

經濟部水利署第三河川局 「108年度防汛護水志工專業教育訓練」 廉政滿意度問卷調查成果報告

一、調查目的：

為瞭解防汛護水志工對本局業務之廉政觀感、施政得失及興革意見，俾提供本署策進各項服務參考，以提升行政效能，防杜弊端發生，爰於108年5月3日「108年度經濟部水利署防汛護水志工專業教育訓練」會場，發放廉政滿意度問卷調查，課後回收問卷進行統計分析，俾供爾後策進參考。

二、調查方式：

以參與本次教育訓練之防汛護水志工為調查對象，由參訓志工自由填答問卷方式為採樣標準；本次發出問卷計120份，回收問卷計有88份。

三、問項內容如下：

- (一) 基本資料。
- (二) 廉政宣導專題演講滿意度。
- (三) 志工通報異常、違失行為應變處理情形。
- (四) 其他建議與期許等。

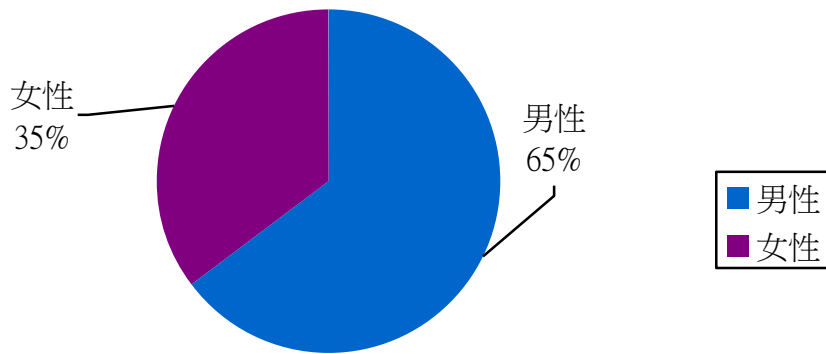
四、問卷調查統計分析：

(一) 基本資料

問題一至問題四分別針對志工之性別、年齡、教育程度及服務溪段進行調查，可得知此次問卷採樣對象之差異性。

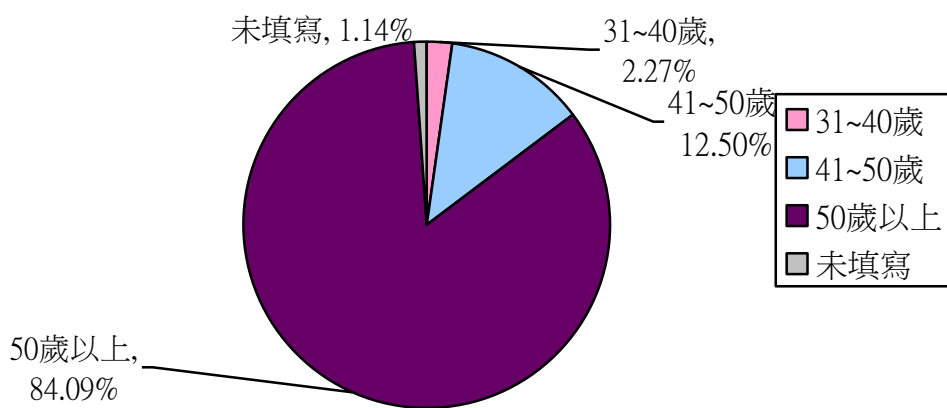
問題一：請問您的性別？

性別	男性	女性
人數	57	31
百分比	64.77%	35.23%



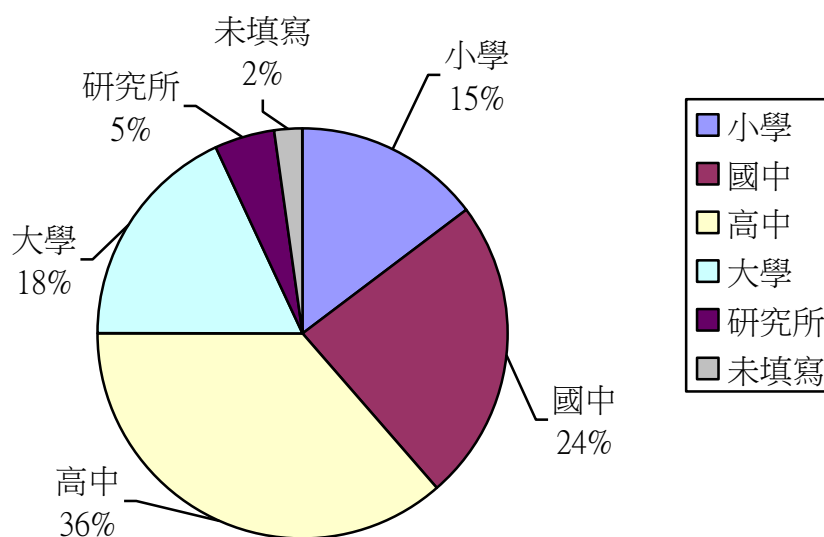
題二：請問您的年齡？

選項	20歲以下	21-30歲	31-40歲	41-50歲	50歲以上	未填寫
人數	0	0	2	11	74	1
百分比	0%	0%	2.27%	12.5%	84.09%	1.14%



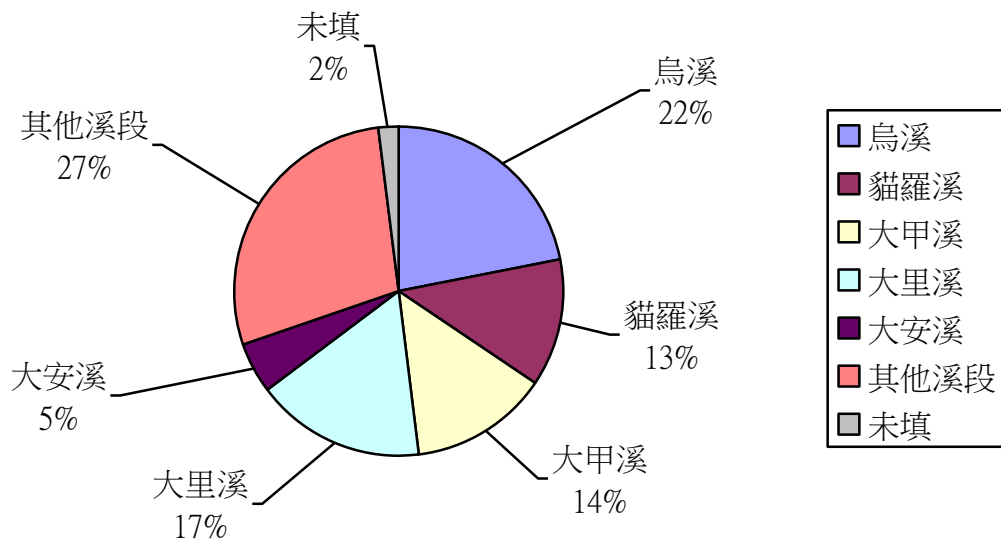
問題三：請問您的教育程度？

選項	小學	國中	高中	大學	研究所	未填寫
人數	13	21	32	16	4	2
百分比	14.77%	23.86%	36.36%	18.18%	4.55%	2.28%



問題四：請問您服務的溪段？(複選)

選項	烏溪	貓羅溪	大甲溪	大里溪	大安溪	其他	未填
人數	21	12	13	16	5	27	2
百分比	21.88%	12.5%	13.54%	16.67%	5.21%	28.13%	2.07%

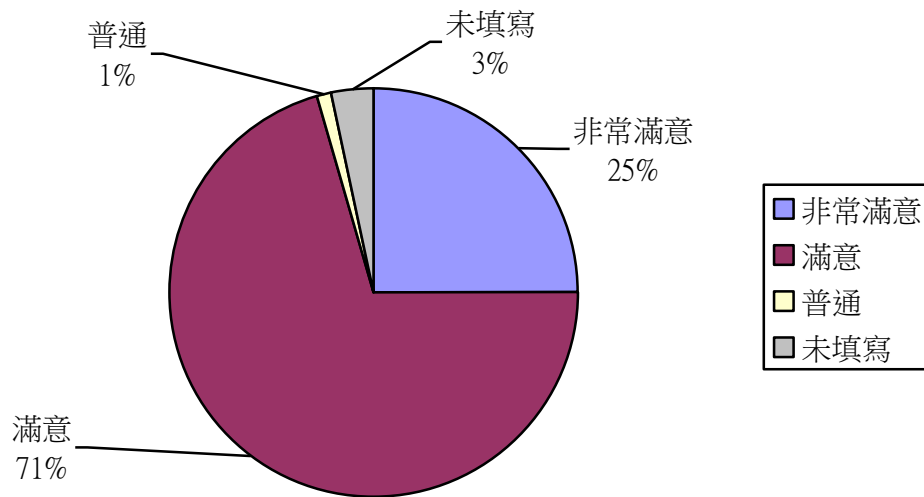


(二) 對廉政宣導專題演講滿意度

問題五至問題八係針對這次課程內容之時數、場地教學、教學方法及課程內容做滿意度調查。

問題五：請問您對本次課程時數安排？

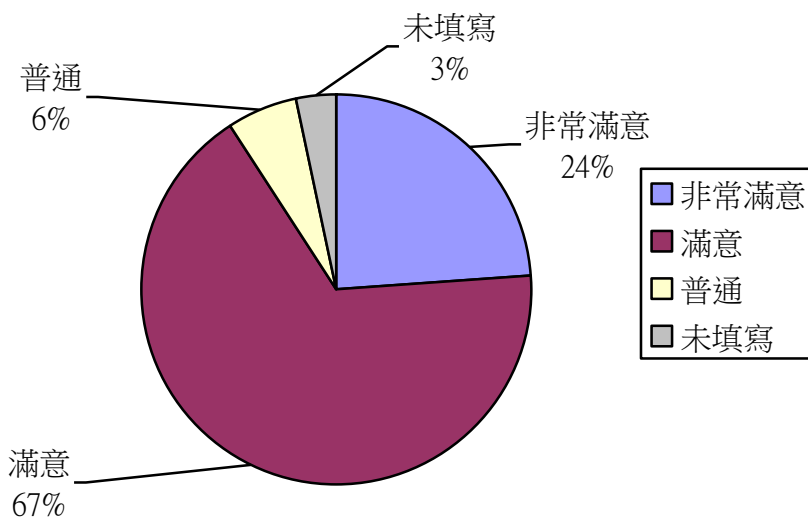
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填寫
人數	22	62	1	0	0	3
百分比	25%	70.45%	1.14%	0%	0%	3.41%



分析：志工對於本次課程時數安排滿意度高達 96%。

問題六：請問您對本次教學場地？

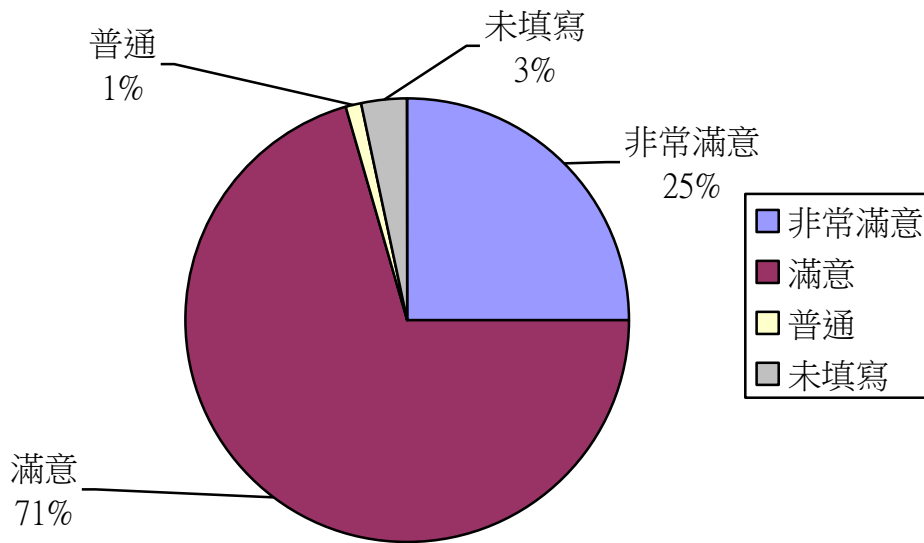
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填寫
人數	21	59	5	0	0	3
百分比	23.86%	67.05%	5.68%	0%	0%	3.41%



分析：志工對於本次教學場地感到滿意有 91%以上。

問題七：請問您對本次講師教學方法？

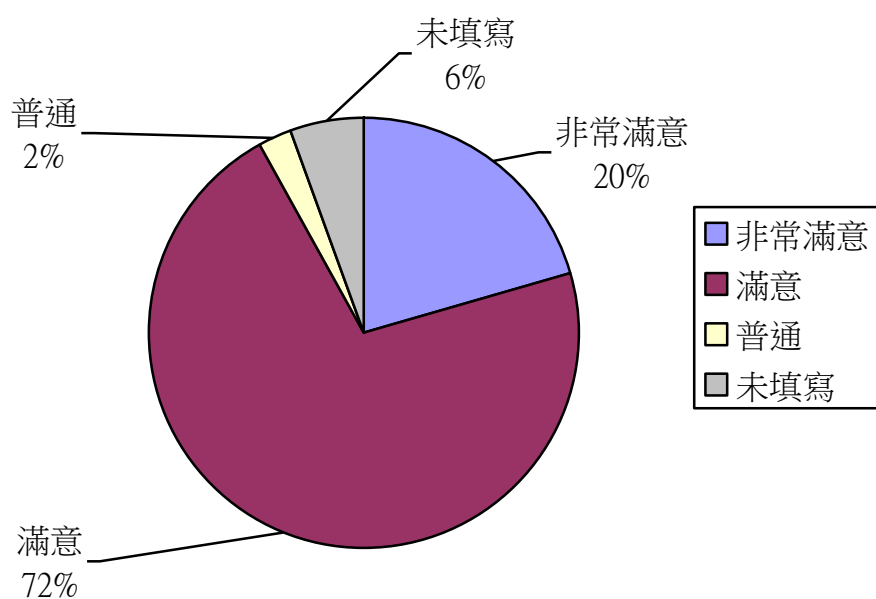
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填寫
人數	22	62	1	0	0	3
百分比	25%	70.45%	1.14%	0%	0%	3.41%



分析：志工對於本次課程老師教學方式滿意度高達 96%。

問題八：請問您對本次課程？

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填寫
人數	18	63	2	0	0	5
百分比	20.45%	71.59%	2.27%	0%	0%	5.69%



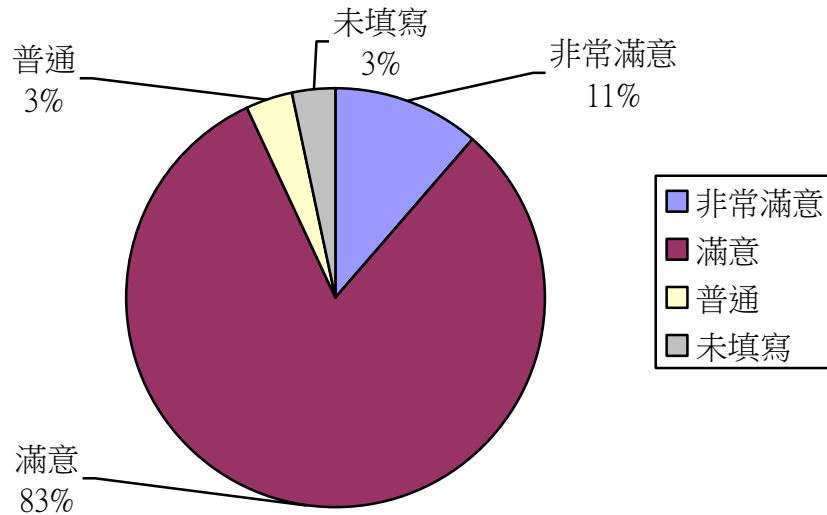
分析：志工對於本次講習課程內容滿意度高達 92%，僅 2% 表示普通。顯示志工對本次課程內容評價頗高。

(三) 意見反饋

問題九至問題十三係針對志工對於本局興革意見之反映。

問題九：請問您對於本局接獲志工通報異常或違失行為的應變處理情形是否滿意？

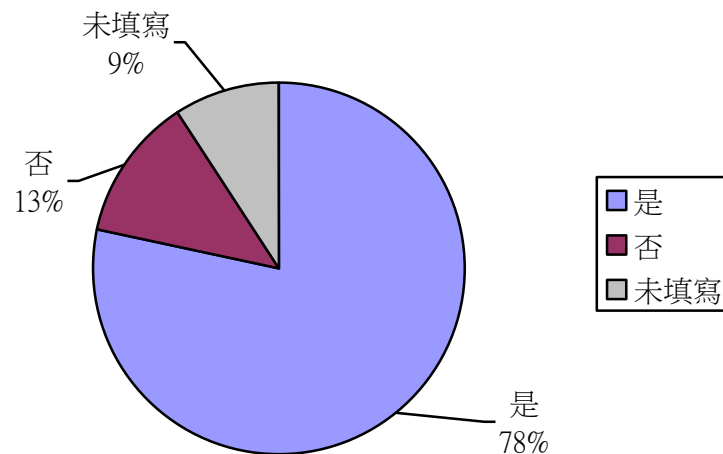
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填寫
人數	10	72	3	0	0	3
百分比	11.36%	81.82%	3.41%	0%	0%	3.41%



分析：志工對於本局接獲志工通報異常或違失行為的應變處理情形滿意度高達 94%，僅 3% 表示普通；另有 1 位志工同仁表示「有告知沒反應」之意見，擬會請相關業務課室檢討本項反映。

問題十一：您是否知道第三河川局政風室檢舉專線為「04-23309448」？

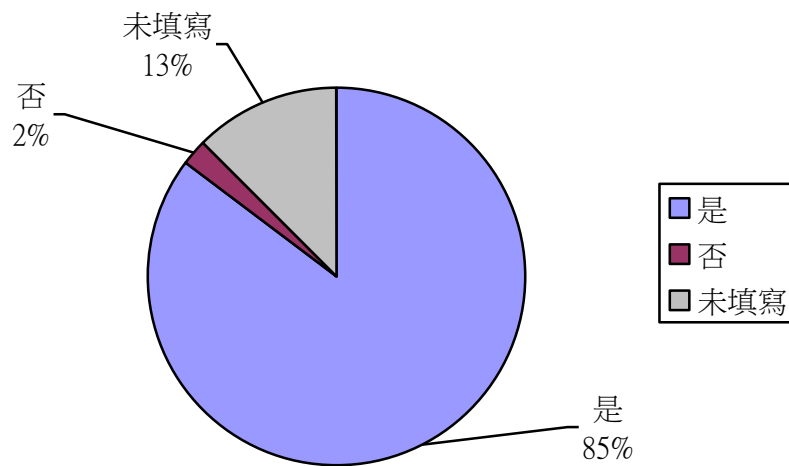
選項	是	否	未填寫
人數	69	11	8
百分比	78.41%	12.5%	9.09%



分析:近八成的志工知道本局政風室檢舉專線，有二成之志工不知本局專線，尚有加強宣導空間，暢通反映管道。

題十二：當知悉有貪瀆違失情事時，您是否願意向「政風單位」提出檢舉？

選項	是	否	未填寫
人數	75	2	11
百分比	85.23%	2.27%	12.5%



分析：超過八成五之志工知悉有貪瀆違失情事時，願意向「政風單位」提出檢舉，共同打擊不法情事。

問題 13: 對於本局或其他建議與期許：

1. 為守護國土家園安全而加入防汛護水志工行列,但願風調雨順，國土平安，人人平安。
2. 打擊犯罪確保庶民安全乾淨生活環境。
3. 志工隊的互動應增加聯誼次數
4. (1)有志工夥伴只參加這個團體，但只佔住志工員額而已，而很少或者沒有出席教育訓練或幫忙水域巡查，建請應該有志工退場機制，讓資源更有效分配，及鼓舞認真付出的志工。
(2) 讓需要補充志工巡查的流域可以進補志工伙伴。
5. 此次課程安排很好，團隊領導之道給予資源支持，共同激勵。
6. 這次上課安排團隊溝通與激勵。李老師講得很好:可分 3 種功能層次架構，私人間溝通和領導統籌。
7. 通報越來越精進、簡化，希望三河局河川環境越來越好。
8. 希望車程路線安排能更周全。

五、結論：

本問卷調查結果顯示，參與本次防汛護水教育訓練之志工對於本次課程、志工參與及本局廉政作之滿意度高，相關反映建議經局內檢討後將迅速回應或提出改進方式。