

經濟部水利署第一河川局各課室
111年電話禮貌測試結果表

課室/評分	1-6月				7-12月				年度平均	位序
	1-2月	3-4月	5-6月	平均	7-8月	9-10月	11-12月	平均		
規劃課	92	97	97	95.33						
工務課	95	95	98	96.00						
管理課	97	96	97	96.67						3
資產課	95	95	97	95.67						
主計室	96	95	96	95.67						
人事室	97	96	98	97.00						2
秘書室	99	99	99	99.00						1

1. 備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

2. 111年1-6月本局針對各課室實施電話禮貌測試計21次，經統計：

90分以上者，計21次，達100 %。