聞網]	2023-12-19 00:06:00	「石門水庫至新竹聯通管工程」昨天舉行開工典禮，計畫串連石門與寶山、寶二水庫供水體系，即便枯旱時期石門水庫每天最高仍可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，並解決沿線居民無自來水可用問題，石門水庫所在的桃園市府秘書長詹榮鋒昨強調，且未來竹科、桃科、航空城等計畫用水量大，擔心「自家水源恐不足」；經濟部長王美花回應，政府推動「珍珠串計畫」串接西部水庫，會從翡翠水庫等引入更多水源到桃園，新竹主要水源、寶山第二水庫蓄水率一度僅剩約 2.6%，水利署再推動石門水庫至新竹聯通管工程，2021 年提前完成桃園新竹備援管線，同時施做的還有水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，台灣自來水公司也規畫擴建關西淨水場，改善新竹 600 戶無自來水民眾用水問題。他爭取供給關西淨水場	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					並提供民眾使用，感謝中央解決大新竹民生和產業用水問題。竹市汙水接管率有很大的進步空間，計畫串連石門與寶山、寶二水庫供水體系。記者郭政芬／攝影		
58	石門水庫至新竹聯通管開工 蔡英文：未來更積極強化區域調水能力	新聞頻道	news［自由時報電子報］	2023-12-18 14:14:00	總統蔡英文（右五）今（18）日上午出席「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」，總統蔡英文今（18）日上午出席「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」時表示，2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」被稱為「一條水管救世界」，成功經驗顯示每項國家建設都需要有遠見和執行力，這也是政府推動前瞻計畫的原因；今天「石門水庫至新竹聯通管」開工，未來政府也會更積極強化區域調水能力，首先聽取水利署長賴建信簡報；隨後致詞時表示，今天我們一起見證「石門水庫至新竹聯通管」開工，這也是經濟部「珍珠串計畫」的重要工程。「珍珠串計畫」目標是要串接台灣西部水庫，水利署將同時增設連接關西淨水場的備援管線以及自來水送水管線；台水公司也規劃擴建關西淨水場，像是已經完工的石門水庫阿姆坪防淤隧道、「板二計畫」以及板新清水池，我們在 2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」，若不是因為有桃竹備援管線及時連接石門水庫，未來新竹還有「新竹再生水廠」、「新竹海淡廠」等建設，總統也與現場貴賓一同進行祝禱及開工動土儀式。包括經濟部長王美花、總統府副秘書長張惇涵、國發會副主委游建華、新竹縣長楊文科、立法委員林思銘、鄭正鈐及台水公司董事長李嘉榮等出席是項活動。「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」今（18）日在竹東河濱公園舉行，總統蔡英文親自出席與現場貴賓一同進行祝禱及開工動土儀式。「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」今（18）日在竹東河濱公園舉行，總統蔡英文親自出席與現場貴賓一同進行祝禱及開工動土儀式。今天「石門水庫至新竹聯通管」開工，未來政府也會更積極強化區域調水能力，讓臺灣水資源供應更具韌性。	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
59	石門水庫至新竹聯通管工程開工 蔡英文：強化調水能力	新聞頻道	news ［聯合新聞網］	2023-12-18 14:13:00	"蔡英文總統今出席「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」時表示，2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」被稱為「一條水管救世界」，成功經驗顯示每項國家建設都需要有遠見和執行力，房貸金額與人數創高專家曝真相▪青安房貸新舊比一比為何上次無效、這次強力催買？▪囤房稅 2.0 明日表決最高稅率將提高至 4.8%▪房仲帶看房同行友人莫名感應「有個住在水管裡的奶奶」▪影／新北泰山首座社宅上梁預計明年完工招租	中立	無
60	石門水庫至新竹聯管通管開工 蔡英文：如期如質完成	新聞頻道	news［中時新聞網］	2023-12-18 13:48:00	總統蔡英文 18 日與經濟部長王美花、水利署長賴建信及新竹縣長楊文科等人，在竹東河濱公園為「石門水庫至新竹聯通管工程」進行開工典禮，蔡英文指該聯通管計畫可串連石門與寶山、寶二水庫供水體系，更具解決沿線居民無自來水可用問題及降低關西淨水廠水質汙染威脅，以前瞻計畫經費 2021 年執行完成桃竹幹管工程，雖然水利署積極透過大用水戶節水、加強灌溉管理、抗旱水井、移動式淨水設備、緊急海淡機組及強化區域調度等措施來穩定供水，但新竹地區主要供水水源的寶二水庫蓄水率一度僅剩約 2.6%，因此仍須設法提高跨域調水支援能力，賴建信說明推動「珍珠串計畫」將全台西部水庫串接，「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」是 2021 年桃竹幹管的進化版，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，改善關西、橫山 600 戶無自來水地區用水問題，水利署將同時增設連接關西淨水場的備援管線以及自來水	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					送水管線，蔡英文感謝水利署及台水公司這幾年來努力執行前瞻基礎建設計畫，像已經完工的石門水庫阿姆坪防淤隧道、「板二計畫」及板新清水池，蔡英文指在 2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」，未來新竹還有「新竹再生水廠」、「新竹海淡廠」等建設，新竹縣,竹東鎮,石門水庫到新竹聯通管		
61	石門水庫至新竹聯通管工程開工 蔡英文：強化調水能力	新聞頻道	news ［經濟日報］	2023-12-18 14:12:00	蔡英文總統今出席「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」時表示，2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」被稱為「一條水管救世界」，成功經驗顯示每項國家建設都需要有遠見和執行力，未來新竹還有「新竹再生水廠」、「新竹海淡廠」等建設， .coverstoryad {min-width:100%}	中立	無
62	石門水庫至新竹聯通管今動工 可供寶二水庫 30 萬噸原水	新聞頻道	news ［聯合新聞網］	2023-12-18 13:55:00	「石門水庫至新竹聯通管工程」今天舉行開工典禮，此計畫串連石門與寶山、寶二水庫供水體系，枯旱時期石門水庫每天最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，並解決沿線居民無自來水可用問題及降低關西淨水廠水質汙染威脅。蔡英文總統今在新竹縣長楊文科、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立委與民代陪同下，石門水庫至新竹聯通管工程長度約 25 公里，水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，台灣自來水公司也規畫擴建關西淨水場，當時水利署透過節水、加強灌溉管理、抗旱水井、緊急海淡機組及區域調度等措施來穩定供水，不過新竹主要供水水源、寶山第二水庫的蓄水率一度僅剩約 2.6%，為提高跨域調水支援能力及新竹區抗旱韌性，此項工程則是桃園至新竹的第二條備援管線，未來完工後每日的供水量達到 30 萬噸。第二、之前竹縣發生鳳山溪汙染事件，第三、改善新竹 6 百戶無自來水民眾用水的問題。楊文科肯定中央助於提升沿線自來水普及率，陳述關西、新埔鄉親希望可以利用此次聯通管工程，現在 12	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					月份工程連同聯通管一起做，新竹市汙水接管率「有很大的進步空間」，來自於主科寶山基地的環評承諾要百分百使用再生水，且未來竹科、桃科、航空城等計畫用水量大，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，並解決沿線居民無自來水可用問題及降低關西淨水廠水質汙染威脅。記者郭政芬／攝影總統蔡英文今天在新竹縣長楊文科、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立委與民代陪同下，記者郭政芬／攝影水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，台灣自來水公司也規畫擴建關西淨水場，「石門水庫至新竹聯通管工程」今天進行開工典禮，此計畫串連石門與寶山、寶二水庫供水體系，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，並解決沿線居民無自來水可用問題及降低關西淨水廠水質汙染威脅。記者郭政芬／攝影總統蔡英文今天在新竹縣長楊文科、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立委與民代陪同下，記者郭政芬／攝影水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，台灣自來水公司也規畫擴建關西淨水場，記者郭政芬／攝影		
63	影／盼綠在竹縣得票逾五成 蔡英文要賴清德延續「蔡英文路線」	新聞頻道	news ［聯合新聞網］	2023-12-18 13:53:00	"總統蔡英文今天到新竹縣竹北天后宮參香祈福，蔡英文細數政績和執政 8 年來帶來的改變，並強調台灣不論外交、國防都要走「蔡英文路線」，不如選擇和她一起做出蔡英文路線的賴清德、蕭美琴，她的選票在新竹縣成長了近 16%，她也希望民進黨這次選舉選票能跨過 50%。今天她來新竹縣主要有兩個目的，第一希望這次選舉能得到更多支持，讓民進黨提名的候選人都能順利當選，更重要就是謝謝大家這幾年的支持，執政這段期間碰很多困難和挑戰，她最要感謝的就是投票給她、支持她的人，「讓我有這個機會替台灣做事」。但新竹高科技產業和大家的生活沒有受到很大的干擾，是因為當時政府花了 29 億預算，在 2021 年完成「桃園新	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					竹備援管線」，今天上午她也出席總經費 68 億的石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮，但這工程的經費來自特別預算「前瞻基礎建設」，台灣經濟一直沒辦法有很強的動能往前推，當初她提出「前瞻基礎建設」方案給立法院，後來桃園市長鄭文燦在爭取預算時，還在外面推擠當中斷了 2 根肋骨，行政院也即將核定 1 千多億經費通過五楊高架延伸到新竹、頭份，還有桃園市鐵路地下化也要花費 1 千億經費，請大家支持民進黨提名的立委候選人，近來有很多人在講不論外交、國防都要走「蔡英文路線」，但蔡英文路線是大家一起做出來的，不如選擇和蔡英文一起做出蔡英文路線的人繼續領導台灣，賴清德、蕭美琴就是蔡英文路線的執行者，請大家支持民進黨提名的候選人，她的選票在新竹縣成長了近 16%，她也希望民進黨這次選舉選票能跨過 50%。記者黃羿馨／攝影 👉2024 選戰最前線▪賴蕭領先、侯康緊追最新民調看這邊▪名單整理包／選舉登記終了！區域立委、不分區名單一次看▪2024 總統副總統選舉一圖看懂 3 組參選人資歷背景▪2024 全國不分區立委 16 黨提名背景一次看		
64	「石門水庫至新竹聯通管工程」開工 鄭正鈐促持續強化新竹水源韌性	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩 新聞]	2023-12-18 09:23:08	【民眾網方健龍新竹報導】「石門水庫至新竹聯通管工程」今（18）日舉行開工典禮，立法委員鄭正鈐曾多次針對新竹水情穩定問題，他相當樂見「石門水庫至新竹聯通管工程」順利開工，未來完工後每天可供應寶二水庫 30 萬噸水量，隨著新竹地區人口快速成長且為高科技產業重鎮，長期需仰賴桃園石門水庫及苗栗永和山水庫調度支援。今年 4 月立院教文委員會考察竹科及周邊公共設施情形時，請經濟部提出就寶山第三水庫建置可行性評估，新竹地區每 1.6 年	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					就會遭遇水源不足的乾旱事件，這項工程完工後雖然每天可以供應寶二水庫 30 萬噸水量，整體水資源的供應穩定性以及備援率尤其重要。他並呼籲經濟部必須持續強化新竹地區水源的韌性，《圖說》「石門水庫至新竹聯通管工程」18 日舉行開工典禮。（圖／立委鄭正鈐辦公室提供）《圖說》立委鄭正鈐（右一）呼籲，新竹地區人口快速成長且為高科技產業重鎮，（圖／立委鄭正鈐辦公室提供）		
65	石門水庫至新竹聯管通管開工 蔡英文：如期如質完成	新聞頻道	news ［工商時報］	2023-12-18 13:48:05	總統蔡英文 18 日與經濟部長王美花、水利署長賴建信及新竹縣長楊文科等人，在竹東河濱公園為「石門水庫至新竹聯通管工程」進行開工典禮，蔡英文指該聯通管計畫可串連石門與寶山、寶二水庫供水體系，更具解決沿線居民無自來水可用問題及降低關西淨水廠水質汙染威脅，以前瞻計畫經費 2021 年執行完成桃竹幹管工程，雖然水利署積極透過大用水戶節水、加強灌溉管理、抗旱水井、移動式淨水設備、緊急海淡機組及強化區域調度等措施來穩定供水，但新竹地區主要供水水源的寶二水庫蓄水率一度僅剩約 2.6%，因此仍須設法提高跨域調水支援能力，賴建信說明推動「珍珠串計畫」將全台西部水庫串接，「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」是 2021 年桃竹幹管的進化版，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，改善關西、橫山 600 戶無自來水地區用水問題，水利署將同時增設連接關西淨水場的備援管線以及自來水送水管線，蔡英文感謝水利署及台水公司這幾年來努力執行前瞻基礎建設計畫，像已經完工的石門水庫阿姆坪防淤隧道、「板二計畫」及板新清水池，蔡英文指在 2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」，未來新竹還有「新竹再生水廠」、「新竹海淡廠」等建設，	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					https://images.ctee.com.tw/newsphoto/2023-12-18/1024/20231218701158.jpg 蔡英文總統（右二）和縣長楊文科（右）等人為「石門水庫到新竹聯通管」工程動鏟進行開工典禮。（羅浚濱攝）		
66	石門水庫至新竹聯管通管開工 蔡英文：如期如質完成	新聞頻道	news［中時新聞網］	2023-12-18 13:48:00	總統蔡英文 18 日與經濟部長王美花、水利署長賴建信及新竹縣長楊文科等人，在竹東河濱公園為「石門水庫至新竹聯通管工程」進行開工典禮，蔡英文指該聯通管計畫可串連石門與寶山、寶二水庫供水體系，更具解決沿線居民無自來水可用問題及降低關西淨水廠水質汙染威脅，以前瞻計畫經費 2021 年執行完成桃竹幹管工程，雖然水利署積極透過大用水戶節水、加強灌溉管理、抗旱水井、移動式淨水設備、緊急海淡機組及強化區域調度等措施來穩定供水，但新竹地區主要供水水源的寶二水庫蓄水率一度僅剩約 2.6%，因此仍須設法提高跨域調水支援能力，賴建信說明推動「珍珠串計畫」將全台西部水庫串接，「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」是 2021 年桃竹幹管的進化版，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，改善關西、橫山 600 戶無自來水地區用水問題，水利署將同時增設連接關西淨水場的備援管線以及自來水送水管線，蔡英文感謝水利署及台水公司這幾年來努力執行前瞻基礎建設計畫，像已經完工的石門水庫阿姆坪防淤隧道、「板二計畫」及板新清水池，蔡英文指在 2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」，未來新竹還有「新竹再生水廠」、「新竹海淡廠」等建設，新竹縣,竹東鎮,石門水庫到新竹聯通管	中立	無
67	落實珍珠串計畫、穩定竹科用水 石門與寶山、寶二水庫聯通管工程今日開工	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-18 13:28:01	經濟部水利署今（18）日表示，今日參加「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮；完工後將串連石門水庫與寶山、寶二水庫供水體系，經濟部逐步推動「珍珠串計畫」將全台西部水庫串接，「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」是 2021 年桃竹幹管進化版，可以順便解決橫山關西地區 600 戶無自來水問題，	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					最後本計畫還會再接一條支管到關西淨水廠，政府推動完成「石門水庫及其集水區整治計畫」等相關計畫後，更使供水壓力減輕而有多餘水源可擴大服務範圍。前瞻計畫經費於 2021 年執行完成的桃竹幹管工程，新竹地區主要供水水源-寶山第二水庫之蓄水率一度僅剩約2.6%，故有必要再推動「石門水庫至新竹聯通管工程計畫」。期許經濟部督導水利署及台水公司如期、如質、如度完成聯通管工程計畫，提升供水韌性以降低氣候變遷的衝擊。今日包括新竹縣長楊文科、桃園市秘書長詹榮鋒、新竹市秘書長張治祥、台水公司董事長李嘉榮及多位立委出席開工典禮。科技業「缺人」比缺水電嚴重 施振榮提解方：從人才再教育+借重全球人才著手石門水庫楓半馬接駁車出包跑者被迫棄賽「171 人獲退費」海葵颱風折返跑 三天全台水庫入帳1.2 億噸 曾文水庫喝到明年春天沒問題		
68	出席「石門水庫新竹聯通管工程」開工典禮蔡英文肯定水利人員辛勞	新聞頻道	news [LINE TODAY]	2023-12-18 13:20:46	總統蔡英文今（18）日在新竹縣長楊文科、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立法委員與民代陪同下，參加「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮，蔡英文不僅肯定水利同仁 60 年來努力維持石門水庫的多元功能，並嘉許經濟部持續透過多省水、多找水及多調水等方法來穩定民生及產業用水。本聯通管計畫可串連石門與寶山、寶二水庫供水體系，更具解決沿線居民無自來水可用問題及降低關西淨水廠水質汙染威脅，總統蔡英文在新竹縣長楊文科、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立法委員與民代陪同下，即納入開源、 節流、調度、備援等四大穩定供水策略來強化供水韌性。但在政府推動完成「石門水庫及其集水區整治計畫」等相關計畫後，更使供水壓力減輕而有多餘水源可擴大服務範 圍，尤其以前瞻計畫經費於 2021 年執行完成的桃竹幹管工程，雖然水利署積極的透過大用水戶節水、加強灌溉管理、抗旱水井、移動式淨水設備、緊急	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					海淡機組及強化區域調度等措施來穩定供水，但新竹地區主要供水水源-寶山第二水 庫之蓄水率一度僅剩約 2.6%，總統蔡英文在新竹縣長楊文科、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立法委員與民代陪同下，「石門水庫 至新竹聯通管工程計畫」可說就是 2021 年桃竹幹管的進化版，完工後枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，並期許經濟部督導水利署及台水公司如期、如質、如度完成本聯通管工程計畫，對未來的挑戰做最好的準備。		
69	出席「石門水庫新竹聯通管工程」開工典禮蔡英文肯定水利人員辛勞	新聞頻道	news ［蕃薯藤 yam］	2023-12-18 13:20:00	總統蔡英文今（18）日在新竹縣長楊文科、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立法委員與民代陪同下，參加「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮，蔡英文不僅肯定水利同仁 60 年來努力維持石門水庫的多元功能，並嘉許經濟部持續透過多省水、多找水及多調水等方法來穩定民生及產業用水。本聯通管計畫可串連石門與寶山、寶二水庫供水體系，更具解決沿線居民無自來水可用問題及降低關西淨水廠水質汙染威脅，總統蔡英文在新竹縣長楊文科、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立法委員與民代陪同下，即納入開源、 節流、調度、備援等四大穩定供水策略來強化供水韌性。但在政府推動完成「石門水庫及其集水區整治計畫」等相關計畫後，更使供水壓力減輕而有多餘水源可擴大服務範 圍，尤其以前瞻計畫經費於 2021 年執行完成的桃竹幹管工程，雖然水利署積極的透過大用水戶節水、加強灌溉管理、抗旱水井、移動式淨水設備、緊急海淡機組及強化區域調度等措施來穩定供水，但新竹地區主要供水水源-寶山第二水 庫之蓄水率一度僅剩約 2.6%，總統蔡英文在新竹縣長楊文科、經濟部長王美花、水利署長賴建信、台水公司董事長李嘉榮及多位立法委員與民代陪同下，「石門水庫 至新竹聯通管工程計畫」可說就是 2021 年桃竹幹管的	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					進化版，完工後枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，並期許經濟部督導水利署及台水公司如期、如質、如度完成本聯通管工程計畫，本篇文章轉載自《桃園電子報》原文出席「石門水庫新竹聯通管工程」開工典禮 蔡英文肯定水利人員辛勞		
70	「石門水庫至新竹聯通管工程」開工 鄭正鈐促持續強化新竹水源韌性	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-18 09:23:08	【民眾網方健龍新竹報導】「石門水庫至新竹聯通管工程」今（18）日舉行開工典禮，立法委員鄭正鈐曾多次針對新竹水情穩定問題，他相當樂見「石門水庫至新竹聯通管工程」順利開工，未來完工後每天可供應寶二水庫 30 萬噸水量，隨著新竹地區人口快速成長且為高科技產業重鎮，長期需仰賴桃園石門水庫及苗栗永和山水庫調度支援。今年 4 月立院教文委員會考察竹科及周邊公共設施情形時，請經濟部提出就寶山第三水庫建置可行性評估，新竹地區每 1.6 年就會遭遇水源不足的乾旱事件，這項工程完工後雖然每天可以供應寶二水庫 30 萬噸水量，整體水資源的供應穩定性以及備援率尤其重要。他並呼籲經濟部必須持續強化新竹地區水源的韌性，《圖說》「石門水庫至新竹聯通管工程」18 日舉行開工典禮。（圖／立委鄭正鈐辦公室提供）《圖說》立委鄭正鈐（右一）呼籲，新竹地區人口快速成長且為高科技產業重鎮，（圖／立委鄭正鈐辦公室提供）	中立	無
71	蔡英文參加桃竹幹管供水韌性進化版開工	新聞頻道	news [大紀元]	2023-12-18 07:10:31	總統蔡英文 18 日在新竹縣長楊文科、經濟部長王美花、水利署長、台水公司董事長李嘉榮及多位立法委員與民代陪同下，參加「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮，總統不僅肯定水利同仁 60 年來努力維持石門水庫的多元功能，並嘉許經濟部持續透過多省水、多找水及多調水等方法來穩定民生及產業用水。本聯通管計劃可串連石門與寶山、寶二水庫供水體系，即納入開源、節流、調度、備援等四大穩定供水策略來強化供水韌性。但在政府推動完成「石門水庫及其集水區整治計劃」等相關計劃後，更使供水壓力減輕而有多餘水源可擴大	中立	中立

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					服務範圍，尤其以前瞻計劃經費於 2021 年執行完成的桃竹幹管工程，雖然水利署積極的透過大用水戶節水、加強灌溉管理、抗旱水井、移動式淨水設備、緊急海淡機組及強化區域調度等措施來穩定供水，但新竹地區主要供水水源寶山第二水庫之蓄水率一度僅剩約 6%，賴建信說明經濟部在立法院及行政院支持下，逐步推動「珍珠串計劃」將全台西部水庫串接，「石門水庫至新竹聯通管工程計劃」可說就是 2021 年桃竹幹管的進化版，完工後枯旱時期石門水庫最高每日可供應新竹寶山第二水庫 3030 萬噸原水，並期許經濟部督導水利署及台水公司如期、如質、如度完成本聯通管工程計劃，◇責任編輯：昌英		
72	石門水庫至新竹聯通管工程動工　解決大新竹民生及產業用水需求	新聞頻道	news［東台灣新聞網］	2023-12-18 06:14:19	在總統蔡英文（中）主持下，石門水庫至新竹聯通管工程正式動工，將解決大新竹民生及科技產業用水需求。記者鄧宜、林進賢／新竹報導「石門水庫至新竹聯通管工程」計畫十八日正式動工，在總統蔡英文、新竹縣長楊文科等人的見證下，於新竹縣竹東河濱公園舉辦動工典禮，水利署長賴建信針對未來「石門水庫至新竹聯通管工程」完工後向總統作簡報指出，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫卅萬噸原水。未來也計畫將寶二水庫溢流堰加高、油羅溪伏流水等工程，「石門水庫至新竹聯通管工程」是經濟部珍珠串計畫的重要工程之一，此項工程則是桃園至新竹的第二條備援管線，未來完工後每日的供水量達到三十萬噸，水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，台灣自來水公司也規畫擴建關西淨水場，顯示每一項國家建設必須有遠見及執行力，政府也會更積極強化區域調度水源的能力，此次動工的工程是從石門水庫做聯通管連接到上坪，以上坪供水幹管連接到寶二水庫；而關西、新埔、橫山、芎林地區約有六百戶用戶無法接自來水管，未來大新竹民生用水、大矽谷產業用水問題，分享此文：TwitterFacebook 請按讚：喜歡 正在載入...相關	中立	負面

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
73	石門水庫至新竹聯通管工程動工 新竹縣長楊文科:感謝中央回應地方需求	新聞頻道	news ［台灣新生報］	2023-12-18 00:00:00	「石門水庫至新竹聯通管工程」計畫十八日正式動工，在總統蔡英文、新竹縣長楊文科等人的見證下，於新竹縣竹東河濱公園舉辦動工典禮，未來「石門水庫至新竹聯通管工程」完工後，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫 30 萬噸原水，十八日見證「石門水庫至新竹聯通管工程」開工典禮，這也是經濟部珍珠串計畫的重要工程之一，此項工程則是桃園至新竹的第二條備援管線，水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，蔡英文總統也感謝水利署與台水的工作夥伴，顯示每一項國家建設必須有遠見及執行力，政府也會更積極強化區域調度水源的能力，透過備援管線工程將桃園的水引到新竹縣，此次動工的工程是從石門水庫做聯通管連接到上坪，他在今年六月三十日向蔡英文總統請命，陳述關西新埔鄉親希望可以利用此次聯通管工程，行政院長陳建仁九月在關西淨水廠宣布總統支持、馬上要作，關西新埔橫山芎林地區約有六百戶用戶無法接自來水管，他再次感謝蔡總統及中央各部會的支持。經濟部長王美花、水利署長賴建信、台灣自來水公司董事長李嘉榮、新竹市秘書長張治祥、桃園市秘書長詹榮鋒等人也出席儀式，張治祥也懇請中央支持新竹再生水廠的經費，詹榮鋒也表達對桃園支援供水的憂心，王美花致詞時也表示台灣降雨南北不均、氣候變遷影響愈趨嚴重，在百年大旱期間「一條水管救世界」的經驗後，二 0 一七年起政府即以四大政策大幅改善缺水問題，未來也計畫將寶二水庫溢流堰加高、油羅溪伏流水等工程，總統府副秘書長張惇涵、國發會副主委游建華、立委林思銘、鄭正鈐，新竹縣議員上官秋燕、林昭錡、楊昌德、徐瑜新、羅仕琦、張良印等，以及橫山鄉長張志弘、竹東鎮長郭遠彰等人都親自出席。	中立	無
74	石門水庫至新竹聯通管工程動工 解決大新竹用水需求	新聞頻道	news ［中華日報］	2023-12-18 00:00:00	記者彭新茹／新竹報導「石門水庫至新竹聯通管工程」計畫十八日正式動工，在總統蔡英文、新竹縣長楊文科等人的見證下，於新竹縣竹	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					東河濱公園舉辦動工典禮，(adsbygoogle = window.adsbygoogle || []).push({}); 水利署長賴建信針對未來「石門水庫至新竹聯通管工程」完工後向總統作簡報指出，枯旱時期石門水庫每日最高可供應新竹寶山第二水庫卅萬噸原水。未來也計畫將寶二水庫溢流堰加高、油羅溪伏流水等工程，「石門水庫至新竹聯通管工程」是經濟部珍珠串計畫的重要工程之一，此項工程則是桃園至新竹的第二條備援管線，水利署將增加連接關西淨水場的備援管線及自來水送水管線，顯示每一項國家建設必須有遠見及執行力，此次動工的工程是從石門水庫做聯通管連接到上坪，以上坪供水幹管連接到寶二水庫；而關西、新埔、橫山、芎林地區約有六百戶用戶無法接自來水管。		
75	石門水庫至新竹聯通管工程開工　蔡總統：強化臺灣水資源供應韌性	新聞頻道	news ［青年日報］	2023-12-18 00:00:00	總統蔡英文今（18）日出席石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮時表示，2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」被稱為「一條水管救世界」，成功經驗顯示每項國家建設都需要有遠見和執行力，這也是政府推動前瞻計畫的原因。將成為桃園到新竹第二條備援管線，未來新竹還有「新竹再生水廠」、「新竹海淡廠」等建設，　蔡總統今日上午赴竹東河濱公園棒壘球場第二停車場，出席「石門水庫至新竹聯通管工程開工典禮」，也與貴賓一同進行祝禱及開工動土儀式。今天見證「石門水庫至新竹聯通管」開工，這也是經濟部「珍珠串計畫」的重要工程。「珍珠串計畫」目標是要串接臺灣西部水庫，未來「石門水庫至新竹聯通管」完工後，水利署將同時增設連接關西淨水場的備援管線以及自來水送水管線；台水公司也規劃擴建關西淨水場，這幾年來努力執行前瞻基礎建設計畫，像是已完工的石門水庫阿姆坪防淤隧道、「板二計畫」以及板新清水池，在 2021 年提前完工的「桃園新竹備援管線」，若不是因為有桃竹備援管線及時連接石門水庫，今天「石門水庫至新竹聯通管」開工，未來新竹還有「新竹再生水	中立	無

排序	標題	媒體類型	媒體名稱	發佈時間	本文	主文情緒	留言情緒
					廠」、「新竹海淡廠」等建設，讓臺灣水資源供應更具韌性。		
76	蔡英文輔選林志潔 指「一條水管」救全球半導體供應鏈	新聞頻道	news [yahoo! 奇摩新聞]	2023-12-16 10:31:22	總統蔡英文和前行政院長蘇貞昌，蔡英文和蘇貞昌在致詞時都提到一條水管救全世界，民進黨今天下午在新竹市北大停車場舉辦大型造勢活動，包括防堵非洲豬瘟、百年大旱竹科輸水幹管搶工，以及新竹大車站計畫、兩家大型醫院的興建等等。總統蔡英文致詞也一樣強調百年大旱期間，蔡英文總統也預告 2 天後還要來新竹，為另一條石門水庫輸水管線直送寶二水庫工程主持動工。全力支持賴清德提出的桃竹苗大矽谷計畫，（彭清仁報導）蔡英文總統竹市為林志潔站台，細數百年大旱一條水管救了全球半導體供應鏈。（圖：彭清仁攝）蘇貞昌拿出招牌撞球桿細數 4 年任內政績，（圖：彭清仁攝）竹市民進黨立委參選人林志潔造勢大會，（圖：彭清仁攝）	中立	無

第三章 結論與建議

本月份相關輿情有 85 則，多數來自於 12/18 開工典禮及選舉政見提及水資源相關之議題討論。

1. 本月份輿情總則數 85 則，正面相關約 1 成、中立相關約 9 成，主要可分為兩個部分，一是 12/18 開工典禮延伸之討論(總計 58 則)，另一部份是總統候選人賴清德先生發表相關政見的相關討論內容(總計 15 則)。
   - 12/18 開工典禮蔡英文總統、經濟部王美花部長、水利署賴建信署長、新竹縣長楊文科等貴賓出席，致詞時提及珍珠串計畫及其下的各項水源策略與相關工程，石門水庫至新竹聯通管工程為蔡總統任內推出的重大水利建設之一，因此本次的開工典禮延伸諸多討論。
   - 本月份鄰近 113/1/13 總統大選，其中總統候選人賴清德先生打造桃竹苗大矽谷的政見中，提到與科技業息息相關的水資源面向，其中便包含了石門水庫至新竹聯通管工程計畫及其相關的水資源運用，因此引發高度討論。
   - 總結本月相關輿情多與政治選舉新聞相關，多為正面或中立之短期高度討論，113 年開始總統大選的結果可能與工程計畫討論度互相連動，另工程開始施工後交通狀況、自來水管埋設進度及周遭居民的居住品質感受可能引發許多討論聲音，需多加留意。
2. 最主要的聲量管道：news [yahoo!奇摩新聞]，共 56 則。
3. 聲量度最高的文章：「趙少康諾這事不成辭副總統 民進黨太囂張反引侯柯棄保？ 新聞大白話@tvbstalk 20231214」，佔整體的 2.52%，共計 11 則。
4. 最關鍵的熱詞：缺水。
5. 竄升最多的熱詞：兩岸，成長了 107 倍。
6. 最熱門的議題：缺水 / 台灣。
7. 竄升最多的議題：寶二水庫 / 關西。

附錄四_預擬議題QA及新聞稿

一、土方堆置及廢棄物處理議題

回應基調:

一、　土方將優先做為回填施工材料，第一標工程剩餘土石方主要為隧道內出渣及明挖段挖方，總量約為 133,918m3；第二標工程挖方總量約為 120,243m3，土石方來源主要為明挖覆蓋、推進管道、工作井及水管橋橋台和窨井設施。

二、　本工程土石方堆置場所接運至機關指定地點(阿姆坪防淤隧道沖淤池右側空地)。

三、　統包商每日製作日報表，且按日填報時作業數量，以記錄土方數量，並於每月底與機關、監造、統包商及土尾管制站交叉比對。

1. 議題QA

簡要說明：

Q1：針對土方處理之相關規劃?

A1：第一標工程剩餘土石方主要為隧道內出渣及明挖段挖方，隧道渣料數量為103,566m3，明挖段土方為 30,352m3；第二標工程土石方來源主要為明挖覆蓋、推進管道、工作井及水管橋橋台和窨井設施，挖方總量約 120,243 m3，本工程土方堆置場所皆運至阿姆坪防淤隧道沖淤池右側空地(回填池)。

Q2：針對土方監督管制之內容?

A2：每台卡車均有裝設 GPS 設備，隨時監控車輛位置及路線。隨車攜帶土方四聯單，由機關、監造、統包商及土尾管制站各持一聯，每月月底核對。

Q3：針對工程廢棄物之處理流程?

A3：隧道開挖及車輛及環境沖洗所產生的廢汙水(泥漿水)，應先排入本案設至之汙水池進行沉澱及汙水處理後，再做工程用水使用。生活廢汙水則設置臨時廁所，由水肥車定期抽出外運處理，其他生活垃圾則委由合格之垃圾處理場以垃圾子母車方式定期清運。

2. 新聞稿

石門水庫至新竹聯通管工程施工污染缺失 北水分署嚴格督導改善

石門水庫至新竹聯通管工程今(113)年初開始施工，針對○○○環保局○月○日於○○段工區執行現地環保稽核相關內容及缺失部分，北水分署表示，對於道路泥濘問題已要求廠商立即改善，後續必加強督導。另有關廢棄物引發異味問題，將持續督導廠商於限期內改善完成。

北水分署表示，有關於環保局提出土方運送過程中土石四散導致道路泥濘問題，已於當下加強路面洗掃及清潔工作改善，未來將更嚴格要求廠商落實，另針對民眾提出土方處理方式之疑問，本工程土方目前以優先作為工程回填材料為原則，據評估剩餘土石量約為○○○m3，本工程的土方暫置處為阿姆坪防淤隧道的右側空地(回填池)，經評估該處可容納約○○○m3 的土石量，所以具有充分空間暫置本工程產出之土石量，剩餘土方後續將依法進行妥善運用。

另針對廢棄物所引發的異味問題，北水分署說明，因氣候炎熱，廢棄物集體堆置後容易產生腐敗的異味，經評估施工期間每日產生的生活廢棄物量約為○○公斤，已於臨時工務所旁新增加蓋式密封容器，減少異味飛揚、交叉汙染等狀況發生，並要求施工廠商加派清運車輛進行清潔處理。另工程廢棄物部分皆統一集中於工區內的暫時堆置場，並依循桃園市政府及新竹縣政府相關政策處理，杜絕隨意棄置之情形。

北水分署再次強調，將會嚴格督導相關工區管理工作，並落實環境保護措施，針對○○○環保局所開立之稽核缺失內容，目前已積極督導改善，也將加強管理並落實相關檢核機制，已維持本工程施工品質。

北水分署發言人：

辦公室電話：、行動電話：

承辦單位：

E-mail：

辦公室電話：

行動電話：

二、石門水庫水源直送關西淨水廠 ss

回應基調:

一、 設置專管銜接至關西淨水廠，於緊急狀況時取用石門水庫水源，穩定供應民眾用水。

二、關西淨水廠之備援引水管納入「石門水庫至新竹聯通管」修正計畫辦理

1. **議題 QA**

簡要說明:

Q1：針對關西淨水廠上游遭汙染之事故說明?

A1：112 年 6 月 11 日發生鳳山溪汙染事件，為避免汙染水源擴大影響用水安全，自來水公司於第一時間發布預防性之停水公告，並設置臨時供水站，同時也進行汙染物質清除作業，汙染事件發生後關西地區居民陳情本計畫設置專管引水至關西淨水廠，使民眾可以直接使用石門水庫水源。

Q2：關西淨水廠之備援引水管納入「石門水庫至新竹聯通管」修正計畫辦理進度?

A2：北水分署全力配合台水公司及民眾需求，辦理石門水庫至新竹聯通管修正計畫，納入關西淨水廠之備援引水管議題，執行期程預計調整為 111-117 年，提報行政院修正計畫通過後，由台水公司執行，配合聯通管完成期程預計 116 年底通水。

2. 新聞稿

石門水庫至新竹聯通管工程備援水源直送關西淨水廠 提升用水安全

112 年 6 月份關西鎮鳳山溪發生嚴重的汙染事件，來自沿岸工廠的廢汙水排放造成關西、新埔地區居民用水安全的疑慮，事發後關西鎮公所、在地民意代表及在地居民強烈陳情，希望可以藉由石門水庫至新竹聯通管工程將石門水庫原水直送關西淨水廠，提升民眾用水安全。

經過與相關人士及在地居民多次討論研議，北水分署於 112 年下旬提送修正計畫，核定通過於本工程計畫新增備援管線引水至關西淨水廠，如有緊急狀況發生即可啟動備援管線使用，避免無水可用的狀況再次重演。目前正在執行石門水庫至新竹聯通管工程計畫，途中會經過關西，而台水公司計畫從關西埋設長約 650 公尺的聯通支管，未來能提供約◯◯萬噸水源進關西淨水廠。

北水分署表示，未來工程完工後，有緊急狀況發生時可互相調配，全力以赴保護關西鎮的好山好水，希望提供給民眾安心地用水環境。

北水分署發言人：

辦公室電話：、行動電話：

承辦單位：

E-mail：

辦公室電話：

行動電話：

三、交通

回應基調:

一、 施工車輛運輸避開尖峰時間，針對重要路口及民眾出入頻繁路段，設置明顯交通號誌及加派人力交通指揮疏導作業。

二、 即時監控車流狀況，如遇壅塞及加派專員進行交通管制疏導。

1. 議題 QA

簡要說明：

Q1：工程施工後對當地交通是否造成壅塞?

A1：根據評估結果，施工階段尖峰小時交通量為○○○車次，路段服務水準通行狀況良好，並維持與現況相同，而施工車輛運輸均避開道路尖峰時段(上午 8 點~9 點、下午 4 點到 5 點)，避免干擾當地交通狀況。

Q2：工程師施作後對當地交通之安全性管理?

A2：施工期間依規定設置專人進行交通指揮，並設置有標誌、號誌、警示燈等設施，同時也會加強疏導與違規取締作業。另針對重要路口及民眾出入頻繁之路段，除設置明顯警示與號誌外，也加派人手進行交通指揮，已保持動線流暢，並保障用路人安全。

工程行經路段如○○○採取工時較短、分段開挖的方式進行，避免長時間影響用路人的權益，同時也加強道路指揮，且在施工圍籬外也會加強照明，維持用路安全。

Q3：因施工期間影響交通動線之相關陳情因應方式?

A3：施工期間針對重要路段皆設置有明顯交通號誌或警示，如遇重要節慶或連續假日等車流量較多期間，將配合當地執行機關進行適度調整，另也將嚴密監控車流狀況，如有壅塞難行的狀況，將即時指派專員進行交通疏導。

2. 新聞稿

石門水庫至新竹聯通管工程○○○路段施工 北水分署加強疏導作業

石門水庫至新竹聯通管工程總長度約 25 公里，自今(113)年起○月起於○○○路段鋪設施工圍籬、號誌及交通管制，同時也加強交通疏導與違規取締工作，本次作業期間約○○○個工作天，請用路人經過工程區域時，注意車道動線，配合相關規定減速前行，並依照現場交通號誌或交通指引人員指示通行。

有關民眾反映○○○路段因施工造成路線壅塞狀況，北水分署表示施工車輛已避開上午 8 點至上午 9 點、下午 4 點到下午 5 點的通勤尖峰時段，避免干擾該時段的車輛通行，後續將加派交通管制人員，延長尖峰時段前後 1 小時的交通疏導，針對重要路口目前已設置明顯的交通號誌警示，並全日配備專人負責交通指揮，保障行人與用路人安全。

另針對部分路段路幅較窄通行較不易之處，如○○○段，北水分署該路段採分段施工，縮短每次的施工距離，加速每次的施工時間，避免對當地居民造成長時間的影響；如遇封閉須改道狀況，如○○○K~○○○K 處，也於○○○路口前○○○公尺陸續設置警示標誌，提醒用路人行走替代道路。

北水分署表示，後續針對重要節慶前夕或連續假日等車流量較多期間，將配合當地相關指導機關進行適度調整，並嚴密監控車流狀況，如有需求將立即指派專員進行交通管制疏導，北水分署也會進一步了解民眾提出的疑慮或需求，保持雙向溝通、解決問題，施工期間造成的不便，盼居民多多體諒。

北水分署發言人：

辦公室電話：、行動電話：

承辦單位：

E-mail：

辦公室電話：

行動電話：