

經濟部水利署第五河川分署 113 年度行政透明暨廉政滿意度問卷調查報告

壹、前言

為了解往來廠商對本分署行政透明及廉政滿意度與行政興革意見，爰辦理履約廠商行政透明暨廉政滿意度問卷調查，問卷調查所得之結果期作為本分署持續推動各項行政措施，增進行政效率參考。

貳、調查方法

一、調查時間

113 年 10 月 16 日至 113 年 10 月 31 日止。

二、調查對象

113 年度本分署往來廠商。

三、辦理方式

採線上 Google 表單及不記名方式，於本分署開標、治理工程控管等會議，以及公務 Line 通訊軟體發送表單連結邀請廠商填寫。

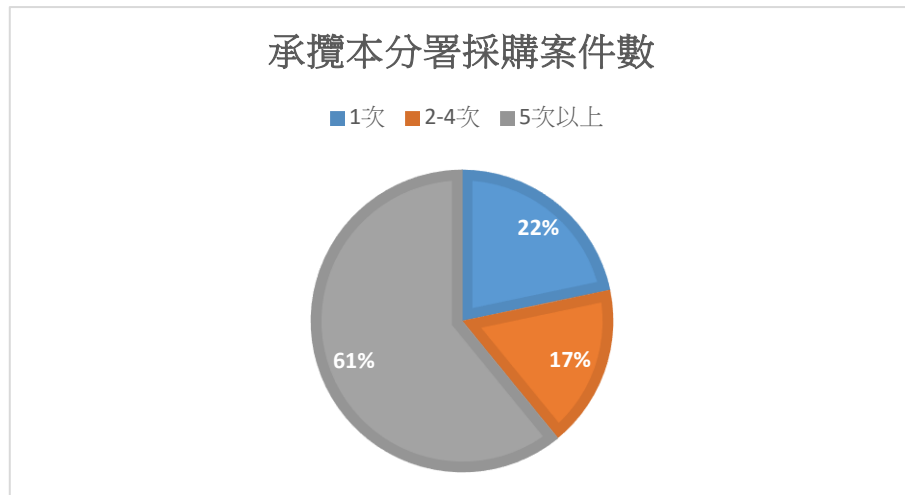
四、調查樣本

回收問卷 23 份，有效問卷計 23 份，有效樣本數 100%。

參、問卷內容統計分析

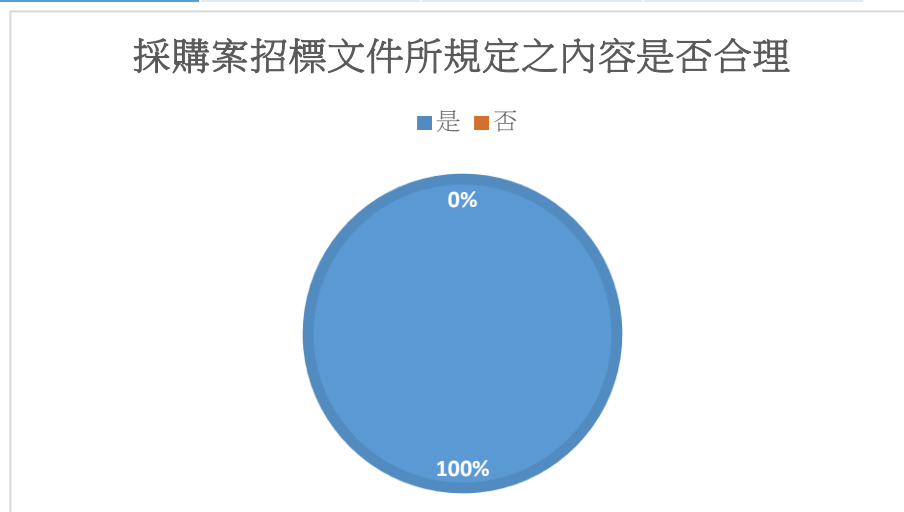
一、承攬本分署採購案件數：

	1 次	2-4 次	5 次以上	合計
件數	5	4	14	23
百分比	22	17	61	100



二、本分署採購案招標文件所規定之內容是否合理：

	是	否	合計
件數	23	0	23
百分比	100	0	100

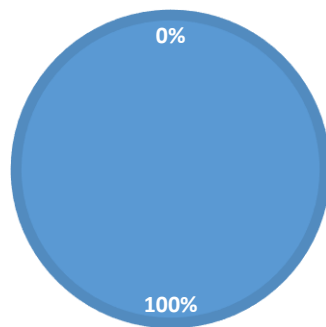


三、本分署採購案件之招標公告及文件之內容是否可讓貴公司充分判斷是否參與投標：

	是	否	合計
件數	23	0	23
百分比	100	0	100

招標公告及文件之內容是否可充分判斷

■是 ■否

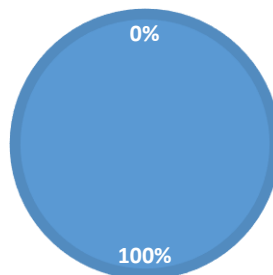


四、採購案件之開標、審標至決標過程（包含評選）是否都清楚瞭解，並符合公平、公開：

	是	否	合計
件數	23	0	23
百分比	100	0	100

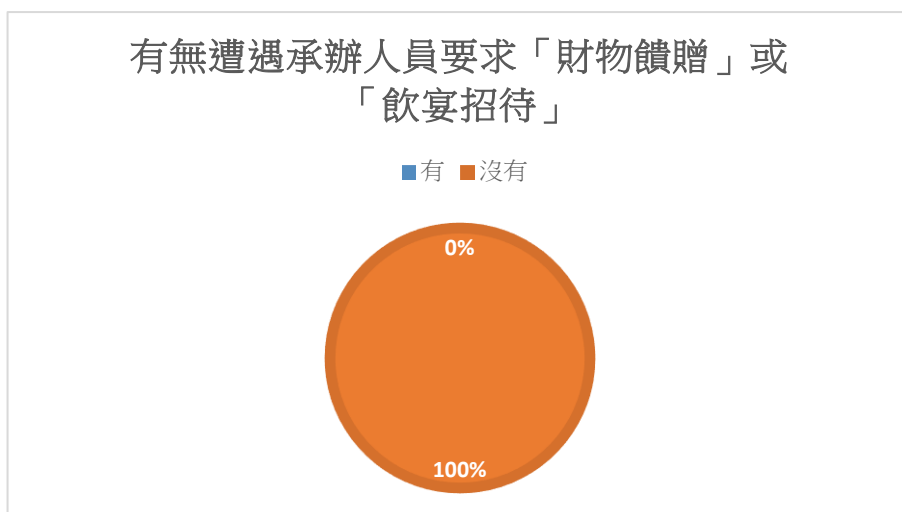
開標、審標至決標過程是否都清楚瞭解，
並符合公平、公開

■是 ■否



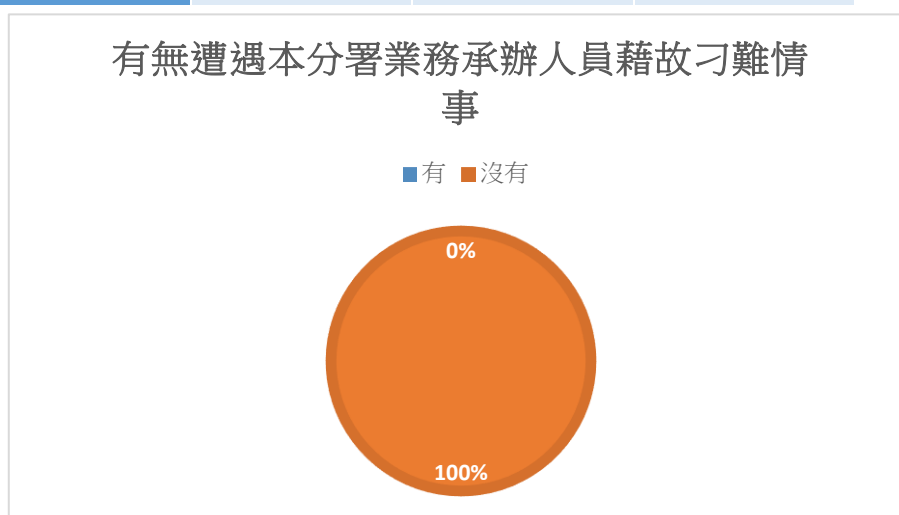
五、履約過程中有無遭遇本分署業務承辦人員要求「財物饋贈」或「飲宴招待」：

	有	沒有	合計
件數	0	23	23
百分比	0	100	100



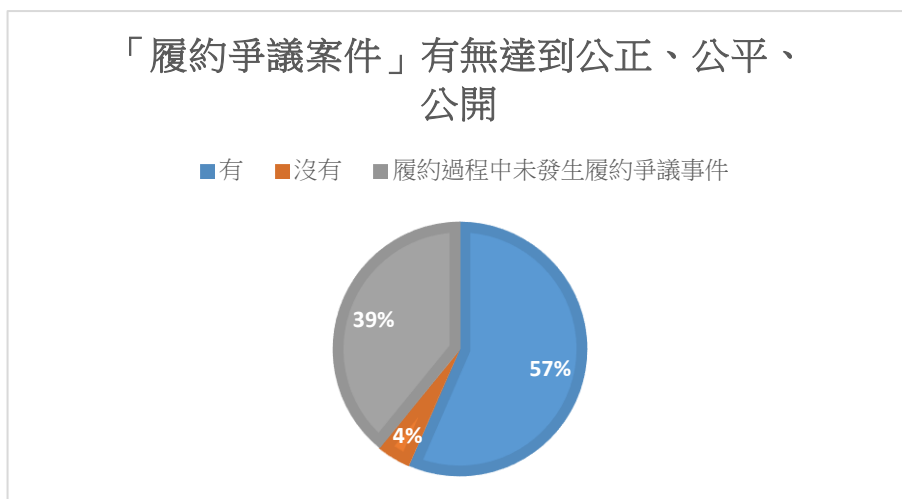
六、履約過程中有無遭遇本分署業務承辦人員藉故刁難情事：

	有	沒有	合計
件數	0	23	23
百分比	0	100	100



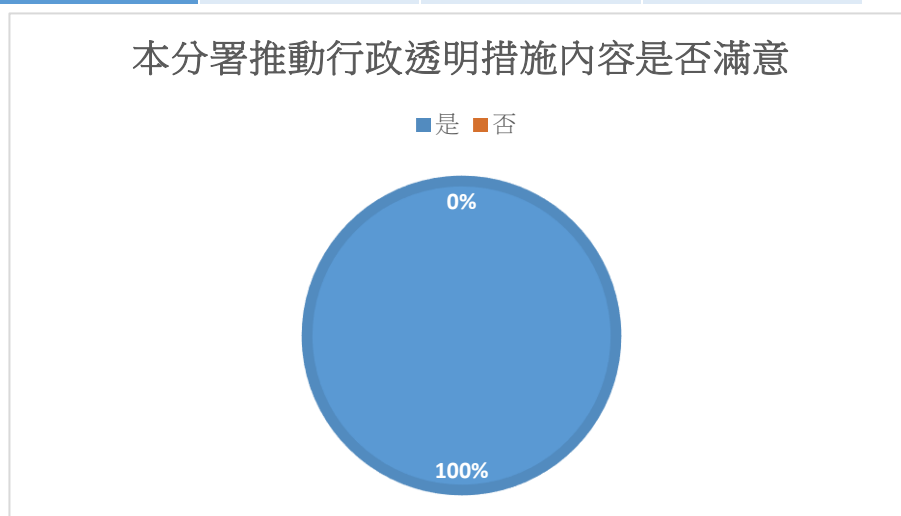
七、履約過程中本分署處理「履約爭議案件」有無達到公正、公平、公開：

	有	沒有	履約過程中未發生 履約爭議事件	合計
件數	13	1	9	23
百分比	57	4	39	100



八、對本分署推動行政透明措施內容（如召開說明會、採購招標資訊公開、工程行政透明作為等措施）是否滿意：

	是	否	合計
件數	23	0	23
百分比	100	0	100



九、對於本分署可再辦理的資訊公開項目或行政透明措施之建議：

項次	建議	件數
1	押標金或其他所需附件可以用小標列出，並告知是否可以使用正影本	1

2	很可以	1
3	充分瞭解	1
4	很好，沒有建議	1
5	目前辦理情形良好	1
6	沒有建議	1
7	詳細	1
8	滿意	1
9	沒有	1
10	沒有意見	1
11	無建議	2
12	無意見	2
13	無	9
	合計	23

十、對於本分署廉政或辦理採購方面之建議與期許：

項次	建議	件數
1	採購方面：希望可以即時調查市場行情或物價，調整設計單價。	1
2	是	1
3	無建議	1
4	詳細瞭解	1
5	很好，沒有建議	1
6	目前辦理情形良好	1
7	沒有問題	1
8	瞭解	1
9	無意見	1
10	沒有	1
11	沒有，滿意	1
12	沒有意見	1
13	都很棒	2
14	無	9
	合計	23

肆、結論

本次調查結果，23 家廠商均對本分署採購作業及行政透明措施感到滿意，1 家廠商認為本分署處理「履約爭議案件」未達到公正、公平、公開，並有廠商提出「押標金或其他所需附件可以用小標列出，並告知是否可以使用正影本」，以及「希望可以即時調查市場行情或物價，調整設計單價」等建議，將移請本分署相關科室參考運用。另，23 家廠商於履約過程中均未遭遇本分署人員要求飲宴招待、財物饋贈或藉故刁難情事。