



本局資通安全攻防演練

圖說司法	❖ How old are you? ❖ 我就是要做自己~不會腦波弱!	P02 P08
廉政宣導	❖ 機關安全宣導-如何做好機關安全維護工作 ❖ 公務機密維護宣導-運動會官方網站洩漏選手個人資料	P13 P18
資通安全	❖ WhatsApp 控告印度政府強制追蹤聊天內容侵犯隱私 ❖ 攻擊愛爾蘭健康服務管理署的駭客要詐，給解密金鑰後仍威脅出售民眾個資	P19 P20
消費保護	❖ 「0元購屋」好誘人 小心投資不成慘賠違約金 ❖ 高齡者消費爭議案例-生活家電	P22 P23
反毒反詐	❖ 像個孩子般無助的老爸 ❖ 反詐騙宣導	P25 P28
洗錢防制	❖ 乙投資公司何○○等吸金案 ❖ 丙公司羅○○地下通匯案	P30 P33
健康叮嚀	❖ 全方位失智防治照護啟動 接軌國際 打造失智友善臺灣 ❖ 晚上還是睡不好覺？ 試看看改善睡眠技巧	P35 P39

圖說司法-1

How old are you?

◆ 資料來源：圖說司法網站



【前情提要】

小米已經知道了擔任國民法官的一些基本條件，但「為什麼小姐」一小米還是對此制度有很多問題！





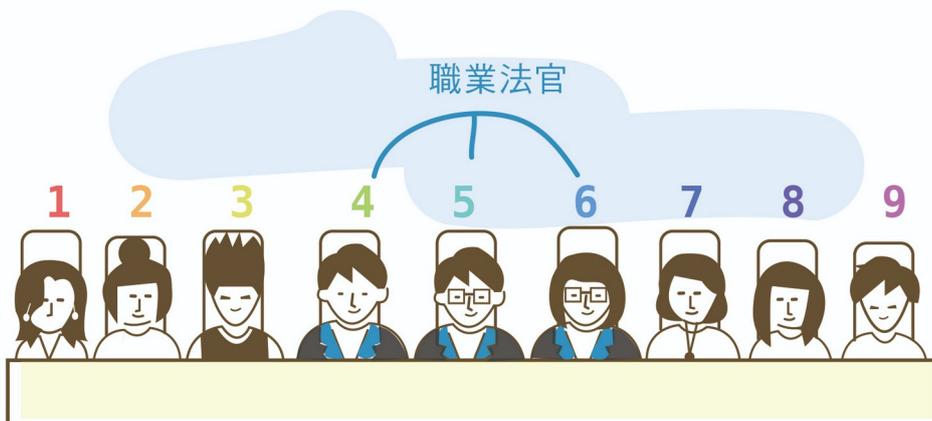
蜀黍，我昨天看新聞有看到國民法官的模擬法庭唷！



對啊！
未來將舉辦很多場次唷！



多場模擬法庭



真的是9個人ㄟ，但是為什麼要規定23歲啊!?小鮮肉不行嗎？

J蜀黍：小鮮肉？！

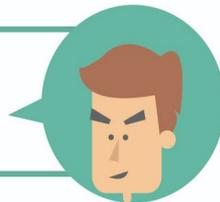


對啊！18歲的歐巴啊，都可以考駕照了而且也有高中畢業啊！為什麼不可以當國民法官？

這個啊！
讓我來慢慢告訴你



在台灣，不同的『法規』訂有不同的年齡限制唷！像是大家都知道的選舉..



投票權 ▶
20歲



◀ 被選舉權
23歲



小米：這個我知道，20歲可以投票，
23歲可以參加民意代表選舉！



所以囉！國民法官也是有年齡限制的，以有被選舉權的國民為主，且具有高中職學歷以上都有可能進入法院當國民法官。



米媽：安捏...甘ㄟ **太肖年**

米爸：嘿啊！太 **幼齒** 了吧..

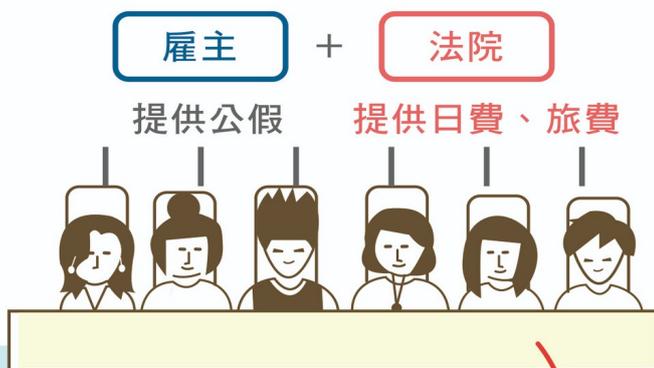


不會唷，像是鄰近台灣的
日本將裁判員年齡訂於**20歲以上**！
韓國陪審員也是**20歲以上**！
就可以進入法院一起審判囉！

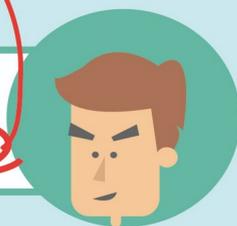


這也是新制的特色唷！讓年輕人可以把想法說出來

新世代有新聲音！法官審判齊聆聽。
完全參與並交流，貼近人民正中心。



而且呀！考量到大部分的人平日都有工作，為了能讓他們安心參與審判



2018
狗

太棒了！還有補貼 \$ \$ 的制度，我要來去跟小栗哥哥說，未來如果接到通知，可以放心參加選任國民法官啦！



LINE 請搜尋ID : @judicial_yuan

公務員廉政倫理規範：

「二、本規範用詞，定義如下：

（一）公務員：指適用公務員服務法之人員。

（二）與其職務有利害關係：指個人、法人、團體或其他單位與本機關（構）或其所屬機關（構）間，具有下列情形之一者：

1. 業務往來、指揮監督或費用補（獎）助等關係。

2. 正在尋求、進行或已訂立承攬、買賣或其他契約關係。

3. 其他因本機關（構）業務之決定、執行或不執行，將遭受有利或不利之影響。

（三）正常社交禮俗標準：指一般人社交往來，市價不超過新臺幣三千元者。但同一年度來自同一來源受贈財物以新臺幣一萬元為限。

（四）公務禮儀：指基於公務需要，在國內（外）訪問、接待外賓、推動業務及溝通協調時，依禮貌、慣例或習俗所為之活動。

（五）請託關說：指其內容涉及本機關（構）或所屬機關（構）業務具體事項之決定、執行或不執行，且因該事項之決定、執行或不執行致有違法或不當而影響特定權利義務之虞。」

圖說司法-2

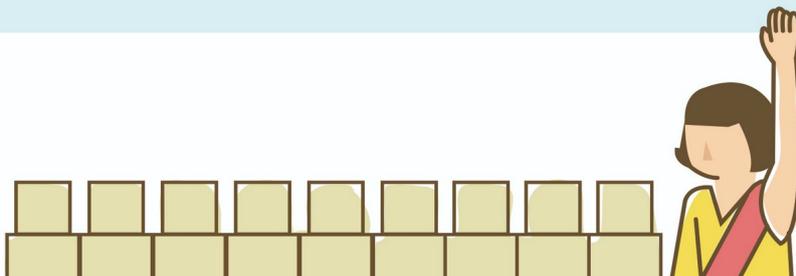
我就是要做自己~不會腦波弱!

◆ 資料來源:圖說司法網站



【前情提要】

小米與J蜀黍談到23歲可以擔任國民法官，以及可以安心工作並出席的制度。





蜀黍.. 蜀黍..
你去法院當國民法官，
你真的會把想法SAY出來嗎？



當然會啊！



你不會覺得很可怕嗎？
而且腦波弱就會被別人的
意見影響阿！

很可怕？
不會啊





小米：如果你說出來的話，大家都不同意怎麼辦，那不是很尷尬！

你不要擔心這麼多啦！我跟你說唷…



公開透明說意見，眾人投票齊判決

司法院在創設這個制度的時候，就考量到這點啦！所以每個人都有表達自己意見的機會唷！



國民
法官



國民法官可以充分自主陳述意見並與法官處在對等的立場對話。也就是說國民法官與法官有平等的評決權，是以平等而合作的關係，一起「認定事實+適用法律與量刑」，不致產生國民法官受影響的情形。



眾人投票表決？
「職業法官」也一起嗎？

當然啊！
眾人投票，票票等值唷！



小米：那如果「國民法官」的意見跟職業法官的意見剛好對立呢？

有罪V.S無罪

6人

2/3 ↑ 贊成有罪



重刑V.S輕刑

5人

1/2 ↑ 相同決定



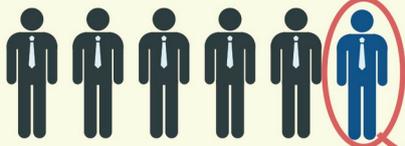
如果有這樣的情形發生，贊成有罪的法官需要至少6人(2/3 ↑)同意，決定刑責的科處則是需要過半(5人)的法官意見相同才可以唷！



有罪V.S無罪

6人

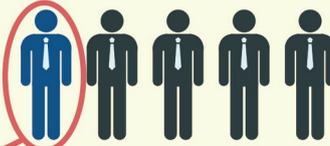
2/3 ↑ 贊成有罪



重刑V.S輕刑

5人

1/2 ↑ 相同決定



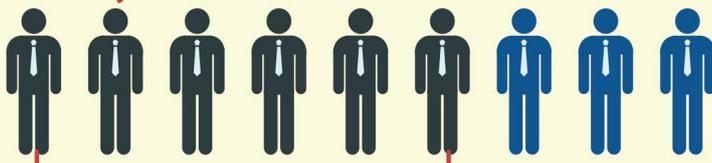
其中一位必須為「職業法官」

而且啊! 另外一個限制是，不管是有罪無罪或是刑責的科處，投票時，至少要有1票來自職業法官!



所以囉!即便6位國民法官都認定有罪，但沒有任何1位職業法官加入，最後還是「無罪」。

有罪 V.S 無罪



6位皆是國民法官



這種審判方式好特別唷!
我要趕快筆記起來!

廉政宣導-1

機關安全宣導-機關安全宣導-如何做好機關安全維護工作

◆ 資料來源：台南市政府地政局網站

一、前言

千尋之堤，潰於蟻穴，禍常起於所忽，機關執行安全維護工作，其目的即在確保單位物質、器材、設備與人員等之安全，由另一種角度解釋，安全維護工作也就是「預防」的工作。惟綜觀現今社會及政府機關重大影響安全事件卻一再重演，除充分表露人為的怠惰，更突顯安全觀念與警覺嚴重不足，因此，惟有加強建立員工「安危與共」之認知，並輔導積極參與各項安全維護工作，對於一切可能發生的危安因素，及時發掘並消弭，才能防止單位危安事件發生，就算不幸發生，亦能有效應變與處理，將傷害或損失程度減至最低。

二、案例探討

檢視當前各機構安全維護工作上所發生之危安案例，雖案情態樣、災害程度各有所不同，但追本溯源分析、比較，總是發現有共通之性，謹歸納並分述如后：

(一)安全維護規劃不當，致產生維護罅隙：

科技設備的裝置，雖能彌補人力之不足，若事前未能週延策畫，考量其必要性、效益性，徒有良好的設備，亦無法發揮其功能，反而喪失預防救災的先機，如：

- 1、某銀行金庫發生竊案，保全系統於案發當時雖正常發出警報，惟金庫裝設之「密碼定時鎖」必須在設定時間輸入密碼，始得進入金庫捉竊賊，為此延誤保全人員處理時效，而使竊賊縱容逃逸。
- 2、某國營公司機房，誤將火災受信總機設置於無人值勤之隔間內，某晚，機房空調室發生電氣火災，雖經由偵煙式火警感應器迅速偵得，並發出警報，且火災受信機亦明顯標示火災發生的地點，惟因距離值勤人員處所甚遠，以致延誤

救火時機。

(二)安全維護檢查疏漏，致延誤救援時機：

定期安全督導檢查，為先期發掘潛存影響安全因素，弭患於未然的重要手段，以下二則案例，一為緊急求援連絡專線警鈴；一為緊急災害逃生緩降機，由於平日疏於檢查與保養，在緊急狀況時，非但無法發揮預期救援功能，反而成為救災的絆腳石：

1、某國營機構架設通往管區警察局之專線警鈴，因未定期實施測試，某日，該機構適值發生竊案，警衛人員在按下專線警鈴時，卻發覺未有反應，經改以電話連絡，又發現電線已被切斷，而延誤救援時效。

2、某消防機構人員，某日受邀做「火災逃生防護演練」，在實施以「逃生緩降機」自高樓逃離火場演練時，不幸發生緩降機纜繩斷裂情事，肇致該名消防隊員墜落重傷之意外。

(三)安全維護觀念薄弱，致釀成意外災害：

諸多安全事件的發生，均因當事者未能確實遵守安全規定，或因一時疏於防範，而造成難以彌補的後果，諸如：

1、某安養機構殘癱病患深夜在床上吸菸，不慎引燃棉被，釀成火災，雖該機構值勤人員緊急疏散殘癱病患並將火勢撲滅，但已造成一死一傷的慘劇。

2、某醫院宿舍僱用保全之守衛，未能確實遵守安全規定，擅在木造崗亭以電壺燒開水，致引發電線走火而釀成火警，雖即時撲滅，已造成損害。

(四)安全維護警覺不夠，致引發安全事件：

漫不經心，對安全規定認知產生錯覺或忽略等行為，而釀成安全傷害事件及財物的失竊，不僅個人遭受傷害，亦使單位蒙受損失，故惟有提高員工的安全警覺，貫徹執行相關工作之安全規定，始能防止意外災害的發生，或使損害降至最低，譬如：某辦公大樓職員遺失該樓門禁刷卡卡片、按鍵密碼鎖密碼及辦公室鑰匙一串，事後並不在意，亦未向大樓管理單位報失，亦未迅速變更密碼及更換辦公室門鎖，致於某日上班時發覺，辦公室門被打開，保險櫃內所存放

之現款遭竊，後悔為時已晚。

三、安全維護應有的作為

(一)做好安全狀況判斷：

各機構應依據任務需要及重點工作項目，針對辦公場所環境、駐地治安及預判可能發生之危安因素，做好狀況判斷，透過「安全維護會報」共同研討，訂定適切可行之實行計畫，詳列工作要項、預防措施、緊急應變作為，明確分工建立安全責任區制度；另依會頒「緊急狀況處組設置要點」，有效編組人力、物力，對危害、破壞、陳情、請願、滋擾及各種意外災害等緊急狀況，均能立即動員妥善應處。

(二)賡續辦理教育宣導：

單位偶發重大危安事件時，員工均能知所警惕，但終究抵不過健忘的個性，難以記取教訓，致危安事件始末根絕，因此各級單位必須利用各種集會時機，或運用各種機會教育，反覆不斷的實施有關安全案例宣導，期使員工提高安全警覺，發現問題或遭受危害破壞之虞時，能及時反映處置，以維護機構設施的安全。

(三)落實預防整備工作：

單位對天然、人為災害或其他危安全事件所發現之安全防護缺失，應積極檢討改進，探討發生的因素，並針對本機構安全狀況、特性及應行注意事項，詳細擬訂檢查項目，分組綿密執行，尤對已發現之安全缺失，更應列為複查重點，嚴格查驗，環環相扣，不致脫節，確實維護機構安全。

(四)加強預防應變演練：

各機構依據會頒「緊急狀況處理設置要點」，針對單位任務特性與狀況需要，編組現有人力、物力、設施，成立「緊急狀況處理小組」，定期或不定期就防火、防颱、防災、防暴、自行演練，或配合全國性各項防災週與駐地民防機構共同演練，以期提昇員工警覺與防災救援能力，做好各項應急準備。

(五)簽訂安全支援協定：

任何危安事件醞釀之初，必有其徵候可循，若能見微知著，先期掌握預警而機先防制，並將機構全體員工納入安全維護團編組，厚植組織力量；另與駐在地之警消單位簽訂安全支援協定，結合單位災害救援編組加強演練，以增進員工之應變能力，減低災害所造成的損害程度。

(六)強化安全值勤功能：

安全警衛之設置，為機關重要之安全防護網，因此，要落實警衛措施，必須訂定警衛守則，加門禁管制及車輛進出與人員辨識作為；另結合警衛部署與機動巡查，對於機要處所、重要廠庫，實施責任區劃分，落實各項管制措施，以構成多重綿密安檢管制防線，藉由此種主動式安全檢查管制與被動式警示系統，始得以機先應變制變，弭患於未然。

(七)確實執行安全檢查：

安全檢查為先期發掘潛存影響機構安全因素，防患未然的重要手段，各機構應責由專人，並納編相關技術專業人員，對水電、警報、消防、照明、阻絕等安全設施及重要廠庫，實施綿密之安全檢查，加強防災、防火、防盜設施，以發揮安全檢查的預防功能。

(八)貫徹專案維護措施：

重要節慶期間為不法分子蓄意破壞的重要時機，故各單位對重大集會或活動期間（如春安、十月慶典、各項選舉、榮民節等），除應依據會頒「專案性維護機關安全工作實施要點」等有關規定，並結合行政力量策劃、協調各相關單位，加強首長及機構各項安全維護措施，有效維護機構安全。

四、結語

患生於所忽，禍起於忽微，有備則無患，在在說明安全工作不可疏忽懈怠，而成敗在於有備或無備之間。因此，機構安全維護應建立「整體防範、人人有責」之共識，在預防工作上保持高度警覺，落實預警防處觀念，並依據會頒「預防危害或破壞實施計畫」，結合機關任務需要與安全特性，訂定本機構具體維護作法，明確律定機構安全責任區，使員工體認安全維護工作，係全體員工

共同的責任，而政風機構為安全維護會報秘書單位，負責綜合協調推動安全工作之執行，透過安全維護會報分工功能，責由各相關部門依權責落實各項安全維護措施，期能發揮整體力量，確保機構物質器材、設施與人員的安全。

●最新揭弊多元管道PART1●

1. 書面檢舉:檢舉專用郵政信箱為「10099國史館郵局第153號信箱」
2. 網頁填報方式:請參見廉政署首頁/檢舉和申請專區/檢舉管道。
3. 傳真檢舉方式:專線為「02-2381-1234」

廉政宣導-2

公務機密維護宣導-運動會官方網站洩漏選手個人資料

◆ 資料來源:新北市政府政風處網站

一、案情摘要

某機關於辦理運動會時，委由廠商建置賽會官方網站，其官網所公告資訊之附件留有選手手機號碼，選手家長透過網路搜索引擎，即可下載所有選手之手機號碼，該機關知悉此情形後，立刻聯繫網站建置廠商處理，雖無洩漏選手個人基本資料，惟公開手機號碼之行為仍違反個人資料保護法相關規定。

二、涉及法規

個人資料保護法第4條、第16條、第18條、第28條。

三、改進措施及建議作法

- (一)機關辦理資訊委外業務時，應確實進行稽核、督導。
- (二)機關委外契約中應包含法律要求(如個人資料保護法之適當安全維護措施)、並界定雙方人員權責及損賠金額等。
- (三)機關應定期搜尋網站不當庫存資料及改進設定，以避免因資訊安全控管缺失致公務資料外洩。
- (四)機關應訂定資料刊登網頁之相關作業程序或規範，避免洩密情事發生。

資通安全-1

WhatsApp 控告印度政府強制追蹤聊天內容侵犯隱私

◆ 資料來源:科技新報網站

◆ 作者: Unwire Pro

印度政府之前宣佈收緊網路通訊平台規定，強制社群媒體包括WhatsApp等必須向政府提供訊息發送者的資料。新規定生效前一天，WhatsApp就上法院控告印度政府侵犯隱私。

印度政府最近與科技企業關係頗差，繼宣佈強制追蹤訊息發送者身分後，Twitter曾標記執政黨發言人的言論為「被操控」，後來政府突擊搜查Twitter辦公室，要求Twitter移除批評政府的言論，可謂劍拔弩張。

WhatsApp表示，法規要求他們提供政府違法人士身分，追蹤聊天內容的「最初發送者」，不過由於WhatsApp系統採點對點加密，因此中間人的WhatsApp無法截取訊息，必須同時由發送者和接收者解密。WhatsApp更於德里高等法院提告印度政府，也是因新法有侵犯隱私之嫌；類似官司是世界首例，如果WhatsApp勝訴，將成為先例。

公務員廉政倫理規範：

「七、公務員不得參加與其職務有利害關係者之飲宴應酬。但有下列情形之一者，不在此限：

(一) 因公務禮儀確有必要參加。

(二) 因民俗節慶公開舉辦之活動且邀請一般人參加。

(三) 屬長官對屬員之獎勵、慰勞。

(四) 因訂婚、結婚、生育、喬遷、就職、陞遷異動、退休、辭職、離職等所舉辦之活動，而未超過正常社交禮俗標準。

公務員受邀之飲宴應酬，雖與其無職務上利害關係，而與其身分、職務顯不相宜者，仍應避免。」

資通安全-2

攻擊愛爾蘭健康服務管理署的駭客要詐，

給解密金鑰後仍威脅出售民眾個資

◆ 資料來源：iThome網站

◆ 作者：林妍濤

遭到勒索軟體攻擊的愛爾蘭健康服務管理署（HSE）雖然獲得解密金鑰，但狡猾的駭客仍然以盜走內部資料為要脅，試圖迫使HSE付錢以贖回病患與員工個資

愛爾蘭健康服務管理署（HSE）上周遭駭客以Conti勒索軟體攻擊，駭客昨（19）日一方面提供免費解密金鑰，但同時也持續出售已竊取的敏感資料。

上周愛爾蘭HSE遭駭客組織發動勒索軟體攻擊，勒索2千萬（19,999,000）美元，迫使他們預防性切斷網路系統。這場攻擊影成重大影響，除了一家都柏林醫院暫時關閉了所有科別門診，還牽連了COVID-19的篩檢服務，愛爾蘭外交部長認為，這可能是該國歷來最嚴重的網路犯罪事件。

根據HSE網站，雖然HSE極力搶修，但是直到周四系統服務仍未恢復，仍然仰賴人力作業，以致於延誤非急診病患的服務。

此外，Bleeping Computer報導，發動Coni攻擊的駭客本周在和受害者交涉的Tor網頁，貼出免費解密工具的連結，讓受害單位可以復原被加密的檔案。MalwareHunterTeam也證實，解密工具確實可用來復原這批被加密的資料。

不過駭客同時也警告，如果HSE堅持不交涉、不付錢的話，他們還是會出售或公佈竊來的隱私資料。

根據媒體報導，目前駭客公佈的樣本包括和12個人有關的27個檔案，但駭客宣稱手中握有700多GB的資料，涵括病患住址、電話號碼以及員工合約、薪資及財務資料。

第一天愛爾蘭總理Micheál Martin就對當地媒體RTÉ News表示，政府不會付贖金，也不會參與任何此類互動。

另一方面，這個駭客組織同時也攻擊了HSE的主管機關——愛爾蘭衛生部（Department of Health）。愛爾蘭官方資安機關研判兩案的攻擊手法及使用的工具類似，只是衛生部的防護系統及時偵測到惡意活動加以阻斷，因此未造成損失。

公務員廉政倫理規範：

「五、公務員遇有受贈財物情事，應依下列程序處理：

（一）與其職務有利害關係者所為之餽贈，除前點但書規定之情形外，應予拒絕或退還，並簽報其長官及知會政風機構；無法退還時，應於受贈之日起三日內，交政風機構處理。

（二）除親屬或經常交往朋友外，與其無職務上利害關係者所為之餽贈，市價超過正常社交禮俗標準時，應於受贈之日起三日內，簽報其長官，必要時並知會政風機構。

各機關（構）之政風機構應視受贈財物之性質及價值，提出付費收受、歸公、轉贈慈善機構或其他適當建議，簽報機關首長核定後執行。」

消費保護-1

「0元購屋」好誘人 小心投資不成慘賠違約金

◆ 資料來源：桃園市政府消費者便民服務線上查詢系統

一、案情概述

有房仲集團利用網頁廣告頻推「0元購屋」的免費投資講座吸收會員，宣稱只要繳交3萬6千元會費加入會員，就可享有專業課程及諮詢，無需自備款就能輕鬆買房投資獲利，5年獲利1,000萬元或如何5年賺5,000萬元，鼓勵民眾可藉投資不動產獲利致富。桃園市政府消費者服務中心受理多件有關該房仲集團仲介購屋的消費爭議申訴案，申訴的民眾多為中高齡婦女（58至65歲間），申訴內容都是民眾在該房仲集團以房地產理財的話術遊說下，簽約1次買入2-3間房子，並安排向銀行辦理高額貸款，事後民眾驚覺無力購買，欲解除契約，卻被要求賠償違約金及仲介服務費。

二、說明及建議

一般來說，高齡者想要向銀行申請貸款，銀行基於風險控管，較不容易同意，如無還款能力或固定收入，銀行可能就是直接拒絕。另以銀行實務而言，申請房屋貸款，不可能以房價之全額取得貸款更無法獲得超額貸款，如可超貸或全額貸，通常係透過偽造買賣合約，將合約成交價格提高，此種作法，恐亦涉有偽造文書及詐欺之刑責，建議民眾應小心注意，以免誤蹈法網。

「0元購屋」要成功，需具備相當的條件，如良好的財務及信用能力、長期穩定的租金收入、房價在低檔或處於上漲趨勢，一旦有任何條件不充分，「0元購屋」就只是行銷話術。目前因低利率，房價也處於高檔，若經濟反轉向下或利率調升，更可能面臨房價下跌或繳納貸款利息增加的風險。提醒消費者在購買不動產前，應審慎評估本身財務狀況，多方查證不動產現況，並讓自己保有充分的考慮時間，勿因行銷話術即衝動簽約購屋，才能避免發生消費爭議！

消費保護-2

高齡者消費爭議案例-生活家電

◆ 資料來源：行政院消費者保護處高齡者消費爭議案例編彙

一、案例摘要：

王先生是一位年長且行動不便的長者，與年邁的母親周女士一同居住。周女士購買家電產品都是向鄰村的甲家電行購買，因此，甲家電行也常常熱心地往返奔波 兩村替周女士處理家電的問題。但王先生覺得最近購買的A牌洗衣機常常故障，雖甲家電行有到府維修，但皆無法完全修復，且周女士因已年邁而個性較固執，亦堅持請甲商家繼續維修，王先生因洗衣機故障造成日常生活的不便，故撥打1950消費者服務專線，想請當地縣市政府消保官協助解決洗衣機有瑕疵的消費糾紛。

二、處理過程與結果：

(一)過程：申訴人王先生行動不便，除不便親來消費者服務中心填寫申訴資料外，亦不知如何操作線上消費爭議申訴系統。消保官於瞭解消費爭議所在及王先生身體情況後，即透過電話協助王先生建立消費爭議申訴案件。案件建立後，除以電話聯繫甲家電行，告知有關王先生的需求外，亦請A廠牌當地維修中心協助王先生。

(二)結果：甲家電行承諾會盡量協助王先生與其母親；另A廠牌維修中心亦回覆將儘快派員前往王先生之住處瞭解該洗衣機的狀況。該案件於消費爭議申訴流程進行中，王先生打電話告知消保官，A牌維修人員已找出故障原因所在，且維修完畢，撤回申訴案件。

三、參考資訊：民法第354條、民法第227條。

四、給高齡者的建議：

(一)一般人的消費習慣，常有向特定商家從事消費行為的傾向，年長者更常如此。若是遇到有良心、負責任的企業經營者倒也無妨，若係碰上不老實的店家

，年長者的權益就易受侵害。故建議高齡者購買價位較高之商品、服務，或消費家電類、科技類等產品時，宜儘量與家人及親友一同選購，遇有後續保固問題時，也應尋求原廠或維修中心等管道，以維護自身的權益。

(二)如遇消費問題，可撥打1950全國消費者服務專線諮詢。如發生消費糾紛，可利用網路進行線上申訴，網址是 <https://appeal.cpc.ey.gov.tw>。

●最新揭弊多元管道PART2●

1．現場檢舉：於上班日日間(08:30-17:30)至廉政署各地區調查組檢舉，均有執勤人員受理！

2．電話檢舉：設置「0800」檢舉專線，電話為「0800-286-586」（0800—你爆料—我爆料）。

反毒反詐-1

像個孩子般無助的老爸

◆ 資料來源：臺北市政府毒品危害防制中心

◆ 作者：詹豐銘

那天下午4點多，接到一通戒成專線來電，電話的那頭傳來一位男性的聲音詢問著有關戒成專線可以提供怎麼樣的協助。他的語氣充滿刺探與無助感，一再表明他只是幫朋友問並提醒我不要問太多私人問題，當下我馬上意識到他的不堪。

從藥物、成癮…大約聊了1個多小時、他才放下心防，他說其實是自己的小孩出事了，只是想打來問看看而已，跟我留了電話號碼與聯絡方式，並用命令式的口氣說我現在有事改天我再打來找你。當下我知道，這位爸爸還有很多東西想要知道，只是現在的他還沒做好準備怎麼面對，就像身處汪洋中的大海找不到上岸的方法，只看到這根浮木(戒成專線)，他需要確認這根浮木可以幫他多少，是否夠他撐到岸邊？他才決定對我說出他的故事。

隔一天早上9點多，這位爸爸又打來了，他說他跟他太太商量很久，決定還是請中心幫忙，於是我跟他們約了面談，爸爸也一口氣答應說下午過來，下午來的時候爸爸看起來很像個軍人正氣凜然，看上去年紀大約50歲上下，媽媽慈眉善目感覺是個好人家出身的小姐，談話間感覺雍容華貴，年紀跟爸爸差不多，但是只有爸媽來孩子沒有來，我問了爸爸孩子今天怎麼沒有來，爸爸轉移話題沒有正面回應我。

接下來會談時，爸爸也是不敢直接問吸毒的問題，總是習慣拐個彎來試探，反倒是媽媽直接說出現況，所以爸爸數次生氣怒罵媽媽叫他閉嘴，所以我花了30分鐘，一邊組裝媽媽片段的話來得知他們背後的故事並同時讓爸爸卸下心防，我放手讓他問他想要知道的一切，而且知無不達回了爸爸無數個問題又過了30分鐘，接下來爸爸沒有那麼防備了！我就直接破冰，直說：「爸爸我知道你

想要問的東西，但你如果無法打開天窗說亮話，那是幫不到孩子的。如果相信我，就直接說吧！我會盡我所知與所能來幫助你」

沒想到，這位爸爸的反應卻是說：「這邊會錄音嗎？要收費嗎？你怎麼那麼好心？幫忙別人都不用求回報嗎？」

我笑著對他說：「這是中心的業務，我們也幫過很多像你一樣的家庭與孩子。如果願意，你可以直接告訴我現在孩子發生的事情嗎？我不是想要挖你蒼疤，但我需要了解才有辦法來協助您們。」

接著爸爸沉默並思考了一下，才說好吧！我的小孩是男同志，今年大一，現在還在加護病房，因為在摩鐵轟趴吸毒後，藥物過量中毒所以送到醫院。醫院通知我們才知道孩子有用藥的狀況，所以昨天我很生氣也很沮喪不知道怎麼辦，他也想將其他玩藥的小孩報警全部抓起來送去警察局……」

爸爸終於說出了內心話，並說著知道孩子的情況後他有多難過，他們是「正常」且健康的家庭，怎麼孩子會變成這個樣子呢？他開始自責想，要找出讓孩子變壞、變不一樣的原因，我又花了30分鐘讓他了解並且接受孩子的情況，推究或是責罵是父母一定有的情緒，知道孩子有吸毒又是男同志這種打擊也不是誰都可以一天內就接受的，我希望之後有任何的問題都可以再協助你們，但現在主要還是幫忙你們接受眼前的一切，不是嗎？

接下來我們又聊了快30分鐘，爸爸終於開始有了今天第一次微笑，而且是發自內心的那種微笑！這時候，他看起來不像是一個爸爸，反而像個靦腆的大男孩。之後我跟爸爸加了LINE，並給了爸媽一些資源與技巧，出院後的那一個月，我們都還有訊息往來，我也鼓勵他們加入教會或宗教得到一些安定的力量，並多從事一些正向活動。

後來爸爸加入教會後還有再回來找我，再次看到他的時候，他已經是個慈眉善目的父親了，原來第一次見面的態度與表情都是因為當時的無助所導致的武裝防備，詢問他跟小孩的近況，聊天中看著他微笑的表情，我知道他們現在一切都平安喜樂。

離開時，他只跟我說一句：謝謝你，然後給我一個深深的擁抱。在那個擁抱裡我感覺到快樂的溫度，那個溫度一直從爸爸的身上透過來讓我感覺到一股發自內在的快樂！

反毒反詐-2

反詐騙宣導

◆ 資料來源：165反詐騙專區



如何加入165防騙宣導呢？

1. 在「官方帳號」搜尋「165」
2. 點選「165防騙宣導」
3. 按「加入」就可以囉~

或
搜尋ID輸入「@tw165」

或
掃描以下QR code

內政部 刑事警察局
CRIMINAL INVESTIGATION BUREAU

假檢警怎麼騙你的？

請提醒家人...小心詐騙

常見冒用機關

- 監獄院所 ● 社會局
- 健保局 ● 銀行、郵局
- 中華電信 ● 戶政事務所
- 警察局 ● 165專線
- 地檢署 ● 法院

受害者特徵

- 多為60歲以上的中老年人、退休人員、家庭經濟困難。
- 內線：多在上半夜進行詐騙，時間長，通常會以「公關」或「代辦」等名義進行詐騙。

詐騙關鍵字

- 機欠電話費、健保費
- 身分遭冒用
- 過去未案件
- 電話製作筆錄
- 約談不公關
- 詐欺共犯
- 面交、傳真公文
- 監管帳戶
- 法院保管存款

假檢警詐騙案常見3階段轉接手法

1. 假冒警政人員等機關人員
2. 轉接至假冒檢察機關警官
3. 假冒地檢處警官、書記官

1. 假冒警政人員等機關人員

2. 轉接至假冒檢察機關警官

3. 假冒地檢處警官、書記官

6招教您別上當

1. 冷靜再冷靜告訴家人或朋友，一聽二掛三撥打165直撥。
2. 來電請轉請出現 (002、009、+) 等為國際來電，應提高警覺。
3. 檢察不會在電話中通知、傳喚或製作筆錄。
4. 檢察、法院不會要求至檢察官或律師公談。
5. 檢察官、警務及法院不會要求匯款、轉帳、監管帳戶。
6. 警察機關不會電轉轉接地檢署或法院，如有疑問，直接165專線查詢。

內政部 刑事警察局
CRIMINAL INVESTIGATION BUREAU

洗錢防制-1

乙投資公司何○○等吸金案

資料來源：洗錢防制法案例第七輯

一、案件來源

本局於103年3月間受理金融情資分析後發現：

某金融機構客戶乙公司帳戶交易模式多為他行跨行轉入款項，隨即由會計臨櫃提現，僅表示為投資用途，交易型態似有異常。

二、涉案人

乙公司負責人何○○等人。

三、涉案情形

102年6月起，乙公司負責人何○○與員工周○○等人，透過親自招攬、紙本文宣、電子郵件、「LINE」等即時通訊軟體等訊息傳遞管道，以每投資單位50萬元，月息5%，借款期限3個月，期滿一次支付本金及15%利息為條件，公開向不特定大眾招攬借款（投資）要求。為取信投資人，何○○並以乙公司名義與投資人簽訂「金錢消費借貸契約書」為憑，並由何○○開立乙公司商業本票為擔保，要求客戶將款項直接或透過業務員周○○等人帳戶匯款至乙公司帳戶，另以不實之「委任服務合約」掩飾給付顯不相當報酬的事實。嗣後何○○等人為吸引不同投資偏好者加入投資，又將上開方案分為1個月至12個月不等投資期限、利息報酬36%至120%不等的16種投資方案。總計102年6月至105年7月期間，何○○與員工周○○等人以上述手法誘使400餘名不特定人參與投資，吸金總額達23億3,011萬4,000元。

103年3月間，何○○等人為規避乙公司可能觸犯銀行法等疑慮，且考量專案利息過高，構思以「乙公司全球資產配置G單」基金（稱「G單」）投資方式取代原有專案，要求原投資人於合約期滿後轉投資G單，聲稱G單係由乙公司在全球ETF市場、外匯市場及期貨市場尋求投資機會，閉鎖期為3個月，投資人可

取得3個月後到期之同額本票作為擔保。何○○等人又於乙公司網站上逐日公布每日模擬之獲利淨值，每月並提供投資人G單績效資料，以取信投資人，內容依申購當時所取得之單位數計算，雖單位數固定，但每單位淨值有漲跌，投資人藉由淨值增漲，賺取差價，縱然可能跌價，但3個月到期，仍可領回原投資款項。何○○另指示所屬每月於丙市不特定會議場所舉辦「趨勢研討會」及「經濟論壇」說明會，由何○○等人或不知情之高學歷投資研究員主講各類投資議題，藉由研究員之高學歷光環吸引不知情之投資人與會，同時宣揚G單投資績效，致投資人陷於錯誤陸續加碼投資G單7億7,721萬6,392元。

四、可疑洗錢表徵

帳戶內每筆存、提金額相當，相距時間不久。

五、起訴情形

臺灣臺北地方法院檢察署於105年11月間，以何○○等人違反銀行法等案提起公訴。

六、經驗參考

1、非法吸金係我國常見之經濟犯罪，具有犯罪金額高與受害人數多之特性，對金融安定及民生福祉危害甚鉅。該類型犯罪多透過金融機構帳戶收受資金並給付款項，若金融機構協助及早發覺異常交易，當有助減少該類型犯罪之持續時間，並降低犯罪金額及被害人數。

2、非法吸金經常以認購單位數方式對外招攬投資（如本案為每單位50萬元），故其帳戶頻有匯入款且單筆存款交易金額多呈現倍數關係（如50萬元、100萬元、150萬元等），可作為非法吸金交易的判斷參考。

甲公司賴○○等 操縱股價案犯罪手法

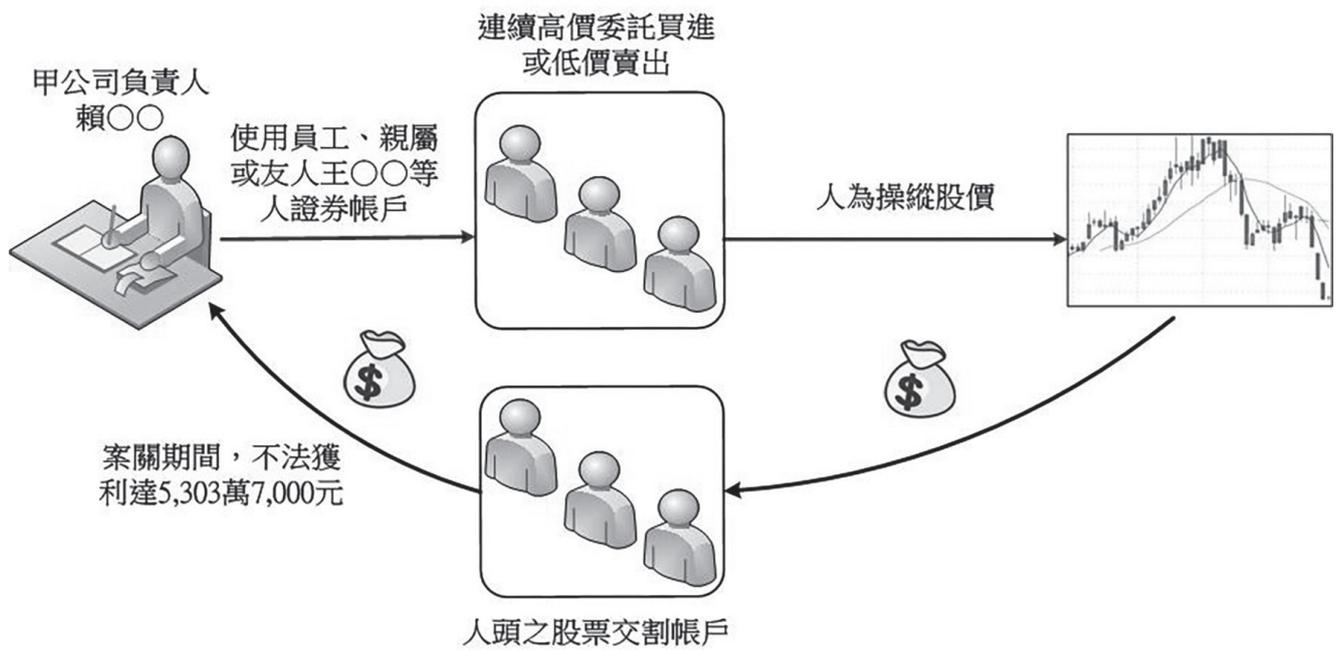


圖1(資料來源:洗錢防制法第七輯)

洗錢防制-2

丙公司羅○○地下通匯案

資料來源:洗錢防制法第七輯

一、案件來源

本局於102年10月間受理金融情資分析後發現：

該行客戶鄭○○帳戶陸續有不特定第三人存入款項，累積若干金額後一次大額提領。

二、涉案人

丙公司負責人羅○○及鄭○○等人。

三、涉案情形

羅○○（馬來西亞籍）係丙公司負責人，102年3月間起，羅○○等人基於違法經營匯兌業務，賺取手續費及利率價差謀利之犯意，經營在臺外籍勞工之海外匯兌業務，並於各地成立丙公司之分公司或營業據點，於X市及Y市設帳務中心及中部管理中心，雇用多名不同國籍員工負責招攬、處理印尼、泰國、越南、菲律賓等國之外籍勞工委託海外匯兌之業務。該集團辦理匯兌，除以匯款數額自行訂定不同的手續費級距標準外，並自行決定匯率以賺取匯差利益。

為便利匯兌資金調度與流動，鄭○○先將丙公司各分公司以現金方式收取的外籍勞工委託之匯款統一存（匯）入丙公司等D銀行等多家金融機構申設之帳戶，再由丙公司帳務中心辦理結購美金後存入事先以丁公司名義設立之OBU帳戶，復由丁公司指定印尼、泰國、越南、菲律賓由羅○○所控制之個人或公司帳戶，嗣再行轉匯予外勞指定之境外帳戶。總計102年3月至105年12月期間，該集團非法收取新臺幣500餘億元之匯款，並收取手續費7億餘元，涉嫌違反銀行法。

四、洗錢手法

同一帳戶於同一營業日之現金存、提款交易，分別累計達一定金額以上，且

該交易與客戶身分、收入顯不相當或與本身營業性質無關者。

五、起訴情形

臺灣臺中地方法院檢察署於106年4月間，以羅○○等人違反銀行法提起公訴。

六、經驗參考

- 1、私立就業服務機構（即外勞仲介公司）取得勞動部許可證及評鑑證明文件，可受託代理外籍勞工匯出在臺薪資。惟羅○○等人所收受款項不限薪資，並存入多個公司、個人帳戶後，自行轉匯至他國，顯不符規定。
- 2、與國際匯兌相關之交易，因牽涉匯率換算，故交易金額常有尾數。且以非法匯兌為業需具備一定交易量方能獲利，通常具備交易筆數多及累積交易金額高之特徵。

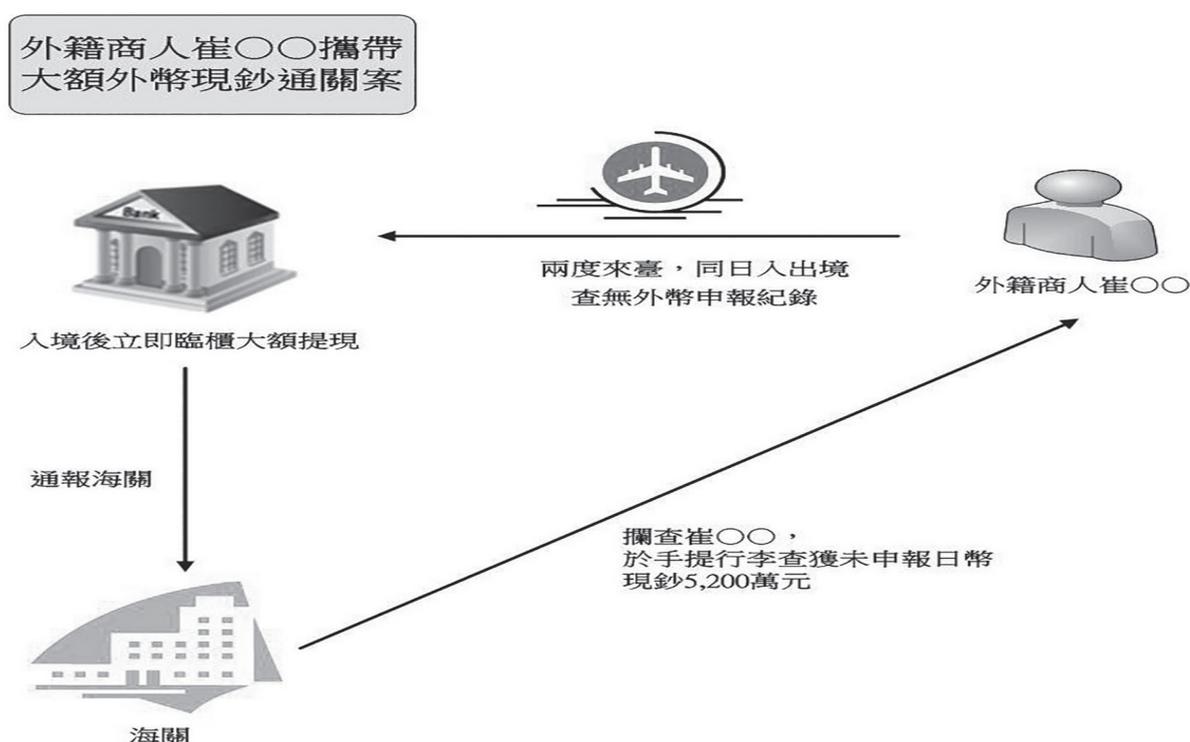


圖2(資料來源:洗錢防制法第七輯)

健康叮嚀-1

全方位失智防治照護啟動 接軌國際 打造失智友善臺灣

◆ 資料來源:衛生福利部國民健康署網站

近年來我國人口老化快速，65歲以上老人於2018年3月已達14%，進入「高齡社會」，預估2025年即將進入WHO所定義老年人口占20%的「超高齡社會」，隨著人口老化，失智人口明顯增加，預估2021年底臺灣失智人口將超過31萬人。

失智症並非正常老化的現象，而是一種慢性的腦部退化疾病，會造成病人的記憶力、判斷力、方向感等各種思考與行為能力失常，嚴重時就連生活自理能力都會喪失。根據國際失智症協會《2019年全球失智症報告：對失智症的態度》指出，失智症相關成本預計於2030年，將增加到2兆美元，然而失智症不僅影響病人本身，包括其家屬、照顧者甚至社會，都可能造成嚴重的衝擊，因此，世界各國都需正視失智症防治照護之重要性。

為因應臺灣快速增加的老年及失智人口，衛福部於2013年8月公布「失智症防治照護政策綱領（2014-2016年）」，訂定2大目標及7大面向，並於2014年9月5日公告跨部會「失智症防治照護政策綱領暨行動方案」，使我國成為全世界第13個、全亞洲第2個頒布國家級失智政策的國家。為持續與國際失智照護資訊交流平臺接軌，衛福部參酌2017年5月29日WHO公布之「2017-2025年全球失智症行動計畫」，邀請失智症者及家屬代表、失智照護相關團體與服務提供單位代表、專家學者及相關部會共同討論，依據全球失智症行動計畫7大策略，於2017年12月公布我國「失智症防治照護政策綱領暨行動方案2.0（2018-2025年）」（簡稱失智症政策綱領2.0）。

失智症政策綱領2.0之願景為打造一個能預防及延緩失智的友善社會，並確保失智者及其照顧者的生活品質，使其獲得所需的照護與支持，有尊嚴、受尊重、能自主及平等地發揮他們的潛能。

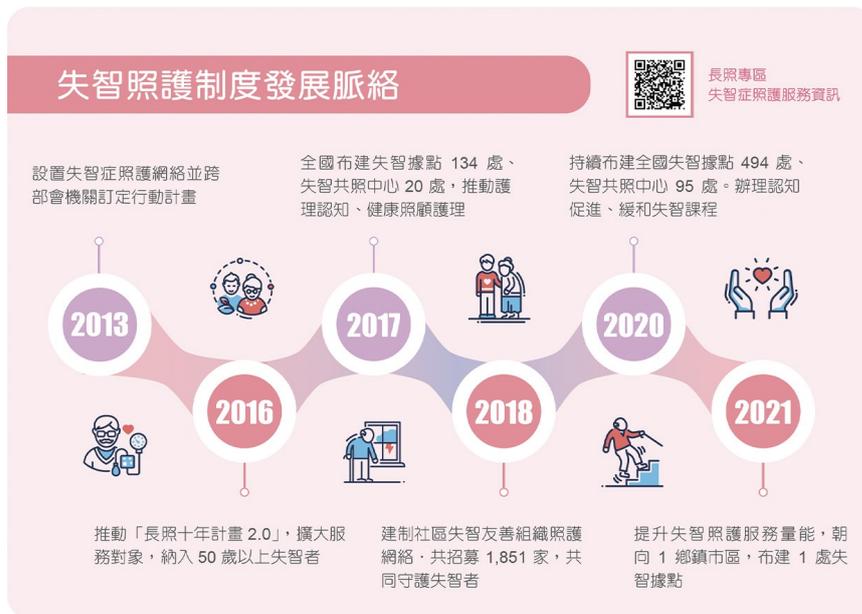


圖 3 (資料來源：衛生福利部國民健康署網站)

失智照護制度發展脈絡

- 一、2013年：設置失智症照護網絡並跨部會機關訂定行動計畫。
 - 二、2016年：推動「長照十年計畫2.0」，擴大服務對象，納入 50歲以上失智者。
 - 三、2017年：全國布建失智據點134處、失智共照中心20處，推動護理認知、健康照顧護理。
 - 四、2018年：建制社區失智友善組織照護網絡，共招募1,851家，共同守護失智者。
 - 五、2020年：持續布建全國失智據點494處、失智共照中心95處。辦理認知促進、緩和失智課程。
 - 六、2021年：提升失智照護服務量能，朝向1鄉鎮市區，布建1處失智據點。
- 長照專區 失智照護服務資訊 <https://1966.gov.tw/LTC/np-4019-201.html>。

服務更接地氣 完善失智照護資源網絡

對於失智症，民眾常有許多疑惑，要如何判斷家人具有失智症的徵兆？當家人疑似失智或確診失智症時該怎麼辦？政府是否能提供相關照護資源，並給予家庭照顧者更多的支持？為讓服務更貼近實際需求，衛生福利部規劃了4大策

略，透過建構失智照護資源網絡，讓民眾對失智症一詞不再陌生，而失智者家庭也能獲得更全面的照護。

一、普及失智症公共識能：因為對失智症的不瞭解甚至是誤解，許多人在和失智者相處時往往流於不耐煩、憤怒等負面情緒。為了提升民眾對失智症的正確認識，除了利用網路或新媒體（Youtube、Facebook）、廣播、電視等多元管道進行「失智十大警訊」宣導外，衛福部國民健康署（簡稱健康署）從2018年起，補助地方政府結合社區資源，針對民眾、公務員、村里長、警察、公車司機、學校、商店賣家、民間企業、協會團體及宮廟教會等組織，辦理衛教宣導活動。當社會大眾對失智症都能有正確的理解，面對失智者也就能抱持友善的態度，並在發現身邊親友有疑似患病的徵兆時，及早尋求協助。

二、失智者列入長照服務對象：有鑑於失智人口不斷攀升，為提供失智者及其照顧者更完整的關懷與支持，凡50歲以上的失智者，經長照管理中心專人評估後符合申請長照資格，就能使用長照2.0的相關服務項目（居家服務、日間照顧、家庭托顧、專業服務、交通接送及喘息服務等）。此外，為讓有需求的民眾能就近得到幫助，在全國各地都設有「失智社區服務據點」，加強社區照護功能，提供認知促進、緩和失智、家屬照顧訓練，以及家屬支持團體等多元的複合支持服務，同時設置「失智共同照護中心」，協助未確診失智個案儘速完成確診，並提供不同失智病程個案的照顧者諮詢、追蹤及轉介等服務。

三、強化照顧者支持服務：考量到照顧失智者的家屬承受極大的壓力，也為因應不同病程的失智者照顧需求，除了在失智據點提供照顧者支持團體及照顧技巧訓練等課程，更結合諮詢專線通報機制，透過「家庭照顧者支持服務據點」，提供8大項在地且便捷的服務，包括個案管理、照顧技巧指導、照顧技巧訓練、喘息服務、心理協談、支持團體、電話關懷，及舒壓活動，期盼藉此減輕照顧者的身心負擔，給予情緒抒發的管道。

四、1966是您的最佳隊友：儘管失智症是一種進行性且無法治癒的疾病，然而有超過七成的輕度、極輕度失智個案，透過提早使用失智症照護服務，再次重

拾笑容，並維持生活品質。因此，若有失智個案需要諮詢或安排轉介服務資源，民眾可洽詢全國各縣市失智共同照護中心，或撥打1966，將有照顧管理中心專人提供申請長照服務的相關資訊。照顧失智者就像走在一條蜿蜒而無盡的路上，1966願意成為最佳隊友，陪伴失智者和家屬一同向前行。

而透過推動以上策略，截至2020年底，已達成失智友善臺灣555目標：

- 一、失智症獲得診斷及服務比率達54.1%。
- 二、失智家庭照顧者獲得支持和訓練比率達54.1%。
- 三、全國民眾對於失智有正確認識及友善態度達5.5%。

展望未來 持續打造失智友善臺灣

在達成失智友善臺灣555目標後，衛福部下一階段將持續落實失智症政策綱領2.0之相關行動方案，讓失智照護資源能獲得更好的運用，以發展更多元化的失智症防治照護對策；未來也會加強宣導失智症相關知識，推廣失智友善社會運動，減少失智症污名化，並推動基層醫療篩檢轉介計畫，提高失智者確診比率。

為了打造一個能預防並延緩失智症的友善社會，以及確保失智者和照顧者的生活品質，使其得到所需的照護資源，期盼以國家整體力量，積極發展全面且深入的失智照護體系，讓個案及其家屬都能獲得有尊嚴、受尊重、能自主及具平等的照護與支持的良好生活，共創失智

健康叮嚀-2

晚上還是睡不好覺？ 試看看改善睡眠技巧

◆ 資料來源：今日健康網站

睡眠對人們的身心非常重要，仍有許多人經常無法獲得優質的睡眠，白天早起依然困倦。雖然睡眠障礙有不同的類別，治療方向不全然相同，但有些大方向可以幫助你更快進入夢鄉。根據美國國家睡眠基金會，提供一些方法有助好眠。

掌握好眠絕竅 讓你一夜好眠

一、營造舒適的環境：臥房裡的舒適放鬆對於睡眠的重要性不言而喻，在設計睡眠環境時，著重於提高環境的舒適度，像是舒服的床墊或枕頭、避免光線干擾、安靜環境、合宜溫度等都是營造良好的睡眠品質的關鍵因素。

二、建立睡眠時間表：規律的睡眠時間有助於建立良好的睡眠習慣，不規律的時睡眠會干擾身體的機制。一開始在調整睡眠時可以慢慢調整，建議每晚睡覺時間應避免相差超過兩小時以上，先讓身體慢慢地適應這些變化，有效建立新的睡眠時間表。而最佳午休時間以二十分鐘為佳。

三、睡前放輕鬆：不良的睡眠習慣經常導致失眠或其它睡眠障礙。不妨可以在睡前先調暗光線、拉筋伸展操、睡前至少三十分鐘不使用電子產品等方式，幫助你更快地進入睡眠的狀態。

四、避開咖啡因及酒精：攝取咖啡因的飲品能在白天幫助你克服白天的疲倦，但長期攝取可能會影響睡眠。另外，酒精會引起睡意，但是進入身體會影響大腦運作降低睡眠的質量，還包含飽腹入睡、吸菸、睡前劇烈運動等都是影響睡眠的一大障礙。

重拾好眠可以做到 尋求專業醫師幫助

睡眠障礙是複雜的問題，也許在一個人身上有效，對另一位可能卻無效，不要太擔心，在嘗試新方法過程中都需要一點時間調整才會看見效果，但你可以做的是，持續放輕鬆、修訂之前無效的方法，或者可以制作睡眠的紀錄，觀察

自己的睡眠發生哪些變化等。如果經常還有睡眠困難，問題正在嚴重惡化，一定要尋求專業的醫師，幫助你找出睡眠問題，讓你有一天能夠重拾好眠，一覺到天亮。