

經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表 20240830

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	111	張0彬	1005	86	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ol>	
主計室	120	李 0 孺	1020	87	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ol>	
資產課	107	張 0 玲	1025	87	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ol>	

## 經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
工務科	225	張 0 宜	1030	86	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
管理科	309	張 0 玲	1040	86	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
規劃科	511	孫 0 蓁	1045	88	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
人事室	118	鄭 0 聰	1055	88	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
服務台	777	陳 0 余	1115	86	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	