

## 經濟部水利署北區水資源局 會議紀錄

- 壹、開會事由：本局 111 年度提升服務效能考核
- 貳、開會日期：111 年 10 月 26 日（星期三）上午 10 時 30 分
- 參、開會地點：寶山第二管理中心會議室/本局第一會議室
- 肆、主持人：莫召集人評任
- 伍、紀錄人：呂課員錦綸
- 陸、出席單位及人員：(如附簽名冊)
- 柒、召集人致詞：(略)
- 捌、受考單位簡報：(略)
- 玖、考核意見：

### 一、莫召集人評任

- (一) 本局各園區除了園區清潔、設施維護、綠美化(含各區植樹)等，還有警察隊協助安全及救援，如汽車電瓶沒電可提供電棒接電，這是非常便民的服務，也能藉此提升機關的形象。
- (二) 請品管課補充生態檢核(與民眾相關區塊)相關資料。
- (三) 警察隊過去有使用 FB 進行業務宣導，建議可補充相關資料。
- (四) 石門水庫園區清潔資料(廁所)已提供至 8 月底，請補充更新。
- (五) 本年度針對身心障礙員工進行職務再設計部分，相關資料請人事室提供。
- (六) 建議本局各會議室均裝設印表機，以利評選會議使用。

### 二、楊考核委員顥伊

- (一) 石門水庫跨域亮點計畫已於 111 年正式啟用，請比較實施前後民眾入園人數(含十一分觀光文化園區)。
- (二) 本年度新開放水文化館及水資源館，請統計入館人數。
- (三) 本年度健康樹木生態管理(含綠化、生病樹木救護)，請提供量化數據。
- (四) 警察隊(壩頂小隊、後池小隊、中隊部)建議增設民眾滿意度調查表。
- (五) 本局度環境教育參與民眾至 111 年 9 月 30 日(石門水庫 4,314 人、寶二水庫 468 人)，請統計至 111 年 12 月中旬人數報署。

- (六) 本局 111 年度 9 月 28 日好漾北水臉書拜訪人數達 6,440 人、按讚人數達 4,000 人以上，請提供歷年圖表量化。
- (七) 本局官網瀏覽人數至 10 月 26 日達 137 萬 1,598 人，服務民眾數量頗多，建議隨時更新數據。
- (八) 考核委員建議事項，請列管追蹤辦理情形。

### 三、謝考核委員呂賢

- (一) 本年度石門水庫入園改採車牌辨識系統，不知民眾的反應如何？
- (二) 建議開放創新可加入水資源館及水文化館的相關資料。
- (三) 有關 AED 課程經查書面資料非為本局主辦，建議修改簡報 p. 19。
- (四) 建議補充寶管中心環教認證人員資料。

### 五、李考核委員昶谷

- (一) 各課室的資料彙整得很完整，簡報也能讓參與的人員短時間內瞭解局內各項為民服務設施及措施。建議簡報可以內部公開，讓其他同仁也可瞭解本局近期努力成果。
- (二) 建議可補充執行石門水庫跨域亮點計畫後土地活化的措施，以及展現本局在此計畫的主動性與曝光度，可提升本局的宣傳效果。
- (三) 寶管中心、石管中心及警察隊是為民服務的主要場域，建議可將相關服務內容展示或公布(如汽車發電救援服務項目等)，提升民眾對本局服務的了解與使用。
- (四) 本局第三會議室將於近期建置完成，目前兼做會議室之開標室屆時可以恢復其原有開標等為民服務功能。建議可補充相關資料。

### 六、楊考核委員建宏

- (一) 警察隊為民服務的項目及書面資料內容豐富，建議其他課室可以參照辦理。
- (二) 目前本局滿意度調查的問卷回收率很低，應思考如何改善。
- (三) 有關石管中心水域申請服務，建議可提出量化數據。

### 拾、綜合結論：

- 一、請各課室中心如有會議討論之補充資料，請於一週內提供予主辦單位彙辦、統計資料請更新至本年 12 月 15 日止；亦請主辦單位依據各考核委員相關建議，完成簡報及書面資料修正。

二、本案考核結果及委員建議函送業務單位提報改進情形，並納入下一次考核之管考；請主辦單位屆時於會議中說明上次考核的優缺點，列管改進情形以表格式呈現。

三、本案係針對本局整體提升服務效能考核，各課室均應主動提供各項目績效，使本局為民服務績效更具體完整；另各課室指派之推動專員，爾後如因故請假，應另派員代理出席，配合詢答及相關事項辦理。

拾壹、散會。