

附件 2

經濟部水利署第八河川局電子信箱滿意度問卷

1. 請問您對信件回覆的語氣與態度表達是否滿意？（本題共有 5 個選項）

- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

2. 請問您對信件回覆效率是否滿意？（本題共有 5 個選項）

- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

3. 請問您覺得這次回信內容是否已經針對您的問題回答？（本題共有 5 個選項）

- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

4. 請問您對本次信件整體處理結果是否滿意？（本題共有 5 個選項）

- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

5. 其他意見