

經濟部水利署第一河川局各課室
110年電話禮貌測試結果表

課室/評分	1-6月				7-12月				年度平均	位序
	1-2月	3-4月	5-6月	平均	7-8月	9-10月	11-12月	平均		
規劃課	98	98	98	98	96	97	96	96.33	97.17	3
工務課	97	97	97	97.00	96	95	95	95.33	96.17	
管理課	98	98	96	97.33	97	98	97	97.33	97.33	2
資產課	97	98	97	97.33	98	97	96	97.00	97.17	3
主計室	97	98	96	97.00	97	95	98	96.67	96.83	
人事室	97	98	96	97.00	98	96	97	97.00	97.00	
秘書室	99	99	99	99	99	99	99	99.00	99.00	1

1. 備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

2. 110年11-12月本局針對各課室實施電話禮貌測試計7次，經統計：

95分以上者，計7次，達100 %。

3. 總計110年1-12月本局實施電話禮貌測試共42次，經統計：

95分以上者，計42次，佔100%。