

**經濟部水利署 109 年度提升服務效能不定期考核  
優缺點（共通性）紀錄摘要表**

| 受考<br>核機<br>關                   | 考核<br>日期   | 優 點  | 建議改進事項   |
|---------------------------------|--|--|--|
| 水<br>利<br>署<br>所<br>屬<br>機<br>關 | 109<br>年<br>10<br>月<br>7<br>日<br>至<br>109<br>年<br>10<br>月<br>27<br>日 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合防疫政策，辦公廳舍設置單一出入口，由專人駐守服務臺，對到訪人員量測體溫並登記聯絡資訊，且備有酒精噴等防疫措施。</li> <li>2. 積極至學校、公所、腳踏車驛站、假日市集、社區活動中心等寺廟廣場等地並與地方政府大型活動合作辦理智慧節水宣導及地方溝通活動。</li> <li>3. 農田水利會業已於本(109)年10/1改制，相關官網連接均主動更改超連結與名稱資訊於機關網站。</li> <li>4. 網站資訊內容及連結抽測正確件數達14件以上。</li> <li>5. 種植申辦業務承辦同仁熟稔相關申請程序及規定，能給予民眾明確快速的協助。</li> <li>6. 因應本年度新冠肺炎疫情，積極配合辦理種植規費退費事宜，值得嘉許。</li> <li>7. 針對偏遠或交通不便民眾提供到府或到鄉服務，此外也為較年長的民眾準備老花眼鏡。</li> <li>8. 每日檢閱報紙，剪輯有關輿情報導陳送主管指示後續處理情形並通知相關業務單位。</li> <li>9. 重視廉能透明行政，與轄區各檢、調及廉能機關建立業務連繫合作機制，辦理跨機關廉能透明座談會，頒狀優良廠商及廉能透明企業誠信座談會，以防患未然杜絕不法，讓同仁安心任事敢於作為。</li> <li>10. 與台灣銀行合作增設帳號，連結各金融機構、農會信用部、郵局、便利商店在繳費期限內，均可受理河川公地使用費等繳費，並供提各類線上服務如表單下載及相關資料服務網連結服務。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建議考量提供網站頁面，用以查詢各類申請案件之進度追蹤。</li> <li>2. 已開設機關臉書粉絲團，建議多加宣傳，讓民眾了解機關多樣化服務。</li> <li>3. 建議針對自行測試電話禮貌結果之改進事項，建立改進機制，以全面提升同仁公務電話應答禮儀。</li> </ol> |