

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：104年第2季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
104.05.27	總機	6578866	40	90	優	電話語音系統	
	規劃課 林哲宏	2310	50			由同仁代接電話， 清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳。	
104.06.24	總機	6578866	40	91	優	電話語音系統	
	管理課 蔡炫業	1215	50			由同仁代接電話， 清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳。	

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：104年第2季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
104.05.26	總機	300	41	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	人事室 林玉燕	214	51			電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，語調親切。	
104.06.25	總機	200	42	90	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	資產課 吳惠真	252	48			由分機 256 替代役代接電話，清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳。	