

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	210	105.05.19 PM: 14:25	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 電話禮貌良好。 3. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。	1、建議加強接話時報名身份。2、建議加強接話速度。
管理課	325	105.05.24 AM: 09:11	91	1. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 2. 電話禮貌良好。	無
資產課	108	105.05.16 AM: 08:10	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	無
人事室	119	105.05.19 PM:16:20	94	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 3. 電話禮貌良好。	無

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	115	105.05.16 AM: 09:22	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位， 回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	無
政風室	117	105.05.16 PM:15:03	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓 名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	無
服務台	777	105.05.31 PM:16:20	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓 名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	無
規劃課	510	105.05.23 PM: 14:10	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓 名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好	1、建議加強接話時報 名身份。