

經濟部水利署第九河川分署 112 年行政透明暨廉政滿意度問卷調查報告

壹、前言

為瞭解本分署整體廉政風氣與行政透明措施對於外界滿意度之影響，爰進行本次行政透明滿意度調查，以期瞭解外部民眾對機關行政透明度與廉政風氣之觀感與看法；有無藉機刁難民眾等內部員工操守問題，以及提供行政興革意見建議，作為持續推動透明廉政業務之參考，提升為民服務品質與行政效率。

貳、調查方法

一、調查時間 112 年 5 月 1 日至 112 年 11 月 17 日

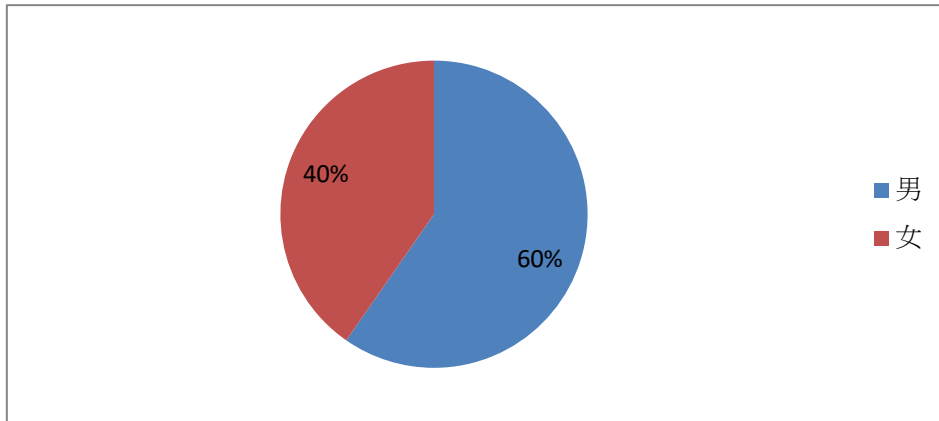
二、調查對象 一般民眾、標案廠商。

三、回收方式 紙本問卷。

四、調查樣本 民眾問卷 70 份，有效回收問卷計 70 份，有效樣本數 100%。廠商問卷 14 份，有效回收問卷 14 份，有效樣本數 100%。

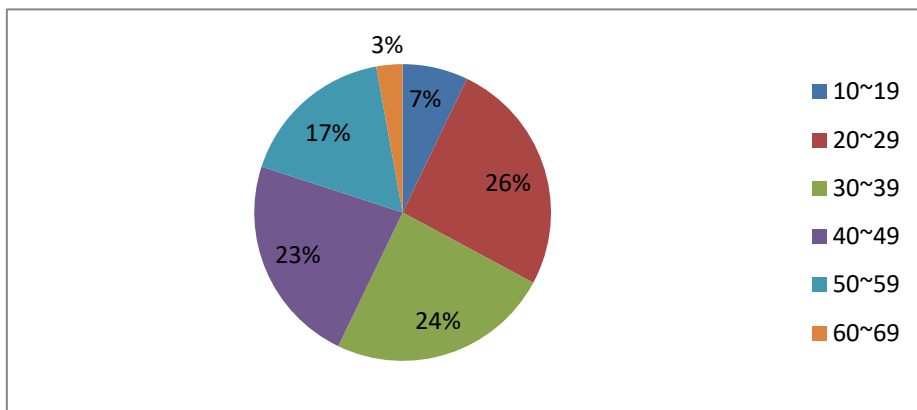
參、對象分析

一、性別：訪查對象，男性 37 人、女性 33 人。



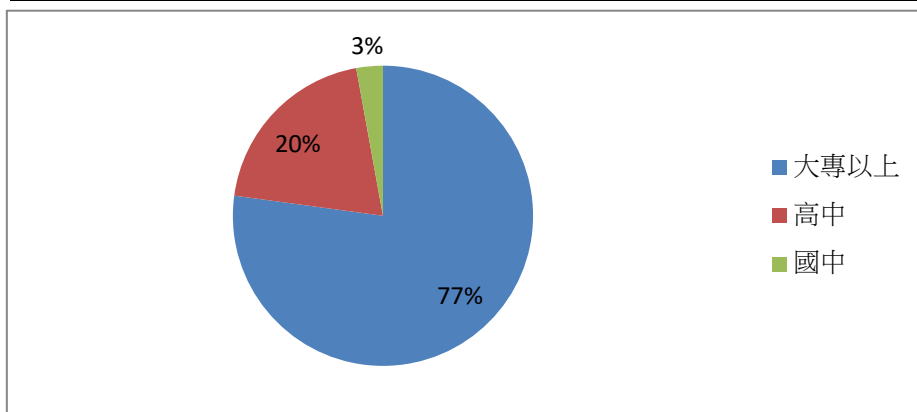
二、年齡：訪查對象年齡分布

年齡區間	10 至 19 歲	20 至 29 歲	30 至 39 歲	40 至 49 歲	50 至 59 歲	60 至 69 歲
人數	5 人	18 人	17 人	16 人	12 人	2 人



三、教育程度

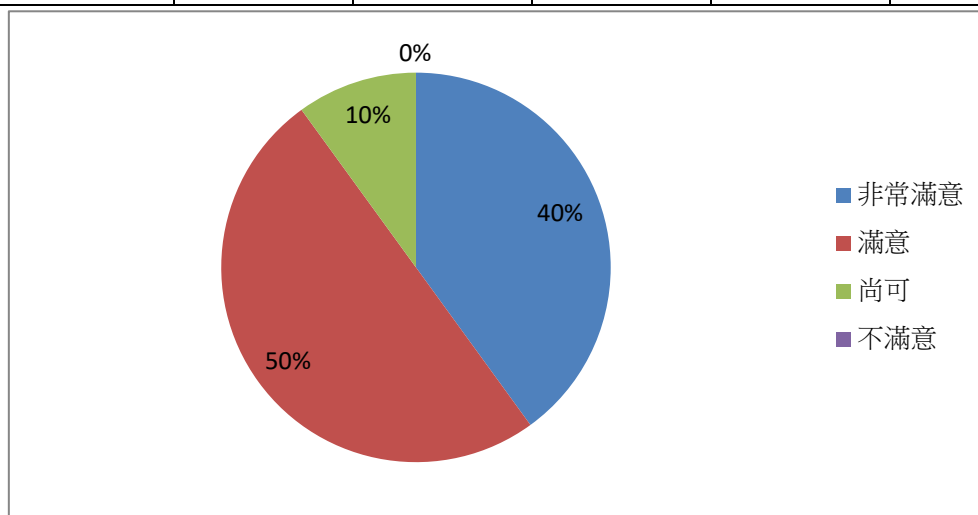
教育程度	大專以上	高中	初中國中	合計
人數	54 人	14 人	2 人	70 人



肆、民眾問卷內容整體分析

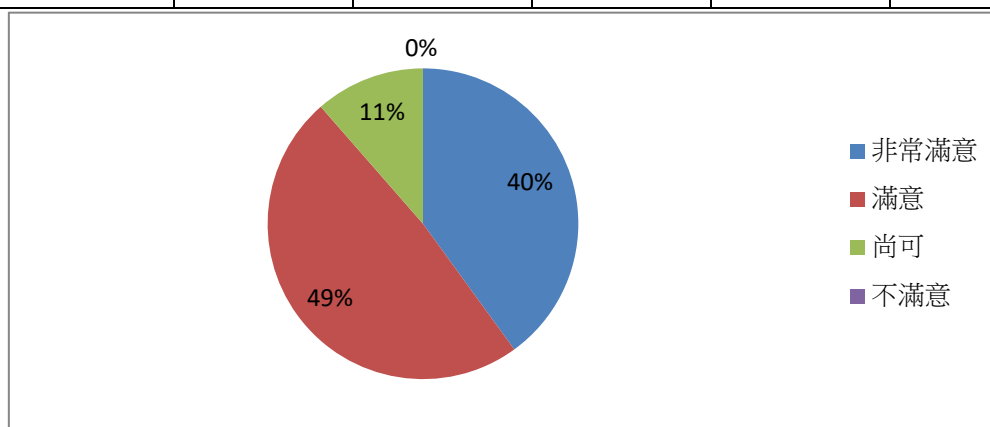
一、 您對本分署整體行政風氣與公務員廉政風紀之滿意程度？

滿意程度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	合計
人數	28	35	7	0	70



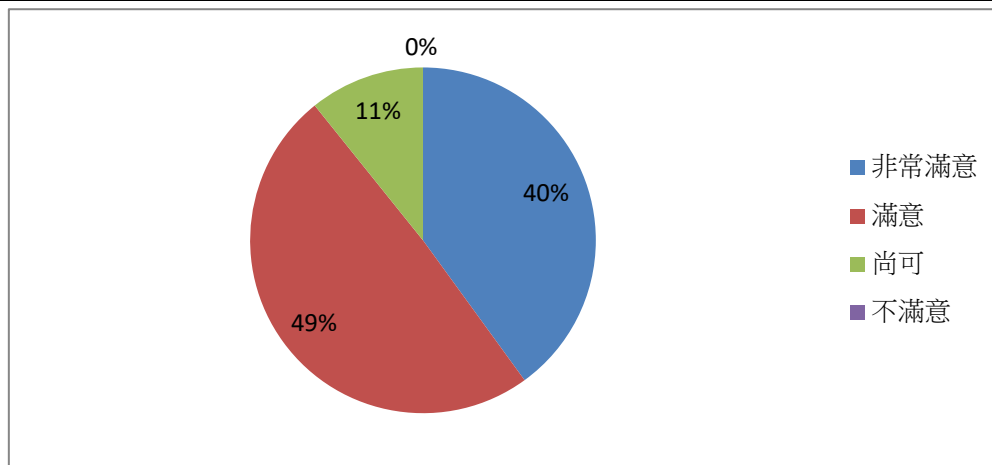
二、 您對於本分署推動行政透明措施內容(例如:召開說明會、資訊公開..等措施)滿意程度為何？

滿意程度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	合計
人數	28	34	8	0	70



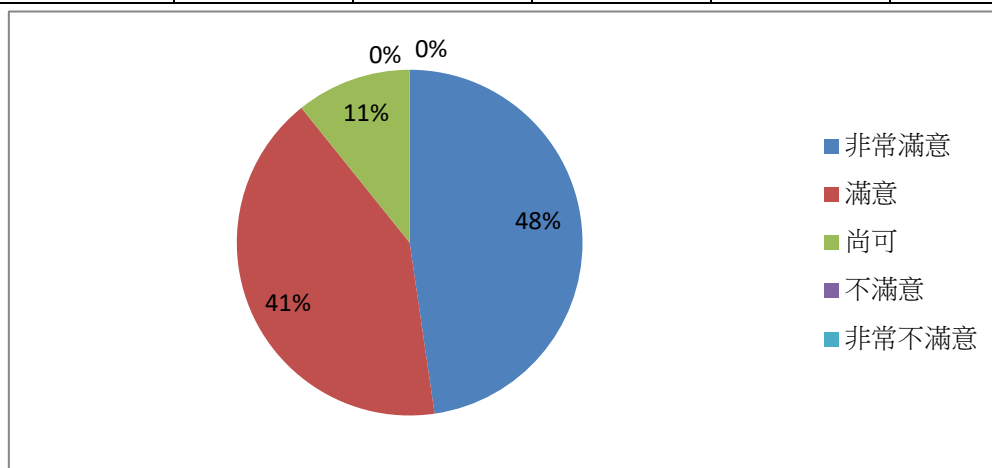
三、對於本分署水利工程品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？

滿意程度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	合計
人數	26	32	12	0	70



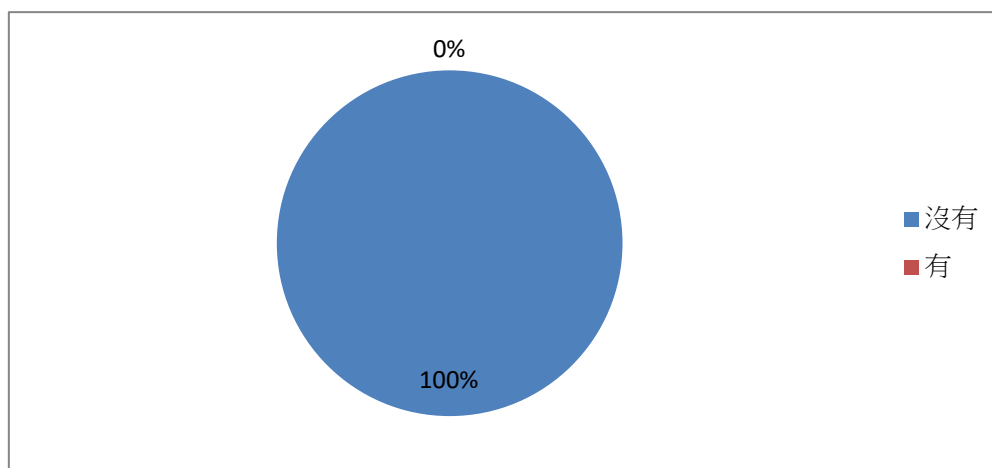
四、對於本分署人員服務品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？

滿意程度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	合計
人數	31	27	12	0	70



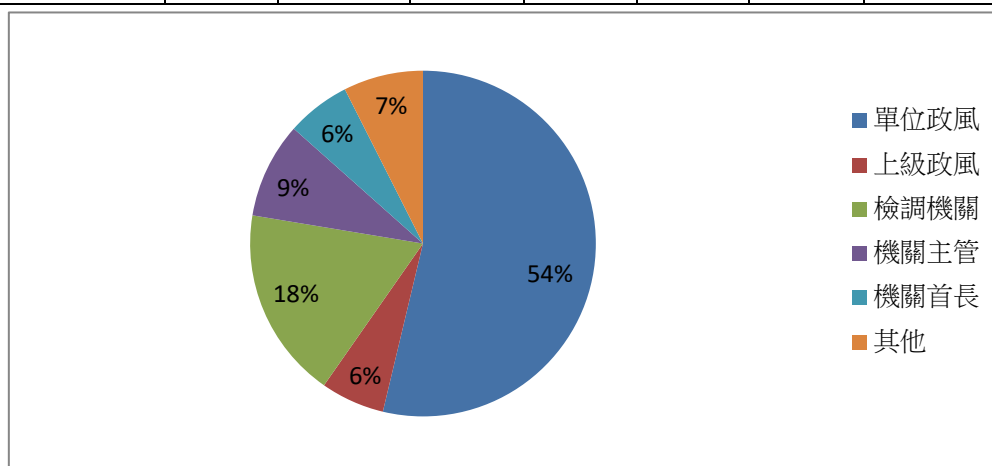
五、您是否親身經驗或聽聞至本分署洽辦業務時，遇有承辦人員刻意

刁難藉機索賄之情形？受訪查民眾皆無反映有遭遇此類情事。



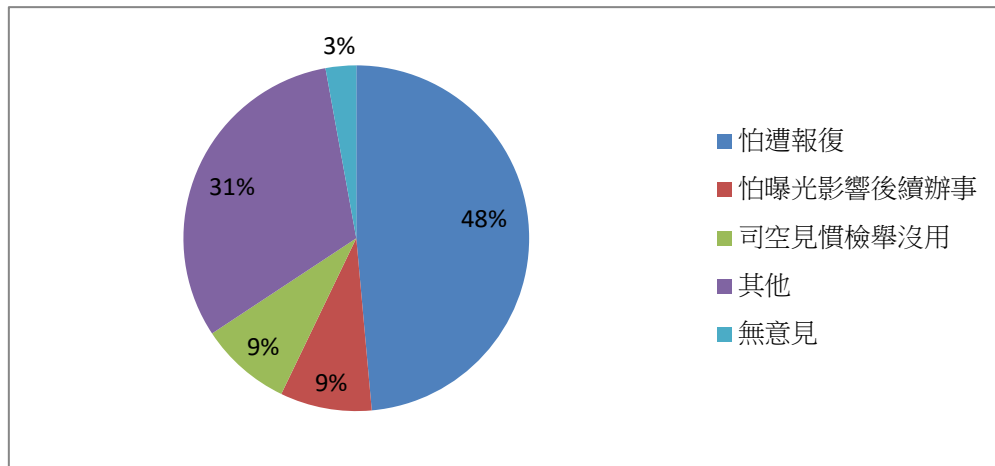
六、若您的權益受損或發現貪瀆不法事件時，您會向誰反映？

反映對象	單位政風	上級政風	檢調機關	機關主管	機關首長	其他	合計
人數	36	4	12	6	7	5	70



七、若您的權益受損或發現違法情事時，不願反映原因為何？

原因情況	怕遭報復	怕曝光影響以後辦事	司空見慣檢舉沒用	其他	無表示意見	合計
人數	34	6	6	22	2	70



伍、標案廠商問卷內容整體分析：

由於採購標案廠商與本分署人員接觸往來密切，熟悉本分署業務內容與個別從業人員之品行操守，故其對機關整體風氣知曉更勝於一般民眾，爰其反饋意見實具重要指標性。本次採匿名方式訪查曾得標本分屬採購案件之廠商，回收廠商問卷計 14 份。

一、關於廠商曾承攬本分署工程採購案的次數：承攬標案次數，分別為得標 1 次者 2 家，得標 2 至 4 次標案者 4 家，以及得標標案 5 次以上者 8 家。

承攬標案次數	1 次	2 至 4 次	5 次以上	合計
家數	2	4	8	14

二、關於廠商曾得標本分署採購案件之最高金額為：依得標之最高金額採購標案，其中得標一百萬元以上未滿五千萬元者，計 12 家，而得標採購金額五千萬元以上未滿二億元者，計為 2 家。

標案金額	十萬元以上未滿一百萬元	一百萬元以上未滿五千萬元	合計
家數	12	2	14

三、對於本分署採購標案招標文件所規定的內容是否合理(是/否): 受訪查 14 家標案廠商認承攬之本分署採購招標文件，內容合理。

招標文件合理性觀感	是	否	合計
家數	14	0	14

四、對於本分署採購標案中，招標文件的內容(包含招標公告)是否能夠讓貴公司充分完整的判斷要不要參與投標(是/否): 受訪查 14 家廠商認本分署目前招標文件，均能充分揭示相關資訊。

招標內容揭示度觀感	是	否	合計
家數	14	0	14

五、本分署採購標案整體開標、審標至決標過程(包含評選)，是否能讓參與的廠商都清楚瞭解，並符合公平、公開之採購程序(是/否): 受訪查 14 家廠商認本分署之採購程序，符合公平與公開原則。

開標決標程序之公平性觀感	是	否	合計
家數	14	0	14

六、關於履約過程中，廠商對於本分署的採購標案，是否能隨時知道案件或問題處理的進度(是/否): 受訪查之 14 家廠商均表示肯定。

履約過程往來滿意度觀感	是	否	合計
家數	14	0	14

七、關於履約過程，本分署業務承辦人員有無要求「財物饋贈」或「飲宴招待」(是/否)：受訪查 14 家廠商，均反映無遭遇此情形。

曾否遭遇索要財物或飲宴	是	否	合計
家數	0	14	14

八、關於廠商履約過程中，本分署業務承辦人員有無藉故刁難情事(是/否)：受訪查 14 家廠商，均表示無此刁難情事。

曾否遭遇藉端刁難	是	否	合計
家數	0	14	14

九、關於本分署處理「履約時的爭議案件」是否公正、公平及公開(是/否)：受訪查 14 家廠商均認同符合該公平、公正與公開原則。

履約爭議處理滿意度觀感	是	否	合計
家數	14	0	14

十、關於廠商對於本分署人員是否清廉之觀感(是/否)：受訪查 14 家廠商均表示認同本分署人員操行清廉。

對於機關整體廉政	是	否	合計
----------	---	---	----

風氣觀感			
家數	14	0	14

陸、結論

依據本次民眾與廠商問卷訪查結果，受訪民眾對於本分署之整體廉政風氣，感受良好；承攬標案廠商對於採購程序之招決標與履約過程，滿意度均屬良好。另訪查結果顯示，民眾與標案廠商均未反映遭受本分署人員索要賄賂或其他不正利益，以及洽辦業務時，曾遭遇藉端刁難等異常行為。對於本分署廉潔風氣，民眾與廠商之觀感整體尚佳，期許同仁持續維護良好風氣與品操，以符合中央政府要求與社會大眾之期望。