

附表 2

經濟部水利署第四河川局 105 年度上半年提升服務品質考核結果統計表

受考核單位：第四河川局

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

實施 考核 機關	編號	受考核 單位名 稱	考核項目成績（1000 分）						總分	等第	考 核 年 月
			一、機 關形象 （ 170 分）	二、服 務流程 （ 280 分）	三、顧 客 關 係 （ 150 分）	四、資 訊 提供及檢 索服務 （ 100 分）	五、網路 申辦及 電子參 與 （ 100 分）	六、有價值 的創意服 務（ 200 分） 服務名稱：			
第四 河川 局	10501	各課室	163	267	135	93	85	169	911	優	10507

附表 3

經濟部水利署第四河川局 105 年度上半年提升服務品質考核結果統計表

受考核單位：第四河川局各課室

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

編號	受考核課室	考核項目成績 (1000 分)						總分	等第	考核年月
		一、機關形象 (170 分)	二、服務流程 (280 分)	三、顧客關係 (150 分)	四、資訊提供及檢索服務 (100 分)	五、網路申辦及電子參與 (100 分)	六、有價值的創意服務 (200 分) 服務名稱：			
1	工務課	162	267	138	94	84	168	913		10507
2	管理課	165	271	142	92	92	171	933	1	
3	規劃課	164	270	136	92	85	173	920	2	
4	資產課	159	266	134	93	85	165	902		
5	主計室	163	265	129	93	83	167	900		
6	人事室	164	263	131	93	84	169	904		
7	政風室	159	264	130	93	87	167	900		

8	秘書室	167	270	138	93	83	168	919	3	
---	-----	-----	-----	-----	----	----	-----	-----	---	--

附表 4

**經濟部水利署第四河川局 105 年度上半年提升服務品質
考核優缺點紀錄摘要表**

編號	受考核機關 (單位)名稱	優點	建議改進事項
1	工務課	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理辦理「過溪秀林堤段防災減災工程」公聽會，以提升民眾參與及施政透明度。 2. 提升構造物整體禦洪防護效能，間接保衛人民家園安全。 	
2	管理課	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立便民申請河川公地的服務流程。 2. 每月提供不定期至二崙、荊桐、竹塘及二水等鄉鎮，辦理下鄉服務。 	
3	規劃課	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立完善的防汛志工機制，以達政府與人民共同合作關心咱的家園。 2. 辦理「公眾參與之方法、操作與實務--工作坊觀念與實務」演講，提高民眾參與機制的觀念與實務推動方式。 3 優先針對水情不佳地區之大城、仁愛、桶頭等地區辦理地方說明會，會中邀集各相關單位以及村里長，以說明當地現況以及未來施政方向。 	
4	資產課	辦理用地徵收公聽會，促使用地徵收資訊透明。	
5	主計室	積極配合業務單位各項業務推展。	

6	人事室	藉由替代役的長才參與公益活動，為機關形象加分，同時也能培養替代役的同理心，關懷社會，為大社會種下溫暖的種子，促成社會正向的力量。	
7	政風室	舉辦2場法治專題講座，提升同仁相關知識。	
8	秘書室	1. 及時蒐集輿情、建立無障礙的空間，便利民眾洽公。	