

經濟部水利署各所屬機關
為民服務電話禮貌測試結果--108年

機關/評分	1-6月			7-12月			年度平均	位序
	1-3月	4-6月	平均	7-9月	10-12月	平均		
北區水資源局	97	97	97					
中區水資源局	95	94	94.5					
南區水資源局	91	97	94					
第一河川局	93	94	93.5					
第二河川局	93	98	95.5					
第三河川局	96	93	94.5					
第四河川局	97	99	98					2
第五河川局	97	99	98					2
第六河川局	94	93	93.5					
第七河川局	99	91	95					
第八河川局	98	98	98					2
第九河川局	95	99	97					
第十河川局	94	95	94.5					
臺北水源特定區管理局	99	98	98.5					1

備註：

1.分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

2.108年4-6月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計14次，經統計：

90分以上者，計14次，達100%。

80-89分者，計0次。

3.總計108年1-6月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試共28次，經統計：

90分以上者，計28次，達100%。

80-89分者，計0次。