

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	202	蕭 0 文	106. 8. 31 10:15	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	廖 0 雲	106. 8. 31 10:40	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	林 0 芳	106. 8. 31 11:05	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
資產課	107	呂 0 羽	106. 8. 31 14:00	88	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	113	陳○芬	106.8.31 14:20	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	
規劃課	510	孫○綦	106.8.31 14:35	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰有報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	
主計室	120	孫○榛	106.8.31 16:30	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	
服務台	777	周○卿	106.8.31 16:50	88	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	