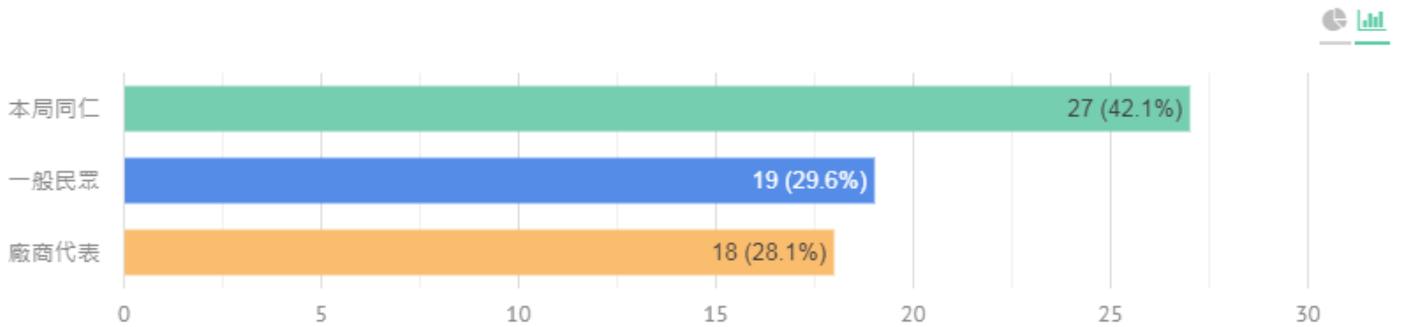


經濟部水利署第五河川局 行政透明 滿意度調查成果

身份統計分析

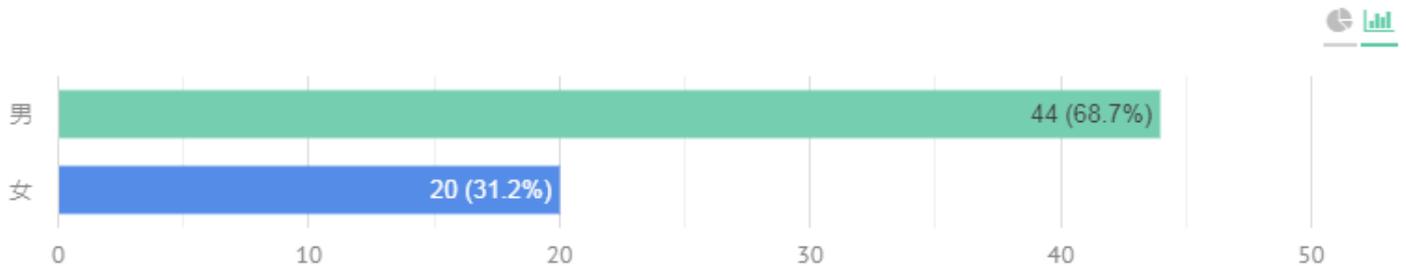
1 身分

答案選項	填答次數	百分比
■ 本局同仁	27	42.1%
■ 一般民眾	19	29.6%
■ 廠商代表	18	28.1%



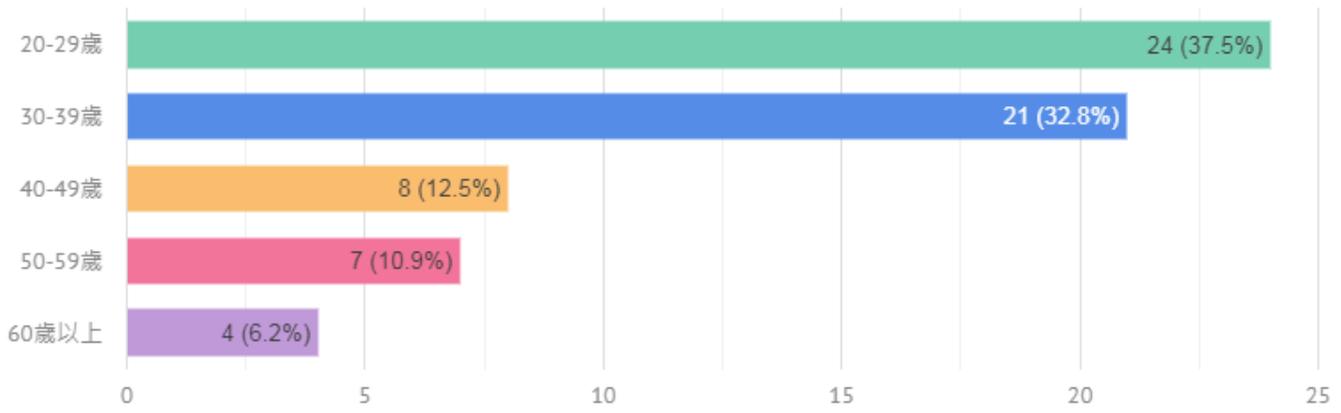
2 性別

答案選項	填答次數	百分比
■ 男	44	68.7%
■ 女	20	31.2%



3 年齡

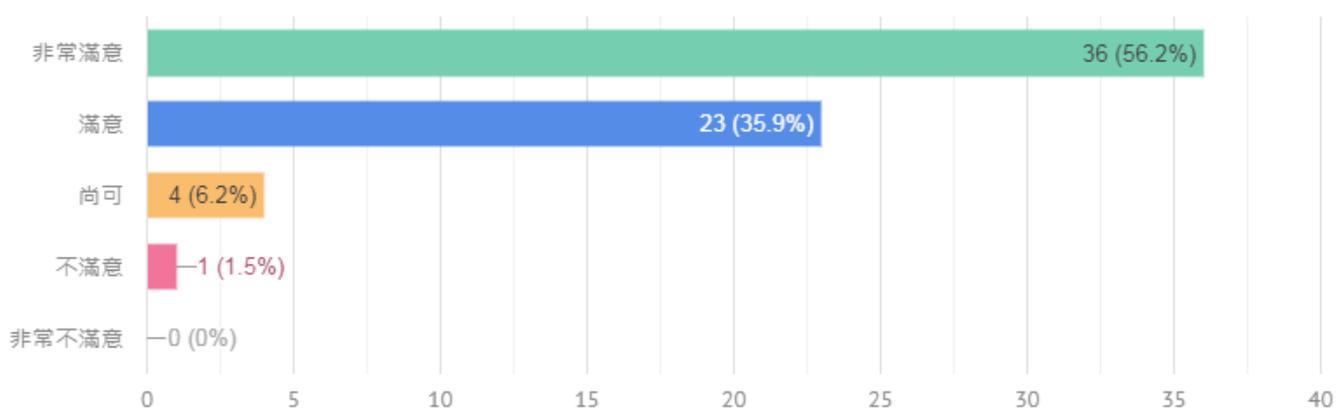
答案選項	填答次數	百分比
■ 20-29歲	24	37.5%
■ 30-39歲	21	32.8%
■ 40-49歲	8	12.5%
■ 50-59歲	7	10.9%
■ 60歲以上	4	6.2%



滿意度調查

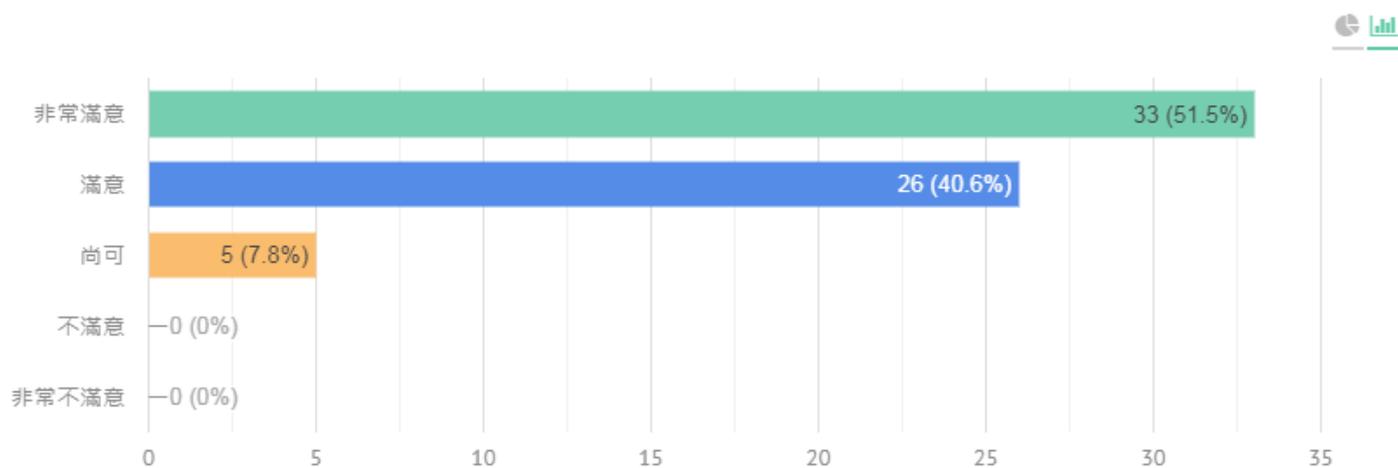
4 您對於本局整體行政風氣與公務員廉政風紀之滿意程度？

答案選項	填答次數	百分比
非常滿意	36	56.2%
滿意	23	35.9%
尚可	4	6.2%
不滿意	1	1.5%
非常不滿意	0	0%



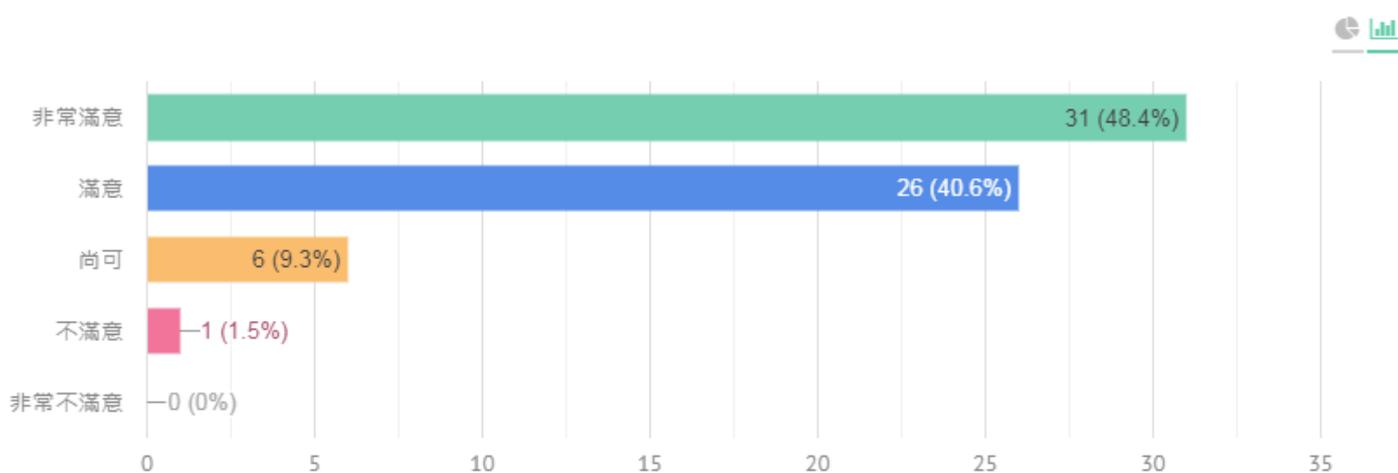
5 您對於本局推動行政透明措施內容(如召開說明會、採購招標、資訊公開等措施)滿意程度如何?

答案選項	填答次數	百分比
非常滿意	33	51.5%
滿意	26	40.6%
尚可	5	7.8%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%



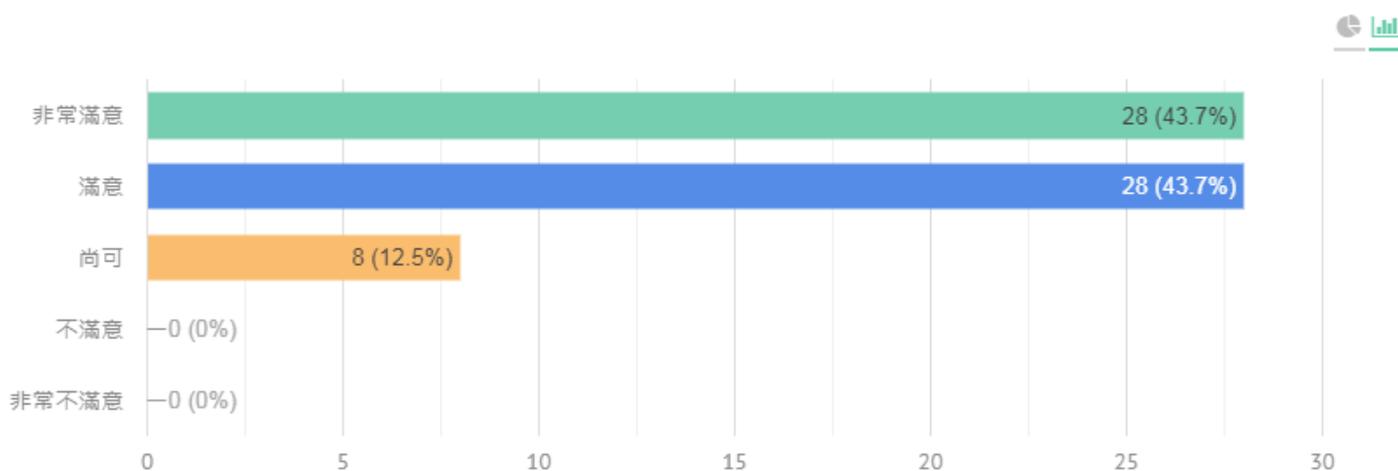
6 對於本局辦理採購(招標、開標、履約過程)，您親身經驗或聽聞之滿意度為何?

答案選項	填答次數	百分比
非常滿意	31	48.4%
滿意	26	40.6%
尚可	6	9.3%
不滿意	1	1.5%
非常不滿意	0	0%



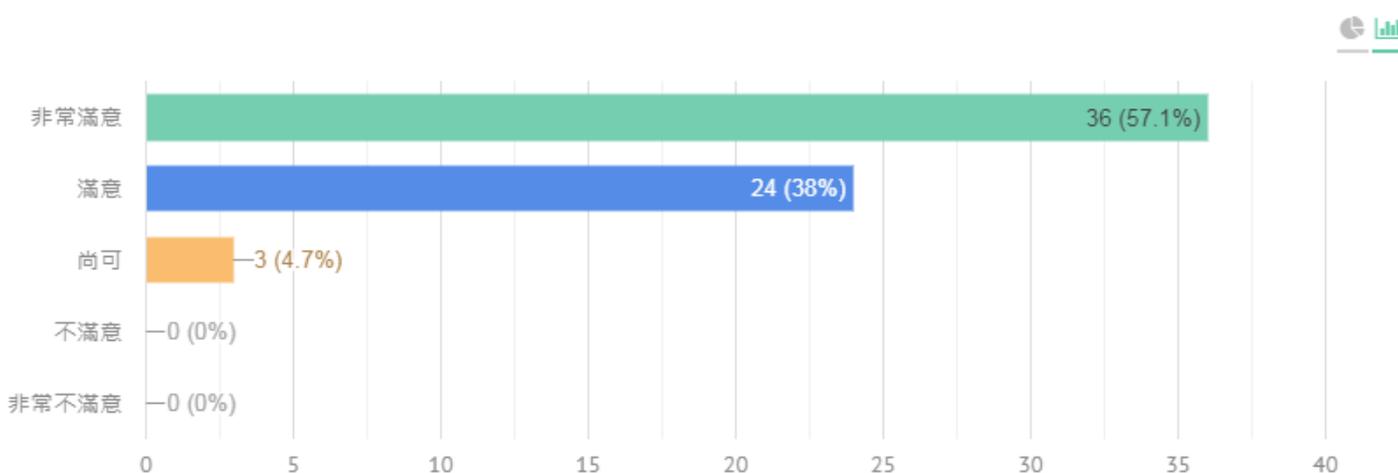
7 對於本局工程品質，您親身經驗或聽聞之滿意度為何？

答案選項	填答次數	百分比
非常滿意	28	43.7%
滿意	28	43.7%
尚可	8	12.5%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%



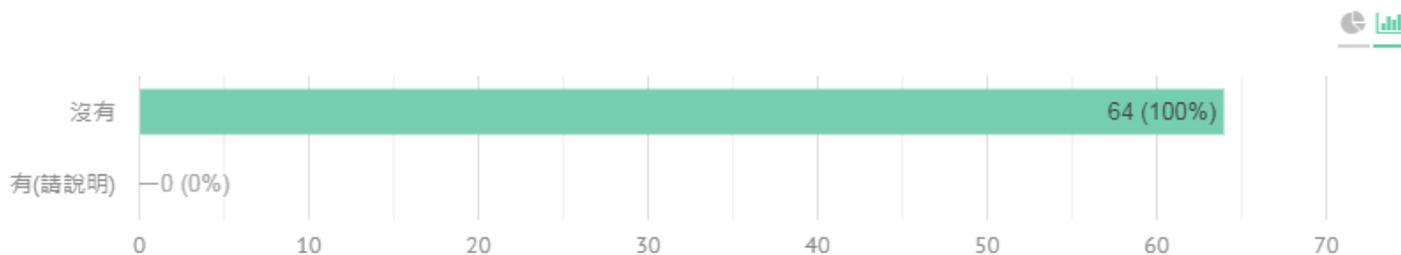
8 對於本局承辦人員服務品質，您親身經驗或聽聞之滿意度為何？

答案選項	填答次數	百分比
非常滿意	36	57.1%
滿意	24	38%
尚可	3	4.7%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%



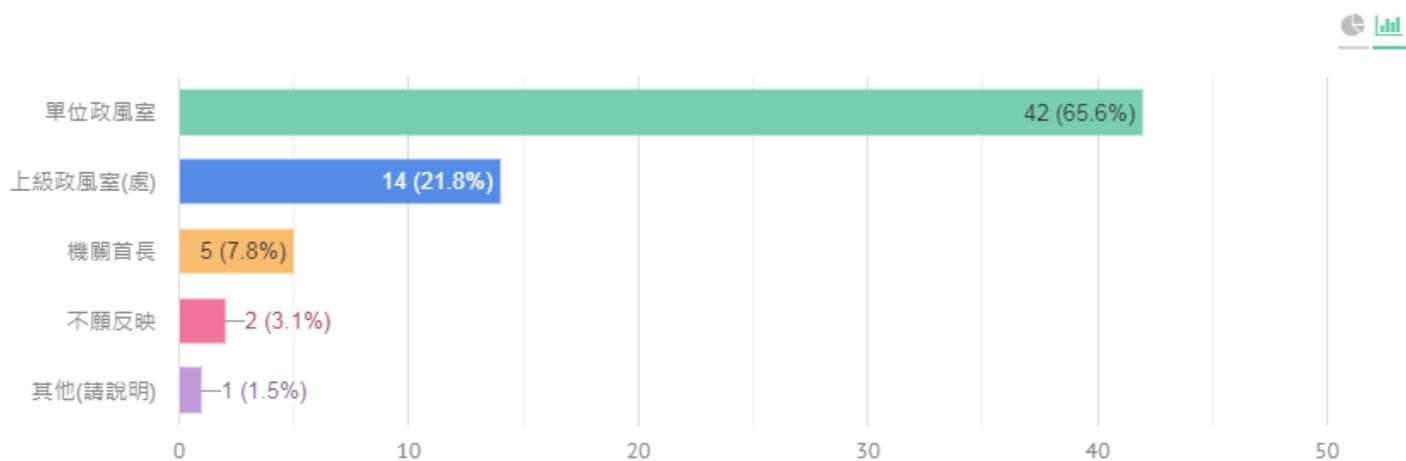
9 您是否親身經驗或聽聞至本局洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄之情形？

答案選項	填答次數	百分比
■ 沒有	64	100%
■ 有(請說明)	0	0%



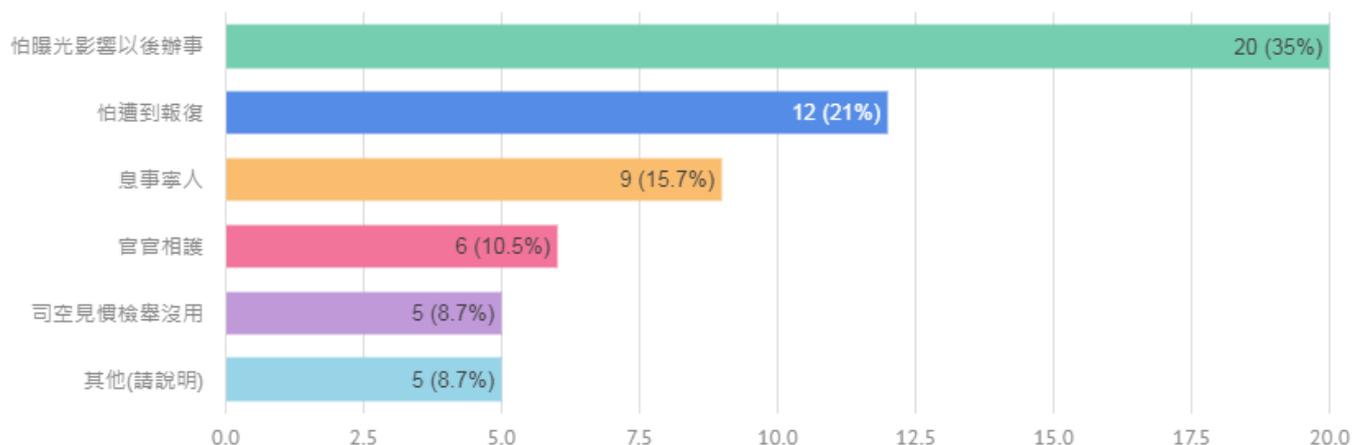
10 若您的權益受損或發現貪瀆不法情事時，您會向誰反映？

答案選項	填答次數	百分比
■ 單位政風室	42	65.6%
■ 上級政風室(處)	14	21.8%
■ 機關首長	5	7.8%
■ 不願反映	2	3.1%
■ 其他(請說明)	1	1.5%



11 若您的權益受損或發現違法情事時，不願反映的原因為何？

答案選項	填答次數	百分比
怕曝光影響以後辦事	20	35%
怕遭到報復	12	21%
息事寧人	9	15.7%
官官相護	6	10.5%
司空見慣檢舉沒用	5	8.7%
其他(請說明)	5	8.7%



12 其他意見或建議事項：

無 (4)

行政申訴的作業時程，應縮短。(1)

第五河川局真的改變很多，之前跟內部一位陳智恆同仁有接洽，工作認真而且非常客氣，且業務會詳細跟我解釋，該位同仁希望內部給予嘉獎(1)

我會反應(1)

工務課郝嫻表現良好又盡責。(1)