

經濟部水利署北區水資源局廉政電子報

111年05月號

北水局政風室 編製

法律常識	❖ 百般無聊，也不可亂撥打119？	P02
廉政案例	❖ 詐領國民旅遊卡休假補助費 案例一	P04
	❖ 詐領國民旅遊卡休假補助費 案例一	P05
資通安全	❖ 勒索病毒AgeLocker被用來攻擊 NAS儲存設備，使用者應及時更新以避免遭受威脅	P06
	❖ 雲端服務安全設定強化措施	P08
消費保護	❖ 【網購食品不再吃虧了！】	P10
	❖ 【請勿誤入網站，購買高價黃牛票】	P12
反毒反詐	❖ 管制藥品「吩坦尼」，提醒您這些人不適用	P13
	❖ 【請注意近期詐騙集團假冒衛生福利部人員來電】	P14
反賄選宣導	❖ 科技查賄 雲端反賄	P15
洗錢防制	❖ 傻傻當人頭 當成冤大頭	P16
健康叮嚀	❖ 我的餐盤聰明吃，營養跟著來	P17

百般無聊，也不可亂撥打119

法務部全球資訊網

119這個電話號碼，在我們的社會裡，可說是無人不知，無人不曉，而且打這電話，完全免費，因為這是消防單位所裝設的救難電話24小時都有人值班，民眾不幸遇到天災人禍，只要撥打119，馬上就會得到協助和解決。

近月來新冠病例激增，很多人「宅」在家中，不敢出門而且吃的用的到處都是一片漲價聲人民心情怎麼會好得起來有人在百般無聊中，想到打119電話出出悶氣。最近幾個月來打給119的電話數量大增，所增加的並非全是發生事故的報案電話，而是一些無聊的解悶電話，有值班人員向媒體吐露苦水，指這些狂打119電話的人其實並無多大惡意，也不是謊報火警或災害，只是想減輕社會所加予的生活壓力而已，大多數電話都是訴苦也有大罵政治的人總而言之理由千奇百怪，令人好氣又好笑！

然而守住119的人有他們本身任務，怎可與他人「哈拉」遇到這些無聊電話時值班只有好言相勸，告訴打電話的人，119是救災救命的電話，被無事者佔了線，有災有難的人就無法及時得到救助。明白事理的人，聽了這些話，馬上會將電話掛斷。不過，也有腦筋不靈活的人，說什麼都聽不進去，自以為打通電話就取得話語權，憑你怎麼說，就是不掛電話。遇到這些情事時，值班人員唯有報請上級依法加以處罰，無正當理由亂打119的處罰依據是「消防法」第36條，法條第一款規定：「謊報火警、災害、人命救助緊急救護或無故撥打消防機關報警電話。」要處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰而這種行政罰鍰，是可以按次處罰的，也就是打多少次無聊電話罰多少次罰鍰，罰到被罰人不敢再打才會停止。十多年前有人在半個月內打一百七十多次無聊電話，其中上百次集中在兩天以內打的，讓119值班人員情緒幾乎為之崩潰這位狂打無聊電話的仁兄，被處罰鍰新臺幣一萬五千元，後來也就不敢再打了！

119電話不是不能打，只是不可亂打同時要長話短說，不要霸占他人緊急使用的線路，因為你要緊，也許有人比你更要緊當您有需求要打119電話時要在最短時間內說出自己求助的要點，內容要實事求是，不要誇大事實，以免影響值班人員正確判斷問題的性質作出不利的處置，並應正確回答值班人員的提問，並說清楚自己的必要資料與所在位置如對發生事故地點並不熟悉，可提供事故地附近明顯的建築物、大型場所、單位的名稱或在路口引導。協助警人員及時進行有效處理。

備註：

- 一、本文登載日期為111年5月25日，文中所援引之相關法規如有變動，仍請注意依最新之法規為準。
- 二、本刊言論為作者之法律見解，僅供參考，不代表本部立場。

TOP

廉政案例

■資料來源：法務部廉政署

詐領國民旅遊卡休假補助費 案例一

偵審情形：第一審判決有罪。

弊端類型：重複請領補助費。

弊端手法：休假期間刷卡消費並據以申領村里辦公費後，復以同一消費事由請領國旅卡強制休假補助費。

違反法條：刑法第339條第1項。

甲於市公所任職期間，曾前往農會以國民旅遊卡 刷卡消費購買茶葉2斤，並以辦公處名義發函，檢送原始憑證函請市公所核銷辦公費，經市公所函覆審核相符在案。惟甲明知前開消費已用里辦公費名義核銷，卻仍 基於詐領之犯意，於核對公務人員強制休假補助費申 請表時，未主動將該筆購買茶葉費用刪除，致使不知 情之南投市公所主辦人事、主辦會計陷於錯誤，甲以此方式詐得2,024元。

嗣因法務部廉政署執行專案清查，始查知 上情，案經廉政署移送地方法院檢察署檢察官 偵查起訴。地方法院判決甲違反刑法第339條第1項詐 欺取財罪，判處有期徒刑3月得易科罰金，緩刑2年。

TOP

詐領國民旅遊卡休假補助費 案例二

偵審情形：涉案人自白並繳回犯罪所得，予以不起訴處分。

弊端類型：以假消費真刷卡方式詐領補助費。

弊端手法：(1) 持國民旅遊卡虛偽購買旅遊行程，並向旅行社領取扣除手續費後退還之刷卡金額。(2) 向所屬機關申請公務人員強制休假旅遊補助費。

違反法條：刑法第339條第1項、第215條及第216條

甲等38人於任職期間，明知實際上並未於休假 時間經由旅行社安排出遊，而係虛偽購買套裝或自由行等旅遊行程之預購型交易，持國民旅遊卡或填寫「信用卡郵購傳真帳單」刷卡簽帳消費，並向旅行社領取扣除手續費後退還之其餘刷卡金額。嗣後甲等38人向服務機關申請公務人員強制休假旅遊補助費，於申請表上簽名確認，致機關會計人員因而陷於錯誤如數撥款，每人詐領取得1萬6,000 元之強休假補助費，合計詐取金額共95萬904元。

案經法務部廉政署於偵辦過程中啟動專案清查，並積極策動員工自首。甲等38人除向廉政署南部地區 調查組自首，並向服務機關繳回所領之國民旅遊卡補助款。案經法務部廉政署移送地方法院檢察署檢察官偵查。檢察官認甲等38人違反刑法第339條第1項詐欺罪、刑法第215條及第216條之行使業務上登載不實文書等罪，惟審酌甲等38人已自白犯行，深表悔悟，且繳回所領之國民旅遊卡補助款，爰予不起訴處分。

防治作為

辦理公務人員強制休假補助費核銷作業時，是否注意「○○機關(代碼)所屬公務人員符合報領公務人員強制休假補助費申請表」之「旅遊 休假日數」、「消費日期」、「消費特店行業別」、「消費特店名稱」、「消費地點」、「消費金額」等欄位資料與其他已核銷費用（如駐里事務費、村里辦公費）之核銷憑證間有無雷同之處？

資通安全

雲端服務安全設定強化措施

■資料來源：轉載台灣電腦網路危機處理暨協調中心 - TWCERT/CC



攻擊手法一：釣魚郵件

透過釣魚郵件之惡意連結，竊取使用者雲端服務帳戶密碼。攻擊者透過寄送貌似安全的信件，或是提供假冒雲端服務登入之頁面連結，誘導受害者提供其帳戶密碼，再由竊取之帳戶密碼登入雲端服務，使用受害者帳戶向機構內其他使用者發送釣魚郵件，進一步擴大受害範圍。

甚至透過更改受害者電子郵件自動轉發規則，將所有信件或搜尋特定信件(如金融相關信件)轉發，藉以竊取所有信件與機敏資訊。且攻擊者為規避釣魚郵件被受害者察覺之狀況，進一步設定轉發規則，將釣魚郵件、已寄出之釣魚郵件副本及其他受害者之回覆信件移至受害者Really Simple Syndication(RSS) Feeds或是RSS subscription郵件夾。因RSS feeds與RSS subscription資料夾未被廣泛使用，故可降低被察覺之風險。

攻擊手法二：瀏覽器cookie

攻擊者可能以瀏覽器cookie成功繞過多因子認證(MFA)登入受害者雲端服務帳戶。此外也有觀察到某些帳戶曾遭受到暴力破解攻擊，嘗試登入雲端服務，但並未成功。

建議防護措施：

1. 依據公司使用需求，擬定與落實條件式存取政策 conditional access (CA)。
2. 透過落實CA政策，封鎖舊式驗證機制。
3. 定期審查系統的Active Directory登入紀錄是否有異常登入狀況。
4. 所有帳戶應啟用多因子認證機制(MFA)。
5. 定期檢視使用者自訂郵件轉發規則，告警等。
6. 進行應變規劃，明定什麼狀況及原因下須重設密碼及取消session token等。
7. 考慮規範員工不可使用個人移動設備，或是至少採用安全的Mobile device management (MDM)軟體，以監管、強化員工使用移動設備之安全性。
8. 考量限制員工將信件轉至公司外部信箱。
9. 只允准員工使用被管理員允許的APP。
10. 透過工具稽核郵件發送規則，如偵測異常，產生告警通知管理者。
11. 啟用登入紀錄機制，並遞送至安全資訊活動管理系統進行監控與告警。
12. 確認所有有公共IP之雲端虛擬系統無開啟遠端桌面(RDP) port。任何有開啟遠端桌面Port之系統需置放於防火牆後，並要求使用者須透過VPN與防火牆進行存取。
13. 進行員工資安教育訓練，了解資安威脅、漏洞與攻擊途徑。
14. 建立員工通報不究責之機制及異常通報窗口。
 - (1) 清查所使用之資安產品與設備，並評估未來更換其他軟體或功能之設備。
 - (2) 密切觀察防火牆紀錄，查看系統、對外服務是否進行異常連線，若發現異常連線，建議移除產生異常連線之程式，並立即回報 TWCERT/CC

資通安全-2

勒索病毒AgeLocker被用來攻擊 NAS儲存設備，使用者應及時更新以避免遭受威脅

- 資料來源：轉載台灣電腦網路危機處理暨協調中心 - TWCERT/CC



新興勒索病毒AgeLocker是在今年(2020)7月被發現，該勒索病毒特徵為並非使用其他勒索病毒常見的AES、RSA等加密演算法，而是使用密碼學家與軟體工程師Filippo Valsorda所開發的加密工具 - Age(Actually Good Encryption)，對受害者的文件進行加密攻擊，因此該勒索病毒被命名為「AgeLocker」。

在AgeLocker被發現之後，隨著該勒索病毒的擴散及攻擊案例增加，於8月底時，發現AgeLocker針對NAS儲存設備進行攻擊，以Age加密演算法將受害主機內檔案進行加密，並且創建一名為HOW_TO_RESTORE_FILES.txt之文字檔，告知受害者其檔案已經被加密必須支付贖金方能取回主機中的重要檔案。

在9月中旬，國內也有數個學術單位被發現遭到AgeLocker攻擊，原先儲存眾多學術資訊的NAS設備檔案都已消失，僅留有一封攻擊者留下的勒索通知信於其中。而相關資安單位在透過FTP傳檔軟體連線至受害NAS的資料夾後，便發現那些遭勒索病毒加密的檔案，但這些受到加密的檔案，卻會出現兩種不同的副檔名。推測是因Age加密演算法中使用了X25519、ChaCha20-Poly1305及HMAC-SHA256三種演算法，因此推測AgeLocker會根據檔案的大小不同而使用不同的加密方式，才會出現兩種不同的副檔名。

國內儲存設備大廠立即進行相關之調查，並發佈之新聞稿，其資訊指出此次事件中，多數的受害裝置為macOS與Linux系統。但經詳細檢閱後，NAS設備中的QTS等作業系統並無尚未修補之資安漏洞或弱點，且目前該廠商所接獲之已知案例中，大多數都為尚未更新至最新版本之舊版QTS系統。因此，該廠商建議使用者應立即更新NAS設備之作業系統以及各APP版本，以避免仍存有資安漏洞威脅。此外，使用者也應維持良好之使用習慣，包括維持密碼強度、安裝防毒軟體等，以確保設備的安全性。該廠商善盡社會責任配合相關資安單位，針對此次事件進行深入的調查分析，提供使用者擁有足夠安全性、完整性的NAS設備。。

消費保護-1

【網購食品不再吃虧了！】

資料來源：轉載行政院消費者保護會網站

近年來隨著網路交易蓬勃發展，帶動網路經濟之興起，但是也產生諸如：未標示聯絡資訊之幽靈賣家，或以介紹高檔食材為幌子，實際上出售劣質食品之誇大賣家，充斥於網路世界，從而造成消費糾紛。為解決前開消費糾紛並配合消費者保護法(下稱消保法)之修正，衛生福利部乃將現行之「食品或餐飲服務等郵購買賣定型化契約應記載及不得記載事項」(修正草案)報請行政院核定。本案日前業經行政院消費者保護會第53次會議審議通過，除將名稱修正為「以通訊交易方式訂定之食品或餐飲服務定型化契約應記載及不得記載事項」外，其餘之規範與修正重點，說明如下：

一、應載明企業經營者資訊

為避免消費者於網路購物，發現所購食品有瑕疵或不願購買，欲主張無條件退貨解約權時，方驚覺遍尋不著賣家之聯絡資料，致造成投訴無門之困境，為此本案乃強制規定企業經營者應載明其名稱、代表人、事務所或營業所及電話或電子郵件等消費者得迅速有效聯絡之通訊資料。

二、應充分揭露商品資訊

消費糾紛之實務上屢有業者僅標示年菜品名(冰鎮花雕醉雞腿、魚翅獅子頭)及形容辭彙(花好月團圓、五子登科)而未有內容物、淨重、數量的資訊、或產品係委由他人製作未標示而造成民眾誤解是知名廠商或名廚自己製作之情形，為解決此等因為業者資訊不完整所造成之消費糾紛，本案規定企業經營者應提供：品名、內容物名稱及淨重、容量或數量；為二種以上混合物時，應分別標明，必要時應記載食品之尺寸大小，以及食品添加物、製造廠商等消費資訊。此外，產品若委由他人製造或監製者，對於委託(任)廠商、監製廠商資訊應主動揭露，當然本次交易之總價款是否包括運費，計價與負擔方式亦應充分揭露清楚。(應記載事項第3點)

三、應提供確認機制

為使消費者可確認訂購需要商品之數量，以及給予再思考冷靜時間避免衝動購物，避免所購數量、價格不清情形發生，本案規定當企業經營者與消費者訂立契約前，企業經營者應提供商品種類、數量、價格等重要事項的確認機制，並於契約成立後，確實履行契約。（應記載事項第5點）。

四、不得約定剝奪或限制消費者依法享有之契約解除權。（不得記載第9點）。

網路購物時，網頁上常有標示「不享7天猶豫期」或「除非有瑕疵，售出後不得退換」等之購物規定。惟此項限制消費者行使權利之規定，依據消保法之規定，當屬無效。理由在於：消費者採用通訊交易購買食品或餐飲服務時，除非企業經營者於網頁上清楚載明(告知)消費者其所販賣的屬於消保法的合理例外商品(服務)外(備註)，消費者均有7日內無需說明理由及負擔任何費用或對價而解除契約的權利。為此，本案之不得記載事項亦明確禁止有類此標示文字。

最後，行政院消保處提醒消費者，透過網路訂定食品或餐飲服務契約時，應慎選安全賣家與平臺，才可避免消費糾紛產生求償無門情況；同時，也呼籲各業者，應將消費資訊充分揭露，並確實履行前述規範，如與本契約規範規定不符合時，主管機關將依消保法第56條之1規定，命業者限期改正，倘屆期不改正者，須面臨新台幣（以下同）3萬元以上30萬元以下罰鍰處分，再次限期改正而不改者，罰鍰將提高到5萬元以上50萬元以下，並得按次處罰至改正為止。

-轉載行政院消費者保護會網站

消費保護-2

【請勿誤入網站，購買高價黃牛票】

資料來源：消費者保護處

五月天跨年演唱會之門票已經開始販售了，消費者誤入非官方網站高價購買演唱會門票之申訴案從本(106)年10月1日開賣3日已有20件，並有增加之趨勢。行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)呼籲消費者網購演唱會門票，應確認官方網站及注意頁面說明。

據行政院消保處了解，消費者指稱為購買五月天跨年演唱會門票，從手機蒐尋”五月天”，卻誤入英國之viagog網站平台，在限時五分鐘的催促下以新台幣(下同)11,630元刷卡購買800區域的門票二張，事後發現官方網站尚有門票而且價格每張僅有800元，差距極大；要求利用網站平台之出賣人取消訂單被拒，向viagogo網站申訴亦未獲處理。

行政院消保處表示，為維護自身權益，高價販賣演唱會門票疑有違反社會秩序維護法第64條第二款之規定，受害消費者可向警政單位就近報案，該處亦將彙整相關申訴案移請內政部警政署依法處理，以遏阻黃牛票盛行。

最後，行政院消保處呼籲消費者購買演唱會門票如有權益受損，可向各地方政府消費者服務中心(電1950)提出申訴。

-轉載行政院消費者保護會網站

反毒反詐

管制藥品「吩坦尼」，提醒您這些人不適用

資料來源：教育部



吩坦尼 (Fentanyl) 是合成的類鴉片藥品，屬於第二級管制藥品，會影響精神，具有成癮性，常見副作用有噁心、嘔吐、便秘、暈眩、嗜睡等。食藥署提醒，使用此管制藥品，務必要謹慎小心。

臨床使用禁忌多 那些族群不適用

吩坦尼穿皮貼片劑是具有持續性藥效的藥品，適應症是治療需要使用類鴉片製劑控制的慢性疼痛和頑固性疼痛病人。臨床上有四種情況不可使用吩坦尼，包括：病人對類鴉片止痛劑的耐受性不佳、急性疼痛（含術後疼痛）、輕度疼痛與偶發性的疼痛，都不應該使用，才可避免發生嚴重的呼吸抑制作用而導致死亡。

除此之外，體質較虛弱者，可能會產生呼吸抑制作用；老年人只適合用較低的初始劑量；孕婦若長期使用時恐導致產後新生兒戒斷症候群，而且只能用於大於2歲且可耐受類鴉片藥品的病童。

使用貼片，需遠離熱源

在貼片的使用上，必須黏貼於完好的皮膚，且不可曝露於熱源，例如泡熱水澡或使用電熱毯。因為加熱會增加藥品釋出，導致短時間大量吸收而產生副作用。

食藥署提醒，使用吩坦尼穿皮貼片劑務必遵照醫囑，切勿自行改變用藥方法，避免造成不良反應。想了解更多有關吩坦尼穿皮貼片劑的注意事項，可至食藥署網站（首頁>業務專區>管制藥品>管制藥品管理使用手冊）查詢其用藥指引。

反毒反詐₂

【請注意近期詐騙集團假冒衛生福利部人員來電】

資料來源：內政部警政署165全民防騙網

請各位鄉親朋友注意📞：

近日如有接獲詐騙集團假冒「衛生福利部」人員來電通知紓困專案10萬元已核撥至您帳戶

請勿聽信，這一定是詐騙🚫

110年因應疫情擴大急難紓困實施計畫已於110年6月30日截止，現無與疫情相關紓困措施，且衛生福利部不會以電話主動通知民眾申請紓困金等核定結果，或向民眾詢問有關銀行帳號、身分證字號等個人資訊要求匯款或保管帳戶等情形

如有接獲來電📞透露上述內容

謹記1聽、2掛、3查證

請聯繫衛生福利部(02)8590-6666或撥打165反詐騙諮詢專線查證

反賄選宣導



科技查賄 雲端反賄

檢舉賄選 人人有責



 檢舉專線

0800-024-099

撥通後再按4

 檢舉獎金

最高獎金新臺幣

1500萬元

LINE@啄木鳥公民累好友募集中

  幸福行動聯盟 



洗錢防制

行政院 洗錢防制辦公室
Anti-Money Laundering Office, Executive Yuan

姊說.... 傻傻當人頭 當成冤⁹大頭



安心5撇步

1. 遺失存摺或提款卡，立馬掛失。
2. 不因求職而交出帳戶。
3. 不將個人帳戶借給親友使用。
4. 不出售個人帳戶、提款卡、密碼給他人。
5. 不因申辦貸款，任意把帳戶、提款卡、密碼交給陌生人代辦。

洗錢防制大使



健康叮嚀

我的餐盤聰明吃，營養跟著來

資料來源：衛生福利部國民健康署全球資訊網

每餐比例6口訣，營養攝取6大類，健康活力Every Day。

1. 乳品類：每天早晚一杯奶
2. 水果類：每餐水果拳頭大
3. 蔬菜類：菜比水果多一點
4. 豆魚肉蛋類：豆魚蛋肉一掌心
5. 全穀根莖類：飯跟蔬菜一樣多
6. 堅果種子類：堅果種子一茶匙





[↑ TOP](#)