

壹、廉政問卷調查分析

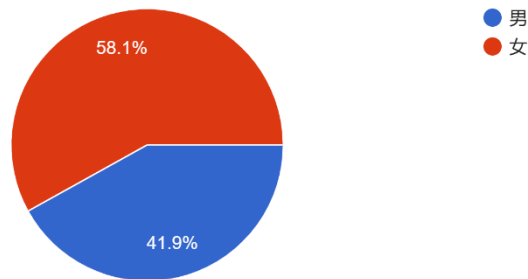
針對一般民眾進行問卷調查，調查結果分析如下：

一、填表人身分統計分析

(一)性別

接受問卷調查民眾之性別，男性比例為 41.9%，女性為 58.1%。

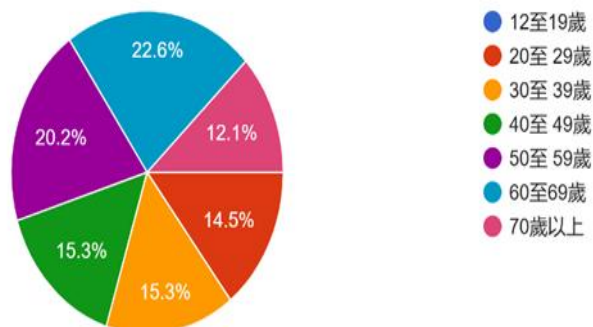
(一)性別
124 則回應



(二)年齡

依受調民眾年齡分析，60-69 歲比例最高，為 22.6%，50-59 歲次之，為 20.2%，其餘 20-29 歲比例為 14.5%，30-39 歲比例為 15.3%，40-49 歲比例為 15.3%，70 歲以上為 12.1%。

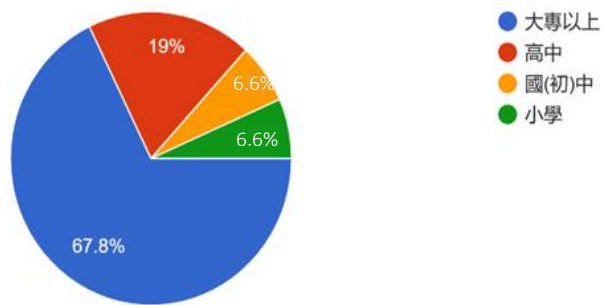
(二)年齡
124 則回應



(三)教育程度

教育程度分析，大專以上學歷比例最高，為 67.8%，高中學歷次之，為 19%，其餘初中、國中學歷者為 6.6%、小學學歷者為 6.6%。

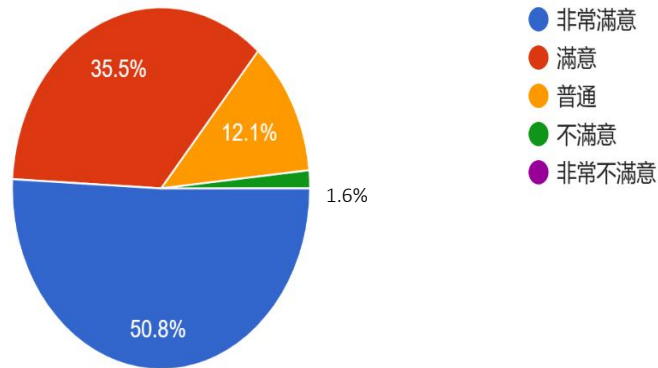
(三) 教育程度
121 則回應



二、第一河川分署整體行政風氣與公務員廉政風紀之滿意度評價
調查結果顯示，有 86.3%的受訪者對第一河川分署整體行政風氣與公務員廉政風紀感到滿意，其中包括「非常滿意」(50.8%)與「滿意」(35.5%)，有 12.1%的受訪者表示「尚可」，另有受訪者感到不滿意計有 3 則，比例為 1.6%，其中 2 則未敘明理由，1 則理由為「水文調查亂說」。

二、您對於本分署整體行政風氣與公務員廉政風紀之滿意程度?

124 則回應

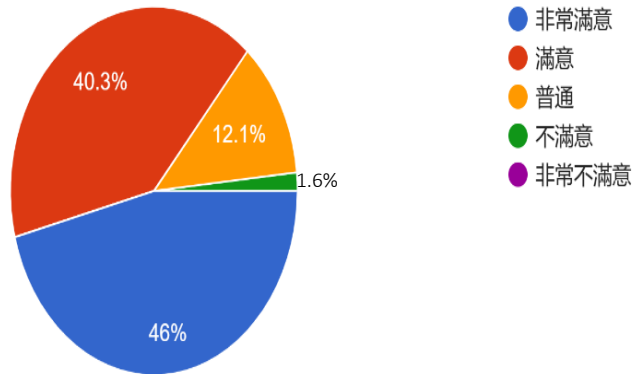


三、第一河川分署推動行政透明措施內容(例如:召開說明會、資訊公開...等措施)滿意度評價

調查結果顯示，有 86.3% 的受訪者對本分署推動行政透明措施內容感到滿意，其中包括「非常滿意」(46%) 與「滿意」(40.3%)，有 12.1% 的受訪者表示「尚可」，而受訪者感到不滿意計有 3 則，比例為 1.6%，其中 1 則未敘明理由，2 則理由分別為「水閘門設計不良，防汛道路維護不力，民眾反應不理不睬」以及「沒有宣導不瞭解業務內容」。

三、您對於本分署推動行政透明措施內容(例如:召開說明會、資訊公開..等措施)滿意程度為何?

124 則回應

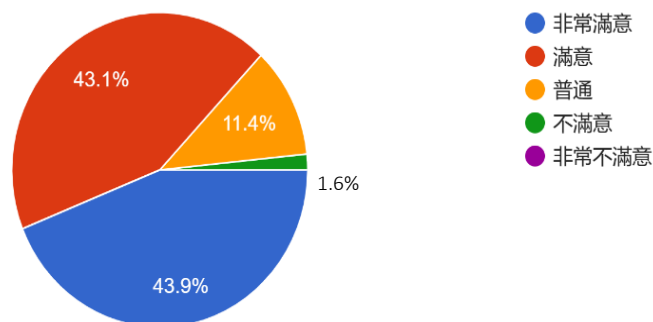


四、第一河川分署疏濬工程品質滿意度評價

調查顯示，有 87%的受訪者對第一河川分署水利工程品質感到滿意，其中包括「非常滿意」(43.9%)與「滿意」(43.1%)，有 11.4%的受訪者表示「尚可」，而受訪者感到不滿意計有 2 則，比例為 1.6%，其中 1 則未敘明理由，另 1 則理由為「水利排水系統未清理雜草叢生垃圾堵塞有礙觀瞻」。

四、對於本分署水利工程品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何?

123 則回應

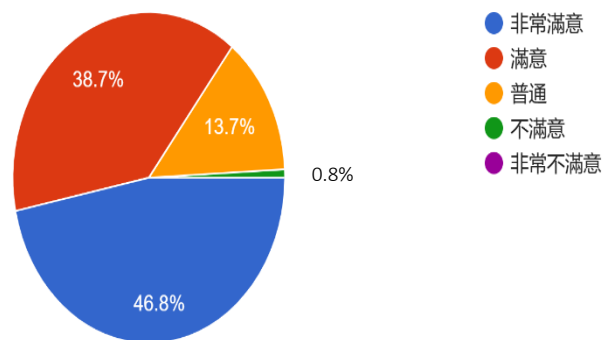


五、第一河川分署人員服務品質滿意度評價

據調查結果顯示，有 85.5%的受訪者對第一河川分署人員服務品質感到滿意，其中包括「非常滿意」（46.8%）與「滿意」（38.7%），有 13.7%的受訪者表示「尚可」，而受訪者感到不滿意計有 1 則，比例為 0.8%，理由為「不會睬納民眾意見，連河岸崩塌也不理，做了更是白做，下雨又沖毀。」

五、對於本分署人員服務品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？

124 則回應

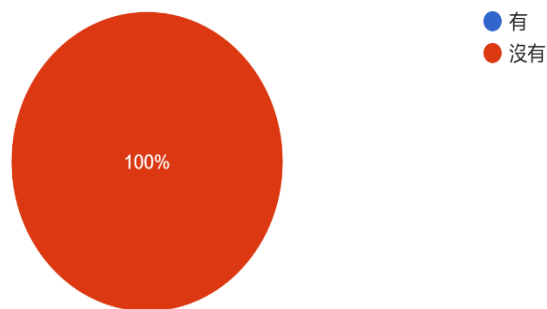


六、是否親身經驗或聽聞至第一河川分署洽辦業務遇有刻意刁難藉機索賄情事

調查結果顯示，100%受訪者表示無親身經驗或聽聞至第一河川分署洽辦業務時遇有刻意刁難藉機索賄之情形。

六、您有沒有親身經驗或聽聞至本分署洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄之情形？

124 則回應

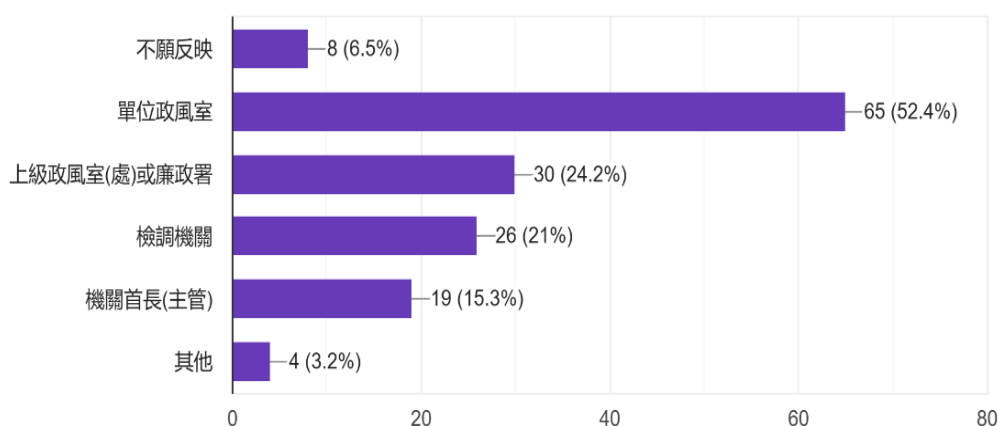


七、權益受損或發現貪瀆不法事件時之反映途徑

民眾對於權益受損或發現貪瀆不法事件時，受訪者表示向「單位政風室」反映的比例最高，「上級政風室(處)或廉政署」比例次之，占 24.2%，後續依序為「檢調機關」(21%)、「機關首長主管」(15.3%)、「不願反映」(6.5%)、「其他」(3.2%)。

七、若您的權益受損或發現貪瀆不法事件時，您會向誰反映？

124 則回應

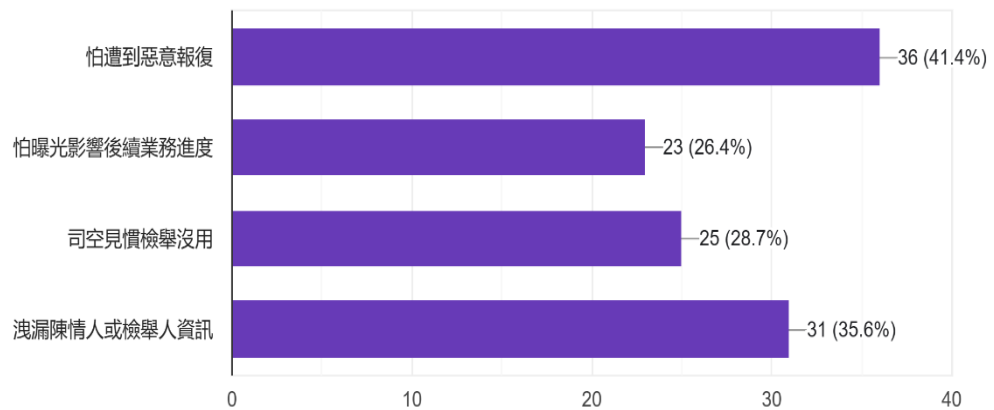


八、權益受損或發現違法情事時，不願反映之原因

進一步針對民眾權益受損或發現違法情事時，不願反映之原因分析，最主要為「怕遭到惡意報復」，比例占 41.4%，其次依序為「洩漏陳情人或檢舉人資訊」(35.6%)、「怕曝光影響後續業務進度」(26.4%)、「司空見慣檢舉沒用」(28.7%)。

八、若您的權益受損或發現違法情事時，不願反映原因為何？

87 則回應



九、建議分署可再辦理業務資訊公開項目或行政透明措施

- (一)「增加資訊網路推導」。
- (二)「對於分署管理轄區不是很清楚，可以多宣傳分署重要工程案件」。
- (三)「可揭露更多工程案件進度」。
- (四)「宣導民眾申訴管道」。
- (五)「水文調查公開作業」。
- (六)「加強志工訓練」。
- (七)「持續辦理行政透明措施」。

十、對於分署廉政、其他意見或建議事項：

- (一)「為什麼一條河川基過住家地方，都要民眾自己除草」。
- (二)「蘭陽溪河床每年砂石漸高離河堤越近，雖有砂石疏通但緩不濟急令人擔憂，現在氣候變遷豪雨不斷，萬一河川暴漲，淹過河堤，後果不堪設想，希望河川局能確實處理以保障人民生命財產安全。」