

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：105 年第 4 季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
105.10.26	總機	300	42	94	優	總機人員接聽迅速，清楚報上機關名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	主計室 尹甄蔚	290	52			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調謙和，態度有禮。	
105.11.29	總機	6578866	40	93	優	總機為電腦語音，接聽迅速，清楚報上機關名稱，轉接分機迅速。	
	管理課 鄭詩憫	1210	53			接聽迅速，清楚報上單位名稱及問候語，語調溫和及有禮。	

# 經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：105 年第 4 季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
105.12.28	總機	300	42	94	優	總機人員接聽迅速，清楚報上機關名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	工務課 陳振全	232	52			接聽迅速，清楚報上單位名稱及問候語，富有朝氣，態度有禮。	