

## 經濟部水利署 109 年度

### 提升服務效能 不定期考核優缺點紀錄摘要表

受考 核機 關	考 核 日 期	優 點	建 議 改 進 事 項
第 三 河 川 局	109 年 10 月 7 日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 到鄉服務除通知當地展限民眾外，亦有利用透過網路媒體預先宣傳告知。</li> <li>2. 因應不同區域特性(如上游果樹、下游揚塵區域)，說明相關規定及應注意事項，並協助辦理相關申辦程序。</li> <li>3. 針對偏遠或交通不便民眾提供到府或到鄉服務，此外也為較年長的民眾準備老花眼鏡。</li> <li>4. 因應疫情免除種植規費及使用費，並迅速主動完成退費。</li> <li>5. 因應防疫於辦公大樓入口處設專人量測體溫，實名登記訪客資訊。</li> <li>6. 辦公園區營造綠化環境優美，綠植環繞並設置涼亭可供民眾休憩。</li> <li>7. 每月對各課室全面進行電話禮貌測試，並按季將考核結果會簽各組室。</li> <li>8. 辦理 109 年度河川日愛水護溪系列活動，活動多元創新，規劃具當地特色之各項主題活動，推廣愛水護河理念及轄區優良親水計畫。</li> <li>9. 建置「好三好水」臉書粉絲團，主動發布活動訊息，宣傳機關作為並促進與民眾互動。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已開設機關臉書粉絲團，建議多加宣傳，讓民眾了解機關多樣化服務。</li> <li>2. 河海區排管理系統中仍掛有早年申辦案件，倘無須再做辦理，請辦理結案，以利反應申辦情形。</li> <li>3. 查行政透明專區之公私協力專區中 108 年、109 年度節點內沒有任何資料，建議補強資訊。</li> </ol>

受考 核機 關	考核 日期	優點	建議改進事項
		<p>10.每日檢閱報紙，剪輯有關輿情報導陳送主管指示後續處理情形並通知相關業務單位。</p> <p>11.結合志工及在地機關團體人力辦理多場次淨灘活動，以公私協力方式，共同維護海岸環境。</p> <p>12.因應肺炎疫情影響砂石進口，加強砂石疏濬量支援營建料源並提升河川通洪能力。</p> <p>13.重視廉能透明行政，與轄區各檢、調及廉能機關建立業務連繫合作機制，辦理跨機關廉能透明座談會，頒狀優良廠商及廉能透明企業誠信座談會，以防患未然杜絕不法，讓同仁安心任事敢於作為。</p> <p>14.網站資訊內容及連結抽測正確件數達14件以上。</p> <p>15.網站內容資料各課室定期更新，經檢測大致符合。</p> <p>16.與台灣銀行合作增設帳號，連結各金融機構、農會信用部、郵局、便利商店在繳費期限內，均可受理河川公地使用費等繳費，並提供各類線上服務如表單下載及相關資料服務網連結服務</p> <p>17.該局防汛系統響應式網頁查詢(手機可遠端連線查詢)。</p>	

