

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：106年第1季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
106.1.20	總機	6578866	40	93	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	劉繼仁	2301	53			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度佳。	
106.2.10	總機	6578866	40	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	管理課 薛運隆	1213	52			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。	

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：106年第1季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
106.3.17	總機	300	52	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	請報上單位名稱及電話結束問候用語。
	規劃課代接	2307	40			未清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度有禮。	
106.3.27	總機	300	40	93	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	工務課 張婉真	228	53			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。	