

經濟部水利署各所屬機關
為民服務電話禮貌測試結果--115年

機關/評分	1-6月			7-12月			年度 平均	位序
	1-3月	4-6月	平均	7-9月	10-12月	平均		
北區水資源分署	98							2
中區水資源分署	94							
南區水資源分署	97							
第一河川分署	96							
第二河川分署	96							
第三河川分署	93							
第四河川分署	97							
第五河川分署	96							
第六河川分署	98							2
第七河川分署	94							
第八河川分署	95							
第九河川分署	95							
第十河川分署	98							2
臺北水源特定區管理分署	99							1

1.備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

（更新日期：115/3/31）

2.115年1-3月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計14次，經統計：

90分以上者，計14次，佔100%。

80-89分者，計0次，佔0%