

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	115	葉 0 鳳	106. 6. 28 15:10	94	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	孫 0 蓁	106. 6. 28 09:42	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
主計室	121	莊 0 璘	106. 6. 28 10:25	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
服務台	777	朱 0 綺	106. 6. 28 15:27	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	107	呂 0 羽	106. 6. 28 09:55	94	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ol>	
管理課	305	蕭 0 元	106. 6. 28 08:50	93	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> </ol>	
政風室	117	林 0 芳	106. 6. 28 10:30	94	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> </ol>	
工務課	206	陳 0 華	106. 6. 28 10:30	95	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> </ol>	