

經濟部水利署 LINE機器人推廣

國立臺灣大學氣候天氣災害研究中心 | 洪五爵 博士

LINE防汛機器人開發緣起

- 短延時強降雨頻率漸增
- 傳統防災、科技監測仍未能打造完整防災網絡
- 志工的機動性與專業性，是防災體系不可或缺的一環
- 透過LINE機器人的科技引入，輔助、加速志工的災情填報流程，
方便相關單位取得關鍵資訊，即時進行應變

LINE防汛機器人開發緣起

- 使用對象：防汛護水志工與一般民眾。
- 開發目的：簡化防汛護水志工通報作業流程。
- 開發目標：
 - 1) 透過LINE防汛機器人，直接回報志工巡視過程與照片，並紀錄其服勤生涯通報紀錄。
 - 2) 相關單位可透過資料展示平台，掌握志工通報件數、時數、通報狀況，提升志工防災應變效能。

加入防汛護水志工小幫手

- 開啟**LINE掃描器**，掃描QR code加入「**防汛護水志工小幫手**」。



搜尋 ID:@wrvolunteer



加入防汛護水志工小幫手

認證 取消



防汛護水志工小幫手
提供者：全民防災能力提升輔導及精進計畫
經濟部水利署防汛護水志工服務隊

所在國家或地區： ? 未確認

要求存取的项目

個人檔案(必要資訊) ^

請注意：

1. 使用本服務時，請先確定您是使用由全民防災能力提升輔導及精進計畫於Google Play、App Store等平台發布之官方應用程式。若您使用官方發布以外之應用程式造成任何損失，本服務的提供者不承擔任何責任。
2. 透過本服務所取得的個人資訊，均由提供服務者負責管理。服務條款及隱私權政策請洽詢服務提供者。

2

取消

點選「許可」
同意存取權限

☆ : ✕



防汛護水志工小幫手
好友人數 183

提供防汛護水志工資料回報

3

貼文

**點選「聊天」
即可開始對話**

全民防災能力提升輔導及精進計畫
@wrvolunteer
所在國家或地區： ? 未確認

©LINE Corporation
查看其他官方帳號

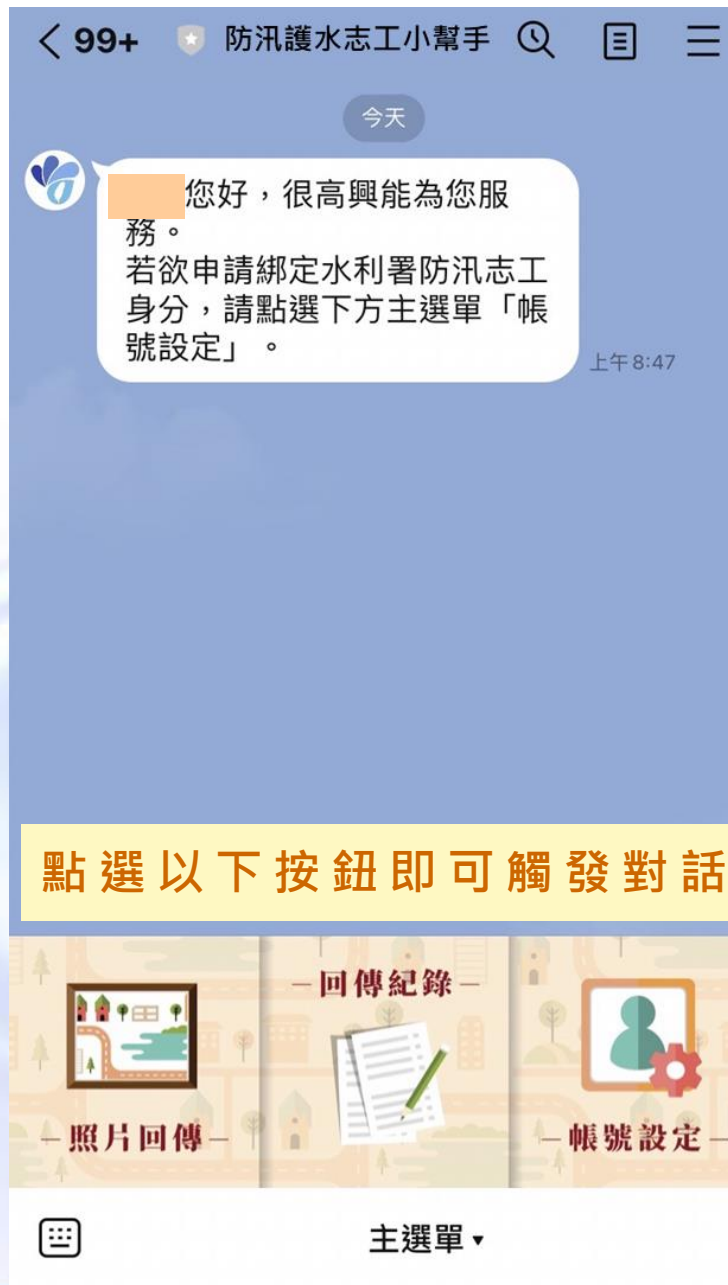
LINE防汛機器人主畫面功能介紹

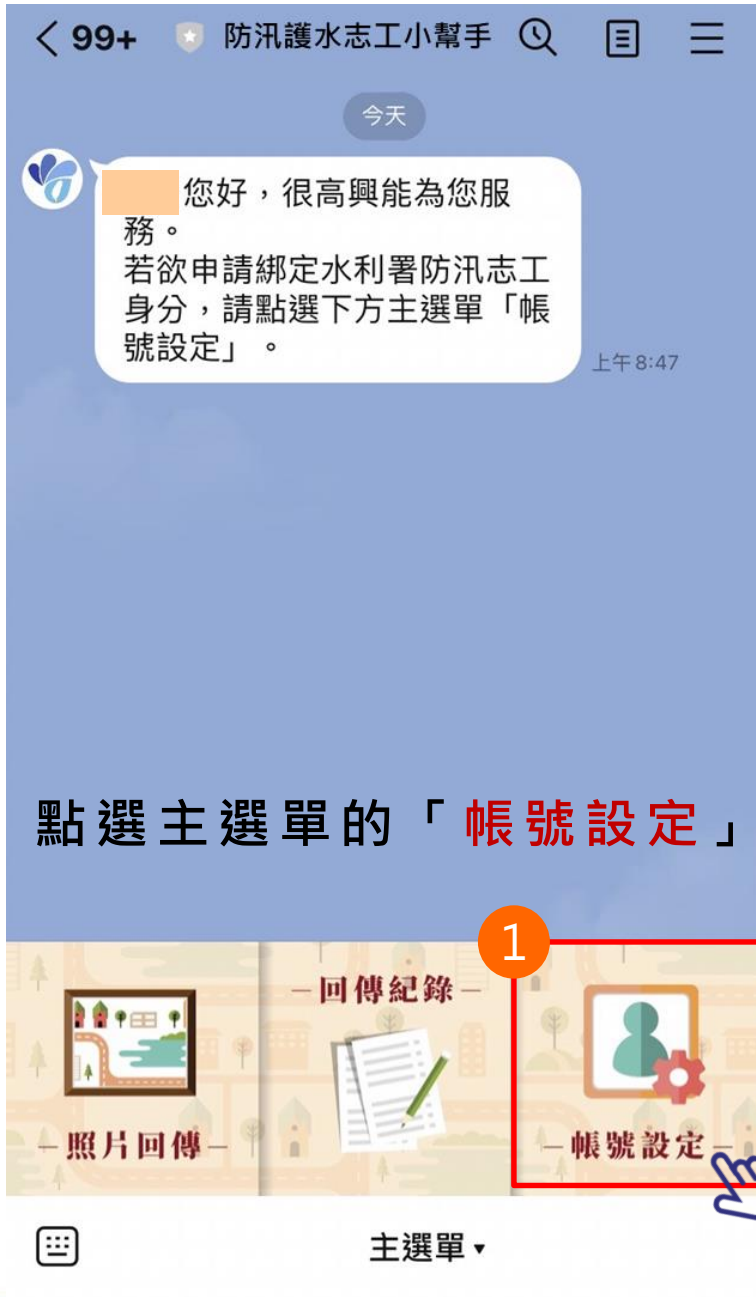
- 主畫面選單有三大功能：

1) 照片回傳：使用者將水情及巡視照片回傳

2) 回傳紀錄：使用者可查詢填報次數

3) 帳號設定：使用者查詢權限或申請權限





未驗證身份
之新使用者，權
限預設為
「**一般民眾**」



點選連結，
以瀏覽器開
啟個人權限
申請頁面，
填寫表單

防訊護水志工小幫手權限申請

111年度推動LINE的「防訊護水志工小幫手」機器人，請依序填寫以下資料，經相關單位確認您的身份後，我們將會開啟您的權限。

此資料僅用於確認申請者真實身份，以利開放機器人權限，不會外流蒐集之資料，如果您有表單填寫的問題，請與我們聯絡，謝謝。

主辦單位：經濟部水利署
執行單位：國立臺灣大學 氣候天氣災害研究中心

聯絡人：
國立臺灣大學 氣候天氣災害研究中心 - 林小姐
電子信箱：wra.ntu.wcdr@gmail.com
聯絡電話：[02-3366-8277](tel:02-3366-8277) #10
傳真電話：[02-3366-8279](tel:02-3366-8279)

請填寫志工權限申請問卷

- 填寫**志工權限申請問卷**，包含姓名與所屬大隊等資訊。

您在 LINE 中的暱稱【請勿更動】*

本欄位資料為系統自動填入，請勿更動

[識別碼: Ucfc7244339026e18709bbe]

1 姓名 *

您的回答

2 所屬大隊 *

選擇

3 提交

請勿利用 Google 表單送出密碼。

docs.google.com

填寫完畢
點選提交

防汛護水志工小幫手權限申請

https://docs.google.com/forms/d/e

防汛護水志工小幫手
權限申請

我們已經收到您回覆的表單。

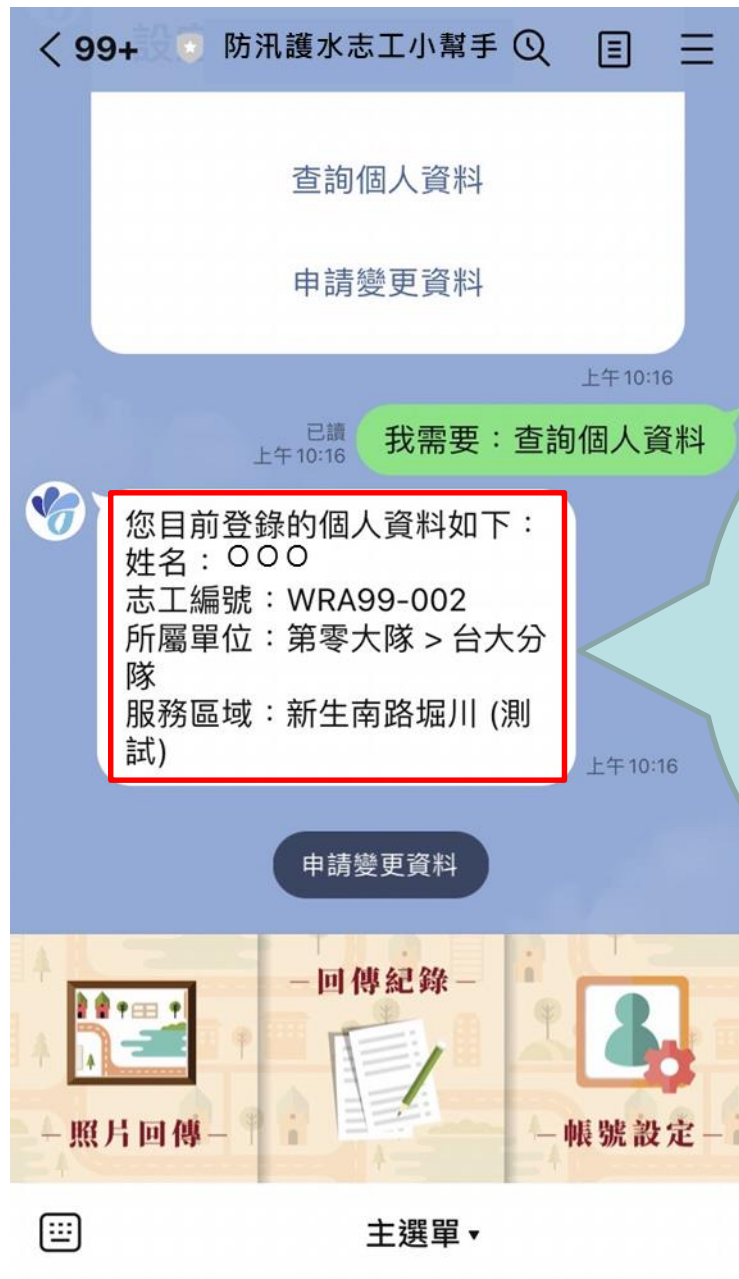
[提交其他回應](#)

Google 並未認可或建立這項內容。 [檢舉濫用情形](#) - [服務條款](#) - [隱私權政策](#)

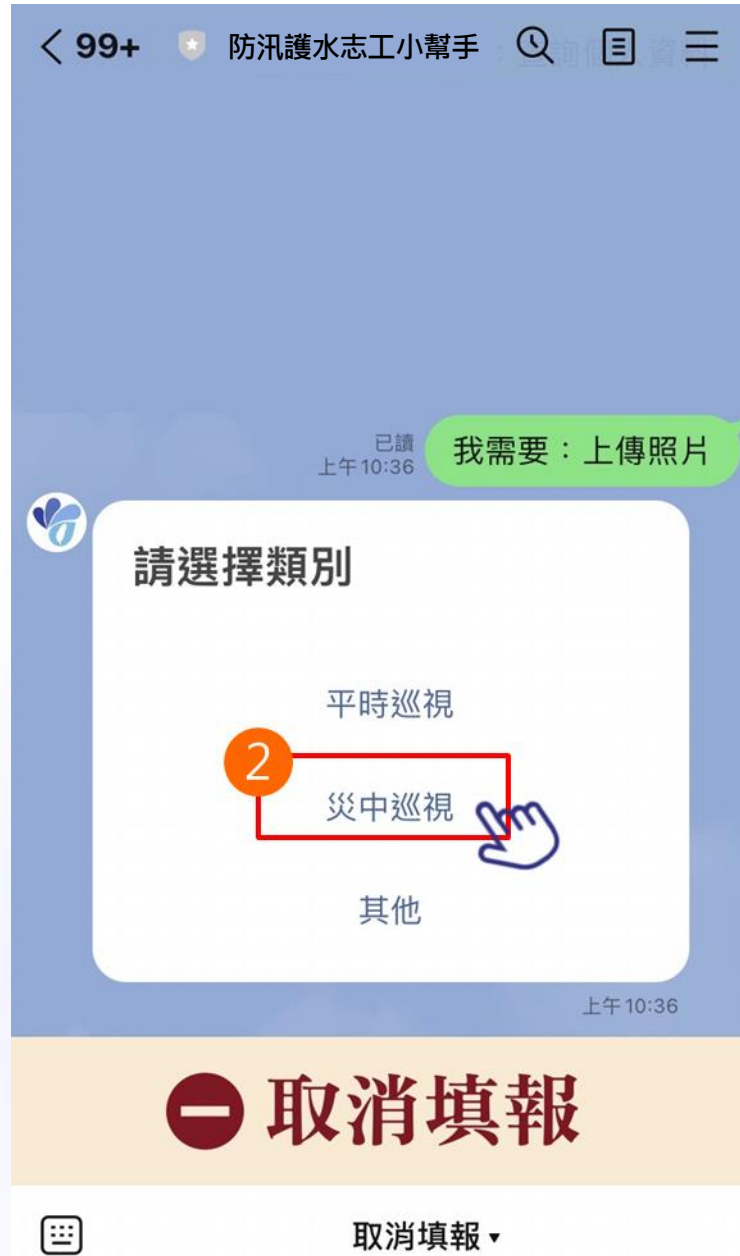
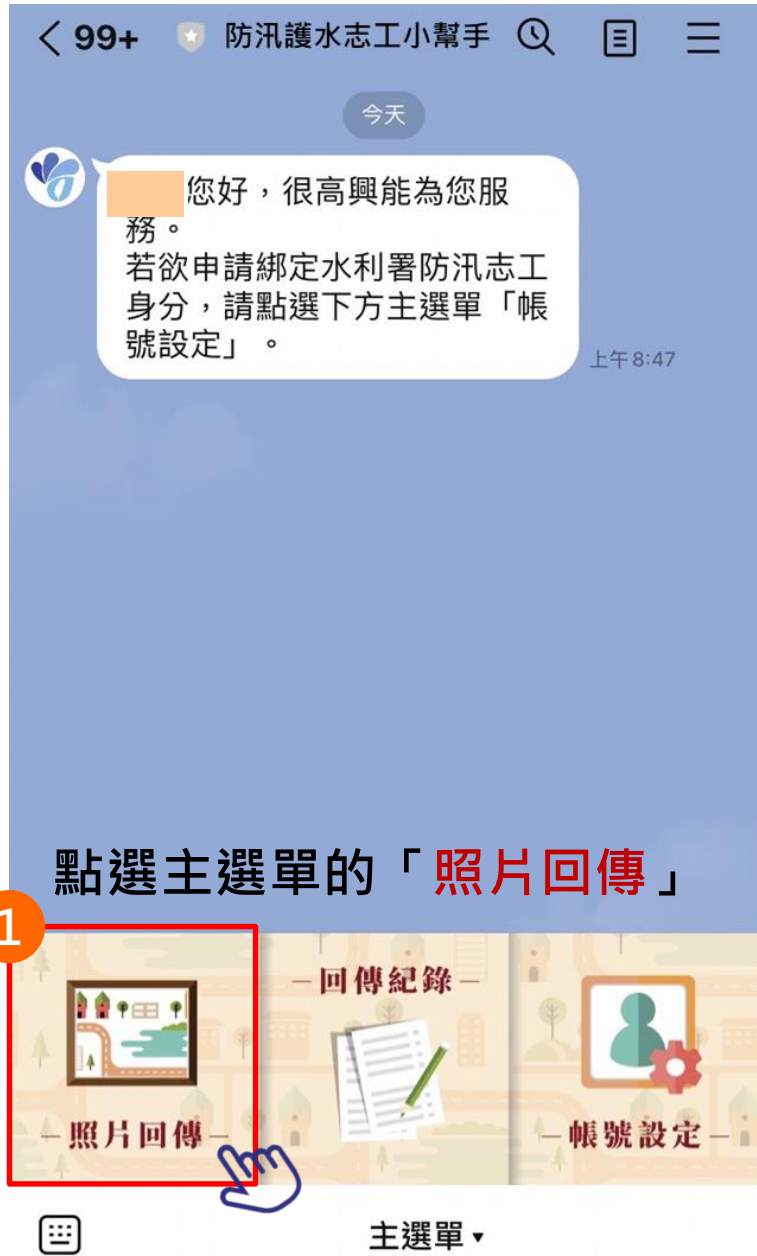
Google 表單

- 問卷填寫完畢後，由後端工程師認證志工身分，權限即為防汛志工。

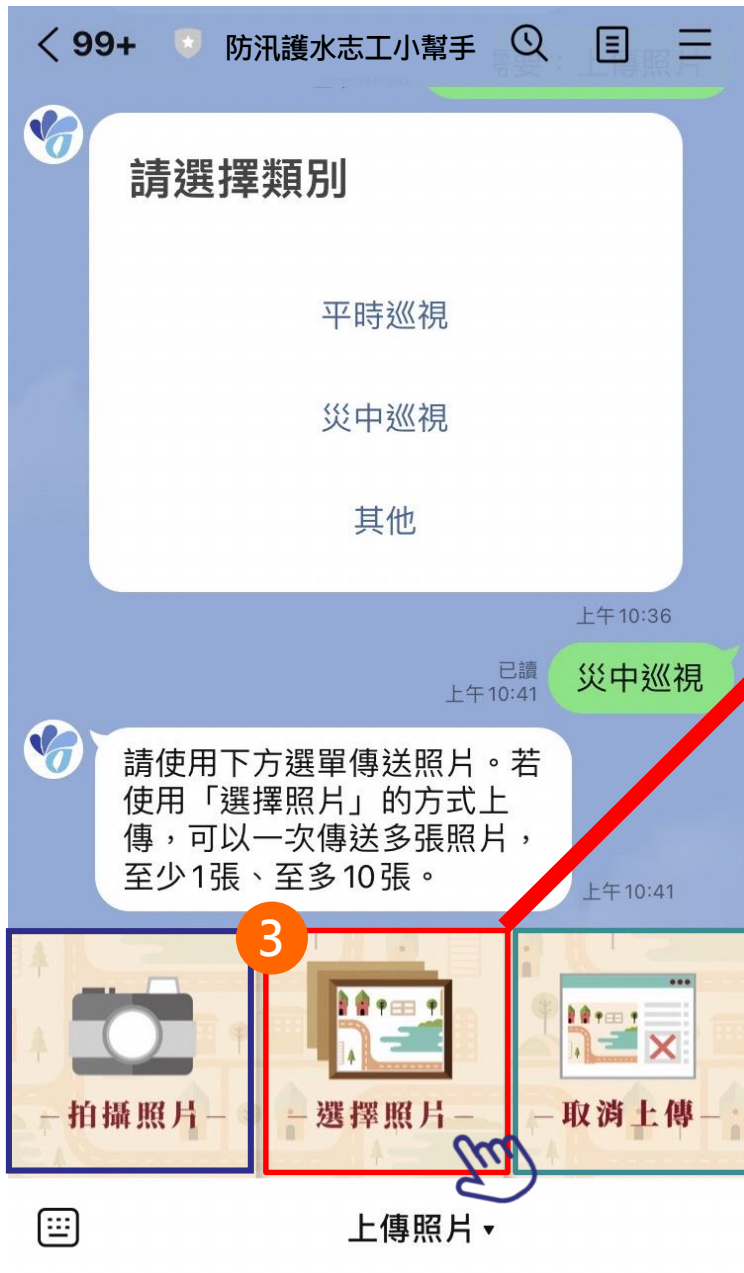




此處登錄的個人資料為您的志工個人資料，若內容有誤請盡速告知承辦人或現場工作人員，以利進行資料修改。



選擇對話框中的「平時巡視/災中巡視/其他」，選定類別後，再選擇欲回報照片



點選選擇照片

可點選「拍攝照片」使用手機直接拍攝照片，或點選「選擇照片」從相簿中選擇要傳送的照片或點選「取消上傳」停止回報，回到主選單

< 防汛護水志工小幫手



已讀
上午 3:57

刪除照片



點選不要的照片就可以將該照片移除

目前共有 10 張照片，請點選需移除的照片，或點選「確認無誤」。

確認無誤

取消填報

< 防汛護水志工小幫手



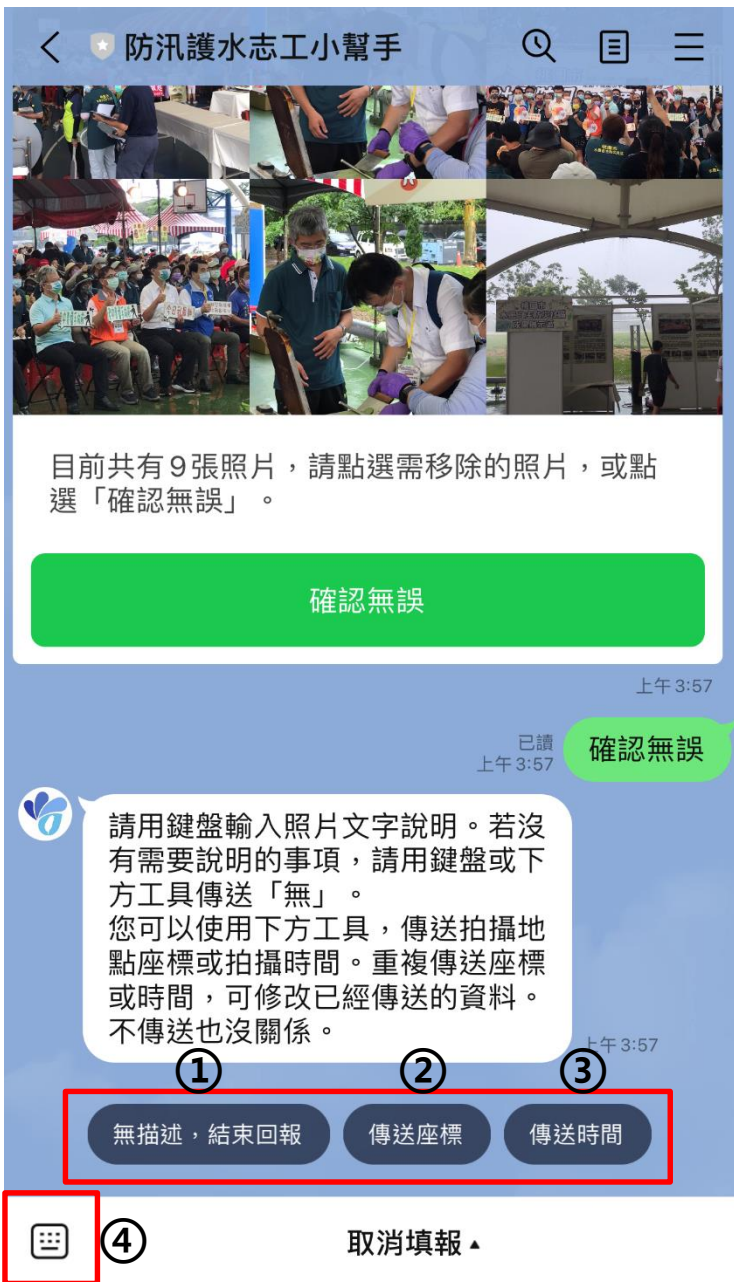
已讀
上午 3:57

刪除照片

目前共有 9 張照片，請點選需移除的照片，或點選「確認無誤」。

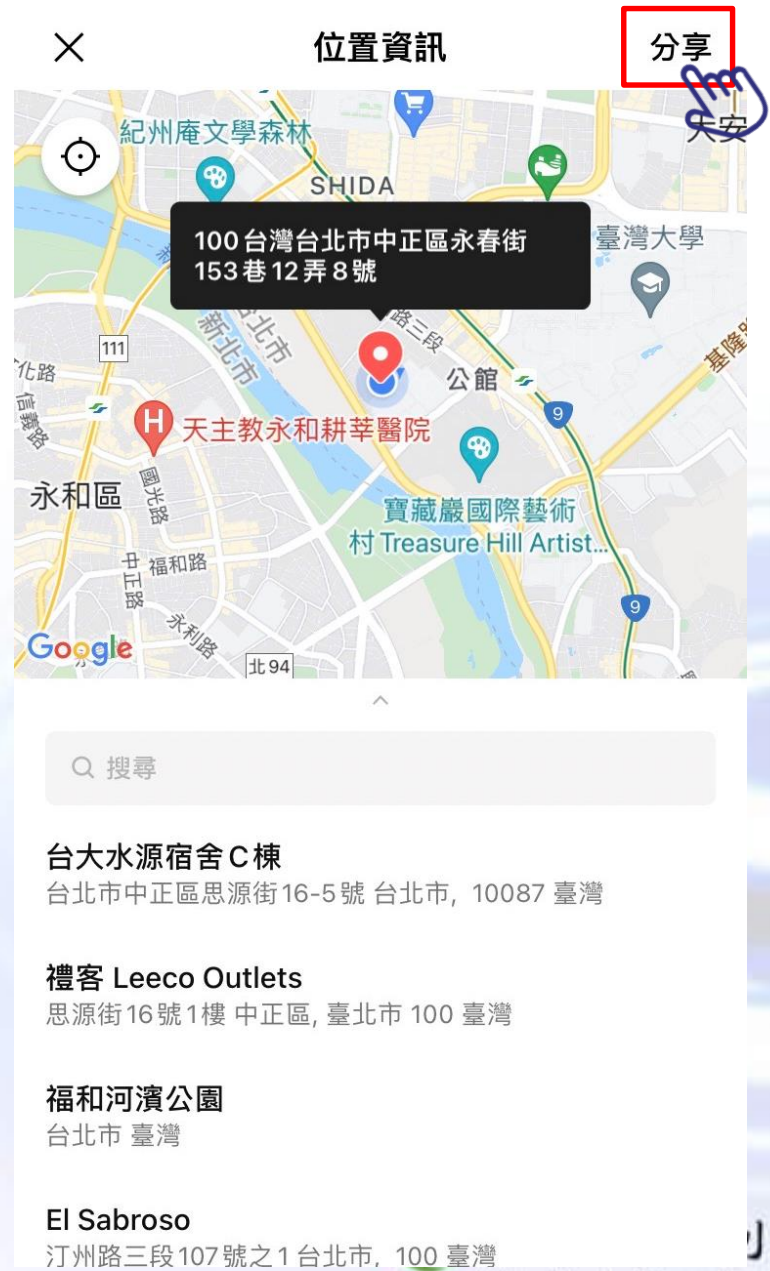
確認無誤

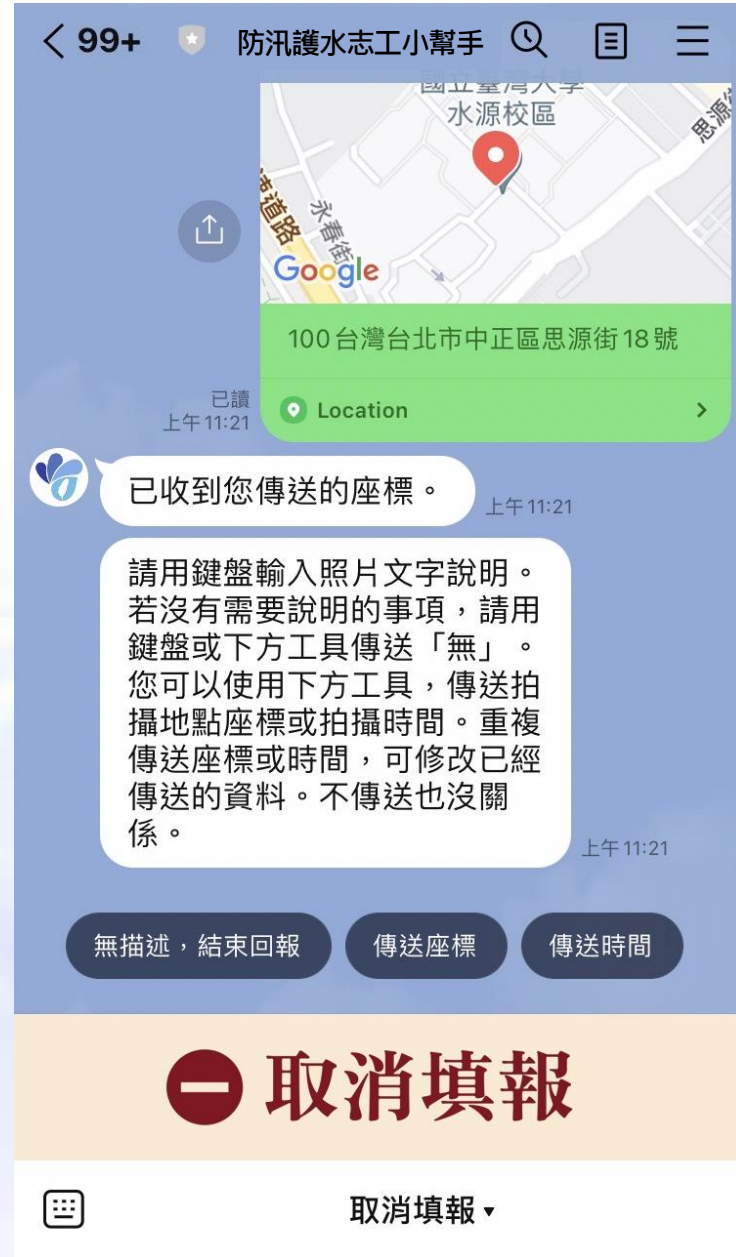
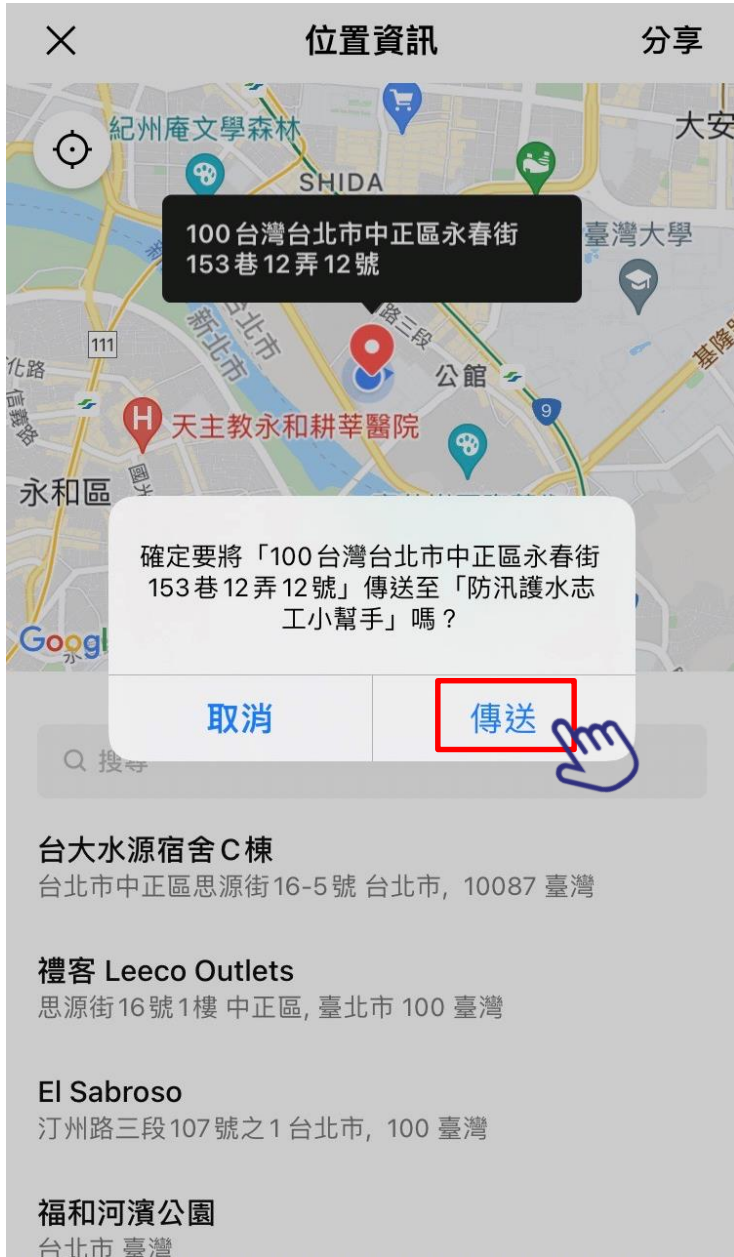
不需
照片
點選
後，
點選
確認無誤



可自行選擇：

1. **無描述，結束回報**：不加「座標」、「時間」、「文字描述」，直接上傳照片。
2. 附加「**座標**」
3. 附加「**時間**」
4. 附加「**文字描述**」





< 99+ 防汛護水志工小幫手

目前共有1張照片，請點選需移除的照片，或點選「確認無誤」。

確認無誤

上午 11:18

已讀 上午 11:18 確認無誤

請用鍵盤輸入照片文字說明。若沒有需要說明的事項，請用鍵盤或下方工具傳送「無」。您可以使用下方工具，傳送拍攝地點座標或拍攝時間。重複傳送座標或時間，可修改已經傳送的資料。不傳送也沒關係。

上午 11:18

無描述，結束回報 傳送座標 傳送時間

取消填報

< 99+ 防汛護...小幫手

您可以使用下方工具，傳送拍攝地點座標或拍攝時間。重複傳送座標或時間，可修改已經傳送的資料。不傳送也沒關係。

上午 11:18

國立臺灣大學 水源校區

100 台灣台北市中正區思源街 18 號

Location

上午 11:21

取消 傳送

3月26日	週六	8	48
3月27日	週日	9	49
3月28日	週一	10	50
今天	上午 11	51	
3月30日	週三	下午 12	52
3月31日	週四	1	53
4月1日	週五	2	54

< 99+ 防汛護水志工小幫手

Location

上午 11:21

已收到您傳送的座標。

上午 11:21

請用鍵盤輸入照片文字說明。若沒有需要說明的事項，請用鍵盤或下方工具傳送「無」。您可以使用下方工具，傳送拍攝地點座標或拍攝時間。重複傳送座標或時間，可修改已經傳送的資料。不傳送也沒關係。

上午 11:21

已收到您傳送的時間：
2022/03/29 11:51

上午 11:51

請用鍵盤輸入照片文字說明。若沒有需要說明的事項，請用鍵盤或下方工具傳送「無」。您可以使用下方工具，傳送拍攝地點座標或拍攝時間。重複傳送座標或時間，可修改已經傳送的資料。不傳送也沒關係。

上午 11:51

無描述，結束回報 傳送座標 傳送時間

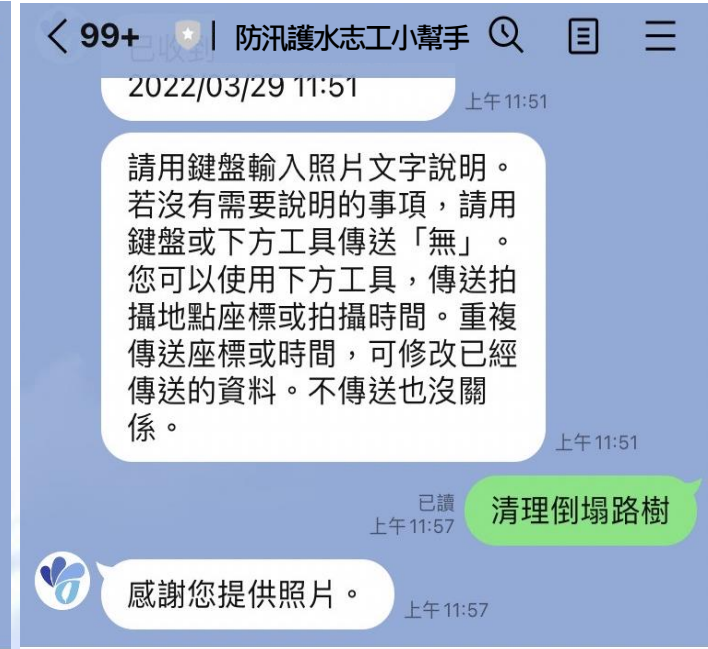
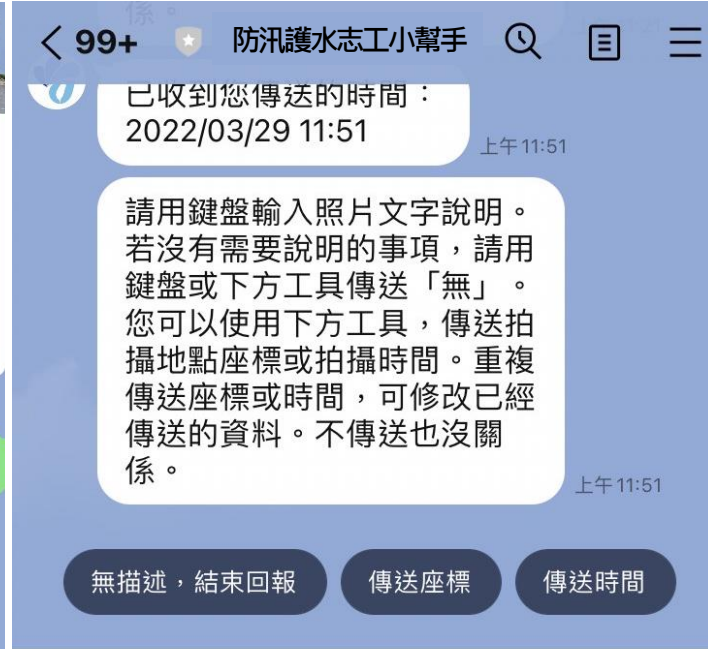
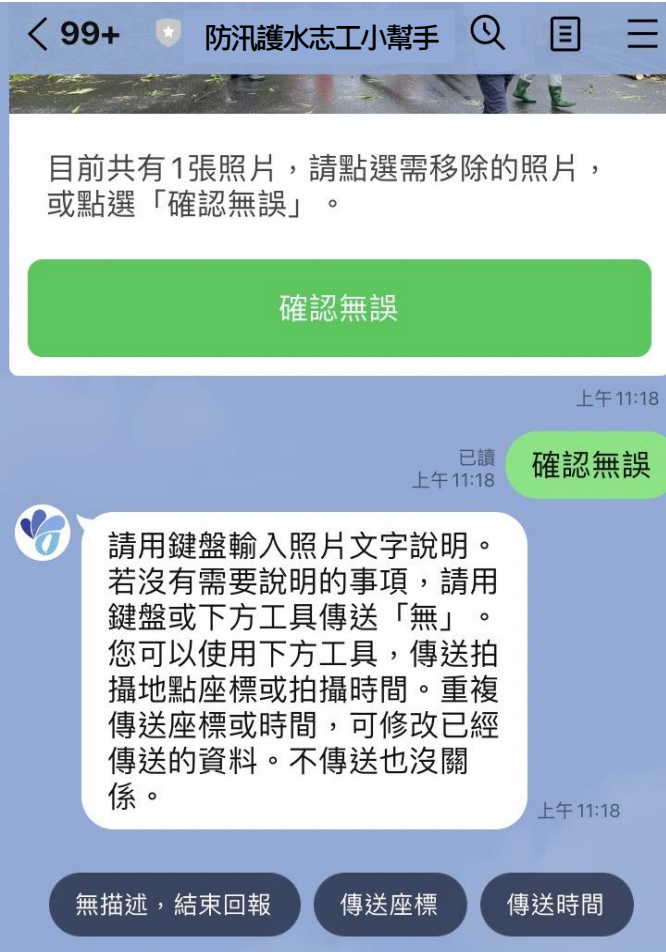
取消填報

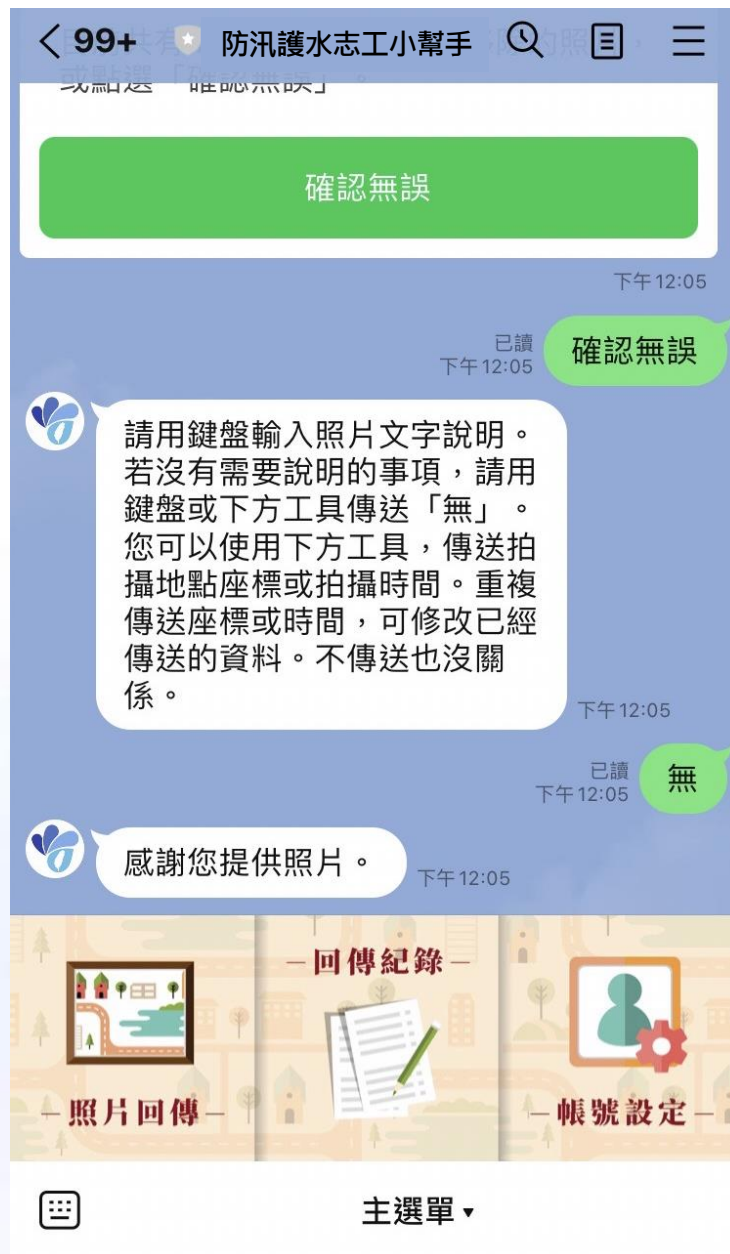
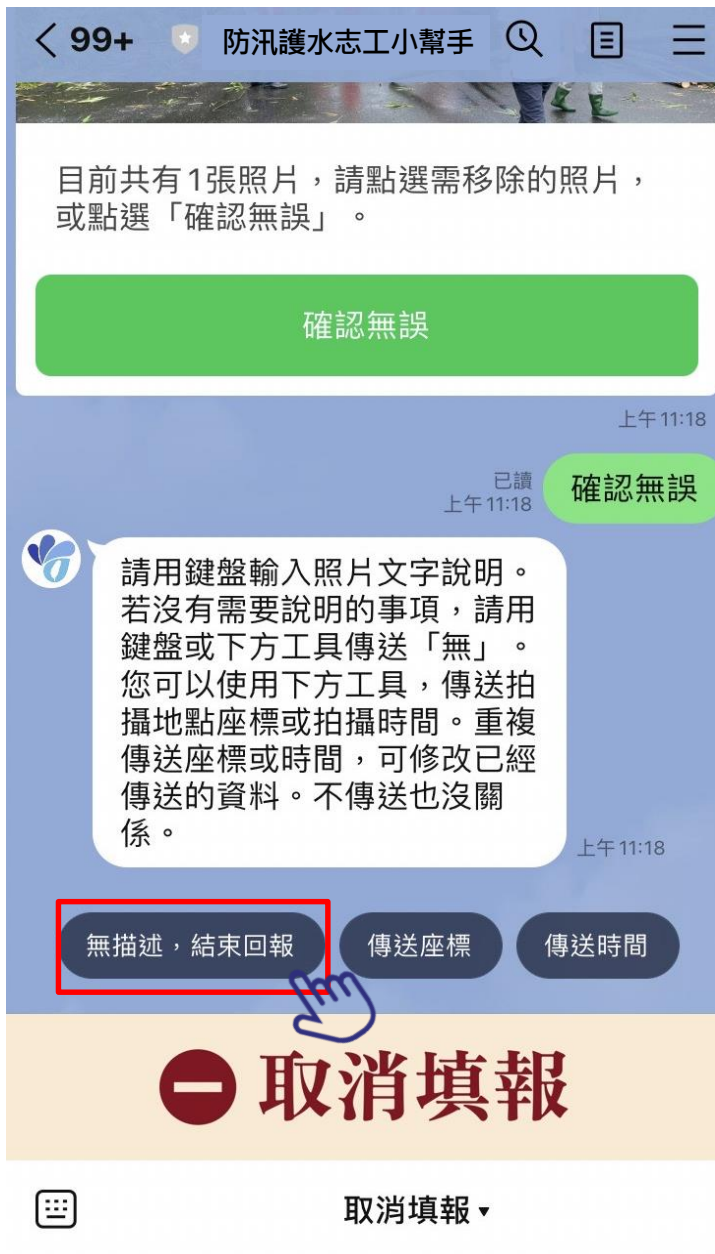


取消填報



取消填報





志工照片回傳說明

類別	說明
平時巡視 水情通報	<p>平時巡視河川水流情況</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 是否有垃圾或廢土棄置影響水流 ● 堤防是否安全 ● 水閘門是否暢通 ● 水質異常(廢水汙染、顏色或氣味異常)
災中巡視 災情通報	<ul style="list-style-type: none"> ● 配合水利署於颱風豪雨期間巡視淹水感測器及淹水點位並拍照回傳 ● 颱風豪雨期間巡視中央管河川水位(需有水尺或比例尺參考)

其他

- ✓ 協助社區防災或單位救援：協助水患社區或自身村里進行防災運作
- ✓ 協助視察會勘：陪同院部署等長官或地方民意代表進行**會勘**說明
- ✓ 環境巡守及維護：淨川、淨灘活動→**向海致敬**政策
- ✓ 協助查看或監督水利工程並回報異常
- ✓ 協助反應民情
- ✓ 協助水利署其他業務推動
- ✓ 外部單位合作宣導推廣
- ✓ 特殊事件回報



平時巡視 - 是否有垃圾影響環境及水流



災中巡視 - 志工回報東港溪流磺崎護岸有路樹倒塌情形

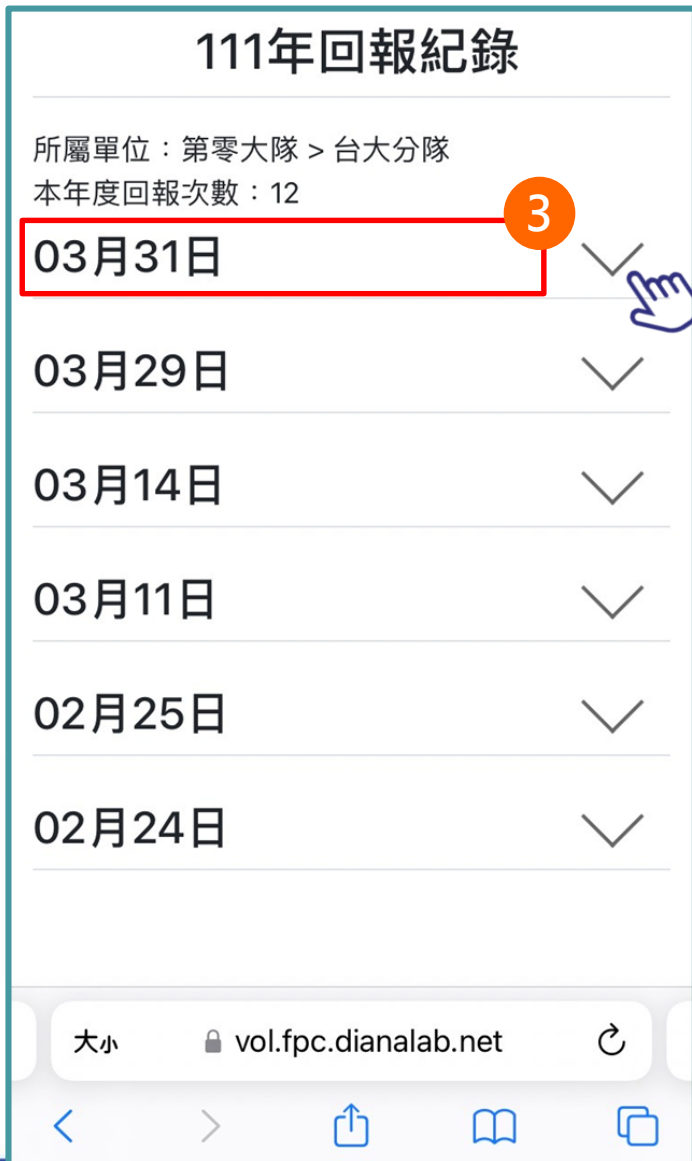
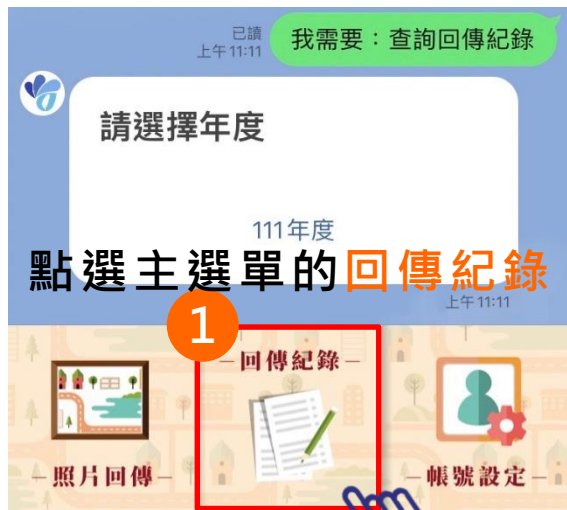


環境巡守及維護→向海致敬



陪同立委協助視察會勘

志工查看服勤紀錄(隊員)



志工查看服勤紀錄(分隊長)

已讀 上午 11:11 我需要：查詢回傳紀錄

請選擇年度

111年度
點選主選單的**回傳紀錄**

1

回傳紀錄

照片回傳

帳號設定

主選單

已讀 15:42 我需要：查詢回傳紀錄

2

1

可查看分隊隊員的回報

查看本人紀錄

可查看分隊長自己的回報

回傳紀錄

照片回傳

帳號設定

主選單

第三大隊1 111年回報紀錄

本年度回報次數：3

3
件數統計

4
05月27日

05月24日

填報人：
 所屬單位：總隊 > 第三大隊 > 1
 填報種類：平時巡視
 填報時間：2022/05/24 14:41



第三大隊1 111年回報紀錄

本年度回報次數：3

件數統計

姓名	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
馮詠淮	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
陳進忠	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0

05月27日

05月24日

志工查看服勤紀錄(大隊長)

已讀 上午 11:11 我需要：查詢回傳紀錄

請選擇年度

111年度

點選主選單的回傳紀錄

1

回傳紀錄

照片回傳 帳號設定

主選單

已讀 15:42 我需要：查詢回傳紀錄

2

第三大隊

查看本人紀錄

可查看所有隊員的回報

可查看大隊長自己的回報

回傳紀錄

照片回傳 帳號設定

主選單

防汛護水志工資料展示平台
https://vol.fpc.dianalab.net

第三大隊 111年回報紀錄

本年度回報次數：43

件數統計

3

07月22日

4

填報人：
所屬單位：總隊 > 第三大隊 > 7
填報種類：平時巡視
填報時間：2022/07/22 09:04



時間：2022/07/22 09:04
地點：烏日區淹水通報、旱溪排水、柳川排水
說明：旱溪排水截彎取直工程，旱溪排水與柳川排水匯流處的工地現場現貌。

防汛護水志工資料展示平台
https://vol.fpc.dianalab.net

第三大隊 111年回報紀錄

本年度回報次數：43

件數統計

姓名	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
馮詠淮	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
陳進忠	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
蔡鴻仁	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0
吳汶錚	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
陳錫榮	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
陳松靖	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
褚永富	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0
林茂煌	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0
楊瑞庭	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0
林武憲	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0



感謝聆聽
敬請指教

