

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
人事室	119	廖*雲	10:00	97	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 回答所詢詳細耐心。	
規劃課	510	徐*宏	10:20	95	1. 接話時能清晰報明接話者單位姓名。 2. 電話鈴響接話迅速。	
秘書室	111	葉*音	10:24	94	1. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名、態度親切。 2. 電話鈴響接話迅速。	
服務台	777	呂*羽	10:10	95	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	109	謝*翰	14:12	96	1. 電話鈴響接話迅速。	
工務課	211	陳*霖	14:17	97	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位。	
政風室	117	林*芳	10:12	97	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 善用問候語及結束語。 3. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。	
主計室	121	莊*璘	10:10	94	1. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度語氣和藹, 回答所詢詳細耐心。	