

經濟部水利署第九河川分署 113 年行政透明暨廉政滿意度問卷調查報告

壹、前言

為瞭解本分署整體廉政風氣與行政透明措施對於外界滿意度之影響，爰進行本次行政透明滿意度調查，以期瞭解外部民眾對機關行政透明度與廉政風氣之觀感與看法；有無藉機刁難民眾等內部員工操守問題，以及提供行政興革意見建議，作為持續推動透明廉政業務之參考，提升為民服務品質與行政效率。

貳、調查方法

一、調查時間：113 年 7 月 1 日至 113 年 09 月 30 日

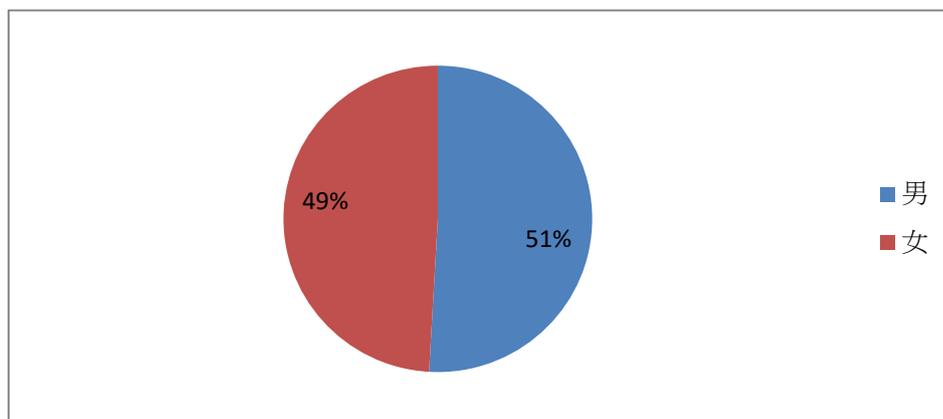
二、調查對象：一般民眾。

三、回收方式：紙本問卷。

四、調查樣本：民眾問卷 55 份，有效回收問卷計 55 份，有效樣本數 100%。

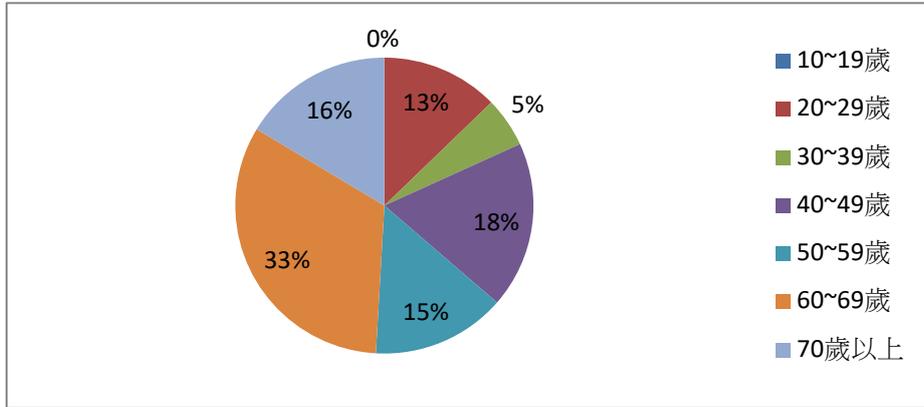
參、對象分析

一、性別：訪查對象，男性 28 人、女性 27 人。



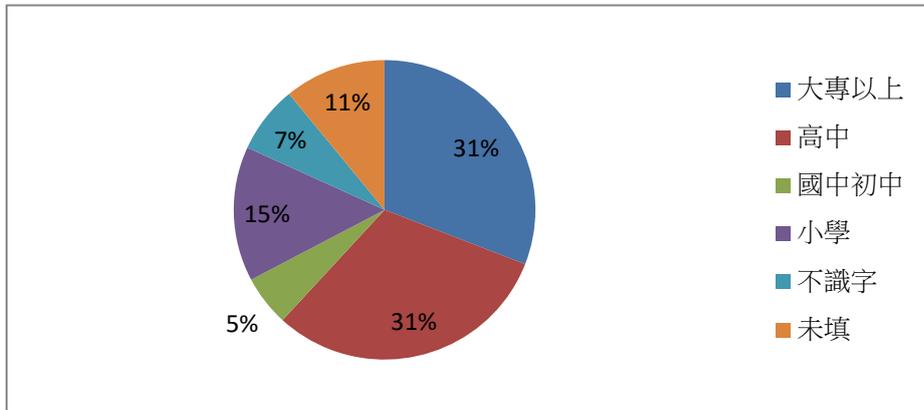
二、年齡：訪查對象年齡分布

年齡區間	10 至 19 歲	20 至 29 歲	30 至 39 歲	40 至 49 歲	50 至 59 歲	60 至 69 歲	70 歲以上
人數	0 人	7 人	3 人	10 人	8 人	18 人	9 人



三、教育程度

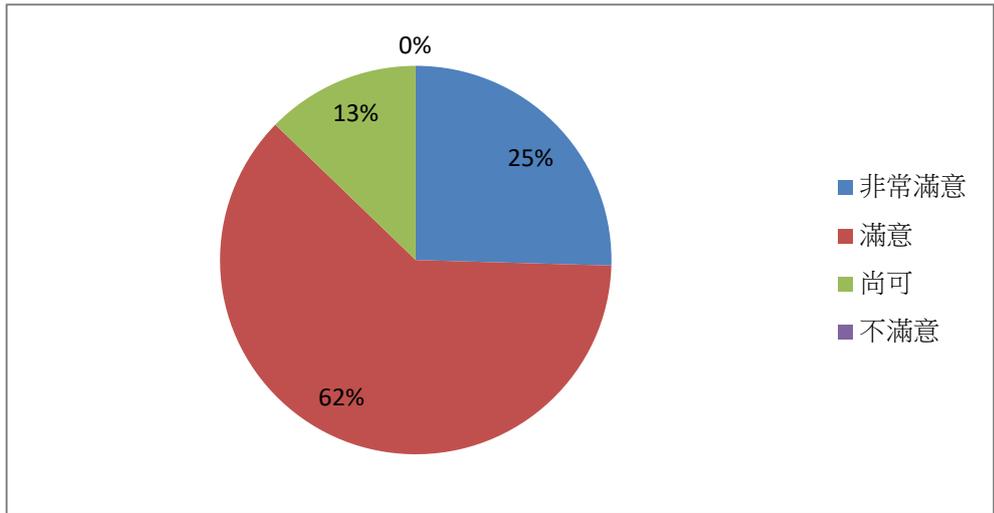
教育程度	大專以上	高中	初中國中	小學	不識字	未填	合計
人數	17 人	17 人	3 人	8 人	4 人	6 人	55 人



肆、民眾問卷內容整體分析

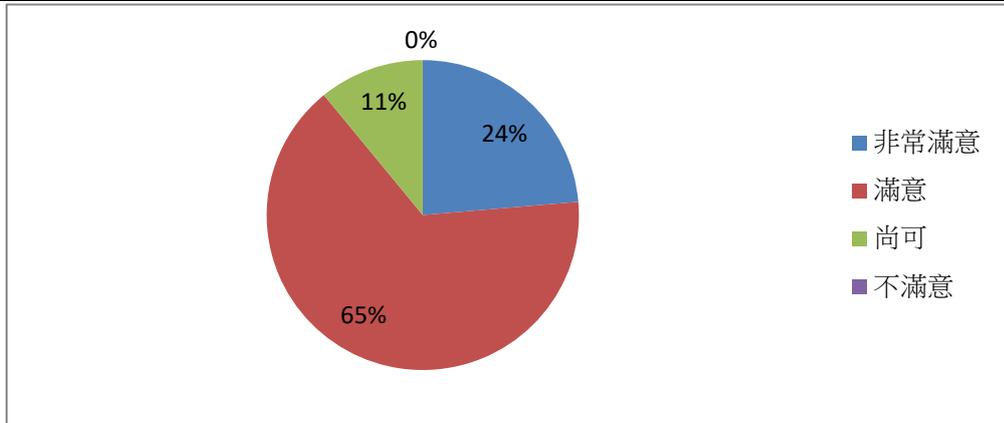
一、您對本分署整體行政風氣與公務員廉政風紀之滿意程度？

滿意程度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	合計
人數	14	34	7	0	55



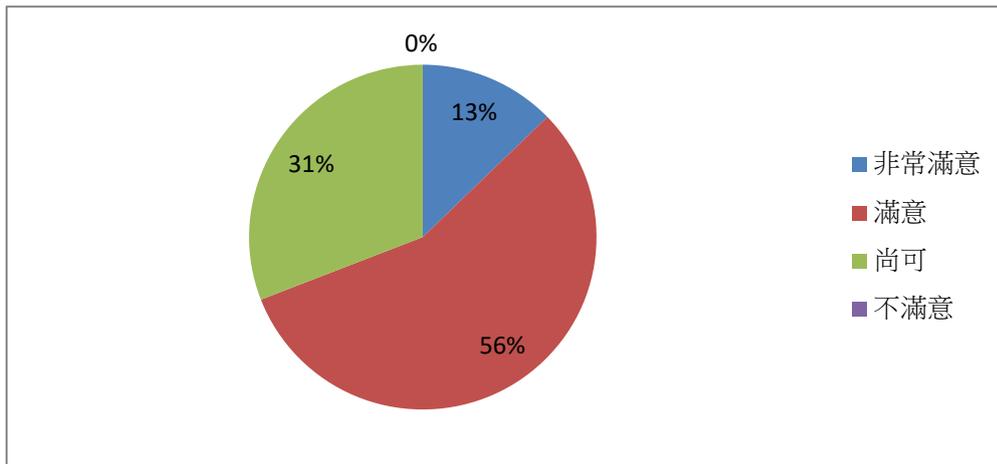
二、 您對於本分署推動行政透明措施內容(例如:召開說明會、資訊公開..等措施)滿意程度為何？

滿意程度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	合計
人數	13	36	6	0	55



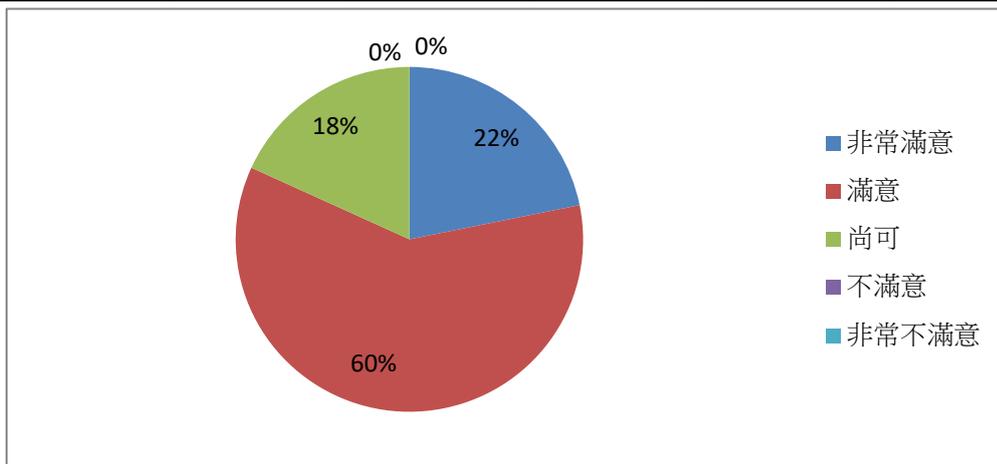
三、 對於本分署水利工程品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？

滿意程度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	合計
人數	7	31	17	0	55



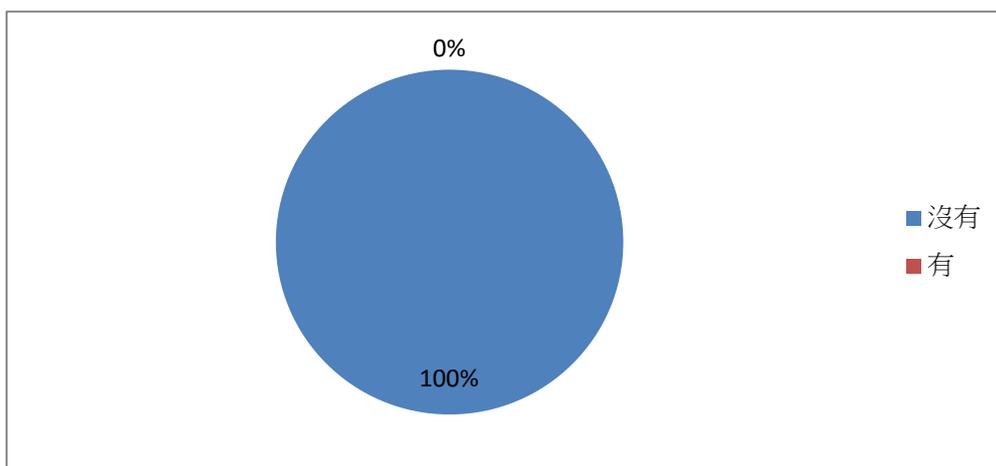
四、對於本分署人員服務品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？

滿意程度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	合計
人數	12	33	10	0	70



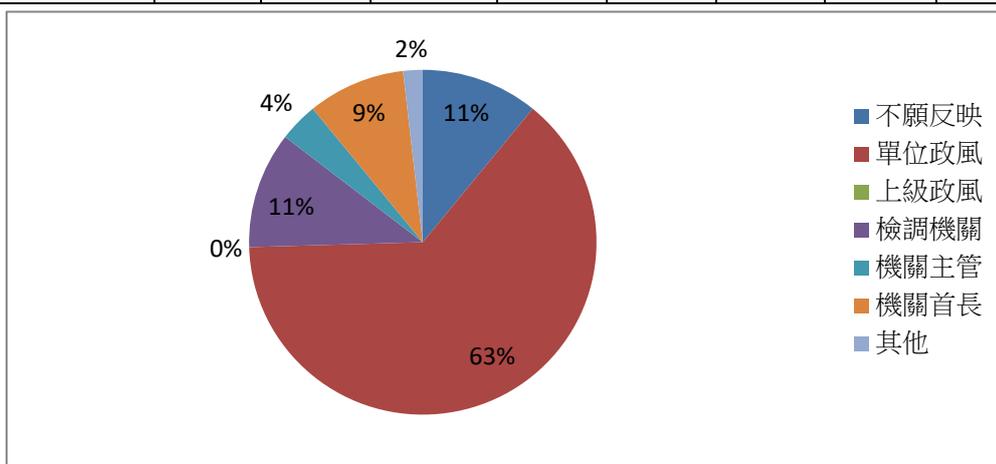
五、您是否親身經驗或聽聞至本分署洽辦業務時，遇有承辦人員刻意

刁難藉機索賄之情形？受訪查民眾皆無反映有遭遇此類情事。



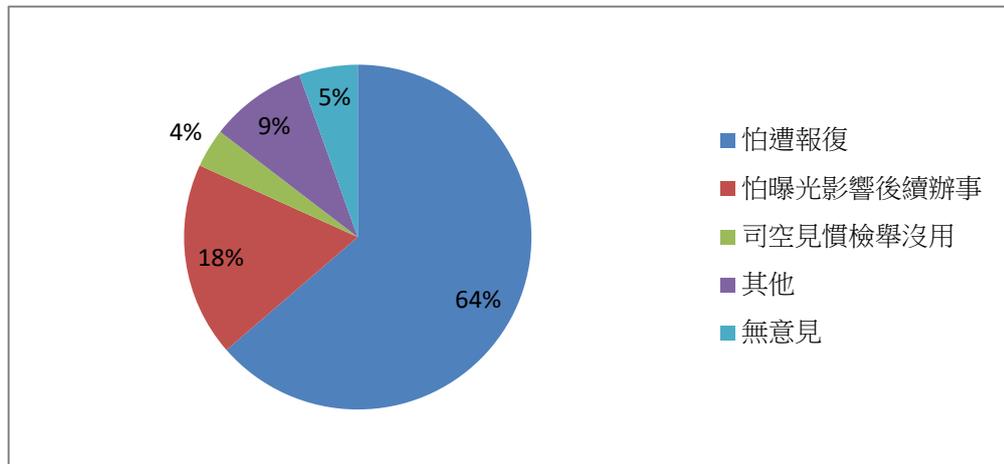
六、若您的權益受損或發現貪瀆不法事件時，您會向誰反映？

反映對象	不願反映	單位政風	上級政風	檢調機關	機關主管	機關首長	其他	合計
人數	6	35	0	6	2	5	1	55



七、若您的權益受損或發現違法情事時，不願反映原因為何？

原因情況	怕遭報復	怕曝光影響以後辦事	司空見慣檢舉沒用	其他	無表示意見	合計
人數	35	10	2	5	3	55



伍、民眾建議事項：

- 一、避免揚塵宣導會應提早在二、三月召開，才能提早植種。
- 二、批准砂石場採砂石，應做嚴格管理，重量、衛生、清洗必須嚴格管理。

陸、結論

依問卷訪查結果，民眾對於本分署整體廉政風氣之觀感良好，對於本分署發包之工程品質與人員服務品質，亦無反映不滿意之情形。另民眾至本分署洽辦公務過程，亦無親身遭遇或聽聞有承辦人刻意刁難，藉機索賄之情事。綜合問卷調查結果，民眾對本分署觀感整體尚佳，期許同仁持續維護良好風氣，落實依法行政與公務員品操，俾符合社會大眾之期望。