

經濟部水利署北區水資源分署廉政電子報

112年12月號

北水分署政風室 編製

法律常識	★電商平台個資外洩之損害賠償責任	P02
廉政案例	★利用職務上機會辦理小額採購詐取財物案	P04
資通安全	★盤點7種常見的資安風險	P05
消費保護	★金管會要求發卡機構清卡應保障持卡人之權益	P07
反毒反詐	★管制藥品「吩坦尼」，提醒您這些人不適用	P09
	★請 Android 用戶慎防 RCS 或多媒體釣魚詐騙簡訊	P11
洗錢防制	★我國提交追蹤報告再獲 APG 肯定 持續維持亞太最佳成績	P14
陽光法案	★親家我罩你，裁罰跟者來	P16
反賄選宣導	★選舉賭盤檢舉海報	P17
健康叮嚀	★「控糖保腎3訣竅」有助擺脫腎臟病！	P18

電商平台個資外洩之損害賠償責任

■資料來源：國軍退除役官兵輔導委員會
(由臺北榮民總醫院法律顧問馬傲秋律師提供)

阿邦在電商平台上消費購物，2 天後接到一通電話，自稱是平台業者，與阿邦核對資料後，告知阿邦付款失敗，請其再去轉帳。阿邦知道這是詐騙電話，故未予理會，但認為該電商平台未做好資安措施，造成其個資外洩。阿邦有何方法可向平台業者追究責任呢？

- 1、按個人資料保護法（下稱個資法）第 27 條第 1 項規定：「非公務機關保有個人資料檔案者，應採行適當之安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。」、第 29 條規定：「非公務機關違反本法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任。但能證明其無故意或過失者，不在此限。依前項規定請求賠償者，適用前條第二項至第六項規定。」。
- 2、本案例中，阿邦認為電商平台業者未做好資安措施，導致其個資外洩，故得依個資法第 29 條規定，向平台業者主張個資遭不法外洩之損害賠償。惟應注意者，依個資法第 29 條規定請求損害賠償時，需證明「業者所蒐集之個人資料有不法外洩情形」、「業者未採行適當安全措施以防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏」、「所受損害與業者未採行適當安全措施間有因果關係」，從而在舉證責任之分配上即會對請求之成敗與否產生影響。而在司法實務上，有認為依民事訴訟法第 277 條規定，應由請求之一方負舉證責任（例如臺灣士林地方法院 107 年度消字第 6 號民事判決），但亦有基於保障消費者立場，認為個資是否外洩、有無採行適當之安全保護措

施等之證據乃偏在業者一方，消費者難以舉證，故斟酌當事人間能力之不平等、證據偏在一方、蒐證之困難、因果關係證明之困難及法律本身之不備等因素，而認為應由業者對其已採行適當安全措施及不具因果關係等負舉證義務（例如臺灣臺北地方法院 106 年度北小字第 2161 號小額民事判決）。

- 3、此外，依個資法第 28 條第 3 項規定：「依前二項情形，如被害人不易或不能證明其實際損害額時，得請求法院依侵害情節，以每人每一事件新臺幣五百元以上二萬元以下計算。」，故倘若阿邦擬向平台業者請求賠償，但又無法具體計算出其個資遭到外洩所受的實際損害數額時，得依上開規定，請求法院依個資被侵害情節，以新臺幣 500 元以上 2 萬元以下計算損害賠償。

備註：

一、本文登載日期為 111 年 2 月 14 日，文中所援引之相關法規如有變動，仍請注意依最新之法規為準。

二、本刊言論為作者之法律見解，僅供參考，不代表本局立場。

廉政案例

利用職務上機會辦理小額採購詐取財物案

■資料來源：文轉載自廉政署

廖○○為臺中市政府環境保護局（下稱臺中環保局）環境衛生及毒化物管理科約用人員，負責淨灘、研考行銷及科室綜合等業務
邱○○為創○實業有限公司負責人。

緣臺中環保局於111年5月間辦理防疫包小額採購案，並由廖○○負責承辦。詎廖○○、邱○○共同基於詐取財物之犯意，利用辦理採購防疫包之機會，由廖○○將私人採買之3M濾水器、唾液型快篩試劑、絲襪、美甲貼片、鞋墊及矽藻土地墊等物之發票，連同採購防疫包之發票一同交付予邱○○，並由邱○○開立不實之二聯式統一發票，向臺中環保局申請核銷。合計廖○○詐得新臺幣(下同)9387元、邱○○詐得4372元之不法利益。

本案為臺灣臺中地方檢察署檢察官指揮法務部廉政署中部地區調查組偵辦，於112年5月30日持臺灣臺中地方法院核發之搜索票執行搜索，並約詢相關人等，嗣經偵查終結，認廖○○、邱○○共同涉犯貪污治罪條例第5條第1項第2款之利用職務上機會詐取財物等罪嫌，予以提起公訴。

盤點 7 種常見的資安風險

■資料來源：文轉載自雲林縣斗六市公所

別以為駭客對於一般人個資不感興趣，事實上，有大量個資內容在網路黑市以高額價格販售給包含色情集團等不肖業者。資安攻擊，其實時時刻刻存在，以下盤點 7 種日常生活中常見的資安風險。

風險一：網路釣魚

網路釣魚可說是最常見的攻擊手法。網路釣魚時常搶搭熱門時事話題，如疫情、三倍券、雙 11 購物等，透過各種管道偽裝，如釣魚簡訊、釣魚郵件、一頁式網頁等，企圖欺騙消費者個資。這種手法常以釣魚郵件將使用者引導至偽裝成真實購物網站、銀行、信用卡公司或網路服務等之合法登入頁面的假網站，藉以竊取使用者在該網站所輸入個資。

風險二：連接公共 Wi-Fi 要考慮

由於 Wi-Fi 是以電波進行通訊，若是民眾連接到安全措施不完備的 Wi-Fi 或是駭客故意設置的假 Wi-Fi，例如駭客創造與公共 Wi-Fi 名稱相似的假熱點，讓使用者在不知情的狀況下登入 Wi-Fi，以竊取個資。換言之，民眾在使用公共 Wi-Fi 的過程中，可能面臨遭受第三方惡意偷窺、通訊內容被監視的風險。

風險三：惡意 App

一般民眾普遍認為手機不會中毒，但是目前非法應用程式已是智慧型手機的主要威脅之一，在應用程式商店上也可能有非法應用程式，駭客會利用惡意網址或惡意 App 盜取手機上的重要資料，民眾用手機遭到詐騙的機率很高。

風險四：軟體漏洞攻擊

因軟體漏洞而遭受攻擊，惡意軟體或惡意應用程式會針對作業系統等安全漏洞進行攻擊，例如駭客利用瀏覽器漏洞植入病毒，或是駭客透過網路直接攻擊系統漏洞（類似像 WannaCry 勒索病毒）。

風險五：瀏覽被入侵的網站或惡意連結，被導向下載惡意程式
民眾一旦瀏覽遭受惡意入侵的網站或是點擊惡意連結，可能會導致裝置被下載惡意程式，而遭受勒索或重要資訊外洩。

風險六：詐騙訊息

詐騙訊息也是十分常見的手法，駭客透過電話、網站導向、彈出式視窗廣告、釣魚郵件等發送詐騙訊息，接觸潛在目標。像是在社群媒體上散播假免費服務電話、假技術支援網站連結等，用來誘騙在線上搜尋技術支援資訊的使用者點入網路釣魚網站或撥打免費服務電話，取得受害者個人身分資料或讓受害者為其「服務」付費。

風險七：不安全的家庭路由器或 IoT 設備

隨著家庭聯網設備越來越多，除了為生活帶來更大的便利性，卻也為駭客提供更多的入侵節點。智慧家庭生活日趨便利，家用網路潛在資安風險也持續升溫，一旦家中路由器安全性遭破解，駭客可以隨意入侵各式連網裝置，使家中成員的資訊安全暴露在高風險下，導致智慧連網裝置遭竊聽、誘導至非法網站而遭詐騙或感染病毒，使得民眾隱私外洩，進一步造成財產損失。

消費者保護

金管會要求發卡機構清卡應保障持卡人之權益

資料來源：行政院消費者保護會

金融監督管理委員會(下稱金管會)針對信用卡發卡機構就持卡人久未使用之卡片停止其使用(下稱清卡)，所衍生持卡人權益保護之議題，於112年11月24日邀集銀行公會及主要發卡機構開會研商，要求發卡機構清卡應以不影響持卡人權益之原則進行。

近期各界關切信用卡發卡機構對持卡人久未使用之卡片進行清卡如何確保持卡人權益等相關議題。為瞭解各發卡機構執行清卡措施之作法及對持卡人相關優惠及權益之影響，及確認發卡機構清卡程序及相關消費者權益保障之配套措施，金管會爰邀集銀行公會及主要發卡機構開會研商，並就清卡之適用條件、通知期間，以及相關優惠及權益之保障措施等與發卡機構取得共識，說明如下：

一、應有具體適用條件及通知期間

- (一) 適用條件：以持卡人於核卡後一定期間以上未開卡或未使用信用卡進行交易為原則。
- (二) 通知期間：參照信用卡業務機構管理辦法第41條規定，於停卡前60日，以書面或事先與持卡人約定之電子文件通知持卡人。

二、因使用信用卡消費而產生之相關優惠及權益保障：

- (一) 已無未使用或未屆期之紅利點數、里程數、回饋金等優惠及權益者，發卡機構可依前開事項通知持卡人辦理停卡事宜。

(二) 尚有未使用或未屆期之紅利點數、里程數、回饋金等優惠及權益者，應在不影響持卡人權益下，依下列原則辦理：

- 1、原優惠及權益併入其他持有同一發卡機構之其他流通卡片後持續使用。
- 2、可使用原優惠及權益至效期屆至，或經與持卡人協商同意之其他加速使用其優惠及權益方式。若有爭議，發卡機構應以有利於持卡人權益之方式來處理。
- 3、取得持卡人同意不使用權益及優惠。

金管會呼籲民眾若接到發卡機構將對久未使用之信用卡進行停卡之通知，而仍有使用該張信用卡之需求時，可直接向發卡機構反映；倘沒有用卡意願，對於卡片中還有未兌換之紅利點數等優惠及權益，提醒持卡人注意其使用期限，並儘速兌換或使用，以保障自身權益。

反毒反詐

管制藥品「吩坦尼」，提醒您這些人不適用

資料來源：衛生福利部食品藥物管理署

吩坦尼（Fentanyl）是合成的類鴉片藥品，屬於第二級管制藥品，會影響精神，具有成癮性，常見副作用有噁心、嘔吐、便秘、暈眩、嗜睡等。食藥署提醒，使用此管制藥品，務必要謹慎小心。



臨床使用禁忌多 那些族群不適用

吩坦尼穿皮貼片劑是具有持續性藥效的藥品，適應症是治療需要使用類鴉片製劑控制的慢性疼痛和頑固性疼痛病人。臨床上有四種情況不可使用吩坦尼，包括：病人對類鴉片止痛劑的耐受性不佳、急性疼痛（含術後疼痛）、輕度疼痛與偶發性的疼痛，都不應該使用，才可避免發生嚴重的呼吸抑制作用而導致死亡。

除此之外，體質較虛弱者，可能會產生呼吸抑制作用；老年人只適合用較低的初始劑量；孕婦若長期使用時恐導致產後新生兒戒斷症候群，而且只能用於大於2歲且可耐受類鴉片藥品的病童。

使用貼片，需遠離熱源

在貼片的使用上，必須黏貼於完好的皮膚，且不可曝露於熱源，例如泡熱水澡或使用電熱毯。因為加熱會增加藥品釋出，導致短時間大量吸收而產生副作用。

食藥署提醒，使用吩坦尼穿皮貼片劑務必遵照醫囑，切勿自行改變用藥方法，避免造成不良反應。想了解更多有關吩坦尼穿皮貼片劑的注意事項，可至食藥署網站（[首頁](#)>[業務專區](#)>[管制藥品](#)>[管制藥品管理使用手冊](#)）查詢其用藥指引。

反毒反詐

請 Android 用戶慎防 RCS 或多媒體釣魚詐騙簡訊

資料來源：內政部警政署 165 全民防騙網

在國家通訊傳播委員會(NCC)、刑事警察局及各電信業者共同合作努力下，112年國內簡訊及 iMessage 詐騙訊息已逐漸下降，但自 10 月中旬起，詐騙簡訊管道已轉移至「RCS 即時通訊功能」即時通訊功能傳遞釣魚簡訊。

當 Android 手機用戶開啟「RCS 即時通訊功能」時，詐騙集團將透過 Wi-Fi 和行動數據網路傳送訊息；當接收端之網路無法使用時，「RCS 即時通訊功能」即透過電信服務傳遞多媒體簡訊。

近期發現「RCS 即時通訊功能」遭詐騙集團不當利用，假借國內知名業者名義，大肆發送常見的「積分即將到期」及「罰款尚未繳納」詐騙訊息，藉此誘騙民眾點擊釣魚連結，民眾一旦點擊可能遭植入惡意程式竊取認證碼或依連結網站指示輸入「個人資料、金融帳戶帳號或信用卡號」等資料，詐騙集團即可取得民眾重要的個人資料及金融資訊。

一名住北部地區年約 30 歲擔任上班族的黃先生，接獲「RCS 即時通訊功能」傳遞之釣魚簡訊，內容為「尊敬的用戶，您好！請您注意，您的 ETC 費用尚未繳納，請儘快完成繳費以避免影響您的 ETC 服務使用。如有任何疑問，請登錄我們的官方網站」，因黃先生平日有用車習慣，認為可能遺忘繳交停車費，隨即點擊簡訊中網址，於未經查證下依照指示輸入中國信託銀行信用卡資料，遭盜刷新台幣 8 萬餘元。

基此，刑事警察局提醒民眾，雖然近期政府防堵惡意簡訊有成，但仍需小心查證，如收到「+號開頭之境外簡訊」，且有上述關鍵字及夾帶可疑網址等內容切勿理會，亦請 Android 手機用戶可關閉「RCS 即時通訊功能」，以避免收到詐騙訊息；民眾也可至「165 全民防騙官網或警政服務 APP」，填入基本資料（姓名、聯絡電話）後，並於註解說明欄位中提供發訊者資訊、簡訊內容等資訊，再將訊息截圖上傳後送出，就能快速完成詐騙檢舉。

RCS 即時通訊關閉流程教學

步驟 1：進入帳戶設定

步驟 2：前往訊息設定

步驟 3：點選 RCS 即時通訊

步驟 4：關閉通訊功能

當接收端之網路無法使用時，RCS 即時通訊功能即透過電信服務傳遞多媒體簡訊，需請民眾應判讀簡訊內容為主。

步驟 1：點擊設定

步驟 2：前往詳細資料

步驟 3：設定封鎖並檢舉

步驟 4：完成檢舉

洗錢防制

我國提交追蹤報告再獲 APG 肯定 持續維持亞太最佳成績

資料來源：行政院洗錢防制辦公室

我國於 108 年 10 月獲亞太洗錢防制組織（Asia/Pacific Groupon Money Laundering，以下簡稱 APG）公告第三輪相互評鑑成績為「一般追蹤」（Regular Follow-up）之最佳等第，依規定 2 年提交一次追蹤報告（Follow-Up Report），110 年 10 月提交首次追蹤報告，於同年 12 月 2 日 APG 相互評鑑委員會（Mutual Evaluation Committee）會議通過維持「一般追蹤」。再於 112 年 9 月 28 日提交第 2 次追蹤報告，並於今（28）日 APG 相互評鑑委員會線上會議中，獲得會員國一致肯定，通過本次追蹤報告，持續維持「一般追蹤」之最佳等第。

行政院洗錢防制辦公室指出，今年繳交予 APG 的追蹤報告，由該辦公室主責彙整及跨機關協調，結合司法院、法務部、金融監督管理委員會、經濟部、財政部、內政部及數位發展部等部會共同努力，合力完成本次我國 APG 第三輪相互評鑑第 2 次追蹤報告，期間由行政院洗錢防制辦公室召開多次跨機關部會協調會議，整合各機關資料及掌握進度，以提交詳盡完整報告的方式，讓國際社會了解我國政府近年在防制洗錢/打擊資恐/打擊資武擴的作為及努力。追蹤報告奉行政院核定後，於今年 9 月 28 日經由我國金融情報中心（Financial Intelligence Unit, FIU）法務部調查局洗錢防制處提交 APG 秘書處。

我國本次提交之追蹤報告有 3 大重點：（一）我國對銀樓業、公證人、會計師、記帳士及報稅代理人、地政士及不動產經紀業、律師及第三方支付等指定之非金融事業或人員（Designated

Nonfinancial Businesses or Professions) 相關防制洗錢/打擊資恐/打擊資武擴規範，包含法規修訂、監理措施及指導原則；

(二) 我國對虛擬資產服務提供商 (Virtual Asset Service Providers) 相關防制洗錢/打擊資恐/打擊資武擴規範，包含指定金融監督管理委員會為該業別中央目的事業主管機關、法規修訂、監理措施及指導原則；(三) 因應 APG 認我國應強化跨機關協調機制及公私部門資訊交流，建置「防制洗錢打擊資恐及資武擴資訊交流平臺」，提供政府機關及私部門線上資訊交流之管道，分享威脅、弱點、風險、公開新聞、重大案例、去識別化可疑交易報告範例、去識別化起訴案例、行政裁處案例、監理措施、最新國際規範及年報等資訊。

APG 相互評鑑委員會線上會議於臺灣時間今(28)日上午 11 時召開，由行政院洗錢防制辦公室執行秘書蘇佩鈺及法務部調查局洗錢防制處處長藍家瑞率隊代表我國參加會議，呈現我國提交之追蹤報告，並由行政院洗錢防制辦公室執行秘書蘇佩鈺代表我國發言，深獲 APG 及在場會員國肯定，通過我國追蹤報告並正式採認，持續維持「一般追蹤」之最佳等第。

行政院洗錢防制辦公室兼主任陳明堂指出，今年度再次繳交 APG 追蹤報告，顯示國內各機關整合及協調之重要性，也肯定參與本次追蹤報告的公私部門機關(構)，展現防制洗錢/打擊資恐/打擊資武擴領域的專業能力，期盼我國各相關機關能保持良好合作及溝通，期盼持續就我國洗錢防制/打擊資恐/打擊資武擴工作，能在國際舞台上，再創佳績！

陽光法案

親家我罩你，裁罰跟者來

資料來源：法務部廉政署

鄧多是魔法公立國中校長，在他校長任內，恰巧需要任用校內教師協助兼任生活教育組組長，提報人選名單由該校訓導主任史納負責，再由校長同意聘任事宜。鄧多妻舅哈特則因長年未取得正式老師資格，目前只能在魔法國中擔任一年一聘的代理老師。

魔法國中生活教育組組長是一份吃力不討好的差事，史納徵詢校內所有老師意願後，只有哈特有意願兼任此行政職務，鄧多便直接同意史納聘用哈特兼任生活教育組組長之簽陳，使哈特除順利兼任該校生活教育組組長外，亦獲得每個月主管加給，鄧多此舉已違反本法第6條第1項規定，依16條第1項規定得處10萬元以上200萬元以下罰鍰。

反賄選宣導

資料來源：最高檢察署

選舉賄者盤



最高檢舉獎金500萬元

妨害選舉檢舉電話 | 0800-024-099#4

重大刑案
國安案件 檢舉電話 | 0800-566-666 【112.12.11-113.1.19 (24小時受理)
其他時日上班時間專人接聽】

 最高檢察署 關心您

健康叮嚀

「控糖保腎3訣竅」有助擺脫腎臟病！

資料來源：衛生福利部國民健康署全球資訊網

依據國民健康署國民健康訪問調查顯示，18歲以上民眾自述經醫師診斷患有糖尿病且合併有腎臟疾病的人約有10%，另根據2022年台灣腎病年報，洗腎病人在透析前1年有40%患有糖尿病，顯見血糖控制不好，會導致腎功能變差，影響代謝功能。導致腎臟病的風險因子主要為三高(高血糖、高血壓、高血脂)，國民健康署吳昭軍署長呼籲，應掌握保腎的訣竅：一、定期接受健康檢查，二、建立健康飲食及規律運動的習慣，三、糖尿病患者應定期就醫並遵照醫囑規律服藥，才可避免因長期血糖過高而導致早期腎病變。

善用成人健康檢查 了解腎功能指數

要察覺腎臟有沒有生病，必需透過驗血及驗尿才能知道，國民健康署免費提供40-64歲民眾每3年1次、65歲以上民眾每年1次之成人預防保健服務(亦稱為成人健康檢查)。服務檢查內容包含尿蛋白檢測及腎絲球過濾率(eGFR)之計算，可以幫助民眾早期發現慢性腎臟疾病，eGFR值即為腎功能指數，數值愈小代表腎功能愈差，惟有定期篩檢，早期發現並早期對腎臟病及早介入管理，改善會引發腎臟病的相關風險因子，並配合醫療團隊提供之衛教指導，才有機會逆轉腎功能。

基層診所推動腎病識能紀錄卡 幫助民眾掌握腎臟期別及風險

國民健康署於全國輔導診所針對成人健康檢查或一般檢查後發現有尿蛋白及eGFR異常之個案，提供腎臟病識能紀錄卡給民眾，標記其目前的腎臟病期別及應控制之疾病風險因子。該紀錄卡呈

現腎臟病期別(1-5期)並對應尿蛋白不同嚴重度，輔以燈號從正常綠燈依序為黃燈、橙燈、紅燈之方式，標示腎功能異常嚴重程度而醫師及衛教師會教育民眾該期別及燈號代表的腎功能意義，並提供三高控制、戒菸、營養及運動等相關知識。國民健康署持續積極推動基層醫療診所針對腎臟病風險族群之個案提供衛教指導另透過下方QR code掃描可閱覽腎臟病識能紀錄卡相關資訊。

國民健康署2018年運用臺灣地區三高追蹤資料分析結果發現，高血壓所引發罹患慢性疾病的風險以心血管疾病的1.8倍為最高；高血糖與高血脂所引發而罹患慢性腎臟病的風險分別為1.8及1.5倍，三高對於慢性疾病的危害不容小覷！

慢性腎臟病健康管理手冊

<https://www.hpa.gov.tw/Pages/EBook.aspx?nodeid=1157>



腎臟病識能紀錄卡

<https://reurl.cc/o56WKV>



腎病識能友善診所

<https://reurl.cc/4WOrnj>