

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	115	陳*真	106.1.24 PM15:50	89	1. 電話鈴響接話迅速。 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接 3. 電話禮貌良好。	
管理課	317	楊*瑜	106.1.24 PM15:54	88	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	孫*蓁	106.1.24 PM15:56	88	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	107	呂*羽	106.1.24 PM15:46	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	林*芳	106.1.24 PM15:47	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	廖*雲	106.1.24 PM15:49	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

### 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	121	莊*麟	106.1.24	89	1. 電話鈴響接話迅速。	

			PM15 : 58		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ul>	
服務台	777	葉*音	106. 1. 24 PM15 : 51	91	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ul>	