

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：105 年第 2 季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
105.4.28	總機	6578866	40	93	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	林哲宏	2310	53			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度佳。	
105.5.19	總機	6578866	40	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	工務課 張婉貞	228	52			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。	

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：105 年第 2 季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優 點	改進建議
105.6.19	總機	300	40	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	資產課 陳舜傑	257	52			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。	