

經濟部水利署北區水資源分署

114年度廉政為民服務 問卷調查分析報告

以透明與效率建立信任

核心成果摘要

本年度調查顯示機關在服務品質、廉政規範與行政透明度上均獲得高度肯定。



90%+

高滿意度

針對服務態度與行政效率，
滿意度超過 90%。



100%

零違規

受訪者全數確認無任何請託關
說、財物餽贈或飲宴招待等
情事。



100%

顯著改善

所有受訪者一致認為整體清廉
度較以往有顯著進步。

受訪者輪廓：專業與資深的合作夥伴



72.7% 核心業務人員

包含工程人員與主管人員，具備決策或技術專業。



63.6% 深耕超過三年

展現長期合作的機構記憶與經驗。



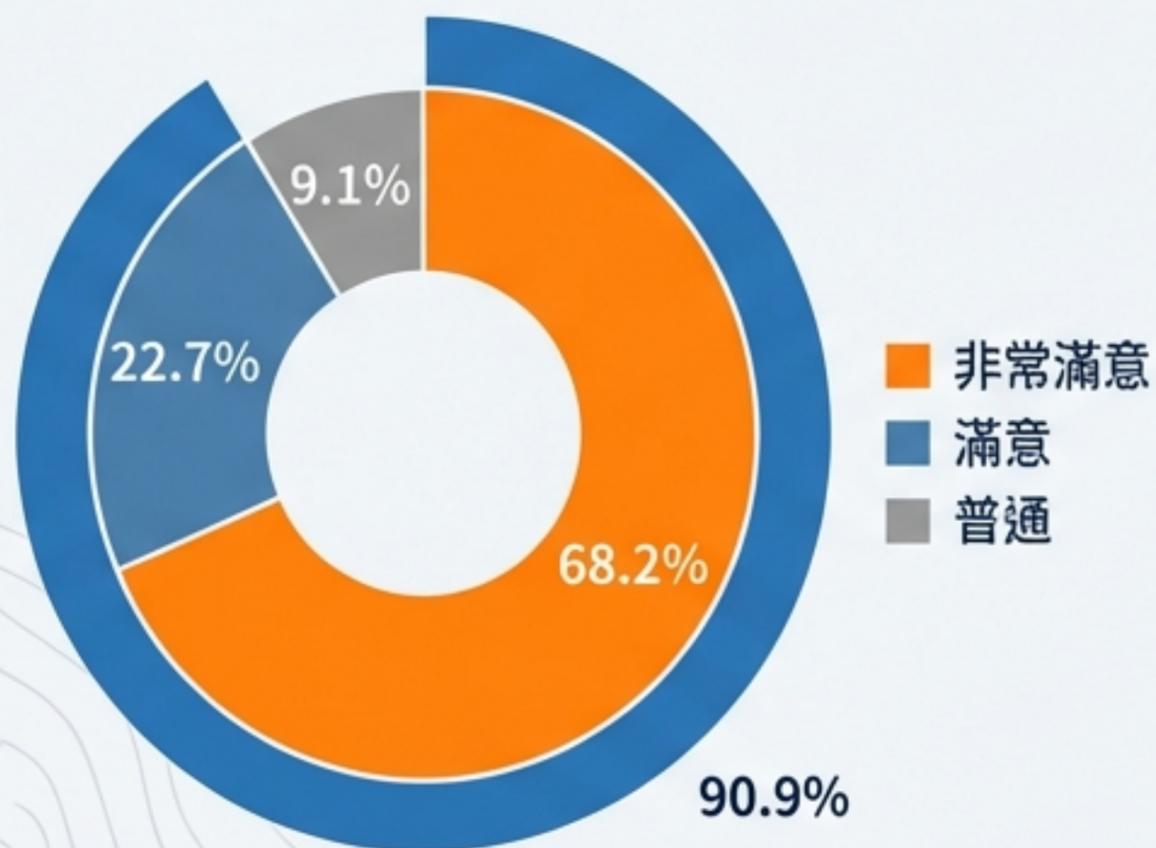
45% 參與多項專案

曾承辦二案以上工程，熟悉機關運作流程。

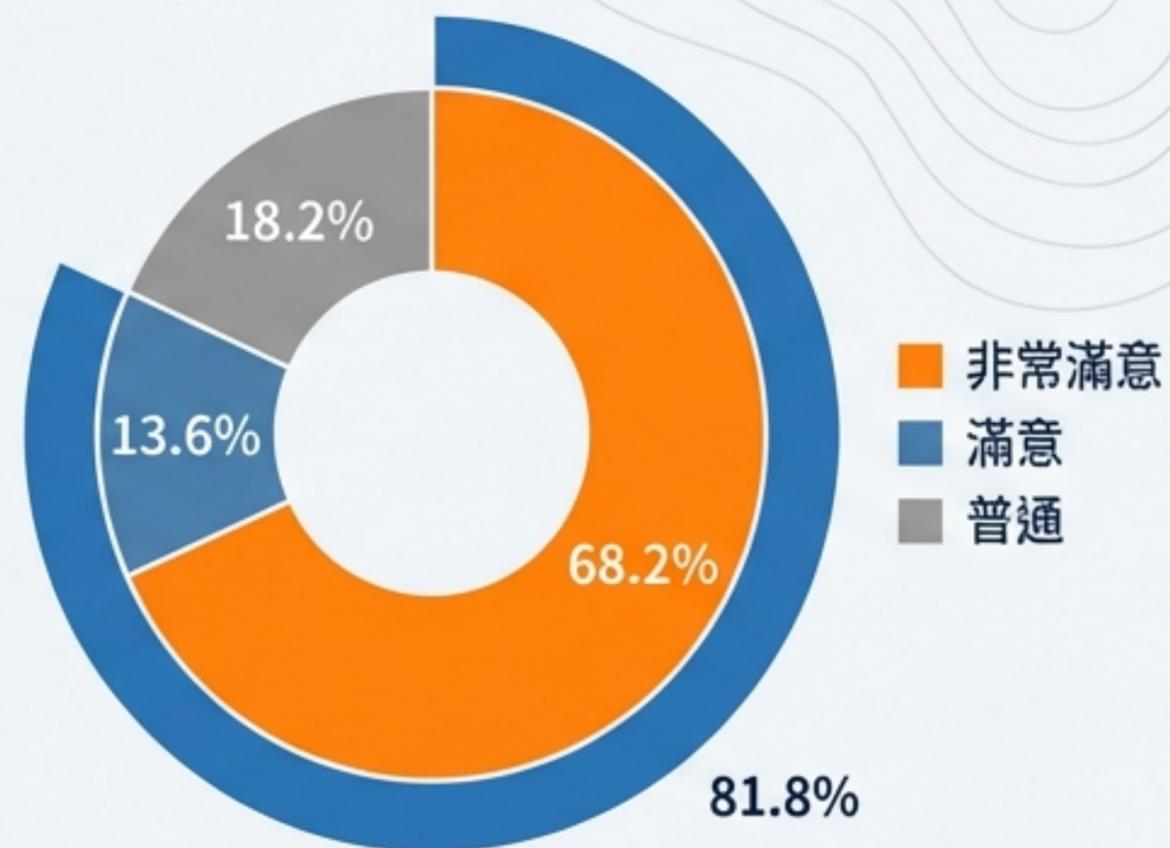
本次調查對象主要由資深工程人員與主管構成，其回饋具備高度專業參考價值。

營運效能：服務與效率兼備

服務態度滿意度



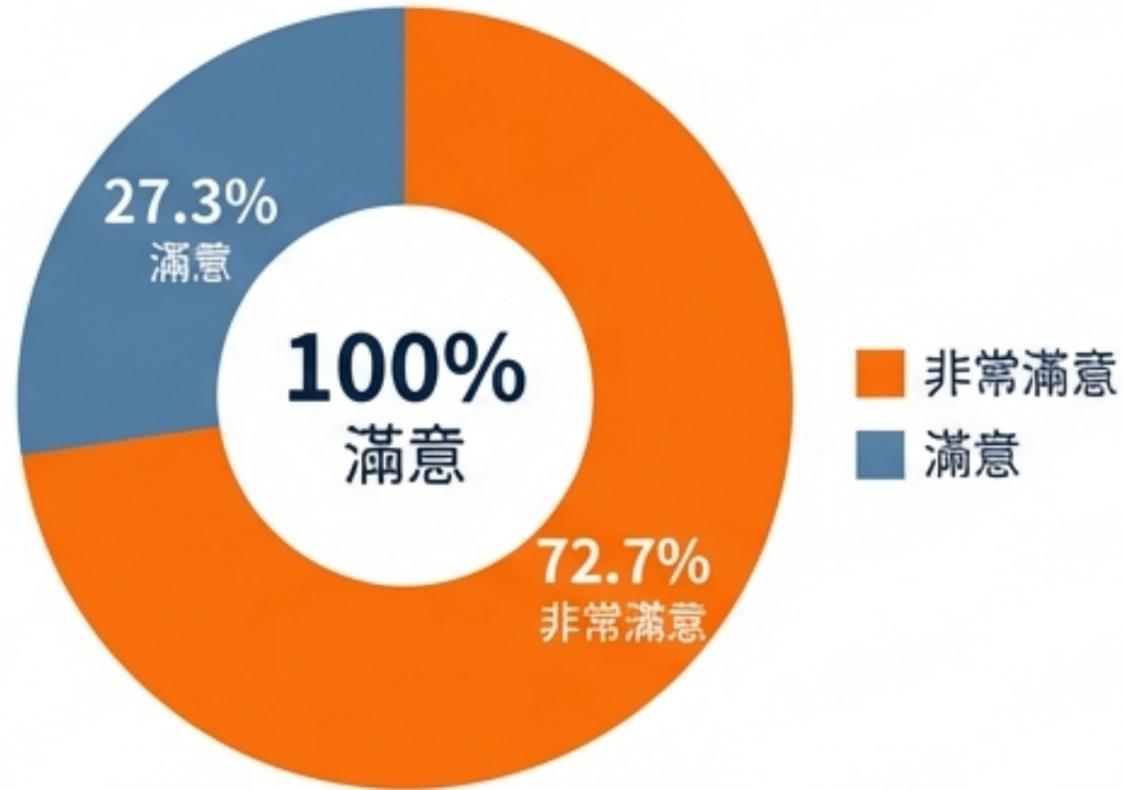
行政效率滿意度



承辦人員在態度與效率上均展現高水準表現，
僅少數認為尚有進步空間（普通），無任何負面評價。

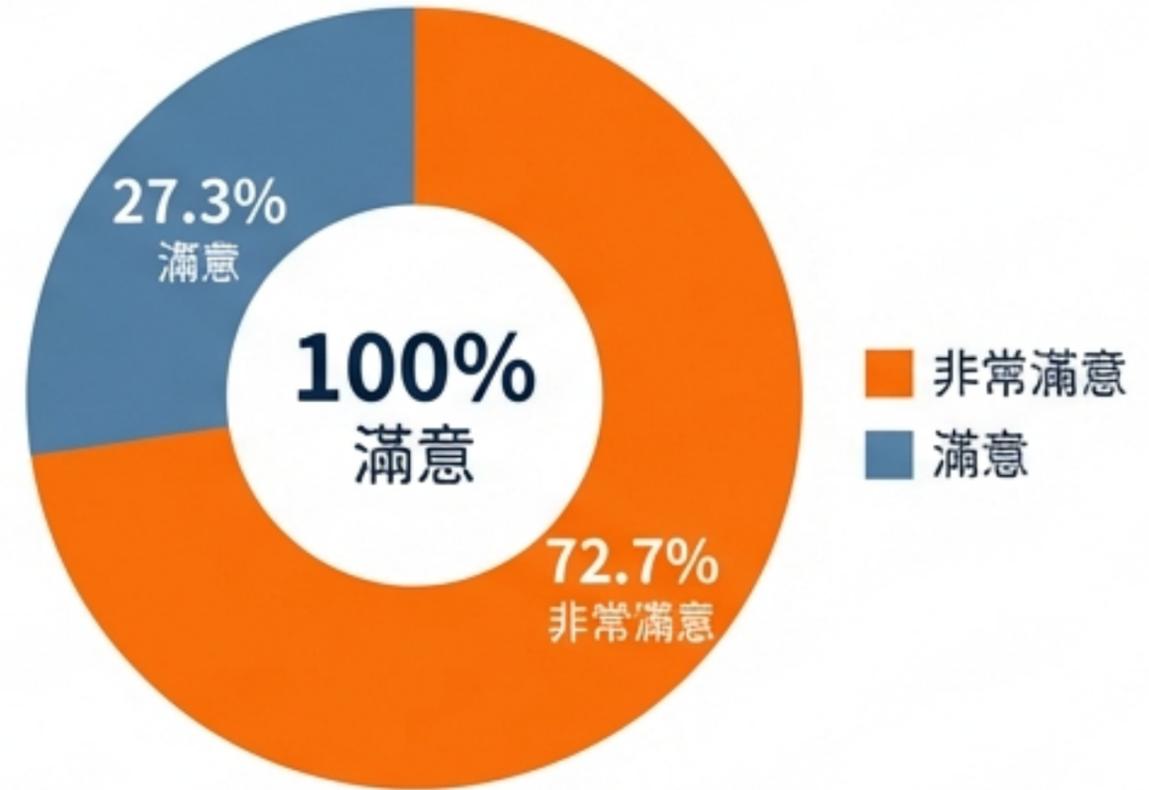
執行力：透明公開的專案管理

過程：資訊透明



相關資訊公開程度

結果：執行順利



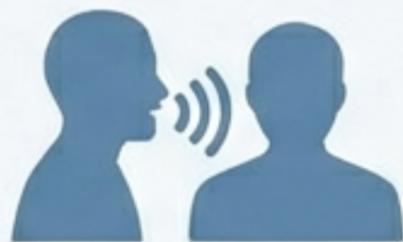
工程案進行滿意度

資訊透明化直接提升了廠商對工程執行的信任與滿意度。

廉政標準：落實「零容忍」文化



刁難或
索取回扣



請託關說



財物餽贈



飲宴招待



介紹親友任職



利用非公開交易



受訪者全數確認，在工程進行期間，上述違規情事完全未發生。

公平競爭：扭轉機關形象

100%
同意



「您認為本分署已扭轉機關貪腐意象，提供廠商公平合理的競爭關係？」

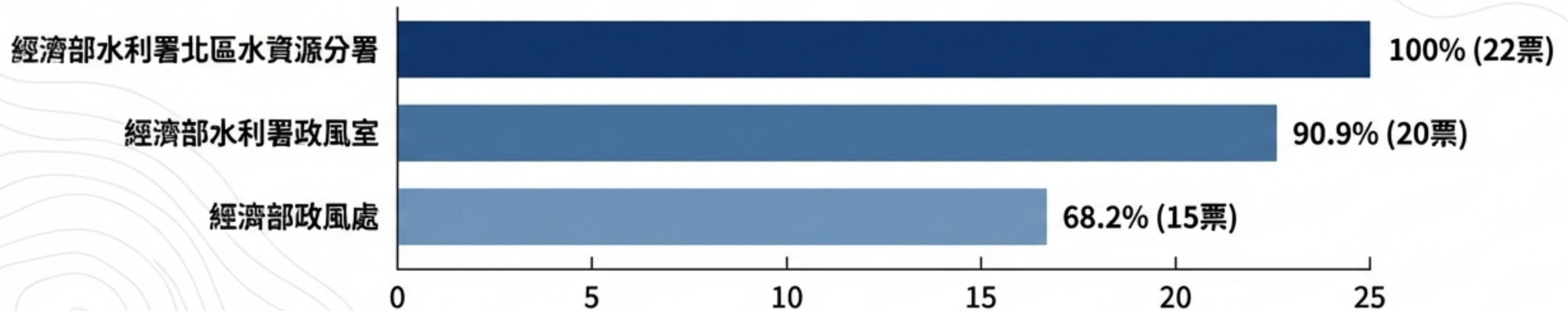
全體受訪者一致認同北區水資源分署成功建立了一個公平、合理的競爭環境，有效扭轉過去可能存在的負面刻板印象。

監督機制：暢通且受信賴的溝通管道

95.5% 知道如何解決外部紛爭

95.5% 知道機關採購廉政平臺

最受信任的檢舉管道

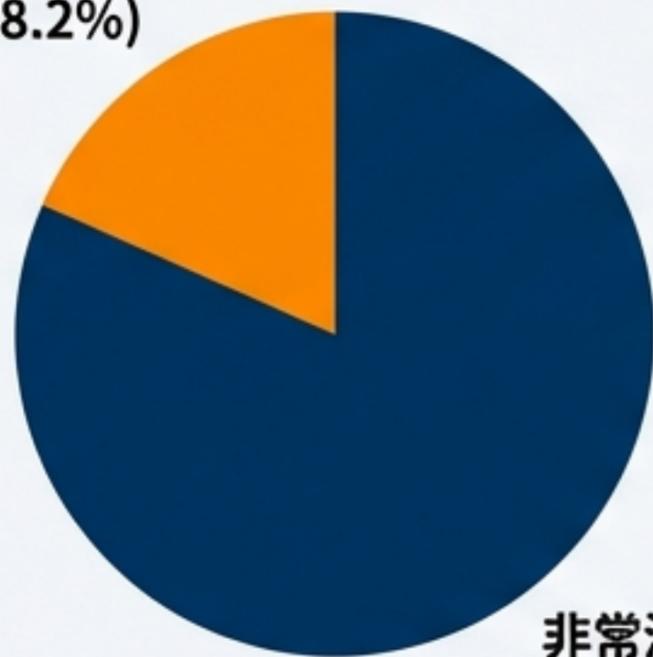


95.2% 的受訪者表示，若遇索賄或施壓，願意主動提出檢舉。

總體評價：持續進步的廉能典範

整體清廉度滿意度

滿意 (18.2%)



非常滿意 (81.8%)



100% 同意

與以前相比，整體清廉度有顯著改善

數據顯示，本分署在推動廉政改革與提升服務品質上的努力，已獲得合作夥伴的高度認可。

未來展望：維持動能，深化信任

持續優化服務與監管機制，共創雙贏

1. 深化行政透明

維持 Q5 的高透明度標準，確保工程資訊公開。

2. 強化檢舉信心

保持政風室作為最受信任的溝通橋樑。

3. 永續公平環境

堅持零容忍政策，維護 **100%** 的公平競爭滿意度。

