

中華民國 114 年 (第 1 季)



經濟部水利署

第四河川局政風室製

政風宣導

地址：彰化縣溪州鄉中山路三段 640 號

檢舉電話：(04)8898270

傳真電話：(04)8898762

廉政專線：0800-286-586

☆消保宣導☆

【自助洗衣店販售洗衣劑品質檢測及標示查核結果】

為維護消費者權益，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）於去（113）年 8 至 9 月間於自助洗衣店抽樣 14 件其所販售之洗衣劑，其中品質檢測均符合國家標準 CNS 2477（下稱 CNS 2477），標示查核則有 7 件未符合商品標示法或 CNS 2477，均已請主管機關依法查處。

晚近自助洗衣店日增，鑒於洗衣劑所常使用之原料成分可能內含壬基苯酚，其結構與動物體內雌性激素結構類似，具有干擾內分泌系統特性；且當清潔劑使用後流入水體環境中會再經生物分解，亦會造成環境的污染。為瞭解該類消費場所販售洗衣劑之商品標示及品質，並保障購買及使用該類產品之消費者安全及權益，行政院消保處遂針對自助洗衣店販售之洗衣劑，進行品質檢測（包括「游離甲醛」、「壬基酚及壬基酚聚乙氧基醇類」及「三氯沙」含量測試），並進行標示查核。相關結果如下（詳如附表）：

一、品質檢測部分：均符合 CNS 2477。

二、標示查核部分：7 件未符合商品標示法或 CNS 2477。

（一）涉及商品標示法部分：6 件未符合，最常見之未符合項目為「未標示商品用途」，計 4 件。

（二）涉及 CNS 2477 部分：7 件未符合，未符合項目均涉「未標示 pH 值」。

有關本案查核結果，行政院消保處均已請主管機關經濟部標準檢驗局（下稱標準局）依法查處。有關標示未符合商品標示法部分，標準局已請地方主管機關要求業者依法改善；標示未符合 CNS 2477 部分，標準局亦通知相關公會及輔導本案未符合商品之業者。

針對本次查核所發現之缺失，行政院消費者保護會第 91 次會議決議，除請經濟部針對業者加強教育宣導，並與相關公（協）會持續溝通；另請經濟部持續執行相關查核計畫，以維護消費者權益。

行政院消保處提醒消費者，於自助洗衣店選購洗衣劑時，應注意下列事項：

一、商品標示是否完整，例如：品名、廠商資訊、原產地、製造日期等內容，以避免使用到來路不明之商品。

二、依消費場所之相關說明事項，及產品包裝上之說明適用範圍、方法加以使用，以避免無法達到洗淨效果，甚至引起皮膚過敏或細菌孳生等情。

最後，行政院消保處提醒消費者，如欲進一步瞭解商品檢驗及中文標示等相關資訊，可逕至標準局網站 (<http://www.bsmi.gov.tw/>) 及全國商工行政服務入口網 - 商工行政法規檢索系統 (<https://gcis.nat.gov.tw/elaw/index.jsp>) 網站查詢。

資料來源：行政院消費者保護處