

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	116	葉*鳳	105.12.02 AM10:13	92	1. 電話鈴響接話迅速。 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切 3. 電話禮貌良好。	
管理課	325	蘇*湏	105.12.2 AM09:15	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
工務課	206	陳*華	105.12.2 AM10:54	88	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
人事室	119	廖*雲	105.12.02 PM15:26	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位	

					位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知。 3.電話禮貌良好。	
政風室	117	林*芳	105.12.02 PM15:28	93	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3.電話禮貌良好。	
規劃課	510	孫*蓁	105.12.02 PM15:34	91	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3.電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	120	孫*榛	105.12.2 PM15:30	91	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,對於詢問事項時能委婉告知。 3.電話禮貌良好。	
服務台	777	楊*瑜	105.12.2	92	1.電話鈴響接話迅速。	

			PM15:46	<ol style="list-style-type: none">2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。3. 電話禮貌良好。	
--	--	--	---------	---	--