

經濟部水利署第一河川局各課室
110年電話禮貌測試結果表

課室/評分	1-6月				7-12月				年度平均	位序
	1-2月	3-4月	5-6月	平均	7-8月	9-10月	11-12月	平均		
規劃課	98	98	98	98						2
工務課	97	97	97	97.00						
管理課	98	98	96	97.33						3
資產課	97	98	97	97.33						3
主計室	97	98	96	97.00						
人事室	97	98	96	97.00						
秘書室	99	99	99	99						1

1. 備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

2. 110年5-6月本局針對各課室實施電話禮貌測試計7次，經統計：

90分以上者，計7次，達100 %。

3. 總計110年1-6月本局實施電話禮貌測試共21次，經統計：

90分以上者，計21次，佔100%。