

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	110	陳*芬	106.04.19 Am10:13	92	1. 電話鈴響接話迅速。 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項。 時能委婉告知並代為轉接 3. 電話禮貌良好。	
管理課	301	游*銘	106.04.19 Am10:15	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項 時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
工務課	202	蕭*文	106.04.19 Am09:10	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項 時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
規劃課	510	孫*蓁	106.04.19	91	1. 電話鈴響接話迅速。	

			AM10:00		2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	林*芳	106. 04. 19 PM15:28	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	廖*雲	106. 04. 19 PM15:26	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	121	莊*璘	106. 04. 19 PM16:30	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

服務台	777	蘇*湏	106.04.19 PM14:30	92	<ol style="list-style-type: none">1. 電話鈴響接話迅速。2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。3. 電話禮貌良好。	
-----	-----	-----	----------------------	----	--	--