

經濟部水利署第三河川局行政透明及為民服務調查問卷 112 年 月 日

您好：

為關心您的權益並提升本局行政透明廉能服務效能，敬請惠賜您寶貴建議，俾供本局策進參考，所填資料，僅本問卷訪查使用，本局將妥善保管，謝謝您！

- 一、您的年齡：20 歲以下 21-30 歲 31-40 歲 41 歲-50 歲 50 歲以上
- 二、您的教育程度：小學 國中 高中 大學 研究所以上
- 三、請問您曾與本局有接觸或洽辦業務的單位為何？（可複選）
工務課 管理課 資產課 秘書室 規劃課 政風室
- 四、請問您如何**獲知本局採購訊息或業務資訊**？（可複選） 政府電子採購網 本局網站 同業或朋友告知 本局同仁告知 其他
- 五、請問您知道本局有**工程、疏濬、河川管理等行政透明措施**嗎？
知道 不知道
- 六、請問您對本局相關訊息**資訊公開度或行政透明度滿意**嗎？
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意_____
- 七、請問您知道本局的**履約疑義諮詢管道或民眾陳情專區**嗎？
知道 不知道 其他_____
- 八、請問您覺得本局**公開的資訊，容易看到、容易看懂**嗎？
非常容易 容易 普通 不容易 非常不容易
- 九、請問您對於本局**承辦人員的說明回應、溝通問題**是否滿意？
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 十、請問您向本局洽辦業務有否遭遇本局承辦人員**刁難、推諉、拖延**嗎？
有，請說明_____ 沒有
- 十一、請問您向本局洽辦業務是否遭遇本局承辦人員**索取餽贈、飲宴招待等不正當要求**？
有，請說明_____ 沒有
- 十二、請問您對於**本局服務及員工的整體清廉度滿意**嗎？
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意_____
- 十三、**請對本局之施政服務，提出建議？**