

經濟部水利署第十河川局109年度行政透明暨廉政滿意度問卷調查彙整統計表

填表人數	21												
調查題目													
一、請問您印象中對於本局整體行政風氣與公務員廉政形象之滿意程度？													
很滿意	14	滿意	7	普通	0	不滿意	0	很不滿意	0				
比例	66.67%	比例	33.33%	比例	0.00%	比例	0.00%	比例	0.00%				
二、請問您對於本局推動行政透明措施內容(例如:網站公告資訊、召開說明會..等措施)滿意程度？													
很滿意	13	滿意	8	普通	0	不滿意	0	很不滿意	0				
比例	61.90%	比例	38.10%	比例	0.00%	比例	0.00%	比例	0.00%				
三、對於本局工程品質，請問您親身經驗或聽聞之滿意程度？													
很滿意	12	滿意	8	普通	1	不滿意	0	很不滿意	0				
比例	57.14%	比例	38.10%	比例	4.76%	比例	0.00%	比例	0.00%				
四、對於本局人員服務品質，請問您親身經驗或聽聞之滿意程度？													
很滿意	15	滿意	5	普通	1	不滿意	0	很不滿意	0				
比例	71.43%	比例	23.81%	比例	4.76%	比例	0.00%	比例	0.00%				
五、請問您是否親身經驗或聽聞至本局洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄之情形？													
無	21	有	0										
比例	100.00%	比例	0.00%										
六、若您的權益受損或發現貪瀆不法事件時，請問您會先向誰反映？													
不願反映	0	機關政風室	17	上級政風單位	3	檢調機關	0	業務主管	0	機關首長	0	署部院等上級機關	1
比例	0.00%	比例	80.95%	比例	14.29%	比例	0.00%	比例	0.00%	比例	0.00%	比例	4.76%
七、若您的權益受損或發現違法情事時，不願反映原因為何？													
願意反映	21	怕遭到報復	0	怕曝光影響以後辦事	0	檢舉沒用	0	官官相護	0	息事寧人	0	其他	0
比例	100.00%	比例	0.00%	比例	0.00%	比例	0.00%	比例	0.00%	比例	0.00%	比例	0.00%
八、請問您建議本局可再辦理哪些工程資訊公開項目或行政透明措施？													
無建議	20	有建議	1										
比例	95.24%	比例	4.76%										
九、請問您對於本局廉政、其他意見或建議事項？													
無建議	21	有建議	0										
比例	100.00%	比例	0.00%										
基本資料													
一、性別													
男	12	女	9										
比例	57.14%	比例	42.86%										
二、年齡													
10-19歲	0	20-29歲	4	30-39歲	10	40-49歲	3	50-59歲	1	60-69歲	3	70歲以上	0
比例	0.00%	比例	19.05%	比例	47.62%	比例	14.29%	比例	4.76%	比例	14.29%	比例	0.00%
三、教育程度													
大專以上	20	高中職	1	初中、國中	0	小學	0	未就學	0				
比例	95.24%	比例	4.76%	比例	0.00%	比例	0.00%	比例	0.00%				

經濟部水利署第十河川局
109年度行政透明暨廉政滿意度問卷調查表

為提升本局資訊公開與行政透明、廉政平台及施政品質，並關心公民參與監督的權益，請您填寫問卷並提供寶貴意見，以做為施政興革之參考。您填寫之資料，僅供本局施政革新及本問卷統計使用，將妥善保管，謝謝您！

問卷題目

一、請問您印象中對於本局整體行政風氣與公務員廉政形象之滿意程度？

很滿意 滿意 普通 不滿意

很不滿意：_____（請說明原因）

二、請問您對於本局推動行政透明措施內容(例如:網站公告資訊、召開說明會..等措施)滿意程度？

很滿意 滿意 普通 不滿意

很不滿意：_____（請說明原因）

三、對於本局工程品質，請問您親身經驗或聽聞之滿意程度？

很滿意 滿意 普通 不滿意

很不滿意：_____（請說明原因）

四、對於本局人員服務品質，請問您親身經驗或聽聞之滿意程度？

很滿意 滿意 普通 不滿意

很不滿意：_____（請說明原因）

五、請問您是否親身經驗或聽聞至本局洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄之情形？

無

有：_____（請說明遭遇情形）

六、若您的權益受損或發現貪瀆不法事件時，請問您會先向誰反映？

不願反映 本局政風室 上級政風室、廉政署 檢調機關

本局業務課長 本局正副局長 水利署、經濟部、行政院等上級

七、若您的權益受損或發現違法情事時，不願反映原因為何？(上題答不願

反映者續答)

怕遭到報復 怕曝光影響以後辦事 檢舉沒用

官官相護 息事寧人 其他：_____

八、請問您建議本局可再辦理哪些工程資訊公開項目或行政透明措施？

無建議

建議事項：_____

九、請問您對於本局廉政、其他意見或建議事項？

基本資料

性別：男女

年齡：10~19歲 20~29歲 30~39歲 40~49歲 50~59歲

60~69歲 70歲以上

教育程度：大專以上 高中、高職 初中、國中 小學 未就學

另為共同維護政府效能及品質，如您有相關興革建議，可利用下列聯繫方式提出相關意見或資料，本局將儘速為您處理。（服務電話 0289669870#1105、傳真 02-89678700、[電子郵件信箱wra10105@wra10.gov.tw](mailto:wra10105@wra10.gov.tw)）