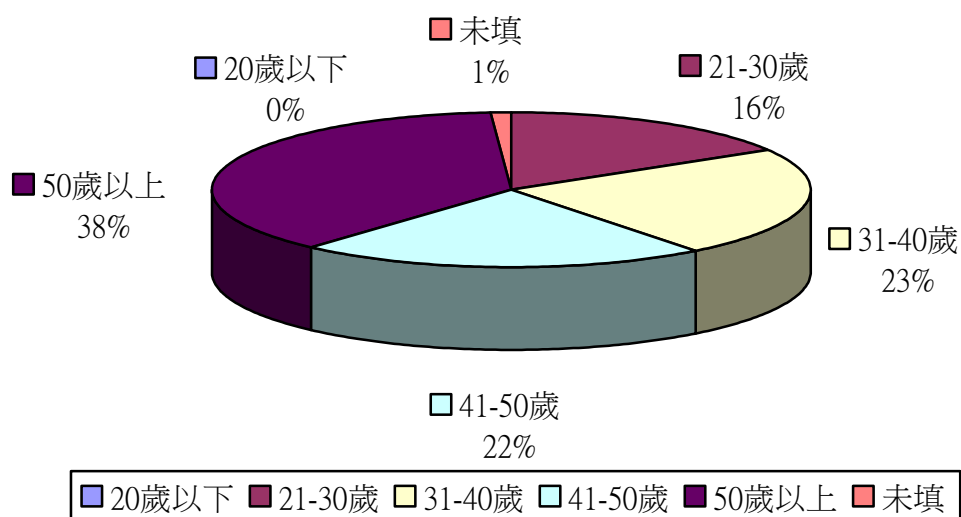


(一)您的年齡：20歲以下 21-30歲 31-40歲
41歲-50歲 50歲以上

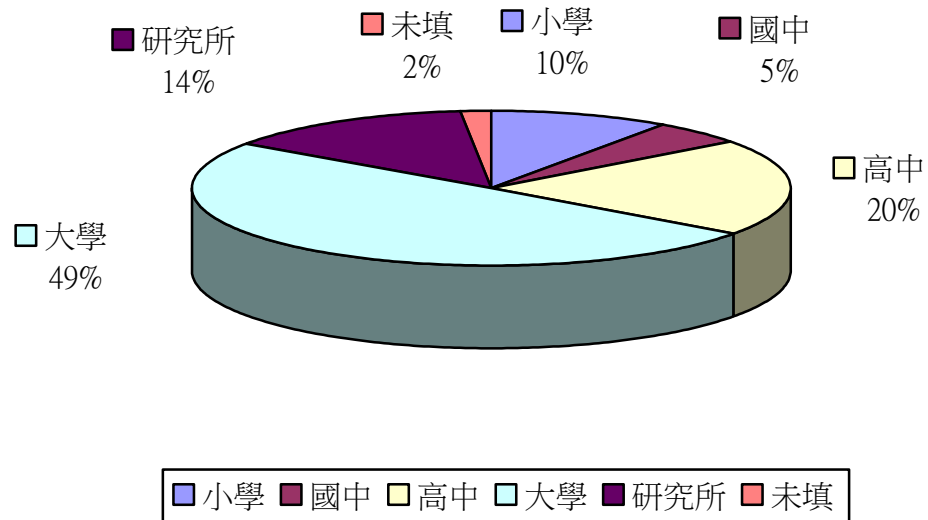
一、年齡分布



年齡	20歲以下	21-30歲	31-40歲	41歲-50歲	50歲以上	未填	合計
件數	0	30	42	41	68	2	183

(二)您的教育程度：小學 國中 高中 大學
研究所以上

二.教育程度

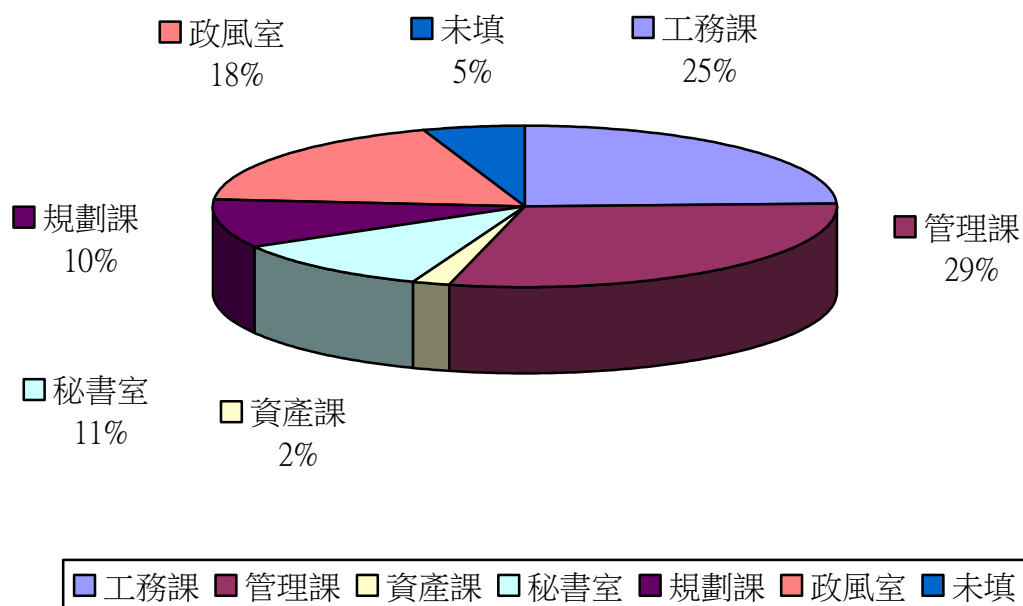


學歷	小學	國中	高中	大學	研究所	未填	合計
件數	18	9	37	91	25	3	183

(三)請問您曾經到本局洽辦業務單位為何？(可複選)

- 工務課
 管理課
 資產課
 祕書室
 規劃課
 政風室

三.洽辦業務單位

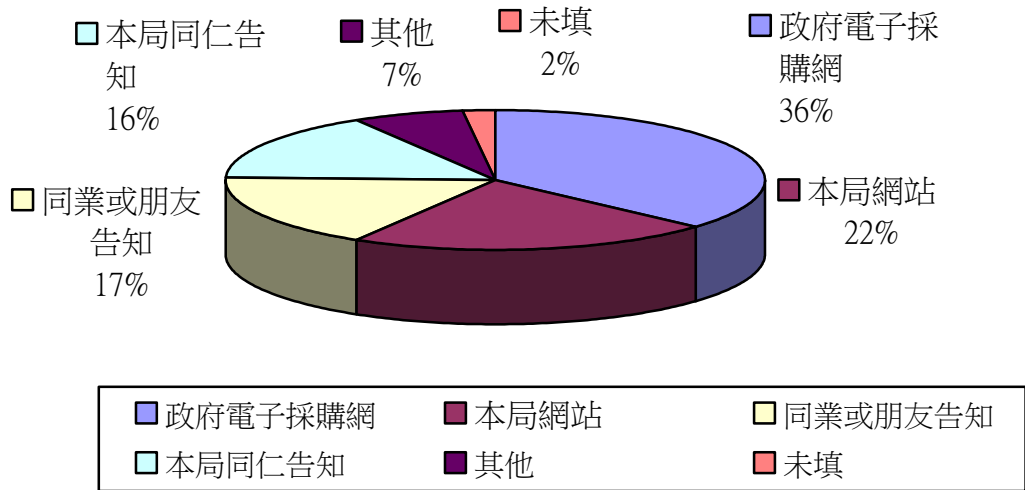


課室	工務課	管理課	資產課	秘書室	規劃課	政風室	未填	合計
件數	56	67	4	25	22	42	12	228

(四)請問您如何獲知本局採購訊息或業務資訊? (可複選)

- 政府電子採購網
 本局網站
 同業或朋友告知
本局同仁告知
 其他

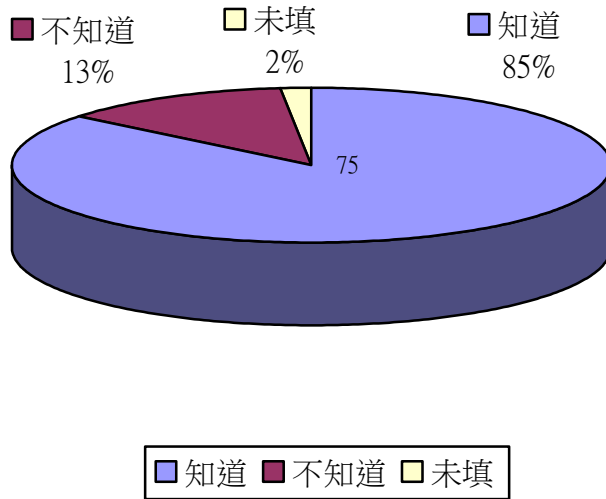
四.如何獲知本局採購訊息或業務資訊



管道	政府電子採購網	本局網站	同業或朋友告知	本局同仁告知	其他	未填	合計
件數	78	46	36	34	14	4	202

(五)請問您知道本局有工程、疏濬等各項行政透明措施嗎？ 知道 不知道

五.知道本局有工程疏濬等各項行政透明措施嗎

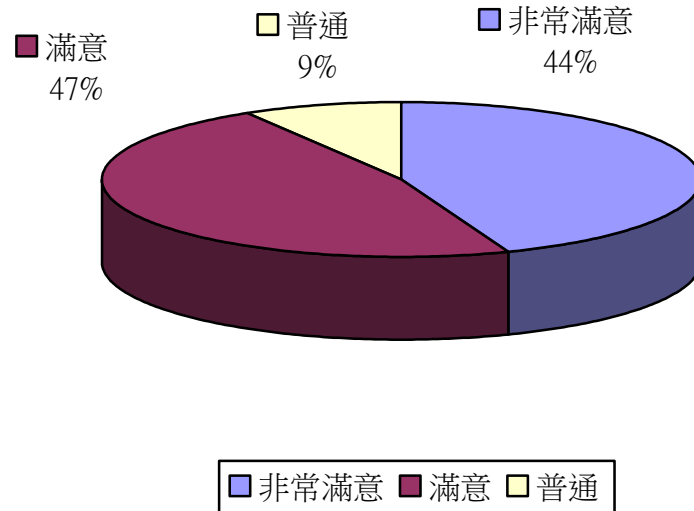


本局透明	知道	不知道	未填	合計
件數	157	23	3	183

(六)請問您對本局採購等資訊公開度或行政透明度滿意嗎？

- 非常滿意
 滿意
 普通
 不滿意
 非常不滿意

六.對本局採購等資訊公開透明度或行政透明度滿意嗎



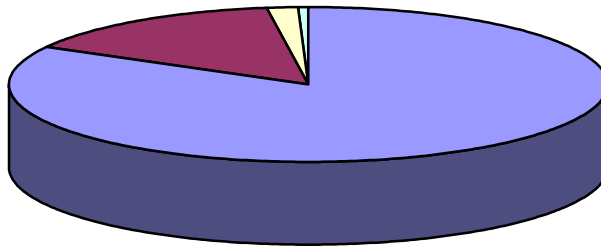
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填	合計
件數	81	86	16	0	0	0	183

(七)請問您知道本局的履約疑義諮詢管道或民眾陳情專區嗎?

知道 不知道 其他_____

七.知道本局的履約疑義諮詢管道獲民眾陳情專區嗎

■ 不知道 15%
 ■ 其他 2%
 ■ 未填 1%
 ■ 知道 82%



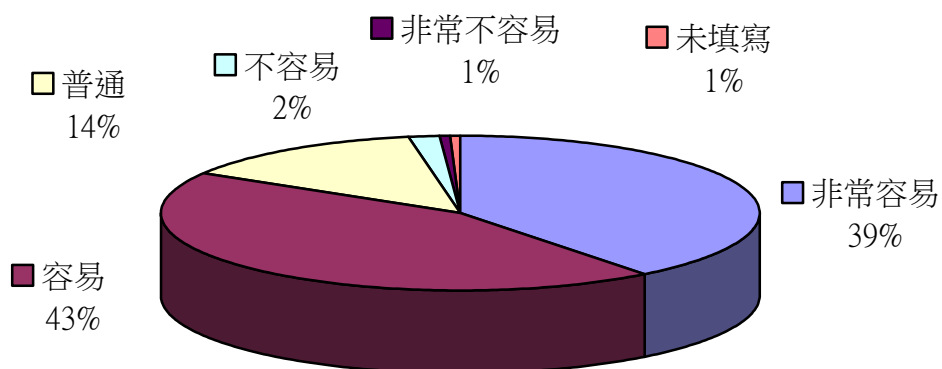
■ 知道
 ■ 不知道
 ■ 其他
 ■ 未填

疑義專區	知道	不知道	其他	未填	合計
件數	152	27	3	1	183

(八)請問您覺得本局公開的資訊易於瀏覽、易於理解、容易看懂嗎？

非常容易
 容易
 普通
 不容易
 非常不容易

八.本局公開的資訊易於瀏覽理解容易看懂嗎



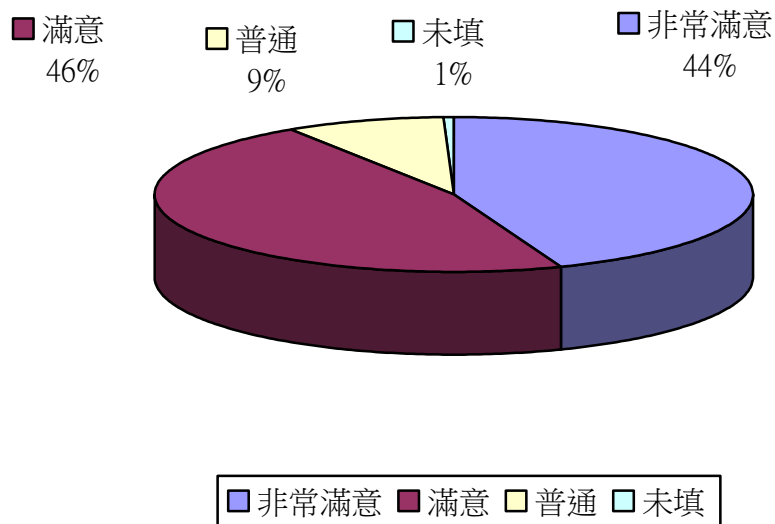
非常容易
 容易
 普通
 不容易
 非常不容易
 未填寫

易讀性	非常容易	容易	普通	不容易	非常不容易	未填	合計
件數	72	81	25	3	1	1	183

(九)請問您對於本局承辦人員的說明回應、溝通問題是否滿意?

非常滿意
 滿意
 普通
 不滿意
 非常不滿意

九、請問您對於本局承辦人員的說明回應、溝通問題是否滿意

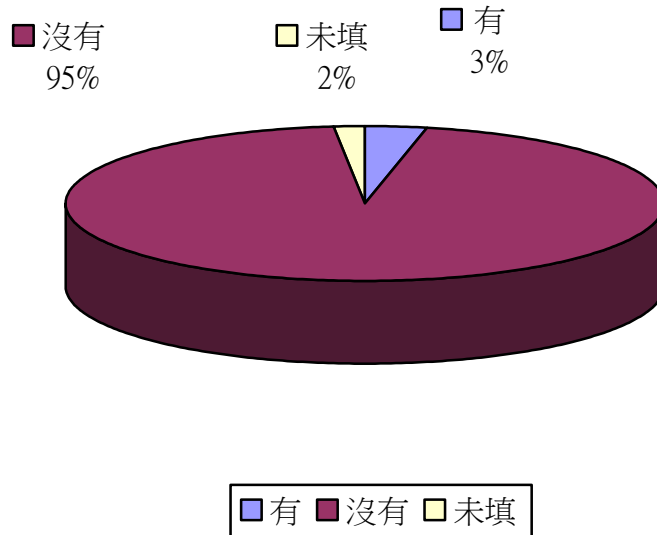


服務滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填	合計
件數	81	85	16	0	0	1	183

(十)請問您向本局洽辦業務有否遭遇本局承辦人員刁難、推諉、拖延嗎?

有，請說明_____ 沒有

十、請問您向本局洽辦業務有否遭遇本局承辦人員刁難、推諉、拖延嗎

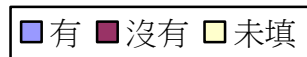
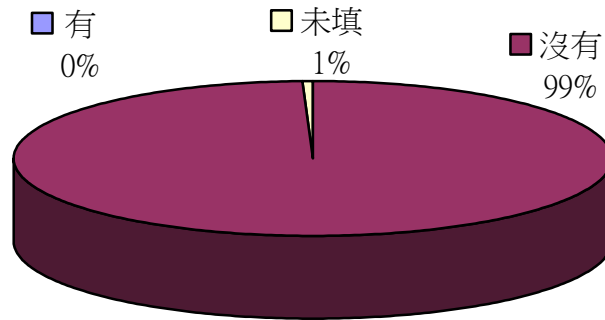


負面態度	有	沒有	未填	合計
件數	6	174	3	183

(十一)請問您向本局洽辦業務是否遭遇本局承辦人員索取
 餽贈、飲宴招待等不正當要求？

有，請說明_____ 沒有

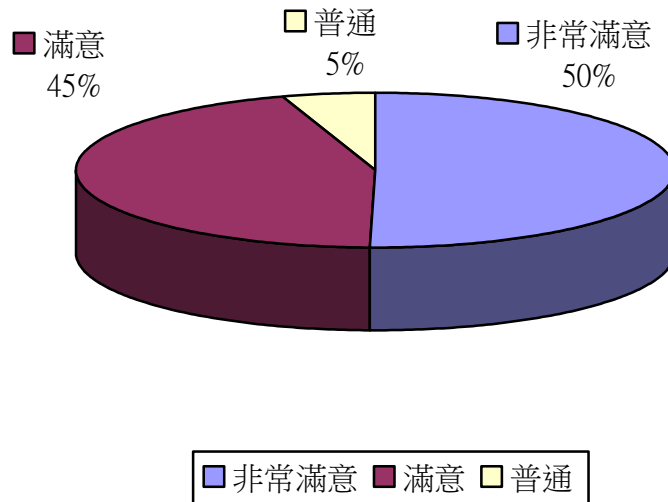
十一.是否遭遇本局承辦人員索取餽贈、飲宴招待等不正當要求



索賄	有	沒有	未填	合計
件數	0	182	1	183

(十二)請問您對本局服務及員工整體清廉度滿意嗎?

十二、請問您對於本局服務及員工的整體清廉度滿意嗎？



清廉度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未填	合計
件數	92	82	9	0	0	0	183

(十三)請您對本局工程或其他行政透明化，提出改進建議？

2位受訪者：作業程序太慢。