

經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
工務科	210	陳 0 華	112.07.17 AM09:20	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
管理科	303	費 0 佩	112.07.17 AM09:25	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 承辦人不在座, 委婉告知並代為轉達。 3. 電話禮貌良好。	
主計室	121	孫 0 榛	112.07.17 AM10:30	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產科	108	陳 0 政	112. 07. 17 PM14 : 30	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知耐心解答。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	賴 0 安	112. 07. 17 AM09 : 39	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	費 0 珮	112. 07. 17 AM10 : 26	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知耐心解答。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
規劃科	510	孫 0 榛	112.07.17 AM09:11	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 承辦人不在座, 委婉告知並代為轉達。 3. 電話禮貌良好。	
服務台	777	許 0 忠	112.07.17 AM09:30	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知耐心解答。 3. 電話禮貌良好。	