

**經濟部水利署各所屬機關
為民服務電話禮貌測試結果--114年**

機關/評分	1-6月			7-12月			年度 平均	位序
	1-3月	4-6月	平均	7-9月	10-12月	平均		
北區水資源分署	95	98	96.5	98				1
中區水資源分署	96	97	96.5	93				
南區水資源分署	98	98	98	94				
第一河川分署	94	97	95.5	95				
第二河川分署	92	96	94	96				
第三河川分署	92	94	93	95				
第四河川分署	97	95	96	96				
第五河川分署	97	96	96.5	96				
第六河川分署	96	98	97	97				2
第七河川分署	97	94	95.5	97				2
第八河川分署	96	92	94	95				
第九河川分署	99	93	96	95				
第十河川分署	98	98	98	98				1
臺北水源特定區管理分署	98	98	98	96				

1.備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

(更新日期：114/9/30)

2.114年7-9月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計14次，經統計：

90分以上者，計14次，佔100%。

80-89分者，計0次，佔0%