

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	115	陳 0 真	106. 05. 26 16:41	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	孫 0 蓁	106. 05. 26 16:30	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
工務課	211	洪 0 傑	106. 05. 26 16:52	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
服務台	777	林 0 芳	106. 05. 26 16:36	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 語氣和藹, 回答所詢詳細耐心。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	109	張 0 玲	106.05.26 16:51	89	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	
管理課	325	周 0 卿	106.05.26 16:39	89	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰有親神報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	
人事室	119	廖 0 雲	106.05.26 14:15	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	
工務課	206	任 0 華	106.05.26 16:45	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	