

# 經濟部水利署第三河川分署112年度提升服務效能績效總報告

資料截止時間：112年12月20日

壹、執行績效：（請扼要填寫，並請各列舉2、3個案事例；請儘量以量化數據說明各實施要項成果）

## 一、提升服務效能，深化服務績效

- （一）「旱溪排水(光明路橋至綠川匯流口)治理工程併辦土石標售」參加「水利署第13屆工程品優良工程獎評選」榮獲 A 類主辦機關及監造單位第二名。
- （二）旱溪排水（滯洪池）治理工程榮獲112年度經濟部公共工程優質獎。
- （三）本分署檔案管理工作榮獲第20屆機關檔案管理金檔獎。

## 二、便捷服務程序，確保流程透明

- （一）為讓民眾了解河川疏濬透明作業與廉能防弊作為，於12月7日上午邀集鄰近地區各相關機關、單位、公會、村里及社區民眾，於大甲溪東勢區河段舉辦疏濬工程廉能透明座談會。為避免疏濬作業有盜、濫採等違法行為，近年來辦理河川疏濬已針對盜採等事件作出防範對策，目前疏濬作業採用採售分離措施，設置單一出入口，疏濬車輛進出均須經過地磅秤重並留存紀錄，於河川出入口、土石採取區、管制站、地磅等重要地段設置監視器錄影，並請保全人員24小時監控，配合官網設有疏濬透明專區以及檢舉專線等，目的使現有的疏濬作業制度趨向嚴謹及透明公開。
- （二）9/21於后里區太平里聯合里聯合活動中心、9/1於烏日區南里社區活動中心、7/20 於卓蘭鎮公所辦理「河川公地種植下鄉與民有約暨政令宣導座談會」，說明種植申請流程簡化便民，無需另花費用請他人辦理申請，並以淺顯易懂方式讓與會民眾瞭解河川地應遵守事項及禁止事項。
- （三）本分署機關網站設置「檔案管理應用專區」，方便民眾或機關團體申請應用檔案資料，並可自行下載本分署出版之大里溪的漫流光陰及小鷺溪遊電子書或連結觀看本分署宣導影片。

## 三、探查民意趨勢，建立顧客關係

- （一）於6/15-8/15辦理水利建設聯合特展，藉此讓民眾重新認識水

利工程歷程、工程特色、治水觀念的轉變，重新瞭解水文化的多元面向。

- (二) 柳川排水緣起大甲溪橫跨石岡、豐原、潭子等舊縣區後，進入臺中市人口密集之都會區，近年極端氣候暴雨頻傳，為避免瞬間高漲的洪水進入市區氾濫成災，本分署依據治理計畫推動潭子外圍分洪道整治工程，計畫區分為兩標三個渠段，總長約1,455公尺，將柳川北屯支線上游水道之尖峰水量，新建分洪道排水路截導至仁愛路嘉新橋附近導入旱溪，施工期間舉辦數場公聽會及地方說明會，秉持積極態度且實際行動貼近在地居民，傾聽民眾反應及建議並及時調整配合，目標改善淹水面積約8公頃，保護人口數約為1.7萬人，於112年汛期開始即可發揮分洪功能。
- (三) 受卡努颱風外圍環流影響，中台灣山區多處地方土石流及坍方，防汛志工冒著生命危險前往巡防，將第一手資料回傳本分署通報平台，讓本分署可在第一時間聯絡相關單位協助。本分署也在第一時間啟動搶險及支援作業：包含(1)守城橋橋墩受損，協助橋台保護及確保堤防安全預防性作業。(2)眉溪本部溪口匯流地私有地流失搶險作業。(3)支援南投縣政府投仁愛鄉災區83線道搶通作業，並調度機具進駐待命支援。

#### 四、創新服務方式，整合服務資源

- (一) 透過手機下載水利署「行動水情」APP 就能一手掌握即時防災資訊，或透過防災資訊服務網 <http://fhy2.wra.gov.tw> 或是免付費電話0800-079-579(0800-你去救我去救)掌握即時訊息。
- (二) 樟平溪在中寮鄉月桃橋下游河床因為長年受洪水沖刷，導致左右護岸基礎掏空，本分署改變以往傳統作法，利用天然大石作為河床保護層及穩定措施，既可補充河床料源，也可調整坡降，可減緩水流流速，降低河床刷深破壞護岸的風險，同時兼顧友善生態環境。
- (三) 7/5辦理「大安河流域整體改善與調適規劃」小平台會議，7/7、8/11、10/18、11/16、11/24辦理「大甲河流域整體改善與調適規劃」小平台會議，會議中針對計畫中水道風險、土地氾濫風險、藍綠網絡保育與水岸縫合之四大面向課題進行說明，並針對課題與初步策略進行討論並追蹤小平台與公

部門研商之成果與進度，盼能積極取得共識，整合治理方向與管理調適策略，針對後續推動策略措施進行討論，以利後續計畫落實。

## 貳、檢討

- (一) 今年9月26日組改後，機關內部標示名稱尚未完全更改。
- (二) 服務台總機人員採輪值方式，總機接聽電話禮貌會因輪值人員不同而有差異。

填寫說明：請以 word 繕打 (.odt 檔)，不得超過3頁，直式橫書，1字1碼並依序「一、(一)、1、(1)」，標楷體14號字，行距：固定行高，行高：21。