

檔號：  
保存年限：  
總頁數：

## 精英保全股份有限公司 函

地址：新北市樹林區大安路 542 號 8 樓  
聯絡人：楊志明  
聯絡電話：(02)26755045 (04)22061215  
電子郵件：  
傳真：(02)26877496 (04)22061216

受文者：經濟部水利署第四河川局

發文日期：中華民國 108 年 07 月 24 日  
發文字號：精英行字第 1080724002 號  
速別：  
密等及解密條件或保密期限：普通  
附件：保全服務執行計畫書

主旨：有關 貴局「107 濁水溪因砂區疏濬土石計畫-保全部分」  
服務執行事宜，請查照。

說明：檢送 貴局「107 濁水溪因砂區疏濬土石計畫-保全部分」  
保全服務執行計畫書。

正本：經濟部水利署第四河川局  
副本：

**總經理 張文彥**

# 經濟部水利署第四河川局

## 107 濁水溪因砂區疏濬土石計畫

### 保全服務執行計畫書

#### 壹、計畫目標

依台灣銀行 107、108 年度保全（警衛勤務）集中採購共同供應契約，及警衛勤務作業實施要點，配合 貴局現場工作人員，協助巡防查察管理濁水溪因砂區疏濬土石計畫，以杜絕盜濫採違規（法）情事，並協助維持工區安寧、砂石運輸車輛交通秩序，防止意外災害發生及緊急事件之通報等，以利 貴局土石作業業務順利推展。

#### 貳、勤務範圍

107、108 年度 貴局轄區濁水溪因砂區疏濬土石計畫。

#### 參、勤務時間

每日 24 小時配合作業時間派駐保全員分配如下：

一、每日 24 小時輪值班：派駐保全人員 2 人。

1. 早班上午 06：00~下午 18：00(2 人)

2. 晚班上午 18：00~下午 06：00(2 人)

二、作業時段(上午 06：00~下午 18：00)：派駐保全人員 4 人。

(本案管制站形式為一進二出，雙地磅站，地磅管制 5 人，巡視採區 1 人，計 6 人，雙地磅站計 12 人)

#### 肆、勤務內容

一、工區管理：

1. 巡察工區範圍之標示旗幟、界樁是否有被移動、損毀、棄置。
2. 作業時段工區巡防點、車輛進出管制、數量收方管制及配合甲方勤務需求。
3. 非作業時段工區機具管制看守、工區管制站周圍巡防，禁止閒雜人等進入。

4. 工區範圍外是否有盜濫採行為。
5. 洗車台砂石運輸車輛沖洗之管制。
6. 人民抗議事件之協助處理。
7. 其他現場工程司指示辦理事項。

## 二、安全防護

1. 開採人員或運輸車輛意外災害發生時，負責通報 貴局相關負責人員。
2. 除現場工程人員指示辦理事項外，餘時段加強巡防管理，發現可疑狀況隨時通報 貴局相關負責人員。
3. 遇有水災、土石流災害、人為破壞、及其他與 貴局業務有關之不實報導等危機事件發生之虞時，配合 貴局辦理通報及危機處理事宜。

## 三、日誌紀錄

1. 詳實紀錄每日發生之重要事項、特殊事件、現場人員交代任務、輪值人員名冊及交辦事項。
2. 夜間巡邏狀況登記報告。

## 四、災害預防

1. 勤務期間保全人員需隨時注意氣象報告，並熟悉工區施工作業情形及臨時運輸便道路線，於發佈豪大雨特報時，負責通報相關人員及開採人員，並協助必要之管制。
2. 豪大雨期間，協助水位警戒。
3. 砂石運輸車輛行駛河床便道，產生揚塵有影響環境之虞時，通報 貴局相關負責人員。

## 伍、緊急事件處理

發生下述情形時負責通報 貴局相關負責人員。

1. 發現有人盜採砂石時。
2. 發現標示旗幟或界樁被移動時。
3. 發現聚眾滋擾事件時。
4. 其他突發性緊急事件時。

## 陸、人員要求

1. 依 貴局需求一契約期間、地點、提供駐衛保全人力服務，指定一人為組長現場督導、管理、溝通、協調工作。
2. 保全人員遴選以保全業法規定之 70 歲(含)為上限，身心健康、素行端正之本國籍男性或女性。(以當地水里鄉、集集鎮、鹿谷鄉、竹山鎮、信義鄉人員優先考量進用)

- 3.保全人員由本公司負責調度管理，於勤務時間內並接受 貴局相關負責單位指揮監督。
- 4.本公司於契約生效前一天派保全員進駐了解環境，熟悉作業規定。
- 5.保全人員值勤時應精神飽滿、主動積極、態度和善、堅守崗位、負責盡職。
- 6.保全人員值勤時應嚴禁飲酒、賭博、閱報、睡覺、遲到、早退、離哨、脫班。
- 7.保全人員不得接受承攬開採砂石廠商邀宴、餽贈、或任何增進情誼之聯誼活動。

## **柒、教育訓練**

- 1.新進保全人員於上哨前需由本公司對職前（專業知識）教育訓練（計 40 小時）完成認證，再於派駐現場執行（專業技能）8 小時勤前訓練，在職教育訓練（保全人員每人每月四小時）
- 2.實體服務品質改善訓練：  
依據本公司及 貴局督導小組督導查核缺失項目、改善意見或建議事項擬定課程統一辦理。
- 3.精神服務品質訓練  
講授工作價值觀、服務理念、顧客關係管理與員工關係提升等心理課程，及人際關係建立、溝通與協調等技巧課程。

## **捌、管理督導**

- 1.本案之業務督導由專案經理：楊志明執行，為配合不同的勤務需求，得由其他幹部支援督導，協助本案建立優良服務品質。
- 2.本公司勤務督導小組全天候 24H 協助抽驗查核督導。
- 3.派駐本案之保全人員如有品行不端、怠忽職守或違反職務之情事或危害 貴局形象，依本公司規定給予適當懲處或調整職務。
- 4.進駐前，制定現場工作說明書與保全勤務實施要領手冊，確保服務品質。

## **玖、責任義務**

- 1.保全人員如執勤不力、失職或監守自盜致 貴局財物損失時，本公司應負賠償責任。
- 2.保全人員如因執勤產生任何的傷害或財物損失， 貴局不負賠償責任，但可歸責於 貴局者除外。
- 3.保全人員因執行保全工作而得知有關 貴局之業務機密，絕對負保密之責，不得對外洩漏。

4.保全人員如有故意未收單放車出場，保全公司必將保全員撤職，並移送法辦，且追究其賠償責任。

**拾、附註**

- 1.值勤所需處所水電、桌椅、電話由 貴局提供。
- 2.值勤所需交通工具、配備……等由本公司負責。

# 精英保全股份有限公司 函

住址：臺北市中山區長春路 40 號 9 樓之 2

臺中市北區進化北路 367 號 207 室

電話：02-2675-5045 04-22061215

傳真：02-2687-7496 04-22061216

連絡人：中部營業處經理 楊志明

受文者：經濟部水利署第四河川局

速別：速件

密等：密

發文日期：中華民國 107 年 05 月 17 日

發文字號：107 精英行字第 1070517001 號

附件：人員總表、安全查核資料、派駐通知單、畢業證書、保全護照及體檢表

主旨：檢送本公司派駐貴局「107 濁水溪因砂區疏濬土石計畫-保全服務」保全人員資料，請查照。

說明：本公司自 107 年 03 月 10 日 06:00 時起承接貴局「107 濁水溪因砂區疏濬土石計畫-保全服務」警衛勤務，派駐保全員黃桂香等五員個人相關基本資料（詳如附件）。

## 總經理 張文彥

本附件已掃描，僅供隨文  
呈核參考，得不重複歸檔。

107. 5. 18  
管理課

## 經濟部水利署第四河川局 函

機關地址：彰化縣溪州鄉中山路三段640號  
聯絡人：陳重任  
聯絡電話：04-8892209  
電子信箱：wra04025@wra04.gov.tw  
傳 真：04-8890128

受文者：如行文單位

發文日期：中華民國107年05月22日  
發文字號：水四管字第10702046410號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：無

主旨：為貴公司檢送「107濁水溪囚砂區疏濬土石計畫-保全服務」保全人員基本資料乙案，本局備查，請查照。

說明：

- 一、復貴公司107年05月17日107精英行字第1070517001號函。
- 二、本案保全人員爾後如有異動需要，亦請提前通知本局。

正本：精英保全股份有限公司  
副本：

# 精英保全股份有限公司勤前教育訓練簽到表

107年03 月09 日

時間:0800至1200止(4小時) 梯次

地址:南投縣集集鎮濁水溪段四砂區

科目:保全服務補充說明書、公司勤務規定、勞工安全、性騷擾防治、災害應變

任課教官簽章:楊志明

| NO | 駐地     | 姓名  | 簽名  | 備註 |
|----|--------|-----|-----|----|
| 1  | 四河局四砂區 | 黃桂香 | 黃桂香 |    |
| 2  | 四河局四砂區 | 鄭國源 | 鄭國源 |    |
| 3  | 四河局四砂區 | 謝毓其 | 謝毓其 |    |
| 4  | 四河局四砂區 | 何家玲 | 何家玲 |    |
| 5  | 四河局四砂區 | 巫振豐 | 巫振豐 |    |
| 6  | 四河局四砂區 | 陳妍秀 | 陳妍秀 |    |
| 7  | 四河局四砂區 | 黃文玲 | 黃文玲 |    |
| 8  | 四河局四砂區 | 鍾美蘭 | 鍾美蘭 |    |
| 9  | 四河局四砂區 | 薛金富 | 薛金富 |    |
| 10 | 四河局四砂區 | 劉坤盛 | 劉坤盛 |    |
| 11 | 四河局四砂區 | 蔣其璋 | 蔣其璋 |    |
| 12 |        |     |     |    |
| 13 |        |     |     |    |
| 14 |        |     |     |    |
| 15 |        |     |     |    |
| 16 |        |     |     |    |
| 17 |        |     |     |    |
| 18 |        |     |     |    |

任課教官簽章:



# 精英保全 教育訓練照片黏貼表

( 中 部 地 區 ) 勤前教育 地點：濁水溪因砂區

地址：南投縣集集鎮濁水溪段



精英物業  
精英保全股份有限公司  
精英公寓大廈管理維護股份有限公司

E0050  
2008年04月10日修訂生效