

104年為民服務滿意度問卷調查結果(1~12月)

統計大項 \ 滿意度	回收份數	非常滿意		滿意		不滿意		非常不滿意		普通		平均評比	滿意度
整體環境整潔	108	63	58%	37	34%	—		—		8	7%	93%	94%
提供的服務設施		59	55%	43	40%	—		—		6	6%	94%	
承辦人員服務態度		56	52%	46	43%	—		—		6	6%	94%	
承辦業務的效率		57	53%	45	42%	—		—		6	6%	94%	
整體服務品質		58	54%	44	41%	—		—		5	5%	94%	