

經濟部水利署各所屬機關  
為民服務電話禮貌測試結果--113年

機關/評分	1-6月			7-12月			年度 平均	位序
	1-3月	4-6月	平均	7-9月	10-12月	平均		
北區水資源分署	97	93	95.0					
中區水資源分署	93	93	93.0					
南區水資源分署	94	97	95.5					
第一河川分署	98	98	98.0					2
第二河川分署	98	97	97.5					
第三河川分署	97	98	97.5					
第四河川分署	96	97	96.5					
第五河川分署	93	93	93.0					
第六河川分署	91	92	91.5					
第七河川分署	93	99	96.0					
第八河川分署	98	99	98.5					1
第九河川分署	98	97	97.5					
第十河川分署	99	97	98.0					2
臺北水源特定區管理分署	98	93	95.5					

1.備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

（更新日期：113/06/28）

2.113年4-6月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計14次，經統計：

90分以上者，計14次，佔100%。

80-89分者，計0次，佔0%