

經濟部水利署各所屬機關  
為民服務電話禮貌測試結果--111年

機關/評分	1-6月			7-12月			年度平均	位序
	1-3月	4-6月	平均	7-9月	10-12月	平均		
北區水資源局	98							1
中區水資源局	87							
南區水資源局	80							
第一河川局	92							
第二河川局	93							
第三河川局	95							
第四河川局	96							
第五河川局	96							
第六河川局	88							
第七河川局	94							
第八河川局	97							2
第九河川局	98							1
第十河川局	96							
臺北水源特定區管理局	94							

備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

111年1-3月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計14次，經統計：

90分以上者，計11次，佔78.57%。

80-89分者，計3次，佔21.43%