

經濟部水利署各所屬機關
為民服務電話禮貌測試結果--107年

機關/評分	1-6月			7-12月			年度平均	位序
	1-3月	4-6月	平均	7-9月	10-12月	平均		
北區水資源局	94	99	96.5					
中區水資源局	98	98	98					2
南區水資源局	91	99	95					
第一河川局	98	89	93.5					
第二河川局	97	98	97.5					3
第三河川局	94	98	96					
第四河川局	96	91	93.5					
第五河川局	97	98	97.5					3
第六河川局	90	93	91.5					
第七河川局	94	92	93					
第八河川局	94	92	93					
第九河川局	97	87	92					
第十河川局	94	91	92.5					
臺北水源特定區管理局	99	98	98.5					1

備註：

1.分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

2.107年4-6月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計14次，經統計：

90分以上者，計12次，達85.7 %。

80-89分者，計2次，達14.3%。

3.總計107年1-6月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試共28次，經統計：

90分以上者，計26次，達92.86%。

80-89分者，計2次，達7.14%。