

105年為民服務滿意度問卷調查結果

105年(第1季)

統計大項 月份	統計 回收份數	整體環境整潔					提供的服務設施					承辦人員服務禮儀					服務人員電話禮貌					承辦業務處理效率					提供的施政宣導					案件處理查詢程度					案件處理主動回應程度					案件處理流程簡化程度					承辦業務的效率				
		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1月	6	6	0	0	0	0	5	1	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	5	1	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0
2月	4	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	3	1	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	3	1	0	0	0	4	0	0	0	0	3	1	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0
3月	6	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0
合計	16	16	-	-	-	-	15	1	-	-	-	15	1	-	-	-	16	-	-	-	-	15	1	-	-	-	15	1	-	-	-	16	-	-	-	-	15	1	-	-	-	16	-	-	-	-	16	-	-	-	-
平均評比		100%	0%	0%	0%	0%	94%	6%	0%	0%	0%	94%	6%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	94%	6%	0%	0%	0%	94%	6%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	94%	6%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
滿意度		100%					100%					100%					100%					100%					100%					100%					100%					100%					100%				

105年(第2季)

統計大項 月份	統計 回收份數	整體環境整潔					提供的服務設施					承辦人員服務禮儀					服務人員電話禮貌					承辦業務處理效率					提供的施政宣導					案件處理查詢程度					案件處理主動回應程度					案件處理流程簡化程度					整體服務品質				
		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
4月	4	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0
5月	3	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0
6月	6	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0
合計	13	13	0	0	0	0	12	1	0	0	0	13	0	0	0	0	13	0	0	0	0	13	0	0	0	0	13	0	0	0	0	13	0	0	0	0	13	0	0	0	0	13	0	0	0	0	13	0	0	0	0
平均評比		100%	0%	0%	0%	0%	92%	8%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
滿意度		100%					100%					100%					100%					100%					100%					100%					100%					100%					100%				

105年(第3季)

統計大項 月份	統計 回收份數	整體環境整潔					提供的服務設施					承辦人員服務禮儀					服務人員電話禮貌					承辦業務處理效率					提供的施政宣導					案件處理查詢程度					案件處理主動回應程度					案件處理流程簡化程度					整體服務品質				
		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
7月	5	5	0	0	0	0	4	1	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0
8月	4	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0
9月	5	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0
合計	14	14	0	0	0	0	13	1	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0
平均評比		100%	0%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
滿意度		100%					100%					100%					100%					100%					100%					100%					100%					100%					100%				

105年(第4季)

統計大項 月份	回收份數	整體環境整潔					提供的服務設施					承辦人員服務禮儀					服務人員電話禮貌					承辦業務處理效率					提供的施政宣導					案件處理查詢程度					案件處理主動回應程度					案件處理流程簡化程度					整體服務品質				
		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意										
10月	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
11月	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
12月	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
合計	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
平均評比		###	###	###	###	#DIV/0!	###	###	###	###	#DIV/0!	###	###	###	###	#DIV/0!	###	###	###	###	#DIV/0!	###	###	###	###	#DIV/0!	###	###	###	###	#DIV/0!	###	###	###	###	#DIV/0!	###	###	###	###	#DIV/0!	###	###	###	###	#DIV/0!	###	###	###	###	#DIV/0!
滿意度		#DIV/0!					#DIV/0!					#DIV/0!					#DIV/0!					#DIV/0!					#DIV/0!					#DIV/0!					#DIV/0!					#DIV/0!					#DIV/0!				

105年度

統計大項 月份
