

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：104年第3季

| 抽測時間 | 抽測課室/人員 | 抽測分機 | 評分 | 總得分 | 等第 | 優點 | 改進建議 |
|-----------|------------|---------|----|-----|----|------------------------------------|------|
| 104.08.19 | 總機 | 6578866 | 40 | 90 | 優 | 電話語音系統 | |
| | 管理課 徐元路 | 1225 | 50 | | | 由同仁代接電話， 清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳。 | |
| 104.09.18 | 總機 | 6578866 | 40 | 92 | 優 | 電話語音系統 | |
| | 規劃課 林哲宏 | 2310 | 52 | | | 清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡、語調親切，態度佳。 | |

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：104年第3季

| 抽測時間 | 抽測課室/人員 | 抽測分機 | 評分 | 總得分 | 等第 | 優點 | 改進建議 |
|-----------|------------|------|----|-----|----|---|------|
| 104.09.23 | 總機 | 300 | 43 | 93 | 優 | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 | |
| | 主計室 尹甄蔚 | 290 | 50 | | | 電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡、語調親切。 | |
| 104.09.30 | 總機 | 200 | 43 | 93 | 優 | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 | |
| | 工務課 張婉真 | 228 | 50 | | | 由同仁代接電話，清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳。 | |