

企業服務廉政平臺介紹

一、背景說明

為持續致力於公私部門交流，結合機關核心產業發展重點策略及服務資源，提供簡政便民措施，提升行政效能，倡議企業誠信及法令遵循，協助強化公司治理及善盡社會責任，以達公私協力雙贏，經濟部成立「企業服務廉政平臺」。

「企業服務廉政平臺」為機關建立公私部門溝通管道，透過與企業雙向交流，協助企業推動行政透明、瞭解企業經營之實際需求、彙整企業交流意見、破解圖利與便民迷思，經由公私協力跨域合作，實現企業重視商譽與誠信治理，促進國家與企業永續經營，讓企業獲得優質政府服務。

二、四大內涵：簡政便民、企業誠信、公私協力、永續發展



三、具體作法

- (一) 短期（試辦期間）：深化交流，建立互信。經由與企業團體，建立深化交流管道，透過實質互動溝通，推動法令諮詢、誠信指引、誠信實踐分享等。
- (二) 中長期：協力合作，誠信雙贏。持續協力解決企業團體面臨的問題，協助企業誠信及法令遵循，提升機關優質便民服務品質，並深化企業服務的內涵。

四、服務內容

- (一) 企業誠信論壇交流。
- (二) 圖利便民區辨諮詢。
- (三) 法令遵循誠信指引。
- (四) 標竿企業實踐分享。
- (五) 簡政便民措施提供。
- (六) 網站網頁專區服務。

五、功能效益

- (一) 對國家及政府：提升政府服務品質，建立廉能優質投資環境。
- (二) 對公務員：建構透明公開公務環境，公務員提供安心服務。
- (三) 對企業：提供簡政便民措施，推動企業誠信治理，企業合法永續發展。
- (四) 對民眾：全民共同參與，共享企業誠信治理成效。

六、未來展望

廉能是國家競爭力與優質投資環境的關鍵，為實現「深化、連結、分享」之企業服務，經濟部以「簡政便民」、「企業誠信」、「公私協力」、「永續發展」等四大核心內涵，持續推動「企業服務廉政平臺」，與企業成為實質夥伴關係，共創國家與企業的永續發展。